

RETRATOS DA  
**SOCIEDADE  
BRASILEIRA**

**62**

# AVALIAÇÃO DOS **GASTOS E SERVIÇOS** **PÚBLICOS** PELOS BRASILEIROS



Confederação Nacional da Indústria  
**PELO FUTURO DA INDÚSTRIA**





Confederação Nacional da Indústria  
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

RETRATOS DA  
**SOCIEDADE  
BRASILEIRA**

**62**

AVALIAÇÃO DOS  
**GASTOS E SERVIÇOS**  
**PÚBLICOS** PELOS  
BRASILEIROS

BRASÍLIA-DF  
2024

© 2024. CNI – Confederação Nacional da Indústria.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

CNI

Diretoria de Desenvolvimento Industrial - DDI

Superintendência de Economia - ECON

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

C748r

Confederação Nacional da Indústria.

Retratos da Sociedade Brasileira – Ano 11, n. 62 (julho 2024) – Brasília : CNI, 2024.

12 p.: il.

ISSN 2317 7012

1. Gastos Públicos 2. Impostos 3. Arredação I. Título.

CDU: 316.3(81)

---

CNI

Confederação Nacional da Indústria

Setor Bancário Norte

Quadra 1 – Bloco C

Edifício Roberto Simonsen

70040-903 – Brasília – DF

Tel.: (61) 3317- 9001

Fax: (61) 3317- 9994

<http://www.cni.com.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC

Tels.: (61) 3317-9989 / 3317-9992

E-mail: [sac@cni.com.br](mailto:sac@cni.com.br)

[www.portaldaindustria.com.br](http://www.portaldaindustria.com.br)

# SUMÁRIO

Resumo Executivo .....	7
<b>1</b> Avaliação da política arrecadatória para sustentação dos serviços públicos.....	<b>8</b>
<b>2</b> Avaliação do volume de gastos do setor público frente à arrecadação de impostos.....	<b>10</b>
<b>3</b> Avaliação da suficiência de gastos públicos.....	<b>11</b>
<b>4</b> Qualidade dos serviços públicos frente aos gastos .....	<b>12</b>



%

%

%

## RESUMO EXECUTIVO

### MAIORIA DOS BRASILEIROS CONCORDA QUE O SETOR PÚBLICO JÁ COBRA MUITOS IMPOSTOS

▶ **77%** dos brasileiros **concordam** com a afirmação de que o setor público **já cobra muitos impostos** e não precisa aumentá-los para melhorar os serviços públicos.

▶ **78%** dos brasileiros **discordam** que é necessário **aumentar impostos** para melhorar os serviços públicos.

▶ **67%** dos brasileiros **acreditam** que o setor público **gasta mais do que arrecada** em impostos.

▶ **Saúde pública, educação pública e estradas e rodovias** são os serviços públicos que os brasileiros mais consideram estar **abaixo da qualidade que o nível de gastos deveria proporcionar**.

▶ Mais de dois terços dos brasileiros consideram haver **insuficiência de gastos públicos** em **saúde, segurança e educação**.

De uma forma geral, a população avalia que não há espaço para alta de impostos, que o setor público gasta mais do que arrecada e que gasta mal: os serviços públicos deveriam ter melhor qualidade com o que já é gasto pelo setor público.

Os resultados mostram uma rejeição dos brasileiros ao aumento de impostos: 77% acreditam que o setor público já cobra muitos impostos e não precisa aumentá-los para melhorar os serviços públicos. 78% concordam que não é necessário aumentar impostos para melhorar os serviços públicos.

Ao mesmo tempo, a população enxerga que o setor público precisa reorientar e melhorar seus gastos. A população aponta que a saúde e educação públicas, juntamente com as estradas e rodovias, estão entre os serviços públicos mais abaixo da qualidade que o nível de gastos existente deveria proporcionar. 76% ou mais dos brasileiros acreditam que o nível de gastos atual deveria proporcionar uma qualidade melhor desses serviços. Também avaliam que há insuficiência de gastos públicos em vários serviços, sobretudo saúde, segurança e educação.

