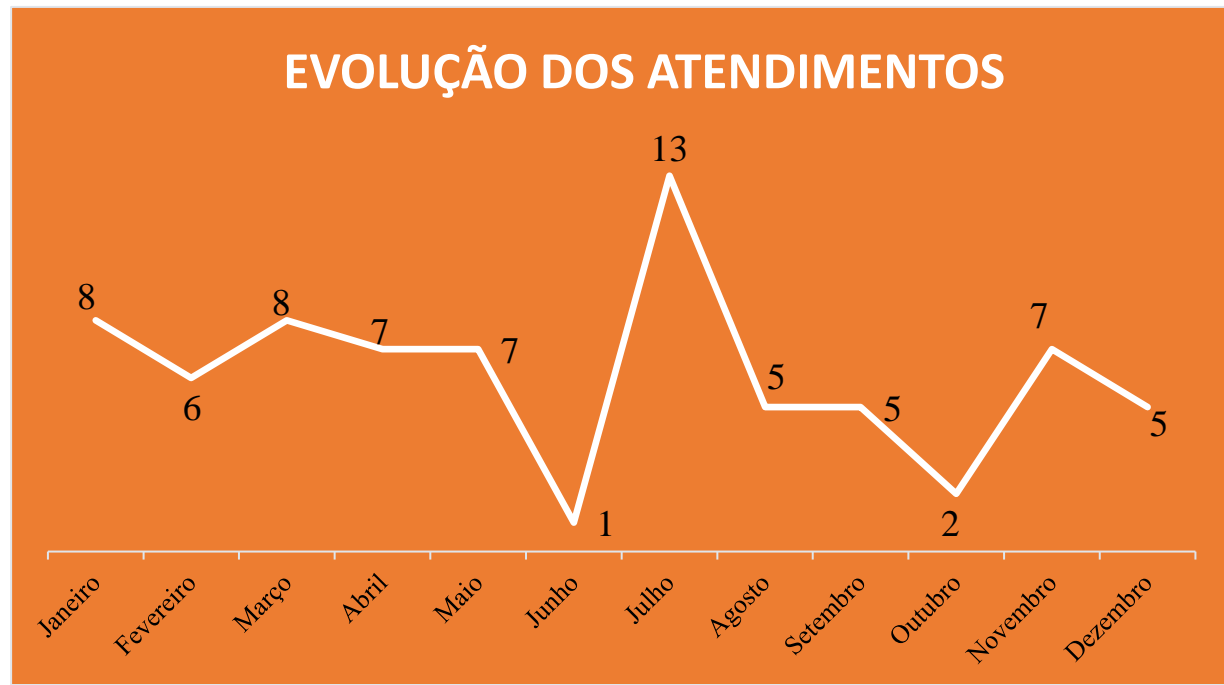


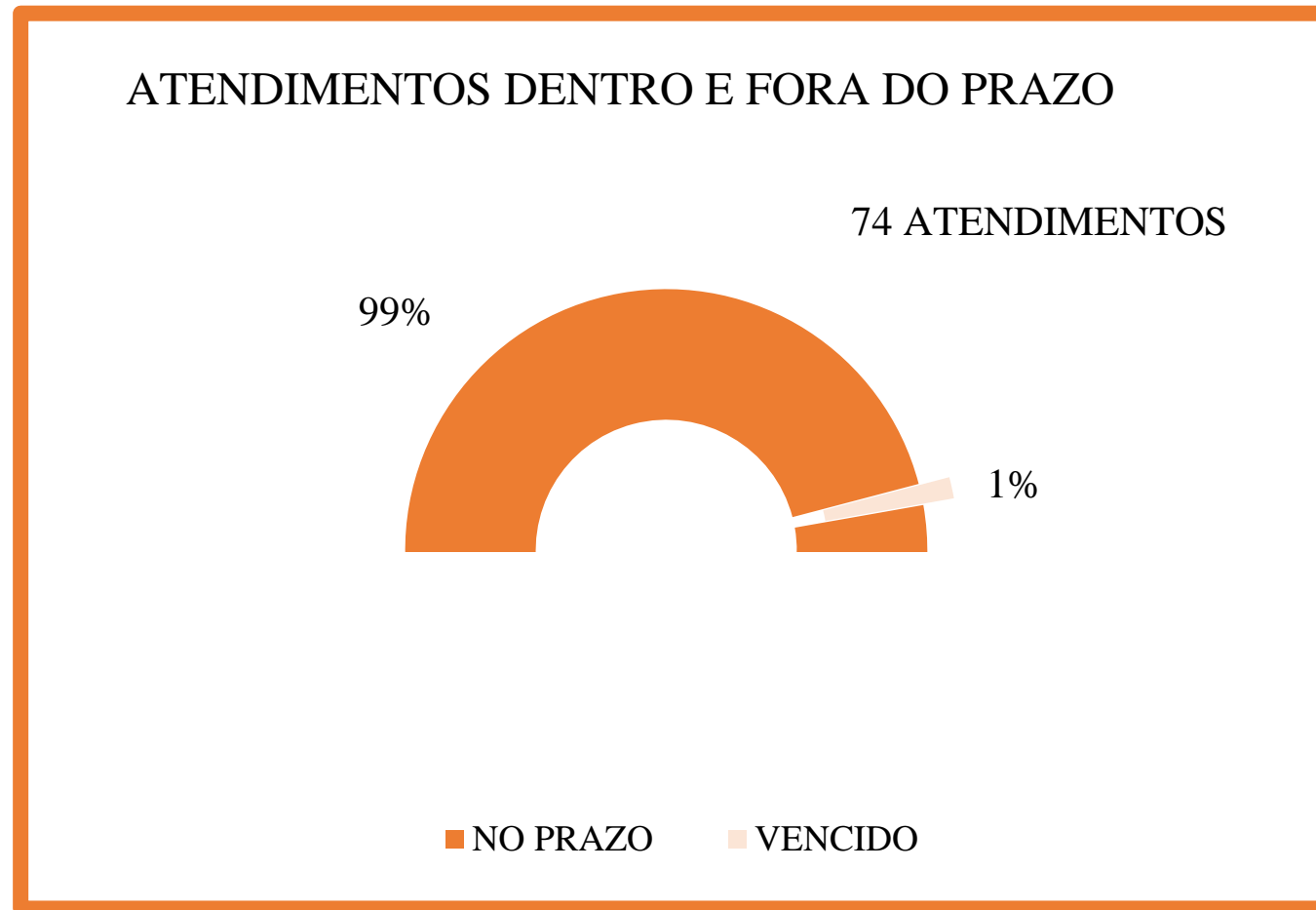
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL

EXERCÍCIO 2021

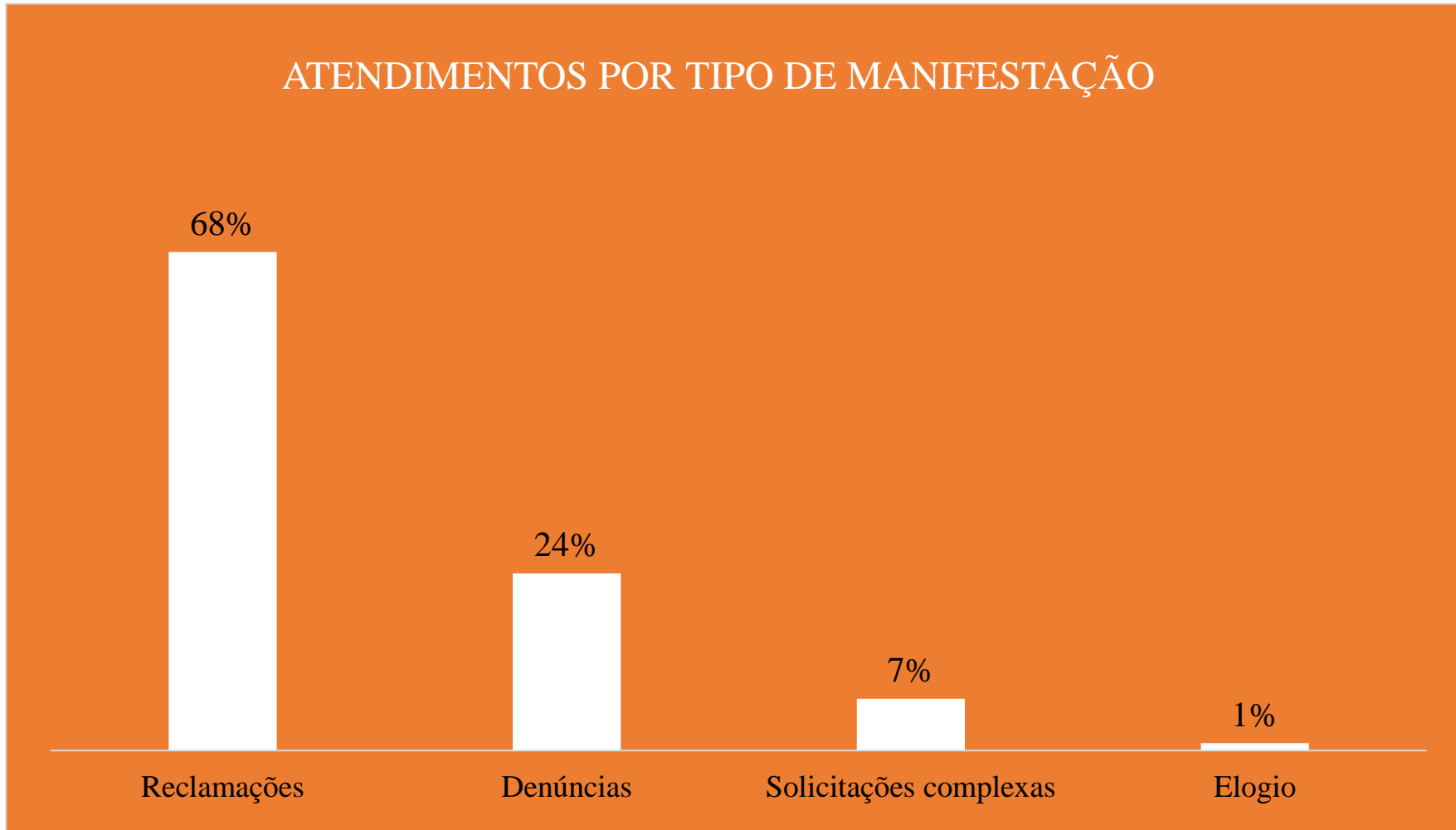
Em 2021, a Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL atendeu a **74 ocorrências**, conforme dados mensais abaixo:



A Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL, no exercício de 2021, atendeu 99% das manifestações dentro do prazo e 1% fora do prazo.



As manifestações recebidas pela Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL, em 2021, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



OCORRÊNCIAS POR DESTINATÁRIO

Em 2021, a Ouvidoria do SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL recebeu manifestações relativas ao próprio DEPARTAMENTO NACIONAL e aos DEPARTAMENTOS REGIONAIS de **20 estados** e do **Distrito Federal**, tendo maior incidência os Departamentos Regionais dos estados de Rio de Janeiro, Pernambuco e Bahia. As manifestações recebidas relacionadas aos Departamentos Regionais foram encaminhadas às respectivas ouvidorias.



20% - DEPARTAMENTO NACIONAL



12% - DEPARTAMENTO REGIONAL
RIO DE JANEIRO



12% - DEPARTAMENTO REGIONAL
PERNAMBUCO



8% - DEPARTAMENTO REGIONAL
BAHIA



48% - DEMAIS DEPARTAMENTOS REGIONAIS
DOS ESTADOS DA FEDERAÇÃO



Em 2021, os cidadãos acessaram a Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL, por meio dos canais de atendimento oferecidos, conforme demonstrativo abaixo:

