

## ORDEM DE SERVIÇO

| Ordem de Serviço    |  |
|---------------------|--|
| Número da OS:       |  |
| Data:               |  |
| Número do Contrato: |  |

| Solicitante              |  |
|--------------------------|--|
| Nome / Telefone / Email: |  |
| Área Demandante:         |  |
| Sistema                  |  |

| Especificação do Serviço   |   |
|----------------------------|---|
| Tipo de Serviço            | <p><b>Caráter Emergencial</b></p> <p>( ) Correção      Nível de Criticidade: ( ) ALTO ( ) MÉDIO ( ) BAIXO</p> <p>( ) Suporte Técnico      Nível de Criticidade: ( ) ALTO ( ) MÉDIO ( ) BAIXO</p> <p><b>Caráter Convencional</b></p> <p>( ) Apuração Especial</p> <p>( ) Adaptação</p> <p>( ) Cosmética</p> <p>( ) Evolução</p> <p>( ) Verificação</p> |
| Descrição da Demanda       | <p><b>Módulo Parecer/Relatório ANS Consolidado por Gerências</b></p>  |
| Produtos a Serem Entregues |   |

| Análise da Contratada  |  |
|--|--|
| <b>Prazo de Entrega (Dias úteis):</b><br><small>*O prazo será contado a partir da data de<br/>autorização da OS pela Contratante</small> |  |
| <b>Estimativa de Pontos de Função:</b>   |  |
| <b>Valor Estimado (R\$):</b>   |  |
| Responsável da Contratada pela Análise   |  |
|  |  |

| Autorização das CONTRATANTES para a Realização do Serviço - OS 84/2017                         |
|--|
| <div style="margin-bottom: 10px;">_____</div> <div style="margin-bottom: 10px;">__/__/__</div> |
| <div style="margin-bottom: 10px;">_____</div> <div style="margin-bottom: 10px;">__/__/__</div> |
| <div style="margin-bottom: 10px;">_____</div> <div style="margin-bottom: 10px;">__/__/__</div> |