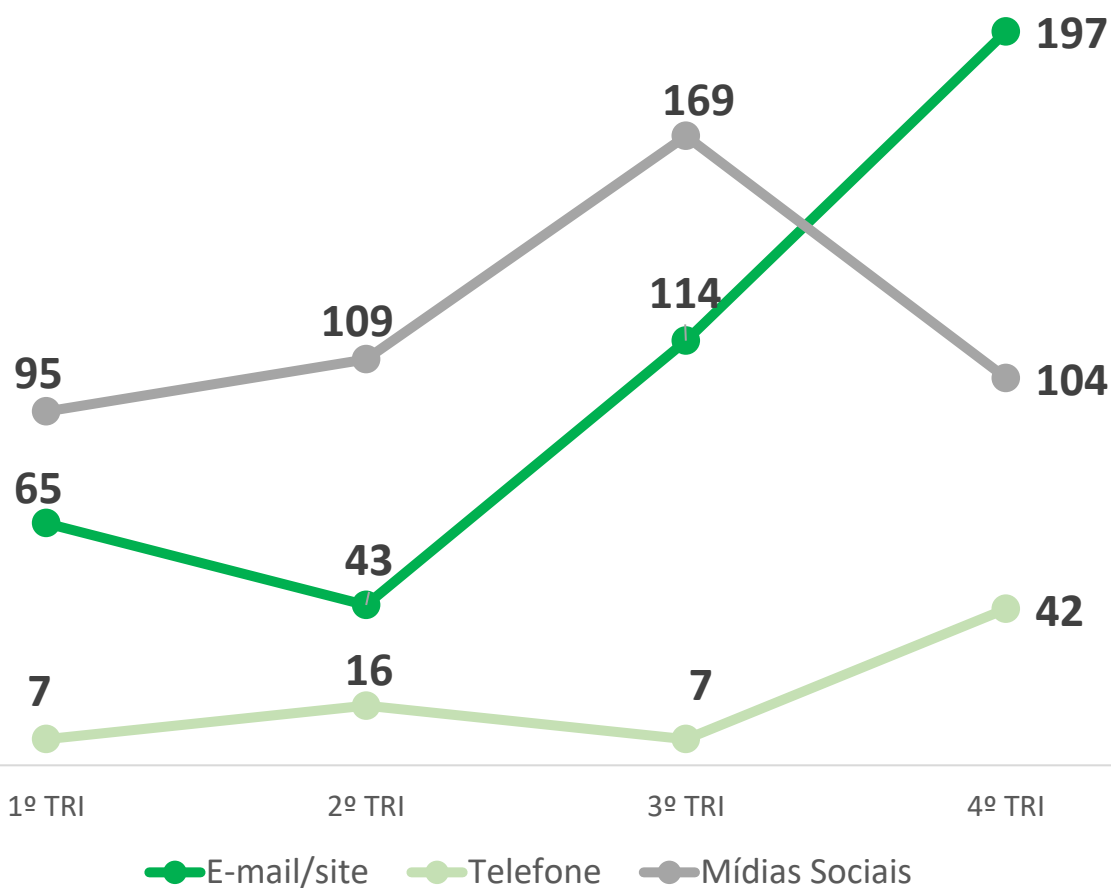


# DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DO SAC SESI/DN

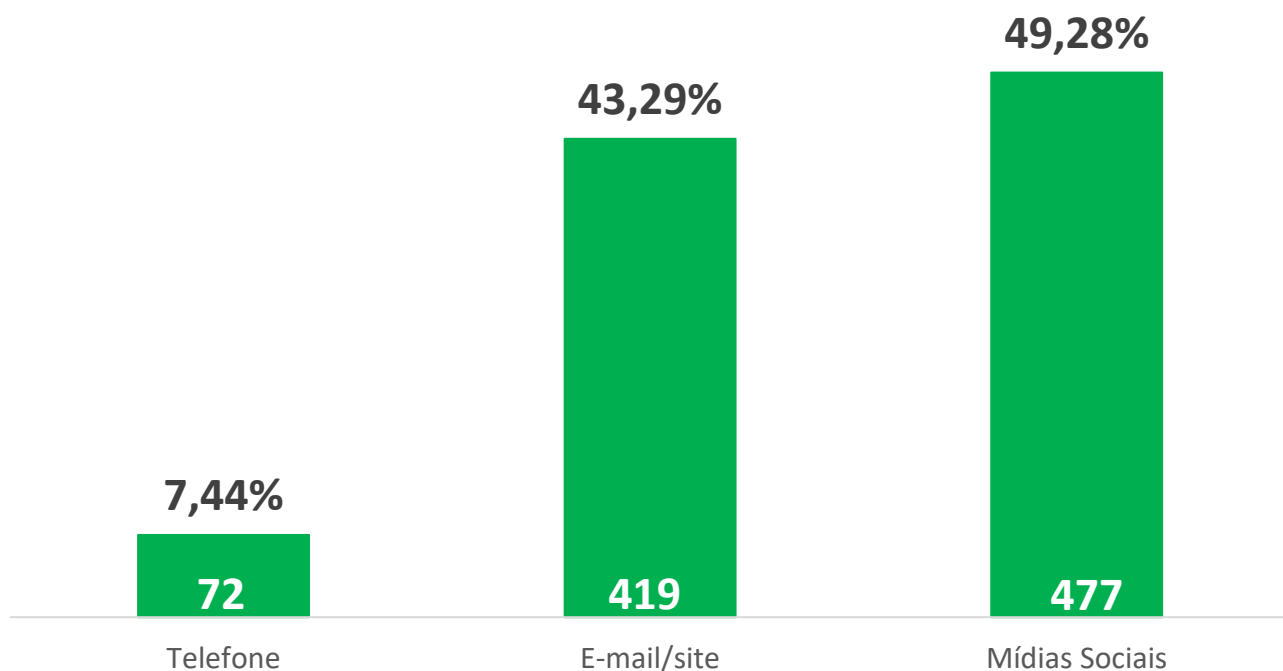
- EXERCÍCIO 2021 -

Em 2021, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SESI/DN, realizou **968 atendimentos** pelos seguintes canais: telefone, e-mail, sites e mídias sociais. Os sites se subdividem em site institucional e site da Transparência. As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn.

