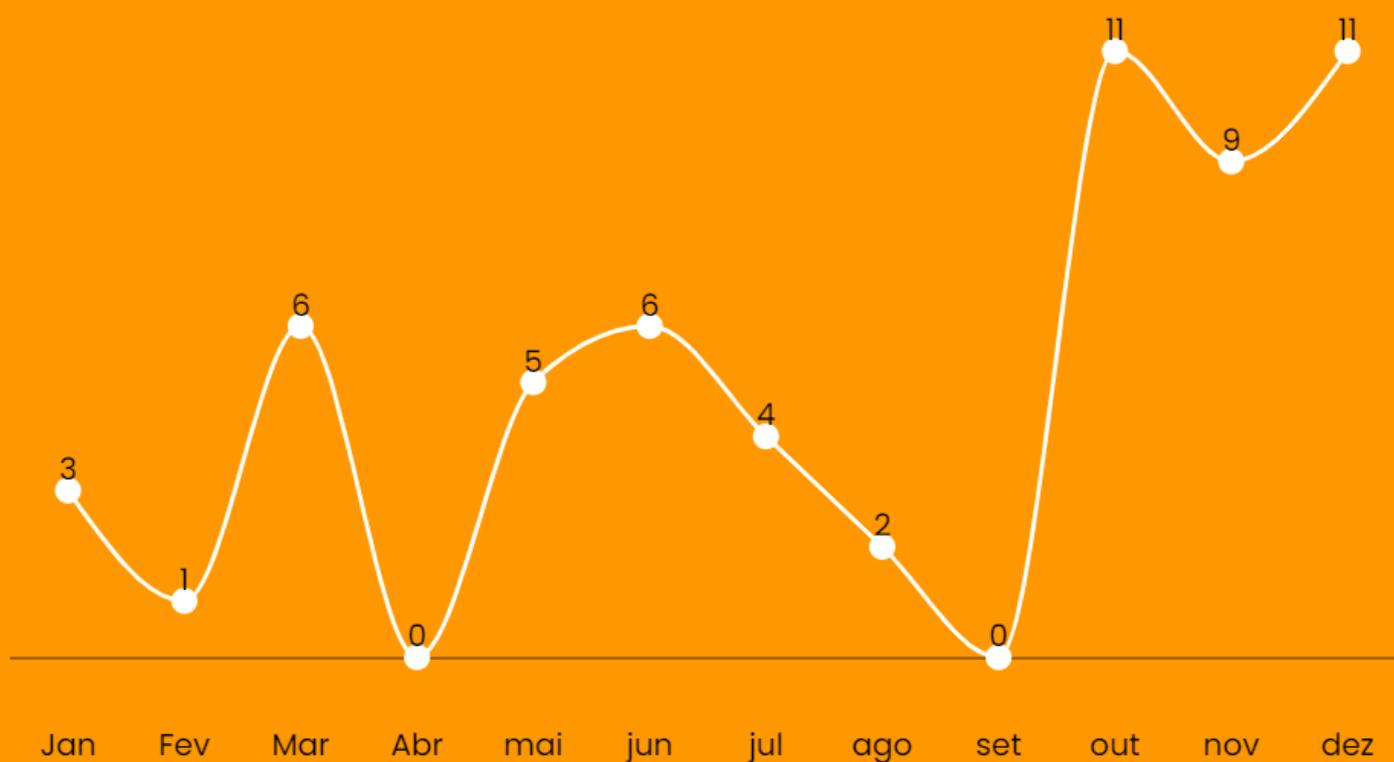


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DN

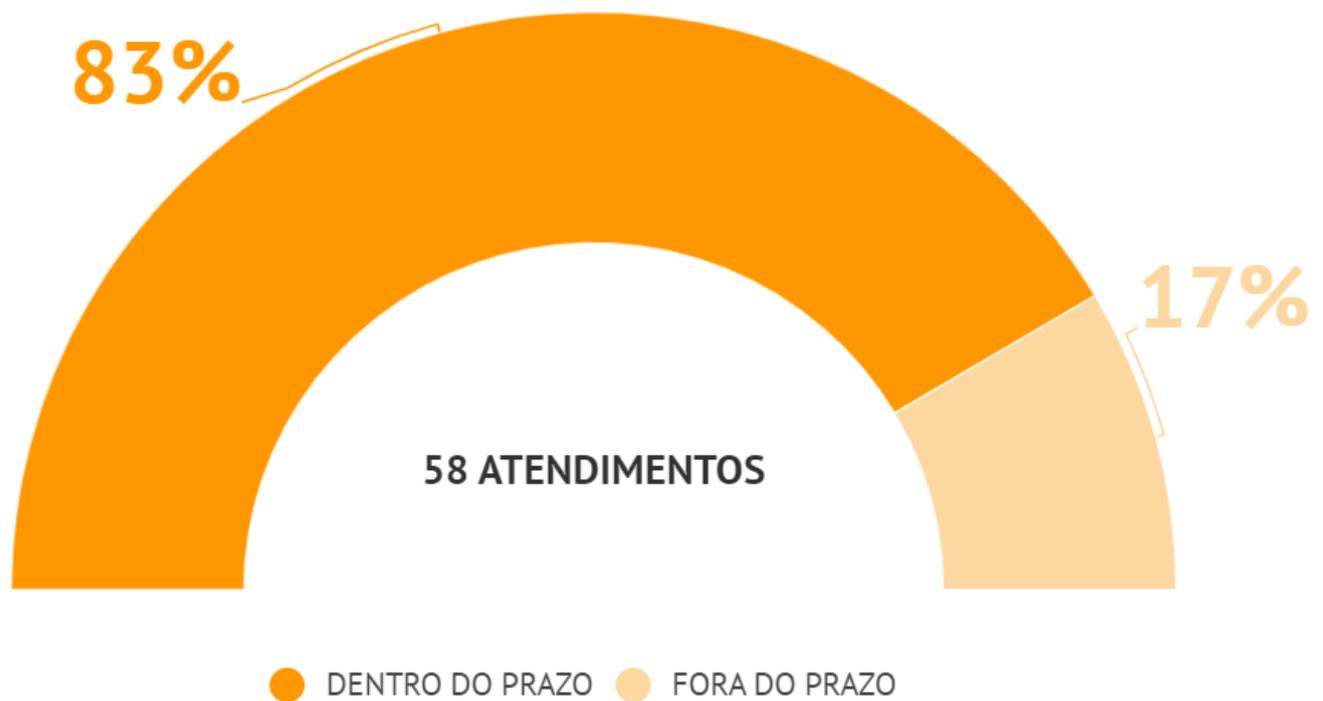
- EXERCÍCIO 2020 -

Em 2020 a Ouvidoria SENAI/DN atendeu a **58 ocorrências**,
conforme dados abaixo.

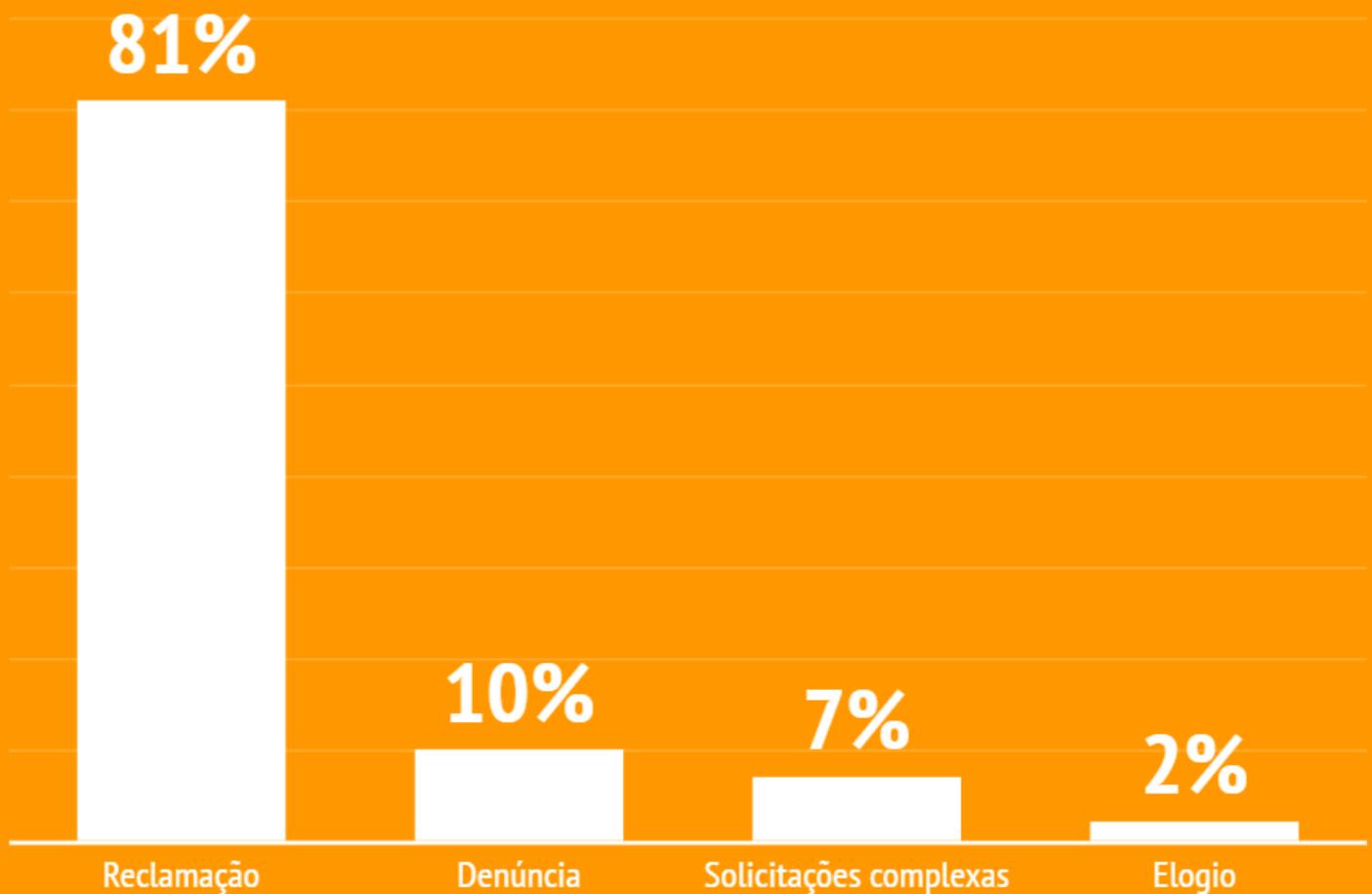
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



OCORRÊNCIAS POR ORIGEM



16%

PERNAMBUCO



12%

SÃO PAULO



10%

GOIÁS



62%

OUTROS ESTADOS DA
FEDERAÇÃO



Em 2020 a Ouvidoria SENAI/DN recebeu manifestações oriundas de **20 Estados e Distrito Federal** tendo maior incidência nos Estados de Pernambuco, São Paulo e Goiás.

ATENDIMENTOS POR CANAL

62%



SITE DA OUVIDORIA

28%



PORTAL DA INDÚSTRIA

7%



TELEFONE

3%



E-MAIL