stefanini GROUP

CO-CREATING SOLUTIONS
FOR A BETTER FUTURE

01

A Stefanini

Highlights Stefanini

INDÚSTRIAS

- Banking, Financial Services & Insurance
- Energy & Utilities Or Smart Cities
- Life Sciences & Heath Care
- Energy & Utilities,
- Communication, Media & Technology
- Consumer Goods
- Manufacturing & Automotive
- Retail

JORNADAS DE TRANSFORMAÇÃO

Design & Transform

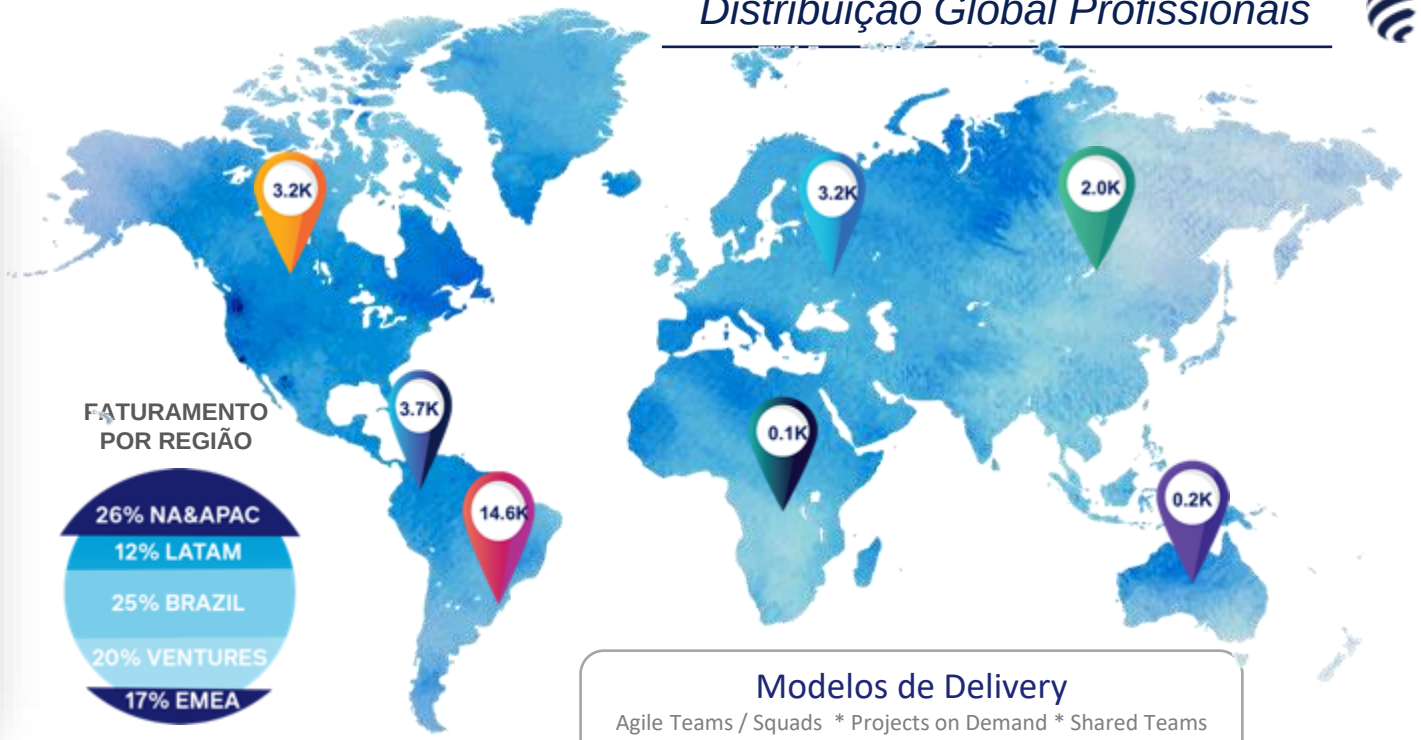
Dev & Evolve

Hacking The Value

CORE SOLUTIONS

- Artificial Intelligence
- Automation
- Strategy Design
- Agile Squads
- Next Gen Applications
- Analytics
- Cloud Services
- Workplace & Infrastructure
- BPO
- Enterprise Services
- Digital Marketing
- Cyber Security
- Open Innovation

Distribuição Global Profissionais



FATURAMENTO POR REGIÃO

Modelos de Delivery

Agile Teams / Squads * Projects on Demand * Shared Teams
Dedicated Teams * Onshore, Offshore & Nearshore

Global Delivery Center

Digital Studio

- BraZil
- USA
- Romania
- Colombia
- Mexico
- Peru

Infrastructure Delivery Center & ADC (Application Delivery Center)

Europe
- Belgium
- Romania
- Poland

NA & APAC
- United States
- India
- Philippines
- China
- Australia

LATAM
- Peru
- Brazil
- Mexico
- Columbia
- Argentina

41 *PAÍSES*

27k *PESSOAS*

44 *IDIOMAS*

1,020 *CIDADES*

Lucrativa e crescendo, ano após ano, desde sua fundação – 1.987

Key Stats

U$ 1.045 B
Faturamento 2020

1.010 Clientes Ativos
62% Clientes Globais / Regionais

Perfil Clientes: 69% multinacional;
67% receita acima de US$ 01 Bi

Headquarters: SP – Brazil
Regional HQ: Mexico City – MX;
Southfield – US and Brussels – BE

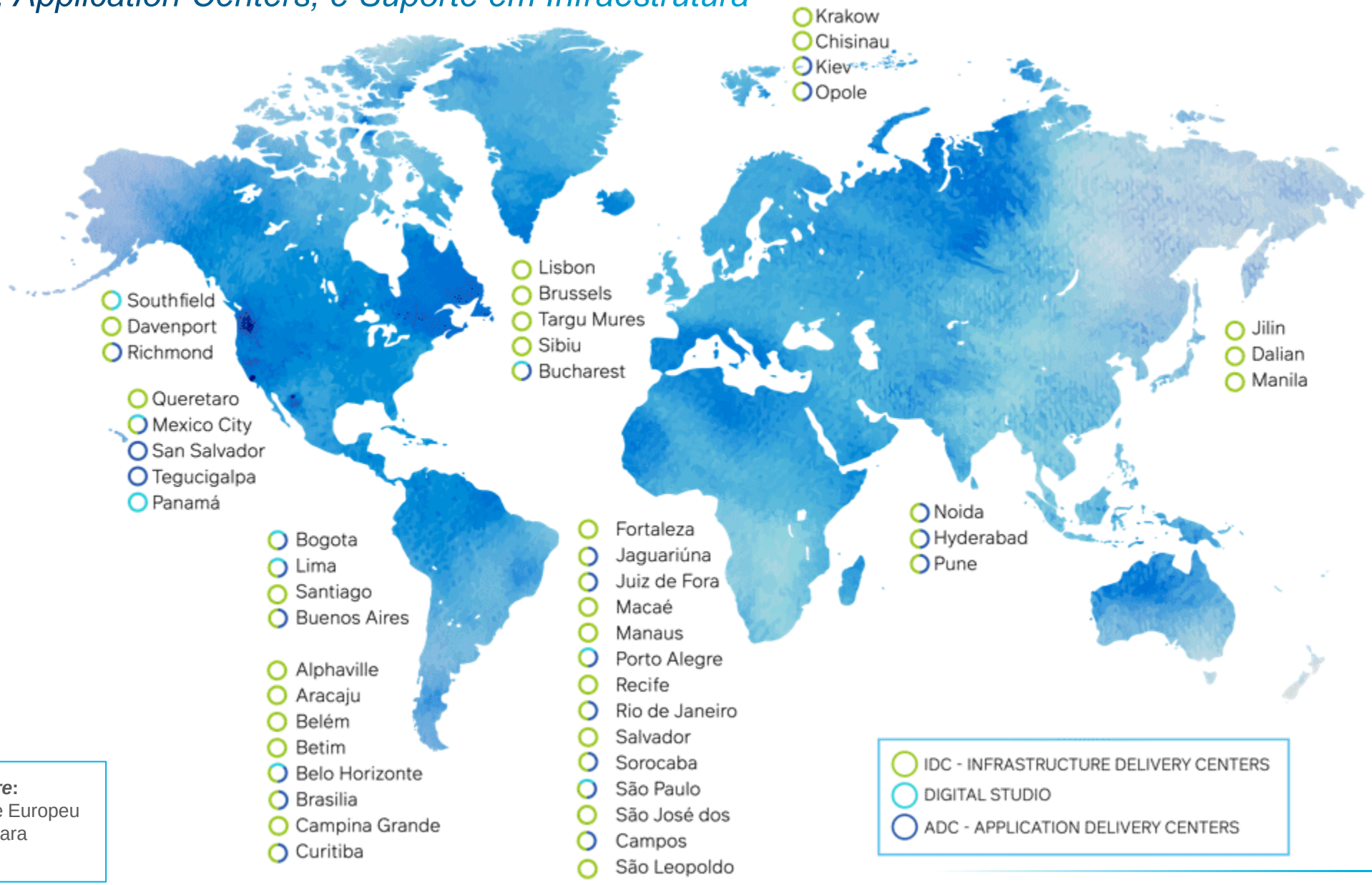
97% Satisfação de Clientes
11,7 anos *Média: Relacionamento com Clientes

Reconhecimento em 88 relatórios:

FORRESTER Gartner ISG Everest Group

PRESENÇA GLOBAL: ONDE ESTAMOS?

