

# O PILAR SOCIAL NA ESTRATÉGIA ESG

O futuro do trabalho passa por negócios sustentáveis e competitivos. Sustentabilidade perpassa bem-estar e produtividade, vertentes essenciais no pilar “social” da estratégia ESG de qualquer empresa.



## Os desafios da sustentabilidade empresarial na era do ESG

Sustentabilidade é um conceito que entrou no âmbito empresarial para ser uma estratégia de longo prazo. Suprir necessidades da geração atual, sem esgotar recursos naturais, econômicos e humanos para o futuro, passou a fazer parte da tática corporativa, na medida em que o termo “sustentabilidade” deixou de ser específico sobre recursos naturais e a esfera ambiental.

Com essa mudança, houve um movimento de compromisso global para que países realizem ações para acabar com a pobreza, protejam o meio ambiente e o clima e garantam que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade: os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Nesse contexto, o setor produtivo não poderia ficar de fora na busca de soluções para problemas coletivos e complexos. Surge assim o ESG, uma vez que as questões ambientais, sociais e de governança (*Environmental, Social, Governance*) passaram a ser consideradas essenciais sob a ótica dos novos consumidores e, também, nas análises de riscos e nas decisões de investimentos do mundo de negócios.

## Por que adotar critérios ESG na empresa?

**ESG é uma agenda de investimentos.** Hoje, o sucesso da empresa é medido não apenas pelo lucro gerado, mas também pela análise de indicadores não financeiros, como o respeito ao meio ambiente, às práticas trabalhistas e à comunidade local. Critérios ESG tornam a marca de uma empresa mais forte, enquanto mostram aos clientes os valores empresariais e, aos investidores, segurança, já que veem em empresas com boas práticas ESG um negócio de menos riscos (jurídicos, trabalhistas, de imagem etc).

## Saiba mais

**AGENDA 2030:** em 2015, países-membros das Nações Unidas adotaram um plano de ação global, a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, cujo objetivo é elevar o desenvolvimento do mundo em um caminho sustentável e melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas.

**ODS:** lista de metas a serem cumpridas até 2030 – por meio de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas – a serem alcançadas por meio de uma ação conjunta que agrega diferentes níveis de governo, organizações, empresas e a sociedade como um todo nos âmbitos internacional e nacional.

**PACTO GLOBAL:** em 2000 Kofi Annan fez uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a dez princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade e para o alcance da Agenda 2030.

**ESG:** sigla em inglês que significa meio ambiente, social e governança, e corresponde às práticas empresariais fundamentais para o desenvolvimento sustentável da organização como parte da sociedade. Atuar de acordo com práticas ESG significa usar dados de desempenho ambiental, social e de governança para construir valor em torno de uma marca sustentável e se tornar fator de atratividade para o mercado financeiro e credibilidade perante seus diversos *stakeholders*.

## Por onde começar uma estratégia ESG?

### 1) DIAGNÓSTICO

Faça um diagnóstico da forma como a empresa lida com cada pilar do ESG (ambiental, social e governança) relacionando-os com os ODS preconizados na estratégia de negócio.



### 2) AVALIAÇÃO

Aplique a matriz de materialidade para identificar as prioridades da sua empresa.



### 3) METAS

Defina metas e objetivos específicos em cada uma das áreas de atuação ESG, correlacionando-os com os ODS.



### 4) CULTURA EMPRESARIAL

Inclua a estratégia ESG nas atividades diárias da empresa, de forma que as metas e os objetivos façam parte da cultura do negócio.



### 5) MÉTRICAS

Acompanhe e mensure os resultados da implementação da estratégia ESG, a fim de garantir que os objetivos sejam alcançados, e faça ajustes quando necessário.



### 6) INFORME

Comunique de forma transparente as iniciativas e os resultados alcançados em relação à estratégia ESG.



