



CNI

PESQUISA CNI-IBOPE

**RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA:
SAÚDE PÚBLICA**

JANEIRO/2012

Retratos da Sociedade Brasileira

- Educação agosto/2010
- Meio ambiente dezembro/2010
- Qualidade dos serviços públicos e tributação março/2011
- Locomoção urbana agosto/2011
- Segurança pública outubro/2011
- Saúde Pública janeiro/2012

Saúde Pública

Especificações Técnicas

Período	16 a 20 de setembro de 2011
Abrangência	Nacional
Universo	Eleitores com 16 anos e mais
Amostra	2.002 entrevistas em 141 municípios
Margem de erro	2 pontos percentuais e grau de confiança de 95%

Elaboração da Pesquisa

Ibope Inteligência

Saúde Pública

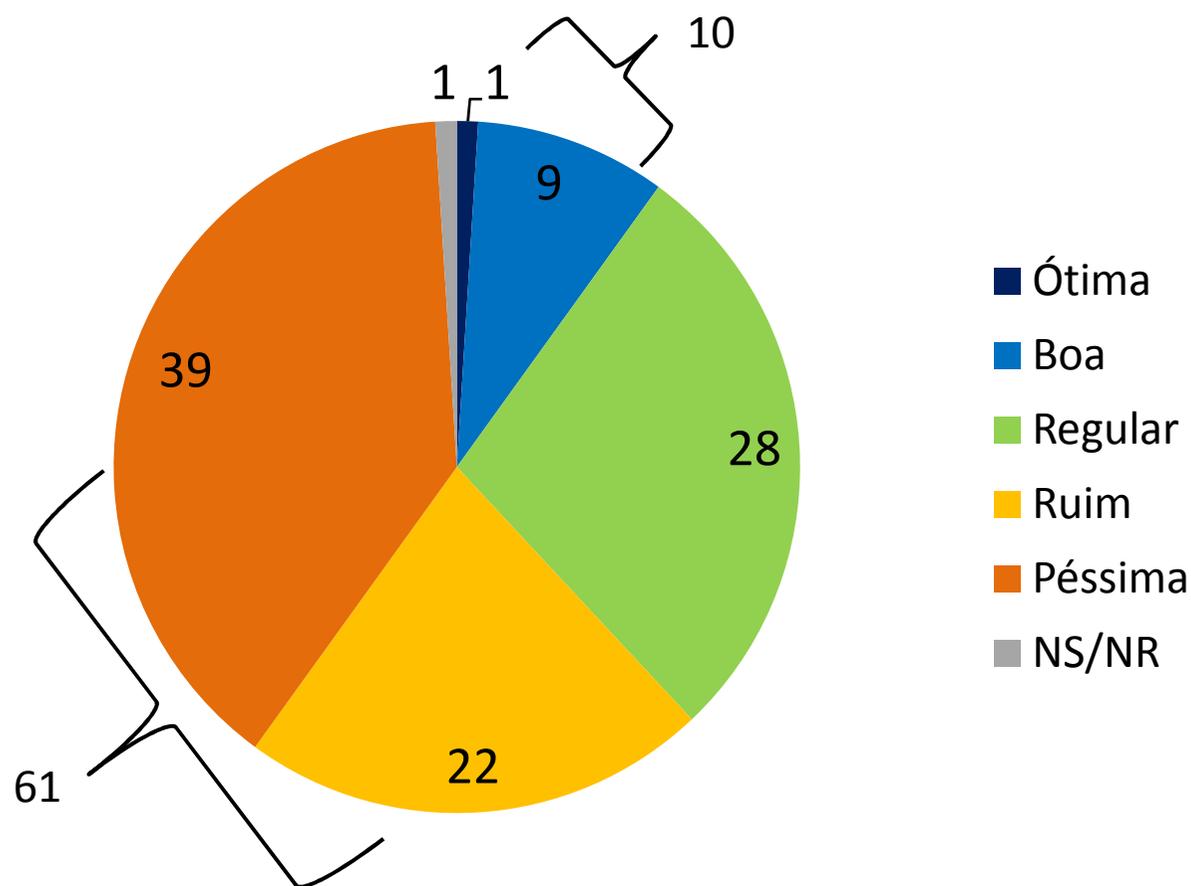
- **Situação da saúde pública no Brasil**
- **Avaliação das ações e programas governamentais**
- **Acesso aos serviços de saúde**
- **Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses**
- **Comparação entre hospitais públicos e privados**
- **Principais problemas do sistema público de saúde**
- **Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País**
- **Saúde e trabalho**

Saúde Pública

- **Situação da saúde pública no Brasil**
- Avaliação das ações e programas governamentais
- Acesso aos serviços de saúde
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- Principais problemas do sistema público de saúde
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- Saúde e trabalho