# 1 AVALIAÇÃO DA POLÍTICA ARRECADATÓRIA PARA SUSTENTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

## 77% ou mais dos brasileiros acreditam que o setor público já cobra muitos impostos

A maior parte (77%) dos brasileiros concorda com a afirmação de que o setor público já cobra muitos impostos e não precisa aumentar mais os impostos para melhorar os serviços públicos. Outros 20% discordam.

78% dos brasileiros discordam da afirmação de que para melhorar os serviços públicos é preciso aumentar os impostos, enquanto 19% concordam com essa afirmação.

A avaliação de que o setor público já cobra muitos impostos e que não precisa aumentá-los para melhorar a qualidade dos os serviços públicos é maior conforme o grau de instrução: enquanto apenas 74% daquelas sem instrução concordam que o setor público já cobra muitos impostos, esse percentual sobe para 85% entre aqueles que têm grau de instrução ensino superior.

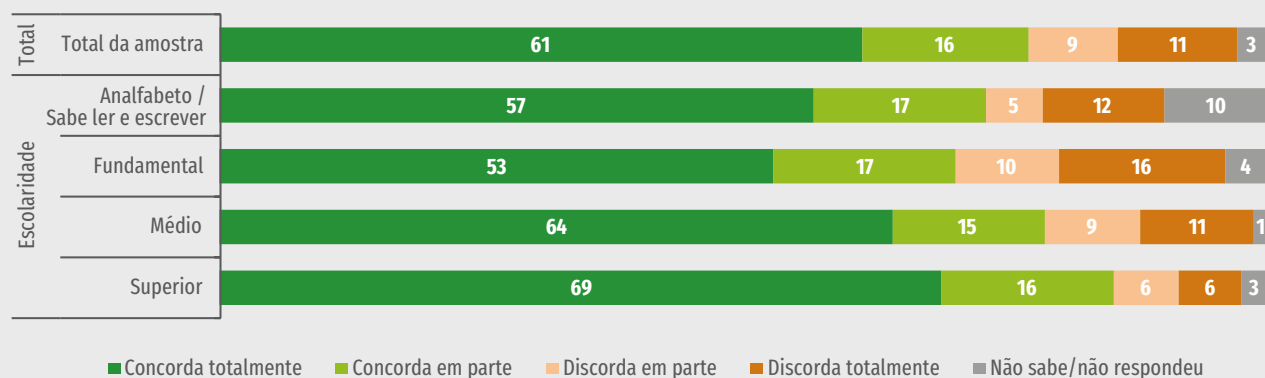
Além de acreditar que o setor público já cobra muitos impostos, a maior parte da população (78%) discorda da afirmação de que para melhorar os serviços públicos é preciso aumentar os impostos, enquanto 19% concordam com essa afirmação.

A rejeição à ideia de que o aumento de impostos é necessário para melhorar os serviços públicos é maior quanto maior o grau de escolaridade dos entrevistados: enquanto apenas 67% daqueles sem instrução rejeitam, entre aqueles com ensino médio completo 80% rejeitam e entre aqueles com ensino superior 86% rejeitam.

Com exceção da escolaridade, há pouca diferença nas diferentes aberturas (sexo, idade, renda, região e condição do município), indicando que essa opinião sobre a política arrecadatória é consistente entre diferentes grupos da população brasileira.

Gráfico 1 - Concordância com a afirmação “O setor público já cobra muitos impostos e não precisa aumentar mais os impostos para melhorar os serviços públicos”

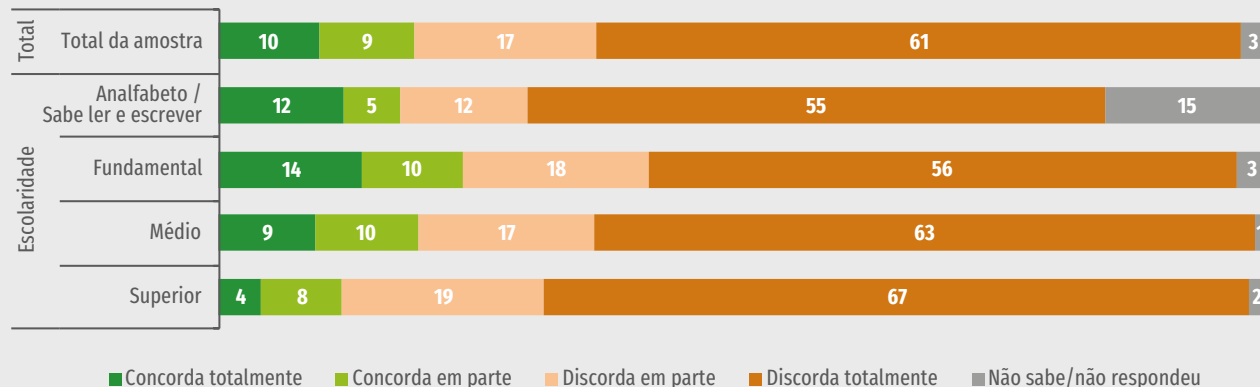
Percentual do total de entrevistados (%)





