

Pesquisa Saúde & Trabalho

Pesquisa de Opinião Pública

SESI



01

METODOLOGIA



O QUE FOI REALIZADO

O Instituto FSB Pesquisa entrevistou, face-a-face, 2.021 cidadãos com idade a partir de 16 anos, nas 27 Unidades da Federação (UFs). A margem de erro no total da amostra é de 2 pp, com intervalo de confiança de 95%. A amostra é controlada a partir de cotas de: (a) sexo, (b) idade, (c) região, (d) escolaridade e (e) condição do município.

As entrevistas foram realizadas entre 10 e 14 de março de 2023.

Após a pesquisa, foi aplicado um fator de ponderação para corrigir eventuais distorções em relação ao plano amostral. Devido ao arredondamento, a soma dos percentuais pode variar de 99% a 101%.

Estatístico responsável: Neale El-Dash, Conre 8656-A.

Responsáveis: André Jácomo, diretor do Instituto FSB Pesquisa, e Marcelo Tokarski, sócio-diretor do Instituto FSB Pesquisa.



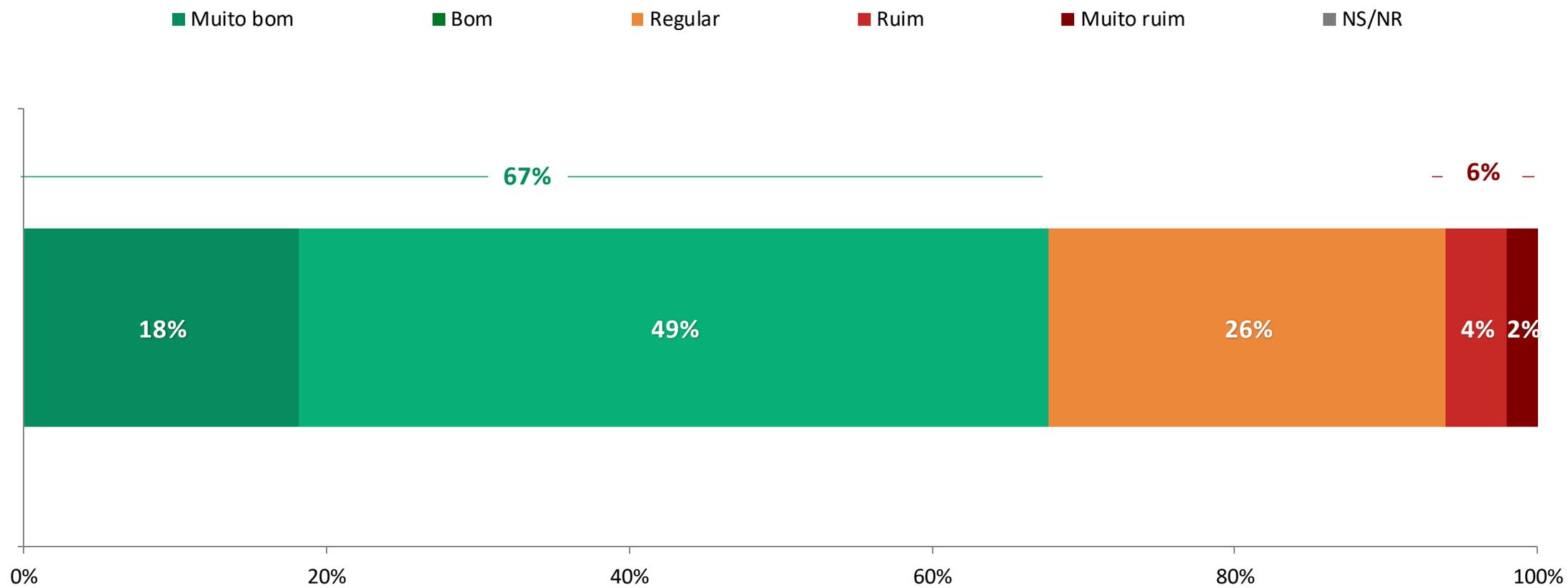
02

PERFIL E HÁBITOS RELACIONADOS À SAÚDE



AVALIAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE INDIVIDUAL

(na amostra total)



Comparado com alguém da mesma idade e sexo que você, como você considera seu atual estado de saúde? Você diria que está muito bom, bom, regular, ruim ou muito ruim? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE INDIVIDUAL

(na amostra total)

		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	NS/NR
TOTAL		18%	49%	26%	4%	2%	0%
Sexo	Feminino	17%	46%	28%	5%	3%	0%
	Masculino	19%	53%	24%	3%	1%	0%
Idade	16 a 24 anos	21%	54%	20%	3%	1%	0%
	25 a 40 anos	21%	53%	22%	2%	1%	0%
	41 a 59 anos	16%	49%	28%	4%	3%	0%
	60 anos ou mais	14%	40%	35%	6%	4%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	7%	34%	43%	9%	7%	0%
	Ensino Fundamental	10%	48%	33%	5%	4%	0%
	Ensino Médio	23%	51%	22%	3%	1%	0%
	Ensino Superior	25%	54%	18%	1%	0%	0%



Comparado com alguém da mesma idade e sexo que você, como você considera seu atual estado de saúde? Você diria que está muito bom, bom, regular, ruim ou muito ruim? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE INDIVIDUAL

(na amostra total)

		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NS/NR
TOTAL		18%	49%	26%	4%	2%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	11%	44%	36%	6%	3%	0%
	De 1 até 2 S.M.	14%	49%	28%	6%	3%	0%
	De 2 até 5 S.M.	18%	53%	26%	1%	2%	0%
	Mais de 5 SM	36%	47%	15%	2%	0%	0%
PEA	PEA	20%	51%	24%	3%	1%	0%
	NÃO PEA	15%	46%	30%	5%	4%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	14%	45%	32%	5%	3%	0%
	Nordeste	12%	51%	29%	4%	2%	0%
	Sudeste	23%	49%	23%	3%	2%	0%
	Sul	19%	53%	23%	4%	1%	0%
Condição do Município	Capital	16%	52%	25%	3%	2%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	17%	44%	30%	5%	4%	0%
	Interior	19%	49%	26%	4%	2%	0%



Comparado com alguém da mesma idade e sexo que você, como você considera seu atual estado de saúde? Você diria que está muito bom, bom, regular, ruim ou muito ruim? (ESTIMULADA E ÚNICA)

NÍVEL DE CUIDADO COM A SAÚDE

(na amostra total)

7,4



da sua saúde e bem estar em geral

7,3



da sua saúde mental

7,0



da sua saúde física



Pensando em uma escala de 0 a 10, em que 0 significa “nada” e 10 significa “muito”, o quanto você diria que cuida _____? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CUIDADO COM A SAÚDE

(na amostra total)

		Da sua saúde e bem estar geral	Da sua saúde mental	Da sua saúde física
TOTAL		7,4	7,3	7,0
Sexo	Feminino	7,3	6,8	6,7
	Masculino	7,3	7,7	7,3
Idade	16 a 24 anos	7,5	7,1	7,3
	25 a 40 anos	7,2	6,9	6,9
	41 a 59 anos	7,2	7,3	6,9
	60 anos ou mais	7,6	7,8	7,0
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	7,4	7,0	6,7
	Ensino Fundamental	7,2	7,4	6,8
	Ensino Médio	7,3	7,1	6,9
	Ensino Superior	7,5	7,3	7,3



Pensando em uma escala de 0 a 10, em que 0 significa “nada” e 10 significa “muito”, o quanto você diria que cuida _____? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CUIDADO COM A SAÚDE

(na amostra total)

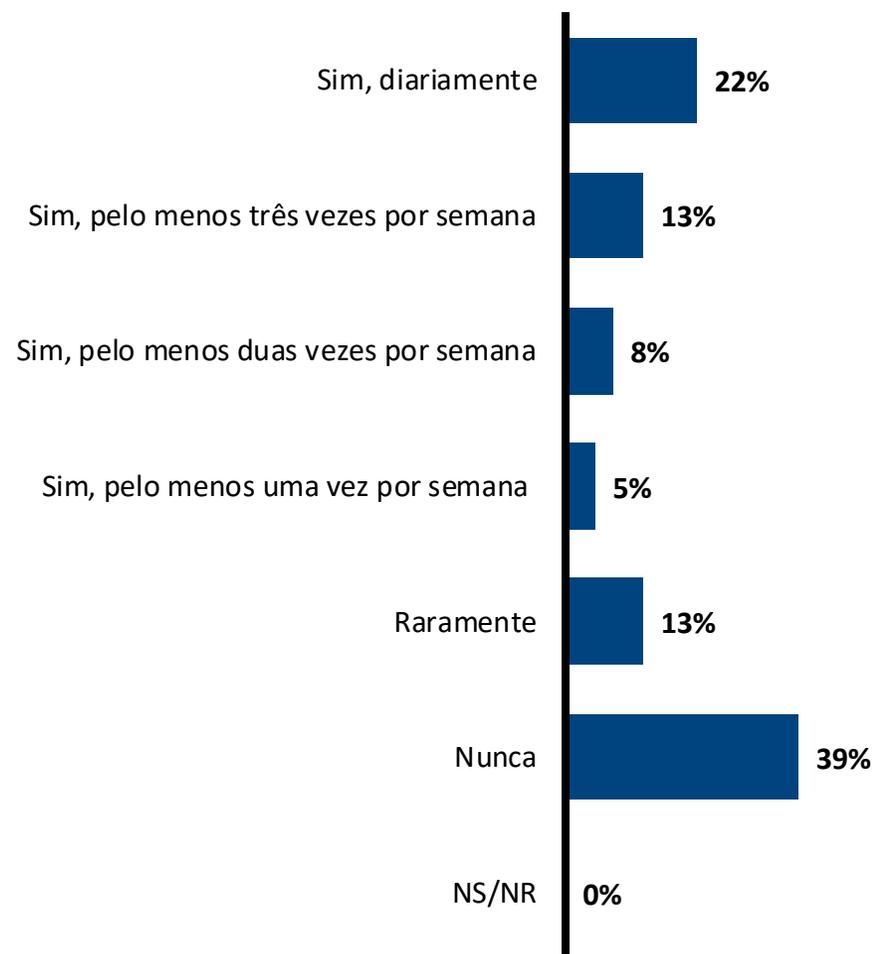
		Da sua saúde e bem estar geral	Da sua saúde mental	Da sua saúde física
TOTAL		7,4	7,3	7,0
Renda Familiar	Até 1 S.M.	7,3	7,0	6,6
	De 1 até 2 S.M.	7,3	7,2	7,1
	De 2 até 5 S.M.	7,3	7,1	7,0
	Mais de 5 SM	7,8	8,0	7,4
PEA	PEA	7,2	7,2	7,1
	NÃO PEA	7,6	7,3	6,8
Região	Norte/Centro-Oeste	7,2	7,5	7,0
	Nordeste	7,5	7,3	7,0
	Sudeste	7,4	7,1	7,0
	Sul	7,0	7,2	6,6
Condição do Município	Capital	7,3	7,4	7,1
	Região Metropolitana (exceto capital)	7,0	7,1	6,7
	Interior	7,4	7,2	6,9



Pensando em uma escala de 0 a 10, em que 0 significa “nada” e 10 significa “muito”, o quanto você diria que cuida _____? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

FREQUÊNCIA DE PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS

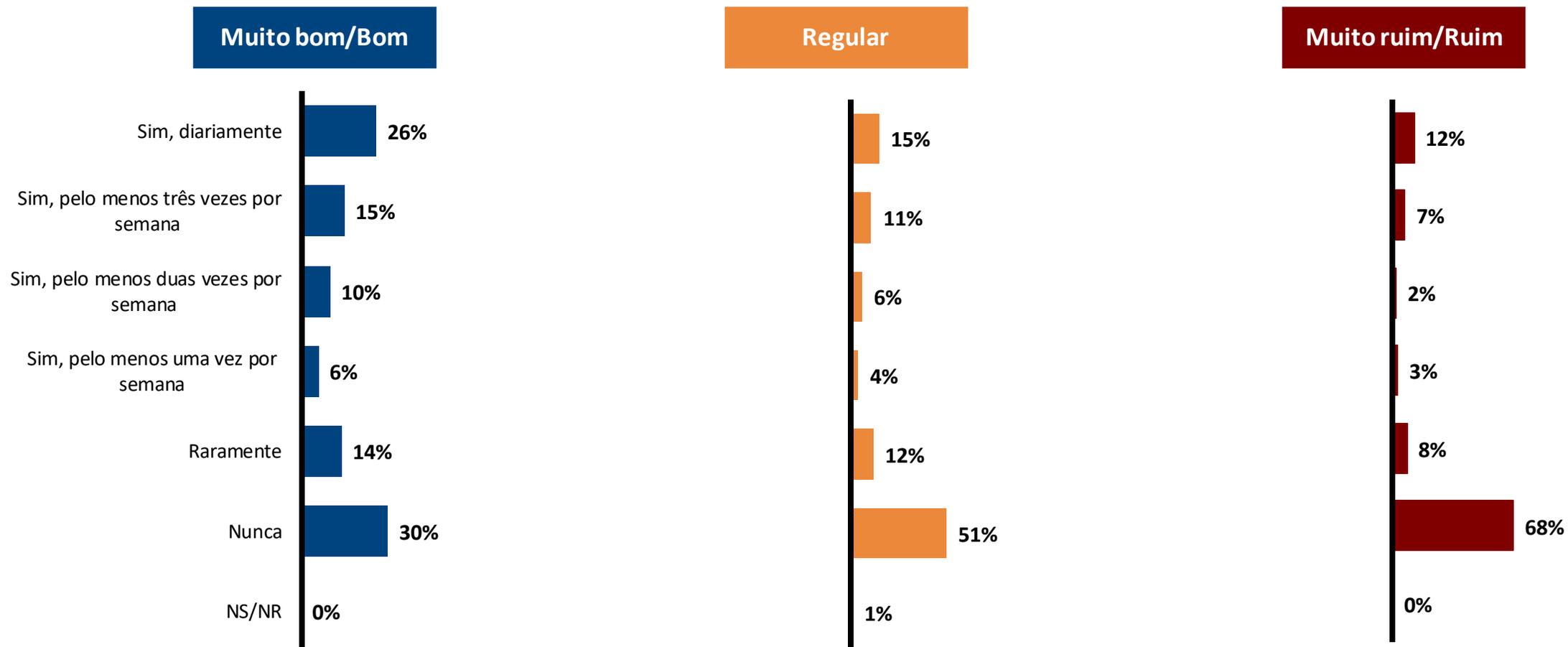
(na amostra total)



Atualmente, você costuma praticar atividades físicas? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE INDIVIDUAL VS FREQUÊNCIA DE PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS

(na amostra total)



FREQUÊNCIA DE PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS

(na amostra total)

		Sim, diariamente	Sim, pelo menos três vezes por semana	Sim, pelo menos duas vezes por semana	Sim, pelo menos uma vez por semana	Raramente	Nunca	NS/NR
TOTAL		22%	13%	8%	5%	13%	39%	0%
Sexo	Feminino	18%	12%	8%	3%	14%	45%	0%
	Masculino	25%	15%	8%	6%	13%	32%	0%
Idade	16 a 24 anos	29%	14%	10%	7%	17%	23%	0%
	25 a 40 anos	21%	12%	8%	6%	15%	38%	0%
	41 a 59 anos	16%	16%	7%	4%	12%	44%	0%
	60 anos ou mais	23%	10%	8%	3%	8%	46%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	19%	8%	6%	4%	5%	53%	0%
	Ensino Fundamental	16%	10%	6%	5%	12%	52%	0%
	Ensino Médio	23%	14%	8%	6%	14%	35%	0%
	Ensino Superior	27%	19%	13%	3%	16%	22%	0%



Atualmente, você costuma praticar atividades físicas? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS

(na amostra total)

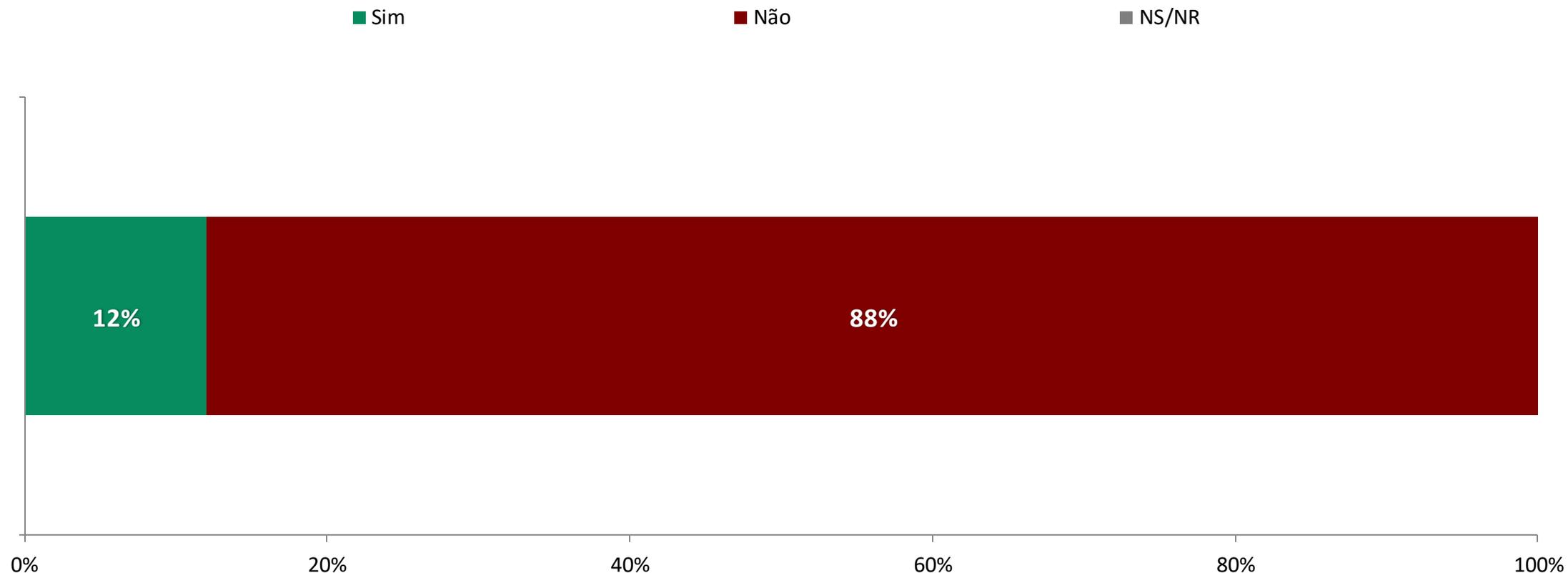
		Sim, diariamente	Sim, pelo menos três vezes por semana	Sim, pelo menos duas vezes por semana	Sim, pelo menos uma vez por semana	Raramente	Nunca	NS/NR
TOTAL		22%	13%	8%	5%	13%	39%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	17%	11%	5%	4%	11%	51%	0%
	De 1 até 2 S.M.	21%	11%	6%	5%	14%	42%	0%
	De 2 até 5 S.M.	19%	17%	9%	5%	15%	34%	0%
	Mais de 5 SM	35%	15%	15%	5%	8%	22%	0%
PEA	PEA	22%	14%	8%	6%	14%	35%	0%
	NÃO PEA	21%	11%	8%	3%	12%	45%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	28%	10%	9%	4%	14%	34%	0%
	Nordeste	18%	13%	6%	5%	11%	45%	0%
	Sudeste	22%	15%	8%	4%	14%	37%	0%
	Sul	19%	12%	12%	8%	12%	37%	0%
Condição do Município	Capital	21%	12%	8%	6%	14%	39%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	20%	10%	9%	4%	16%	41%	0%
	Interior	22%	14%	8%	5%	12%	38%	0%



Atualmente, você costuma praticar atividades físicas? (ESTIMULADA E ÚNICA)

HÁBITO DE REALIZAR CONSULTAS REGULARES COM PSICÓLOGO

(na amostra total)



Você costuma se consultar regularmente com psicólogo? (ESTIMULADA E ÚNICA)

HÁBITO DE REALIZAR CONSULTAS REGULARES COM PSICÓLOGO

(na amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		12%	88%	0%
Sexo	Feminino	16%	84%	0%
	Masculino	7%	92%	0%
Idade	16 a 24 anos	9%	90%	0%
	25 a 40 anos	12%	88%	0%
	41 a 59 anos	16%	84%	0%
	60 anos ou mais	7%	93%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	10%	89%	1%
	Ensino Fundamental	9%	91%	0%
	Ensino Médio	10%	90%	0%
	Ensino Superior	20%	80%	0%



Você costuma se consultar regularmente com psicólogo? (ESTIMULADA E ÚNICA)

HÁBITO DE REALIZAR CONSULTAS REGULARES COM PSICÓLOGO

(na amostra total)

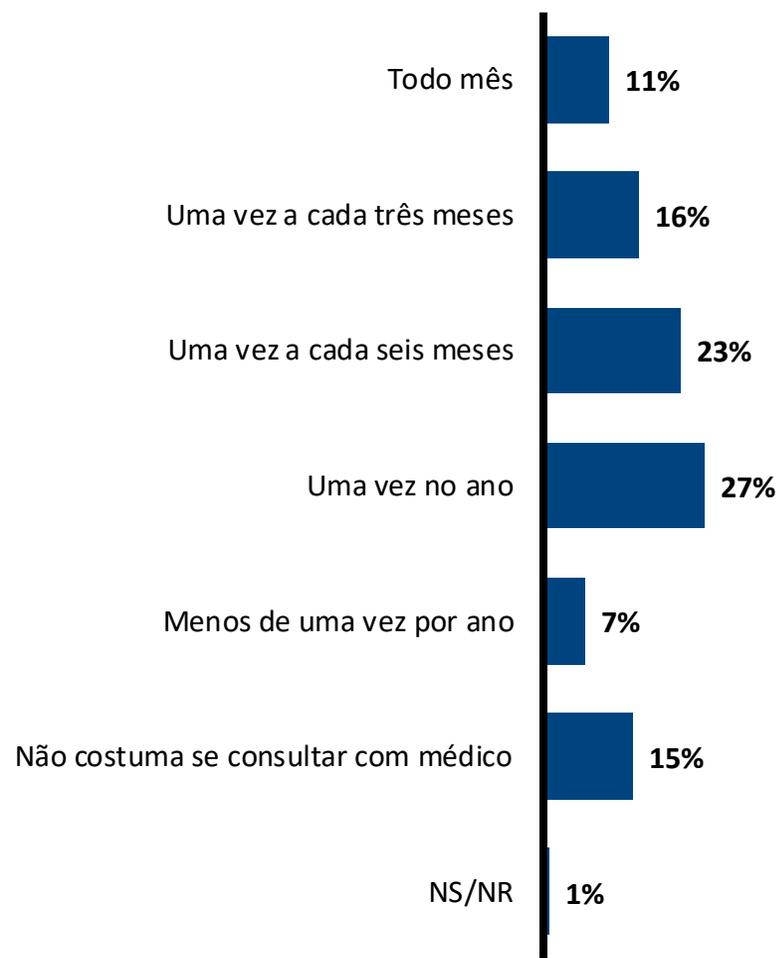
		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		12%	88%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	9%	91%	0%
	De 1 até 2 S.M.	11%	89%	0%
	De 2 até 5 S.M.	14%	86%	0%
	Mais de 5 SM	20%	80%	0%
PEA	PEA	13%	87%	0%
	NÃO PEA	10%	90%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	15%	85%	0%
	Nordeste	9%	90%	0%
	Sudeste	12%	88%	0%
	Sul	13%	87%	0%
Condição do Município	Capital	14%	86%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	13%	87%	0%
	Interior	11%	89%	0%



Você costuma se consultar regularmente com psicólogo? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE CONSULTA COM MÉDICO

