

## CHAMADA TÉCNICA - SESI

### SOLUÇÃO DIGITAL NA INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS PARA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO (SST): GESTÃO DE PROGRAMAS LEGAIS

#### I. CONTEXTO

A Segurança e Saúde no Trabalho (SST) é um fator primordial para o aumento da competitividade da indústria. Ambientes seguros e saudáveis oferecem ao trabalhador condições adequadas para a realização de suas tarefas diárias e, desta forma, favorecem a produtividade.

Para ajudar as indústrias promoverem um ambiente de trabalho seguro, o SESI oferece diversas soluções em SST como cursos, programas legais e consultorias. Essas soluções vão além da legislação e ajudam a empresa a agir preventivamente aos aspectos relacionados à segurança e saúde do trabalho.

No contexto digital, o SESI vem proporcionando às indústrias brasileiras soluções que possam fornecer informações estratégicas consolidadas, indicadores de tomada de decisão para a gestão da empresa para identificar os possíveis gaps que possam impactar no resultado almejado.

Considerando a entrada em vigor dos novos textos das Normas Regulamentadoras, em especial da NR 01, as empresas precisarão implementar o gerenciamento de riscos ocupacionais, a fim de manter seus ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

Para contribuir na gestão de riscos ocupacionais nas indústrias, o SESI lança a Chamada “Solução Digital na Inteligência de Negócios para Saúde e Segurança do Trabalho (SST): Gestão de Programas Legais” que busca fornecer plataforma(s) tecnológica(s) que possibilite(m) gerir a implantação dos programas legais, usando indicadores de redução de riscos, acompanhamentos de plano de ação, funcionando também como um canal de comunicação entre a área de SST e o gestor da empresa no que se refere a gestão de riscos através de programas legais.

Para o desenvolvimento de soluções de desafios industriais em Saúde e Segurança do Trabalho, constante desta chamada, o Departamento Nacional do SESI (SESI/DN) baseia-se no conceito de Encomendas Tecnológicas, termo este apresentado na Lei nº 10.973/2004, assegurando ao SESI 100% de propriedade intelectual e direito de uso das soluções desenvolvidas.

#### II. OBJETIVO

Financiar o desenvolvimento de projeto (s), alinhado (s) a expectativa de indústria, e que possua (m) necessidade de solução digital para SST, frente o desafio:

**Desafio: Como gerenciar a implantação dos programas legais e apoiar a empresa na gestão de riscos ocupacionais, levando em consideração:**

- ✓ **Integração com os dados da plataforma Solução Digital: Dashboards e análise de dados em saúde e segurança na indústria (SSI)**
- ✓ **Dados do sistema de SST usado para alimentar as informações de Saúde e Segurança do Trabalho**
- ✓ **Sistema responsivo e app para contato direto entre a área de SST e o gestor**

De forma resumida, trata-se de ferramenta(s) tecnológica(s) a ser(em) utilizadas por gestores de empresas e profissionais de SST, interligado ao sistema de operação e dashboard, para acompanhamento dos programas legais com alertas de prazos, ações, gestão de histórico entre outros, com foco em gestão de riscos ocupacionais.

Os testes da solução deverão ocorrer com a (s) empresa (s) teste piloto, definida no plano de projeto, e tem como objetivo realizar os testes referentes às funcionalidades e os processos definidos, bem como solucionar os problemas encontrados.

Para mais detalhes técnicos do desafio ver **Apêndice 1** a esta chamada, correspondente ao Desafio

### III. RECURSO TOTAL DISPONIBILIZADO

Para esta Chamada, o SESI/DN irá disponibilizar até R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), para distribuição nos projetos, conforme regras apresentadas na Categoria “Inovação em Soluções Digitais de Saúde e Segurança” e nesta Chamada.

### IV. PÚBLICO-ALVO

São elegíveis empresas industriais ou grupos empresariais com CNPJ ativo, de qualquer atividade econômica e que possuam CNAE primário industrial, em conjunto com Centros de Inovação SESI (CIS) (<http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/centros-de-inovacao-sesi/>). O público-alvo desta Chamada está alinhado ao regulamento geral da Plataforma Inovação para a Indústria, na categoria “Inovação em Soluções Digitais de Saúde e Segurança”.

