Sumário

[**1.** **Sobre o Sistema Indústria** 2](#_Toc111101167)

[**2.** **Justificativa:** 2](#_Toc111101168)

[**3.** **Definições:** 4](#_Toc111101169)

[**4.** **Objeto:** 6](#_Toc111101170)

[**5.** **Detalhamento do Objeto:** 7](#_Toc111101171)

[**6.** **Detalhamento dos serviços e atividades:** 9](#_Toc111101172)

[**7.** **Níveis de Serviço e Penalidades:** 11](#_Toc111101173)

[**8.** **Local de Prestação do Serviço/Entrega do Produto:** 12](#_Toc111101174)

[**9.** **Despesas de deslocamentos:** 13](#_Toc111101175)

[**10.** **Qualificação Técnica:** 13](#_Toc111101176)

[**11.** **Do Sigilo e do direito autoral:** 14](#_Toc111101177)

[**12.** **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD:** 16](#_Toc111101178)

[**13.** **Proposta de Valor e Pagamentos:** 18](#_Toc111101179)

[**14.** **Da Gestão do Contrato:** 19](#_Toc111101180)

[**15.** **Das Fontes de Recursos:** 19](#_Toc111101181)

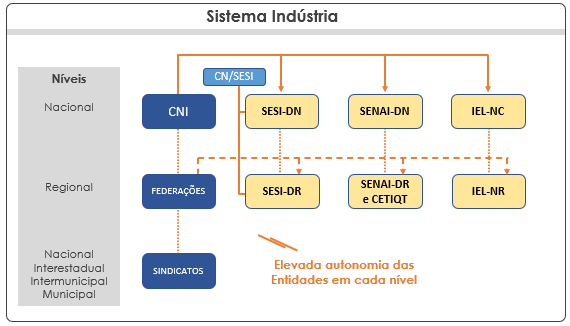
[**16.** **Do Prazo de Vigência:** 19](#_Toc111101182)

**ANEXO I – *TERMO DE REFERÊNCIA (TR)***

1. **Sobre o Sistema Indústria**

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI e o Serviço Social da Indústria - SESI são entidades vinculadas ao Sistema Confederativo de Representação Sindical da Indústria, liderado pela Confederação Nacional da Indústria – CNI.

O SENAI é um serviço social autônomo de natureza jurídica privada, com a finalidade de desenvolver formação profissional, pesquisas tecnológicas e serviços tecnológicos à indústria, composto dos seguintes órgãos: Conselho Nacional, Departamento Nacional (SENAI/DN) e 27 Departamentos Regionais (um em cada estado e um no Distrito Federal) e Centro Tecnológico da Indústria Química e Têxtil – CETIQT. A finalidade do SENAI está definida no Decreto-lei nº 4.048/42 e no seu Regimento, aprovado pelo Decreto 494/62 e atualizado pelo Decreto nº 6.635, do Presidente da República, no dia 5/11/2008.



* 1. Contratantes:

O CONTRATANTE será o Departamento Nacional do SESI e do SENAI e os serviços contratados serão para uso e benefício próprio, assim como para uso e benefício de todos os demais órgãos que integram essas Entidades.

1. **Justificativa:**

O Departamento Nacional tem entre suas atribuições institucionais e normativas a gestão e manutenção do processo de apropriação da produção estatística. Por meio dos Sistemas de Consolidação Nacional dos atendimentos é possível realizar análise informacional dos dados a fim de produzir informações que suportam a alta direção na tomada de decisão e no acompanhamento dos resultados. Essa análise permite, de forma sistemática e padronizada, a apropriação, consolidação e divulgação dos resultados da atuação das entidades do Sistema Indústria.

Trata-se de um processo de trabalho complexo, que se inicia por meio da realização (mensal) da entrada de dados nas Unidades operacionais e pela consolidação dos resultados em cada um dos 27 Departamentos Regionais do SESI e do SENAI. Os ciclos mensal e anual são concluídos por meio da atividade de consolidação da Produção estatística em nível nacional, função regimental do DN, operacionalizada pela SCG.