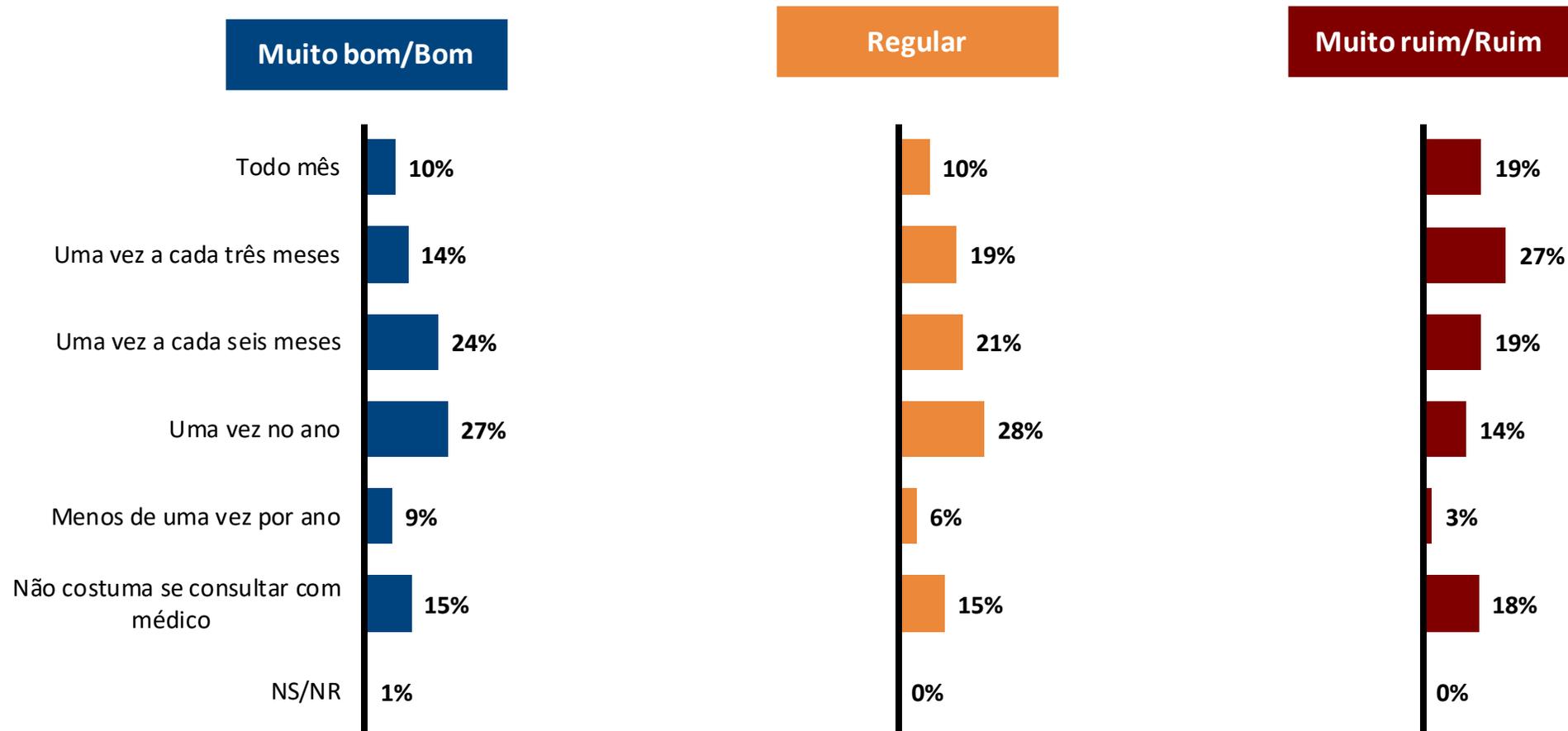
(na amostra total)



Em geral, com que frequência você costuma se consultar com algum médico? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE INDIVIDUAL VS. FREQUÊNCIA DE CONSULTA COM MÉDICO

(na amostra total)



FREQUÊNCIA DE CONSULTA COM MÉDICO

(na amostra total)

		Todo mês	Uma vez a cada três meses	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Não costuma se consultar com médico	NS/NR
TOTAL		11%	16%	23%	27%	7%	15%	1%
Sexo	Feminino	14%	19%	24%	26%	7%	9%	1%
	Masculino	7%	14%	21%	27%	8%	22%	1%
Idade	16 a 24 anos	14%	17%	19%	22%	7%	20%	1%
	25 a 40 anos	9%	18%	21%	27%	8%	17%	0%
	41 a 59 anos	9%	12%	22%	33%	7%	16%	1%
	60 anos ou mais	12%	20%	31%	20%	8%	8%	2%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	7%	20%	23%	18%	7%	22%	3%
	Ensino Fundamental	11%	19%	19%	26%	7%	16%	2%
	Ensino Médio	11%	13%	20%	29%	9%	18%	1%
	Ensino Superior	10%	16%	34%	25%	7%	8%	0%



Em geral, com que frequência você costuma se consultar com algum médico? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE CONSULTA COM MÉDICO

(na amostra total)

		Todo mês	Uma vez a cada três meses	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Não costuma se consultar com médico	NS/NR
TOTAL		11%	16%	23%	27%	7%	15%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	14%	20%	18%	25%	8%	13%	1%
	De 1 até 2 S.M.	7%	18%	22%	27%	9%	16%	1%
	De 2 até 5 S.M.	11%	16%	27%	28%	6%	13%	0%
	Mais de 5 SM	11%	11%	30%	30%	6%	12%	0%
PEA	PEA	8%	14%	23%	29%	7%	17%	1%
	NÃO PEA	14%	20%	23%	21%	7%	13%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	8%	13%	25%	30%	5%	18%	0%
	Nordeste	9%	20%	21%	23%	6%	19%	1%
	Sudeste	12%	16%	23%	27%	9%	12%	1%
	Sul	12%	15%	24%	27%	8%	13%	1%
Condição do Município	Capital	14%	15%	26%	24%	7%	14%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	11%	21%	13%	29%	5%	19%	2%
	Interior	9%	16%	23%	27%	8%	15%	1%



Em geral, com que frequência você costuma se consultar com algum médico? (ESTIMULADA E ÚNICA)

MOTIVO PARA NÃO TER COSTUME DE REALIZAR CONSULTAS COM MÉDICOS

(apenas quem não costuma se consultar com médicos)



Qual o principal motivo para você não costumar se consultar com algum médico? (ESPONTÂNEA E ÚNICA)

MOTIVO PARA NÃO TER COSTUME DE REALIZAR CONSULTAS COM MÉDICOS

(apenas quem não costuma se consultar com médicos)

		Falta de tempo	Falta de motivação	Falta de médicos	Falta de médicos especializados	Falta de vaga para consulta	Não tinha quem o acompanhasse	Não tem dinheiro para pagar a consulta	Não sente necessidade	Não enxerga relevância	Não gosta de ir ao médico	Não tem problemas de saúde	Outro	NS/NR
TOTAL		16%	5%	2%	1%	1%	0%	4%	34%	2%	6%	17%	4%	7%
Sexo	Feminino	23%	5%	3%	0%	2%	0%	3%	28%	2%	3%	17%	3%	9%
	Masculino	13%	5%	1%	1%	1%	0%	5%	37%	2%	7%	17%	4%	6%
Idade	16 a 24 anos	16%	8%	0%	0%	0%	0%	4%	28%	1%	7%	18%	6%	12%
	25 a 40 anos	18%	4%	2%	1%	1%	0%	2%	42%	3%	7%	9%	4%	6%
	41 a 59 anos	17%	4%	0%	2%	1%	0%	8%	27%	3%	5%	24%	3%	6%
	60 anos ou mais	3%	7%	13%	0%	3%	0%	0%	44%	2%	2%	20%	4%	3%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	25%	9%	0%	2%	4%	0%	2%	39%	0%	0%	16%	4%	0%
	Ensino Fundamental	8%	5%	3%	0%	1%	0%	6%	33%	2%	10%	22%	4%	6%
	Ensino Médio	17%	6%	2%	1%	1%	0%	4%	29%	3%	5%	15%	5%	11%
	Ensino Superior	29%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	50%	3%	0%	15%	0%	0%



Qual o principal motivo para você não costumar se consultar com algum médico? (ESPONTÂNEA E ÚNICA)

MOTIVO PARA NÃO TER COSTUME DE REALIZAR CONSULTAS COM MÉDICOS

(apenas quem não costuma se consultar com médicos)

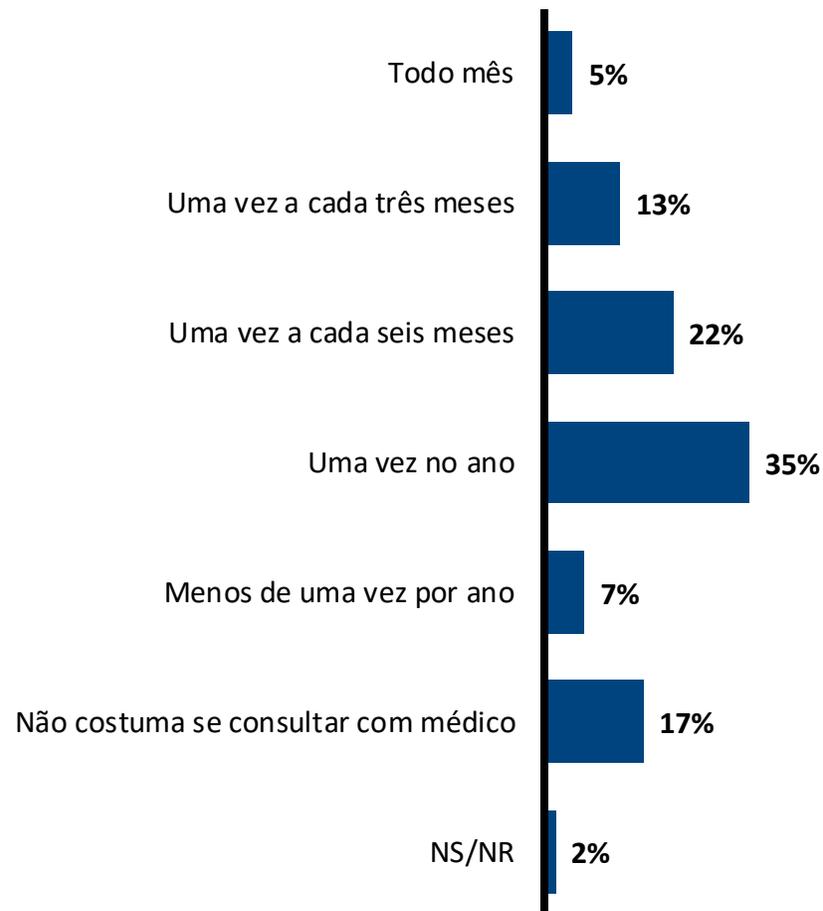
		Falta de tempo	Falta de motivação	Falta de médicos	Falta de médicos especializados	Falta de vaga para consulta	Não tinha quem o acompanhasse	Não tem dinheiro para pagar a consulta	Não sente necessidade	Não enxerga relevância	Não gosta de ir ao médico	Não tem problemas de saúde	Outro	NS/NR
TOTAL		16%	5%	2%	1%	1%	0%	4%	34%	2%	6%	17%	4%	7%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	14%	11%	0%	3%	4%	0%	3%	29%	2%	13%	12%	5%	4%
	De 1 até 2 S.M.	9%	5%	2%	1%	3%	0%	1%	36%	6%	7%	21%	5%	5%
	De 2 até 5 S.M.	13%	6%	2%	0%	0%	0%	3%	36%	2%	6%	22%	2%	7%
	Mais de 5 SM	22%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	45%	5%	0%	15%	8%	0%
PEA	PEA	17%	5%	1%	1%	1%	0%	4%	39%	3%	5%	16%	3%	4%
	NÃO PEA	14%	6%	5%	1%	1%	0%	3%	23%	1%	7%	18%	6%	14%
Região	Norte/Centro-Oeste	12%	6%	1%	6%	1%	0%	2%	37%	4%	4%	21%	1%	5%
	Nordeste	24%	4%	0%	0%	1%	0%	7%	28%	0%	6%	12%	2%	15%
	Sudeste	14%	4%	5%	0%	1%	0%	1%	37%	3%	5%	20%	8%	2%
	Sul	6%	11%	0%	0%	0%	0%	6%	39%	5%	12%	16%	1%	4%
Condição do Município	Capital	17%	4%	1%	3%	2%	0%	3%	37%	4%	6%	16%	3%	4%
	Região Metropolitana (exceto capital)	9%	2%	7%	1%	3%	0%	12%	35%	4%	6%	15%	5%	0%
	Interior	17%	7%	1%	0%	0%	0%	2%	33%	2%	6%	18%	4%	10%



Qual o principal motivo para você não costumar se consultar com algum médico? (ESPONTÂNEA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE REALIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS

(amostra total)



De uma maneira geral, com que frequência você costuma realizar consultas e exames periódicos como forma de prevenir doenças?(ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE REALIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS

(amostra total)

		Todo mês	Uma vez a cada três meses	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Não costuma se consultar com médico	NS/NR
TOTAL		5%	13%	22%	35%	7%	17%	2%
Sexo	Feminino	6%	13%	24%	38%	6%	11%	1%
	Masculino	4%	12%	20%	31%	7%	23%	2%
Idade	16 a 24 anos	8%	14%	17%	31%	9%	19%	2%
	25 a 40 anos	5%	13%	23%	34%	7%	18%	0%
	41 a 59 anos	4%	9%	21%	41%	7%	16%	1%
	60 anos ou mais	6%	16%	28%	29%	4%	14%	3%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	6%	14%	22%	27%	5%	19%	7%
	Ensino Fundamental	6%	15%	22%	32%	4%	19%	1%
	Ensino Médio	6%	11%	20%	36%	9%	17%	1%
	Ensino Superior	4%	10%	28%	39%	7%	12%	0%



De uma maneira geral, com que frequência você costuma realizar consultas e exames periódicos como forma de prevenir doenças?(ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE REALIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS

(amostra total)

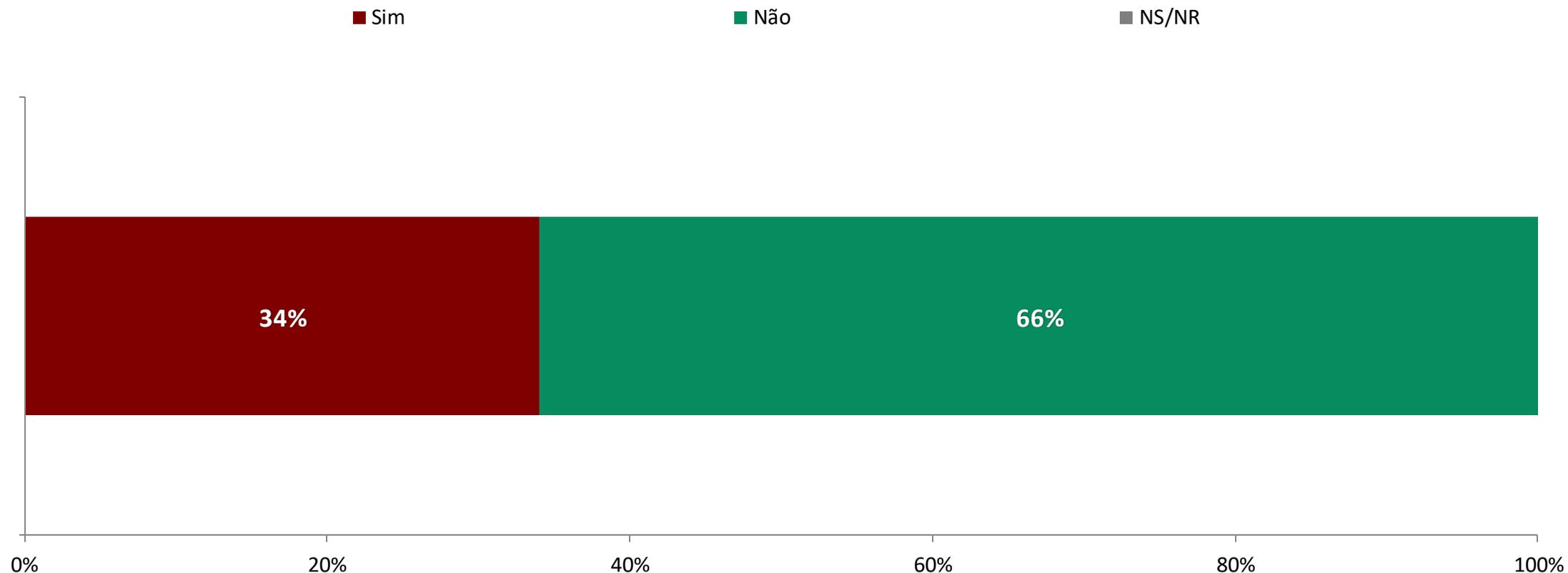
		Todo mês	Uma vez a cada três meses	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Não costuma se consultar com médico	NS/NR
TOTAL		5%	13%	22%	35%	7%	17%	2%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	7%	14%	20%	35%	8%	15%	1%
	De 1 até 2 S.M.	4%	12%	22%	37%	7%	18%	1%
	De 2 até 5 S.M.	4%	13%	24%	35%	7%	15%	1%
	Mais de 5 SM	7%	9%	23%	42%	8%	11%	0%
PEA	PEA	4%	11%	22%	37%	7%	17%	1%
	NÃO PEA	8%	15%	23%	30%	5%	16%	2%
Região	Norte/Centro-Oeste	5%	12%	28%	32%	5%	18%	0%
	Nordeste	4%	15%	20%	34%	5%	20%	1%
	Sudeste	6%	12%	21%	36%	8%	15%	1%
	Sul	5%	10%	22%	36%	7%	16%	3%
Condição do Município	Capital	5%	15%	26%	31%	6%	17%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	6%	10%	16%	38%	4%	25%	2%
	Interior	5%	12%	22%	36%	8%	15%	1%



De uma maneira geral, com que frequência você costuma realizar consultas e exames periódicos como forma de prevenir doenças?(ESTIMULADA E ÚNICA)

OCORRÊNCIA DE PROBLEMAS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

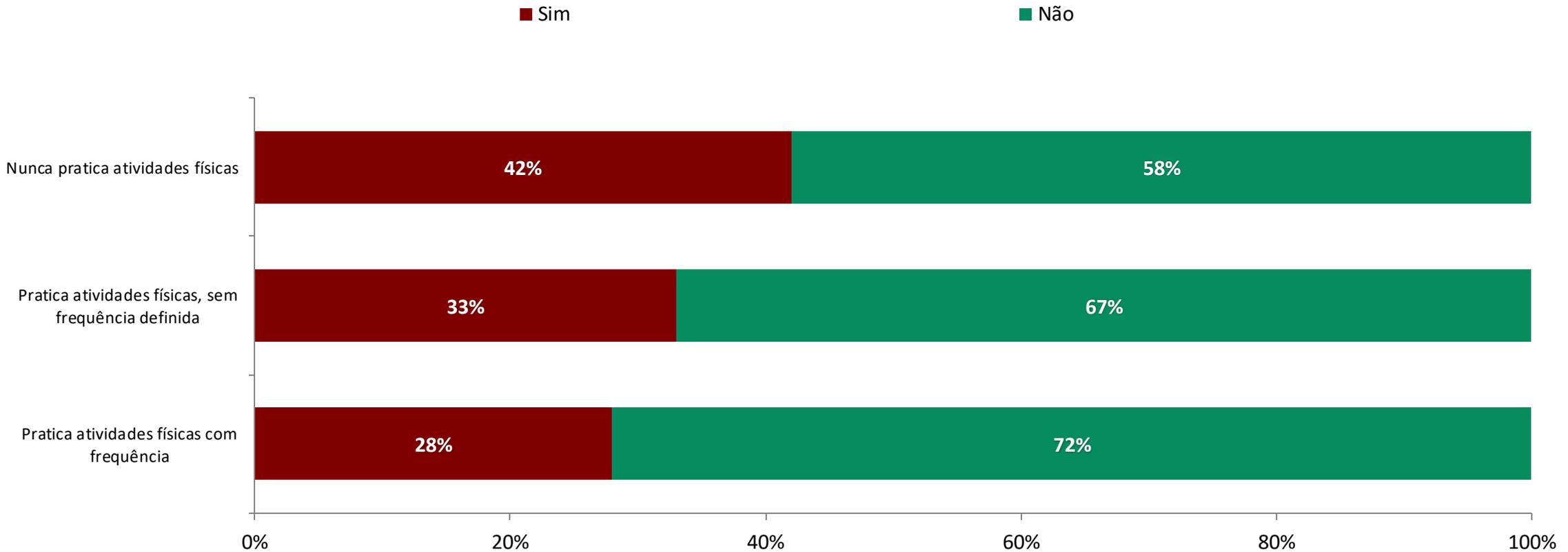
(amostra total)



Nos últimos 12 meses, você teve algum problema de saúde, sim ou não? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS VS. OCORRÊNCIA DE PROBLEMAS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(amostra total)



OCORRÊNCIA DE PROBLEMAS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		34%	66%	0%
Sexo	Feminino	39%	61%	0%
	Masculino	29%	71%	0%
Idade	16 a 24 anos	24%	76%	0%
	25 a 40 anos	29%	71%	0%
	41 a 59 anos	38%	62%	0%
	60 anos ou mais	46%	54%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	49%	51%	0%
	Ensino Fundamental	38%	62%	0%
	Ensino Médio	29%	71%	0%
	Ensino Superior	33%	67%	0%



Nos últimos 12 meses, você teve algum problema de saúde, sim ou não? (ESTIMULADA E ÚNICA)

OCORRÊNCIA DE PROBLEMAS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		34%	66%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	36%	64%	0%
	De 1 até 2 S.M.	33%	67%	0%
	De 2 até 5 S.M.	35%	65%	0%
	Mais de 5 SM	28%	72%	0%
PEA	PEA	30%	70%	0%
	NÃO PEA	42%	58%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	40%	60%	0%
	Nordeste	36%	64%	0%
	Sudeste	32%	67%	0%
	Sul	27%	73%	0%
Condição do Município	Capital	35%	65%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	33%	67%	0%
	Interior	34%	66%	0%

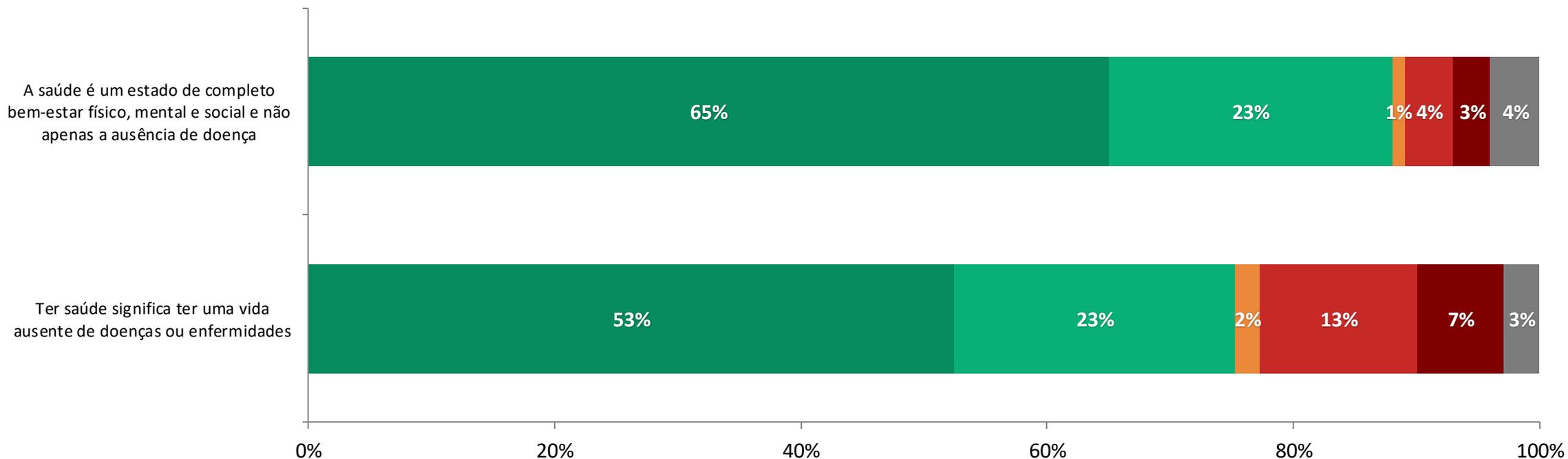


Nos últimos 12 meses, você teve algum problema de saúde, sim ou não? (ESTIMULADA E ÚNICA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM O SIGNIFICADO DE SAÚDE