**Gráfico 2 - Concordância com a afirmação “Para melhorar os serviços públicos é preciso aumentar os impostos”**

Percentual do total de entrevistados (%)



## 2 AVALIAÇÃO DO VOLUME DE GASTOS DO SETOR PÚBLICO FRENTE À ARRECADAÇÃO DE IMPOSTOS

### 67% dos brasileiros acreditam que o setor público gasta mais do que arrecada com impostos

Aproximadamente dois a cada três brasileiros (67%) acreditam que o setor público gasta mais do que arrecada com impostos. 7% acreditam que o setor público possui gastos equivalentes à sua arrecadação com impostos e 18% acreditam que o setor público gasta menos do que arrecada com impostos.

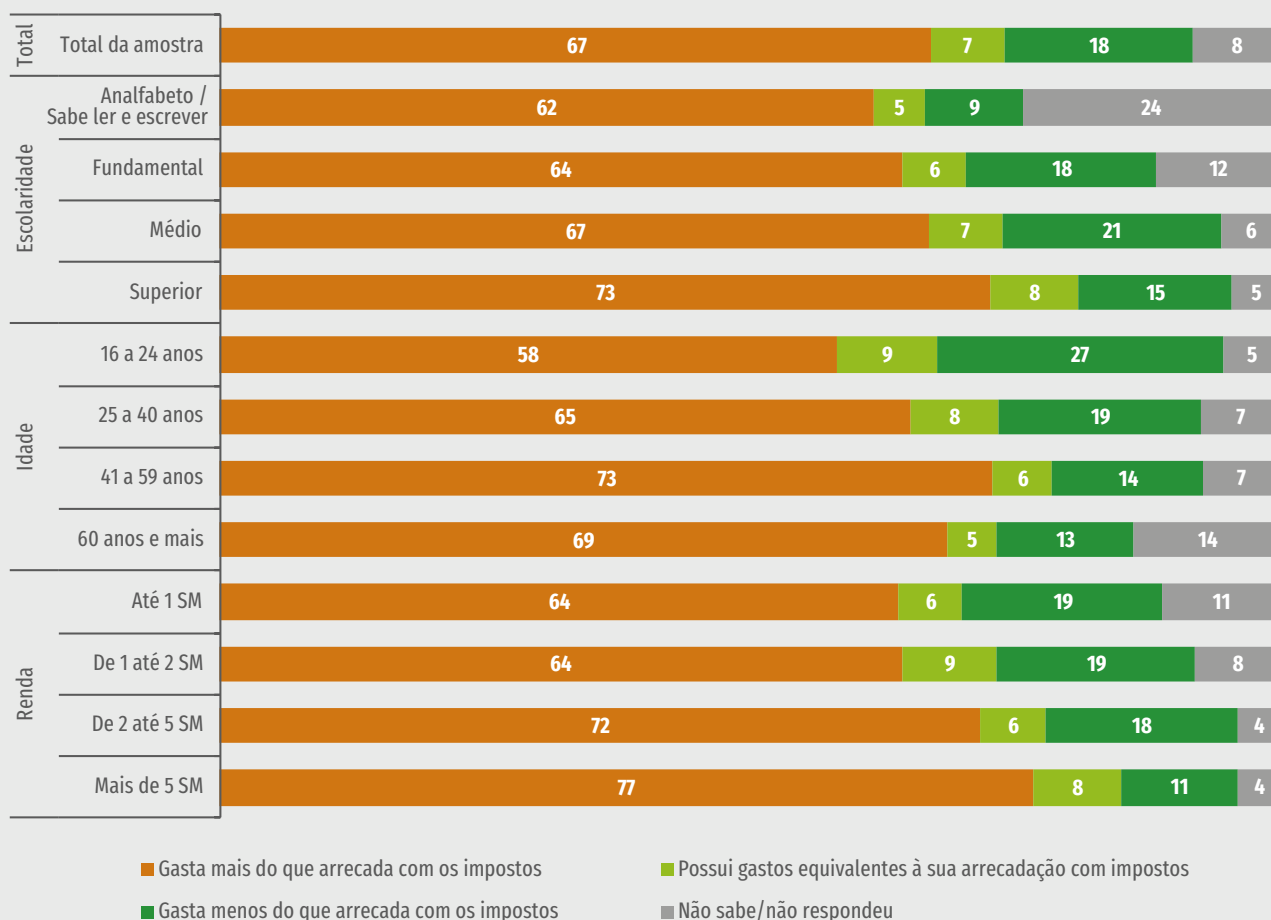
A certeza de que o governo gasta mais do que arrecada com impostos é maior quanto maior a escolaridade do entrevistado: enquanto 62% daqueles sem instrução estão certos de que o governo gasta mais do que arrecada, esse percentual sobe para 73% entre aqueles que concluíram o ensino superior.