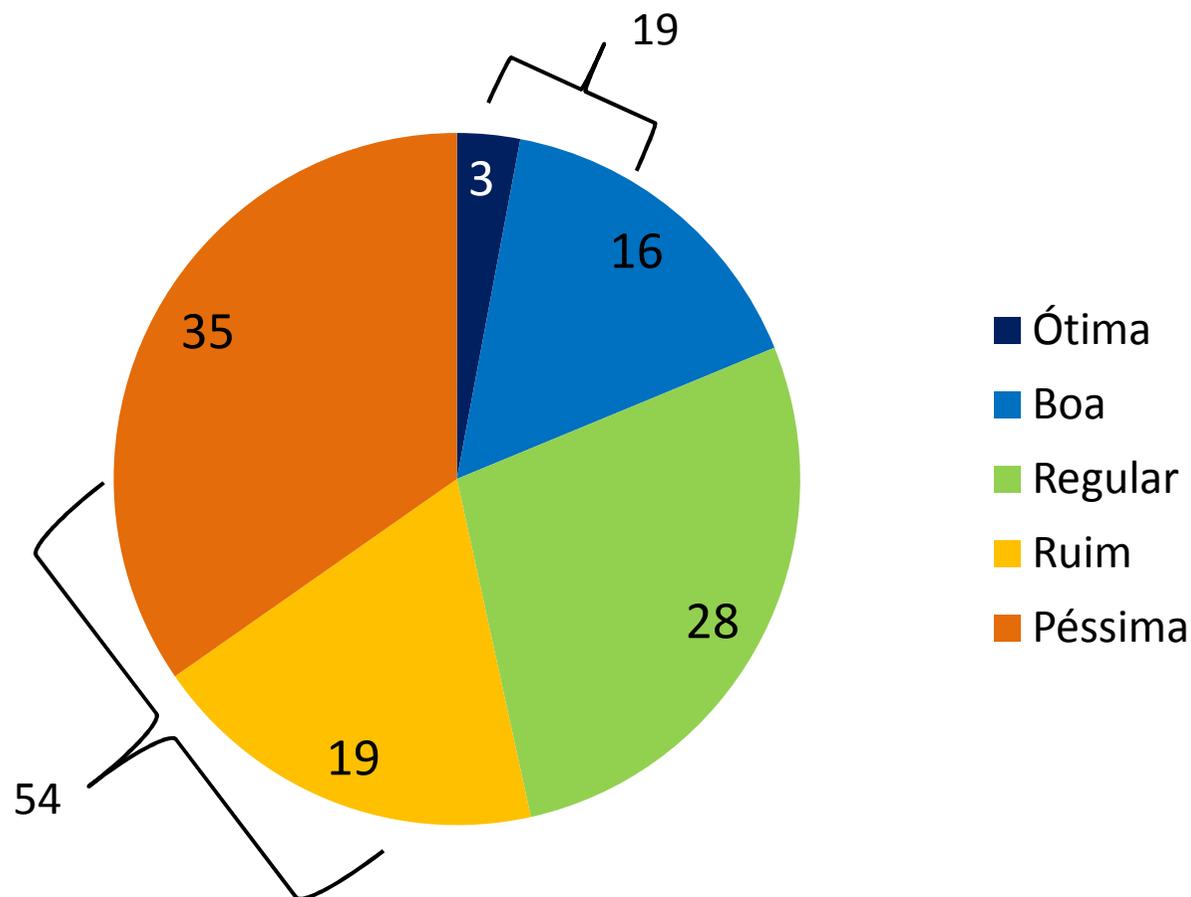
Mais da metade da população reprova o sistema público de saúde do Brasil

Qualidade do sistema público de saúde do Brasil
Percentual de respostas (%)



A avaliação é menos negativa quando se considera o sistema público de saúde da cidade

Qualidade do sistema público de saúde de sua cidade
Percentual de respostas (%)



Saúde Pública

- Situação da saúde pública no Brasil
- **Avaliação das ações e programas governamentais**
- Acesso aos serviços de saúde
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- Principais problemas do sistema público de saúde
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- Saúde e trabalho

O programa de Campanhas de vacinação é o melhor avaliado pela população

Avaliação dos Programas Governamentais

Programas	Nota média (0-10)	NS/NR (%)
Campanhas de Vacinação	8,8	1
Combate à Dengue	7,9	1
Farmácia Popular	7,4	5
SAMU 192	7,2	8
Programa Estratégia Saúde da Família	7,0	10
UPA 24h	6,6	16

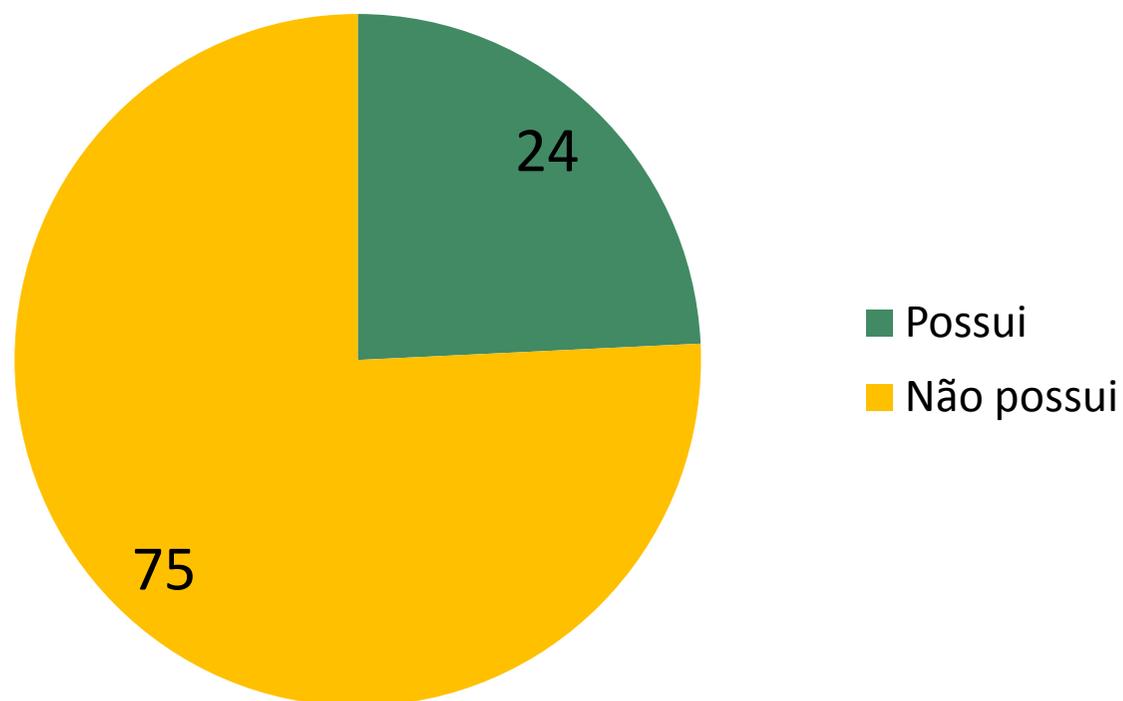
NS/NR - Não soube ou não quis responder.