Os resultados desse processo de trabalho são sistematicamente divulgados pelo DN e utilizados por suas unidades de trabalho e pelos 27 Departamentos Regionais do SESI e do SENAI e, principalmente nas ações de Planejamento Anual, Prestação de contas e no processo de Gestão: Controle, avaliação e melhoria contínua, bem como nas atividades de Marketing da Instituição, como vistas a dar visibilidade as ações desenvolvidas.

Em abril/2021, o Departamento Nacional concluiu o projeto piloto para implantação do data lake, no qual são mantidas as cargas de dados dos Sistemas SCAE, SMD, Solução Integradora, OBA e Protheus.

Ciente da relevância dessas rotinas e da importância desses dados para ambas as Instituições, o DN necessita realizar as tratativas relacionadas a evolução desse ambiente e aprimorar os algoritmos e processos aplicados nas extrações e nos dashboards, bem como de automatizar novos rotinas de ingestão, transformação e visualização de dados em forma de painéis dinâmicos de gestão.

A partir dessa contratação, será possível:

1. aprimorar os processos de extrações e consolidação dos resultados de Produção, assim como promovendo a melhoria na integridade e na segurança dos dados;
2. desenvolver novos processos de extrações de dados.
3. promover a celeridade e eficiência para prover as informações que suportam a alta direção na tomada de decisão, no acompanhamento dos resultados em âmbito nacional e na defesa institucional do Sistema Indústria.
4. **Definições:**

Projeto de Dados: São projetos que cumprem ao menos uma das jornadas de dados institucional presentes no ANEXO IA - CT\_05 Jornadas de dados no datalake institucional.

Seguem as atividades a serem desenvolvidas no âmbito desta contratação, sob demanda, para a construção e sustentação de produtos de dados utilizando as ferramentas padrões definidas pelos contratantes:

Engenharia de Dados:

Atuar na esteira DevOps em nuvem Microsoft (Azure DevOps) viabilizando a entrega contínua de produtos;

Realizar consultas SQL em bancos de dados internos (Oracle ou Microsoft SQLServer);

Utilizar e manusear arquivos e diretórios do DataLake Institucional;

Analisar logs e efetuar correção de incidentes identificados;

Trabalhar na construção dos mecanismos de ingestão, transformação e transição de dados entre as camadas do DataLake;

Trabalhar na construção de robôs, webcrawlers e webscrapings para o processo de ingestão de dados no DataLake;

Utilizar as linguagens de programação definidas pelas contratantes (python e pyspark);

Realizar mentorias para transferência de conhecimento e entrega de produtos;

Diagnosticar problemas detectados pelos usuários de negócio ao longo das transformações e utilização das regras implementadas nos scripts;

Gerar visões de dados, estruturando tabelas de dimensões e fatos na estrutura de Data Lake.

Ciência de Dados:

Trabalhar na exploração e preparação dos dados;

Gerar insights a partir dos dados disponibilizados;

Identificar necessidades de aquisição de novos conjuntos de dados;

Construir scripts de machine learning, gerando modelos a partir dos dados, utilizando Python, R, SQL e/ou Spark;

Documentar processos e metodologias utilizados para a geração de modelos de machine learning;

Realizar mentorias para transferência de conhecimento e entrega de produtos.

Análise de BI:

Elaborar visualizações de dados por meio de painéis de informação (dashboards);

Trabalhar com técnicas de UX;

Realizar prototipação e documentação dos dashboards;

Modelar conjuntos de dados para BI a partir dos dados disponibilizados no Data Lake;

Realizar consultas SQL em bancos de dados Oracle ou Microsoft SQLServer;

Realizar mentorias para transferência de conhecimento e entrega de produtos.

Análise de Negócio (BA):

Documentar necessidades, requisitos, ativos de dados, regras de transformação de dados e indicadores de negócio (KPI), utilizando os padrões definidos pelas contratantes;

Documentar os fluxos de dados (origem e destino dos dados – linhagem);

Atuar na governança de dados, especificamente no processo de manutenção e gestão dos metadados;

Trabalhar em conjunto com os engenheiros e cientistas de dados traduzindo a linguagem de negócio para requisitos de implementação técnica utilizando padrões definidos pelas contratantes;

Realizar mentorias e/ou capacitações de ferramentas e soluções de dados em nuvem;

Realizar mentorias para transferência de conhecimento e entrega de produtos;

Realizar consultas SQL em bancos de dados Oracle ou Microsoft SQLServer;

Realizar consultas de dados disponíveis no Data Lake;

Estruturar plano de testes;

Evidenciar a realização dos testes junto aos usuários de negócio;

Modelar visões, dimensões e fatos na estrutura de Data Lake.

1. **Objeto:**

O objeto deste Termo de Referência é a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de desenvolvimento de projetos de dados que contempla: análise de negócio, engenharia de dados, ciência de dados, construção de painéis de informação sobre a plataforma de Big Data do CONTRATANTE, na modalidade escopo aberto, além de serviços de sustentação (manutenção corretiva).

O desenvolvimento e a sustentação serão realizados nas ferramentas disponíveis no ambiente Microsoft Azure do CONTRATANTE.

Os serviços serão realizados sob demanda e remunerados pelas horas trabalhadas com as devidas comprovações de uso. Não existe garantia de consumo mínimo de horas.

As quantidades previstas no objeto são meramente estimadas, não obrigando o CONTRATANTE à contratação de sua integralidade e nem direito de contratação por parte da empresa vencedora do certame.

A estimativa de horas de trabalho para a realização dos serviços descritos neste termo de referência é de até 3.360 (três mil, trezentos e sessenta) horas para o período da contratação.

1. **Detalhamento do Objeto:**

Os serviços somente serão executados após autorizado formal do CONTRATANTE, respeitando os Níveis de Serviço descritos no item ‘7. Níveis de Serviço e Penalidades:’ deste termo de referência.

A infraestrutura (hospedagem, ambientes e serviços de hosting) e serviços de suporte ao usuário final do(s) sistema(s) (atendimento ao cliente) são de responsabilidade do CONTRATANTE e não fazem parte do escopo da contratação descrita neste documento.

Os serviços serão desenvolvidos por uma equipe de profissionais especializados da CONTRATADA, o qual atuará sempre em concordância com os requisitos de cada atividade, de acordo com o descrito neste instrumento.

Padrões:

A CONTRATADA se compromete a conhecer e obedecer a todas as normas, padrões, processos e procedimentos do CONTRATANTE, constantes nos anexos ANEXO IA - CT\_05 Jornadas de dados no datalake institucional, ANEXO IB - IT\_40 Manual de Conceitos, Nomenclaturas e Padrões de Desenvolvimento no Data Lake Institucional, ANEXO IC - CT\_15 Governança de Self-Service BI Regras de uso do Power BI corporativo, ANEXO ID – Clausulas de Segurança da Informação e ANEXO IE – Termo de Confidencialidade – de modo a:

Manter consistentes e atualizados todos os artefatos produzidos e/ou alterados durante a execução dos serviços contratados.

Tomar ciência das metodologias, procedimentos e normas internas, padrões, soluções tecnológicas e recomendações de boas práticas para desenvolvimento e segurança da informação em uso nas instalações do CONTRATANTE;

Garantir que todas as entregas efetuadas estejam compatíveis e totalmente aderentes aos padrões, produtos e versões utilizados pelo CONTRATANTE, cabendo a este tomar ciência e autorizar o uso de ferramentas cuja versão seja diferente daquelas previstas e em uso nos ambientes do CONTRATANTE.

Adquirir e operacionalizar as ferramentas e tecnologias adotadas pelo CONTRATANTE, em seus ambientes, incluindo as versões “cliente”, às suas expensas e sem quaisquer custos para o CONTRATANTE, conforme ambiente de desenvolvimento do CONTRATANTE.

Para execução dos serviços contratados, a CONTRATADA está impedida de utilizar qualquer ferramenta com versão distinta daquela utilizada pelo CONTRATANTE, sem prévia autorização formal, pela necessidade imperiosa de manter a total compatibilidade entre o ambiente operacional do CONTRATANTE, detalhado neste documento, com aquele utilizado pela CONTRATADA.

Entregas:

A CONTRATADA deverá apresentar relatórios que comprovem as execuções parciais e finais das entregas em conjunto com as respectivas documentações negociais e técnicas para aceite pelo CONTRATANTE. Os relatórios e documentos devem ser apresentados nas reuniões status periódicas ao longo da prestação dos serviços e em outros momentos, conforme definido pelo CONTRATANTE.