A idade também está relacionada à percepção de que o governo gasta mais do que arrecada: enquanto apenas 58% daqueles que têm entre 16 e 24 anos acreditam nisso, 73% daqueles que têm entre 41 e 59 anos acreditam.

Por fim, a percepção de que o governo gasta mais do que arrecada também está relacionada à renda: enquanto entre aqueles que ganham até dois salários mínimos 64% acreditam nisso, entre aqueles que ganham mais de cinco salários mínimos 77% acreditam.

Gráfico 3 - Avaliação do volume de gastos do setor público frente à arrecadação de impostos

Percentual do total de entrevistados (%)



## 3 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS FRENTE AOS GASTOS

### Serviços públicos apresentam uma qualidade menor do que os gastos deveriam proporcionar, avaliam brasileiros

De uma maneira geral, mais brasileiros consideram que os serviços públicos apresentam uma qualidade menor do que os gastos deveriam proporcionar.

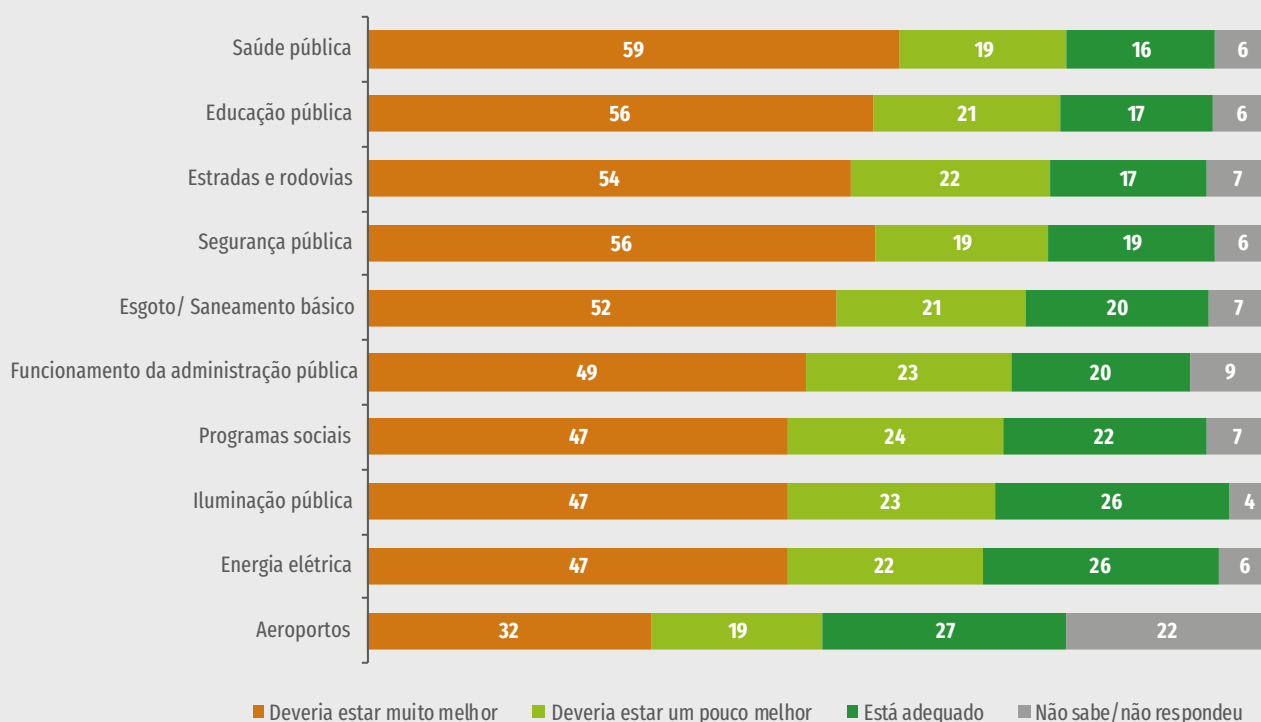
Os serviços públicos que mais brasileiros mais consideram estar abaixo da qualidade que o nível de gastos deveria proporcionar são: saúde

