

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA – SESI/DN - 2024

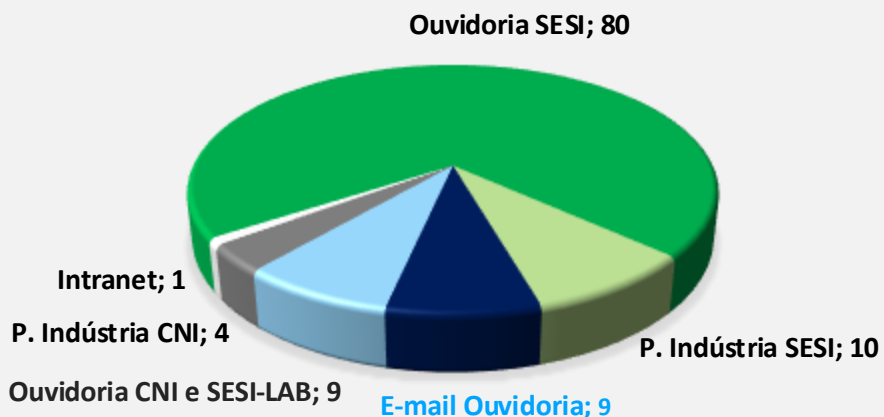
2023 93 manifestações [total]

2024 113 manifestações [total]

2024 22% aumento de 2023 / 2024

2024 100% atendimentos no prazo

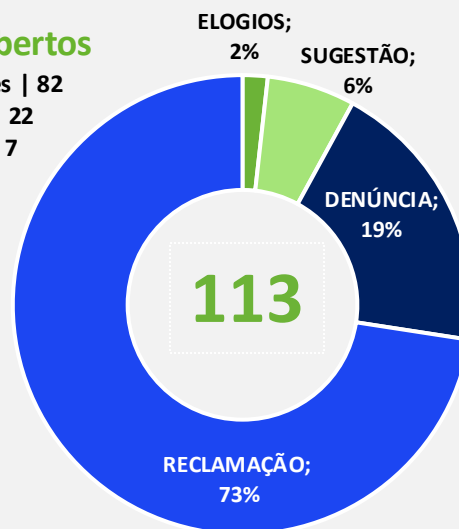
Manifestações por canais de acesso



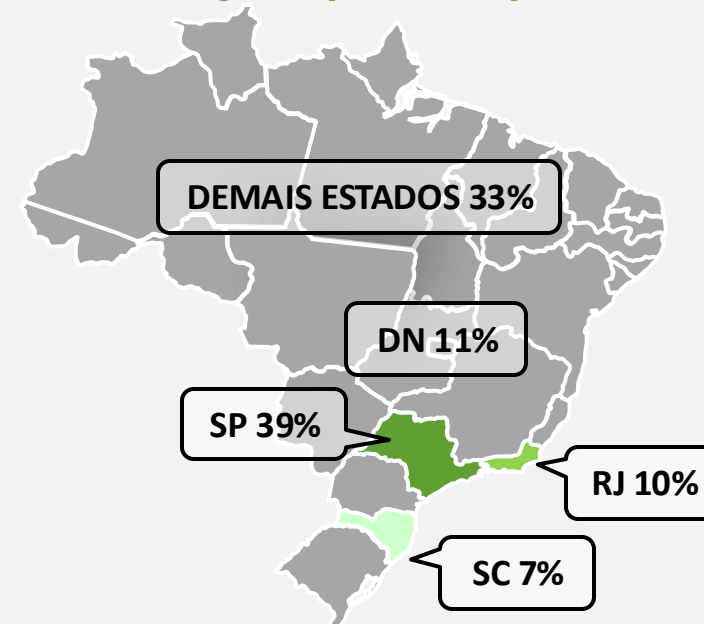
Manifestações por tipo

Dados abertos

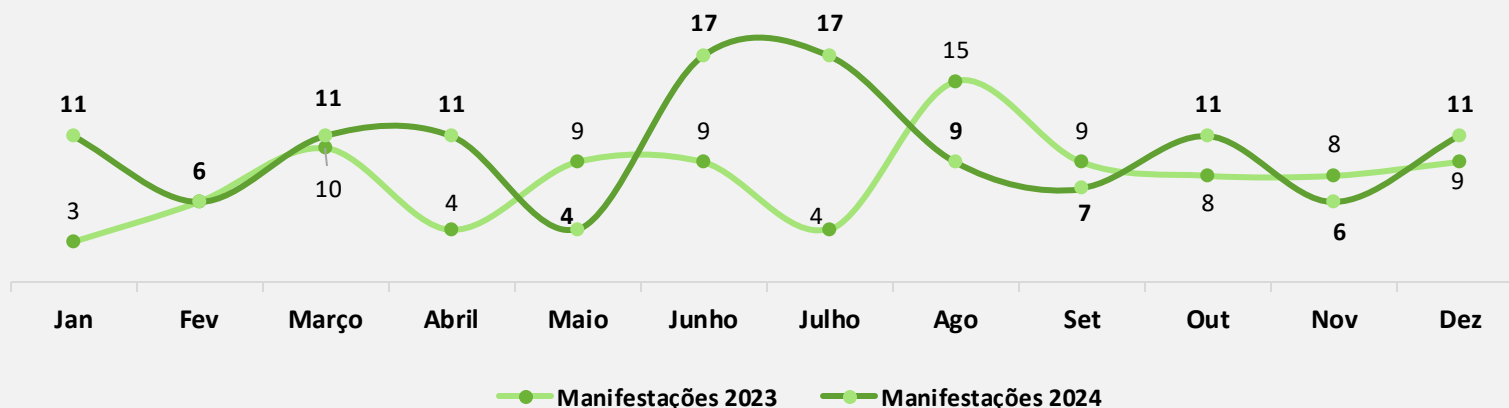
Reclamações | 82
Denúncias | 22
Sugestões | 7
Elogios | 2



Manifestações por competência



Manifestações por exercício



2023 / 2024

Comparativo de manifestações recebidas, por mês, nos exercícios 2023/2024

Em 2024, a Ouvidoria SESI/DN recebeu manifestações relativas aos DR's de 22 estados, DF e CN-SESI, com maior incidência nos estados de SP, RJ e SC. Dentre as manifestações recebidas 11% são relativas ao DN.