

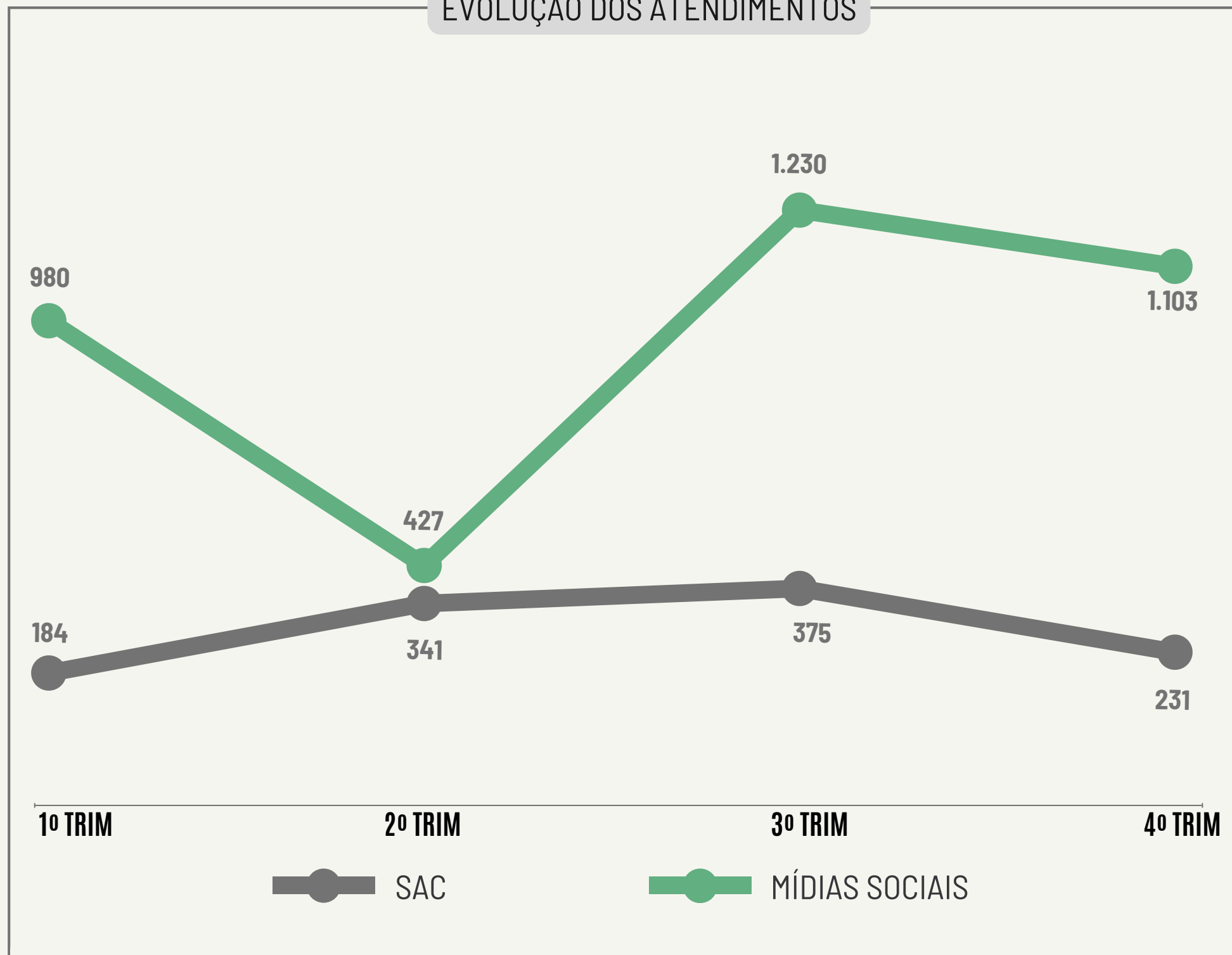


DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO SESI/DN

EXERCÍCIO 2023

Em 2023, o SESI/DN respondeu dúvidas e pedidos de informação pelos seguintes canais: Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC e Mídias Sociais.
No total, foram **4.871** atendimentos recebidos por sites, e-mail, telefone, Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn e TikTok.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC

1.131 atendimentos realizados por e-mail/site e por telefone



ATENDIMENTOS POR ORIGEM

E-MAIL/SITE

89%

TELEFONE

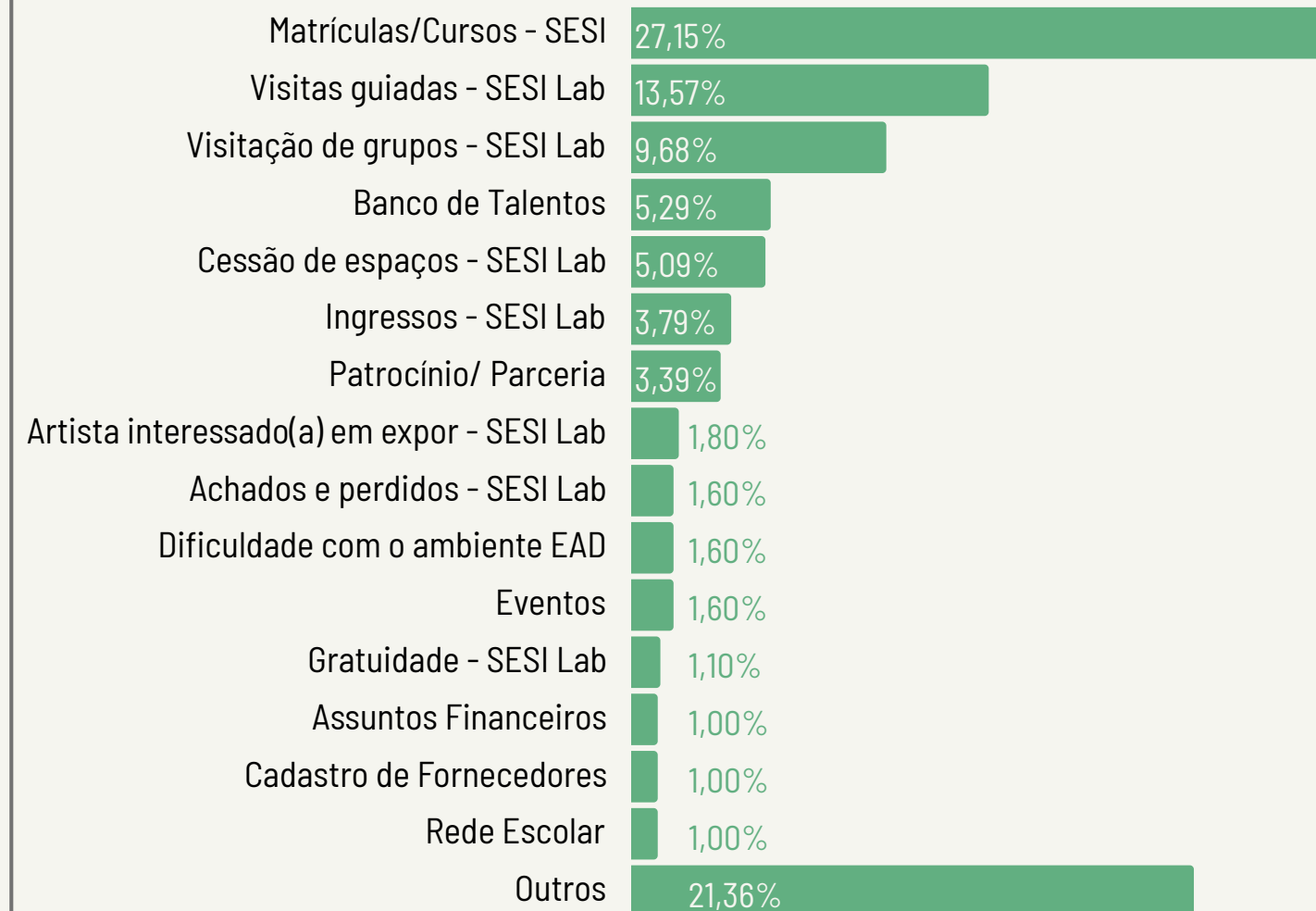
11%

E-mail/site: 1.002

Telefone: 129



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



* O item **Outros** está dividido em mais de 40 assuntos.