### V. DURAÇÃO

Os projetos deverão ter duração de até 18 meses, sem possibilidade de prorrogação.

### VI. VALORES DO PROJETO

Contrapartidas obrigatórias para esta Chamada Técnica:

#### SESI/DN:

- O valor aportado será de até R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) (financeiro).
- Despesas Operacionais e Administrativas (DOA) e Despesas Indiretas (DI), previstas no item 8 do edital da Plataforma Inovação para a Indústria, não são itens financiáveis para esta chamada.

## Centro de Inovação SESI (CIS):

- O valor aportado pelo CIS deverá ser de 10% (financeiro ou econômico) do valor do projeto.

## Empresa Proponente:

- O valor aportado pela Empresa Proponente deverá ser de 1% (econômico) do valor do projeto, o qual deverá ser aplicado no âmbito dos testes pilotos da solução desenvolvida.

## Opcionalmente:

- A Empresa Proponente poderá aportar recursos financeiros e/ou econômicos adicionais (não obrigatório) em cada projeto.

## VII. CRONOGRAMA

Etapas	Descrição	Responsável	Prazos
1. Inscrição	Lançamento e Divulgação	SESI DN	<b>09/11/2021</b>
	Período de inscrição de projetos	Empresa com apoio do CIS	<b>26/11/2021</b>
2. Avaliação Técnica	Publicação do Resultado	SESI DN	<b>03/12/2021</b>
3. Contratação e Execução do Projeto	Cadastramento do (s) projeto (s) no SGF	CIS	<b>10/12/2021</b>
	Contratação e Homologação	SESI DN	<b>14/12/2021</b>

Os resultados serão divulgados no site da Plataforma Inovação para Indústria.

Não cabe recursos quanto ao processo de avaliação.

## VIII. ETAPAS E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

### VIII.1. INSCRIÇÃO

Os projetos devem ser encaminhados por meio da Plataforma Inovação para a Indústria (<http://plataforma.editaldeinovacao.com.br/>), pela empresa proponente com validação conjunta do Centro de Inovação (CIS). Nessa etapa os inscritos deverão apresentar os seguintes documentos/materiais obrigatórios:

- Plano de projeto
- Modelo de Negócio (Canvas)
- Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral de Pessoa Jurídica, emitido pela Secretaria de Fazenda, por meio do site [www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br).

#### VIII.1.1. PLANO DE PROJETO

Apresentar o plano de projeto, conforme modelo disponibilizado na Plataforma Inovação para a Indústria. A avaliação objetiva analisará como a proposta de projeto será estruturada

em suas etapas de desenvolvimento, respeitando os requisitos técnicos detalhados no Quadro I do item VIII.2.1 e no item VIII.2.2.

## VIII.1.2. MODELO DE NEGÓCIO (CANVAS)

Apresentar o Canvas que abrange a proposta de valor frente ao desafio, como gerar resultado com o projeto, e os principais atributos de forma a desenvolver o projeto. Deve estar em formato PDF, de forma que represente uma visão geral, clara e rápida. O modelo está disponibilizado na Plataforma Inovação para Indústria, podendo sofrer alterações conforme criatividade.

## VIII.2. AVALIAÇÃO TÉCNICA

O objetivo é identificar o (s) projeto(s) de maior potencial inovador e com modelo de negócio atraente e com geração de resultado.

O processo de avaliação do(s) projeto(s) será realizado por um comitê de avaliação composto por 3 (três) Especialistas em Saúde e Segurança do SESI DN, 3 (três) Especialistas de TI nas seguintes áreas: Desenvolvimento, Infraestrutura e Segurança da Informação e 1 (um) especialista da área de Digitais. Este comitê será responsável por definir os projetos aprovados e por inserir os feedbacks de avaliação de cada projeto submetido na Plataforma, não cabendo qualquer tipo de recurso, nem questionamento em relação a avaliação dada.

