



Versão em Português – Versión en Portugués

**Workshop Rota Global: resultados e boas práticas para
internacionalização de empresas
Confederação Nacional da Indústria**

Local: Hotel Gran Mercure Eixo Monumental
SHN Q. 5 Bloco G - Asa Norte, Brasília/DF - Brasil
Sala: Jequitibá

28 de agosto de 2018

14h30 – 18h30

14h: Credenciamento

14h30: Abertura

Carlos Eduardo Abijaodi, Confederação Nacional da Indústria – CNI/Diretor de Desenvolvimento Industrial.

Julio Silva, Câmara de Indústria, Comércio, Turismo e Serviços de Santa Cruz de la Sierra – CAINCO/Gerente de Desenvolvimento Institucional.

María García Rosa, Fundação Parque Científico e Tecnológico de Extremadura na Espanha – FUNDECYT-PCTEX/Responsável por Projetos da Unidade de Serviços Avançados.

Claudia Gintersdorfer, Delegação da União Europeia no Brasil/ Ministra/Chefe da Delegação.

Abrão Miguel Árabe Neto, Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços – MDIC/Secretário de Comércio Exterior.



15h: Sessão 1 - Internacionalização de empresas e governança para atendimento empresarial

Moderador: **Diego Bonomo**, CNI/Gerente Executivo de Assuntos Internacionais

Herlon Brandão, MDIC/Diretor de Estatística e Apoio à Exportação

Roberta Aviz, SEBRAE/Gerente Adjunta da Unidade de Competitividade.

Ana Claudia Barbosa, APEX-BRASIL/Coordenadora de Competitividade.

15h45: Coffee break

16h: Sessão 2 - Novo processo de atendimento empresarial e avaliação institucional do Rota Global

Moderador: **Daniel Wada**, Consultoria Advisia / Sócio

Sarah Saldanha, CNI/Gerente de Serviços de Internacionalização

Julio Silva, CAINCO/Gerente de Desenvolvimento Institucional

17h: Sessão 3 - Governança e Resultados do Programa

Moderador: **Daniel Wada**, Consultoria Advisia / Sócio

Felipe Luís Ody Spaniol, CNI/Especialista de Políticas e Indústria

María García Rosa, FUNDECYT-PCTEX/Unidade de Serviços Avançados

19h: Jantar de confraternização e entrega de homenagem às entidades participantes.

Local: Restaurante Le Jardin Du Golf (será disponibilizado *transfer* de ida e volta para o hotel Gran Mercure)



29 de agosto de 2018

09h - 18h

09h: Entrega de materiais

09h30: Metodologia de atendimento Rota Global: benchmarking internacional e construção do modelo de atendimento

Felipe Luís Ody Spaniol, CNI/Especialista de Políticas e Indústria da Gerência de Serviços de Internacionalização

10h30: *Coffee Break*

10h45 – 12h: Ferramentas de suporte à implementação do Rota Global

Lucas Aliberti, Consultoria Advisia/Consultor Sênior

12h – 13h: Depoimentos empresariais

Denise Maurício, Denise Maurício Cosméticos

Chris Gontijo, Cristina Gontijo

13h: Almoço

15h – 16h30: Simulações de atendimentos e boas práticas

Lucas Aliberti, Consultoria Advisia/Consultor Sênior

16h30 – 18h: Reuniões bilaterais para apoio na replicação do método*

*As organizações empresariais que desejarem implantar o modelo de atendimento Rota Global poderão utilizar esse horário para reuniões privadas com os organizadores.

18h: Encerramento



Versão em Espanhol – Versión en Español

**Workshop Ruta Global: resultados y buenas prácticas para
internacionalización de empresas**

Local: Hotel Gran Mercure Eixo Monumental
SHN Q. 5 Bloco G - Asa Norte, Brasília/DF - Brasil
Sala: Jequitibá

28 de Agosto de 2018

14h30 – 18h30

14h: Acreditación

14h30: Apertura

Carlos Eduardo Abijaodi, Confederación Nacional de la Industria – CNI/Director de Desarrollo Industrial.

Julio Silva, Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz – CAINCO/Gerente de Desarrollo Institucional.

María García Rosa, Parque Científico y Tecnológico de Extremadura.– Fundecyt-Pctex/Responsable de Proyectos de la Unidad de Servicios Avanzados.

Claudia Gintersdorfer, Delegación de la Unión Europea en Brasil/Ministra Jefe de la Delegación.

Abrão Miguel Árabe Neto, Ministerio de la Industria, Comercio Exterior y Servicios – MDIC/Secretario de Comercio Exterior.



15h: Sesión 1 - Internacionalización de empresas y gobernanza para seguimiento empresarial

Moderador: **Diego Bonomo**, CNI/Gerente Ejecutivo de Asuntos Internacionales

Herlon Brandão, MDIC/Director de Estadística e Apoyo a Exportación

Roberta Aviz, SEBRAE/Gerente Adjunta da Unidade de Competitividad

Ana Claudia Barbosa, APEX-BRASIL/Coordinadora de Competitividad

15h45: Coffee break

16h: Sesión 2 - Nuevo proceso de seguimiento empresarial y evaluación institucional del Ruta Global

Moderador: **Herlon Brandão**, MDIC/Director de Estadística y Apoyo a Exportación

Sarah Saldanha, CNI/Gerente de Servicios de Internacionalización

Julio Silva, CAINCO/Gerente de Desarrollo Institucional

17h: Sesión 3- Gobernanza y Resultados del Programa

Moderador: **Daniel Wada**, Consultoría Advisia / Socio

Felipe Luís Ody Spaniol, CNI/Experto en Políticas y Industria de la Gerencia de Servicios de Internacionalización

María García Rosa, Fundecyt-Pctex/ Responsable de Proyectos de la Unidad de Servicios Avanzados

19h: Cena de confraternización y entrega de homenaje a las entidades participantes

Local: Restaurante Le Jardin Du Golf (Habrà *transfer* de ida y vuelta al Hotel Gran Mercure)



29 de agosto de 2018

09h - 18h

09h: Entrega de materiales

09h30: Metodología de atención Ruta Global: benchmarking internacional y construcción del modelo de seguimiento

Felipe Luís Ody Spaniol, CNI/Experto en Políticas y Industria de la Gerencia de Servicios de Internacionalización

10h30: Coffee Break

10h45 – 12h: Herramientas de soporte a la implementación del Ruta Global

Lucas Aliberti, Consultoría Advisia/Consultor Senior

12h – 13h: testimonios empresariales

Denise Maurício, Denise Maurício Cosméticos

Chris Gontijo, Cristina Gontijo

13h: Almuerzo

15h – 16h30: Simulaciones: atención y buenas prácticas

Lucas Aliberti, Consultoría Advisia/Consultor Sênior

16h30 – 18h: Reuniones bilaterales para el apoyo a la replicación del método*

*Las instituciones que deseen implementar el modelo de atención Ruta Global podrán utilizar este tiempo para reuniones privadas con los organizadores.

18h: Cierre