

ESCLARECIMENTO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2018
Processo nº 04766/2018 - SC 034919

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de Solução Integrada de Serviços Gerenciados de Segurança, composta por: solução de WAF (Web Application Firewall); solução APT (Advanced Persistent Threat); gestão de vulnerabilidades; visibilidade total de logs, redes e informações; monitoramento e resposta a incidentes de segurança da informação através de Centro de Operações; e treinamento, tudo de acordo e conforme Termo de Referência (Anexo I) do Instrumento Convocatório.

Pergunta 1: Com referência ao Edital de Licitação, Pregão Nº 38/2018, solicitamos a gentileza de informar-nos o valor estimado da contratação.

Resposta 1: R\$ 1.392.000,00 (hum milhão trezentos e noventa e dois mil reais).

Pergunta 2: Em atenção aos item 2.2.9 e 2.2.16 referentes a modo de aprendizado comportamental, entendemos que conforme especificado no item 2.2.6 esta funcionalidade é desejável, desde que, a solução proposta atenda e supere todos os itens referentes a: verificação de HTTP, Cookies, URL's e todos os demais itens técnicos exigidos neste certame. Está correto nosso entendimento?

Resposta 2: Somente o item 2.2.6 é desejável. Os outros são obrigatórios.

Pergunta 3: Em atenção aos itens 2.2.39 e 2.2.40, onde é tratado sobre detecção de ataques de força bruta, entendemos que a proteção contra ataques de força Bruta devem estar aderentes aos requisitos do OWASP conforme sessão sobre "Broken Authentication and Session Management". Entendemos que a solução que atender aos requisitos da OWASP atende aos itens referente a força bruta. Está correto nosso entendimento?

Resposta 3: Está correto o entendimento.

Pergunta 4: Em atenção ao item 2.5.3.47, onde é solicitado o suporte ao throughput de 40GbpsEthernet (fiber QSFP ou brake-out cable), entendemos que caso a solução que possua a funcionalidade de Link aggregation em que a soma das portas suporte os 40 GbpsEthernet atende ao item. Está correto nosso entendimento?

Resposta 4: Está correto o entendimento.

Pergunta 5: Referente ao atestado que qualifique a prestação do serviço de WAF (Web Application Firewall) em modo SaaS. Entendemos que o gerenciamento da solução WAF, seja ela como serviço ou como appliance (on premises) ou virtual não desabilita a capacidade de um integrador desse tipo de solução em prestar o serviço de acordo com os SLAs. Entendemos também será aceito um atestado de capacidade técnica certificando de forma satisfatória o fornecimento e gerenciamento do ambiente de WAFs, compatível com os requisitos da CNI, independente da forma que ele foi entregue (SaaS ou On premises). Está correto nosso entendimento?

Resposta 5: Está correto o entendimento.

Pergunta 6: De acordo com o ANEXO I, item 3 e subitens 3.1 e 3.2, a CONTRATADA poderá realizar os serviços monitorados a partir de Centro de Operações de Rede e Segurança próprio, localizado no Brasil, ou integrando-se aos Serviços de Gestão de Segurança do Fabricante e, também, que deve possuir 02 (dois) Centros de Operações de Rede e Segurança redundantes, ou novamente, implementar integração com Serviços de Gestão de Segurança do Fabricante. Entendemos que a nossa rede de Centros de Operações de Rede e Segurança, espalhados globalmente, sendo 11 no total, 1 próprio e localizado no Brasil, que se integra aos demais Centros de Operações do Fabricante que representamos, atende aos requisitos do edital. Nosso entendimento?

Resposta 6: Está correto o entendimento, desde que o atendimento seja feito na língua portuguesa.

Pergunta 7: No subitem 1.1.4.4 diz que: *SUBITEM 1.1.4.4. A solução deverá ter capacidade e ser licenciada para processar no mínimo todo os eventos gerados pelos ativos de segurança e aplicações listados no item 3.2. Ambiente Tecnológico.*

Não identificamos no edital, Termo de Referência e nem nos ANEXO I e IC o item “3.2. Ambiente Tecnológico”. Gostaríamos de saber quais as plataformas que enviarão eventos para o SIEM, além de qual a capacidade de EPS (Eventos por Segundo) que a plataforma precisa estar dimensionada para atender às necessidades da CNI?

Resposta 7: Com exceção ao Gestão de Vulnerabilidade, todos os serviços deverão enviar eventos para o SIEM.

Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.

Brasília, 13 de dezembro de 2018.