(amostra total)

■ Concorda totalmente ■ Concorda em parte ■ Nem concorda, nem discorda ■ Discorda em parte ■ Discorda totalmente ■ NS/NR



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM O SIGNIFICADO DE SAÚDE

(amostra total)

A saúde é um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença

		Concorda em parte	Concorda totalmente	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		65%	23%	1%	4%	3%	4%
Sexo	Feminino	65%	23%	0%	5%	3%	3%
	Masculino	65%	22%	2%	3%	3%	4%
Idade	16 a 24 anos	71%	22%	1%	3%	2%	1%
	25 a 40 anos	66%	23%	1%	4%	3%	2%
	41 a 59 anos	66%	22%	0%	4%	4%	5%
	60 anos ou mais	58%	24%	1%	5%	4%	7%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	52%	14%	2%	7%	6%	20%
	Ensino Fundamental	59%	25%	2%	6%	5%	4%
	Ensino Médio	69%	23%	1%	3%	3%	2%
	Ensino Superior	73%	22%	0%	3%	1%	0%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM O SIGNIFICADO DE SAÚDE

(amostra total)

A saúde é um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença

		Concorda em parte	Concorda totalmente	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		65%	23%	1%	4%	3%	4%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	60%	25%	1%	5%	4%	5%
	De 1 até 2 S.M.	62%	24%	1%	4%	4%	5%
	De 2 até 5 S.M.	74%	17%	1%	4%	2%	2%
	Mais de 5 SM	67%	28%	2%	0%	2%	1%
PEA	PEA	68%	21%	1%	4%	3%	3%
	NÃO PEA	61%	26%	1%	5%	4%	4%
Região	Norte/Centro-Oeste	64%	25%	2%	4%	3%	2%
	Nordeste	55%	27%	1%	7%	4%	6%
	Sudeste	71%	19%	1%	3%	3%	3%
	Sul	67%	25%	0%	3%	3%	2%
Condição do Município	Capital	62%	27%	1%	6%	3%	2%
	Região Metropolitana (exceto capital)	63%	24%	3%	3%	5%	4%
	Interior	67%	21%	1%	4%	3%	4%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM O SIGNIFICADO DE SAÚDE

(amostra total)

Ter saúde significa ter uma vida ausente de doenças ou enfermidades

		Concorda em parte	Concorda totalmente	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		53%	23%	2%	13%	7%	3%
Sexo	Feminino	51%	24%	2%	14%	6%	3%
	Masculino	55%	22%	1%	11%	7%	3%
Idade	16 a 24 anos	44%	31%	3%	13%	9%	1%
	25 a 40 anos	50%	22%	0%	15%	10%	2%
	41 a 59 anos	58%	19%	1%	12%	5%	4%
	60 anos ou mais	56%	22%	3%	10%	2%	6%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	61%	8%	2%	12%	5%	12%
	Ensino Fundamental	54%	23%	2%	8%	9%	5%
	Ensino Médio	52%	26%	2%	12%	6%	1%
	Ensino Superior	49%	23%	0%	21%	6%	0%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM O SIGNIFICADO DE SAÚDE

(amostra total)

Ter saúde significa ter uma vida ausente de doenças ou enfermidades

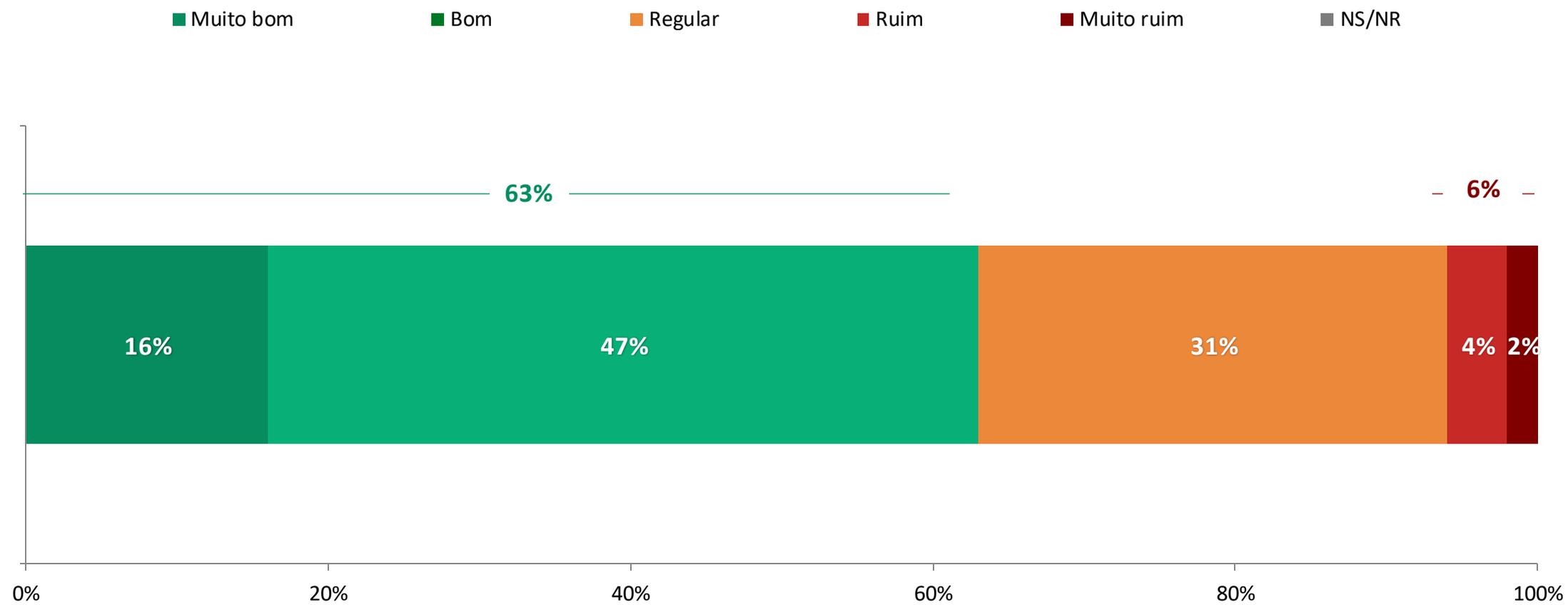
		Concorda em parte	Concorda totalmente	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		53%	23%	2%	13%	7%	3%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	51%	23%	1%	12%	8%	4%
	De 1 até 2 S.M.	54%	26%	2%	9%	5%	3%
	De 2 até 5 S.M.	54%	25%	1%	13%	6%	2%
	Mais de 5 SM	54%	21%	1%	16%	7%	1%
PEA	PEA	53%	23%	1%	13%	7%	3%
	NÃO PEA	53%	22%	2%	12%	7%	4%
Região	Norte/Centro-Oeste	54%	23%	2%	15%	5%	1%
	Nordeste	47%	22%	2%	14%	9%	6%
	Sudeste	54%	23%	2%	11%	7%	2%
	Sul	58%	24%	0%	11%	5%	2%
Condição do Município	Capital	51%	25%	2%	14%	8%	2%
	Região Metropolitana (exceto capital)	48%	27%	2%	15%	5%	4%
	Interior	55%	21%	1%	12%	7%	4%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DO ATUAL ESTADO DE SAÚDE

(amostra total)



Agora, pensando em todos os aspectos que envolvem a saúde, como o físico, mental e social, e não somente a ausência de doenças, como você avalia o atual estado da sua saúde? Você diria que está muito bom, bom, regular, ruim ou muito ruim? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO ATUAL ESTADO DE SAÚDE

(amostra total)

		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NS/NR
TOTAL		16%	47%	31%	4%	2%	0%
Sexo	Feminino	12%	47%	32%	6%	3%	0%
	Masculino	20%	46%	29%	3%	2%	0%
Idade	16 a 24 anos	17%	54%	26%	3%	1%	0%
	25 a 40 anos	20%	44%	30%	5%	1%	0%
	41 a 59 anos	13%	48%	31%	4%	4%	0%
	60 anos ou mais	12%	43%	36%	6%	3%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	12%	31%	42%	8%	5%	0%
	Ensino Fundamental	11%	43%	37%	6%	3%	0%
	Ensino Médio	16%	50%	28%	5%	1%	0%
	Ensino Superior	24%	52%	22%	1%	1%	0%



Agora, pensando em todos os aspectos que envolvem a saúde, como o físico, mental e social, e não somente a ausência de doenças, como você avalia o atual estado da sua saúde? Você diria que está muito bom, bom, regular, ruim ou muito ruim? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO ATUAL ESTADO DE SAÚDE

(amostra total)

		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NS/NR
TOTAL		16%	47%	31%	4%	2%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	10%	42%	39%	6%	3%	0%
	De 1 até 2 S.M.	13%	46%	33%	6%	2%	0%
	De 2 até 5 S.M.	15%	49%	31%	3%	2%	0%
	Mais de 5 SM	31%	52%	17%	0%	0%	0%
PEA	PEA	18%	49%	28%	3%	2%	0%
	NÃO PEA	12%	42%	35%	7%	3%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	14%	44%	35%	5%	1%	0%
	Nordeste	9%	46%	34%	6%	4%	0%
	Sudeste	19%	47%	29%	3%	2%	0%
	Sul	19%	51%	23%	5%	1%	0%
Condição do Município	Capital	17%	46%	32%	4%	1%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	17%	39%	33%	6%	6%	0%
	Interior	15%	49%	29%	4%	2%	0%



Agora, pensando em todos os aspectos que envolvem a saúde, como o físico, mental e social, e não somente a ausência de doenças, como você avalia o atual estado da sua saúde? Você diria que está muito bom, bom, regular, ruim ou muito ruim? (ESTIMULADA E ÚNICA)

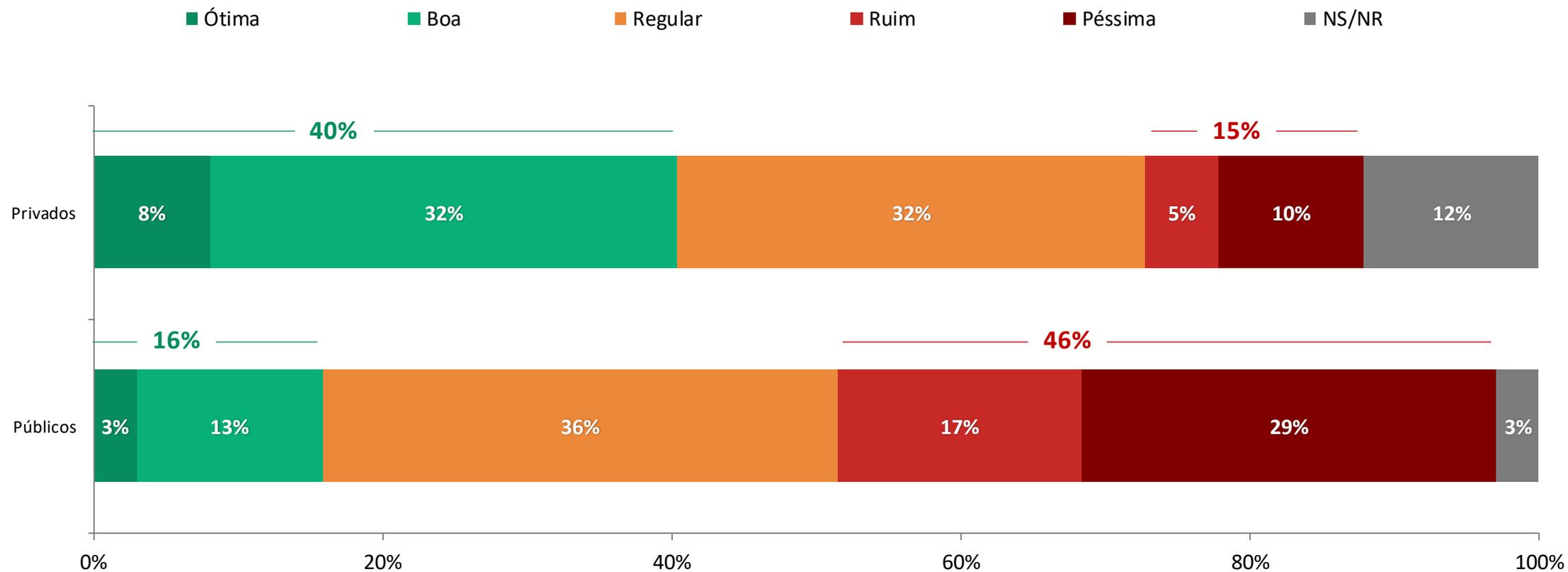
03

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE



AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL

(amostra total)



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) no Brasil? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL

(amostra total)

Privados

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		8%	32%	32%	5%	10%	12%
Sexo	Feminino	8%	31%	32%	6%	11%	11%
	Masculino	9%	33%	32%	5%	9%	12%
Idade	16 a 24 anos	9%	43%	26%	4%	7%	11%
	25 a 40 anos	11%	34%	35%	5%	8%	8%
	41 a 59 anos	6%	29%	35%	9%	10%	12%
	60 anos ou mais	7%	25%	28%	3%	18%	19%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	9%	20%	21%	10%	15%	26%
	Ensino Fundamental	8%	25%	32%	6%	16%	13%
	Ensino Médio	7%	35%	33%	5%	9%	10%
	Ensino Superior	10%	41%	34%	3%	3%	9%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) no Brasil? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL

(amostra total)

Privados

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		8%	32%	32%	5%	10%	12%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	7%	27%	32%	6%	16%	13%
	De 1 até 2 S.M.	9%	29%	33%	7%	9%	12%
	De 2 até 5 S.M.	8%	33%	36%	5%	7%	11%
	Mais de 5 SM	11%	48%	32%	4%	3%	3%
PEA	PEA	9%	32%	34%	5%	9%	10%
	NÃO PEA	6%	32%	29%	6%	13%	14%
Região	Norte/Centro-Oeste	7%	35%	35%	4%	6%	13%
	Nordeste	7%	31%	28%	6%	15%	12%
	Sudeste	10%	32%	33%	5%	11%	10%
	Sul	7%	34%	33%	6%	4%	15%
Condição do Município	Capital	8%	29%	31%	6%	13%	12%
	Região Metropolitana (exceto capital)	8%	29%	34%	7%	11%	10%
	Interior	8%	35%	32%	5%	9%	12%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) no Brasil? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL

(amostra total)

Públicos

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		3%	13%	36%	17%	29%	3%
Sexo	Feminino	3%	13%	34%	18%	30%	1%
	Masculino	2%	12%	37%	16%	28%	4%
Idade	16 a 24 anos	3%	18%	34%	26%	17%	1%
	25 a 40 anos	2%	12%	40%	19%	26%	2%
	41 a 59 anos	2%	13%	32%	14%	37%	2%
	60 anos ou mais	4%	10%	34%	11%	34%	6%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	4%	14%	18%	15%	43%	6%
	Ensino Fundamental	5%	14%	34%	14%	30%	3%
	Ensino Médio	2%	13%	37%	19%	28%	2%
	Ensino Superior	1%	11%	41%	18%	26%	3%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) no Brasil? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL

(amostra total)

Públicos

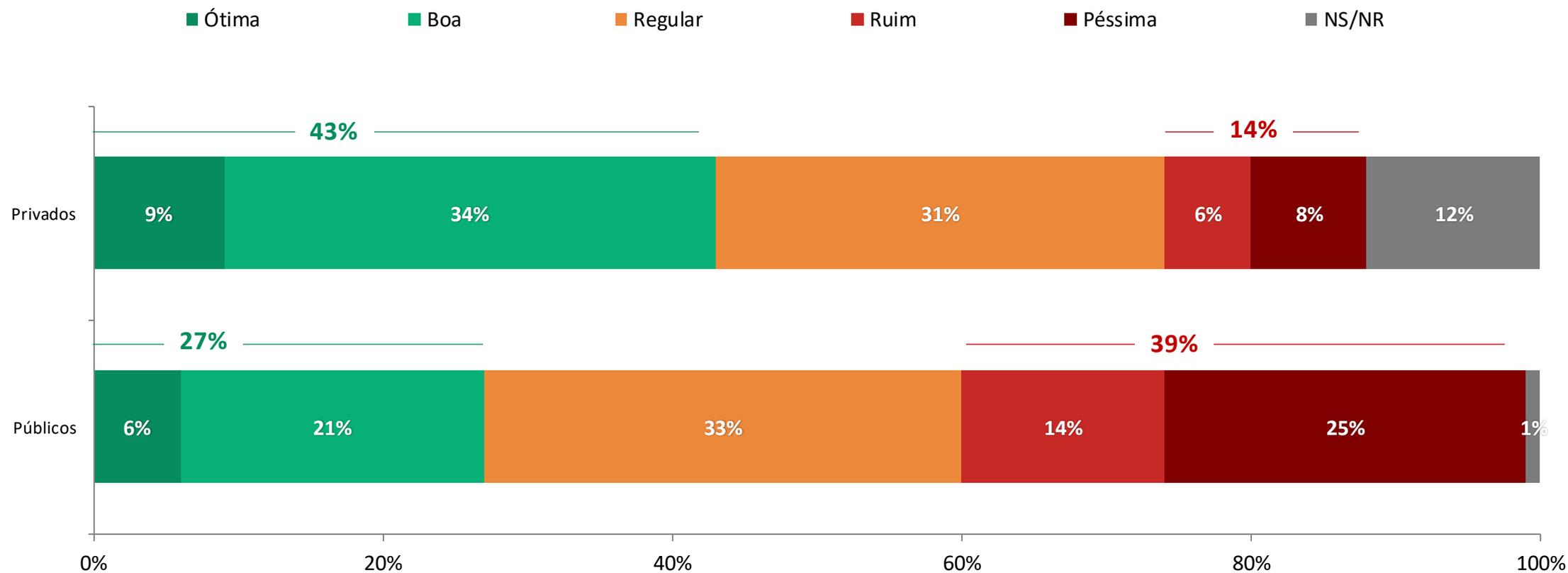
		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		3%	13%	36%	17%	29%	3%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	4%	15%	31%	13%	33%	3%
	De 1 até 2 S.M.	3%	11%	37%	18%	29%	1%
	De 2 até 5 S.M.	2%	12%	41%	19%	23%	3%
	Mais de 5 SM	1%	13%	34%	22%	28%	2%
PEA	PEA	2%	12%	38%	17%	29%	2%
	NÃO PEA	4%	14%	31%	18%	29%	4%
Região	Norte/Centro-Oeste	1%	9%	33%	24%	31%	1%
	Nordeste	2%	15%	33%	15%	32%	3%
	Sudeste	4%	12%	36%	17%	29%	3%
	Sul	3%	16%	40%	14%	23%	4%
Condição do Município	Capital	2%	11%	34%	19%	33%	2%
	Região Metropolitana (exceto capital)	4%	15%	35%	14%	30%	2%
	Interior	3%	13%	37%	17%	27%	3%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) no Brasil? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO NÍVEL LOCAL

(amostra total)



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO NÍVEL LOCAL

(amostra total)

Privados

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		9%	34%	31%	6%	8%	12%
Sexo	Feminino	8%	33%	30%	6%	9%	14%
	Masculino	10%	35%	32%	5%	7%	11%
Idade	16 a 24 anos	9%	41%	24%	8%	8%	11%
	25 a 40 anos	12%	34%	34%	4%	7%	9%
	41 a 59 anos	7%	33%	33%	6%	8%	14%
	60 anos ou mais	7%	30%	29%	5%	10%	18%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	6%	29%	26%	5%	9%	25%
	Ensino Fundamental	8%	29%	31%	8%	11%	13%
	Ensino Médio	10%	34%	32%	5%	8%	11%
	Ensino Superior	9%	42%	30%	4%	4%	10%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO NÍVEL LOCAL

(amostra total)

Privados

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		9%	34%	31%	6%	8%	12%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	8%	31%	29%	6%	13%	13%
	De 1 até 2 S.M.	9%	31%	34%	6%	7%	14%
	De 2 até 5 S.M.	8%	36%	34%	5%	5%	13%
	Mais de 5 SM	15%	48%	22%	4%	5%	6%
PEA	PEA	9%	34%	33%	6%	7%	11%
	NÃO PEA	8%	34%	27%	5%	9%	16%
Região	Norte/Centro-Oeste	8%	39%	29%	5%	7%	13%
	Nordeste	10%	31%	33%	6%	10%	11%
	Sudeste	9%	34%	33%	6%	8%	11%
	Sul	10%	37%	24%	5%	5%	19%
Condição do Município	Capital	9%	34%	29%	8%	9%	12%
	Região Metropolitana (exceto capital)	8%	30%	34%	8%	7%	13%
	Interior	9%	35%	31%	4%	8%	13%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO NÍVEL LOCAL

(amostra total)

Públicos

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		6%	21%	33%	14%	25%	2%
Sexo	Feminino	5%	22%	32%	13%	27%	2%
	Masculino	7%	19%	35%	14%	22%	2%
Idade	16 a 24 anos	5%	23%	32%	17%	22%	1%
	25 a 40 anos	6%	21%	33%	17%	22%	1%
	41 a 59 anos	5%	20%	34%	10%	28%	2%
	60 anos ou mais	8%	19%	34%	12%	25%	3%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	4%	19%	21%	17%	34%	5%
	Ensino Fundamental	8%	20%	33%	11%	27%	2%
	Ensino Médio	5%	21%	34%	14%	25%	1%
	Ensino Superior	6%	23%	36%	17%	17%	1%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO NÍVEL LOCAL

(amostra total)

Públicos

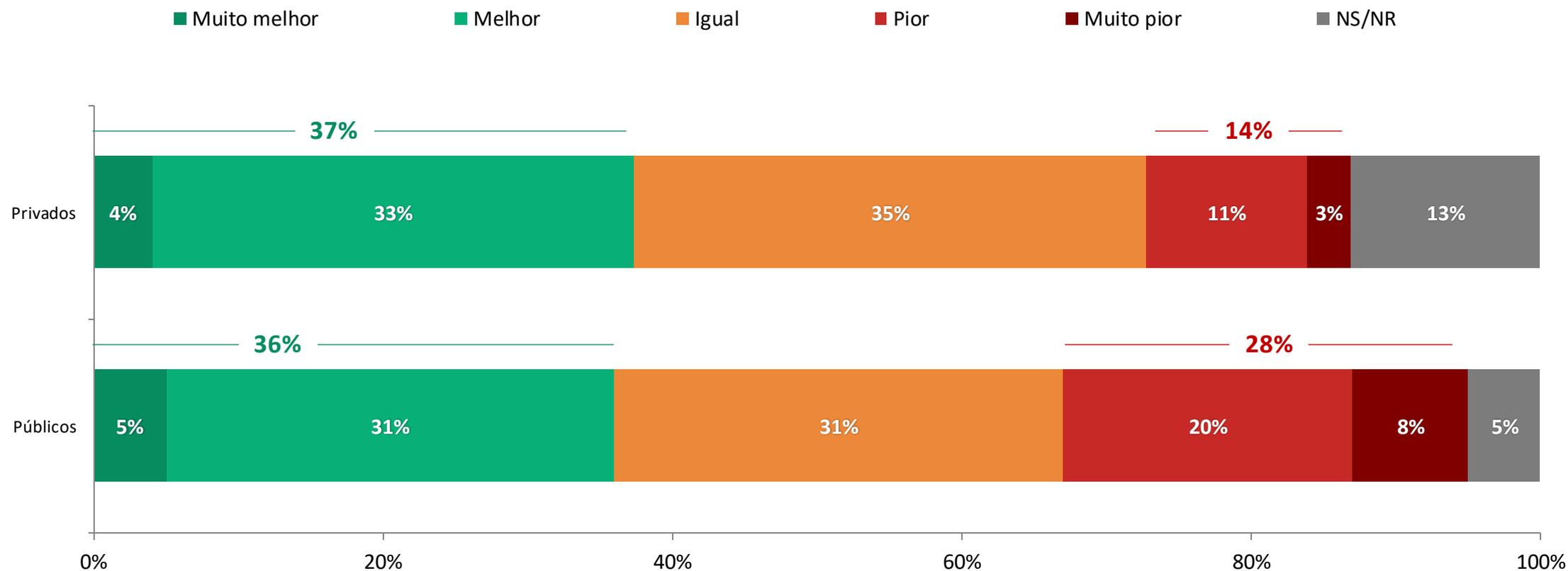
		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		6%	21%	33%	14%	25%	2%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	6%	22%	28%	13%	28%	2%
	De 1 até 2 S.M.	4%	21%	37%	14%	23%	1%
	De 2 até 5 S.M.	5%	21%	37%	17%	18%	1%
	Mais de 5 SM	7%	22%	28%	15%	28%	0%
PEA	PEA	5%	21%	34%	14%	25%	1%
	NÃO PEA	7%	21%	32%	14%	24%	2%
Região	Norte/Centro-Oeste	4%	15%	35%	16%	30%	1%
	Nordeste	10%	16%	34%	13%	26%	2%
	Sudeste	5%	21%	32%	16%	25%	2%
	Sul	4%	34%	34%	10%	17%	2%
Condição do Município	Capital	4%	14%	37%	14%	30%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	3%	27%	30%	12%	28%	1%
	Interior	8%	23%	32%	14%	21%	2%