Saúde Pública

- Situação da saúde pública no Brasil
- Avaliação das ações e programas governamentais
- **Acesso aos serviços de saúde**
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- Principais problemas do sistema público de saúde
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- Saúde e trabalho

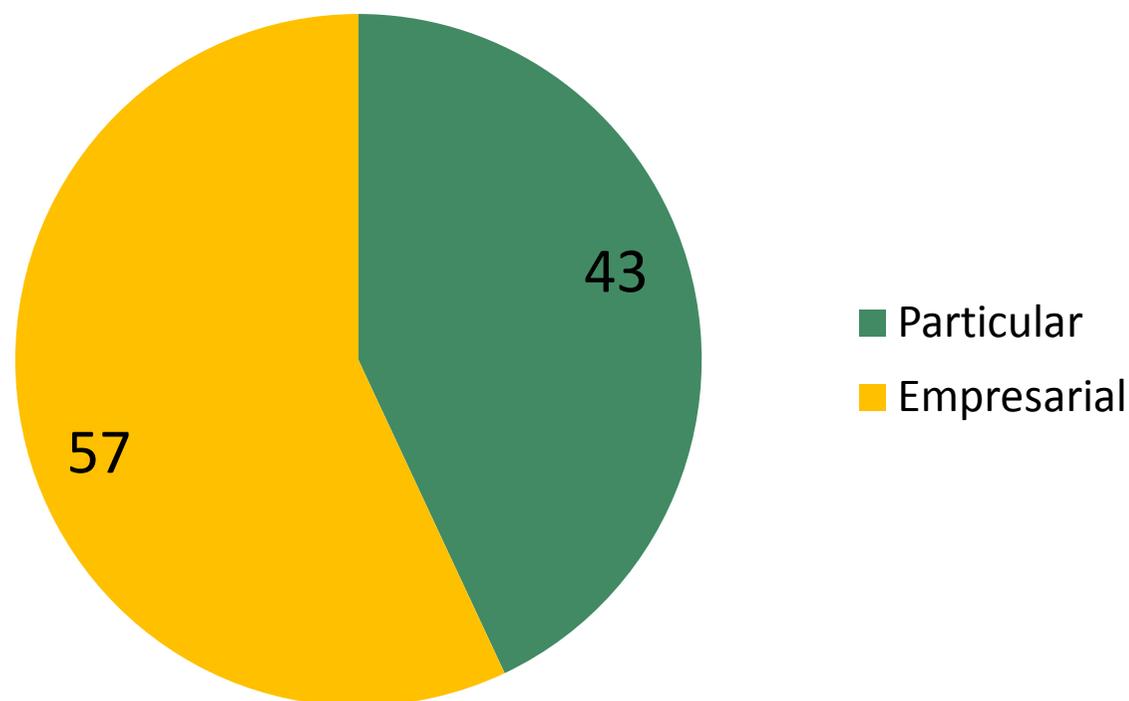
Um em cada quatro brasileiros possui plano de saúde

Propriedade de Plano de saúde
Percentual de respostas (%)



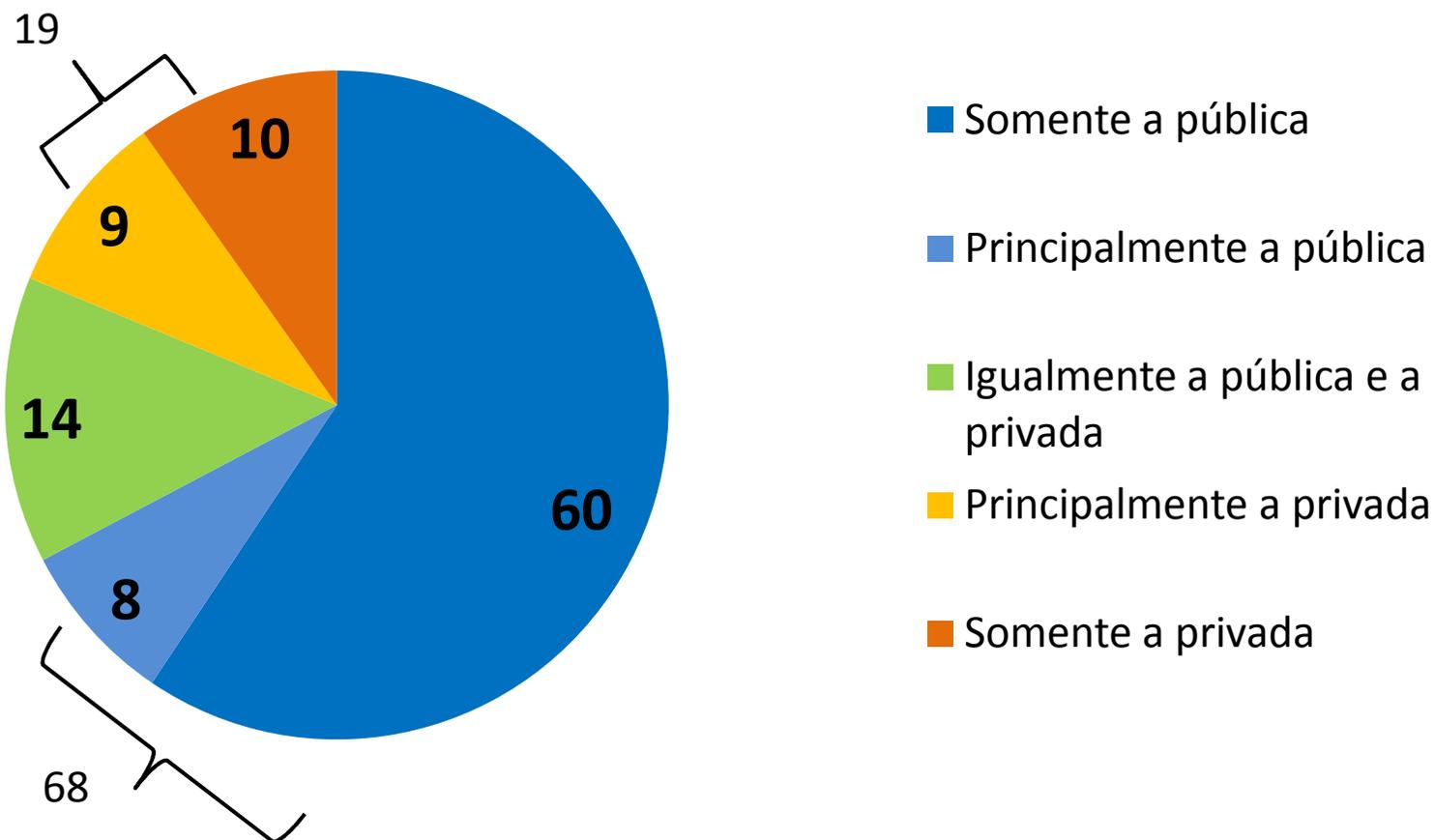
Mais da metade dos planos de saúde ou convênio é obtido por meio do emprego do segurado

