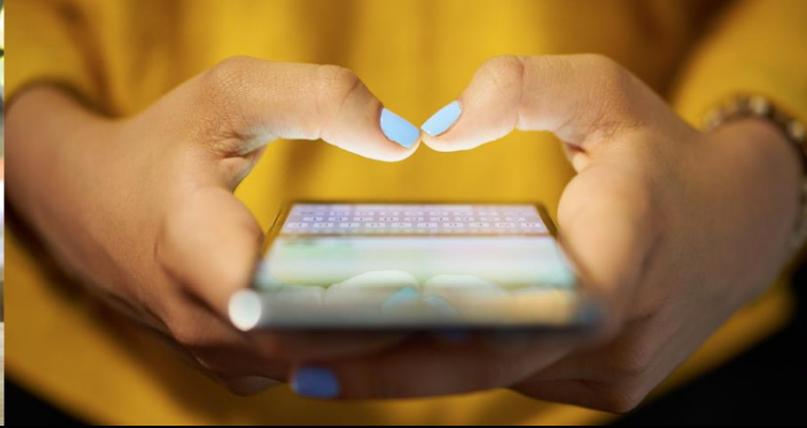


# A Inteligência pronta para trabalhar

**Ana Paula Assis**  
Gerente Geral  
IBM América Latina





A explosão digital que vivemos dá novas alternativas de consumo e **novas experiências aos indivíduos todos os dias**



# 80%

do processo do compras, é esperado até 2020, que ocorra **sem nenhuma interação humana** direta

# 43%

dos **jovens entre 18 e 20** anos de idade usaram um **aplicativo bancário** no smartphone nos últimos 12 meses

# 97%

dos brasileiros que possuem smartphone **têm o Whatsapp** e 92% usam o app **diariamente**

