

Plano Estratégico SENAI CETIQT

Centro Tecnológico da Indústria Química e Têxtil - SENAI CETIQT

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	% de Realização	Foco Estratégico	Descrição do Objetivo	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Polaridade	Produto/CR	Fonte
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro				Aumento da percepção de valor	Fortalecer a excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação.	(Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro / Número total de pessoas pesquisadas)*100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	N/A	Pesquisa
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI ²				Aumento da percepção de valor	Fortalecer a excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação.	[(Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SENAI) / (Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente)]*100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	N/A	Pesquisa
Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro				Aumento da percepção de valor	Verificar a posição do SENAI junto às indústrias enquanto instituição mais conhecida para a educação profissional e superior de trabalhadores com foco no trabalho do futuro.	(Total de indústrias que considera o SENAI como a instituição mais conhecida para a educação profissional e superior) / (Total de indústrias pesquisadas)*100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	N/A	Pesquisa "Top of Mind e Posicionamento"
Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	60	100	166,67%	Aumento da percepção de valor	Garantir o atendimento às indústrias por meio dos serviços de inovação e tecnologia, consolidando o SENAI como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas.	(Somatório de número de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R\$ 30 mil)	Quantidade (unidade)	(+) Melhor, melhor	3.02.02.01.01 – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto 3.02.02.01.02 – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Processo	Solução Integradora
Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	Número de serviços tecnológicos prestados				Aumento da percepção de valor	Garantir o atendimento às indústrias por meio dos serviços de inovação e tecnologia, consolidando o SENAI como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas.	(Somatório de número de serviços tecnológicos prestados à Indústria, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	Quantidade (unidade)	(+) Melhor, melhor	3.02.01.02 - Consultoria em Tecnologia 3.02.01.05 - Serviços Metrologicos 3.02.01.01 - Serviços Técnicos Especializados	Solução Integradora
Aumentar a aplicação de recursos atividade-fim	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	83,6%	86,2%	103,16%	Destinação estratégica dos recursos	Presevar a alocação de recursos às atividades fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI.	(Despesa total das atividades-fim / Despesa total líquida)*100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	Despesa total das atividades-fim- CR: 3 (Negócio) Despesa total: Todos os CRs (1. Gestão + 2. Desenvolvimento Institucional + 3. Negócio + 4. Apoio)	Protheus
Ampliar receitas de serviços	Expansão das receitas de serviços e convênios ¹	756.573,8	20.730.918,5	2740,11%	Destinação estratégica dos recursos	Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.	(Somatório da Receita de serviços e convênios no ano vigente) - (Somatório da Receita de serviços e convênios realizadas em 2020)	R\$	(+) Melhor, melhor	N/A	Protheus
Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	Expansão de matrículas em cursos técnicos				Ampliação do atendimento	Expandir a atuação do SENAI em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do Itinerário de formação técnica e profissional do Ensino Médio, visando a elevação do nível de complexidade da formação profissional dos trabalhadores.	Quantidade de matrículas de cursos técnicos de nível médio no ano vigente	Valores absolutos	(+) Melhor, melhor	303030401 - Aprend. Ind. Técnica de Nível Médio - Presencial 303030402 - Técnico de Nível Médio - Presencial 303030403 - Aprend. Ind. Técnica de Nível Médio - EAD 303030404 - Técnico de Nível Médio Semipresencial 303030405 - Técnico de Nível Médio Presencial - Itinerário V Ensino Médio 303030406 - Técnico de Nível Médio Semipresencial - Itinerário V Ensino Médio	Solução Integradora
Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada				Ampliação do atendimento	Desenvolver programas de formação continuada aderentes às demandas específicas das empresas industriais de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade.	[(Quantidade de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano vigente) / (Total de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano anterior) -1] *100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	3.03.03.02.05 - Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional Presencial 3.03.03.02.06 - Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional à distância	Solução Integradora
Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	Empresas industriais atendidas por projetos de P&D, I	29	49	170,73%	Ampliação do atendimento	Expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais	(Somatório do número de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P&D, I pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	Quantidade (unidade)	(+) Melhor, melhor	3.02.02.01.01 – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto 3.02.02.01.02 – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Processo	Solução Integradora
Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	325	369	113,46%	Ampliação do atendimento	Expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais	(Somatório do número de empresas industriais atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	Quantidade (unidade)	(+) Melhor, melhor	3.02.01.02 - Consultoria em Tecnologia 3.02.01.05 - Serviços Metrologicos 3.02.01.01 - Serviços Técnicos Especializados	Solução Integradora
Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	30,0%	60,0%	200,00%	Soluções de valor agregado	Ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos.	(Quantidade de tecnologias implantadas nas escolas dos DRs) / (Quantidade de tecnologias desenvolvidas pelo SENAI DN e disponibilizadas para implantação pelo SENAI DR em suas escolas)	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	N/A	SUEPS
Promover a transformação digital na educação profissional	Escolas com o SENAI + Digital implantado				Soluções de valor agregado	Realizar a transformação digital nas escolas do SENAI por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital.	(Número de escolas com o SENAI + digital implantado / Número de escolas SENAI)*100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	N/A	SUEPS
Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	Índice de alinhamento dos itinerários formativos				Soluções de valor agregado	Atualizar os perfis profissionais dentro das respectivas áreas tecnológicas do Itinerário Formativo incorporando as tendências industriais e do mundo do trabalho para garantir a oferta educacional aderente às demandas na indústria.	(Número de cursos técnicos dos itinerários formativos com matrícula / Total de cursos técnicos com matrícula)	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	3.03.03.04.02 - Técnico de Nível Médio Presencial 3.03.03.04.04 - Técnico de Nível Médio à distância 3.03.03.04.05 - Técnico de Nível Médio Presencial - Itinerário V Ensino Médio 3.03.03.04.06 - Técnico de Nível Médio Semipresencial - Itinerário V Ensino Médio à distância 3.03.03.04.01 - Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio Presencial 3.03.03.04.03 - Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio à distância	Solução Integradora
Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências ³	100,0%	100,0%	100,0%	Soluções de valor agregado	Garantir o desenvolvimento de novas competências aos Institutos SENAI de Inovação, incorporando as tendências mundiais para oferta aderente às demandas na indústria.	(Número de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências / Total de Institutos SENAI de Inovação)*100	Percentual (%)	(+) Melhor, melhor	N/A	UNITEC

Implantar modelo de educação superior inovador	Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador				Soluções de valor agregado	Disponibilizar para adesão e implantação o modelo de educação superior inovador para as Instituição de Ensino Superior (IES)/polos do SENAI que viabiliza a oferta de cursos aderentes às demandas industriais.	(Número de instituições de ensino superior/polos do SENAI que implantaram ao modelo de educação superior inovador / Total de instituições de ensino superior/polo do SENAI) *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor	N/A	SUEPS
Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI				Soluções de valor agregado	Digitalizar a oferta de Educação Profissional e Superior e de Tecnologia e Inovação em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes.	Número de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI) / Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI) *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor	3.02.01.02 - Consultoria em Tecnologia 3.02.01.05 - Serviços Metrologicos 3.02.01.01 - Serviços Técnicos Especializados 3.02.02.01 - PD&I 3.03.03 - Educação Profissional e Tecnológica 3.03.04 - Educação Superior	Marketplace e Solução Integradora
Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	26,7%	133,35%	Soluções de valor agregado	Desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.	[(Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto - Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto) / Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto]	Percentual (%)	(+) Maior, melhor	3.02.01.02.02 – Consultoria em Processo Produtivo	SGT
Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão²	80,0%	80,0%	100,00%	Integridade sistêmica	Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.	[(Somatório do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR) / (Somatório do número de indicadores aplicáveis a cada DR)] *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor	N/A	SCG
Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100,0%	88,7%	88,71%	Integridade sistêmica	Utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SES/SENAI.	[(Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida) / (Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida)] *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor	N/A	Relatório de Monitoramento de Transparência aplicado em todas as Entidades
Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	35	55,6	158,82%	Desenvolvimento de competências	Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.	(Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados / Total de empregados do DR)	Horas/Colaborador	(+) Maior, melhor	N/A	Unindústria
Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional				Desenvolvimento de competências	Garantir a utilização de ferramental tecnológico e digital promovam a execução dos negócios sistêmicos e estratégicos e que possibilitem a rastreabilidade e confiabilidade dos dados, ampliando a capacidade de gestão.	Nível de maturidade em tecnologias digitais do Regional	N/D	(+) Maior, melhor	N/A	Questionário

Notas:

Fonte: Plano Estratégico Sistêmico 2022 - 2027

Nota:

Os indicadores dos Departamentos Regionais que não possuem vínculo com a Estratégia Sistêmica não são consolidados pelo Departamento Nacional.

(1) A meta para o indicador de "Expensão das receitas de serviços e comércio", atualizada de acordo com o PCA 2021 (10,06%), considera o incremento em relação ao resultado do exercício de 2020. Portanto, a apuração do incremento só é possível quando o resultado alcançar esse ponto de partida.

(2) Os indicadores com metas e sem resultados no período, é decorrente da periodicidade de apuração de cada indicador.