**Plano de saúde
Por tipo**
Percentual de respostas (%)



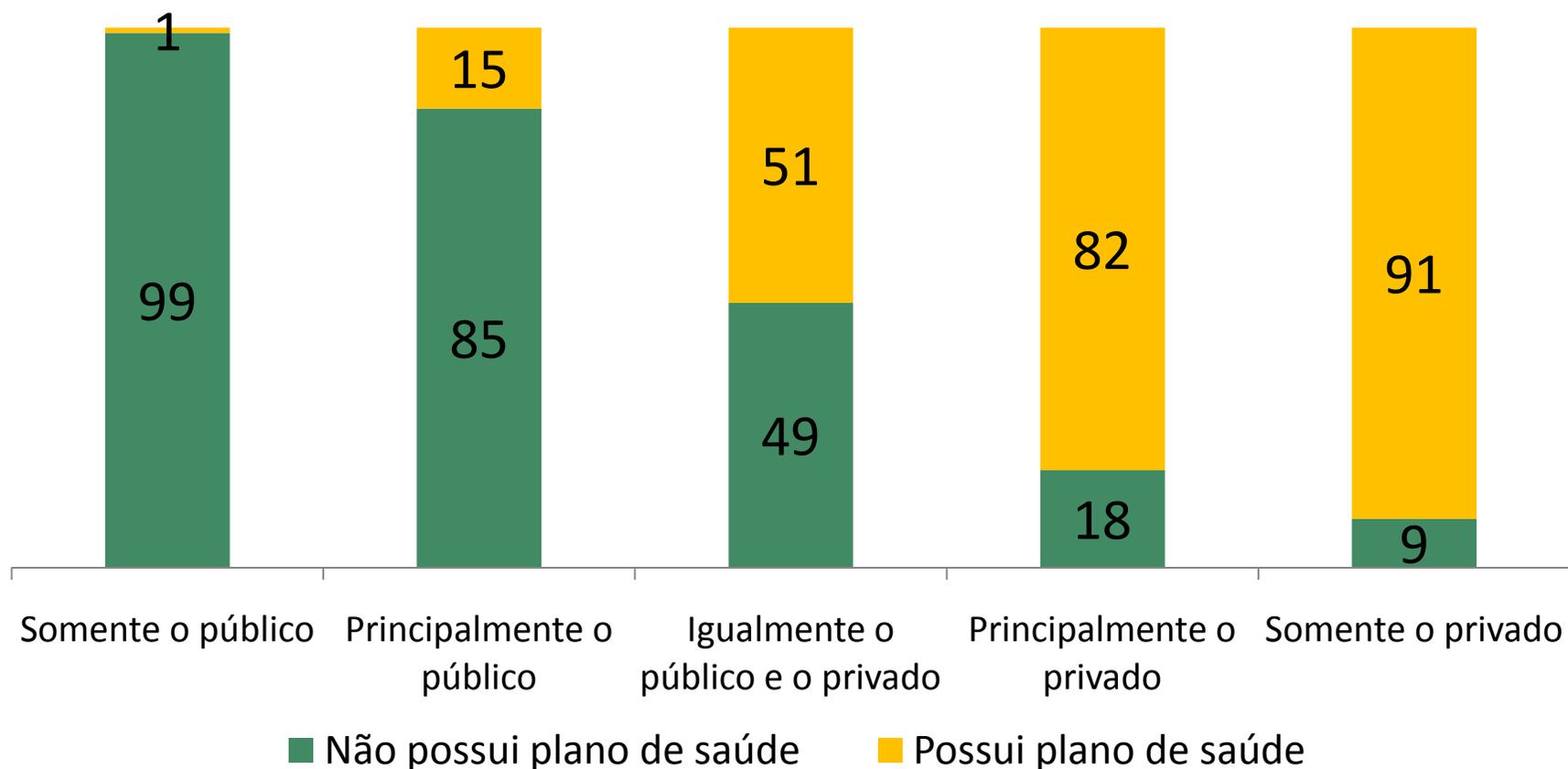
Quase 70% da população têm a rede pública como principal fornecedora de serviços de saúde

Utilização das Redes de Saúde
Percentual de respostas (%)



O uso da rede privada de saúde está diretamente relacionado com a propriedade de um plano de saúde

**Utilização das Redes de Saúde
Por propriedade de plano de saúde**
Percentual de respostas (%)



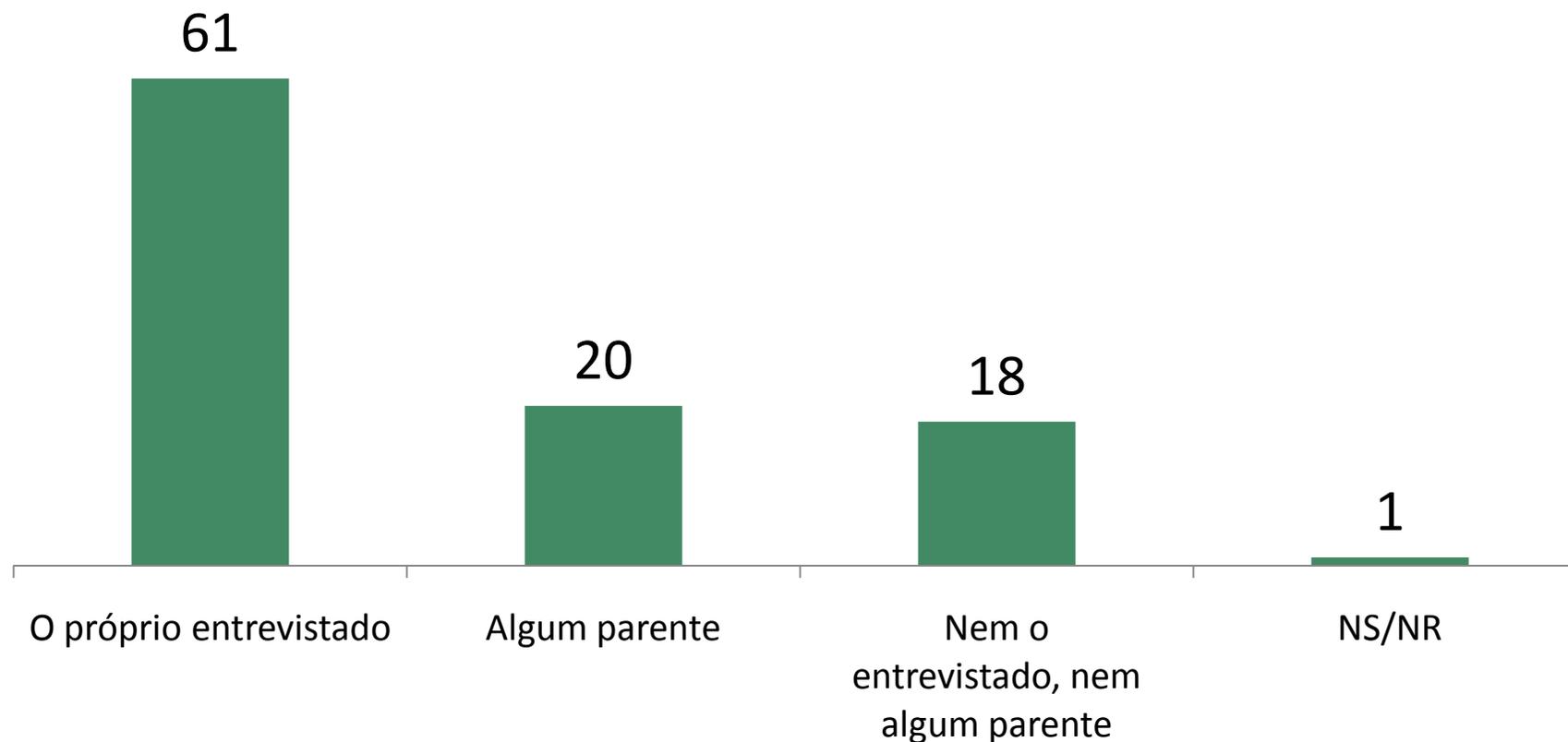
Saúde Pública

- Situação da saúde pública no Brasil
- Avaliação das ações e programas governamentais
- Acesso aos serviços de saúde
- **Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses**
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- Principais problemas do sistema público de saúde
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- Saúde e trabalho

61% dos entrevistados utilizaram algum serviço de saúde nos últimos 12 meses

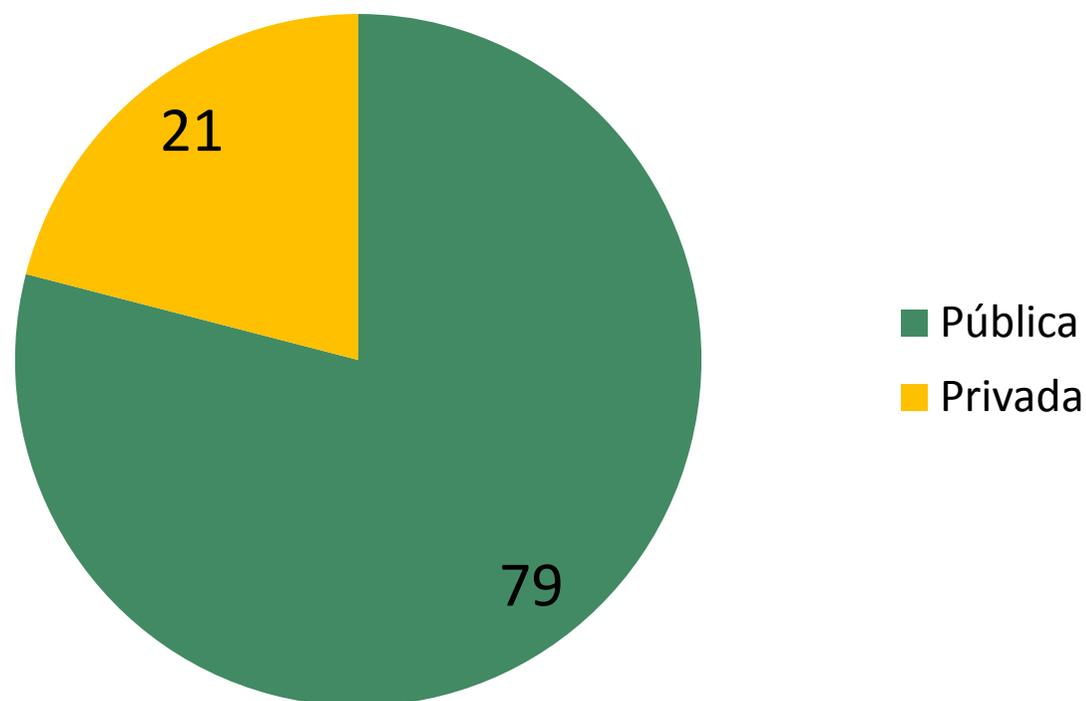
Mulheres utilizam mais os serviços de saúde que os homens: 68% vs. 53%

Utilização dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
Percentual de respostas (%)



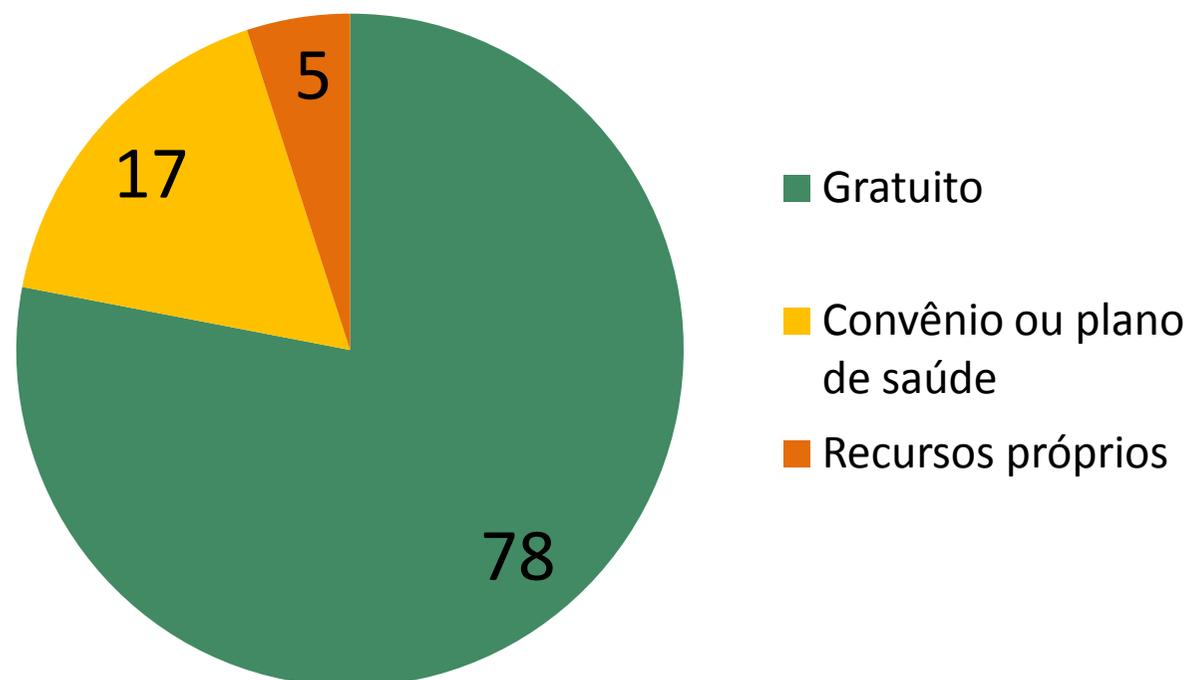
Quase 80% da população utilizou a rede pública

Utilização das redes públicas e privadas
Atendimento mais recente para si próprio nos últimos 12 meses
Percentual de respostas (%)