Como você avalia a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade? Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

COMPARAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS LOCAIS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

(amostra total)



Comparado há três anos, você diria que hoje a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade está muito melhor, melhor, igual, pior ou pior do que há 3 anos? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

COMPARAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS LOCAIS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

(amostra total)

Privados		Muito melhor	Melhor	Igual	Pior	Muito pior	NS/NR
TOTAL		4%	33%	35%	11%	3%	13%
Sexo	Feminino	4%	31%	34%	13%	3%	15%
	Masculino	5%	36%	37%	8%	2%	12%
Idade	16 a 24 anos	4%	41%	38%	5%	2%	10%
	25 a 40 anos	6%	35%	35%	13%	2%	10%
	41 a 59 anos	3%	30%	36%	12%	5%	14%
	60 anos ou mais	4%	29%	32%	11%	3%	20%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	5%	35%	28%	8%	5%	19%
	Ensino Fundamental	3%	37%	31%	11%	3%	15%
	Ensino Médio	5%	33%	37%	10%	2%	13%
	Ensino Superior	5%	28%	41%	12%	4%	10%



Comparado há três anos, você diria que hoje a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade está muito melhor, melhor, igual, pior ou pior do que há 3 anos? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

COMPARAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS LOCAIS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

(amostra total)

Privados		Muito melhor	Melhor	Igual	Pior	Muito pior	NS/NR
TOTAL		4%	33%	35%	11%	3%	13%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	3%	32%	33%	11%	4%	16%
	De 1 até 2 S.M.	6%	31%	37%	10%	3%	13%
	De 2 até 5 S.M.	3%	34%	35%	13%	3%	13%
	Mais de 5 SM	5%	31%	47%	9%	2%	7%
PEA	PEA	5%	34%	36%	11%	3%	12%
	NÃO PEA	4%	33%	35%	11%	3%	15%
Região	Norte/Centro-Oeste	4%	32%	40%	7%	2%	15%
	Nordeste	5%	44%	30%	10%	2%	9%
	Sudeste	4%	29%	35%	13%	4%	15%
	Sul	5%	28%	42%	10%	2%	13%
Condição do Município	Capital	5%	32%	35%	14%	2%	12%
	Região Metropolitana (exceto capital)	3%	30%	37%	12%	5%	14%
	Interior	4%	35%	35%	9%	3%	14%



Comparado há três anos, você diria que hoje a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade está muito melhor, melhor, igual, pior ou pior do que há 3 anos? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

COMPARAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS LOCAIS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

(amostra total)

Públicos		Muito melhor	Melhor	Igual	Pior	Muito pior	NS/NR
TOTAL		5%	31%	31%	20%	8%	5%
Sexo	Feminino	5%	31%	29%	22%	8%	5%
	Masculino	6%	32%	34%	18%	7%	4%
Idade	16 a 24 anos	7%	36%	37%	11%	6%	4%
	25 a 40 anos	6%	33%	31%	21%	7%	3%
	41 a 59 anos	4%	28%	33%	23%	9%	3%
	60 anos ou mais	4%	31%	25%	21%	8%	11%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	4%	26%	26%	26%	11%	7%
	Ensino Fundamental	4%	31%	31%	21%	7%	5%
	Ensino Médio	5%	32%	32%	19%	8%	4%
	Ensino Superior	8%	32%	33%	16%	7%	4%



Comparado há três anos, você diria que hoje a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade está muito melhor, melhor, igual, pior ou pior do que há 3 anos? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

COMPARAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS LOCAIS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

(amostra total)

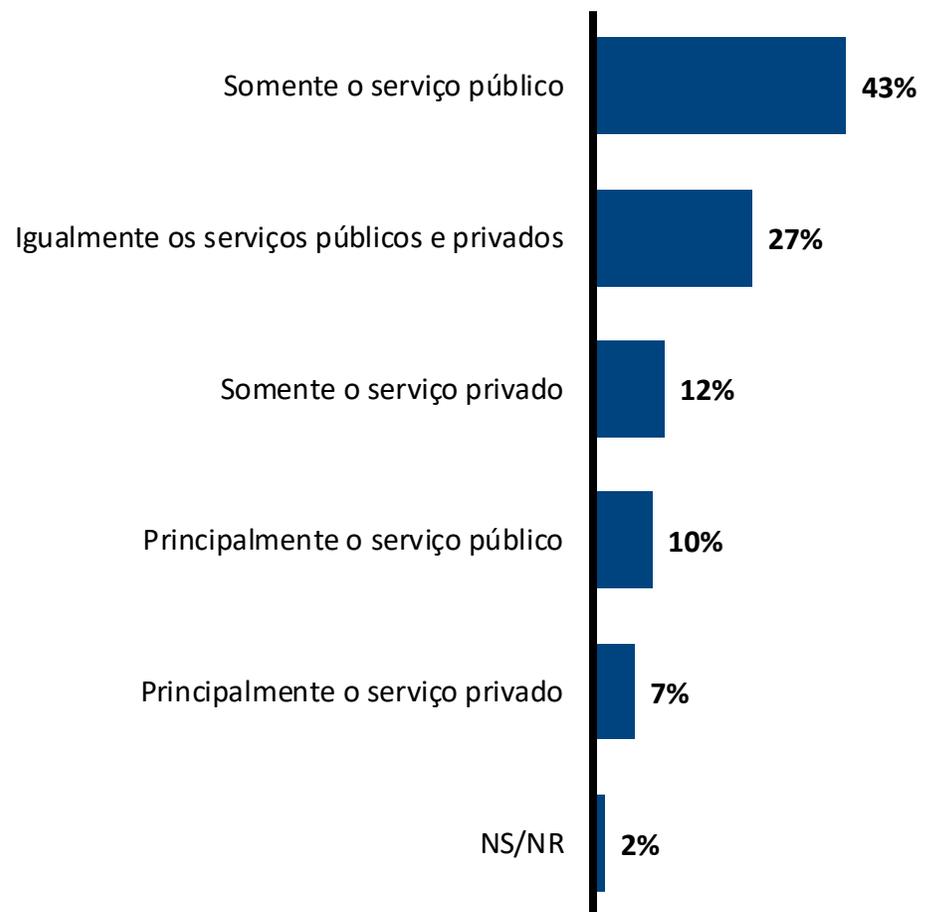
Públicos		Muito melhor	Melhor	Igual	Pior	Muito pior	NS/NR
TOTAL		5%	31%	31%	20%	8%	5%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	4%	32%	30%	20%	10%	4%
	De 1 até 2 S.M.	5%	29%	32%	22%	7%	3%
	De 2 até 5 S.M.	5%	31%	32%	21%	7%	3%
	Mais de 5 SM	8%	30%	36%	14%	8%	4%
PEA	PEA	6%	32%	30%	20%	8%	4%
	NÃO PEA	4%	29%	34%	20%	7%	6%
Região	Norte/Centro-Oeste	5%	27%	34%	25%	7%	3%
	Nordeste	8%	36%	28%	19%	5%	3%
	Sudeste	4%	29%	32%	19%	10%	6%
	Sul	4%	34%	32%	17%	7%	6%
Condição do Município	Capital	5%	26%	31%	27%	8%	3%
	Região Metropolitana (exceto capital)	3%	37%	34%	16%	6%	4%
	Interior	6%	33%	31%	17%	8%	6%



Comparado há três anos, você diria que hoje a qualidade dos serviços de saúde _____ (LER ITENS) na sua cidade está muito melhor, melhor, igual, pior ou pior do que há 3 anos? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA

(amostra total)



Agora, em relação à intensidade de utilização que você faz dos serviços de saúde pública ou privada, você diria que costuma usar: (ESTIMULADA E ÚNICA)

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA

(amostra total)

		Somente o serviço público	Principalmente o serviço público	Igualmente os serviços públicos e privados	Principalmente o serviço privado	Somente o serviço privado	NS/NR
TOTAL		43%	10%	27%	7%	12%	2%
Sexo	Feminino	43%	11%	28%	7%	10%	1%
	Masculino	42%	9%	25%	6%	14%	3%
Idade	16 a 24 anos	42%	12%	31%	6%	8%	1%
	25 a 40 anos	39%	11%	30%	10%	10%	1%
	41 a 59 anos	43%	10%	27%	4%	13%	2%
	60 anos ou mais	48%	8%	18%	5%	15%	5%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	54%	8%	17%	8%	9%	4%
	Ensino Fundamental	55%	11%	17%	3%	10%	4%
	Ensino Médio	41%	11%	30%	5%	12%	1%
	Ensino Superior	24%	9%	40%	14%	13%	1%



Agora, em relação à intensidade de utilização que você faz dos serviços de saúde público ou privado, você diria que costuma usar: (ESTIMULADA E ÚNICA)

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA

(amostra total)

		Somente o serviço público	Principalmente o serviço público	Igualmente os serviços públicos e privados	Principalmente o serviço privado	Somente o serviço privado	NS/NR
TOTAL		43%	10%	27%	7%	12%	2%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	58%	12%	18%	3%	7%	2%
	De 1 até 2 S.M.	52%	11%	24%	4%	9%	1%
	De 2 até 5 S.M.	35%	10%	33%	8%	12%	1%
	Mais de 5 SM	18%	5%	40%	12%	24%	1%
PEA	PEA	41%	9%	28%	7%	12%	2%
	NÃO PEA	46%	11%	25%	5%	10%	2%
Região	Norte/Centro-Oeste	43%	9%	31%	8%	8%	2%
	Nordeste	43%	9%	30%	3%	11%	3%
	Sudeste	42%	11%	25%	8%	13%	1%
	Sul	44%	12%	22%	8%	13%	2%
Condição do Município	Capital	42%	12%	23%	6%	14%	2%
	Região Metropolitana (exceto capital)	43%	10%	25%	8%	12%	3%
	Interior	43%	9%	29%	6%	10%	2%



Agora, em relação à intensidade de utilização que você faz dos serviços de saúde público ou privado, você diria que costuma usar: (ESTIMULADA E ÚNICA)

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA VS. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL

(amostra total)

Ótimo/Bom

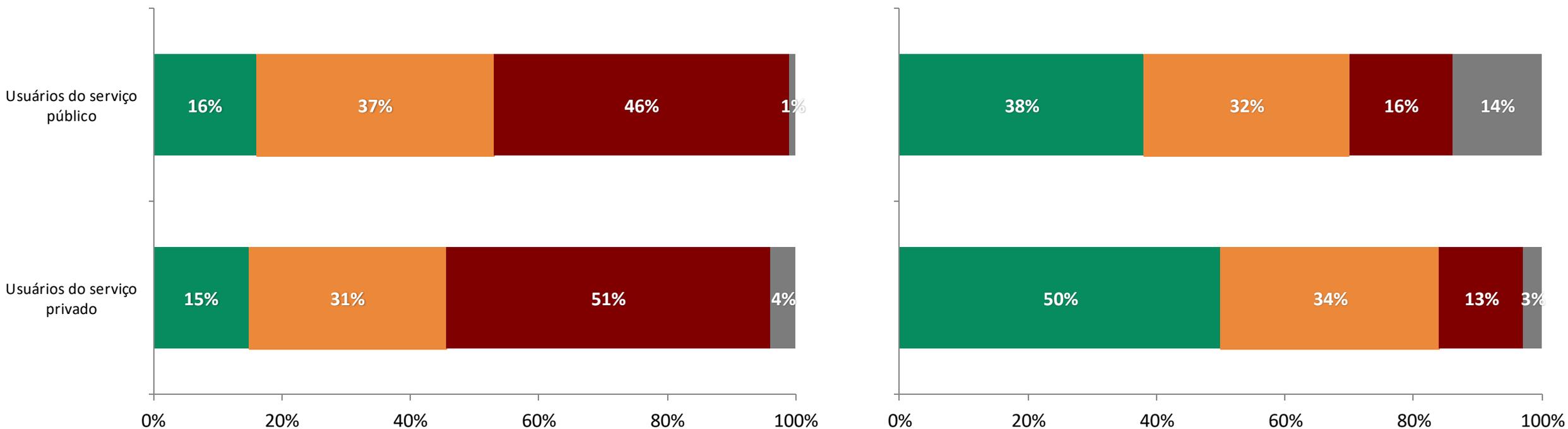
Regular

Ruim/Péssimo

NS/NR

Públicos

Privados



UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA VS. COMPARAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS LOCAIS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

(amostra total)

Muito melhor/Melhor

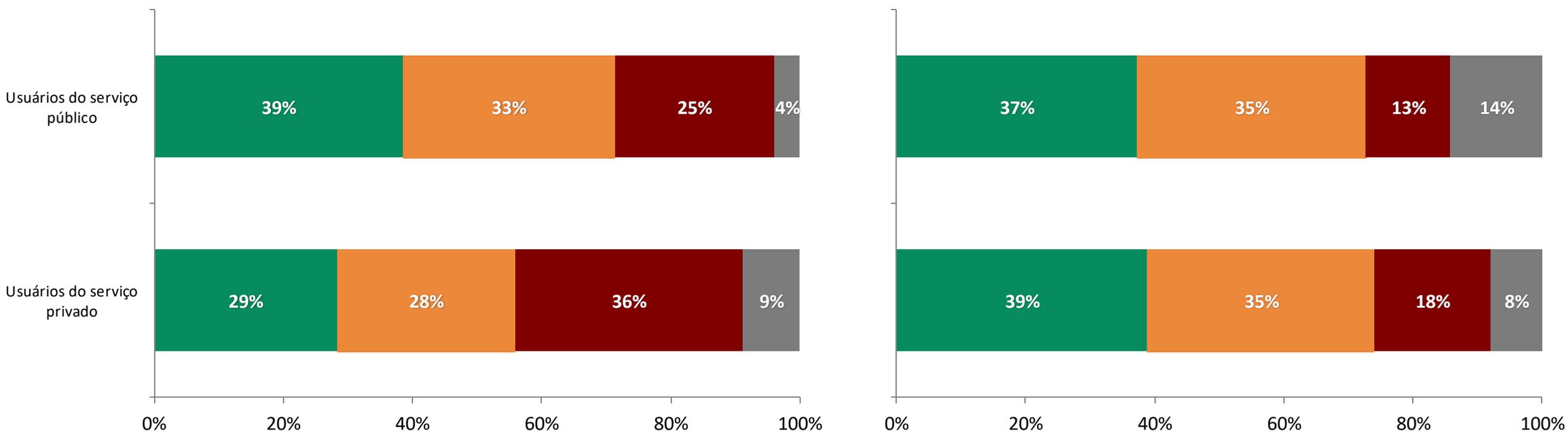
Igual

Pior/Muito pior

NS/NR

Públicos

Privados



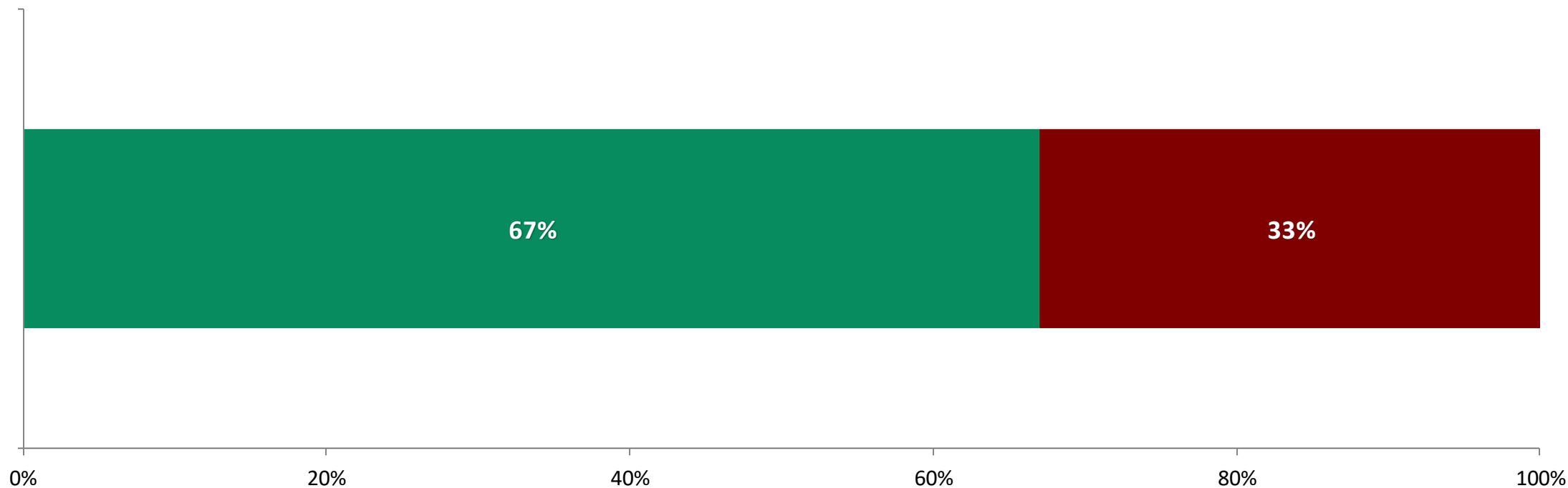
UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(amostra total)

■ Sim

■ Não

■ NS/NR



Nos últimos 12 meses, você utilizou algum serviço de saúde, seja na rede pública ou privada? (ESTIMULADA E MÚLTIPLA)

UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		67%	33%	0%
Sexo	Feminino	75%	24%	0%
	Masculino	58%	41%	0%
Idade	16 a 24 anos	63%	37%	0%
	25 a 40 anos	66%	34%	0%
	41 a 59 anos	68%	31%	0%
	60 anos ou mais	71%	29%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	63%	37%	0%
	Ensino Fundamental	62%	37%	0%
	Ensino Médio	65%	35%	0%
	Ensino Superior	79%	21%	1%



Nos últimos 12 meses, você utilizou algum serviço de saúde, seja na rede pública ou privada? (ESTIMULADA E MÚLTIPLA)

UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(amostra total)

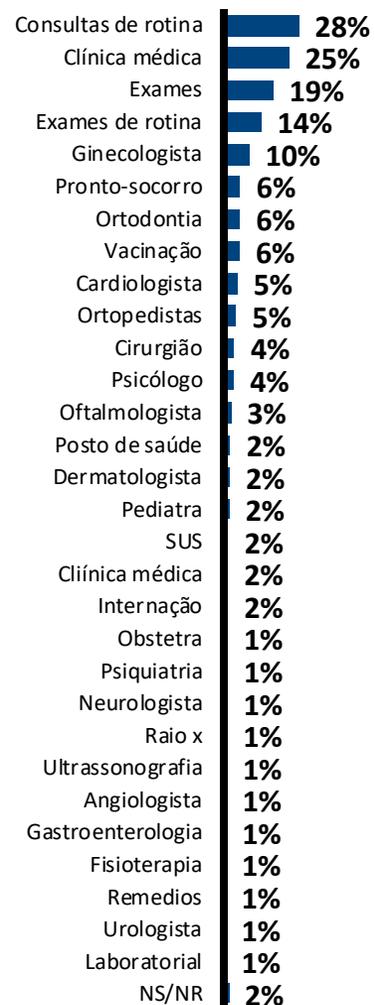
		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		67%	33%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	67%	32%	0%
	De 1 até 2 S.M.	69%	31%	0%
	De 2 até 5 S.M.	68%	31%	1%
	Mais de 5 SM	76%	24%	0%
PEA	PEA	67%	33%	0%
	NÃO PEA	67%	32%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	63%	37%	0%
	Nordeste	63%	37%	0%
	Sudeste	72%	27%	1%
	Sul	64%	36%	0%
Condição do Município	Capital	66%	33%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	69%	31%	0%
	Interior	67%	33%	0%



Nos últimos 12 meses, você utilizou algum serviço de saúde, seja na rede pública ou privada? (ESTIMULADA E MÚLTIPLA)

SERVIÇOS DE SAÚDE UTILIZADOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

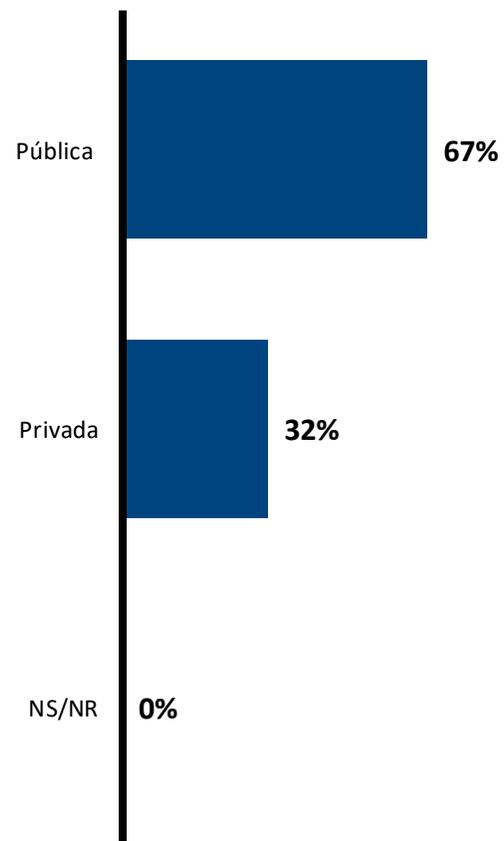
(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)



Qual ou quais serviços de saúde foram utilizados? (ESPONTÂNEA E MÚLTIPLA)

UNIDADE DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)



Considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, você utilizou uma unidade de saúde pública ou privada? (ESTIMULADA E ÚNICA)

UNIDADE DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)

		Pública	Privada	NS/NR
TOTAL		67%	32%	1%
Sexo	Feminino	69%	30%	1%
	Masculino	66%	34%	1%
Idade	16 a 24 anos	72%	28%	0%
	25 a 40 anos	65%	33%	2%
	41 a 59 anos	63%	36%	0%
	60 anos ou mais	74%	26%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	80%	19%	1%
	Ensino Fundamental	80%	20%	1%
	Ensino Médio	70%	30%	0%
	Ensino Superior	46%	52%	2%



Considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, você utilizou uma unidade de saúde pública ou privada? (ESTIMULADA E ÚNICA)

UNIDADE DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)

		Pública	Privada	NS/NR
TOTAL		67%	32%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	85%	14%	1%
	De 1 até 2 S.M.	78%	21%	1%
	De 2 até 5 S.M.	61%	38%	1%
	Mais de 5 SM	38%	62%	0%
PEA	PEA	64%	35%	1%
	NÃO PEA	74%	26%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	67%	31%	2%
	Nordeste	73%	26%	1%
	Sudeste	65%	34%	1%
	Sul	67%	33%	0%
Condição do Município	Capital	68%	32%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	68%	30%	1%
	Interior	67%	32%	1%