Artefatos técnicos exigidos para as entregas:

A CONTRATADA deverá encaminhar para o CONTRATANTE, ao final de cada entrega, toda a documentação técnica e funcional.

As entregas serão formalizadas por meio de Termo de Aceite de Homologação emitido e assinado pela CONTRATADA e enviado para o CONTRATANTE para assinatura.

Todo componente ou funcionalidade criado e entregue deve possuir documentação necessária para entendimento da equipe de negócio e técnica do CONTRATANTE.

A CONTRATADA deverá manter a documentação atualizada durante toda a vigência do contrato.

O controle de versão dos artefatos, componentes e documentos de negócio e técnicos que forem produzidos pela CONTRATADA deverão ser feitos pela ferramenta de controle de versão, utilizada pelo CONTRATANTE.

As comunicações entre as equipes do CONTRATANTE e da CONTRATADA se darão em língua portuguesa durante a prestação dos serviços de desenvolvimento e sustentação.

Garantia dos serviços:

A CONTRATADA deverá fornecer garantia de 90 (noventa) dias para quaisquer entregas. Este prazo será contado a partir do pagamento dos serviços relacionados a aquela funcionalidade.

O prazo de garantia deverá ser respeitado pela CONTRATADA mesmo após o término do prazo de vigência do Contrato.

Horário da prestação dos serviços:

A prestação dos serviços descritos neste termo de referência deverá ser realizada de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, horário de Brasília/DF, de segunda-feira a sexta-feira, excluindo-se os dias de feriados nacionais oficiais, respeitando os Níveis de Serviço descritos no item ‘7. Níveis de Serviço e Penalidades:’ deste termo de referência.

Propriedade das Entregas:

Todos os códigos oriundos dos serviços de desenvolvimento e sustentação e, bem como, todas as demais entregas previstas neste Termo de Referência são de propriedade exclusiva do CONTRATANTE.

1. **Detalhamento dos serviços e atividades:**

Início dos serviços e atividades:

Em até 10 (dez) dias contados da assinatura do contrato será realizada reunião de Kick-off dos serviços e atividades que contará com a participação de recursos técnicos e de gestão da CONTRATADA e CONTRATANTE. Nesta reunião, serão alinhadas questões de metodologia, estratégias de execução dos serviços, papéis dos stakeholders, objetivos e prazos do projeto.

A reunião de kick-off será realizada remotamente.

Considerando situações de exceção CONTRATANTE e CONTRATADA poderão acordar reunião de kick-off na modalidade presencial, na sede da CONTRATADA.

Da gestão e execução dos serviços e atividades:

A gestão da iniciativa poderá ser realizada de duas formas. A primeira possibilidade, é a utilização do método kanban. Como trata-se de execução contínua sem ritos específicos e sem ciclos iterativos bem definidos, as demandas são acompanhadas individualmente e priorizadas frente ao todo pela CONTRATANTE.

A segunda possibilidade é a realização de gestão, planejamento e execução dos serviços e atividades de acordo com framework ágil SCRUM, que tem seu guia oficial disponível em (<https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-PortugueseBR-3.0.pdf>).

Em ambos os casos o CONTRATANTE demandará a CONTRATADA via Solicitação de Demanda de Dados – SDD. A CONTRATADA refinará a demanda e definirá o volume de horas a serem utilizados para atendimento dela, que serão executadas mediante priorização e aprovação do CONTRATANTE.

Da Mobilização do Time de Atendimento a Demanda:

Após recebimento de uma SDD pela CONTRATADA, a CONTRATADA terá até 20 dias úteis para mobilização de time para início do atendimento a demanda.

A CONTRATADA poderá reivindicar prazo adicional a estes 20 dias úteis caso o CONTRATANTE não aloque os recursos, com as disponibilidades necessárias, para subsidiar as ações da CONTRATADA para refinamento da demanda.

Este prazo de 20 dias úteis para mobilização deve ser desconsiderado caso os recursos da CONTRATADA já estejam mobilizados. Considera-se que os recursos da CONTRATADA já estão mobilizados quando:

Existência de backlog remanescente (não desenvolvido), a ser tratado;

Dentro do prazo de 10 dias úteis para homologação de demandas entregues pela CONTRATADA em ambiente de homologação, mesmo que não haja itens remanescentes no backlog;

O prazo de 20 dias úteis para mobilização já tiver sido iniciado em razão de SDD anterior.

Este prazo de até 20 dias úteis para mobilização de time para início do atendimento a demanda também será considerado nas situações em que recursos da CONTRATADA forem substituídos a pedido do CONTRATANTE.

1. **Níveis de Serviço e Penalidades:**

Os indicadores previstos no acordo de nível de serviço serão apurados mensalmente e o não cumprimento pela CONTRATADA a sujeitará às penalidades aqui indicadas, sem prejuízo de outras penalidades previstas no contrato

Os primeiros 60 (sessenta) dias do contrato serão considerados como um período de estabilização para que a CONTRATADA possa se familiarizar com o contexto do CONTRATANTE. Neste período os Acordos de Níveis de Serviço serão flexibilizados de forma a fornecer novo prazo de até 100% a mais do que o previsto, quando solicitado e devidamente justificado pela CONTRATADA.

Os indicadores a serem acompanhados estão previstos na tabela abaixo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Serviço** | **Atendimento** | **Prazo de**  **Atendimento** | **Multa / Abatimento** |
| IND01 | Sustentação (Manutenção Corretiva): Solução de Demandas | >=90% | Solução total da demanda em até 16 horas | |  |  | | --- | --- | | Valor de IND01 | Multa sobre o valor da fatura mensal do serviço | | De 80,00% a 89,99% | 10% | | De 60,00% a 79,99% | 20% | | De 40,00% a 59,99% | 30% | | Menor que 40,00% | 40% | |
| IND02 | Mobilização do Time de Atendimento a Demanda | 6.2.4 | 20 dias úteis | Multa diária de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor do contrato, enquanto perdurar o descumprimento, limitado a 20% do valor total do contrato. |
| IND03 | Qualidade no atendimento a Demandas | IQE >= 90% | NA | O Índice de Qualidade nas Entregas – IQE vai ser calculado por sprint (ou seja, quando houver gestão e execução utilizando-se o framework Scrum), considerando a seguinte soma:  Índice de Efetividade das Entregas (IEE) + Índice de Recorrências Tratadas (IRT), onde:  IEE = (HUF / HU) \* 0,4  - HUF: Quantidade de Demandas Finalizadas na Sprint  - HU: Quantidade Total de Demandas inseridas na Sprint  E  IRT = (HURF / HUR) \* 0,6  - HURF: Quantidade de Demandas Recorrentes Finalizadas na Sprint  - HUR: Quantidade Total de Demandas Recorrentes inseridas na Sprint  Obs.: Demandas Recorrentes = Demandas que foram inseridas em mais de uma sprint. Estas Demandas estão sendo tratadas em sprints distintas visto que apresentaram problema de qualidade em entrega posterior (seja devido a erros/bugs e/ou implementação não iniciada ou mesmo incompleta)   |  |  | | --- | --- | | Índice de  Qualidade  nas Entregas –  IQE igual a: | Multa sobre o valor da sprint | | De 80,00% a 89,99% | 10% | | De 60,00% a 79,99% | 20% | | De 40,00% a 59,99% | 30% | | Menor que 40,00% | 40% | |

* 1. O CONTRATANTE poderá realizar Notificações de Advertência para a CONTRATADA nas situações em que houver transgressão de quaisquer dos Acordos de Níveis de Serviço.

1. **Local de Prestação do Serviço/Entrega do Produto:**

Os serviços, objeto desta contratação serão executadas remotamente, a partir das instalações da CONTRATADA, onde ela acessará o ambiente tecnológico do CONTRATANTE via conexão Virtual Private Network – VPN , e Gerenciamento de Acesso Privilegiado – PAM.

Quando for necessário, CONTRATADA e CONTRANTE poderão acordar a realização destes serviços presencialmente, na sede do CONTRATANTE, endereço: Setor Bancário Norte – SBN, Quadra 1, Bloco C Ed. Roberto Simonsen - Asa Norte, Brasília/DF.

Sobre as ações realizadas presencialmente, na sede do CONTRATANTE:

É de responsabilidade do CONTRATANTE prover a estrutura física necessária (espaço físico e mobiliário) para alocação dos recursos da CONTRATADA.

É de responsabilidade da CONTRATADA a disponibilização dos equipamentos (por exemplo, notebook) e as licenças necessários para sua operação e realização dos serviços descritos neste Termo de Referência.

1. **Despesas de deslocamentos:**

Somente serão de responsabilidade do CONTRATANTE as despesas de deslocamento de profissionais da CONTRATADA, referentes ao objeto do contrato, quando em viagens para destinos fora da sede do CONTRATANTE em Brasília/DF e fora da sede da CONTRATADA. As referidas despesas deverão ser previamente autorizadas pelo CONTRATANTE e serão limitadas ao que se segue:

Fornecimento das passagens aéreas em classe econômica e tarifa promocional;

Pagamento de ajuda de custo por dia de viagem, que terá como referência os valores e critérios aplicados aos técnicos do CONTRATANTE, para as despesas com hospedagem e alimentação.

1. **Qualificação Técnica:**

Para fins de comprovação de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, os atestados de capacidade técnica requeridos devem comprovar que a licitante, prestou ou presta, satisfatoriamente, os serviços a seguir:

Prestação de serviços de desenvolvimento de projetos de dados que contemple: análise de negócio, engenharia de dados, ciência de dados, construção de painéis de informação e serviços de sustentação (manutenção corretiva) utilizando as ferramentas/linguagens Data Factory, DataBricks, Python e Power Bi, em período ininterrupto de 6 (seis) meses, com volume igual ou superior a 1.680 (mil e seiscentas e oitenta) horas.

Prestação de serviços de desenvolvimento de projetos de dados em período igual ou superior a 6 (seis) meses consecutivos utilizando-se de Práticas Ágeis.

Poderão participar desta licitação empresas cujo ramo de atividades e enquadramentos de seu objeto social sejam compatíveis com o objeto da licitação.

Qualquer informação incompleta constante dos documentos de capacitação técnica, que não puder ser confirmada pela Comissão Permanente de Licitação (CPL) mediante simples conferência/diligência ou as inverídicas, implicará na inabilitação da licitante.

A Comissão de Licitação poderá efetuar diligência e comprovações, inclusive verificação “in loco” a fim de garantir a veracidade das informações e dos documentos apresentados pelas licitantes.

As licitantes que não apresentarem os documentos de habilitação técnica serão desclassificadas do certame.

1. **Do Sigilo e do direito autoral:**

A CONTRATADA se obriga a não quebrar a confiança que lhe é depositada em razão de celebração deste Contrato, guardando, durante sua vigência e mesmo após a sua expiração, total sigilo de todas as informações que obtiver em razão do contrato e da prestação do serviço, que serão consideradas “informações confidenciais”, e somente poderão ser reveladas a terceiros, mesmo que sejam empregados da CONTRATADA, se houver prévia e expressa autorização, por escrito, do representante indicado para a gestão do contrato.

A CONTRATADA se compromete a adotar as medidas necessárias para que seus diretores, empregados, e em geral todas aquelas pessoas sob sua responsabilidade, que precisem conhecer a “informação confidencial”, mantenham o sigilo acordado neste instrumento, sendo responsável pela eventual ruptura do compromisso de confidencialidade por essas pessoas.

Não serão consideradas “informações confidenciais” as informações que:

Sejam ou venham a ser identificadas como de domínio público;

Encontravam-se na posse legítima da CONTRATADA, livres de quaisquer obrigações de confidencialidade, antes de sua revelação em razão deste Contrato;

Sejam expressamente identificadas pelo CONTRATANTE como “não confidenciais”;

Devam ser divulgadas por força de decisão em processo judicial, neste caso, sendo a divulgação a mais restrita possível, o que deverá ser imediatamente comunicado ao CONTRATANTE.

Quando solicitado pelo CONTRATANTE, a CONTRATADA está obrigada a devolver de imediato ao CONTRATANTE todas as informações recebidas em decorrência do presente Contrato e da prestação do serviço.

O descumprimento da confidencialidade obrigará a CONTRATADA à reparação de eventuais perdas e danos, inclusive os valores que o CONTRATANTE venha eventualmente a despender para indenização de terceiros, sem prejuízo das demais consequências legais e contratuais.

O não exercício pelo CONTRATANTE de qualquer direito previsto neste item de sigilo, ou a não aplicação de qualquer medida, penalidade ou sanção possível não importará em renúncia ou novação, não devendo, portanto, ser interpretada como desistência de sua aplicação em caso de reincidência.

Todos os direitos autorais e conexos, paternidade, intelectualidade, patrimonialidade e titularidade sobre as entregas objeto deste edital, incluídas toda documentação técnica e funcional (artefatos), inclusive os códigos-fonte dos respectivos desenvolvimentos, pertencerão, exclusivamente, ao CONTRATANTE.

O CONTRATANTE, a qualquer tempo e sem qualquer restrição, poderá modificar o conteúdo descrito no item anterior, promover futuras atualizações, modificações ou derivações tecnológicas, ainda que associadas a outros produtos, ceder, emprestar, alienar, enfim, usar, fruir e dispor dos produtos sem que a licitante faça jus a qualquer outra contrapartida, além dos pagamentos previstos neste termo, o que se estende aos produtos que vierem a ser desenvolvidos a partir dos obtidos nesta contratação.

É da exclusiva responsabilidade da CONTRATADA a obtenção da competente cessão de direitos de autor e conexos, em favor do CONTRATANTE, junto às pessoas envolvidas na elaboração dos projetos desenvolvidos, sob pena de vir a responder pela integralidade dos prejuízos que o não cumprimento desta sua obrigação vier a ocasionar ao CONTRATANTE.

1. **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD:**

As partes se comprometem a obedecer às regras de proteção de dados pessoais previstas na Lei 13.709/18, aplicando-se a contratação suas definições e conceitos.

As partes deverão observar a boa-fé e os princípios previstos no art. 6º da referida Lei no tratamento dos dados pessoais.

As partes deverão orientar seus colaboradores e demais pessoas vinculadas quanto à responsabilidade dos dados tratados, informando que os dados pessoais estão sujeitos à LGPD, exigindo que avaliem a real necessidade de sua coleta, não podendo estes serem utilizados para finalidades alheias ao objeto deste acordo sem o consentimento específico de seus titulares.

Os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito deste acordo terão direito ao acesso facilitado, caso solicitem, às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas pelas partes, na medida em que participam do tratamento e mantém os dados, nos termos do art. 18 da LGPD.

Para fins deste instrumento, os CONTRATANTES serão considerados controladores e a CONTRATADA será considerada a operadora em relação aos Dados Pessoais obtidos no âmbito deste instrumento.

Em qualquer hipótese as partes deverão, em relação aos dados pessoais obtidos no âmbito deste instrumento:

Agir somente de acordo com o previsto no instrumento e da Lei 13.709/18;

Informar quando solicitado pela outra parte quais dados pessoais foram tratados e quais as medidas de proteção adotadas, bem como o local de armazenamento desses dados;

Abster-se de tratar, processar, utilizar, compartilhar e divulgar os dados pessoais para qualquer outra finalidade que não a prevista neste instrumento;

Restringir o acesso dos dados pessoais tratados aos empregados, subcontratados ou empresas afiliadas ou qualquer terceiro diretamente relacionado à execução deste termo;

Implementar todas as medidas técnicas preventivas e corretivas necessárias ou apropriadas para proteger a segurança e sigilo dos Dados Pessoais obtidos em decorrência do instrumento, responsabilizando-se por qualquer destruição, perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação, acesso ou processamento não autorizados; e

Informar à outra parte qualquer solicitação feita por qualquer titular de dados pessoais e/ou qualquer outro órgão competente, adquiridos em decorrência do instrumento, respondendo à referida solicitação, cooperando e prestando toda assistência necessária.

As obrigações de proteção dos Dados Pessoais adquiridos em decorrência do instrumento entram em vigor a partir da data de sua assinatura e perdurarão até a devolução ou destruição dos dados, salvo a existência de base legal que autorize a sua manutenção.