Grande maioria dos atendimentos foram gratuitos

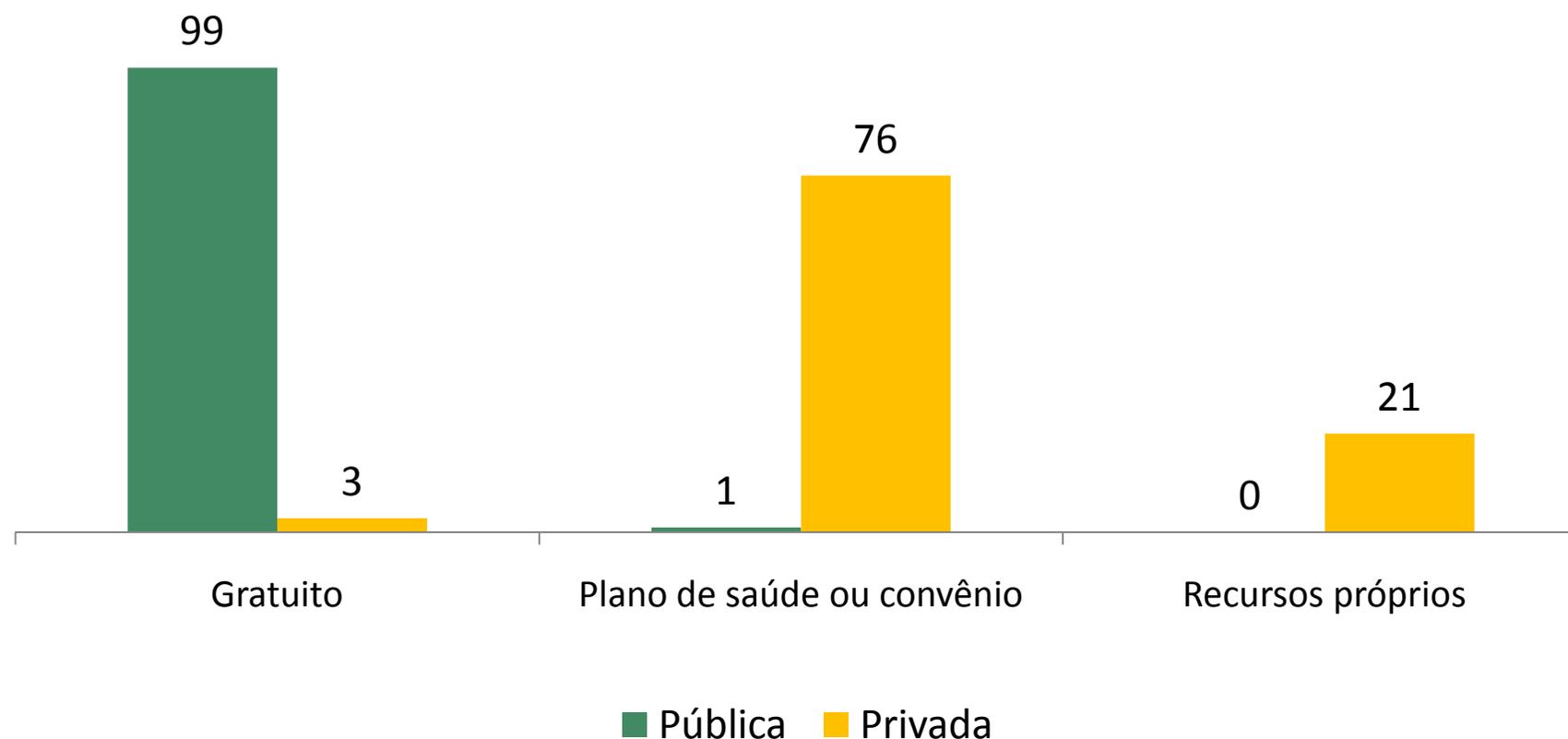
Financiamento dos serviços de saúde
Atendimento mais recente nos últimos 12 meses para si próprio
Percentual de respostas (%)



Os serviços realizados na rede pública foram gratuitos para 99% dos casos.

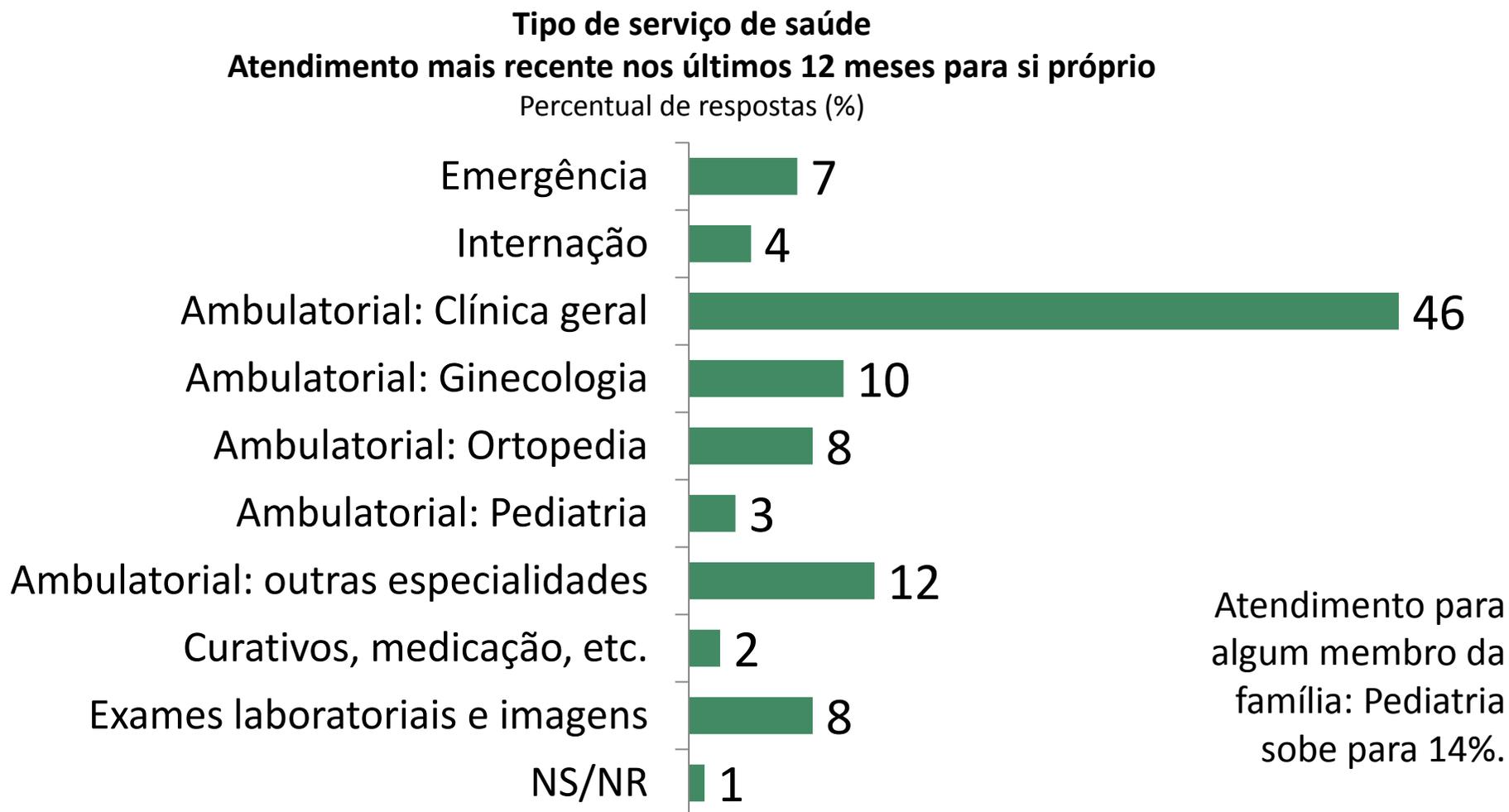
Na rede privada 21% dos casos foram custeados pelo próprio paciente