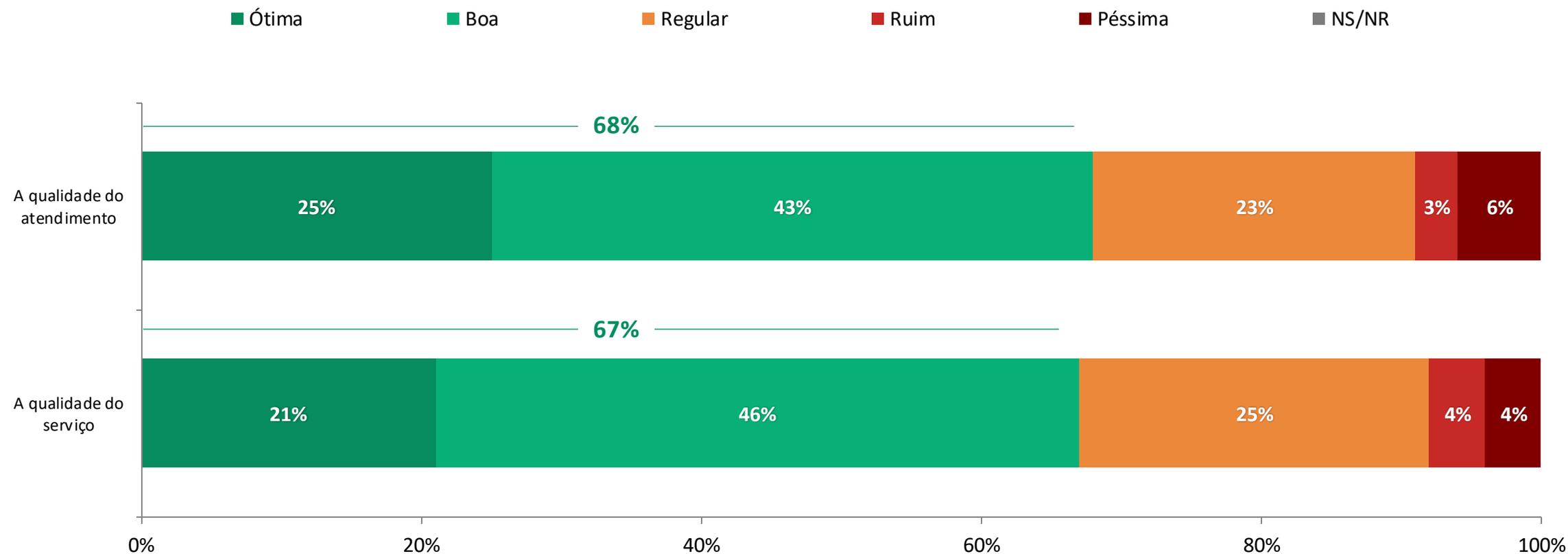


Considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, você utilizou uma unidade de saúde pública ou privada? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE REALIZADO

MAIS RECENTEMENTE

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)



Ainda considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, como você avalia _____ (LER ITENS)? Você diria que foi ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE REALIZADO

MAIS RECENTEMENTE

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)

A qualidade do atendimento

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		25%	43%	23%	3%	6%	1%
Sexo	Feminino	27%	42%	22%	4%	6%	0%
	Masculino	23%	44%	24%	3%	6%	1%
Idade	16 a 24 anos	16%	49%	25%	6%	5%	0%
	25 a 40 anos	28%	38%	24%	3%	7%	1%
	41 a 59 anos	21%	47%	25%	1%	5%	0%
	60 anos ou mais	34%	39%	16%	4%	5%	2%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	21%	47%	7%	12%	10%	4%
	Ensino Fundamental	27%	39%	24%	2%	7%	1%
	Ensino Médio	23%	45%	23%	4%	5%	0%
	Ensino Superior	27%	42%	24%	2%	5%	0%



Ainda considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, como você avalia _____ (LER ITENS)? Você diria que foi ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE REALIZADO

MAIS RECENTEMENTE

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)

A qualidade do atendimento

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		25%	43%	23%	3%	6%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	22%	42%	25%	3%	8%	1%
	De 1 até 2 S.M.	22%	40%	27%	5%	5%	0%
	De 2 até 5 S.M.	23%	50%	21%	2%	4%	0%
	Mais de 5 SM	37%	38%	19%	3%	3%	0%
PEA	PEA	25%	43%	23%	3%	6%	0%
	NÃO PEA	25%	43%	22%	4%	5%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	22%	44%	27%	3%	4%	1%
	Nordeste	24%	41%	23%	4%	7%	1%
	Sudeste	26%	43%	21%	3%	6%	1%
	Sul	27%	45%	22%	3%	3%	0%
Condição do Município	Capital	21%	44%	24%	2%	9%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	34%	36%	21%	2%	6%	0%
	Interior	25%	44%	23%	4%	4%	1%



Ainda considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, como você avalia _____ (LER ITENS)? Você diria que foi ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE REALIZADO

MAIS RECENTEMENTE

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)

A qualidade do serviço

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		21%	46%	25%	4%	4%	0%
Sexo	Feminino	22%	47%	23%	4%	4%	0%
	Masculino	20%	44%	26%	4%	4%	1%
Idade	16 a 24 anos	12%	51%	27%	8%	3%	0%
	25 a 40 anos	25%	43%	25%	3%	4%	0%
	41 a 59 anos	22%	46%	24%	4%	4%	0%
	60 anos ou mais	23%	45%	24%	4%	3%	1%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	22%	41%	21%	9%	6%	1%
	Ensino Fundamental	20%	45%	25%	4%	5%	1%
	Ensino Médio	20%	45%	26%	5%	4%	0%
	Ensino Superior	25%	49%	23%	3%	1%	0%



Ainda considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, como você avalia _____ (LER ITENS)? Você diria que foi ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE REALIZADO

MAIS RECENTEMENTE

(apenas para quem utilizou algum serviço de saúde)

A qualidade do serviço

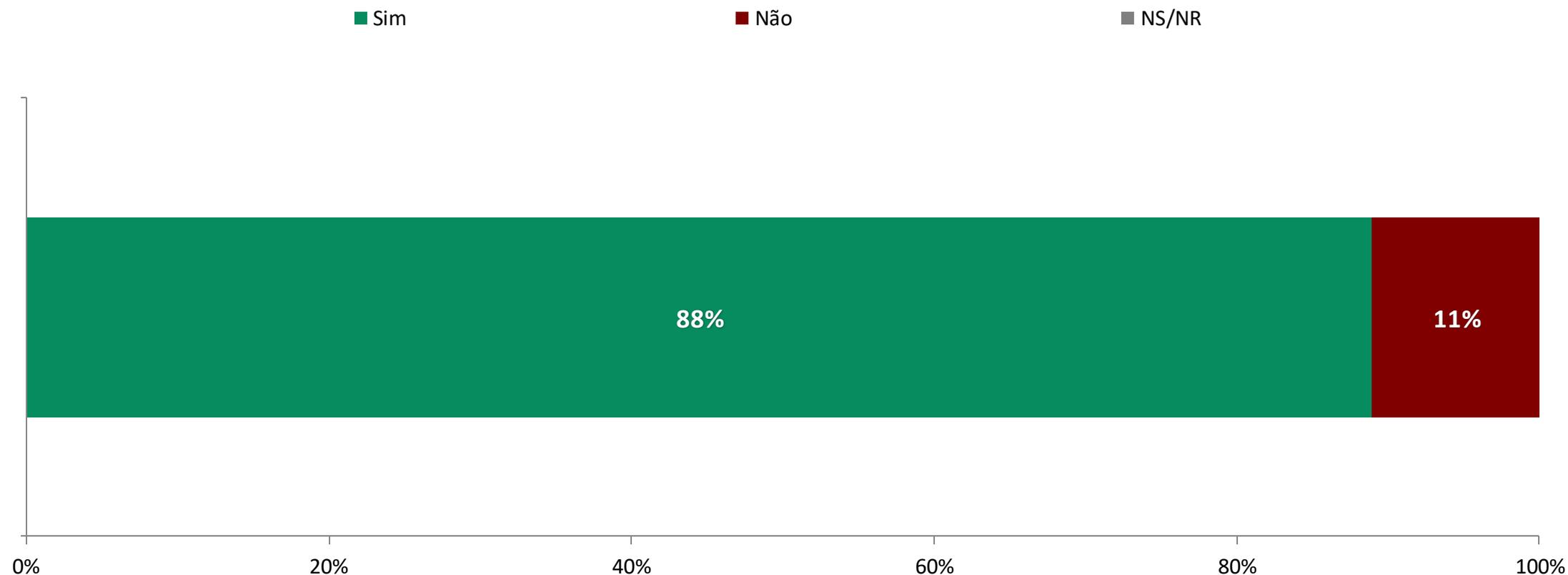
		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		21%	46%	25%	4%	4%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	20%	43%	25%	5%	6%	1%
	De 1 até 2 S.M.	20%	40%	27%	6%	6%	0%
	De 2 até 5 S.M.	23%	51%	20%	4%	2%	0%
	Mais de 5 SM	26%	49%	21%	3%	1%	0%
PEA	PEA	24%	45%	24%	3%	4%	0%
	NÃO PEA	17%	47%	26%	6%	3%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	17%	50%	22%	6%	4%	1%
	Nordeste	20%	40%	30%	5%	5%	1%
	Sudeste	23%	47%	22%	4%	4%	0%
	Sul	22%	47%	27%	3%	2%	0%
Condição do Município	Capital	17%	46%	27%	4%	6%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	34%	37%	21%	3%	4%	0%
	Interior	21%	47%	24%	5%	3%	0%



Ainda considerando o serviço de saúde realizado mais recentemente nos últimos 12 meses, como você avalia _____ (LER ITENS)? Você diria que foi ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

(amostra total)



Você utiliza ou já utilizou o Sistema único de Saúde, o SUS, sim ou não? (ESTIMULADA E ÚNICA)

UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

(amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		88%	11%	0%
Sexo	Feminino	93%	7%	0%
	Masculino	83%	16%	0%
Idade	16 a 24 anos	84%	14%	1%
	25 a 40 anos	89%	10%	0%
	41 a 59 anos	91%	9%	0%
	60 anos ou mais	87%	12%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	88%	11%	0%
	Ensino Fundamental	87%	12%	0%
	Ensino Médio	88%	12%	0%
	Ensino Superior	91%	8%	0%



Você utiliza ou já utilizou o Sistema único de Saúde, o SUS, sim ou não? (ESTIMULADA E ÚNICA)

UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

(amostra total)

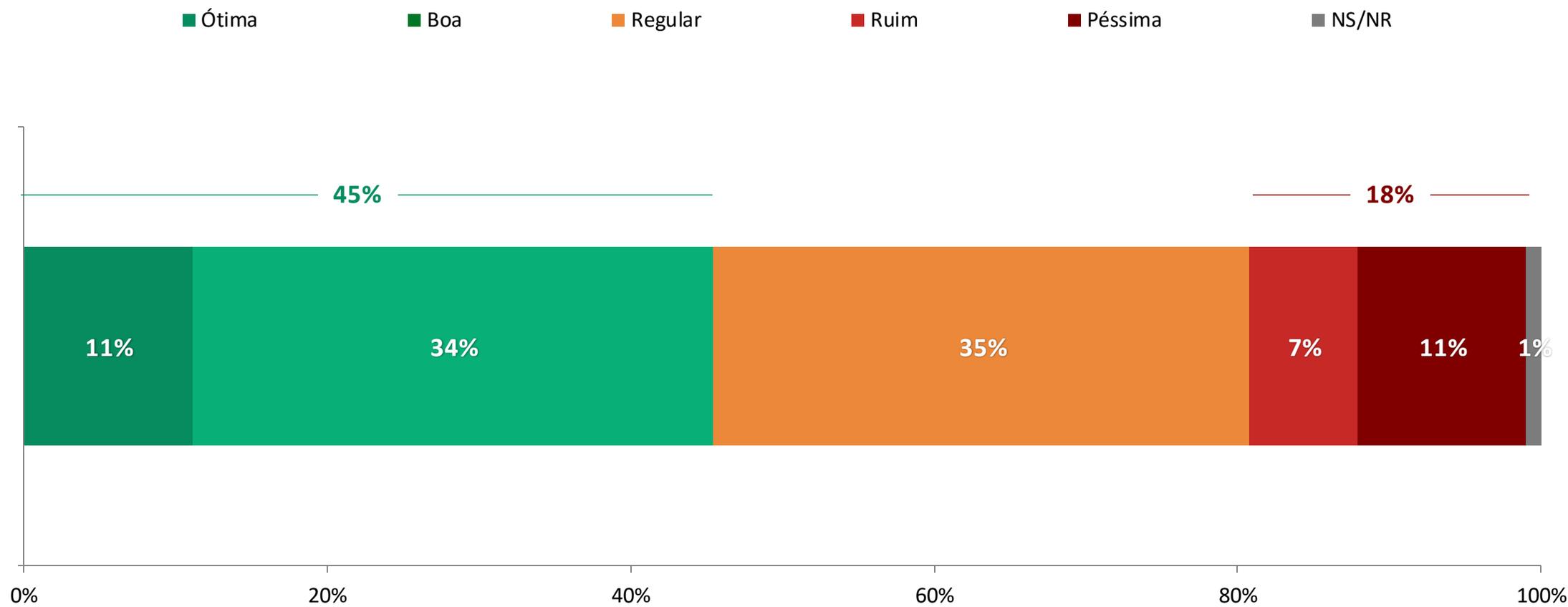
		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		88%	11%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	91%	9%	0%
	De 1 até 2 S.M.	91%	9%	0%
	De 2 até 5 S.M.	90%	10%	0%
	Mais de 5 SM	82%	18%	1%
PEA	PEA	88%	11%	0%
	NÃO PEA	89%	11%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	84%	15%	1%
	Nordeste	86%	13%	0%
	Sudeste	90%	10%	1%
	Sul	93%	7%	0%
Condição do Município	Capital	88%	12%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	88%	12%	0%
	Interior	89%	11%	1%



Você utiliza ou já utilizou o Sistema único de Saúde, o SUS, sim ou não? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO NO SUS

(apenas para quem utiliza o sus)



Em geral, como você avalia a experiência de atendimento no SUS. Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO NO SUS

(apenas para quem utiliza o sus)

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		11%	34%	35%	7%	11%	1%
Sexo	Feminino	10%	35%	34%	8%	12%	1%
	Masculino	12%	34%	37%	6%	10%	1%
Idade	16 a 24 anos	10%	31%	42%	5%	11%	1%
	25 a 40 anos	11%	35%	35%	8%	11%	1%
	41 a 59 anos	11%	34%	35%	9%	12%	0%
	60 anos ou mais	11%	37%	32%	5%	12%	3%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	7%	35%	25%	12%	16%	6%
	Ensino Fundamental	16%	33%	34%	6%	11%	1%
	Ensino Médio	10%	34%	37%	7%	12%	1%
	Ensino Superior	6%	38%	39%	7%	10%	0%



Em geral, como você avalia a experiência de atendimento no SUS. Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO NO SUS

(apenas para quem utiliza o sus)

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS/NR
TOTAL		11%	34%	35%	7%	11%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	11%	33%	35%	7%	12%	2%
	De 1 até 2 S.M.	10%	33%	37%	11%	9%	1%
	De 2 até 5 S.M.	11%	37%	37%	8%	7%	0%
	Mais de 5 SM	10%	38%	29%	4%	19%	0%
PEA	PEA	11%	35%	34%	8%	12%	1%
	NÃO PEA	11%	34%	38%	6%	10%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	7%	27%	44%	11%	11%	0%
	Nordeste	11%	29%	42%	5%	11%	2%
	Sudeste	11%	37%	31%	7%	13%	1%
	Sul	12%	44%	29%	8%	7%	0%
Condição do Município	Capital	8%	27%	41%	8%	14%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	12%	38%	29%	7%	13%	1%
	Interior	11%	37%	34%	6%	9%	2%

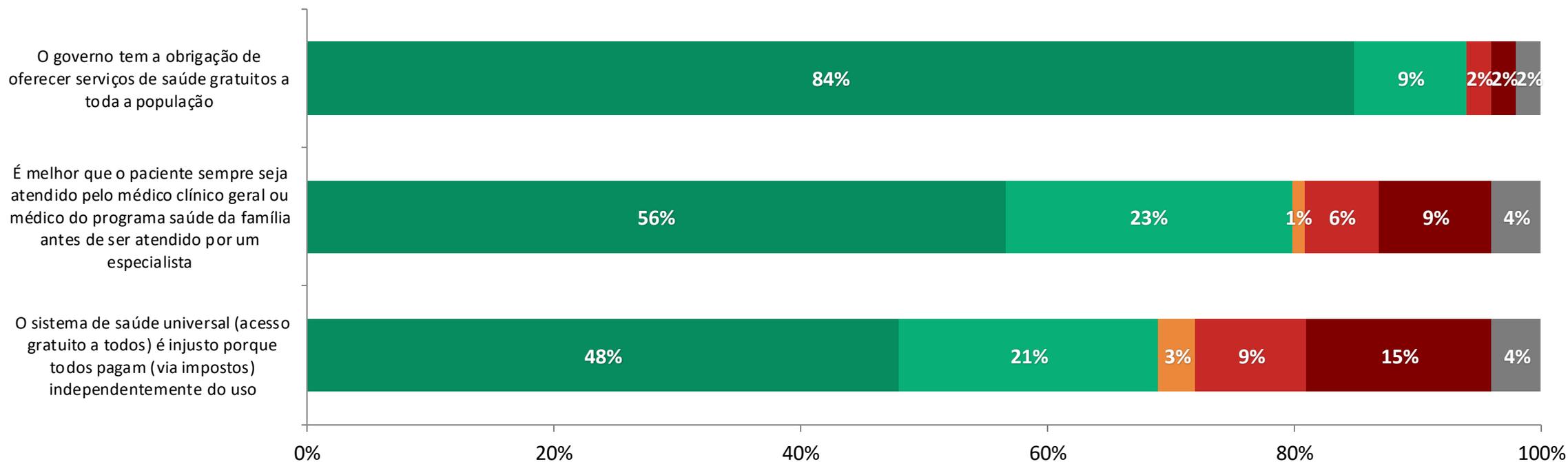


Em geral, como você avalia a experiência de atendimento no SUS. Você diria que é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

■ Concorda totalmente ■ Concorda em parte ■ Nem concorda, nem discorda ■ Discorda em parte ■ Discorda totalmente ■ NS/NR



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

O governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos a toda a população

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		84%	9%	0%	2%	2%	2%
Sexo	Feminino	87%	9%	1%	1%	1%	2%
	Masculino	82%	10%	0%	3%	2%	2%
Idade	16 a 24 anos	83%	12%	1%	2%	2%	0%
	25 a 40 anos	89%	6%	1%	2%	1%	1%
	41 a 59 anos	87%	8%	0%	2%	2%	1%
	60 anos ou mais	74%	15%	0%	4%	2%	4%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	75%	10%	0%	1%	3%	10%
	Ensino Fundamental	84%	11%	1%	2%	1%	1%
	Ensino Médio	87%	8%	1%	2%	1%	1%
	Ensino Superior	83%	10%	0%	3%	2%	2%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

O governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos a toda a população

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		84%	9%	0%	2%	2%	2%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	87%	8%	0%	1%	2%	2%
	De 1 até 2 S.M.	83%	11%	2%	2%	1%	2%
	De 2 até 5 S.M.	88%	8%	1%	1%	2%	0%
	Mais de 5 SM	85%	7%	0%	6%	2%	0%
PEA	PEA	86%	8%	0%	2%	2%	2%
	NÃO PEA	81%	12%	1%	2%	1%	2%
Região	Norte/Centro-Oeste	86%	9%	1%	3%	2%	0%
	Nordeste	79%	13%	0%	2%	2%	5%
	Sudeste	88%	8%	1%	2%	1%	1%
	Sul	83%	10%	0%	5%	2%	1%
Condição do Município	Capital	84%	9%	1%	1%	2%	2%
	Região Metropolitana (exceto capital)	90%	8%	0%	0%	1%	1%
	Interior	84%	10%	0%	3%	1%	2%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

É melhor que o paciente sempre seja atendido pelo médico clínico geral ou médico do programa saúde da família antes de ser atendido por um especialista

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		56%	23%	1%	6%	9%	4%
Sexo	Feminino	57%	23%	1%	6%	9%	3%
	Masculino	56%	24%	1%	6%	8%	5%
Idade	16 a 24 anos	49%	30%	3%	8%	7%	3%
	25 a 40 anos	58%	23%	1%	8%	8%	3%
	41 a 59 anos	59%	23%	0%	4%	10%	4%
	60 anos ou mais	56%	20%	2%	7%	8%	8%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	55%	17%	1%	4%	6%	17%
	Ensino Fundamental	61%	21%	1%	5%	8%	5%
	Ensino Médio	57%	24%	2%	7%	8%	2%
	Ensino Superior	50%	28%	2%	8%	11%	1%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

É melhor que o paciente sempre seja atendido pelo médico clínico geral ou médico do programa saúde da família antes de ser atendido por um especialista

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		56%	23%	1%	6%	9%	4%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	59%	22%	1%	5%	7%	5%
	De 1 até 2 S.M.	55%	25%	1%	7%	7%	5%
	De 2 até 5 S.M.	55%	24%	2%	6%	10%	3%
	Mais de 5 SM	55%	21%	0%	9%	12%	2%
PEA	PEA	57%	23%	1%	6%	9%	4%
	NÃO PEA	56%	25%	2%	6%	7%	5%
Região	Norte/Centro-Oeste	53%	23%	2%	10%	7%	5%
	Nordeste	59%	24%	1%	5%	5%	6%
	Sudeste	56%	23%	1%	6%	10%	3%
	Sul	56%	24%	2%	4%	13%	1%
Condição do Município	Capital	57%	23%	1%	9%	8%	3%
	Região Metropolitana (exceto capital)	59%	23%	1%	6%	10%	2%
	Interior	55%	24%	2%	5%	9%	5%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

O sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		48%	21%	3%	9%	15%	5%
Sexo	Feminino	49%	20%	3%	9%	14%	5%
	Masculino	48%	21%	2%	9%	15%	5%
Idade	16 a 24 anos	43%	26%	4%	10%	14%	2%
	25 a 40 anos	47%	19%	2%	10%	19%	3%
	41 a 59 anos	52%	19%	2%	7%	15%	4%
	60 anos ou mais	49%	20%	3%	10%	7%	10%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	46%	16%	2%	9%	9%	18%
	Ensino Fundamental	52%	22%	2%	8%	9%	6%
	Ensino Médio	51%	23%	3%	9%	11%	2%
	Ensino Superior	38%	15%	2%	11%	31%	3%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

NÍVEL DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

(amostra total)

O sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		48%	21%	3%	9%	15%	5%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	50%	20%	2%	11%	11%	6%
	De 1 até 2 S.M.	50%	22%	3%	10%	11%	4%
	De 2 até 5 S.M.	51%	17%	4%	9%	17%	2%
	Mais de 5 SM	42%	21%	0%	11%	25%	1%
PEA	PEA	48%	21%	2%	9%	16%	3%
	NÃO PEA	49%	20%	3%	10%	11%	7%
Região	Norte/Centro-Oeste	51%	25%	2%	11%	7%	4%
	Nordeste	44%	26%	1%	8%	14%	7%
	Sudeste	51%	15%	4%	9%	18%	4%
	Sul	46%	23%	3%	11%	13%	4%
Condição do Município	Capital	46%	21%	3%	10%	16%	4%
	Região Metropolitana (exceto capital)	43%	25%	3%	7%	18%	4%
	Interior	51%	20%	2%	9%	13%	5%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