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL

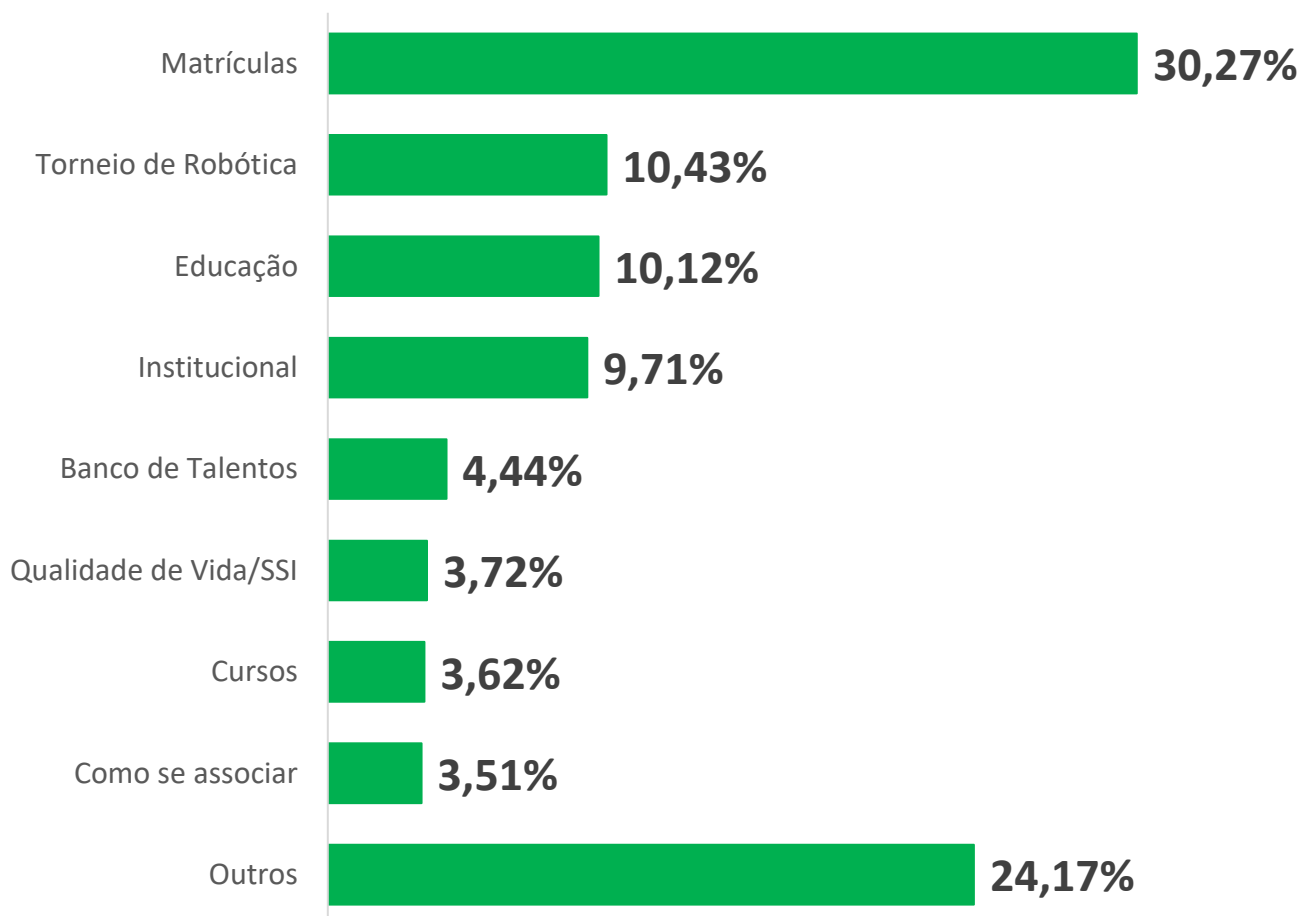


## ATENDIMENTOS POR CANAL



O números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feitas no ambiente digital.

## ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



## E-MAIL/SITE E TELEFONE ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



\* Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

## MÍDIAS SOCIAIS – ATENDIMENTOS POR CANAL

