

Pergunta 1) As entidades que compõem o Sistema Indústria já possui a licença do Outsystems ou a mesma deverá compor o preço ofertado?

Resposta 1) O sistema indústria já possui as licenças necessárias do OutSystems.

Pergunta 2) Todo o desenvolvimento do produto será realizado na licença do Sistema Indústria, caso detenha a licença? Nesse caso, os serviços deverão ser realizados nas dependências da CONTRATANTE?

Resposta 2) O sistema indústria já possui as licenças necessárias do OutSystems. Os serviços de Desenvolvimento/Construção da solução de Gestão de Convênios, e, bem como, os de Sustentação, serão realizados remotamente, a partir das dependências da CONTRATADA, onde a mesma acessará o ambiente tecnológico da CONTRATANTE via conexão VPN.

Pergunta 3) Caso os serviços sejam realizados nas dependências da CONTRATANTE, será disponibilizada sala técnica com mobiliários, equipamentos, licenças e demais insumos necessários a prestação dos serviços?

Resposta 3) Os serviços de Desenvolvimento/Construção da solução de Gestão de Convênios, e, bem como, os de Sustentação, serão realizados remotamente, a partir das dependências da CONTRATADA, onde a mesma acessará o ambiente tecnológico da CONTRATANTE via conexão VPN. Quando for acordado entre CONTRATADA e CONTRATANTE a necessidade de realização destes serviços nas dependências da CONTRATANTE, e para demais serviços que poderão ser realizados também as dependências da CONTRATANTE, a CONTRATANTE é responsável por dispor de espaço físico e mobiliário. Neste cenário (de ações executadas nas dependências da CONTRATANTE) equipamentos (por exemplo, notebook) e as licenças necessárias para sua operação/desenvolvimento das ações por parte da CONTRATADA, são de responsabilidade da CONTRATADA.

Pergunta 4) Poderão ser realizados os serviços nas dependências CONTRATADA? Nesse caso, poderá ser utilizado link de comunicação com o servidores de desenvolvimento da CONTRATANTE?

Resposta 4) Os serviços de Desenvolvimento/Construção da solução de Gestão de Convênios, e, bem como, os de Sustentação, serão realizados remotamente, a partir das dependências da CONTRATADA, onde a mesma acessará o ambiente tecnológico da CONTRATANTE via conexão VPN.

Pergunta 5) No modelo da proposta comercial consta a seguinte frase: "4. No preço ofertado para as licenças de uso da plataforma estão incluídos os serviços de hospedagem, suporte técnico, manutenção e atendimento ao usuário, conforme previstos no Termo de Referência". Está correto, uma vez que os serviços contratados são de desenvolvimento e sustentação de sistema?

Resposta 5) O item 4 do Edital deverá considerar que o preço informado deverá atender aos requisitos informados na seção "2. Objeto" do Termo de Referência.

Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.

Brasília, 10 de janeiro de 2020.