04

PERFIL DE USO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE



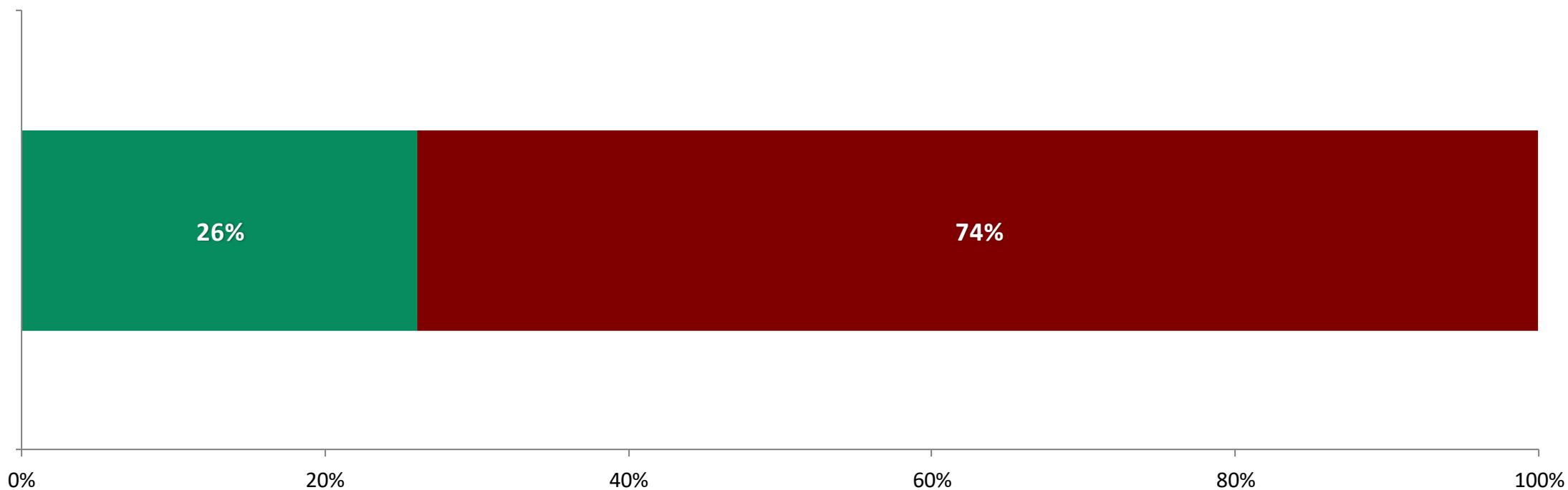
ADOÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

■ Sim

■ Não

■ NS/NR



Atualmente, você possui plano de saúde? (ESTIMULADA E ÚNICA)

ADOÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		26%	74%	0%
Sexo	Feminino	25%	75%	0%
	Masculino	27%	73%	0%
Idade	16 a 24 anos	29%	70%	1%
	25 a 40 anos	26%	73%	0%
	41 a 59 anos	25%	75%	0%
	60 anos ou mais	25%	75%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	15%	85%	0%
	Ensino Fundamental	14%	85%	0%
	Ensino Médio	28%	72%	0%
	Ensino Superior	44%	56%	0%



Atualmente, você possui plano de saúde? (ESTIMULADA E ÚNICA)

ADOÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		26%	74%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	11%	89%	1%
	De 1 até 2 S.M.	19%	81%	0%
	De 2 até 5 S.M.	32%	68%	0%
	Mais de 5 SM	58%	42%	0%
PEA	PEA	28%	72%	0%
	NÃO PEA	22%	78%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	24%	76%	0%
	Nordeste	14%	86%	0%
	Sudeste	33%	67%	0%
	Sul	30%	70%	0%
Condição do Município	Capital	29%	71%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	25%	75%	0%
	Interior	25%	75%	0%

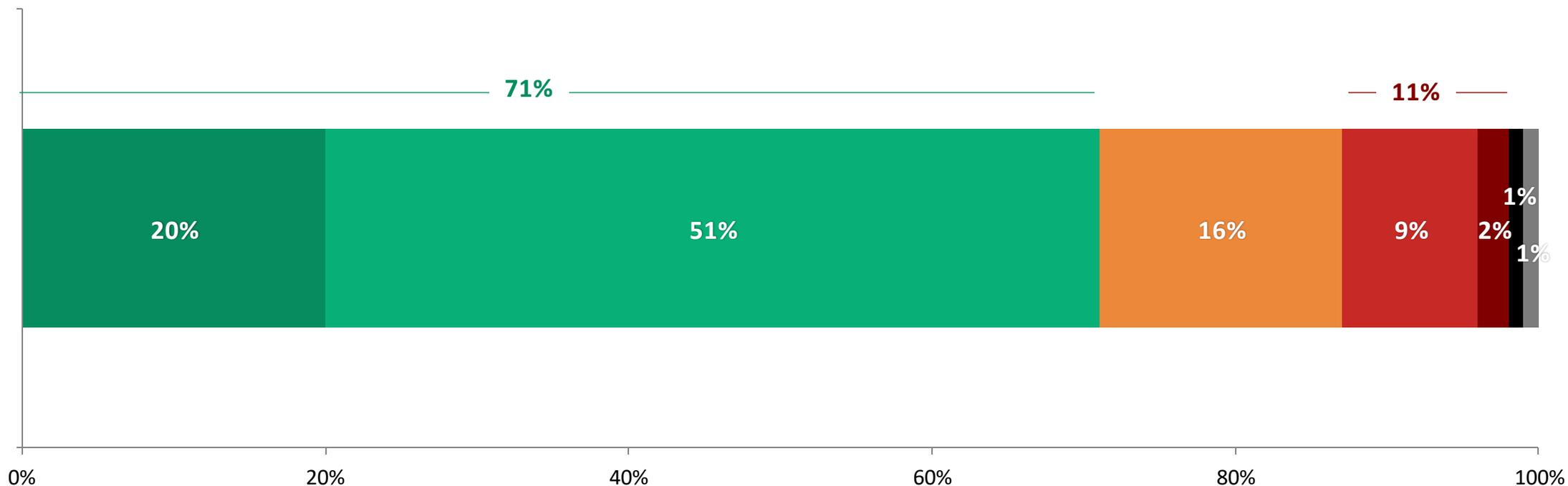


Atualmente, você possui plano de saúde? (ESTIMULADA E ÚNICA)

GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE SAÚDE UTILIZADO

(apenas quem possui plano de saúde)

■ Totalmente satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 ■ Insatisfeito
 ■ Totalmente insatisfeito
 ■ Nunca usou
 ■ NS/NR



Em geral, qual o seu grau de satisfação com o plano de saúde que você possui atualmente? Você diria que está totalmente satisfeito, satisfeito, nem satisfeito, nem insatisfeito, insatisfeito ou totalmente insatisfeito? (ESTIMULADA E ÚNICA)

GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE SAÚDE UTILIZADO

(apenas quem possui plano de saúde)

		Totalmente satisfeito	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Insatisfeito	Totalmente insatisfeito	Nunca usou	NS/NR
TOTAL		20%	51%	16%	9%	2%	1%	1%
Sexo	Feminino	20%	49%	18%	8%	2%	1%	1%
	Masculino	20%	52%	15%	9%	2%	1%	1%
Idade	16 a 24 anos	21%	58%	16%	4%	0%	1%	0%
	25 a 40 anos	26%	42%	17%	10%	3%	1%	1%
	41 a 59 anos	6%	61%	15%	13%	3%	2%	1%
	60 anos ou mais	31%	42%	19%	5%	2%	0%	2%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	25%	49%	25%	0%	0%	0%	0%
	Ensino Fundamental	11%	59%	13%	12%	2%	3%	1%
	Ensino Médio	22%	50%	18%	5%	2%	1%	1%
	Ensino Superior	21%	47%	15%	12%	3%	1%	1%



Em geral, qual o seu grau de satisfação com o plano de saúde que você possui atualmente? Você diria que está totalmente satisfeito, satisfeito, nem satisfeito, nem insatisfeito, insatisfeito ou totalmente insatisfeito? (ESTIMULADA E ÚNICA)

GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE SAÚDE UTILIZADO

(apenas quem possui plano de saúde)

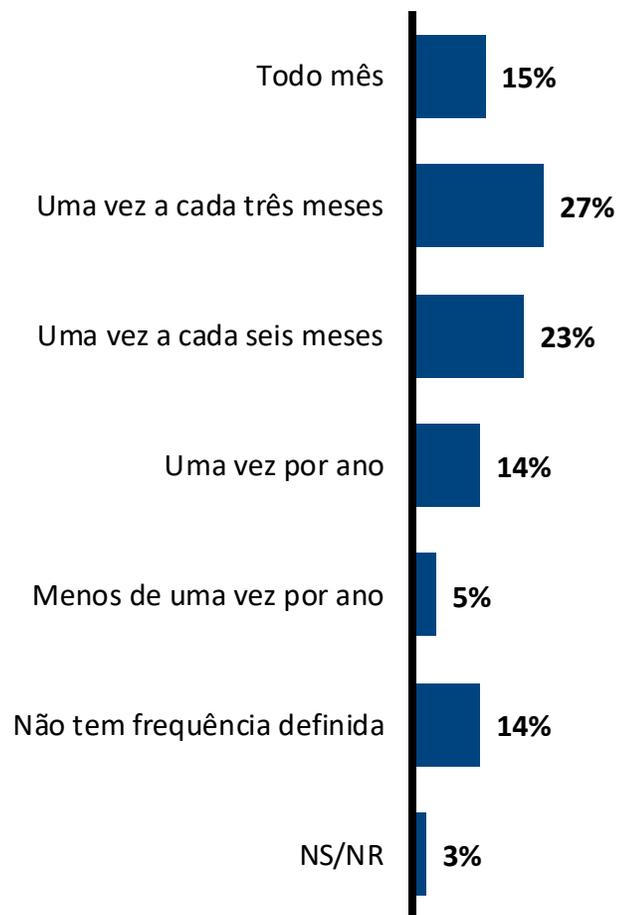
		Totalmente satisfeito	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Insatisfeito	Totalmente insatisfeito	Nunca usou	NS/NR
TOTAL		20%	51%	16%	9%	2%	1%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	17%	57%	11%	11%	4%	0%	0%
	De 1 até 2 S.M.	13%	56%	18%	7%	2%	2%	2%
	De 2 até 5 S.M.	14%	50%	20%	9%	3%	3%	1%
	Mais de 5 SM	26%	52%	11%	9%	2%	0%	0%
PEA	PEA	18%	49%	19%	9%	3%	2%	1%
	NÃO PEA	25%	55%	11%	6%	0%	1%	1%
Região	Norte/Centro-Oeste	11%	67%	9%	12%	1%	0%	0%
	Nordeste	17%	53%	15%	14%	1%	0%	0%
	Sudeste	19%	49%	20%	7%	4%	1%	1%
	Sul	35%	40%	14%	7%	0%	4%	0%
Condição do Município	Capital	20%	59%	15%	6%	0%	0%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	21%	54%	11%	8%	5%	2%	0%
	Interior	20%	45%	19%	10%	3%	2%	1%



Em geral, qual o seu grau de satisfação com o plano de saúde que você possui atualmente? Você diria que está totalmente satisfeito, satisfeito, nem satisfeito, nem insatisfeito, insatisfeito ou totalmente insatisfeito? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

(apenas quem possui plano de saúde)



Quantas vezes você costuma utilizar o plano de saúde por ano? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

(apenas quem possui plano de saúde)

		Todo mês	Uma vez a cada três meses	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Não tem frequência definida	NS/NR
TOTAL		15%	27%	23%	14%	5%	14%	3%
Sexo	Feminino	18%	26%	24%	11%	4%	15%	2%
	Masculino	12%	27%	21%	16%	6%	14%	3%
Idade	16 a 24 anos	12%	28%	14%	17%	5%	21%	2%
	25 a 40 anos	19%	26%	20%	14%	8%	12%	2%
	41 a 59 anos	15%	23%	29%	13%	4%	14%	2%
	60 anos ou mais	9%	32%	25%	12%	3%	14%	6%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	0%	33%	16%	9%	5%	17%	20%
	Ensino Fundamental	14%	26%	16%	14%	6%	18%	6%
	Ensino Médio	11%	31%	18%	15%	6%	18%	2%
	Ensino Superior	21%	21%	32%	13%	4%	9%	0%



Quantas vezes você costuma utilizar o plano de saúde por ano? (ESTIMULADA E ÚNICA)

FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

(apenas quem possui plano de saúde)

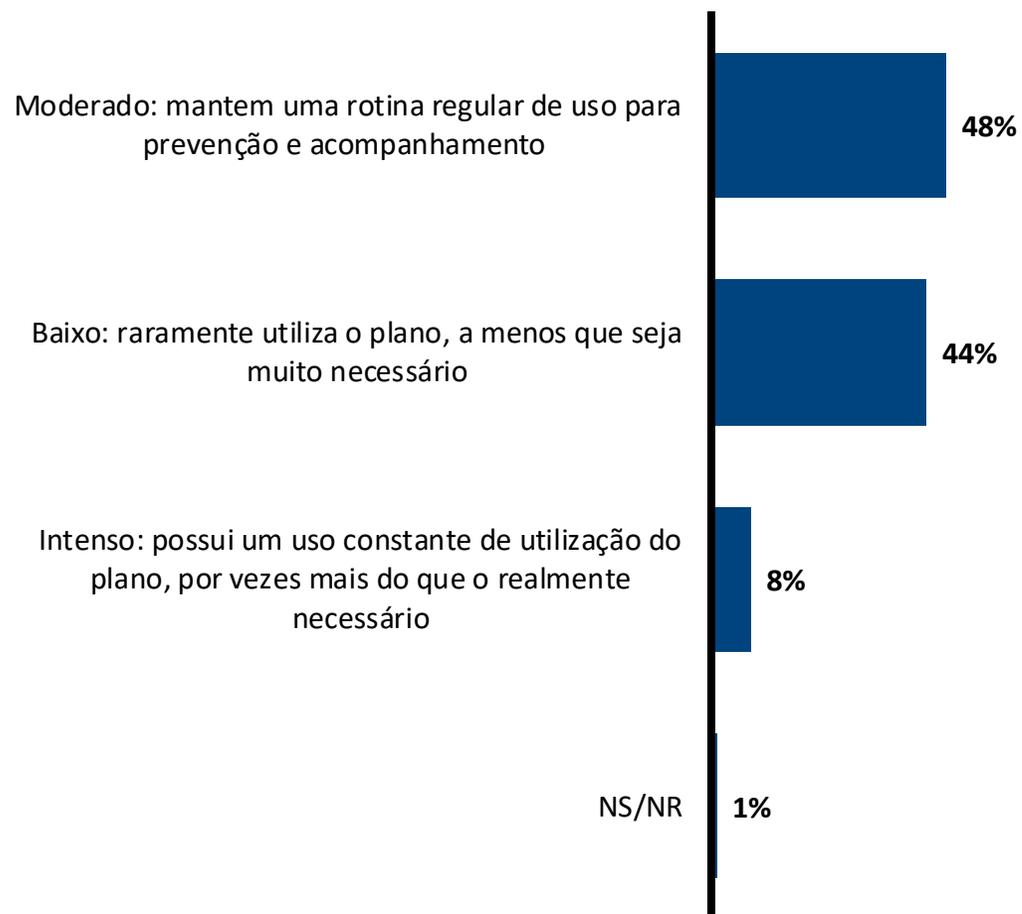
		Todo mês	Uma vez a cada três meses	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Não tem frequência definida	NS/NR
TOTAL		15%	27%	23%	14%	5%	14%	3%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	20%	21%	18%	15%	3%	17%	6%
	De 1 até 2 S.M.	12%	20%	22%	22%	11%	12%	3%
	De 2 até 5 S.M.	14%	28%	22%	14%	5%	16%	1%
	Mais de 5 SM	20%	29%	27%	13%	5%	7%	0%
PEA	PEA	14%	23%	22%	16%	6%	17%	2%
	NÃO PEA	16%	34%	23%	9%	4%	10%	4%
Região	Norte/Centro-Oeste	17%	19%	26%	11%	4%	21%	1%
	Nordeste	10%	36%	19%	15%	0%	10%	10%
	Sudeste	17%	22%	23%	15%	7%	14%	2%
	Sul	9%	38%	21%	10%	7%	15%	1%
Condição do Município	Capital	14%	26%	26%	17%	7%	9%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	32%	21%	11%	21%	1%	12%	3%
	Interior	11%	28%	23%	11%	5%	18%	4%



Quantas vezes você costuma utilizar o plano de saúde por ano? (ESTIMULADA E ÚNICA)

PERFIL DE UTILIZAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

(apenas quem possui plano de saúde)



Agora, pensando no uso que você faz do seu plano de saúde, qual dos seguintes tipos de perfis de utilização é o que melhor te representa? (ESTIMULADA E ÚNICA)

PERFIL DE UTILIZAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

(apenas quem possui plano de saúde)

		Intenso: possui uso constante	Moderado: mantém uma rotina regular de uso	Baixo: raramente utiliza o plano	NS/NR
TOTAL		8%	48%	44%	1%
Sexo	Feminino	8%	54%	37%	1%
	Masculino	7%	41%	50%	1%
Idade	16 a 24 anos	3%	42%	53%	2%
	25 a 40 anos	10%	50%	40%	1%
	41 a 59 anos	7%	52%	41%	0%
	60 anos ou mais	10%	42%	45%	4%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	7%	29%	60%	4%
	Ensino Fundamental	10%	30%	55%	4%
	Ensino Médio	9%	44%	46%	1%
	Ensino Superior	5%	62%	33%	0%



Agora, pensando no uso que você faz do seu plano de saúde, qual dos seguintes tipos de perfis de utilização é o que melhor te representa? (ESTIMULADA E ÚNICA)

PERFIL DE UTILIZAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

(apenas quem possui plano de saúde)

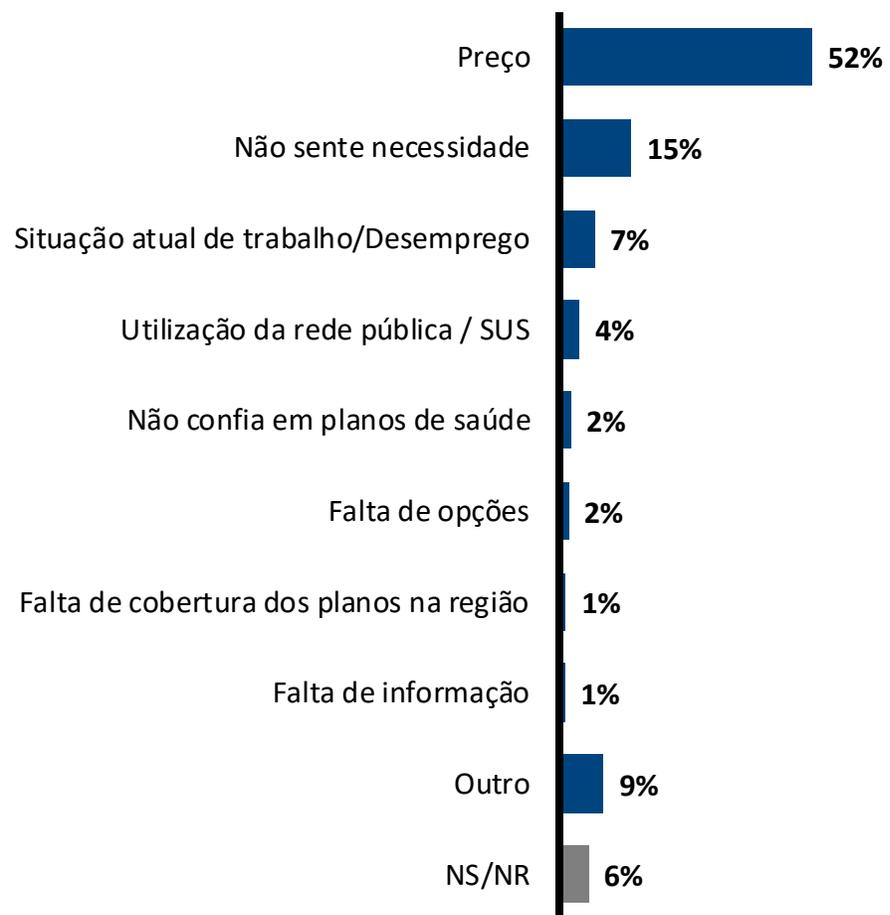
		Intenso: possui uso constante	Moderado: mantém uma rotina regular de uso	Baixo: raramente utiliza o plano	NS/NR
TOTAL		8%	48%	44%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	4%	39%	51%	5%
	De 1 até 2 S.M.	10%	32%	56%	2%
	De 2 até 5 S.M.	8%	53%	38%	1%
	Mais de 5 SM	7%	57%	37%	0%
PEA	PEA	8%	45%	47%	0%
	NÃO PEA	8%	53%	36%	3%
Região	Norte/Centro-Oeste	3%	52%	43%	1%
	Nordeste	6%	44%	47%	3%
	Sudeste	10%	49%	40%	1%
	Sul	6%	41%	53%	0%
Condição do Município	Capital	8%	53%	38%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	6%	52%	39%	3%
	Interior	8%	43%	48%	1%



Agora, pensando no uso que você faz do seu plano de saúde, qual dos seguintes tipos de perfis de utilização é o que melhor te representa? (ESTIMULADA E ÚNICA)

MOTIVO PARA NÃO POSSUIR PLANO DE SAÚDE

(apenas quem não possui plano de saúde)



Por qual motivo você não possui um plano de saúde? (ESPONTÂNEA)

MOTIVO PARA NÃO POSSUIR PLANO DE SAÚDE

(apenas quem não possui plano de saúde)

		Preço	Falta de opções	Falta de informação	Situação atual de trabalho/desemprego	Falta de cobertura dos planos na região	Utilização da rede pública /SUS	Não sente necessidade	Não confia em planos de saúde	Outro	NS/NR
TOTAL		52%	2%	1%	7%	1%	4%	15%	2%	9%	6%
Sexo	Feminino	55%	2%	1%	7%	1%	4%	13%	1%	9%	6%
	Masculino	48%	2%	1%	7%	1%	5%	17%	3%	9%	6%
Idade	16 a 24 anos	35%	5%	3%	6%	2%	4%	22%	1%	11%	12%
	25 a 40 anos	50%	2%	2%	9%	1%	4%	17%	2%	9%	4%
	41 a 59 anos	55%	1%	1%	9%	1%	4%	13%	4%	9%	4%
	60 anos ou mais	64%	1%	0%	3%	2%	5%	10%	2%	9%	5%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	46%	1%	1%	5%	1%	7%	12%	5%	9%	14%
	Ensino Fundamental	52%	3%	0%	9%	2%	3%	15%	1%	8%	6%
	Ensino Médio	51%	1%	1%	7%	2%	5%	15%	4%	10%	5%
	Ensino Superior	57%	2%	3%	8%	1%	4%	15%	0%	10%	0%



Por qual motivo você não possui um plano de saúde? (ESPONTÂNEA)

MOTIVO PARA NÃO POSSUIR PLANO DE SAÚDE

(apenas quem não possui plano de saúde)

		Preço	Falta de opções	Falta de informação	Situação atual de trabalho/desemprego	Falta de cobertura dos planos na região	Utilização da rede pública /SUS	Não sente necessidade	Não confia em planos de saúde	Outro	NS/NR
TOTAL		52%	2%	1%	7%	1%	4%	15%	2%	9%	6%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	52%	1%	1%	10%	1%	4%	12%	2%	11%	6%
	De 1 até 2 S.M.	57%	1%	2%	8%	2%	5%	13%	1%	7%	4%
	De 2 até 5 S.M.	57%	2%	1%	4%	0%	4%	17%	2%	9%	3%
	Mais de 5 SM	38%	2%	0%	4%	6%	6%	24%	6%	11%	4%
PEA	PEA	51%	2%	2%	6%	2%	4%	17%	3%	9%	4%
	NÃO PEA	54%	1%	1%	9%	1%	4%	12%	1%	10%	8%
Região	Norte/Centro-Oeste	43%	2%	2%	13%	2%	4%	19%	2%	5%	8%
	Nordeste	49%	2%	1%	10%	2%	4%	12%	2%	10%	8%
	Sudeste	59%	2%	1%	5%	0%	3%	15%	2%	11%	3%
	Sul	49%	1%	3%	2%	3%	9%	14%	4%	9%	6%
Condição do Município	Capital	55%	3%	0%	10%	0%	4%	8%	1%	14%	4%
	Região Metropolitana (exceto capital)	57%	2%	1%	10%	0%	4%	11%	1%	9%	5%
	Interior	49%	2%	2%	5%	2%	5%	19%	3%	7%	6%

