

**PREGÃO Nº 27/2019
PERGUNTAS E RESPOSTAS**

Pergunta 1- No item 3.7.2 é solicitado que o Certificado de Capacidade Técnico-Operacional, fornecido pelo fabricante Microsoft seja uma cópia autenticada, emitido em papel timbrado da Microsoft Informática Ltda., e assinada pelo funcionário responsável por parcerias. A partir de 01/08/2019 os pedidos de certificados são feitos no portal e emitidos de forma digital e podem ser conferidas no site <https://www.microsoft.com/en-us/solution-providers/search?skipCheck>. Poderiam verificar por gentileza?

Resposta 1- Podemos aceitar que os certificados sejam emitidos de forma digital e conferidos no site <https://www.microsoft.com/en-us/solution-providers/search?skipCheck>.

Pergunta 2 - No item 4.2. do anexo ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA é informado uma estimativa de 3.120 horas em um contrato de 12 meses, porém no item 4.3. informa uma contratação mensal de até 80 horas mês (960 horas ano). Não entendemos a estimativa de horas, poderia verificar?

Resposta 2 - Retificar o edital retirando o item 4.3; pois as 80 horas mensais estão contidas na estimativa máxima de contratação das 3120 horas, não nos obrigando a esta contratação mensal. Isto é, queremos ter 3.120 horas de serviços, no máximo, durante o contrato e não queremos ter a obrigatoriedade de uma cota mensal fechada.

Pergunta 3 – Questionamos se o horário da prestação dos serviços informados será no regime 8x5 ou 24x7.

Resposta 3 - As demandas de manutenção e suporte da ferramenta CRM serão solicitadas em horário comercial, considerando o horário de funcionamento das Entidades Nacionais do Sistema Indústria, em regime 8x5.

Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.

Brasília, 09 de outubro de 2019.

Comissão Permanente de Licitação - CPL