# 1B

de **horas de vídeo** são vistos no **Youtube** todos os dias

# 4,2B

likes **por dia** no **Instagram** em mais de 4B de fotos

**90%**

gerados nos últimos dois  
anos

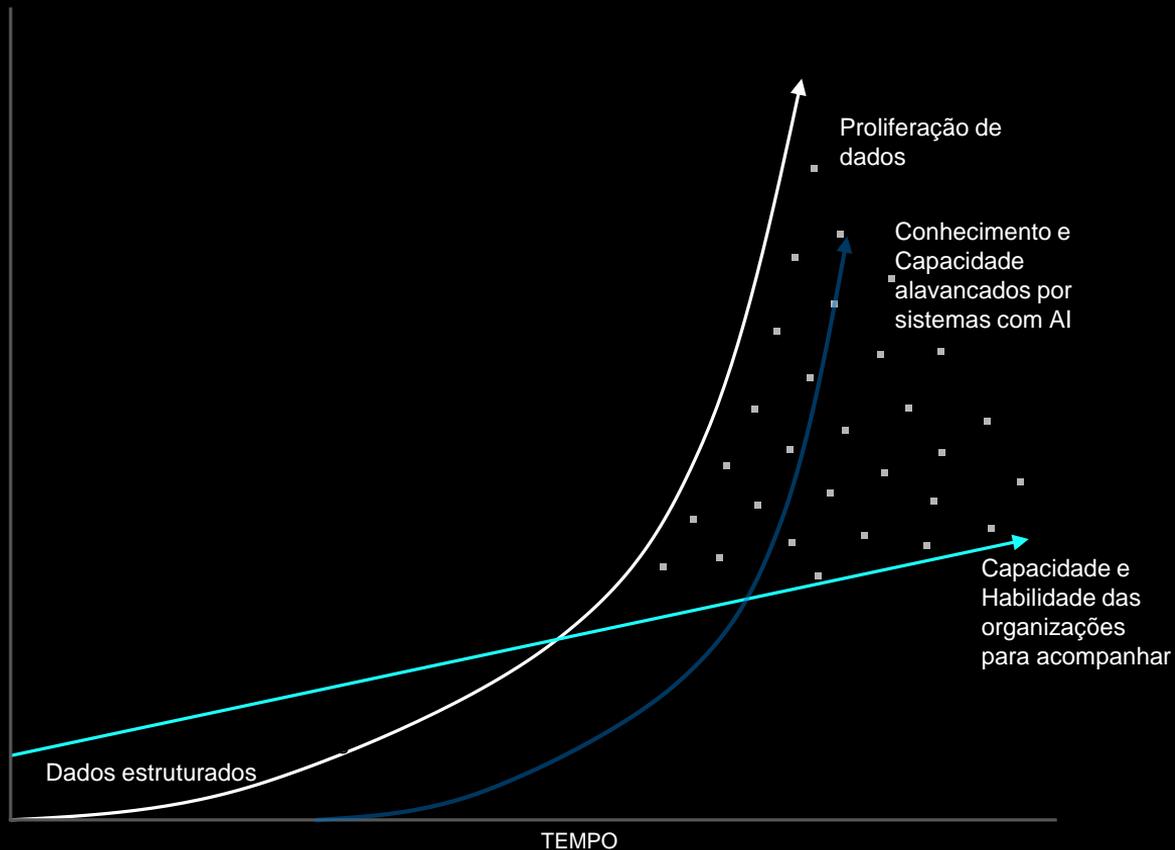
**2.5** quintilhões

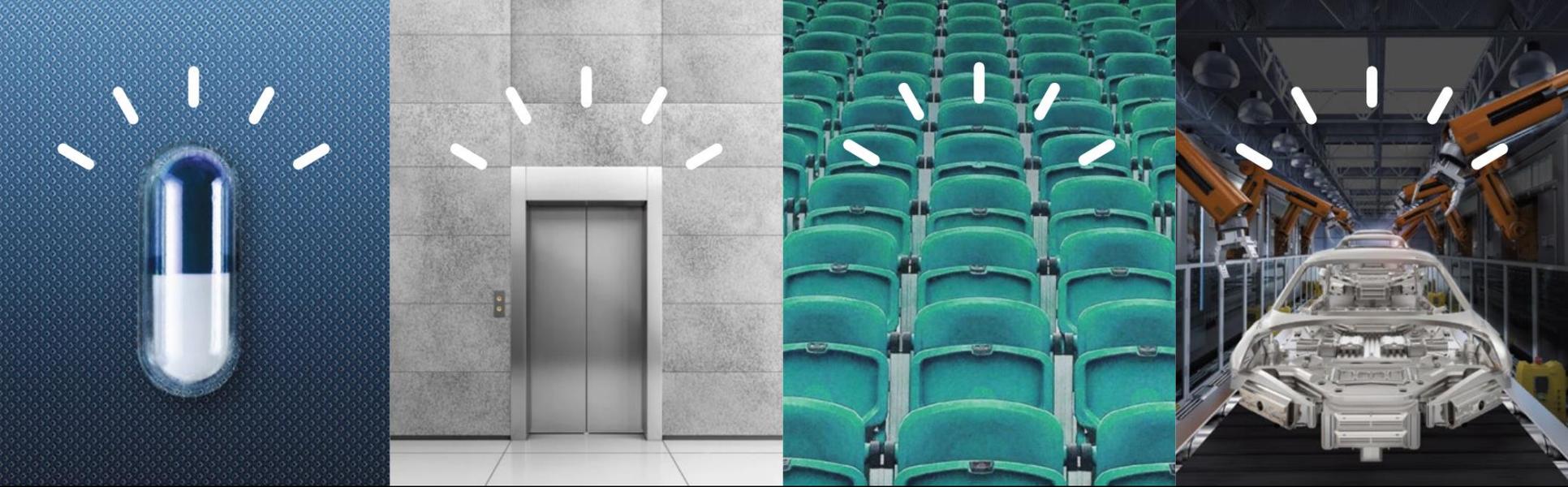
de bytes de dados gerados  
diariamente

**80%**

Não-estruturados

TAXA DE MUDANÇA





A **Inteligência Artificial** está sendo incorporada nos workflows das empresas em vários casos de uso.



## Interação



## Compreensão



## Descobrimiento



## Decisão

### **Criar Agentes Virtuais**

Criar Assistentes Virtuais para Funcionários e Especialistas

**Transformar os Call-Centers**

Entender documentos, normativas, manuais, leis, comentários, etc.

### **Reconhecer objetos em fotos e imagens**

Entender padrões emocionais

Encontrar informações relevantes em documentos, artigos e posts na Internet, etc.

Encontrar padrões e tendências em todo tipo de dados não visíveis aos humanos

Recomendar produtos ou conteúdos

Detectar fraudes, anomalias e riscos

Prever manutenções

Recomendar tratamentos



**Bradesco**

## O CASO

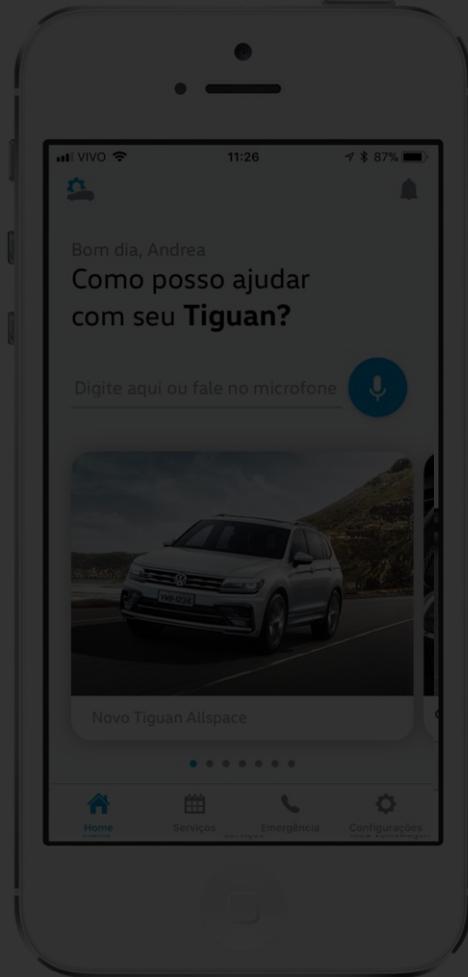
A jornada de AI da **BIA**  
(Bradesco Inteligência Artificial)

De um Assistente Virtual para colaboradores  
para um Assistente Pessoal para clientes  
atuais e potenciais

A BIA já bateu a  
marca de  
**100 milhões** de  
interações  
desde sua  
implementação,  
em 2016

Responde  
perguntas em  
**menos de 3**  
**seg**, seja para  
investir, pagar  
uma conta, tirar  
dúvidas, etc.

Absorveu a  
incorporação do  
HSBC  
**(incremento de**  
**20%** de  
funcionários e  
agências)



## O CASO

**Manual Cognitivo** do VW Virtus, Tiguan e

Possibilitou interação direta com o cliente e ofereceu uma alternativa à experiência analógica (manual impresso) para um cliente que já é digital

Aplicado primeiro no Brasil, já expandido para LA, será replicado na Alemanha



Voz



Imagem



Texto

Faça perguntas  
ao manual  
utilizando  
linguagem  
natural

Entenda as  
luzes do painel  
com o recurso de  
reconhecimento  
de imagem

Respostas em  
linguagem  
natural

## O CASO

**Oncofoco** é o primeiro exame disponível na América Latina, que combina a metodologia de sequenciamento de DNA e a inteligência artificial do IBM Watson for Genomics para auxiliar na tomada de decisão terapêutica pelo oncologista.

**Ultima geração**  
de produto na  
área de  
genômica

Laudos  
**detalhado e  
personalizado**  
com indicação  
de **terapias que  
trarão melhores  
resultados**

**Redução** do  
tempo de análise  
e indicação  
terapêutica de  
**meses para  
minutos**



Saint Paul

## O CASO

**Paul**, é o primeiro Tutor do mundo que utiliza tecnologia de inteligência artificial para ensinar conteúdo de negócios aos alunos e para personalizar o processo de aprendizagem. O conteúdo é distribuído via **LIT**, a plataforma de ensino digital da Sain Paul.

Aprendizagem contínua

Adaptativo e ultra personalizado

Micro-certificações

### Plataforma:

Fórum  
Coaching  
Rede Social  
Tutoriais

Biblioteca  
com mais de  
**7000 livros**

Fácil acesso  
(assinatura de  
**baixo custo**)

Tutor **24h**



Perfumaria

oBoticário

Men

Escolha sua fragrância e combine  
com os produtos

## O CASO

O sistema *Phylira*, elaborado pela IBM e Symrise, reuniu milhares de informações de fórmulas de fragrâncias, matérias-primas e informações históricas que apontam os fatores de sucesso em perfumes previamente projetados.

Duas fragrâncias inéditas foram desenvolvidas e serão lançadas no mercado ainda em 2019.

Tempo de desenvolvimento  
**caiu de 3 anos**  
(medio) **para 6**  
**meses**

*Phylira* não tem  
limitação de  
combinações.  
**Possibilidades**  
**infinitas!**

**Aplicações**  
**diversas:** design  
de sabores,  
cosméticos,  
materiais de  
construção

# Inteligência Artificial da IBM no Brasil



Bradesco



Bradesco Seguros







# Centro de Inteligência Artificial



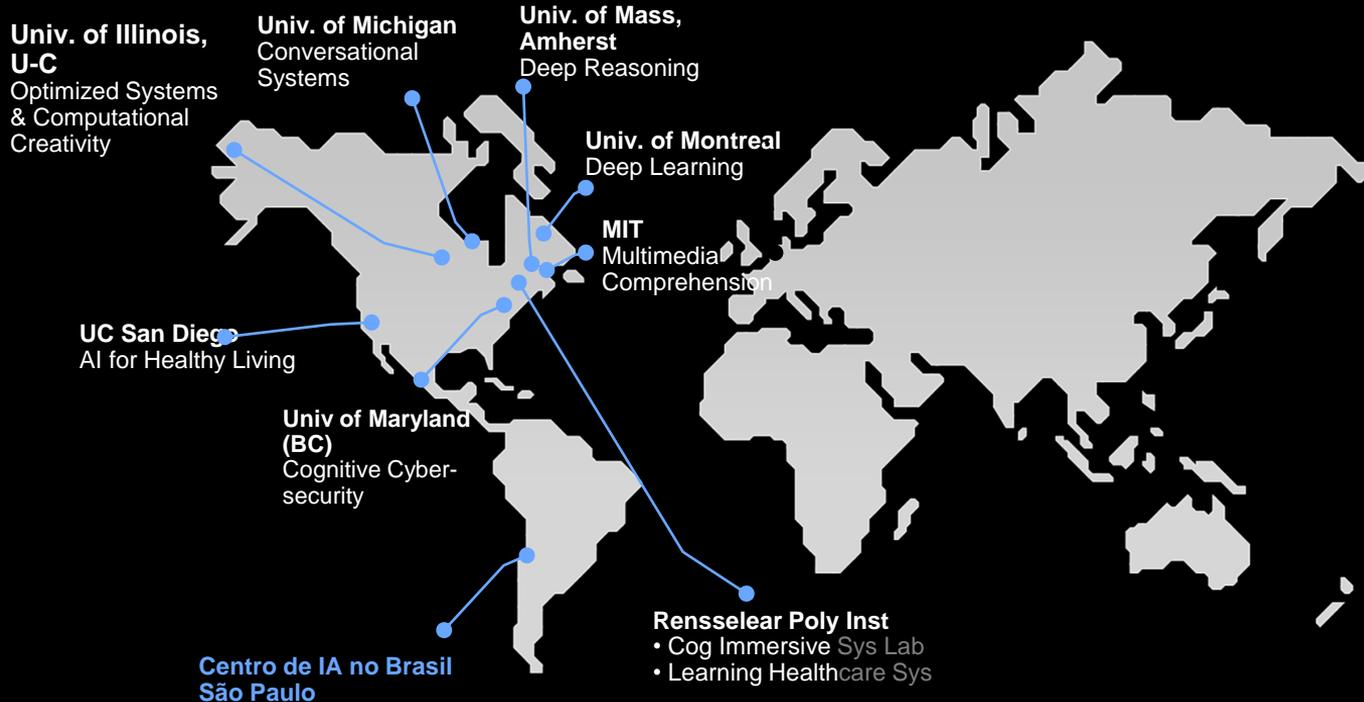
## IBM e Fapesp vão investir US\$ 10 milhões em centro de pesquisas em inteligência artificial

Edital irá selecionar universidade para sediar pesquisas de aplicação da tecnologia em áreas como saúde, finanças e agronegócio

# IBM AI Horizons Network

ORARNZESH  
IRSIWOK  
HIORIKON  
AN OIIZON  
EAORIZON  
INOKIORH  
AMORNOZI  
ATORIZON  
AHZKRIZRZ  
EIHRSZON  
ARORIZON  
AOINSZOI  
IOOHIZAW  
IOORINS  
AZNOIION  
OZIHNEIZON  
ONHAINON  
AIOEIZOI  
AIORIZON  
IAORIZON  
AZNMIIE  
RIONOAEZ  
EIORIZON  
IAORIZON  
AONIEIZON  
ATIORIZON  
AIORINOZ  
AIHORIZONS NETWORK

# IBM AI Horizons Network



O I R A N  
R I R S I  
H I O R I  
A N O I I  
A E O R I  
I N O K I  
M V O R N  
A T O R I  
A H Z R Z  
E I H R S  
A R O R I  
A O I N S  
O I O H  
I O O R I  
A Z N O  
V O Z I A  
O N I A H  
I A I O E  
A I O R  
I A O R  
A Z I E  
R I Z E  
E I O R  
V I O F  
A O I E  
A T I R  
A I O I  
A I H O I

# A evolução da AI

**Narrow AI**  
Inicial  
Criação de Valor

**Broad AI**  
Disruptivo e  
Difuso

**General AI**  
Revolucionário

2010 para trás

2015

▲ Estamos aqui

2050 em diante

# Project Debater

**Um sistema avançado de inteligência artificial** que digere grandes quantidades de texto, constrói um discurso bem estruturado sobre um determinado tópico, fornece-o com clareza e propósito e refuta seu oponente

**O objetivo não é simplesmente debater**, mas ajudar as pessoas a raciocinar, fornecendo argumentos convincentes baseados em evidências e limitando a influência da emoção, do preconceito ou da ambiguidade.



**Let's put smart to  
work**

**Obrigada**  
Ana Paula Assis