## Social: fator desafiador do ESG

Cada letra da sigla representa um conjunto de ações a serem realizadas pelas empresas. Os três juntos são como compromissos sistematicamente incluídos na tomada de decisões, ligados ao negócio da empresa e à sua relação com o mundo ao seu redor.

No entanto, enquanto os fatores E (ambiental) e G (governança) tem um controle corporativo maior, há uma lacuna na aferição do indicador S (social), por ser mais difícil de medir e, ainda que muitas empresas tenham práticas sociais, por vezes elas não são associadas ou reconhecidas como integrantes da dimensão S.



## Inicie pelo “S” do ESG: social, segurança e saúde

O pilar social – o S da sigla ESG – diz respeito ao impacto das ações de uma organização no contexto em que se insere (colaboradores, *stakeholders* e comunidades do entorno da empresa).

Respeito aos direitos humanos e às leis trabalhistas, garantia de segurança e saúde no trabalho e engajamento dos trabalhadores, satisfação dos clientes, proteção de dados e privacidade, diversidade da equipe, interação com a comunidade e todo tipo de relacionamento que promova um mundo melhor, mais justo e igualitário.

Em síntese, empresas alinhadas com o critério social do ESG estão pensando nas principais oportunidades e desafios de como se relacionar com seus *stakeholders*, com foco em como o negócio causa impacto positivo na sociedade.

Estresse elevado pode aumentar até 4 vezes a chance de o trabalhador referir falta de disposição, dificuldade de concentração e falta de vontade de trabalhar

Trabalhadores que referem insatisfação com as condições de trabalho têm até 6 vezes maior chance de referir falta de vontade ou de disposição para o trabalho

Homens que referem relacionamentos interpessoais de baixa qualidade têm chance de aumentar em 2 vezes as faltas ao trabalho por motivos de saúde

Fonte: Avaliação de Saúde e Segurança em Trabalhadores, SESI Viva+

É mais do que evidenciado que o bem-estar físico e mental da força de trabalho tem impacto no desempenho de uma empresa. Saúde, qualidade de vida e produtividade tem ligação direta.

O SESI atua na oferta de gestão da saúde corporativa, crescentemente considerada crucial para os negócios, contribuindo para a redução de faltas ao trabalho e para maiores níveis de produtividade. Com isso, são proporcionados ambientes de trabalho seguros, que promovam a saúde e o bem-estar físico e mental das pessoas no exercer de suas funções e no transcorrer de suas vidas, onde todos possam trabalhar com todo seu potencial.

As soluções do SESI, especializadas em segurança e saúde do trabalho, auxiliam na gestão dos riscos e implementam ações e outros serviços que visam proporcionar qualidade de vida aos colaboradores e maior produtividade das empresas.

## Atuação do SESI na agenda Social do ESG

Que o Serviço Social da indústria – SESI – tem foco na transformação de negócios pelo olhar social não é novidade. Porém, que as soluções de segurança e saúde do trabalhador te apoiam na materialização do pilar “Social” do ESG pode ser novo para você. São anos no trabalho direto de monitoramento com foco na promoção da segurança e saúde do trabalhador da indústria, e o que constatamos é: estilo de vida, saúde e produtividade estão diretamente ligados entre si. Os impactos sociais das ações empresariais em prol da saúde e do bem-estar do trabalhador são inúmeros, com reflexos em todo um ecossistema:

### Produtividade

Reduz custos da empresa na diminuição de faltas ao trabalho e aumenta a produtividade.



### Custos

Reduz custos com a sinistralidade de planos de saúde, segunda despesa mais alta na gestão de recursos humanos.



### Impactos

Reduz impactos para a sociedade, tanto no sistema de saúde como na Previdência e seguridade, devido aos benefícios que o trabalhador, e seus dependentes, recebem ao ter acesso à saúde por planos custeados pelo empregador.

### Comorbidades

Reduz a incapacidade laboral e amplia a idade produtiva do trabalhador, reduzindo comorbidades.

