**ESCLARECIMENTO 1**

**PREGÃO ELETRÔNICO N° 33/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| Processo **PRO-01882/2021 – SC – 020916 - 020917** | Tipo**: Menor Preço Global** |
| Abertura**: 28/10/2021** | **Horário: 10 horas** |
| **Local:** SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903Brasília (DF) - Fones (61) 3317-8968 |

**PERGUNTA 1.:** Existe no momento alguma empresa prestando esse serviço atualmente? Se sim poderiam nos informar qual a empresa, qual o contrato e valores?

**RESPOSTA.:** Não possuímos atualmente nenhuma empresa prestando esse serviço no âmbito dos Sites da Transparência e de Prestação de Contas TCU do Departamento Nacional e seus sistemas correlatos.

**PERGUNTA 2.:** Qual a produtividade mínima esperada para esse serviço?

**RESPOSTA.:** Descrito no item 1.7.2 do ANEXO IF - Método de Gestão

**PERGUNTA 3.:** Existe histórico de Ordens de serviços abertas e chamados?

**RESPOSTA.:** Não possuímos esse histórico, pois a construção/evolução dos serviços atuais eram tratados pela equipe interna.

**PERGUNTA 4.:** Existe uma previsão de equipe mínima para atendimento do serviço solicitado?

**RESPOSTA.:** Nos anexos e itens a seguir do TR são apresentadas informações que tem por objetivo subsidiar os licitantes sobre todas as informações de time:

* ANEXO IG - Time de Desenvolvimento e de Manutenções Evolutivas
	+ Complemento no Item do TR: 6.3.7. Time de Desenvolvimento do Sistema:
	+ Complemento no Item do TR: 7.2.2. Da comprovação do time técnico de desenvolvimento e manutenção evolutiva:
* ANEXO IH - Time Técnico Manutenção Corretiva
	+ Complemento no Item do TR: 7.1.7. Da comprovação do time técnico de manutenção corretiva:
* ANEXO IF - Método de Gestão (sobre PO)
* 7.3. Outras comprovações o time de Desenvolvimento e Sustentação.
* 15. Da Gestão do Contrato (sobre Preposto).

Importante: É necessário trabalhar o entendimento do TR e seus anexos como um todo para que o tema de time e serviço a ser contratado sejam tratados por completo.

**Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.**

Brasília, 20 outubro 2021.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Comissão Permanente de Licitação - CPL**