A aprovação dos projetos está limitada ao orçamento disponível na Chamada, sendo facultado ao SESI/DN não aprovar nenhum projeto.

### VIII.2.1 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

A avaliação das propostas será realizada de acordo com os critérios estabelecidos no quadro I abaixo, divididos em critérios de eliminação e critérios de classificação.

**QUADRO I**

CRITÉRIO	DESCRIÇÃO	PONTOS	PESO
<b>ELIMINATÓRIO</b>			
<b>Requisitos Técnicos</b>	Todos os requisitos técnicos de TI previstos no item VIII.2.2.1 devem constar do plano de projeto e seus respectivos anexos.	NA	NA
<b>Documentos/materiais obrigatórios</b>	Todos os documentos devem constar da inscrição do projeto.	NA	NA
<b>Elegibilidade</b>	Possuir CNPJ ativo, estar de acordo com o tipo de empresa especificado nessa chamada	NA	NA
<b>Contrapartida do CIS</b>	Cumprir percentual da contrapartida prevista nesta chamada.	NA	NA
<b>Contrapartida da empresa</b>	Cumprir percentual da contrapartida econômica da empresa proponente	NA	NA
<b>Estrutura tecnológica</b>	CIS deve apresentar junto ao plano de projeto atestado de capacidade tecnológica próprio ou de empresa contratada para desenvolvimento da	NA	NA

	solução digital, conforme item 3.1 do plano de projeto: i) desenvolvimento imediato de softwares (fábrica de software); ii) sustentação (manutenção evolutiva e corretiva) e iii) suporte.			
<b>CLASSIFICATÓRIO</b>				
<b>1) Equipe do projeto (CIS e Empresa)</b>	Esse critério avaliará a equipe executora no planejamento e execução do projeto: área de formação, função no projeto, conhecimento técnico, operacional e de gestão dos integrantes do projeto.	1	20%	
		2		
		3		
		4		
<b>2) Projeto</b>	Esse critério avaliará todos os itens do plano de projeto, conforme modelo disponibilizado.	1	40%	
		2		
		3		
		4		
<b>3) Usabilidade</b>	Esse critério avaliará a usabilidade do sistema. Serão considerados 2 (dois) itens como critérios de avaliação: <b>Jornada do Usuário e Protótipo Navegável. (Item 6 plano de projeto)</b>	1	20%	
		2		
		3		
		4		
	<b>Jornada do usuário:</b> A jornada permite visualizar como está a interação do usuário em todos os pontos de contato com a solução.		1	20%
			2	
			3	
			4	
<b>Protótipo navegável:</b> é considerado como o ponto de partida para validar a interação do usuário com o sistema.		1	20%	
		2		
		3		
		4		

Para a escala de pontuação serão considerados: Supera = 4. Atende = 3. Atende parcialmente = 2. Não Atende = 1.

Após a etapa de análise dos critérios de eliminação, a avaliação técnica será realizada pelo comitê de avaliação. A nota de cada critério de classificação dos projetos será definida por consenso do comitê de avaliação e, assim, atribuído o respectivo peso, conforme acima. A nota máxima de pontuação de cada critério será 4. Projetos com pontuação inferior a 2 em algum critério serão desclassificados.

O projeto será aprovado conforme a ordem estabelecida pela classificação das notas finais e disponibilidade orçamentária.

Em caso de empate da nota final, o desempate será realizado pela verificação da maior pontuação nos seguintes critérios nesta ordem:

- a. Projeto
- b. Jornada do usuário
- c. Protótipo

## d. Equipe

Os resultados serão divulgados no site da Plataforma Inovação para a Indústria. Não cabe recurso quanto ao processo de avaliação.

### VIII.2.2 REGRAS TÉCNICAS

#### VIII.2.2.1 SOBRE REQUISITOS TÉCNICOS DE TI

Para o desafio, serão considerados 08 (oito) critérios/requisitos técnicos obrigatórios e eliminatórios:

1. Utilizar os componentes de tecnologia a seguir, nas perspectivas de linguagem de programação e banco de dados. Na perspectiva de linguagem de programação pode ser considerada a utilização de uma única tecnologia ou a combinação delas (considerar que para banco de dados é exigida seleção única):
  - Linguagem de programação: Java 11 ou Superior; NodeJS; Angular; React.
  - Banco de Dados: MS SQL Server 2019 ou Superior.
2. Utilizar linguagem de programação, banco de dados e camadas de serviços que permitam a utilização / operação em ambientes cloud.
3. Desenvolver solução com arquitetura "agnóstica", ou seja, que se adapte a todo tipo de plataforma e hospedagem, sem gerar "lockin" e/ou dependência com provedores e terceiros.
4. Utilizar últimas versões de framework, linguagem, tecnologia e banco de dados que possuam suporte do fabricante por meio de parceiros licenciados ou consultoria direta. (LTS - Long term support). Limitado ao momento de envio do projeto.
5. A solução deve funcionar por completo em uma única instância instalada da aplicação e da base de dados, mesmo que possua requisitos funcionais de operação do tipo multirregional e/ou multiempresa e/ou multifiliais, sendo a solução uma plataforma web.
6. Utilizar webServices, para exposição de dados, através de protocolos SOAP ou REST.
7. Aplicar e utilizar as regras descritas nos documentos Cláusulas de Segurança da Informação, Manual de Desenvolvimento Seguro, Guia de utilização GIT, Padrões de Versionamento e Qualidade de Código disponíveis para download no site do edital (<https://www.portaldaindustria.com.br/canais/plataforma-inovacao-para-a-industria/categorias/solucoes-digitais-de-saude-e-seguranca/>).
8. Garantir que sejam contemplados no período de vigência da chamada / projeto as atividades de tecnologia que serão de responsabilidade do CIS em torno dos seguintes temas:
  - Desenvolvimento
  - Sustentação (Manutenção Corretiva)
  - Sustentação (Manutenção Evolutiva)
  - Suporte à equipe da área de negócio do contratante e à equipe de infraestrutura durante todo o processo, incluindo os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
  - Utilização do fluxo devops a ser indicado pelo SESI
  - Internalização do sistema na infraestrutura do SESI

- Operação assistida com repasse de conhecimento para o SESI após primeira entrega em ambiente de produção
- Operação assistida com repasse de conhecimento para o SESI após internalização do código e aplicação na infraestrutura do SESI
- Elaboração de documentação técnica indicada pelo SESI relacionada a: Documentação técnica de implantação da solução no ambiente SESI; Documentação de arquitetura da Solução; Estudo de capacity com indicação do dimensionamento do ambiente SESI para uso da solução a nível nacional.
- Elaboração e validação junto ao SESI de Projeto de repasse tecnológico e internalização da solução na infraestrutura do SESI a ser concluído antes do encerramento da chamada / projeto

#### - Recomendações e Melhores Práticas:

- Inserir critérios que definem o uso de práticas de TDD no projeto de desenvolvimento das soluções.
- Utilização de metodologia ágil no desenvolvimento da solução, como por exemplo o framework ágil SCRUM, que tem seu guia oficial disponível em: <https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v1/Scrum-Guide-Portuguese-BR.pdf>.

#### VIII.2.2.2 SOBRE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- A infraestrutura (hospedagem, ambientes e serviços de hosting) é de responsabilidade do SESI/DN e não faz parte do escopo da contratação descrita nesta chamada.
- Treinamento autoinstrucional, com detalhes de uso das ferramentas.
- Ferramenta digital web, compatível com os browsers: Internet Explorer 11 e Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome (3 últimas versões).
- Desenvolvimento, manutenção e suporte de aplicativo mobile, em versões ios, android.

#### VIII.2.2.3 SOBRE REQUISITOS FUNCIONAIS

- Ambiente com possibilidade de acesso logado.
- Solução deve permitir acesso ilimitado de usuários com perfis configuráveis.
- Disponibilizar manuais, tutoriais, vídeos e assistentes virtuais, para correto manuseio do usuário.
- A interface com o usuário para download/configuração deve ser prática e amigável para envio de mensagem, e-mail para os cadastros com alertas de prazos.
- Permitir leiautes personalizados e ajustáveis conforme necessidade do SESI.
- Possuir funcionalidade e módulo de exportação de dados e geração de relatórios permitindo a extração nos formatos .CSV, .XML, .JSON, .XLSX e .PDF.
- Os projetos devem ser desenvolvidos conforme os níveis hierárquicos e possibilitar segmentação dos dados conforme a estrutura de atuação do SESI: Departamento Nacional (DN) → Departamento Regional (27 DRs) → Unidades Operacionais do SESI (UO) → Empresa cliente → Estabelecimento cliente (CNPJ ou CEI)
- Possibilitar a integrações com sistemas legados e demais ferramentas do SESI/DN.

## VIII.2.2.4 SOBRE FLUXO DE VALIDAÇÕES

- Plano de projeto deve prever etapas de validação da documentação técnica com a equipe do SESI DN antes do desenvolvimento.

## VIII.3. CONTRATAÇÃO

Deve seguir o item 11 do regulamento geral da Plataforma Inovação para a Indústria.

As entregas e atividades dos projetos aprovados serão validadas por técnicos no SESI Departamento Nacional, de acordo com requisitos previstos na Chamada técnica e cronograma de execução cadastrado no Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (SGF).

## IX. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os resultados, conhecimentos, informações, produtos e bens, inclusive os passíveis de proteção intelectual, gerados ou adquiridos com recursos da presente chamada, serão de propriedade do SESI/DN, incluindo código fonte.

O CIS e a empresa proponente se obrigam a obter dos profissionais envolvidos a respectiva cessão dos direitos autorais ao SESI/DN.

A empresa proponente terá direito de uso da solução desenvolvida durante o período de 01 (um) ano após marco de entrega da solução em operação definido no plano de projeto.

## X. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os interessados se declaram cientes dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis constantes da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e normativos correlatos, e se obrigam a adotar todas as medidas razoáveis para garantir, por si, bem como por seu pessoal, colaboradores, empregados e subcontratados a utilização dos dados protegidos apenas para atender às finalidades desta Chamada e na estrita extensão autorizada em lei.

## XI. OBSERVAÇÕES GERAIS

As dúvidas e omissões advindas desta Chamada serão dirimidas exclusivamente pelo Departamento Nacional do SESI.

Aplicam-se integralmente os termos e condições da Plataforma Inovação para a Indústria nesta chamada, naquilo que não foi excepcionado neste instrumento.

## XII. CONTATO

Informações e dúvidas sobre esta chamada deverão ser encaminhadas exclusivamente para o email: [inovacaosesi@sesicni.com.br](mailto:inovacaosesi@sesicni.com.br)



## APÊNDICE 1

### DESAFIO

**Desafio: Como gerenciar a implantação dos programas legais e apoiar a empresa na gestão de riscos ocupacionais, levando em consideração:**

- **Integração com os dados da plataforma Solução Digital: Dashboards e análise de dados em saúde e segurança na indústria (SSI)**
- **Integração com os dados do sistema de SST usado para alimentar as informações de Saúde e Segurança do Trabalho**
- **Sistema responsivo e app para contato direto entre a área de SST e o gestor**

Gestão de riscos ocupacionais é compreendida como um conjunto de ações planejadas e coordenadas que têm o objetivo de gerenciar e controlar potenciais ameaças a saúde e segurança dos trabalhadores de uma organização, tomando como referência as Normas Regulamentadoras expedidas pelo Ministério do Trabalho e Previdência – MTP.