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

DENTRO DO PRAZO

99%

FORA DO PRAZO

1%

Dentro do prazo: 1.124

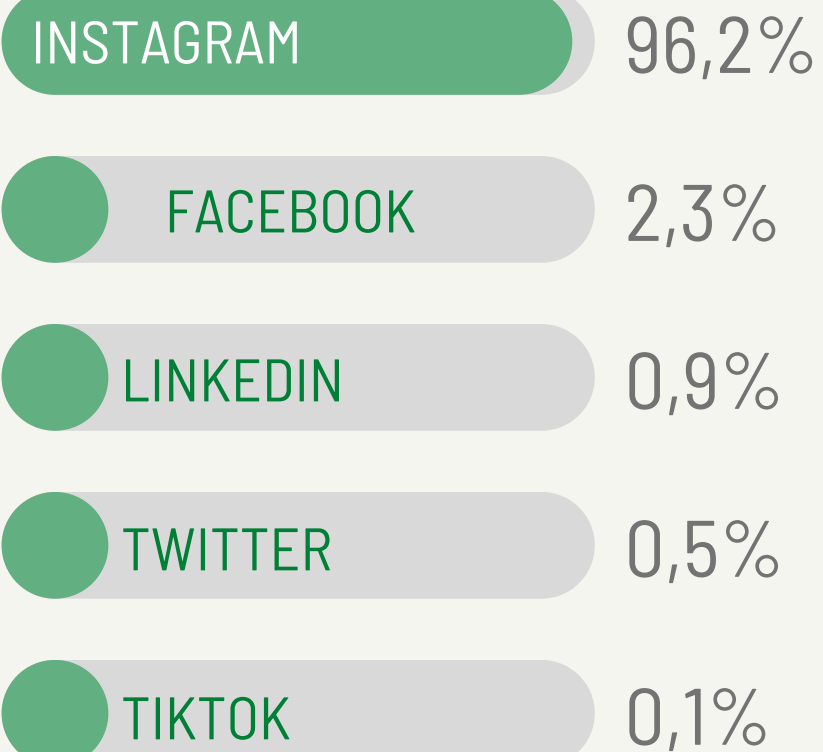
Fora do prazo: 7

MÍDIAS SOCIAIS

3.740 atendimentos realizados nas mídias sociais.



ATENDIMENTOS POR ORIGEM



Instagram: 3.598

Twitter: 17

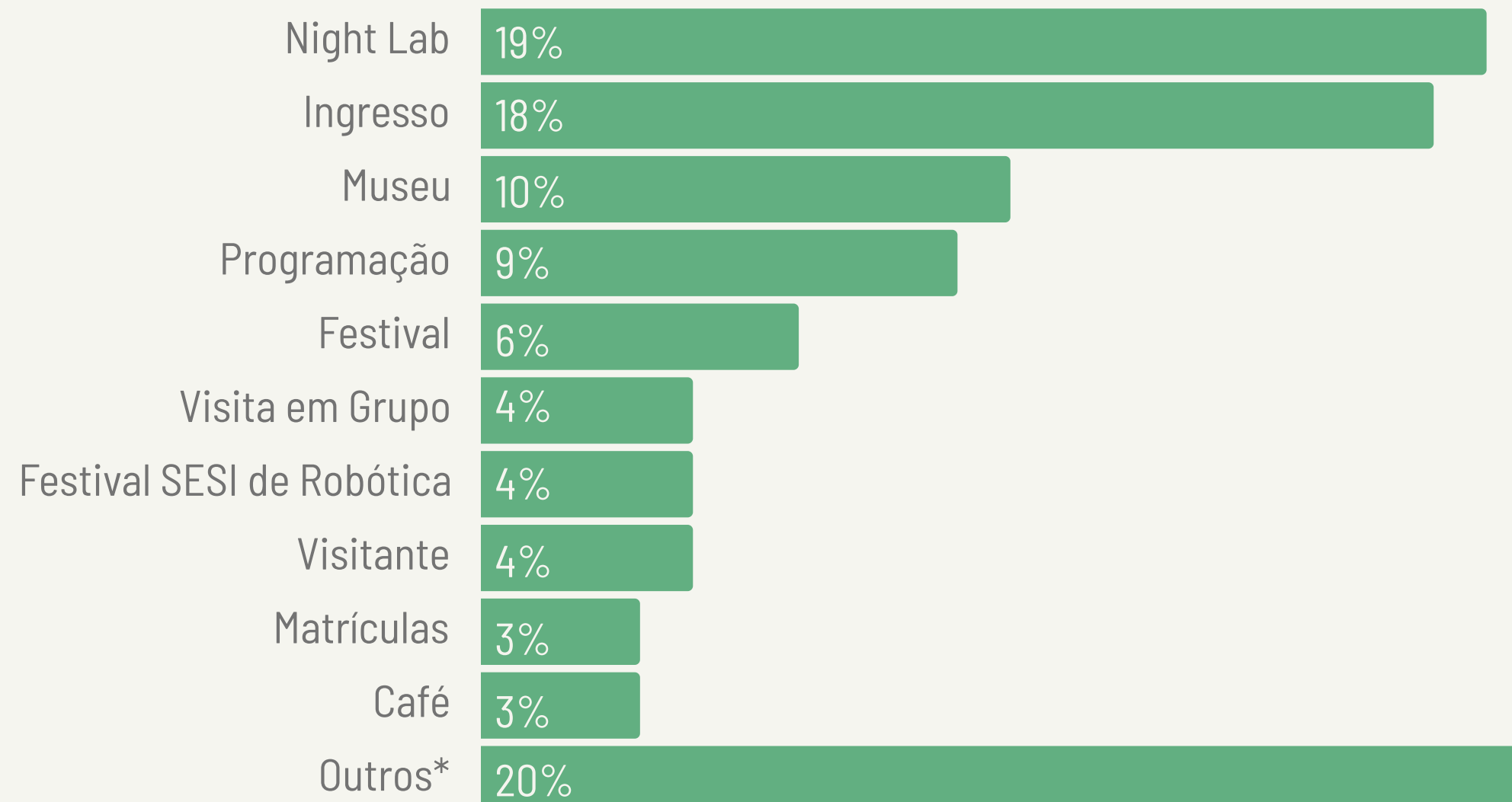
Facebook: 86

TikTok: 3

Linkedin: 36



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



* O item **Outros** está dividido em mais de 50 assuntos.