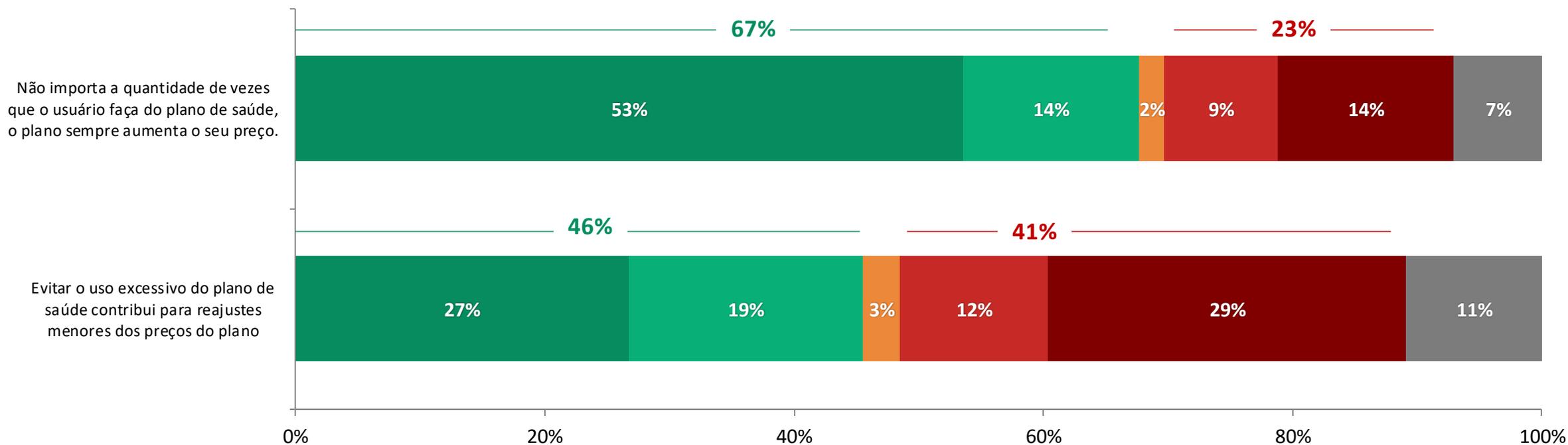


Por qual motivo você não possui um plano de saúde? (ESPONTÂNEA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

■ Concorda totalmente ■ Concorda em parte ■ Nem concorda, nem discorda ■ Discorda em parte ■ Discorda totalmente ■ NS/NR



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases ? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

ADOÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE VS. CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS PLANOS

(amostra total)

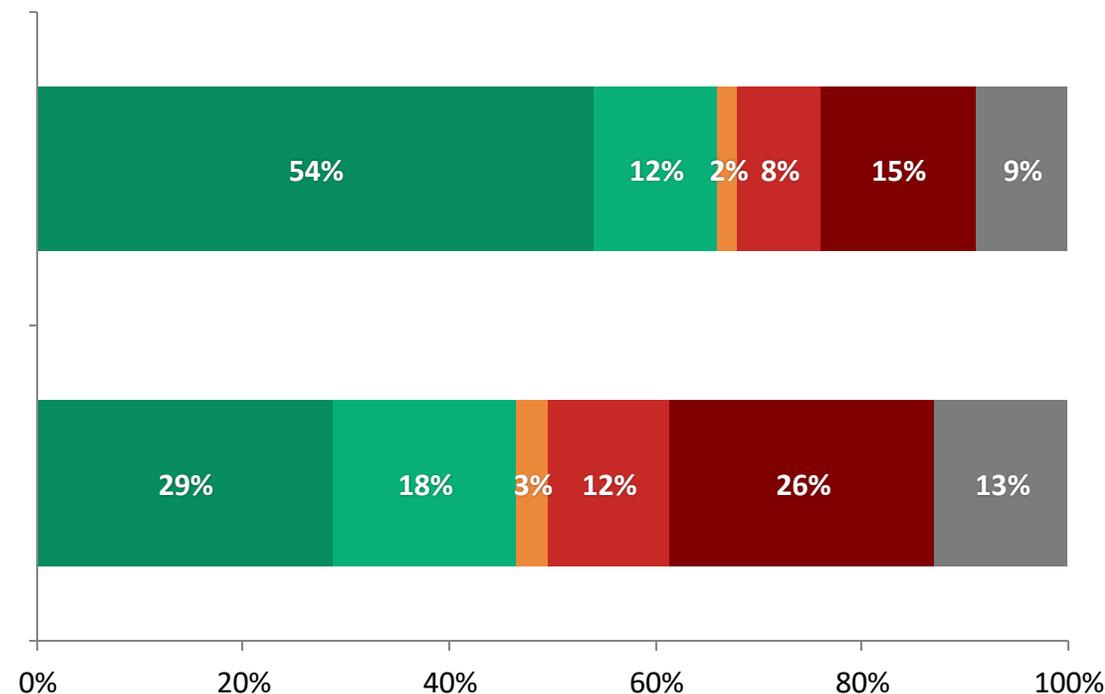
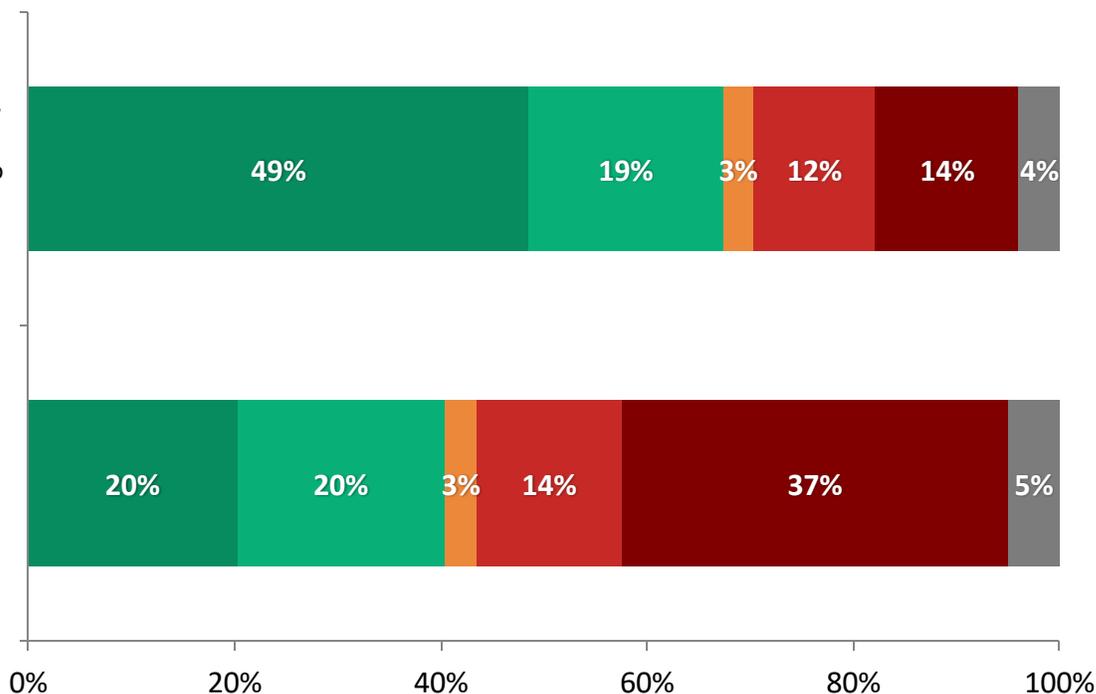
Concorda totalmente Concorda em parte Nem concorda, nem discorda Discorda em parte Discorda totalmente NS/NR

Possui plano de saúde

Não possui plano de saúde

Não importa a quantidade de vezes que o usuário faça do plano de saúde, o plano sempre aumenta o seu preço.

Evitar o uso excessivo do plano de saúde contribui para reajustes menores dos preços do plano



CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

Não importa a quantidade de vezes que o usuário faça do plano de saúde, o plano sempre aumenta o seu preço

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		53%	14%	2%	9%	14%	7%
Sexo	Feminino	54%	13%	2%	9%	15%	8%
	Masculino	52%	15%	2%	10%	14%	7%
Idade	16 a 24 anos	49%	21%	3%	11%	12%	4%
	25 a 40 anos	56%	13%	3%	9%	14%	6%
	41 a 59 anos	56%	11%	2%	7%	16%	8%
	60 anos ou mais	47%	14%	1%	10%	15%	12%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	38%	11%	1%	12%	16%	23%
	Ensino Fundamental	52%	13%	2%	8%	18%	7%
	Ensino Médio	55%	14%	2%	10%	13%	5%
	Ensino Superior	56%	15%	3%	8%	11%	7%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases ? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

Não importa a quantidade de vezes que o usuário faça do plano de saúde, o plano sempre aumenta o seu preço

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		53%	14%	2%	9%	14%	7%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	50%	13%	2%	10%	18%	8%
	De 1 até 2 S.M.	51%	18%	2%	8%	14%	8%
	De 2 até 5 S.M.	57%	16%	1%	8%	14%	4%
	Mais de 5 SM	51%	12%	4%	14%	12%	7%
PEA	PEA	55%	13%	2%	9%	15%	6%
	NÃO PEA	50%	16%	2%	9%	13%	10%
Região	Norte/Centro-Oeste	43%	20%	2%	14%	12%	8%
	Nordeste	49%	14%	3%	10%	15%	10%
	Sudeste	59%	11%	2%	6%	16%	5%
	Sul	53%	15%	1%	11%	11%	10%
Condição do Município	Capital	54%	16%	2%	9%	13%	6%
	Região Metropolitana (exceto capital)	51%	11%	6%	8%	19%	5%
	Interior	53%	14%	2%	9%	14%	9%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases ? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

Evitar o uso excessivo do plano de saúde contribui para reajustes menores dos preços do plano

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		27%	19%	3%	12%	29%	11%
Sexo	Feminino	23%	18%	3%	14%	31%	12%
	Masculino	31%	19%	3%	11%	27%	10%
Idade	16 a 24 anos	28%	25%	2%	16%	21%	7%
	25 a 40 anos	28%	16%	3%	12%	33%	7%
	41 a 59 anos	26%	19%	4%	12%	29%	10%
	60 anos ou mais	23%	15%	2%	10%	28%	22%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	22%	9%	1%	9%	21%	38%
	Ensino Fundamental	35%	16%	3%	10%	25%	11%
	Ensino Médio	28%	21%	3%	13%	28%	7%
	Ensino Superior	15%	20%	3%	16%	37%	9%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases ? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AOS PLANOS DE SAÚDE

(amostra total)

Evitar o uso excessivo do plano de saúde contribui para reajustes menores dos preços do plano

		Concorda totalmente	Concorda em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		27%	19%	3%	12%	29%	11%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	32%	16%	3%	13%	26%	11%
	De 1 até 2 S.M.	31%	22%	3%	10%	23%	11%
	De 2 até 5 S.M.	23%	21%	2%	15%	33%	7%
	Mais de 5 SM	19%	16%	5%	12%	41%	8%
PEA	PEA	27%	19%	3%	11%	32%	8%
	NÃO PEA	26%	18%	3%	15%	23%	16%
Região	Norte/Centro-Oeste	29%	25%	2%	14%	18%	12%
	Nordeste	30%	19%	2%	11%	25%	13%
	Sudeste	25%	16%	4%	12%	33%	10%
	Sul	23%	16%	1%	15%	34%	10%
Condição do Município	Capital	30%	18%	3%	12%	29%	9%
	Região Metropolitana (exceto capital)	25%	19%	7%	12%	31%	6%
	Interior	26%	19%	2%	13%	28%	13%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases ? (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

05

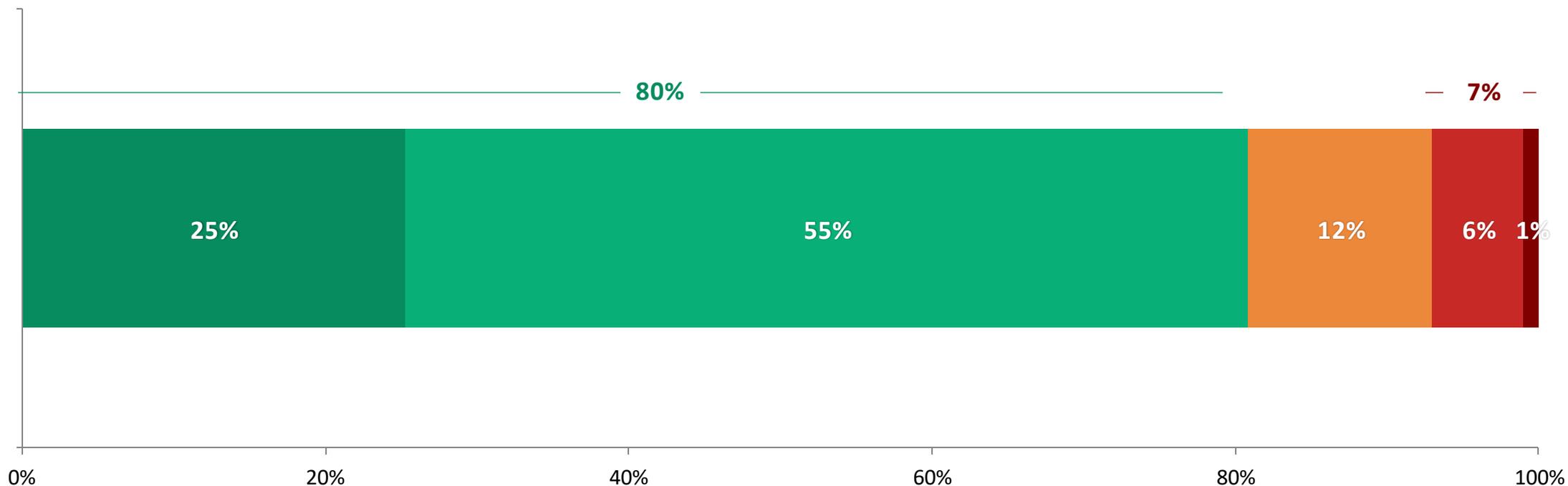
SAÚDE E TRABALHO



SATISFAÇÃO COM O TRABALHO QUE POSSUI ATUALMENTE

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

■ Totalmente satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 ■ Insatisfeito
 ■ Totalmente insatisfeito
 ■ NS/NR



Em geral, qual o seu grau de satisfação com o trabalho que você possui atualmente? Você diria que está totalmente satisfeito, satisfeito, nem satisfeito, nem insatisfeito, insatisfeito ou totalmente insatisfeito? (ESTIMULADA E ÚNICA)

SATISFAÇÃO COM O TRABALHO QUE POSSUI ATUALMENTE

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Totalmente satisfeito	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Insatisfeito	Totalmente insatisfeito	NS/NR
TOTAL		25%	55%	12%	6%	1%	0%
Sexo	Feminino	24%	54%	13%	7%	2%	1%
	Masculino	25%	57%	11%	6%	1%	0%
Idade	16 a 24 anos	21%	55%	21%	2%	0%	0%
	25 a 40 anos	30%	51%	9%	8%	1%	1%
	41 a 59 anos	19%	62%	9%	7%	2%	0%
	60 anos ou mais	27%	49%	13%	8%	2%	1%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	9%	71%	5%	12%	1%	2%
	Ensino Fundamental	20%	58%	10%	10%	2%	0%
	Ensino Médio	22%	59%	13%	4%	1%	0%
	Ensino Superior	36%	45%	11%	6%	1%	1%



Em geral, qual o seu grau de satisfação com o trabalho que você possui atualmente? Você diria que está totalmente satisfeito, satisfeito, nem satisfeito, nem insatisfeito, insatisfeito ou totalmente insatisfeito? (ESTIMULADA E ÚNICA)

SATISFAÇÃO COM O TRABALHO QUE POSSUI ATUALMENTE

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

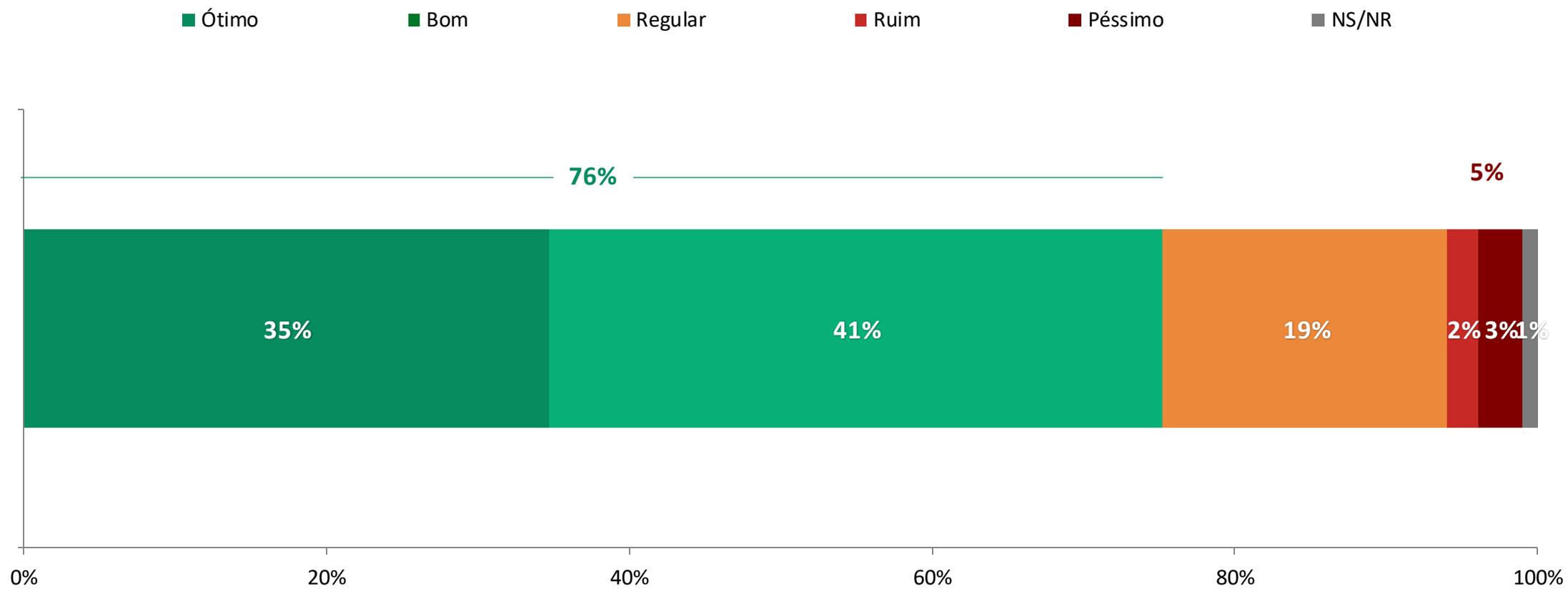
		Totalmente satisfeito	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Insatisfeito	Totalmente insatisfeito	NS/NR
TOTAL		25%	55%	12%	6%	1%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	17%	54%	15%	10%	3%	1%
	De 1 até 2 S.M.	19%	62%	10%	6%	3%	0%
	De 2 até 5 S.M.	24%	61%	8%	5%	1%	1%
	Mais de 5 SM	36%	42%	11%	10%	0%	0%
PEA	PEA	25%	55%	12%	6%	1%	0%
	NÃO PEA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	16%	62%	11%	8%	2%	0%
	Nordeste	22%	57%	11%	7%	1%	0%
	Sudeste	25%	55%	12%	6%	1%	1%
	Sul	34%	48%	10%	7%	0%	0%
Condição do Município	Capital	25%	52%	14%	8%	1%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	25%	56%	12%	5%	2%	0%
	Interior	25%	57%	10%	6%	1%	1%



Em geral, qual o seu grau de satisfação com o trabalho que você possui atualmente? Você diria que está totalmente satisfeito, satisfeito, nem satisfeito, nem insatisfeito, insatisfeito ou totalmente insatisfeito? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO AMBIENTE DO TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)



Pensando especificamente no seu ambiente de trabalho, você diria que o ambiente é ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO AMBIENTE DO TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NS/NR
TOTAL		35%	41%	19%	2%	3%	1%
Sexo	Feminino	35%	42%	18%	2%	3%	1%
	Masculino	35%	40%	20%	2%	3%	0%
Idade	16 a 24 anos	38%	39%	21%	1%	1%	0%
	25 a 40 anos	39%	38%	17%	3%	2%	1%
	41 a 59 anos	31%	44%	18%	2%	4%	0%
	60 anos ou mais	26%	42%	28%	0%	2%	1%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	17%	51%	22%	3%	4%	2%
	Ensino Fundamental	33%	42%	20%	3%	2%	0%
	Ensino Médio	36%	43%	19%	2%	1%	0%
	Ensino Superior	38%	35%	18%	2%	5%	2%



Pensando especificamente no seu ambiente de trabalho, você diria que o ambiente é ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (ESTIMULADA E ÚNICA)

AVALIAÇÃO DO AMBIENTE DO TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NS/NR
TOTAL		35%	41%	19%	2%	3%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	30%	44%	21%	1%	3%	1%
	De 1 até 2 S.M.	30%	47%	18%	2%	2%	0%
	De 2 até 5 S.M.	34%	44%	17%	3%	2%	0%
	Mais de 5 SM	41%	31%	22%	2%	4%	0%
PEA	PEA	35%	41%	19%	2%	3%	1%
	NÃO PEA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	29%	49%	17%	4%	1%	0%
	Nordeste	33%	41%	20%	1%	2%	2%
	Sudeste	36%	39%	19%	2%	4%	0%
	Sul	40%	38%	18%	2%	2%	0%
Condição do Município	Capital	33%	38%	20%	2%	6%	2%
	Região Metropolitana (exceto capital)	37%	41%	19%	2%	1%	0%
	Interior	35%	42%	19%	2%	1%	0%



Pensando especificamente no seu ambiente de trabalho, você diria que o ambiente é ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (ESTIMULADA E ÚNICA)

PERDA DE DIAS DE TRABALHO POR MOTIVOS

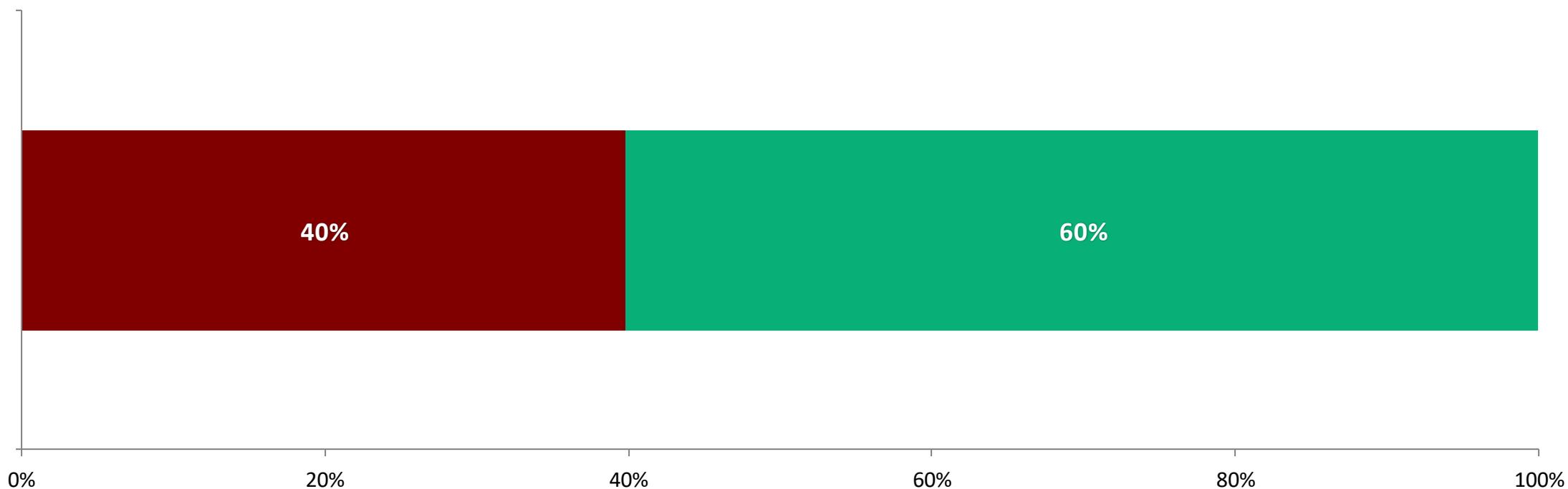
RELACIONADOS À SAÚDE

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

■ Sim

■ Não

■ NS/NR



Nos últimos 12 meses, você já perdeu pelo menos um dia de trabalho por motivo relacionado à saúde? (ESTIMULADA E ÚNICA)

PERDA DE DIAS DE TRABALHO POR MOTIVOS RELACIONADOS À SAÚDE

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		40%	60%	0%
Sexo	Feminino	44%	56%	0%
	Masculino	36%	64%	0%
Idade	16 a 24 anos	41%	59%	0%
	25 a 40 anos	44%	56%	0%
	41 a 59 anos	37%	63%	0%
	60 anos ou mais	30%	70%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	38%	62%	0%
	Ensino Fundamental	38%	62%	0%
	Ensino Médio	37%	63%	0%
	Ensino Superior	46%	54%	0%



Nos últimos 12 meses, você já perdeu pelo menos um dia de trabalho por motivo relacionado à saúde? (ESTIMULADA E ÚNICA)

PERDA DE DIAS TRABALHO POR MOTIVOS RELACIONADOS À SAÚDE

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		40%	60%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	43%	56%	0%
	De 1 até 2 S.M.	37%	63%	0%
	De 2 até 5 S.M.	40%	60%	0%
	Mais de 5 SM	42%	58%	0%
PEA	PEA	40%	60%	0%
	NÃO PEA	0%	0%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	43%	57%	0%
	Nordeste	37%	63%	0%
	Sudeste	40%	60%	0%
	Sul	41%	59%	0%
Condição do Município	Capital	45%	55%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	35%	65%	0%
	Interior	38%	62%	0%



Nos últimos 12 meses, você já perdeu pelo menos um dia de trabalho por motivo relacionado à saúde? (ESTIMULADA E ÚNICA)

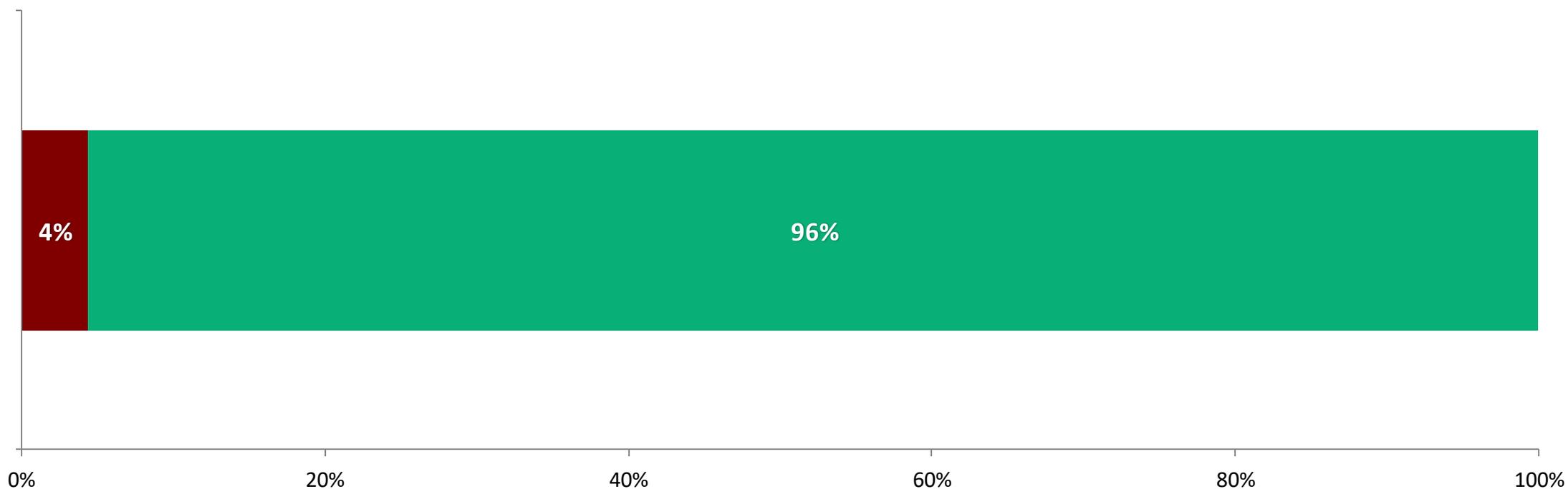
ENVOLVIMENTO EM ACIDENTES DE TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

■ Sim

■ Não

■ NS/NR



Nos últimos 12 meses você se envolveu em algum acidente de trabalho (sem considerar os acidentes de trânsito e/ou de deslocamento para o trabalho)? (ESTIMULADA E ÚNICA)

ENVOLVIMENTO EM ACIDENTES DE TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		4%	96%	0%
Sexo	Feminino	2%	98%	0%
	Masculino	6%	94%	0%
Idade	16 a 24 anos	4%	96%	0%
	25 a 40 anos	3%	96%	0%
	41 a 59 anos	6%	94%	0%
	60 anos ou mais	3%	97%	0%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	8%	92%	0%
	Ensino Fundamental	4%	96%	0%
	Ensino Médio	4%	96%	0%
	Ensino Superior	5%	95%	0%



Nos últimos 12 meses você se envolveu em algum acidente de trabalho (sem considerar os acidentes de trânsito e/ou de deslocamento para o trabalho)? (ESTIMULADA E ÚNICA)

ENVOLVIMENTO EM ACIDENTES DE TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		4%	96%	0%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	5%	95%	0%
	De 1 até 2 S.M.	5%	95%	0%
	De 2 até 5 S.M.	4%	96%	0%
	Mais de 5 SM	7%	93%	0%
PEA	PEA	4%	96%	0%
	NÃO PEA	0%	0%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	5%	95%	0%
	Nordeste	5%	95%	0%
	Sudeste	4%	96%	0%
	Sul	3%	97%	0%
Condição do Município	Capital	6%	94%	0%
	Região Metropolitana (exceto capital)	4%	95%	1%
	Interior	4%	96%	0%



Nos últimos 12 meses você se envolveu em algum acidente de trabalho (sem considerar os acidentes de trânsito e/ou de deslocamento para o trabalho)? (ESTIMULADA E ÚNICA)

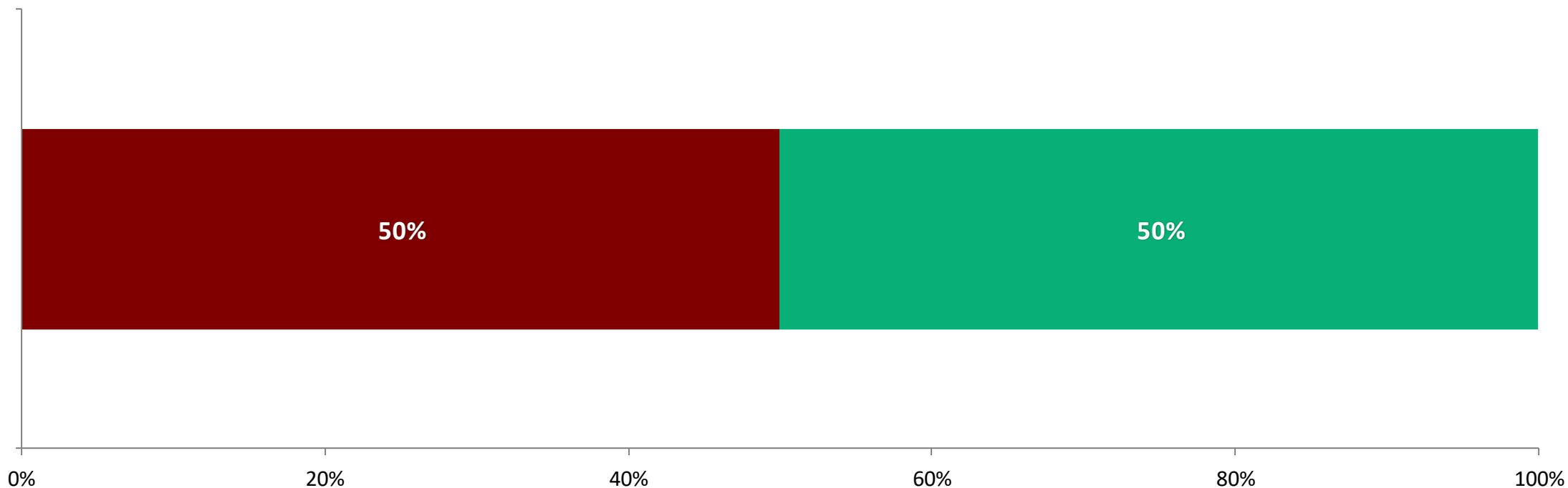
IMPEDIMENTO PARA REALIZAR ATIVIDADES HABITUAIS EM DECORRÊNCIA DO ACIDENTE DE TRABALHO

(apenas quem sofreu acidente no ambiente de trabalho)

■ Sim

■ Não

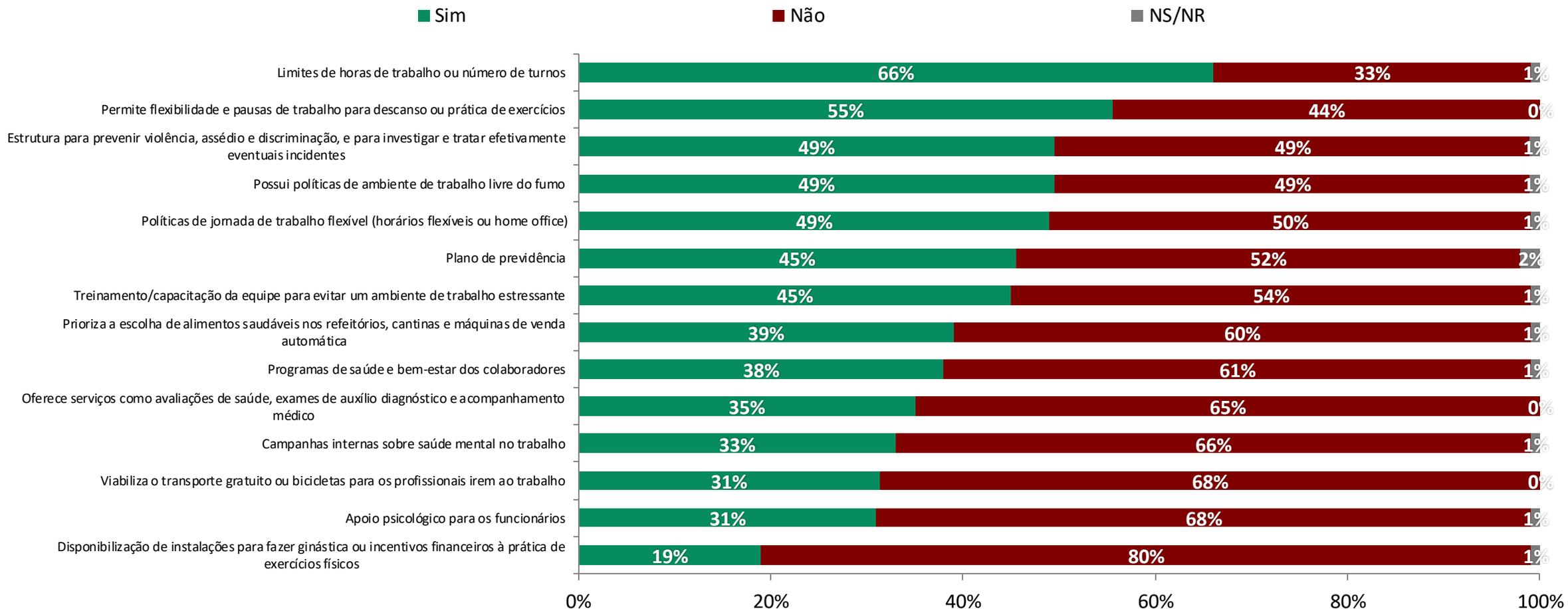
■ NS/NR



Como consequência desse acidente de trabalho, você deixou de realizar alguma de suas atividades habituais, como trabalhar ou realizar afazeres domésticos? (ESTIMULADA E ÚNICA)

ADOÇÃO DE MEDIDAS PARA MELHORAR A SAÚDE DOS TRABALHADORES NO AMBIENTE DE TRABALHO

(apenas entre trabalhadores PEA formal)



Considerando essa lista de ações e práticas que podem ser desenvolvidas para contribuir com a melhora da saúde dos trabalhadores, gostaria que você me dissesse se o local em que trabalha adota ou não cada uma delas. (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

ADOÇÃO DE MEDIDAS PARA MELHORAR A SAÚDE DOS TRABALHADORES NO AMBIENTE DE TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

Limites de horas de trabalho ou número de turnos

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		58%	39%	2%
Sexo	Feminino	59%	38%	3%
	Masculino	57%	40%	2%
Idade	16 a 24 anos	68%	30%	2%
	25 a 40 anos	64%	35%	1%
	41 a 59 anos	52%	44%	3%
	60 anos ou mais	32%	61%	6%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	16%	61%	23%
	Ensino Fundamental	47%	50%	3%
	Ensino Médio	62%	37%	1%
	Ensino Superior	69%	30%	2%



Considerando essa lista de ações e práticas que podem ser desenvolvidas para contribuir com a melhora da saúde dos trabalhadores, gostaria que você me dissesse se o local em que trabalha adota ou não cada uma delas. (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

ADOÇÃO DE MEDIDAS PARA MELHORAR A SAÚDE DOS TRABALHADORES NO AMBIENTE DE TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

Limites de horas de trabalho ou número de turnos

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		58%	39%	2%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	42%	53%	5%
	De 1 até 2 S.M.	58%	40%	2%
	De 2 até 5 S.M.	68%	31%	1%
	Mais de 5 SM	69%	31%	0%
PEA	PEA	58%	39%	2%
	NÃO PEA	0%	0%	0%
Região	Norte/Centro-Oeste	59%	36%	6%
	Nordeste	55%	43%	2%
	Sudeste	58%	41%	1%
	Sul	63%	32%	4%
Condição do Município	Capital	54%	45%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	54%	43%	2%
	Interior	61%	35%	3%



Considerando essa lista de ações e práticas que podem ser desenvolvidas para contribuir com a melhora da saúde dos trabalhadores, gostaria que você me dissesse se o local em que trabalha adota ou não cada uma delas. (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

ADOÇÃO DE MEDIDAS PARA MELHORAR A SAÚDE DOS TRABALHADORES NO AMBIENTE DE TRABALHO

(apenas quem desempenha trabalho remunerado)

Permite flexibilidade e pausas de trabalho para descanso ou prática de exercícios

		Sim	Não	NS/NR
TOTAL		51%	46%	3%
Sexo	Feminino	52%	45%	3%
	Masculino	51%	47%	3%
Idade	16 a 24 anos	63%	37%	1%
	25 a 40 anos	57%	41%	2%
	41 a 59 anos	43%	53%	4%
	60 anos ou mais	30%	57%	12%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	18%	57%	25%
	Ensino Fundamental	48%	48%	4%
	Ensino Médio	53%	46%	1%
	Ensino Superior	56%	43%	1%

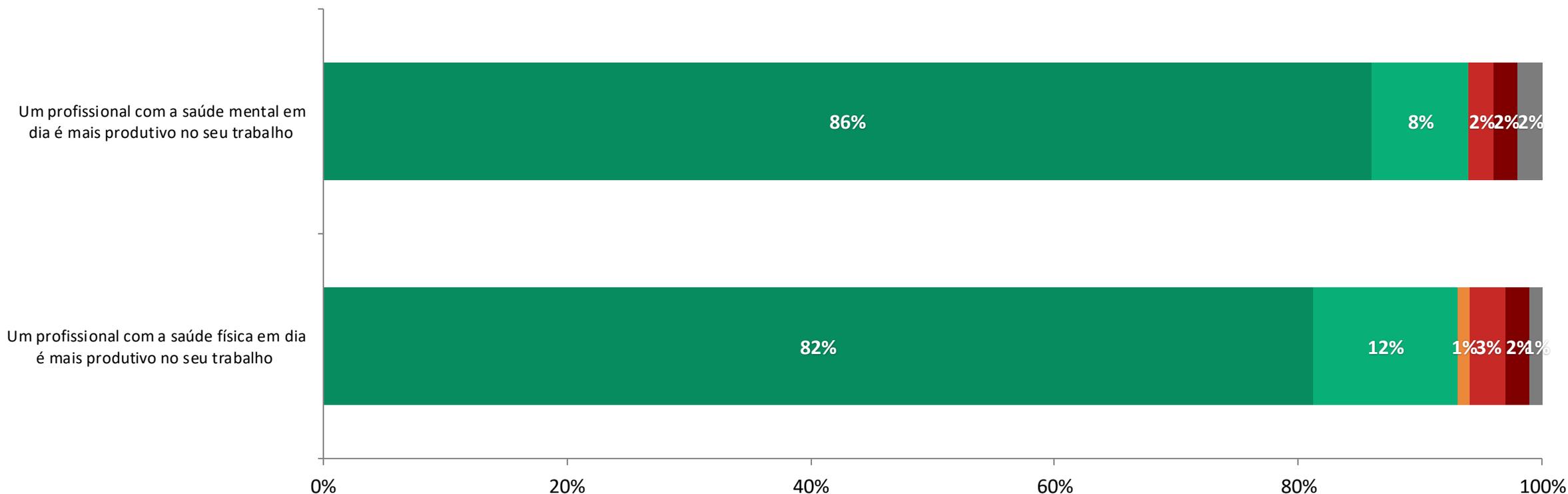


Considerando essa lista de ações e práticas que podem ser desenvolvidas para contribuir com a melhora da saúde dos trabalhadores, gostaria que você me dissesse se o local em que trabalha adota ou não cada uma delas. (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AO TRABALHO E A QUALIDADE DE VIDA

(amostra total)

■ Concorda totalmente ■ Concorda em parte ■ Nem concorda, nem discorda ■ Discorda em parte ■ Discorda totalmente ■ NS/NR



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases relacionadas ao trabalho e a qualidade de vida?(ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AO TRABALHO E A QUALIDADE DE VIDA

(amostra total)

Um profissional com a saúde mental em dia é mais produtivo no seu trabalho

		Concordo totalmente	Concordo em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		86%	8%	0%	2%	2%	2%
Sexo	Feminino	85%	8%	0%	2%	2%	2%
	Masculino	86%	8%	0%	3%	2%	1%
Idade	16 a 24 anos	87%	10%	0%	1%	1%	1%
	25 a 40 anos	90%	6%	0%	2%	2%	1%
	41 a 59 anos	87%	7%	0%	3%	2%	1%
	60 anos ou mais	75%	12%	1%	3%	4%	5%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	72%	5%	1%	6%	4%	12%
	Ensino Fundamental	79%	12%	0%	3%	5%	2%
	Ensino Médio	88%	8%	0%	2%	1%	1%
	Ensino Superior	95%	4%	0%	1%	0%	0%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases relacionadas ao trabalho e a qualidade de vida?(ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AO TRABALHO E A QUALIDADE DE VIDA

(amostra total)

Um profissional com a saúde mental em dia é mais produtivo no seu trabalho

		Concordo totalmente	Concordo em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		86%	8%	0%	2%	2%	2%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	78%	10%	0%	4%	5%	2%
	De 1 até 2 S.M.	84%	8%	1%	3%	3%	1%
	De 2 até 5 S.M.	88%	7%	0%	2%	1%	1%
	Mais de 5 SM	96%	4%	0%	0%	0%	0%
PEA	PEA	88%	7%	0%	2%	2%	1%
	NÃO PEA	81%	9%	0%	3%	3%	3%
Região	Norte/Centro-Oeste	87%	6%	1%	3%	3%	1%
	Nordeste	82%	10%	0%	2%	2%	3%
	Sudeste	87%	7%	0%	2%	2%	1%
	Sul	85%	10%	0%	2%	2%	1%
Condição do Município	Capital	84%	10%	0%	2%	2%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	87%	6%	0%	3%	2%	2%
	Interior	86%	7%	0%	2%	2%	2%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases relacionadas ao trabalho e a qualidade de vida?(ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AO TRABALHO E A QUALIDADE DE VIDA

(amostra total)

Um profissional com a saúde física em dia é mais produtivo no seu trabalho

		Concordo totalmente	Concordo em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		82%	12%	1%	3%	2%	1%
Sexo	Feminino	82%	11%	1%	3%	2%	1%
	Masculino	82%	12%	0%	2%	2%	2%
Idade	16 a 24 anos	77%	17%	1%	3%	1%	1%
	25 a 40 anos	84%	10%	1%	3%	2%	0%
	41 a 59 anos	87%	8%	0%	2%	1%	2%
	60 anos ou mais	75%	15%	0%	3%	4%	2%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	72%	10%	1%	3%	4%	9%
	Ensino Fundamental	81%	13%	1%	2%	3%	1%
	Ensino Médio	83%	12%	1%	3%	1%	0%
	Ensino Superior	86%	11%	0%	2%	1%	0%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases relacionadas ao trabalho e a qualidade de vida?(ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO AO TRABALHO E A QUALIDADE DE VIDA

(amostra total)

Um profissional com a saúde física em dia é mais produtivo no seu trabalho

		Concordo totalmente	Concordo em parte	Nem concorda, nem discorda	Discorda em parte	Discorda totalmente	NS/NR
TOTAL		82%	12%	1%	3%	2%	1%
Renda Familiar	Até 1 S.M.	80%	10%	0%	4%	3%	2%
	De 1 até 2 S.M.	83%	11%	1%	3%	1%	1%
	De 2 até 5 S.M.	86%	10%	1%	2%	1%	0%
	Mais de 5 SM	85%	13%	0%	1%	2%	0%
PEA	PEA	84%	11%	0%	2%	2%	1%
	NÃO PEA	79%	13%	1%	3%	2%	2%
Região	Norte/Centro-Oeste	87%	8%	0%	3%	1%	1%
	Nordeste	77%	15%	0%	3%	2%	2%
	Sudeste	83%	11%	1%	3%	2%	1%
	Sul	84%	11%	0%	1%	3%	1%
Condição do Município	Capital	80%	14%	0%	3%	1%	1%
	Região Metropolitana (exceto capital)	85%	7%	0%	4%	2%	1%
	Interior	82%	11%	1%	2%	2%	2%



O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases relacionadas ao trabalho e a qualidade de vida?(ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA)

06

PERFIL



PERFIL DA AMOSTRA

		% na amostra
Sexo	Feminino	52%
	Masculino	48%
Idade	16 a 24 anos	18%
	25 a 40 anos	33%
	41 a 59 anos	31%
	60 anos ou mais	19%
Escolaridade	Analfabeto/Sabe ler e escrever	7%
	Ensino Fundamental	32%
	Ensino Médio	40%
	Ensino Superior	22%

		% na amostra
Renda Familiar	Até 1 S.M.	28%
	De 1 até 2 S.M.	21%
	De 2 até 5 S.M.	35%
	Mais de 5 SM	17%
PEA	PEA	64%
	NÃO PEA	36%
Região	Norte/Centro-Oeste	16%
	Nordeste	26%
	Sudeste	43%
	Sul	15%
Condição do Município	Capital	29%
	Região Metropolitana (exceto capital)	12%
	Interior	60%

OBRIGADO!