pública (78%); educação pública (77%) e estradas e rodovias (76%).

No outro extremo, os serviços que mais brasileiros consideram estar em um nível adequado frente aos gastos são: aeroportos (27%); energia elétrica (26%); e iluminação pública (26%).

Gráfico 4 - Avaliação de como o serviço público deveria estar, considerando os gastos

Percentual do total de entrevistados, por serviço público (%)



## 4 AVALIAÇÃO DA SUFICIÊNCIA DE GASTOS PÚBLICOS

### Gastos do governo em serviços públicos são insuficientes, avaliam brasileiros

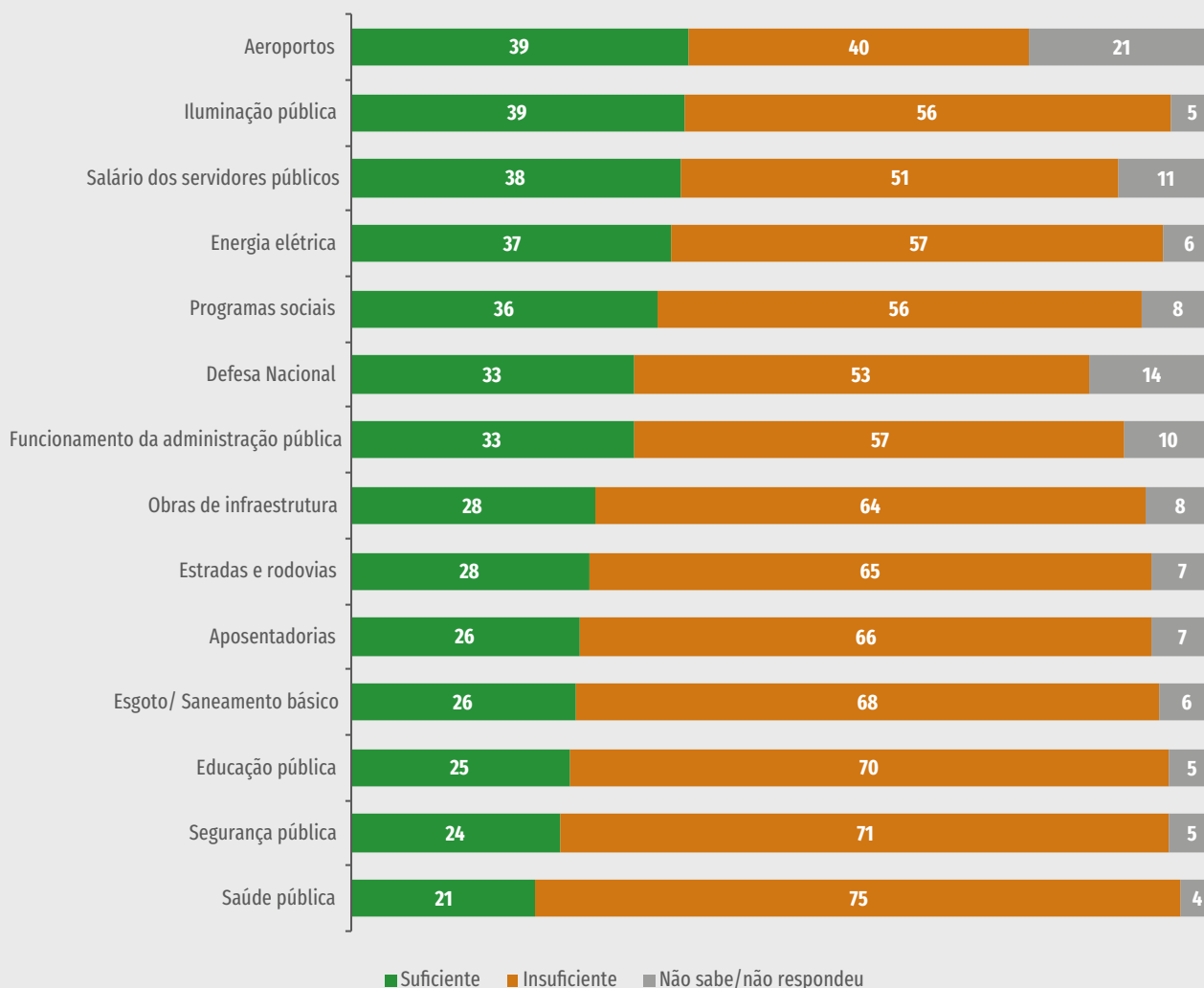
De uma maneira geral, a maioria dos brasileiros acredita que os gastos públicos são insuficientes para o provimento dos serviços públicos.