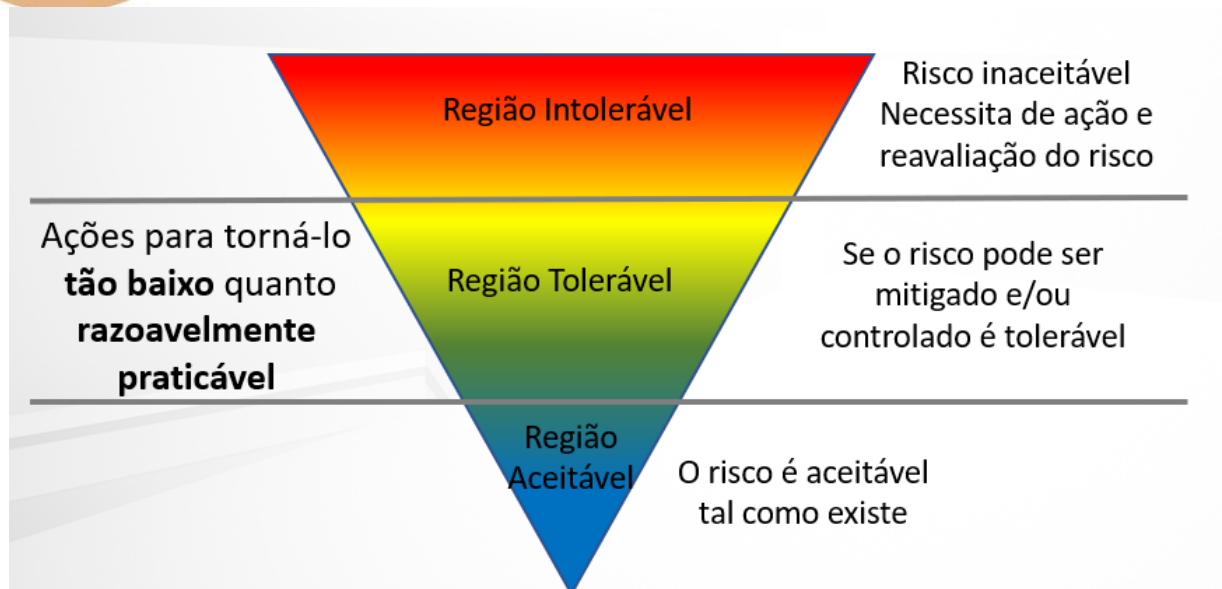
A gestão de riscos ocupacionais, inevitavelmente, implica na implantação de programas, em especial do PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais e do PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que materializam a gestão.

Assim sendo, a implementação e gestão dos programas legais tem como objetivo primeiro a gestão de riscos ocupacionais, a fim de eliminar, reduzir, neutralizar e controlar a exposição dos trabalhadores aos fatores de riscos que possam gerar doenças ou acidentes de trabalho.

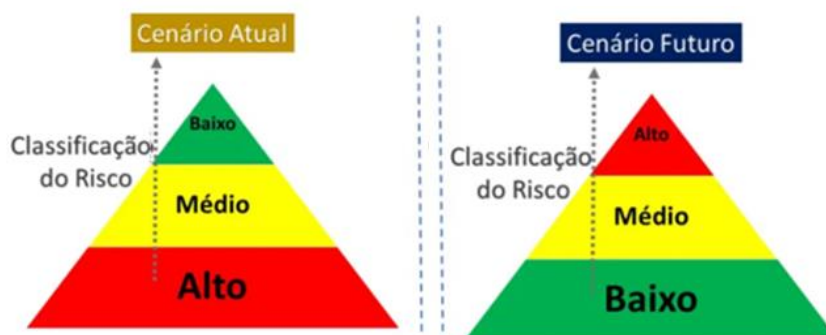
Compreendendo que este cenário impõe quebra de paradigmas no que se refere aos programas legais, dentre os quais podemos destacar que, a partir da implantação das novas NRs, estes programas devem retratar os resultados alcançados com sua implementação e, deixam de ser meros relatórios a serem apresentados para fiscalização.

A empresa precisa ter meios de comprovar que avançou na busca por ambientes seguros e saudáveis, com indicadores de gestão que apontam para redução de riscos ocupacionais.

Como subsídio podemos destacar o conceito de ALARP – *As Low as Reasonably Practicable* (Tão Baixo quanto Razoavelmente Praticável).



Assim sendo, nosso objetivo com a solução tecnológica é apoiar as indústrias a alcançar o estado de riscos ocupacionais a níveis tão baixos quanto razoavelmente praticáveis, de modo a inverter a pirâmide de níveis de riscos ocupacionais, com foco em gestão e melhoria contínua.