As partes asseguram que os seus colaboradores ou terceiros a elas vinculados que irão promover o tratamento de dados ou ter acesso a eles, estejam sujeitas a dever de confidencialidade mediante termo por escrito.

As partes deverão auxiliar uma à outra no que diz respeito a segurança dos dados, à notificação de incidentes de privacidade, avaliações de impacto de proteção de dados e no atendimento a eventuais demandas dos titulares dos dados e de autoridades públicas.

Os dados pessoais no âmbito da execução do instrumento serão eliminados e/ou devolvidos ao final da vigência do instrumento por determinação da outra ou dos seus titulares, salvo se houver base legal que autorize a sua manutenção.

As partes deverão disponibilizar para a outra, quando solicitado, todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações relativas à LGPD.

1. **Proposta de Valor e Pagamentos:**

No valor global estimado do CONTRATO devem estar incluídos todos os custos necessários à prestação de todos os serviços previstos, bem como todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, despesas de deslocamento de profissionais quando em viagens referentes ao objeto desta licitação para a cidade sede do CONTRATANTE, garantia, fretes e outros que incidam direta ou indiretamente sobre o objeto licitado, conforme tabela a seguir:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Entrega/Serviços** | **Quantitativos estimados** | **Valor Unitário (R$) da Hora** | **Valor total estimado (R$) para 12 meses** |
| 1 | Prestação de serviços de Desenvolvimento de projetos de dados | 3.360 (três mil, trezentos e sessenta) horas | 258,92 | 870.000,00 |

A quantidade de horas previstas para esta contratação é estimada, não obrigando o CONTRATANTE à contratação de sua integralidade.

No caso das demandas executadas no contexto de aplicação do framework Scrum, os pagamentos serão feitos mediante a apresentação dos termos de aceite das homologações de todas as demandas de um Sprint. Estes termos deverão ser devidamente assinados pelo CONTRATANTE. No referido termo de aceite deverá constar a identificação da Sprint e os dados em Reais (R$) e quantidade de horas que serão cobrados.

No caso das demandas executadas no contexto de aplicação do framework kanban, os pagamentos serão feitos mediante apresentação de relatório mensal de demandas em Reais (R$) e horas e termos de aceite das homologações de todas as demandas deste relatório mensal.

Os pagamentos dar-se-ão no dia 22 (vinte e dois) do mês seguinte a prestação dos serviços, mediante apresentação da Nota Fiscal de Serviços/Fatura, discriminando os serviços prestados, com as respectivas quantidades de pontos de função efetivamente utilizados para cada atividade e devidamente atestadas pelo representante do CONTRATANTE, gestora do CONTRATO.

Somente serão devidos as horas utilizadas na realização dos serviços, devidamente atestados pela gestora do CONTRATO.

Caberá à CONTRATADA apresentar as Notas Fiscais com antecedência mínima de 15 (quinze) dias do vencimento para que a CONTRATANTE possa providenciar os trâmites de pagamento.

Caso a Nota/Fiscal apresente alguma incorreção, o documento será devolvido à CONTRATADA e o prazo de pagamento será prorrogado pelo mesmo tempo em que durar a correção, sem qualquer ônus adicional o CONTRATANTE.

Os pagamentos se farão mediante crédito na conta corrente bancária a ser informada pela CONTRATADA.

1. **Da Gestão do Contrato:**

A execução contratual dos serviços será acompanhada e fiscalizada pela Superintendência de Controle e Gestão (SCG) a quem compete a gestão do presente contrato.

A fiscalização do CONTRATANTE não exclui ou atenua a responsabilidade da CONTRATADA por eventuais falhas na prestação do serviço.

1. **Das Fontes de Recursos:**

As despesas decorrentes deste contrato correrão por conta dos códigos orçamentários a seguir discriminados:

Unidade: **Superintendência de Controle e Gestão. Código: 05100501**

Centro de Responsabilidade: **Sustentação de Sistemas. Código: 2210201010422 / 2310201010422**

1. **Do Prazo de Vigência:**

O contrato decorrente do processo licitatório terá vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura, podendo este prazo ser prorrogado mediante Termo Aditivo, nos termos dos Regulamentos de licitações e Contratos do SESI e do SENAI.