Digital Studios, Application Centers, e Suporte em Infraestrutura



Conceito *Nearshore*:

- Leste para Oeste Europeu
- América Latina para Américas

CONHECIMENTO GLOBAL: Soluções em 44 idiomas

IDIOMAS POR REGIÃO:

NA	8
APAC	25
EMEA	21
LATAM	3
BR	4

STEFANINI GROUP VENTURES

TECHNOLOGY

teccloud
. Infraestrutura & Gerenciamento em Cloud

sysman
. Soluções para Gestão Pública
. Gestão financeira
. Gestão de contratos e documentos
. Gestão de RH

intelligenti
. Automação BPO de processos backoffice
. Cocriação de CRM

necxt orbitall
. Serviços de atendimento humano e digital com foco em CX

ponto certificado
. Soluções em RH Digital
. Employee Experience
. Jornada do Colaborador

N1
. Consultoria em Cloud
. Consultoria em Segurança de Dispositivos
. Capacitação de Profissionais
. Adoção de Produtos
. Revenda de Softwares

stefanini
. Business Agility
. Digital Workplace
. Field Services
. BPO
. Serviços especializados de TI

BANKING

topaz
. Full Core Bancário
. Soluções para Compliance
. Online Fraud Detection
. Soluções de Multicanal

orbitall
. Serviços Financeiros
. Banking as a Services (BaaS)
. Processamento de cartões

scm
. Soluções para mercado de capitais
. Backoffice de investimentos
. Gestão de tesouraria bancária

inlira
. Intermediador de Consórcios.

saque pague
. Ciclo Sustentável de Dinheiro (cash-in/cash-out)

Log bank
. Payment Service Provider (White Label)
. Arranjos de pagamento
. Conta digital
. Máquinas de cartões

MANUFACTURING

ihm
. Indústria 4.0
. Analytics Industrial
. Otimização de Processos
. Full EPC
. TI Industrial
. Automação
. Elétrica
. Eletrocentros, Subestações e Painéis Elétricos
. Adequação às NRs
. Automação de sistemas elétricos
. Laudos técnicos e estudos especiais de elétrica

MARKETING

haus
HUIA
. Live Commerce
. E-Commerce
. Social Commerce
. Digital Commerce

w3haus CAPS
. Experiência em Comunicação
. Ger. Redes Sociais
. Lives e Conteúdo
. Campanhas Digitais
. Reposicionamento de Marca

BROOKE
. Produção de live content
. Cobertura e realização de eventos
. Produção de conteúdo áudio-visual

gauge
. Marketing Analytics
. Design & Pesquisa
. Social Insights
. Criação de Jornadas
. Mesa de Performance
. Gestão de Crises
. Canais digitais

inspiring
. Potencialização de Engajamento
. Estratégia de CRM
. Programas de fidelidade/loyalty
. Automação de marketing de campanhas

infinit
. Advertising; Social & Media
. Digital Products (Design, Data Analytics)
. Insights Generation

CYBERSECURITY

stefanini rafael
. SOC
. Vulnerability Assessment
. Security by Design
. Cyber Intelligence
. Risk Assessment
. Governança, Risco e Compliance
. Cyber OT
. Security Staff

cyber smart defence
. Auditoria de Segurança
. Testes de vulnerabilidade e penetração
. Análise e relatório de incidentes
. Treinamento e consultoria

ANALYTICS & AI

scala
. Analytics & Data Science
. A.I
. Integration
. Hyperautomation
. Monitoring

mozaiko
. Otimização logística: recebimento, inventário, expedição
. Rastreabilidade e controle: estoques, ativos, pessoas
. UX no varejo

woopi
. Inteligência Artificial
. Assistente virtual
. NLP (Processamento de linguagem natural)
. Automatização
. Atendimento

dn.ia
. Automação de processos com imagens
. OCR (Estruturados e Não Estruturados)
. Biometria (Face Match | Liveness)
. Digitalização em Massa

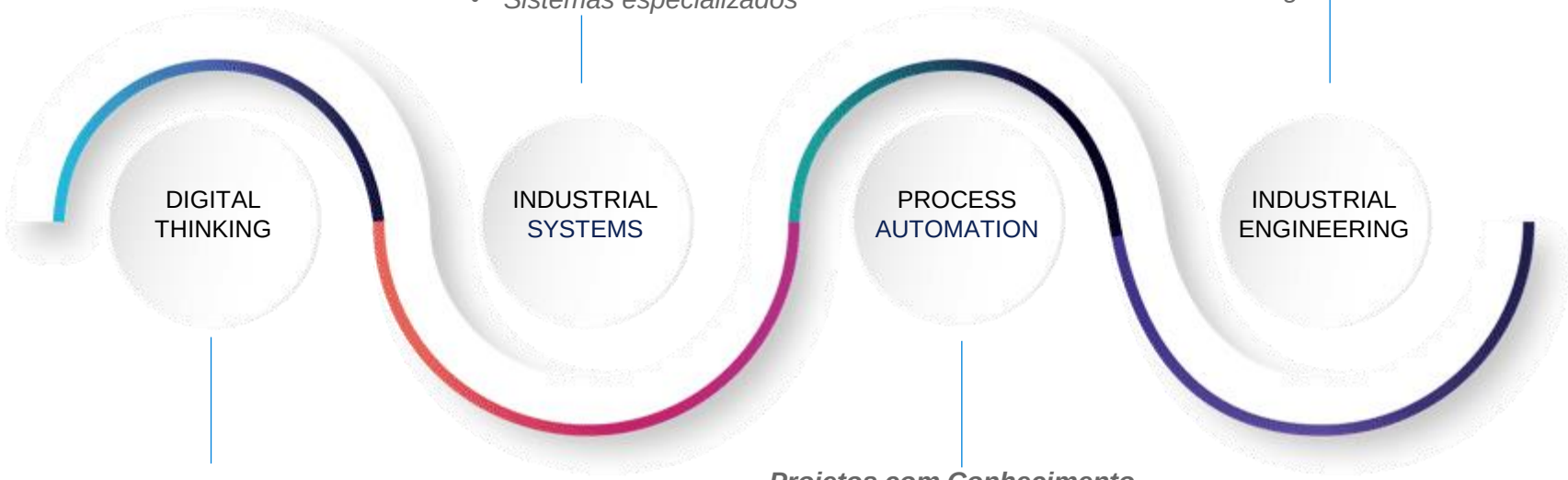
AGREGANDO VALOR AOS CLIENTES: Abraçamos os problemas e desafios dos clientes, enfrentando-os com equipes multidisciplinares que possuem expertise de domínio no segmento de clientes. Projetamos soluções baseadas em resultados e somos agnósticos tecnológicos para encontrar a melhor solução adequada.

JORNADAS DE INDÚSTRIA E SOLUÇÕES CUSTOMIZADAS

Estamos na vanguarda de ferramentas digitais inovadoras para garantir maior produtividade e rentabilidade para nossos clientes.

