**ESCLARECIMENTO 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Processo nº 01832/2024 - SC 061858 | Critério: Econômico pelo Menor Preço  |
| Abertura: **13/6/2024** | Horário**:10h** |
| Local: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903Brasília (DF) - Fone (61) 3317-8968 – E-mail: processodeselecao@cni.com.br |

**PERGUNTA.:** Existem requisitos de conformidade específicos (LGPD, PCI DSS, etc.) que a solução WAAP precisa atender?

**RESPOSTA:. Não**

**PERGUNTA.:** A solução WAAP precisa se integrar a outros sistemas de segurança já existentes (SIEM, firewalls, etc.)? Quais são?

**RESPOSTA:. Com SIEM/XDR**

**PERGUNTA.:** Quais são as expectativas de desempenho da solução WAAP em termos de latência, throughput e disponibilidade?

**RESPOSTA:. Está descrito no Termo de Referência.**

**PERGUNTA.:** Que tipo de suporte e manutenção são esperados do fornecedor e parceiros da solução WAAP, como por exemplo criação de regras de segurança, automação, etc, ou ser conteúdo aberto às features das soluções propostas?

**RESPOSTA:. Conteúdo aberto às features das soluções propostas.**

**PERGUNTA.:** Como vocês medirão o sucesso da implementação da solução WAAP?

**RESPOSTA:. Por entregas de soluções implementadas na ferramenta.**

**PERGUNTA.:** Sobre Monitoramento de usuários reais (RUM) e APM, pode-se utilizar soluções com outras plataformas administrativas para compor a solução?

**RESPOSTA:. Não.**

**PERGUNTA.:** Com quais sistemas a integração com sistemas por API precisará ser integrada?

**RESPOSTA:. A API deve ser para configuração da plataforma.**

**PERGUNTA.:** A Rede de Distribuição de Conteúdo (CDN) cobrir pelo menos 20 PoPs no Brasil, cobrindo as 5 regiões, é mandatória?

**RESPOSTA:. Sim.**

**PERGUNTA.:** A qualificação "A" no Qualys SSL Labs requer uma série de configurações que vão além das ferramentas. A proposta deverá contemplar o suporte para alcançar essa qualificação indo além das ferramentas, como por exemplo a parametrização da geração dos certificados quanto às cifras, atualização do TLS, cabeçalhos HTTP de segurança, etc? Vale destacar que essa qualificação é um processo contínuo, pois as melhores práticas de segurança evoluem.

**RESPOSTA:. Deve ser feita na implantação do produto.**

**Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.**

Brasília, 11 de junho de 2024.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Comissão Permanente de Contratação e Alienação