Os serviços públicos onde os brasileiros avaliam haver a maior insuficiência de gastos são: saúde pública (75%); segurança pública (71%); e educação pública (70%).

Por outro lado, os serviços em que os brasileiros consideram haver a maior suficiência de gastos públicos são: aeroportos (39%); iluminação pública (39%) e salário dos servidores públicos (38%).

Gráfico 5 - Avaliação da suficiência de gastos públicos

Percentual do total de entrevistados, por serviço público (%)





## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

O IPRI entrevistou, face-a-face, 2.012 cidadãos com idade a partir de 16 anos, nas 27 Unidades da Federação (UFs). A margem de erro no total da amostra é de 2 p.p., com intervalo de confiança de 95%. A amostra é controlada a partir de cotas de: (a) sexo, (b) idade, (c) região, (d) escolaridade.

As entrevistas foram realizadas entre 6 e 9 de fevereiro de 2024.



## VEJA MAIS

Mais informações como série histórica, edições anteriores e metodologia da pesquisa em: [www.cni.com.br/rsb](http://www.cni.com.br/rsb)



Documento concluído em 11 de julho de 2024.

## **CNI - CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA**

### **Elaboração**

Danilo Cristian da Silva Sousa

Marcelo Souza Azevedo

*Gerência de Análise Econômica - GAE*

*Superintendência de Economia - ECON*

*Diretoria de Desenvolvimento Industrial - DDI*

### **Produção de estatísticas**

Edson Velloso

*Gerência de Estatística - GE*

*Superintendência de Economia - ECON*

*Diretoria de Desenvolvimento Industrial - DDI*

### **Produção editorial, projeto gráfico e diagramação**

Amanda Priscilla Moreira

*Coordenação de Divulgação - CDIV*

*Superintendência de Economia - ECON*

*Diretoria de Desenvolvimento Industrial - DDI*

### **Normalização**

Alberto Nemoto Yamaguti

*Superintendência de Administração*

*Diretoria Corporativa*

Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC

Tels.: (61) 3317-9989 / 3317-9992

E-mail: [sac@cni.com.br](mailto:sac@cni.com.br)

[www.portaldaindustria.com.br](http://www.portaldaindustria.com.br)

---

### **Realização das entrevistas**

*IPRI - Instituto de Pesquisa em Reputação e Imagem*



*Confederação Nacional da Indústria*

**PELO FUTURO DA INDÚSTRIA**