### Acidentes

Reduz adoecimentos e acidentes.



### Sociedade

Reduz a mortalidade na fase adulta, o que interfere diretamente no planejamento familiar, na redução da pobreza etc.

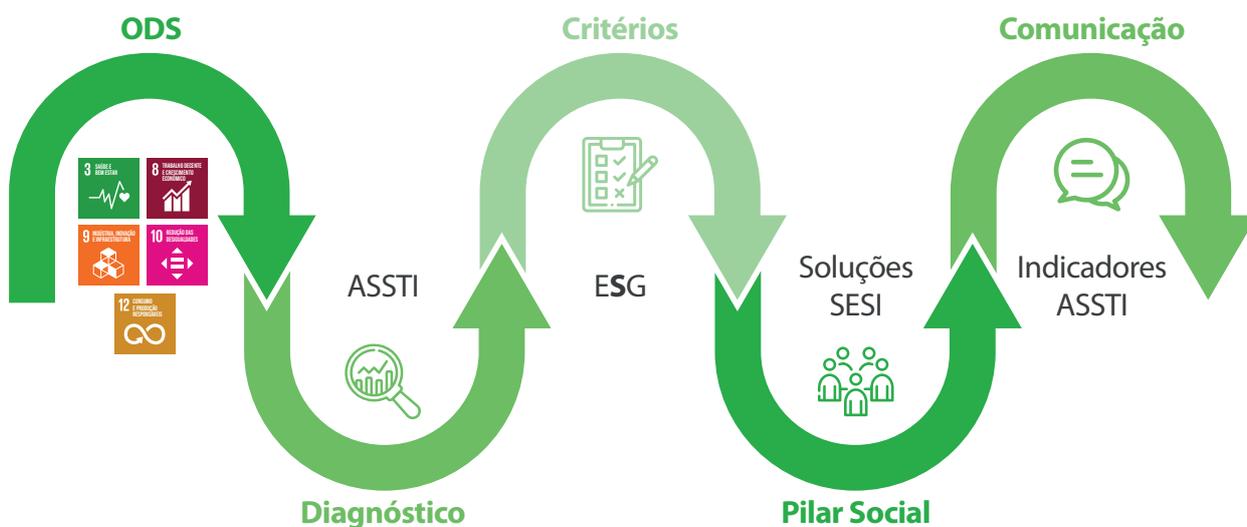
## E como apoiar práticas ESG ligadas à segurança e saúde e atrair investidores?

Aplicando um conjunto de práticas e soluções do SESI especializadas em Segurança e Saúde do Trabalho, que mitigam riscos e visam proporcionar qualidade de vida aos colaboradores, por meio de:



## Comunicando com transparência resultados S, no ESG

Para aferir o quanto as ações sociais da sua empresa são consistentes, estratégicas e não apenas programas isolados, o SESI conta com a Metodologia ASSTI – Avaliação de Segurança e Saúde em Trabalhadores da Indústria –, que é uma ferramenta construída com base científica, que permite às empresas conhecerem 42 indicadores, relativos a seis dimensões avaliativas. O monitoramento desses índices permitirá estabelecer prioridades, definir metas e planejar ações a serem desenvolvidas, estabelecendo métricas ESG às tradicionais, que medem os desempenhos financeiros e operacionais das companhias.



## Venha Atender aos Critérios Sociais do ESG com o SESI

| <b>PROFISSIONAIS</b>                                                | <b>CONHECIMENTO</b>                                                       | <b>EXPERIÊNCIA</b>                                                                                                                                  | <b>PORTFÓLIO</b>                                               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Dedicados ao tema e especialistas em segurança e saúde no trabalho. | Dos critérios ESG alinhados ao fator SOCIAL, com indicadores de aferição. | De aplicação nos mais variados tipos de indústria e em uma base de mais de seis milhões de trabalhadores beneficiados com programas de SST em 2022. | Programas e soluções aderentes às necessidades da sua empresa. |