Decisões Data-Driven
- *Gestão de Produção*
- *Controle de Inventário*
- *Rastreamento e rastreabilidade*
- *Convergência OT-IT*
- *Sistemas especializados*

Projetar e construer
- *EPC*
- *Equipamento elétrico*
- *eHouses*
- *Eficiência Energética*
- *energia renovável*



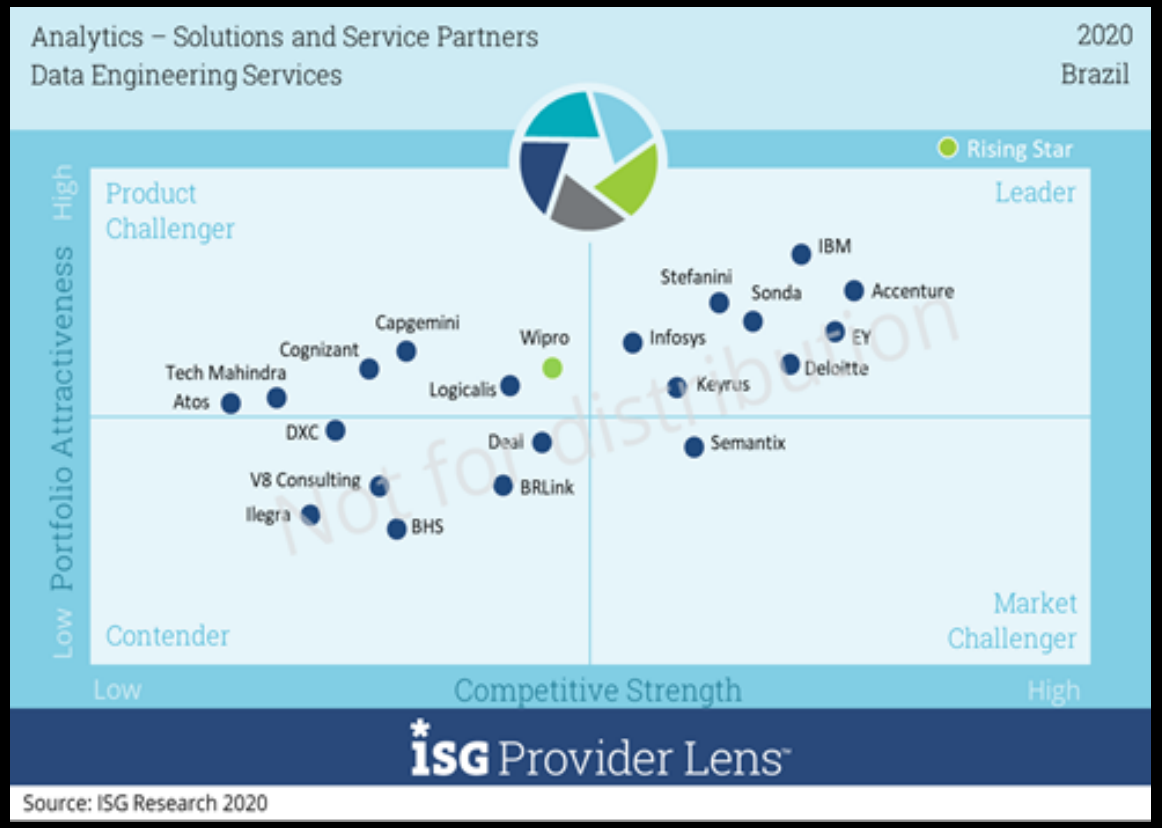
Transformação Digital
- *Digitalização*
- *Indústria 4.0*
- *Transformação Digital*
- *Experiência do usuário*
- *inteligência artificial*

Projetos com Conhecimento de Processos
- *instrumentação*
- *IoT*
- *Supervisão & Controle*
- *Machine Learning*
- *Otimização de processos*

Consulting-Driven | ***Technology-Driven*** | ***Enterprise-Driven***

A Stefanini é reconhecida pelo ISG como líder em dois quadrantes do estudo ISG Provider Lens™

Analytics – Solutions and Services 2020 Brazil



INSEAD The Business School for the World®

Global Talent in the Age of AI

The Next Big AI Talent Pool

Felipe Monteiro
felipe.monteiro@insead.edu
Academic Director, GTCI
Senior Affiliate Professor of Strategy, INSEAD

INSEAD The Business School for the World® · THE ADECCO GROUP · Google

AI READINESS IN LATAM

Latin America countries are well positioned in terms of AI Readiness index, taking into account:

- ✓ Governance
- ✓ Infrastructure and data
- ✓ Skills and education
- ✓ Government and public services

AI readiness in Latin America, 2019

Rank (of 194 Globally; 33 Regionally)

32	Mexico
35	Uruguay
39	Chile
40	Brazil
44	Colombia
51	Argentina
66	Costa Rica
71	Peru
73	Trinidad & Tobago
77	Dominican Republic
82	Ecuador
85	El Salvador
87	Jamaica
89	Bolivia
96	Honduras
102	Paraguay
115	Guatemala
117	Nicaragua
133	Bahamas
134	Venezuela
135	Barbados
142	Saint Kitts and Nevis
143	Dominica
144	Antigua and Barbuda
145	Guyana
149	Saint Vincent and the Grenadines
150	Haiti
153	Saint Lucia
155	Suriname
164	Grenada
171	Belize
172	Cuba

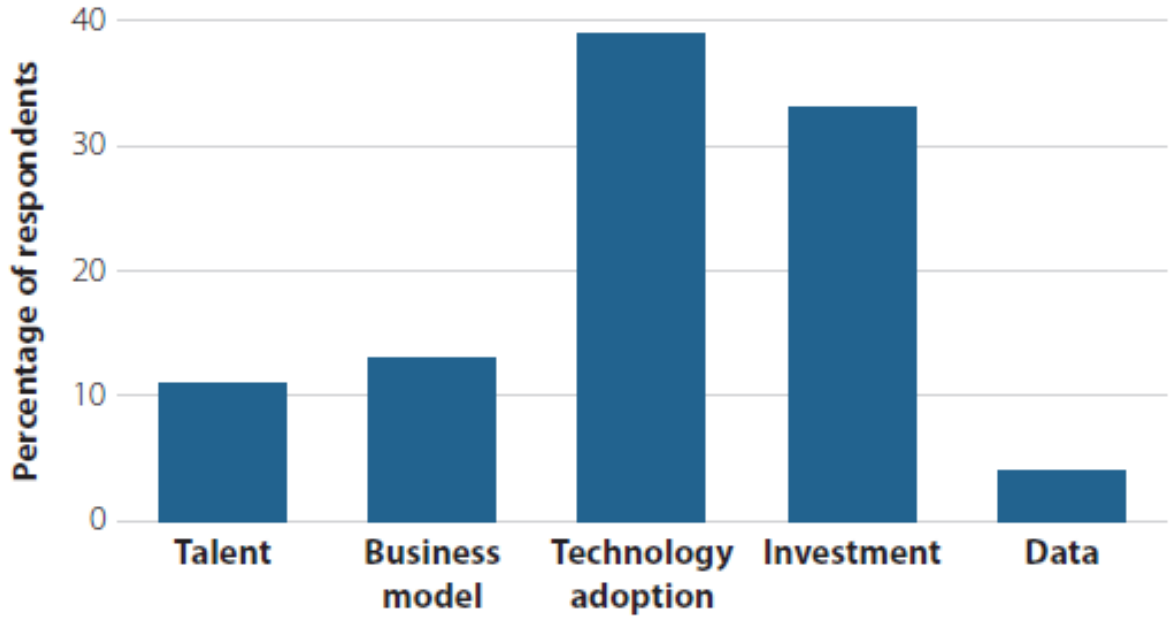
Source: Oxford & IDRC (2019).
Note: Darker blue is lower score; lighter blue is higher score.

OPPORTUNITIES FOR AI IN LATIN AMERICA

Main challenges and opportunities are:

- ✓ Talent availability is the minor issue
- ✓ The investments and technology adoption are not enough
- ✓ Insufficient or incorrect understanding of AI technology in the marketplace

Challenges in North America are opportunities in LATAM



Source: Endeavor (2018).
Note: Survey respondents were asked to identify the biggest challenge to AI development in Latin America.

02

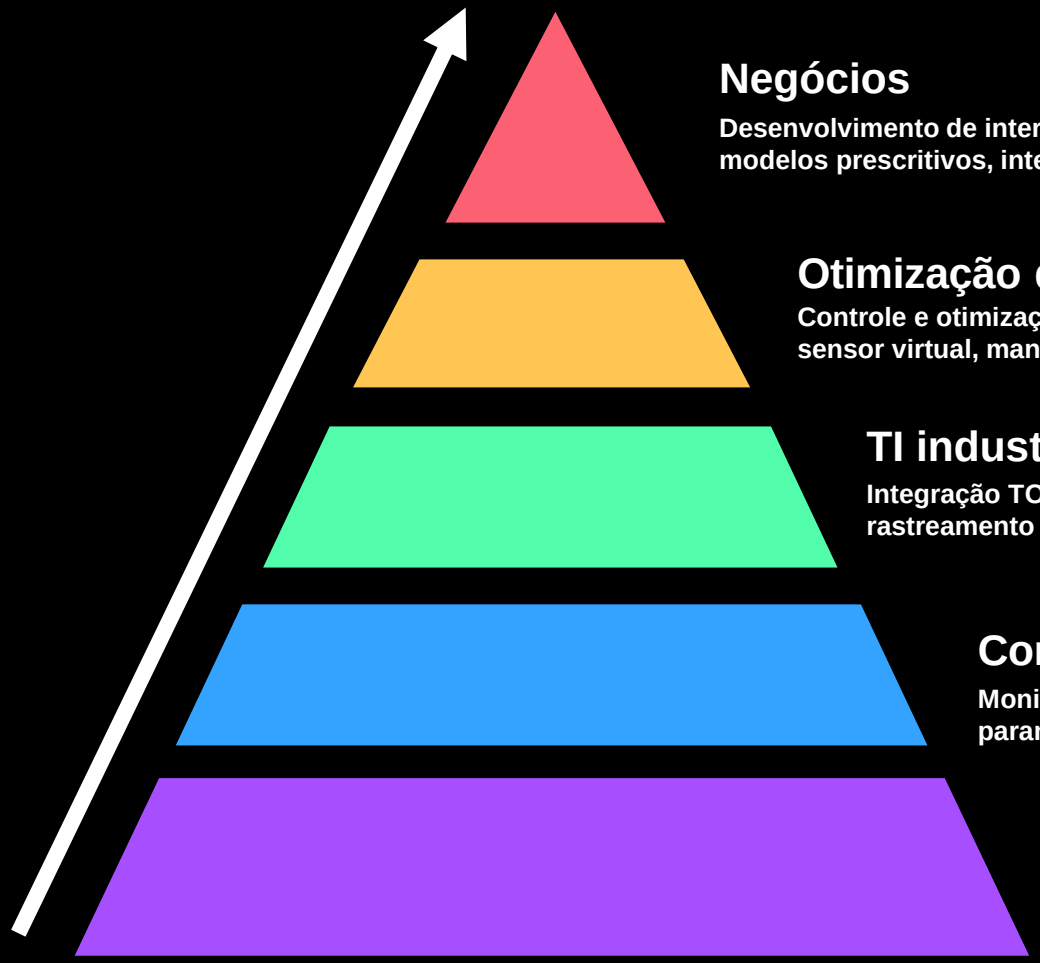
Inteligência artificial

Como o Brasil avança nessa fronteira?

www.ihm.com.br

Do chão de fábrica à nuvem

Indústria brasileira caminha na jornada de integração vertical para atingir o potencial máximo de eficiência operacional



Negócios

Desenvolvimento de interfaces analíticas para a tomada de decisão baseada em dados, modelos prescritivos, integração ERP, computação em nuvem

Otimização de Processos e Ciência de dados

Controle e otimização de processos, Inteligência Artificial - Machine Learning e Deep Learning, sensor virtual, manutenção baseada em condição, visão computacional, inteligência prescritiva

TI industrial

Integração TO e TI, desenvolvimento e implantação de sistemas PIMS, MES, LIMS, rastreamento em tempo real, geolocalização, integração logística

Controle e automação (TA)

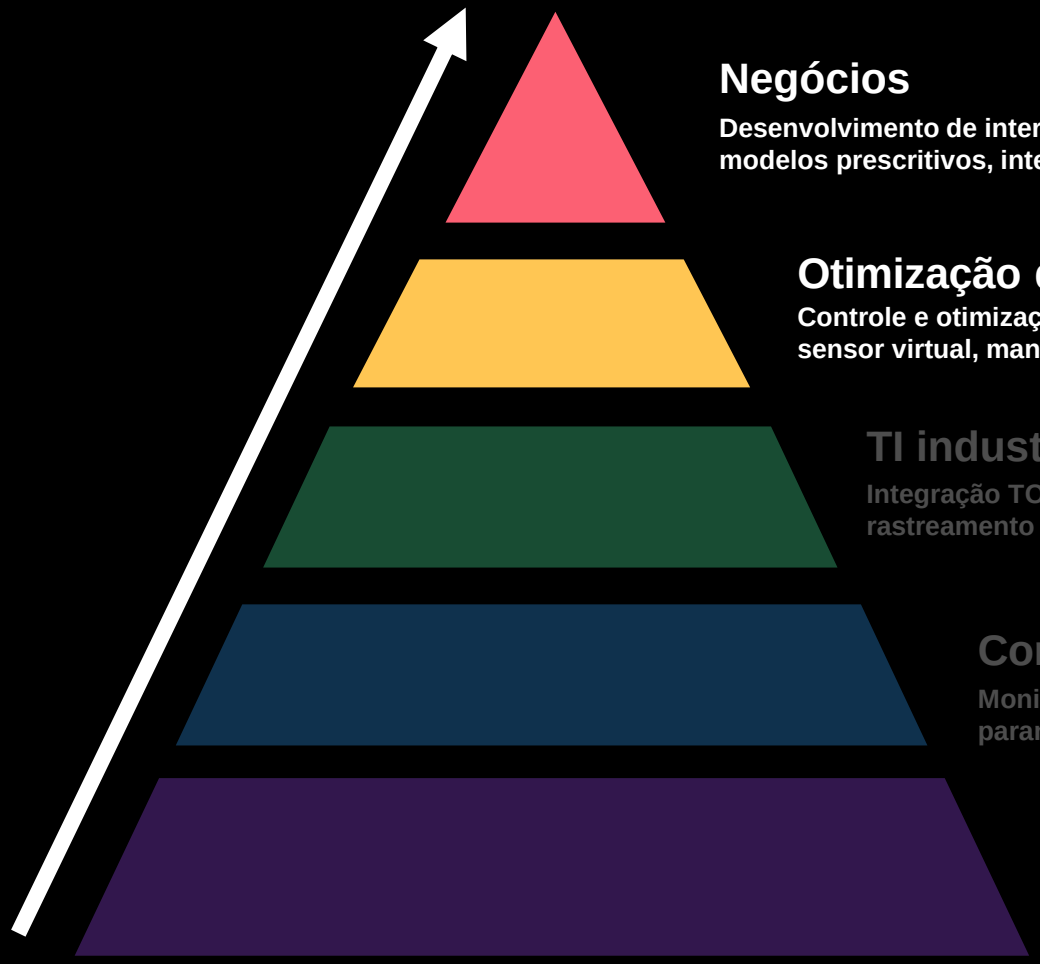
Monitoramento/controle remoto SCADA / SDCD, parametrização de dispositivos e redes, parametrização de inversores, especificação de instrumentos e equipamentos

Instrumentação e chão de fábrica

IIoT, Sensoriamento e Comando de Maquinas e Equipamentos na Linha de Produção, fabricação de painéis elétricos, eletrocentros e subestações, EPC (Eng., Provisionamento e Construção)

Do chão de fábrica à nuvem

Indústria brasileira caminha na jornada de integração vertical para atingir o potencial máximo de eficiência operacional



Negócios

Desenvolvimento de interfaces analíticas para a tomada de decisão baseada em dados, modelos prescritivos, integração ERP, computação em nuvem

Otimização de Processos e Ciência de dados

Controle e otimização de processos, Inteligência Artificial - Machine Learning e Deep Learning, sensor virtual, manutenção baseada em condição, visão computacional, inteligência prescritiva

TI industrial

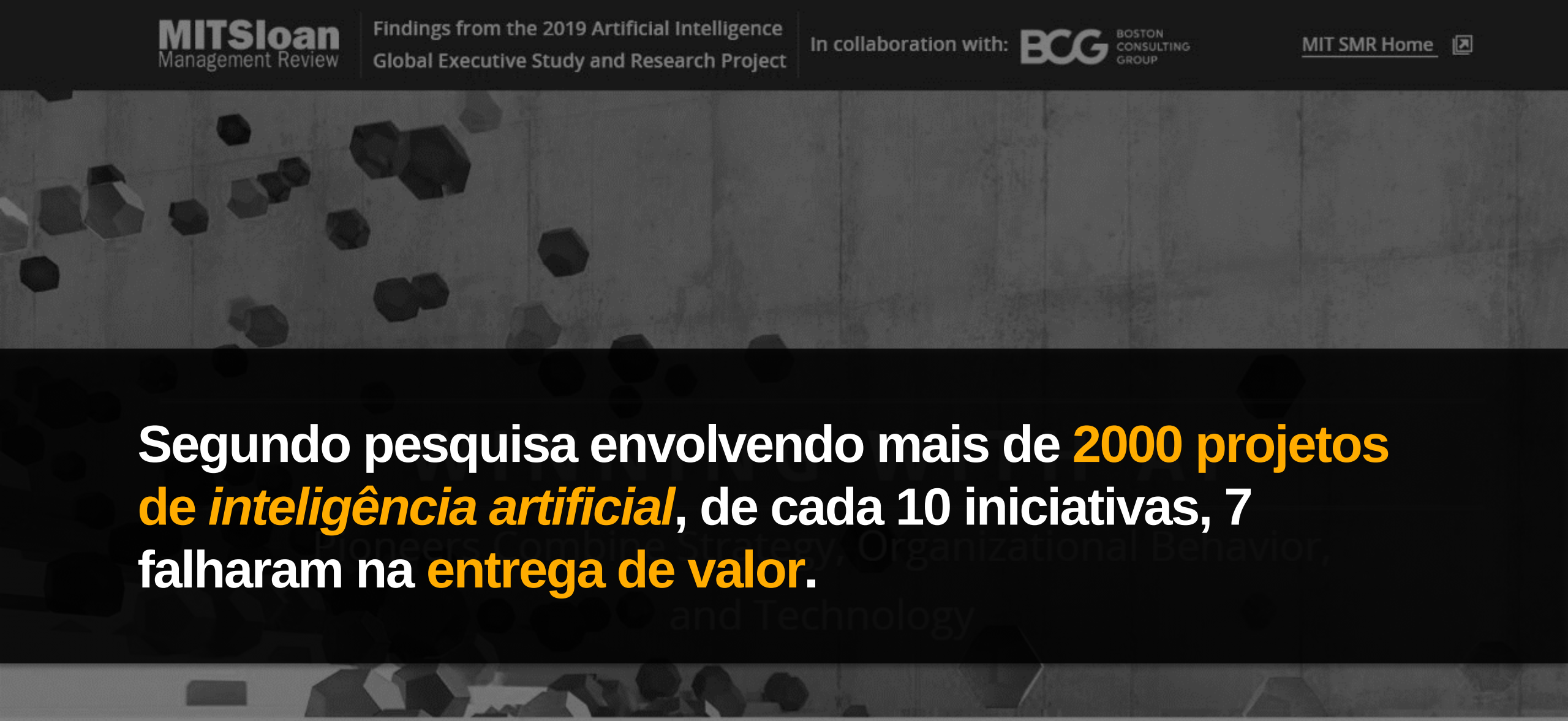
Integração TO e TI, desenvolvimento e implantação de sistemas PIMS, MES, LIMS, rastreamento em tempo real, geolocalização, integração logística

Controle e automação (TA)

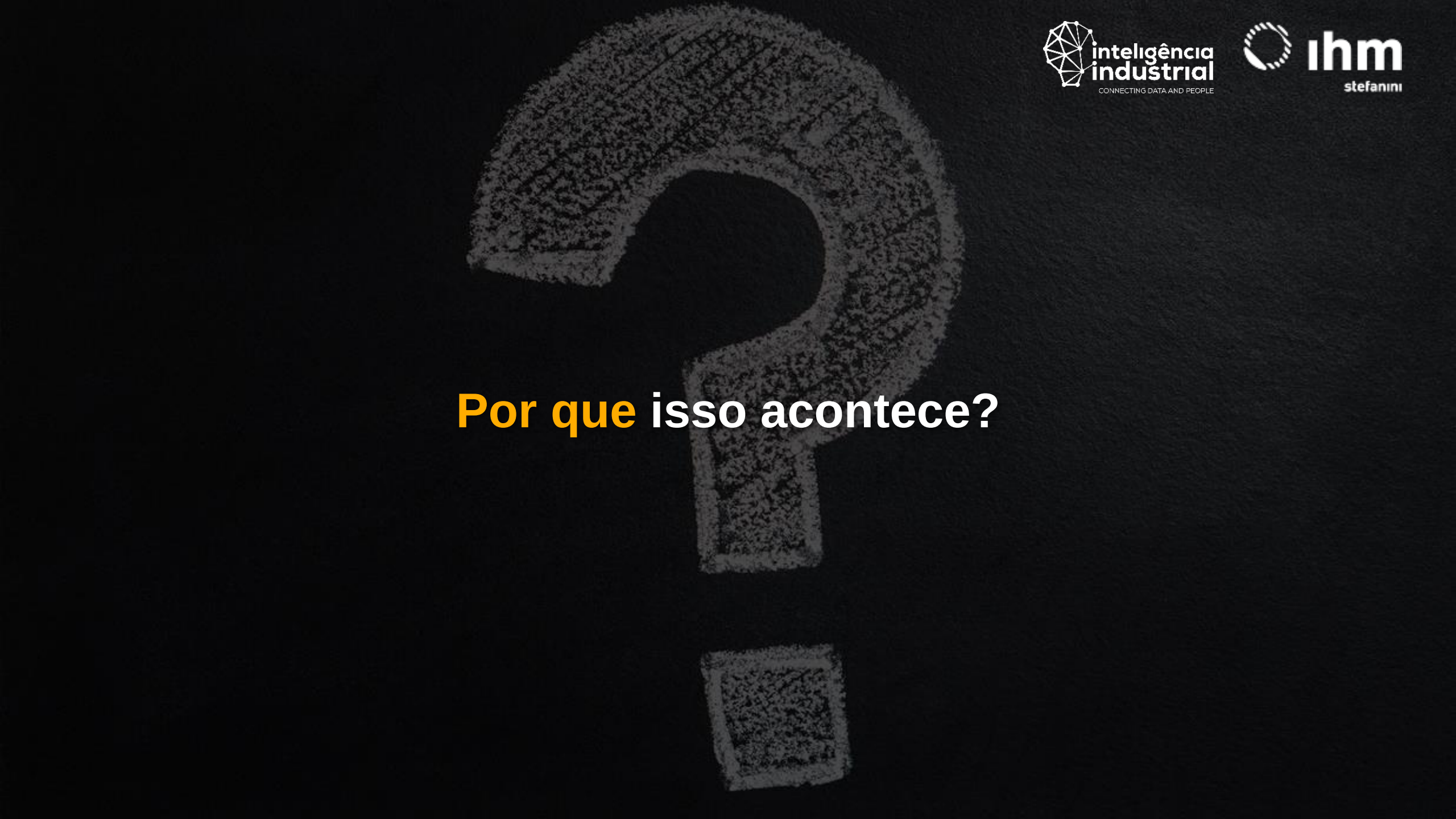
Monitoramento/controle remoto SCADA / SDCD, parametrização de dispositivos e redes, parametrização de inversores, especificação de instrumentos e equipamentos

Instrumentação e chão de fábrica

IIoT, Sensoriamento e Comando de Maquinas e Equipamentos na Linha de Produção, fabricação de painéis elétricos, eletrocentros e subestações, EPC (Eng., Provisionamento e Construção)

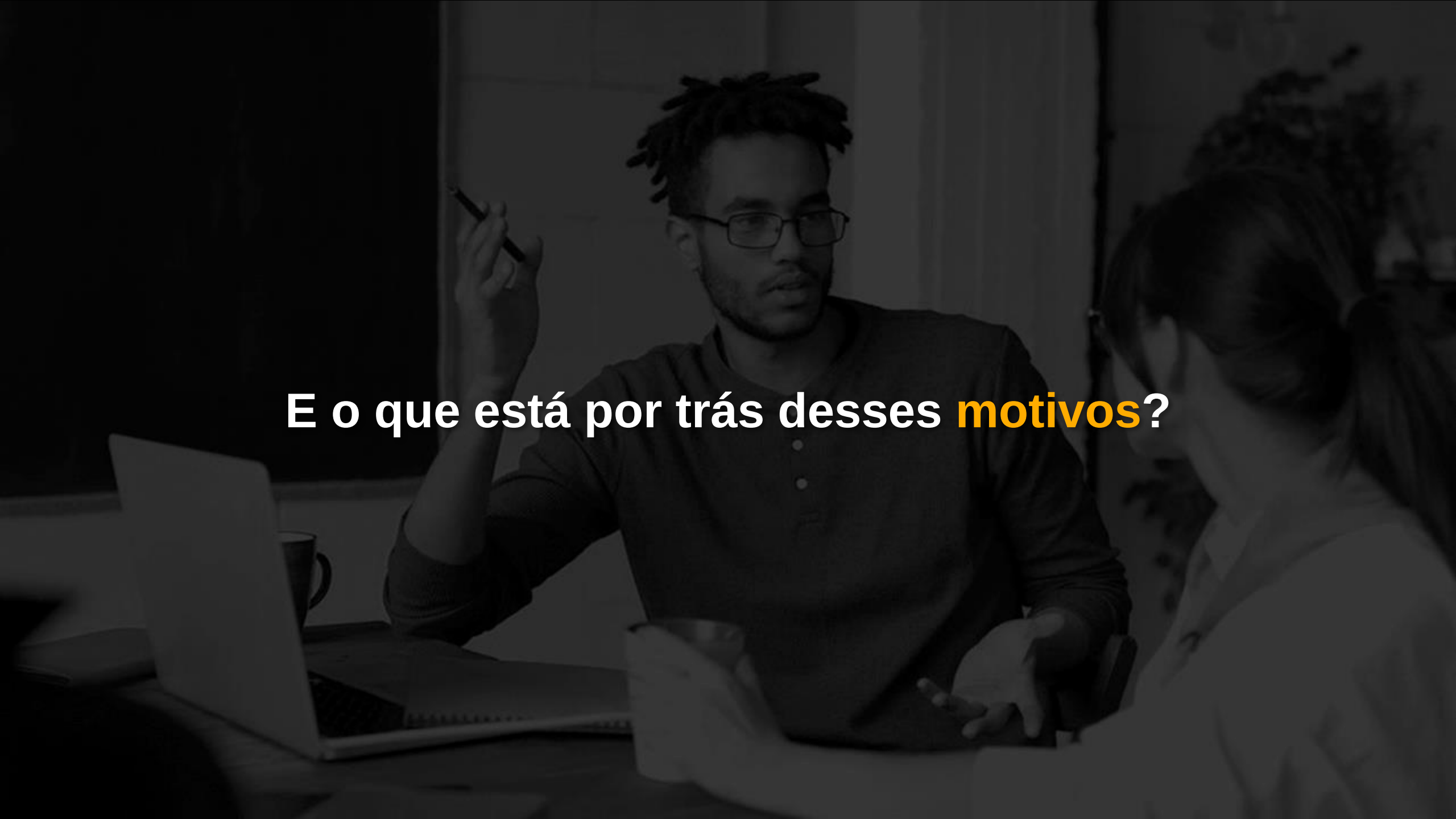


Fonte: WINNING WI TH AI - Out 2019 – MIT & Boston Consulting Group

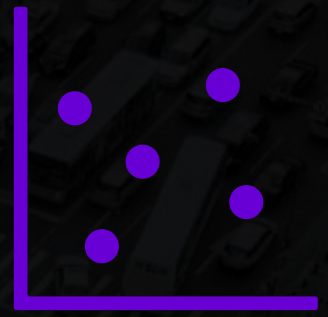

Por que isso acontece?

Principais motivos

1. Falta de alinhamento estratégico com as áreas de negócios
2. Ilhas de dados provenientes de diferentes fontes
3. Dados assíncronos, poluídos e sem correlações claras
4. Portfólio de iniciativas sem correlação com KPIs de negócio
5. Desconsideração dos impactos de mudança cultural
6. Falta de conhecimento do processo e do chão de fábrica por parte do parceiro tecnológico


E o que está por trás desses motivos?

Necessidade de performance para o negócio

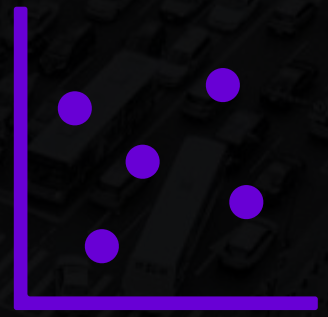


Analytics é utilizado como um fim

Tomada de decisão permanece intuitiva

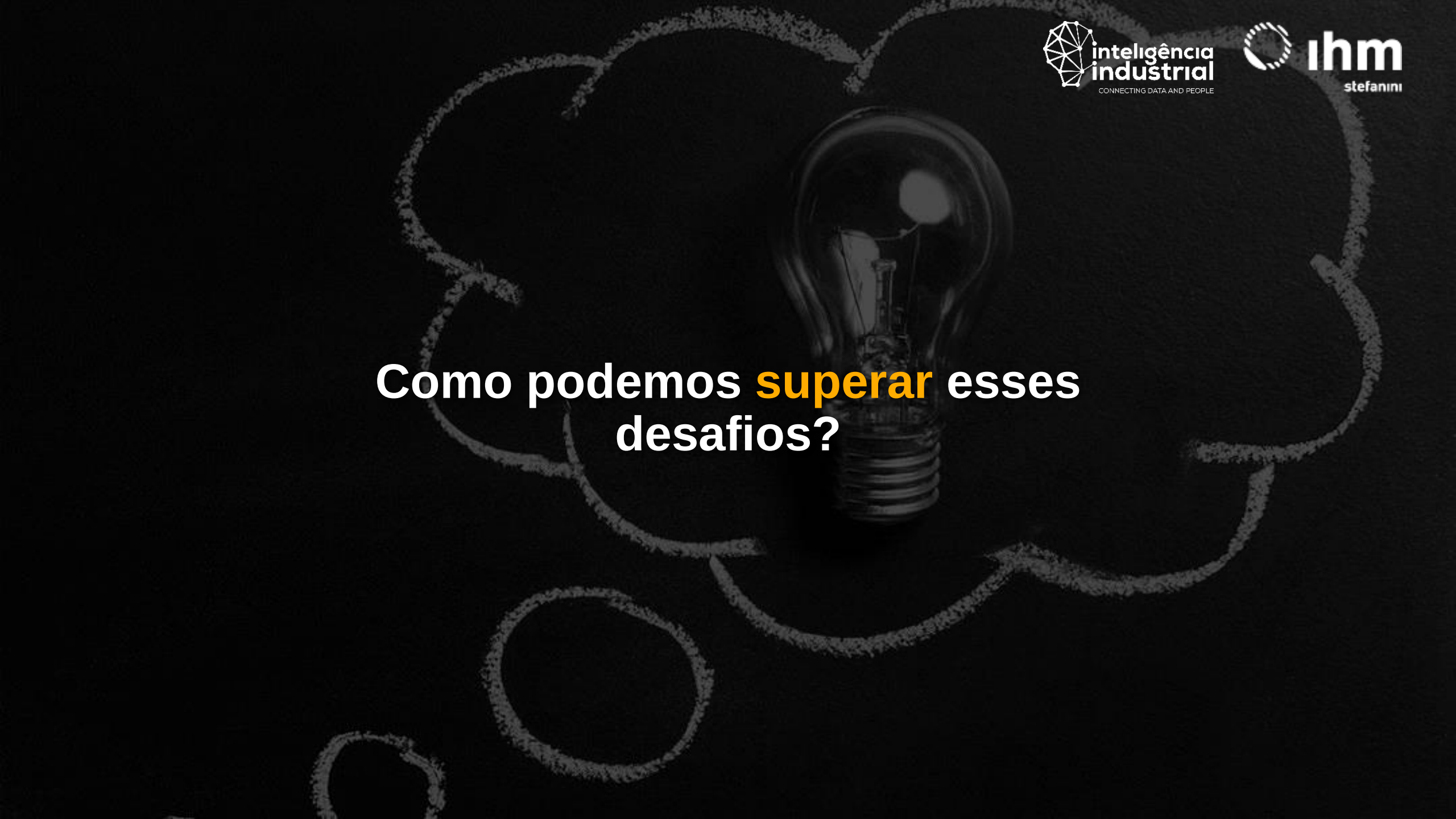
Como consequência...

Não há impacto no resultado e nas entregas



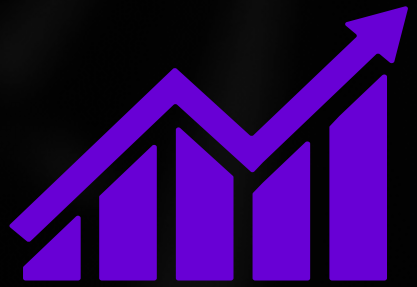
Analytics é utilizado como um fim

Tomada de decisão permanece intuitiva

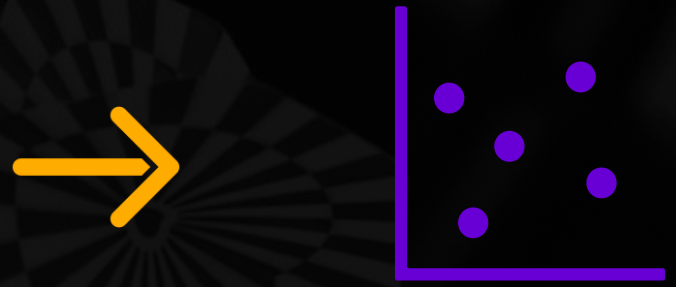


Como podemos superar esses desafios?

Exploração ampla de toda jornada analítica...



Necessidade de performance para o negócio



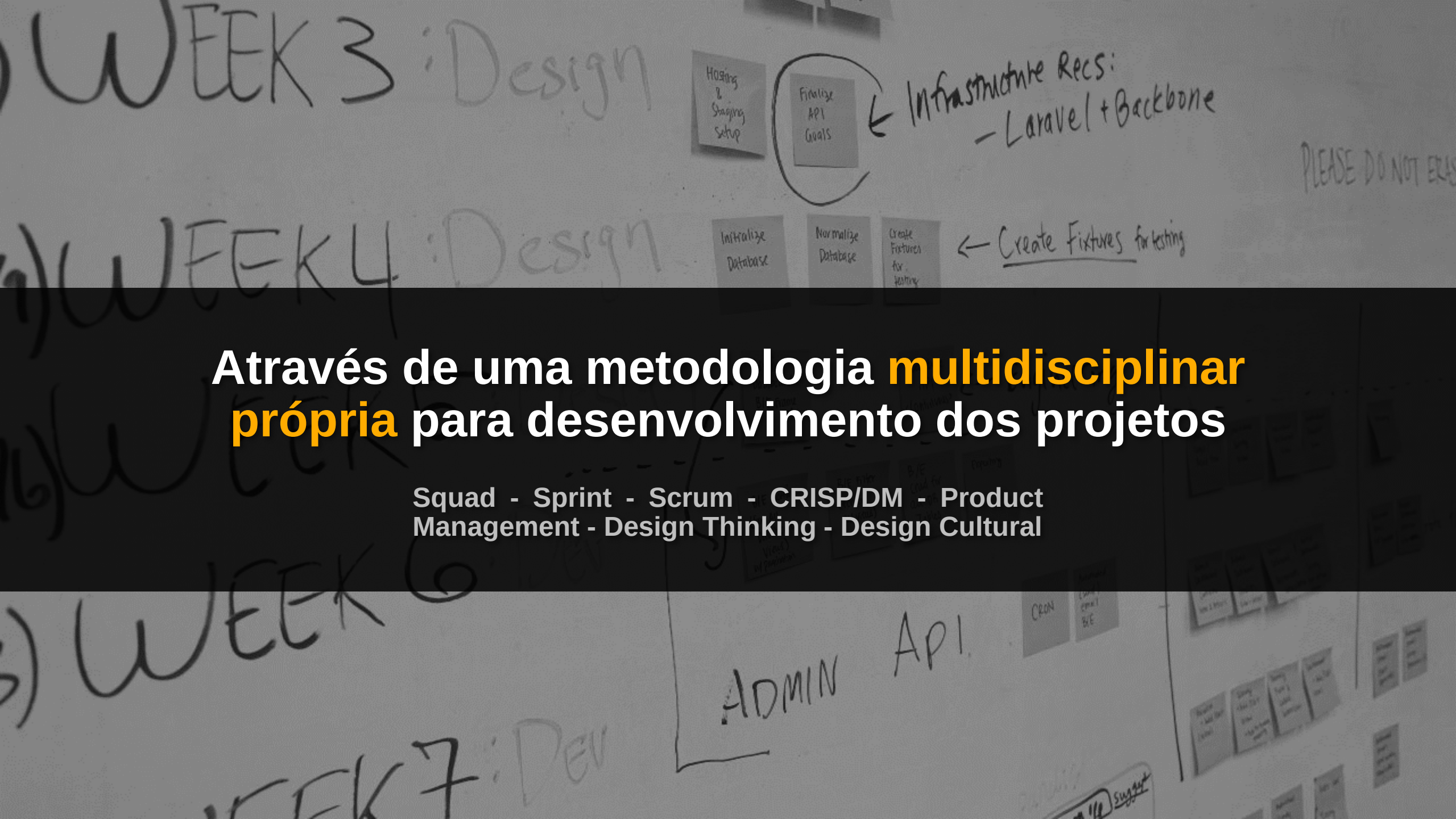
Analytics como "meio"

Decisão baseada em dados

E conectando o Estratégico com o Operacional...

Missão de negócio	Olhar analítico	Infusão analítica/Mudança cultural
Objetivo de negócio alinhado com stakeholders	Ferramentas de AI, infraestrutura de dados	Design Thinking/Cultural
Democratização e governança	Verificação de competência e maturidade	Práticas e Insights

E como a ihm Stefanini se propõe a preencher esses gaps?



Através de uma metodologia multidisciplinar própria para desenvolvimento dos projetos

Squad - Sprint - Scrum - CRISP/DM - Product Management - Design Thinking - Design Cultural

Jornada de serviço

Metodologia própria que combina CRISP-DM, Design Thinking e Product Management

Business Understanding

- Estruturação de roadmap estratégico alinhado com Business Drivers
- Mapeamento da maturidade analítica
- Ecossistema do processo
- Personas
- Análise exploratória
- Análise de capabilidade

Insights estruturantes

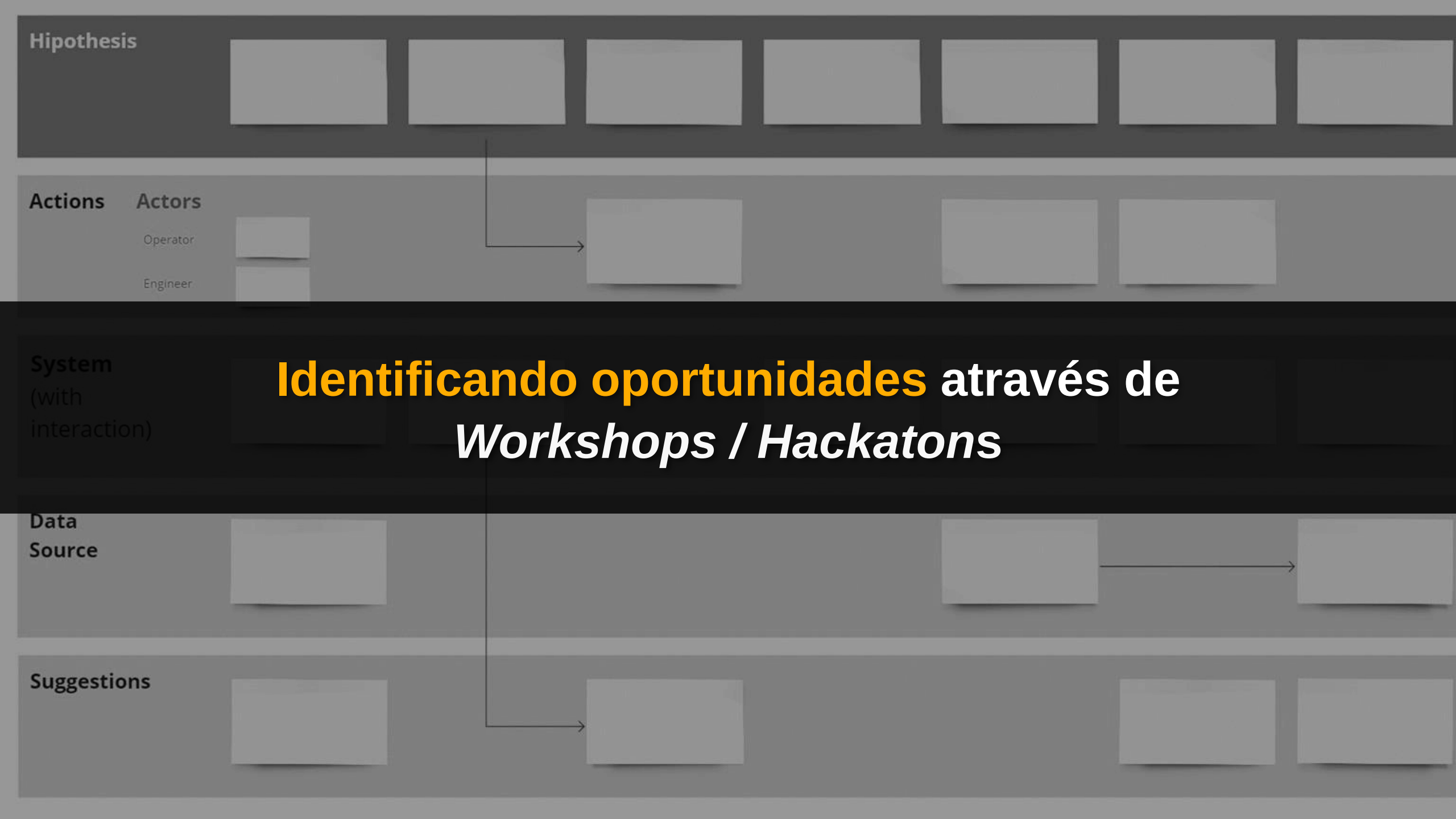
Discovery

- Jornada do Usuário
- Mapa de Oportunidades
- Cocriação / Ideação
- *Blueprint* do Produto Digital
- Entendimento dos Dados
- Prototipação do Produto Digital / MVP (Produto Mínimo Viável)
- Análise do desempenho do modelo
- Possível Pivotagem

Prototipagem do MVP

Delivery

- Deployment / Production
- Melhoria e aperfeiçoamento do modelo
- Execução front-end/UI/UX



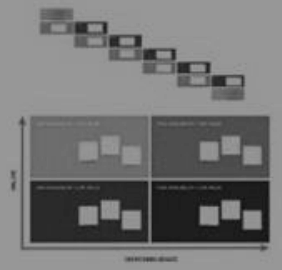
Identificando oportunidades através de *Workshops / Hackatons*

Data Driven BluePrint

5 Why & Priorização

Report/Dash/BI Mockup + Decision Hacking Artefact

Data Product Canvas



Data Driven Quest

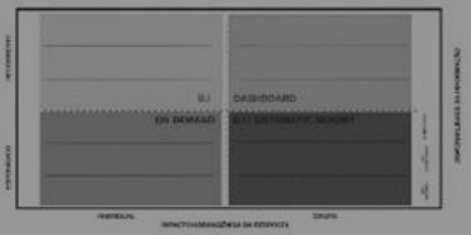
Data Pool

Data Products

Data Driven Decision

Trabalhando com a Transformação Cultural trazida pelas decisões Data Driven

Data Exploration Planning



Data Consumption Planning

Decision Culture Hacking Plan Implementation/

E implementando projetos aceleradores ou customizados, como os exemplos a seguir...

EXEMPLOS DE APLICAÇÕES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DESENVOLVIDAS PELA ihm stefanini

- Manutenção baseada em condição para identificar anomalias em bombas centrífugas e predizer falha do ativo com 1 hora de antecedência.
- Melhor estratégia de dosagem de insumos para melhor separação hidrometalúrgica, em planta no Peru.
- Predição de alarmes, recebendo um alarme antecipado em 10 minutos.
- Sensor virtual que estima teor de sílica em tempo real, adiantando a entrega da medição que vem do laboratório.
- Coletor universal de dados para comunicação de dados entre sistemas legados da Automação/TI (OPC DA/UA, JDBC, Excel) para qualquer destino cloud (BI, ferramentas analíticas).
- Predição do melhor momento para calibrar um medidor de vazão e suprir uma medição em caso de falha.
- Data Lake para armazenamento estruturado de dados fragmentados de sistemas diferentes em apenas um lugar, combinando variáveis de processo e negócio.
- Visão computacional para detecção de defeitos de pintura em uma linha de produção automotiva.
- Identificação da correlação histórica entre dezenas de variáveis de processo com correção de defasagem no tempo (lag).
- Detecção de vazamentos em pequenas tubulações de rejeito de minério e mineroduto.
- Analisador virtual para estimativa de emissão de particulados em processo de sinterização.

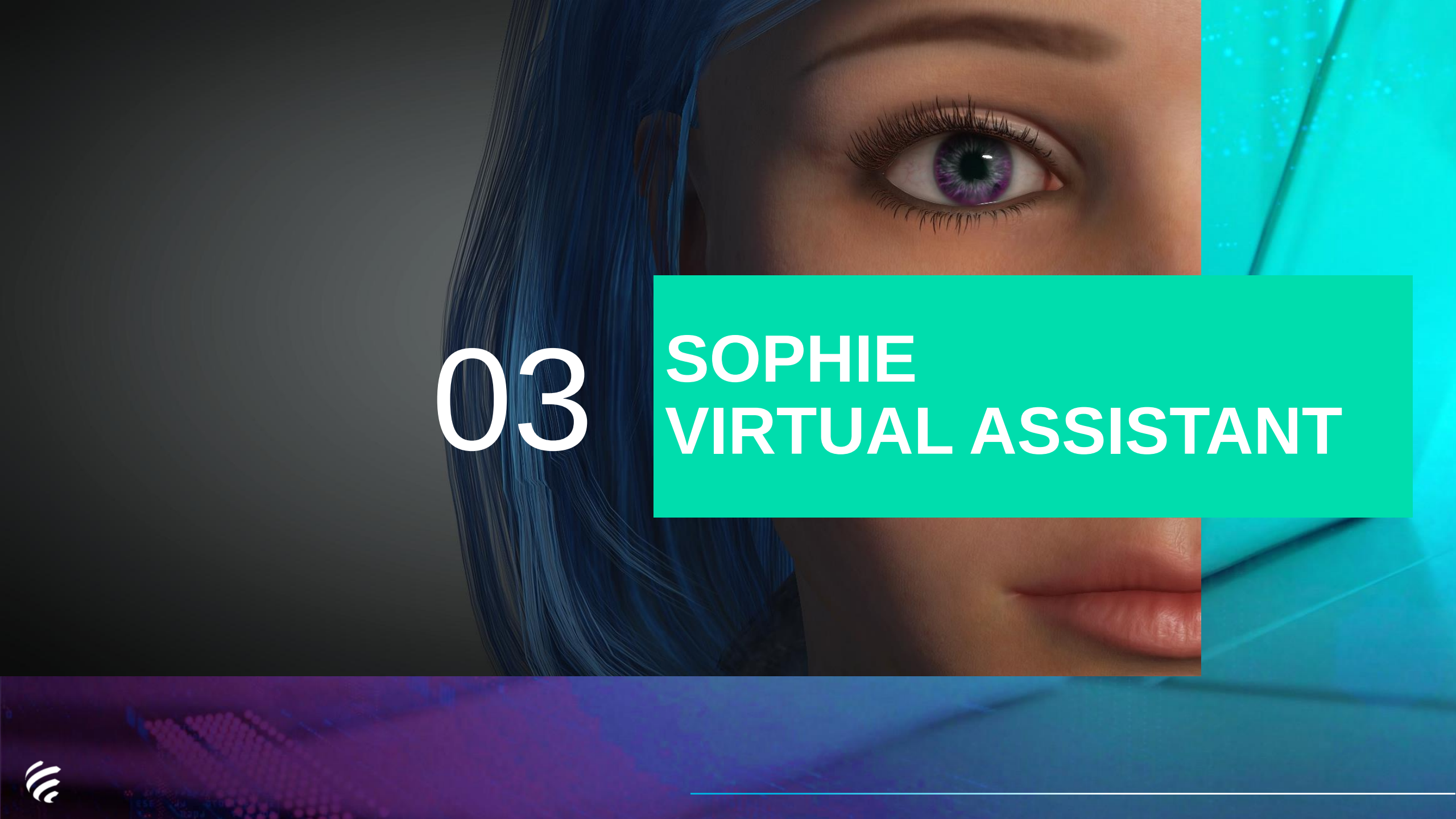
Principais ganhos

Decisões baseadas em dados

Democratização da informação

Redução de custos

Agilidade na tomada de decisão



03

SOPHIE VIRTUAL ASSISTANT

ANALYTICS & INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- Agentes Virtuais para o Digital Workplace
- Assistentes de loja para varejo
- Supervisores virtuais para produção inteligente
- Assistentes Virtuais para Healthcare

- Detecção de falhas em equipamentos através de imagens
- Reforço de segurança usando imagens de vídeo
- Extração de informações documentais
- Sistema de navegação para veículos autônomos
- Análise de imagens de satélite

- Veículos Autônomos para Mapeamento Ambiental & Gestão de Estoques
- Fábricas e linhas de produção inteligentes

- Implementação de Arquitetura de dados e *data lake*
- Modelos ML personalizados e inovadores para encontrar padrões e fazer previsões com base em dados
- Ferramentas para Visualização de Dados e Serviços

SAI suite
stefanini

Seus Clientes

Canais Plug&Play

Web

Messaging Apps

Dispositivos Pessoais

Telefones Globais

Reconhecimento de Intenções e Sentimentos

Processamento de Linguagem Natural (NLP) **by Sophie**

Reconhecimento de Voz **by Amazon**

DTMF

Fluxos de Conversação Estático (URA)

Gestão e Operação Humana

Barramento de Omnicanalidade **by Twilio**

Dashboard

Live Agent **by Twilio**

Integrações com Ecossistemas de Aplicativos

Engine de Pesquisa

Engine Apps & RPA

CRM/ITSM

Bancos de Dados

Seus Agentes e Supervisores

+35

Idiomas

PRONTA PARA DESAFIOS EM QUALQUER IDIOMA

O sistema de linguagem natural da Sophie consegue atender nativamente os idiomas Português Brasileiro, Espanhol, Inglês e Romeno.

Além disto, está preparada para atender mais de 35 outras linguagens através de tradução automática da NLP.

stefanini
GROUP
COCRIANDO SOLUÇÕES
PARA UM FUTRO MELHOR
OBRIGADO