Para alcance destes resultados é necessária intervenção na melhoria da comunicação com gestores da empresa de modo que atuem como protagonistas na busca de uma cultura prevencionista que vise ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Compreendendo, de forma simples e didática, o cenário atual existente na sua empresa, os impactos destes cenários, as ações de melhoria que precisam ser realizadas para alcance de um cenário futuro possível e viável, com um ambiente mais saudável, seguro e consequentemente muito mais sustentável e produtivo.

Dentre as estratégias para se atingir o protagonismo necessário, a chamada busca uma solução tecnológica que facilite e centralize a comunicação, que apoie a indústria na compreensão e gestão de riscos ocupacionais, de modo a impulsionar e incentivar a efetividade dos programas de segurança.

Espera-se que a ferramenta de gestão de programas legais, no mínimo tenha as seguintes funcionalidades:

- 1) que através da ferramenta o cliente, possa notificar o prestador de serviço ou SESMT próprio, possíveis alterações ocorridas no ambiente de trabalho, que possam impactar na atual avaliação de riscos do PGR e PCMSO, podendo se estender para os laudos legais quando o cliente possuir este serviço em contrato;
- 2) que através da ferramenta o prestador de serviço ou SESMT próprio possa fazer checagens periódicas sobre o ambiente de trabalho, que possam impactar na atual avaliação de riscos do PGR e PCMSO, podendo se estender para os laudos legais quando o cliente possuir este serviço em contrato;
- 3) que através da ferramenta, o prestador de serviço ou SESMT próprio possa enviar mensagens (texto, áudio, imagens e vídeos, e, ser notificado sobre o recebimento e leitura.
- 4) notificar os responsáveis automaticamente por meio do aplicativo, conforme agendamento, vencimentos de ações do plano de ação;
- 5) notificar os responsáveis automaticamente por meio do aplicativo o vencimento de exames médicos periódicos dos trabalhadores da empresa;
- 6) notificar os responsáveis automaticamente por meio do aplicativo alterações nos programas e laudos realizada pelo prestador de serviço;
- 7) notificar os responsáveis automaticamente por meio do aplicativo a necessidade de treinamentos obrigatórios, conforme fatores de riscos ocupacionais identificados e, considerando, quando aplicável o módulo de gestão de treinamento do sistema de operação nacional;
- 8) apresentar painel de indicadores de gestão, a ser configurada a visualização pelo cliente, sendo possível o cliente definir quais painéis quer gerenciar;
- 9) painel que mostre, de forma didática, a evolução da empresa, quanto a redução de riscos ocupacionais, considerando o conceito de risco residual;
- 10) gerenciar as versões dos programas legais, podendo consultar no aplicativo, o histórico de versões;
- 11) Caso configurado pelo cliente, as notificações, possam também ser enviadas por meio de ferramentas de comunicação usuais, considerando a tecnologias atuais, tais como e-mail, whatsapp, telegram;

## **OBJETIVOS DA CHAMADA TÉCNICA**

- Desenvolver solução tecnológica que permita a gestão de programas legais de forma digital, contendo app e sistema responsivo que:
  - permita aos gestores da empresa e prestador de serviço manterem os programas vivos, de forma simples, ágil e dinâmica;
  - permita aos gestores compreenderem seus programas legais e se engajarem na implantação;
  - permita aos gestores da empresa acompanhar seus principais indicadores de gestão de risco ocupacionais para que possam tomar decisões, corrigir falhas em tempo hábil e garantir melhores resultados.

## PREMISSAS

- O desenvolvimento da solução digital deve seguir as metodologias destacadas no plano de projeto;
- Conhecimento técnico e de gestão de riscos ocupacionais;
- Atendimento às legislações vigentes relacionadas a sistemas informatizados de saúde, bem como suas atualizações;
- Critérios técnicos mínimos obrigatórios constante desta chamada e do edital;
- Atendimento a segurança da informação e a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados;