

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil –
SENAI CETIQT

2022

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI

Robson Braga de Andrade

Presidente do Conselho Nacional

SENAI – Departamento Nacional

Rafael Esmeraldo Lucchesi Ramacciotti

Diretor-Geral

Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil – SENAI CETIQT

Sergio Luiz Souza Motta

Diretor Executivo

Fernando Rotta Rodrigues

Diretor de Administração e Finanças

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. PROGRAMA DE *COMPLIANCE* E INTEGRIDADE
3. AMBIENTE DE CONTROLE INTERNO
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS



INTRODUÇÃO

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO
4º TRIMESTRE 2022

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

1. INTRODUÇÃO

Neste relatório, o SENAI CETIQT apresenta o consolidado das ações realizadas no 1º, 2º, 3º e 4º TRIMESTRES de 2022 relacionadas ao ambiente de controle interno, demonstrando como a aplicação de seus recursos e atuação estratégica apoiam as estruturas que buscam o constante amadurecimento da governança corporativa e do Programa de *Compliance* e Integridade, implantado na Entidade.

A leitura propõe a compreensão integrada dos temas trabalhados na entidade, sua atuação transversal relativamente às pautas de integridade, transparência e controles internos, com foco em planejamento estratégico e com orientação para o futuro.

Este Relatório é cumulativo, o que significa que seu conteúdo contemplará as ações realizadas ao longo do exercício 2022. Importante mencionar que a implantação no SENAI CETIQT do Programa de *Compliance* e Integridade, seguiu as orientações expostas na Resolução SENAI nº 18/2019, sem prejuízo das práticas de controle já existentes, sendo orientado para a elaboração de políticas e mecanismos relacionados à transparência, integridade, gestão de riscos, regras e instrumentos e treinamentos e monitoramento.

Boa leitura!

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

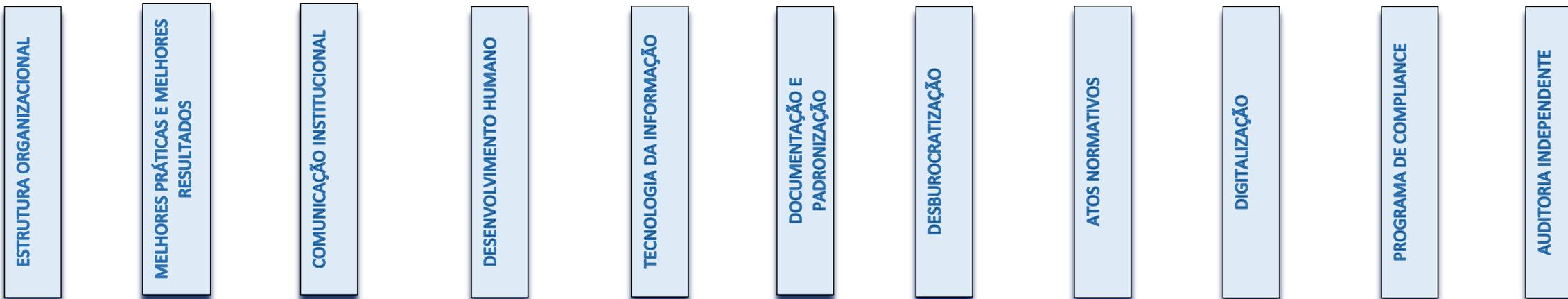
4º TRIMESTRE 2022

O ambiente de controle interno e as ações que as permeiam integram a estrutura do Programa de *Compliance* e Integridade estão relacionadas diretamente à governança corporativa e aos processos institucionais afetos às agendas de transparência e integridade.

Para consolidação da agenda que tangencia o ambiente de Controle Interno, o SENAI CETIQT, em alinhamento com o Departamento Nacional do SENAI, adota as ações voltadas à evolução de suas estruturas de integridade observando os eixos estratégicos do ambiente de controle interno recomendado pelas melhores práticas de mercado, resguardadas as especificidades da Entidade.

EIXOS ESTRATÉGICOS

CONTROLES INTERNOS





PROGRAMA DE *COMPLIANCE* E INTEGRIDADE

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO
4º TRIMESTRE 2022

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

2. PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

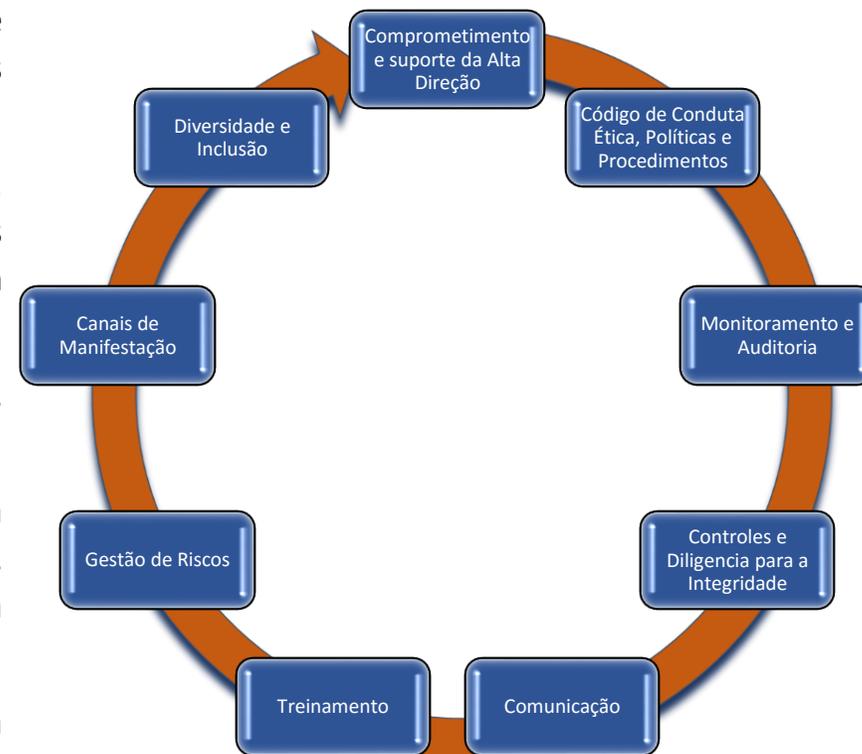
A implementação do Programa de *Compliance* e Integridade está amparada nos termos do que previu a Resolução SENAI nº 18/2019, que inaugurou o tema e estabeleceu as diretrizes norteadoras do comportamento pautado em princípios éticos da Entidade.

Desde então, o SENAI CETIQT, com apoio da Alta Direção, trabalha de forma sinérgica, internalizando as melhores práticas de mercado no que diz respeito ao amadurecimento das estruturas de governança corporativa e do ambiente de controle interno do SENAI CETIQT, com foco em eficiência e qualidade dos serviços prestados a favor da indústria.

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT está estruturado em NOVE EIXOS, conforme figura ao lado.

A Entidade promove esforços com foco na estruturação e funcionamento da gestão da integridade, propondo ações estruturantes no sentido de organizar e fortalecer os eixos, definindo papéis e promovendo ações de divulgação, orientação e treinamento para fortalecimento da cultura de integridade institucional.

Nesse contexto, a entidade vem materializando uma agenda institucional focada na transparência e integridade, enquanto vetor permanente de diálogo com a sociedade, valorizando, através da publicação deste Relatório de Controle Interno, o acesso às informações relevantes desenvolvidas no período e que contribuíram para o fortalecimento da Governança Corporativa, da Gestão de Riscos e do próprio Programa de *Compliance* e Integridade.



RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

Em 2022, os esforços foram direcionados ao aperfeiçoamento da gestão, monitoramento dos eixos do Programa de *Compliance* e Integridade, em especial, Capacitação e Treinamento, além do fortalecimento do ambiente de controle interno, de modo que as ações favoreçam a melhoria da qualidade do desempenho institucional, contemplando ferramentas facilitadoras para o alcance dos objetivos estratégicos previstos para o exercício.

Neste diapasão, vale ressaltar a evolução dos trabalhos realizados pela REDE COLABORATIVA DE *COMPLIANCE* DO SISTEMA INDÚSTRIA. Criada para promover conhecimento, experiências e a troca de informações, e melhores práticas de *compliance* no âmbito do Órgão Nacional, Departamentos Regionais e SENAI CETIQT, a Rede Colaborativa é responsável por promover a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre o tema, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede.

A Rede é formada pelo Fórum Nacional, reunindo todos os Departamentos Nacional e Regionais do SENAI, pelo Conselho Técnico, órgão permanente de assessoramento e pelos Comitês Setoriais temporários, responsáveis pelo debate de assuntos específicos e pela consolidação de temas de interesse coletivo, respectivamente. Por ser essencialmente colaborativa, a Rede atua com foco na gestão do conhecimento, reunindo especialistas para fomento a deliberações sobre o tema.

O resultado do trabalho é consolidado em modelos de boas práticas, que são utilizados como guias, de acordo com a necessidade e relevância para cada Departamento Regional, SENAI CETIQT e para o SENAI/DN.

São princípios da Rede: i) compartilhamento colaborativo das boas práticas e experiência em *compliance*; ii) observância às particularidades, especificidades e autonomias de cada Departamento Regional; iii) caráter facultativo em relação às recomendações originadas na rede.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

A implementação do Programa do SENAI CETIQT foi materializada nos termos da Resolução CTC nº 010/2022, que alterou a estrutura organizacional do SENAI CETIQT **criando a Coordenação de *Compliance* e Integridade - CCI**, vinculada à Diretoria Executiva.

Foram aprovadas em 2022 as Políticas de Comunicação, de Gestão de Riscos, de Empregos Temporários, de Monitoramento do Programa de Compliance, de Recebimento e Tratamento de Denúncias e de Privacidade e Proteção de Dados.

Em continuidade, ações internas focadas na disseminação e aculturação do comportamento ético foram promovidas no segundo e terceiro trimestre de 2022, com ampla distribuição e divulgação do **NOVO CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA** do Sistema Indústria aos seus colaboradores, dirigentes e partes interessadas.

O novo Código de Conduta Ética é um guia orientador institucional sobre como agir de forma ética e em conformidade às estruturas de integridade e transparência que perpassam a governança, os processos e os controles internos instituídos pela Entidade.

Adicionalmente, o SENAI CETIQT vem apoiando o Departamento Nacional na agenda Diversidade e Inclusão e, no primeiro trimestre de 2022 indicou representante para o fórum de sensibilização aos valores éticos, cujo objetivo é transformar as deliberações sobre o tema em uma pauta institucional para proposição voltadas à materialização de ações com foco nos princípios éticos instituídos pelo Código de Conduta Ética, recém aprovado.

O SENAI CETIQT realizou, em setembro de 2022, palestra sobre “Diversidade & Inclusão nas Empresas” com participação presencial de diversos colaboradores, além de instituir o Fórum Multisetorial de Diversidade e Inclusão, através da Portaria DG 196/2022 que visa, dentre outros assuntos, discutir, estruturar e implementar ações, projetos e programas de Diversidade e Inclusão dentro da organização.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT, com o apoio da Rede Colaborativa e do Departamento Nacional do SENAI, vem investindo fortemente na capacitação dos colaboradores que atuam diretamente na área, patrocinando cursos de *Compliance* Anticorrupção, permitindo a Certificação CPC-A dos concluintes. Devido a essa capacitação, a recém criada Coordenação de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT possui hoje 2 (dois) colaboradores com Certificação CPC-A.

Reforçando o objetivo de ofertar capacitações de excelência no assunto, os colaboradores que integram a Coordenação de *Compliance* e Integridade participaram também de cursos, ministrados pela Unindustria (Universidade Corporativa SESI / SENAI), de temas relacionados à área de Compliance: Monitoramento de Programas de *Compliance* e Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, reforçando o compromisso do SENAI CETIQT com o tema.

Visando a ampliação da cultura de *compliance* e integridade em toda a entidade, foram elaborados Planos de Ação contendo iniciativas de treinamentos e capacitações remotas e presenciais, plano de comunicação interna, planos para atualização das ferramentas tecnológicas disponíveis para gestão do conhecimento, objetivando que as diretrizes expostas no novo Código de Conduta Ética e nos demais normativos internos sejam conhecidos transversalmente pelo corpo funcional, promovendo e disseminando os conceitos relativos à ética e à integridade no âmbito corporativo.

Vale lembrar que o corpo funcional do SENAI CETIQT é permanentemente treinado, por meio da oferta de cursos, disponibilizados na plataforma de cursos on-line da Universidade Corporativa – UNINDUSTRIA, sob temas afetos ao *Compliance*, LGPD, e outros, corroborando para disseminação e acultramento sobre o tema, contribuindo para capacitação contínua do corpo técnico.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

Adicionalmente, o SENAI CETIQT, ciente da importância e natureza peculiar da atividade que exerce, implementou treinamento aos novos colaboradores oferecendo uma visão geral sistêmica do funcionamento, objetivo e finalidade da instituição, apresentando seus principais normativos internos e canais de comunicação a todos aqueles que ingressam na entidade.

Afim de desenvolver e fortalecer os padrões de processos de negócios e qualidade, bem como estabelecer uma gestão orientada a processos, foi criado, através da Portaria DIREX nº 096/2022, o Comitê Escritório de Processos do SENAI CETIQT, vinculado à Diretoria Geral.

A efetividade do Programa de *Compliance* e Integridade está presente no apoio e comprometimento da Alta Direção do SENAI CETIQT às ações de controle interno, seu contínuo aprimoramento e monitoramento.

Neste sentido, a vinculação da Coordenação de *Compliance* e Integridade à Diretoria Executiva, reforça a importância dada ao tema.

O programa também orienta o aprimoramento contínuo dos instrumentos de relacionamento e de regulação, em especial os Relatórios publicados no Portal da Transparência, os resultados das prestações de contas anuais, os canais de manifestação – como SAC e Ouvidoria, bem as políticas institucionais – com destaque para o Código de Conduta Ética.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

É preciso destacar ainda que foi contratada solução tecnológica (Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance* - GRC) para auxiliar no monitoramento dos riscos prioritários, identificados a partir dos riscos mapeados. Destacamos aqui o papel fundamental do Comitê Setorial da Rede Colaborativa que auxiliou e orientou o SENAI CETIQT, bem como as demais instituições da Rede SENAI, na busca da ferramenta que melhor respondesse às peculiaridades dessas entidades. A implementação da ferramenta está em fase inicial.

Vale ressaltar que a integração das pautas de *Compliance* às agendas da EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, INOVAÇÃO e TECNOLOGIA permitem que as estruturas sejam trabalhadas em prol da conformidade dos processos e procedimentos e, conseqüentemente o fortalecimento dos controles internos.



AMBIENTE DE CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO
4º TRIMESTRE 2022

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

3. AMBIENTE DE CONTROLE INTERNO

O CENTRO DE TECNOLOGIA DA INDÚSTRIA QUÍMICA E TÊXTIL - SENAI CETIQT criado em 1942 a partir do estabelecimento das bases de organização para rede federal de estabelecimentos de ensino industrial é uma entidade privada, sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, com natureza de Serviço Social Autônomo – fazendo parte do chamado sistema S, por força do Decreto-lei nº 4127/42 c/c Decreto-lei nº 5222/43.

É uma UNIDADE DO DEPARTAMENTO NACIONAL DO SENAI com autonomia administrativa, financeira e didática sendo destinatário, por força de lei, da contribuição adicional, vertida pelas empresas industriais. Conforme artigo 5º do seu Regimento Interno, o SENAI CETIQT está estruturado com um Conselho Técnico Consultivo e uma Diretoria Geral.

Em razão da titularidade da contribuição adicional, o SENAI CETIQT deve prestar contas individualmente do resultado final de suas ações ao Tribunal de Contas da União - TCU, que pode contar com o apoio da Controladoria Geral da União - CGU, conforme estabelecido, respectivamente, no parágrafo único do art. 70 e no art. 74, inciso IV, da Constituição Federal do Brasil.

Nessa linha, importante notar, que o TCU se posiciona como uma instância externa de apoio a governança do SENAI. Baseado nessa premissa, o SENAI CETIQT, quando faz o monitoramento junto às suas áreas internas responsáveis pelos processos, considera as recomendações, assim como adota as determinações que lhe são dirigidas pelo controle externo. O objetivo é promover o alinhamento necessário para otimizar a implementação de melhorias no ambiente institucional.

No que tange a obrigação de Prestar Contas, o SENAI CETIQT busca continuamente atender as determinações do TCU, atualizando as informações publicadas no site do Portal da Transparência e Prestação de Contas, desenvolvido sob a coordenação e apoio do Departamento Nacional.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

Neste aspecto, o SENAI CETIQT mantém publicado no Portal da Transparência, dentre outros assuntos, o Relatório de Gestão da Prestação de Contas Anual, submetido ao Conselho Técnico Consultivo e aprovado pelo Conselho Nacional do SENAI. O referido Relatório pode ser acessado na íntegra no endereço eletrônico:

https://static.portaldaindustria.com.br/media/filer_public/17/83/17837d5f-a4e6-4d11-bf03-e3233ead6820/senai_relatorio_de_gestao_2021_completo_20220324_16h15.pdf

Em função das alterações e exigências decorrentes da IN nº 84/2020, em especial à divulgação de informações trimestrais no Portal de Transparência e Prestação de Contas da entidade, foram necessárias alterações nos sistemas de gestão e no Portal de Transparência e Prestação de Contas. O SENAI CETIQT direcionou esforços para o aprimoramento dos canais de atendimento disponíveis no Portal da Transparência visando adequá-lo à Portaria Conjunta CGU/ME nº 02/2021 - que expandiu a aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI) aos Sistemas Sociais Autônomos.

As informações e acompanhamento das solicitações poderão ser feitas por meio do novo Serviço de Atendimento ao Cidadão do SENAI CETIQT – SAC, disponível no Portal da Transparência, canal designado ao cumprimento da transparência passiva da Entidade. Em atendimento, foi instituída Autoridade de Monitoramento do SAC, através da Portaria DIREX.

Vale lembrar que o Tribunal de Contas da União realiza a denominada “Fiscalização Contínua” que exige envios trimestrais de informações do SENAI CETIQT àquela Corte de Contas sobre Licitações, Contratos, Receitas, Despesas, Transferências de Recursos, Plano de Cargos e Salários, Plano de Contas e Recursos Humanos.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

No âmbito das ações de controle interno, o SENAI CETIQT vem mitigando os riscos mapeados visando auxiliar a Alta Direção quando da tomada de decisão, são elas:

- monitoramento e revisão de diversos processos e procedimentos internos;
- mapeamento e revisão de fluxos de processos;
- alteração da composição do Comitê de Conduta Ética à luz do novo Código;
- incorporação do novo Código de Conduta Ética e criação de Comitês relacionados à Governança, LGPD, Escritório de Projetos, Escritório de Processos e Gestão da Estratégia.

Visando a melhoria dos processos, o SENAI CETIQT identificou dentro da Rede SENAI boas práticas adotadas pelo SENAI BA, especialmente nas contratações que envolvam projetos de inovação que demandam, diante de suas peculiaridades, maior agilidade e transparência. Neste sentido, foi formalizado um Termo de Ajuste Administrativo que possibilitou um estudo profundo da nossa estrutura de suprimentos com identificação dos pontos de ajustes necessários para atendimento da demanda de inovação.

Com o apoio da estrutura institucional do Departamento Nacional, deu-se continuidade as ações de monitoramento e tratamento de processos institucionais, avaliando a conformidade e aderência aos normativos internos e identificação da necessidade de implementações de melhorias nos controles e processos organizacionais, promovendo a mitigação de riscos inerentes ao negócio e o cumprimento da estratégia definida.

Tal ação, objetiva também a redução dos impactos operacionais, financeiros e de imagem advindos de inconformidades, bem como a manutenção da aderência das decisões aos princípios de integridade e de transparência e aos entendimentos debatidos junto aos órgãos de controle.

Destaco ainda, a visita, em outubro de 2022, de integrantes da Superintendência de *Compliance* e Integridade do Departamento Nacional – SUCOM, afim de promover uma aproximação e alinhamento sistêmico com a recém criada Coordenação de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

O ambiente de controle interno do SENAI CETIQT também contempla as estruturas de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. A Tecnologia da Informação – TI é responsável por criar e implantar soluções tecnológicas para aumento de produtividade, proteção de dados, além de garantir a infraestrutura necessária para o funcionamento da instituição.

Nesse sentido, o monitoramento contínuo do ambiente e dos ativos de tecnologia, por meio de processos ágeis, flexíveis e digitais, viabilizam a identificação contínua de riscos e oportunidades de melhorias, bem como contribuem para a maturidade institucional em matéria de segurança da informação e de conformidade aplicada à tecnologia.

O mundo corporativo tem utilizado cada vez mais as tecnologias digitais no aprimoramento da gestão de recursos financeiros, humanos, de documentos, comunicação e prevenção da segurança de processos. Essa abordagem sempre fez parte da estratégia do SENAI CETIQT com o intuito de assegurar a eficiência da gestão através de suporte tecnológico.

Em 2022, as agendas relacionadas à Segurança da Informação mantêm o foco na gestão institucional da segurança cibernética, para asseguar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos ativos de tecnologia da informação e informações.

Em maio de 2022 foi finalizado o ciclo de atualização do sistema ERP – Protheus para a versão 12.1.33, a mais atual possível, com o intuito de garantir a segurança, novas funcionalidades e atendimento a demandas legais.

Outra ação que está sendo adotada pela Coordenação de Tecnologia da Informação do SENAI CETIQT é o processo de melhoria contínua da governança de TI, contemplando iniciativas de planejamento, inventário de recursos de tecnologia, gestão de recursos humanos, gestão de contratos de TI, portfólios de projetos, catálogos de serviços e investimentos, identificação e monitoramento de processos, e definição estratégica de plano anual de ação aderentes aos objetivos estratégicos do SENAI CETIQT.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

As diretrizes e orientações aprovadas em 2021 contidas na Política de Segurança da Informação – PL 019 reafirma o compromisso do SENAI CETIQT em preservar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações sob sua gestão, custódia e/ou uso. No mesmo sentido, foi também aprovada a PL 020 – Política de *Backup* e Recuperação dos dados Digitais estabelecendo parâmetros quanto ao tema de cópia e armazenamento dos dados no ambiente corporativo do SENAI CETIQT no sentido de assegurar a continuidade do Negócio.

Neste diapasão e, dando continuidade do Planejamento estratégico, que busca o reposicionamento da Instituição como um centro indutor de conhecimento, o 2º semestre foi marcado pela realização de investimentos em TI que asseguraram o início das operações na nova sede do SENAI CETIQT, na Barra da Tijuca.

Diversos investimentos em TI foram realizados, dentre eles destacam-se: i) novo Data Center, implementação de sistema com capacidade de operar 24 x 7 sem interrupção, com redundância de eletricidade, refrigeração e com links de dados capazes de suportar a demanda atual e futura da instituição, levando em consideração o crescimento das áreas de negócios e, ii) reestruturação da rede *wi-fi* nas unidades Parque Tecnológico e Barra da Tijuca, com investimento em modernos equipamentos, propiciando qualidade e disponibilidade nos acessos dos dispositivos moveis, observando a segurança na navegação e a conformidade com a LGPD.

Com relação a permanente atualização dos procedimentos e fluxos internos, a aprovação da PL-021 que normatizou procedimento simplificado para aquisições e contratações com recursos financeiros de empresas parceiras em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, trouxe uma importante contribuição, diante da necessidade de oferecer maior agilidade na execução dos projetos de P,D&I.

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

Importante reforçar a criação do Comitê Escritório de Processos, vinculado à Diretoria Geral e de caráter permanente, com a finalidade de coordenar a execução das atividades de gestão de Processos de Negócios e Qualidade, propondo e estabelecendo diretrizes e ações para a implementação de uma gestão orientada a processos, bem como o fortalecimento dos padrões de processos de negócios e qualidade.

O SENAI CETIQT implantou ainda o Comitê Gestor de Proteção dos Dados que realizou o mapeamento e diagnóstico acerca da maturidade da organização em relação a segurança da informação e aderência a Lei Geral de Proteção dos Dados. Como resultado do trabalho desenvolvido, diversas medidas foram adotadas a fim de garantir a segurança dos dados e das informações da instituição.

Para aprimorar os canais de atendimentos às solicitações dos colaboradores e demais partes interessadas foi criado canal direto para reportes através do endereço de email: lgpd@cetiqt.senai.br

CONSIDERAÇÕES FINAIS

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO
4º TRIMESTRE 2022

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

4º TRIMESTRE 2022

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foram destaque neste Relatório de Controle Interno a consolidação das ações realizadas pelo SENAI CETIQT, relativas ao primeiro, segundo e terceiro e quarto trimestre de 2022, para o aprimoramento e constante monitoramento de seu ambiente de controle interno, com destaque na criação e formalização, na estrutura organizacional da entidade, da Coordenação de *Compliance* e Integridade e a instituição do Fórum multisetorial da Diversidade e Inclusão.

As ações relatadas estão balizadas nas premissas e princípios que regem o Programa de *Compliance* e Integridade da instituição, nas melhores práticas de mercado e em atenção às orientações e recomendações dos órgãos de controle externo, em especial às agendas que tangibilizam as estruturas de transparência e fortalecimento das ferramentas de diálogo com a sociedade.

Também foi destaque a consultoria realizada pelo SENAI BA visando a melhoria dos processos internos, a criação Comitê Escritório de Processos, consolidando os esforços do SENAI CETIQT no direcionamento de ações com foco no aprimoramento contínuo das agendas de Transparência e Integridade enquanto princípios sistêmicos, a aprovação de diversas Políticas e balizadores da Entidade e a visita de integrantes da SUCOM visando aproximar as relações e promover o alinhamento de ações relacionadas ao tema *compliance* e integridade.

O conteúdo estruturante deste Relatório é cumulativo, cuja consolidação considera o realizado em cada trimestre de 2022. Sua publicação ocorre, periodicamente, até o último dia útil do mês subsequente ao trimestre.

SENAI CETIQT



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



senaicetiqt.com