Financiamento dos serviços de saúde por rede pública e privada
Atendimento mais recente nos últimos 12 meses para si próprio
 Percentual de respostas (%)

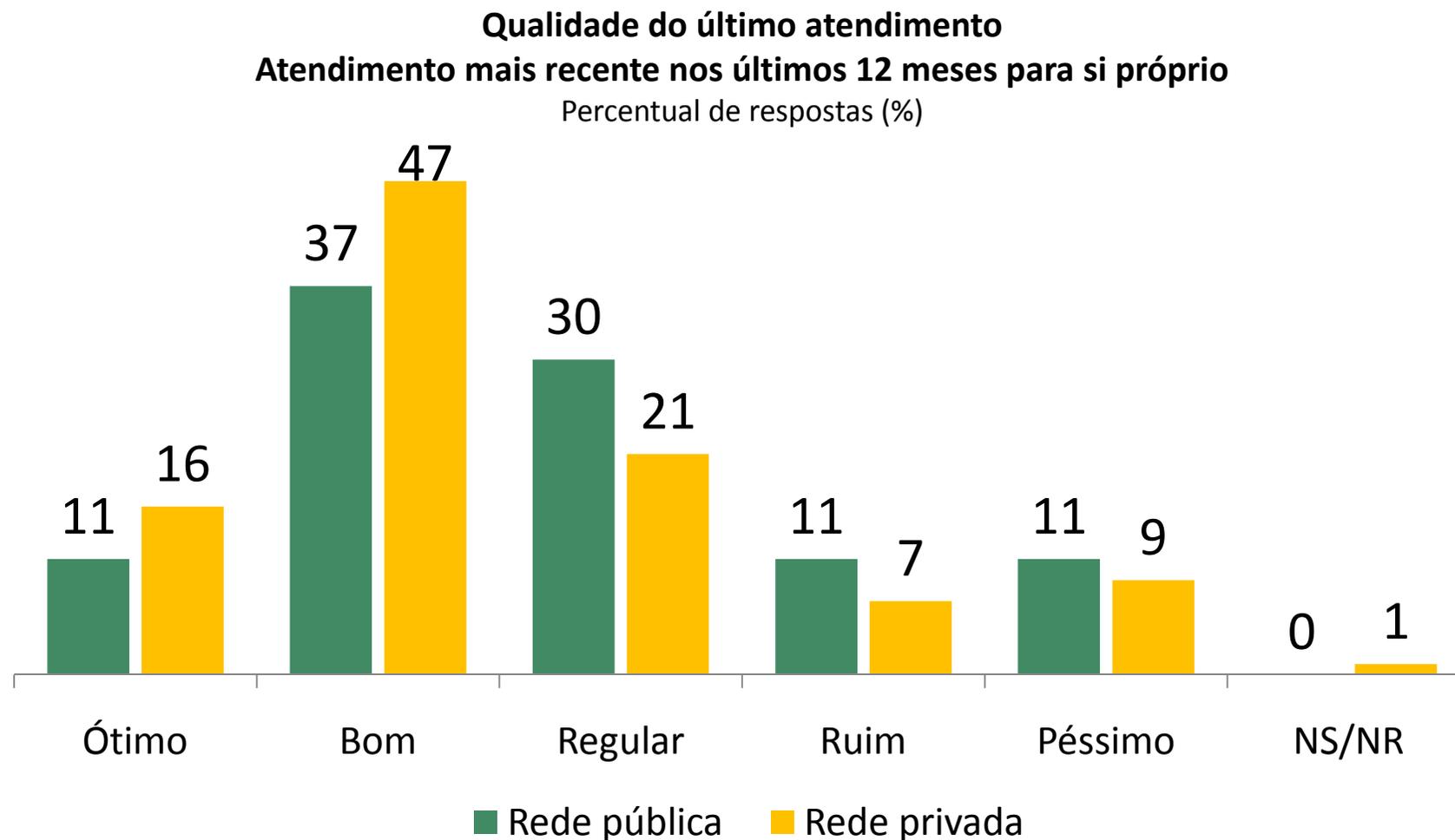


Atendimento ambulatorial corresponde a 79% dos casos

Quase metade do total dos atendimentos foi feito pelo clínico geral



Satisfação com a rede privada (63% de "ótimo" ou "bom") é maior que com a pública (48%)



Saúde Pública

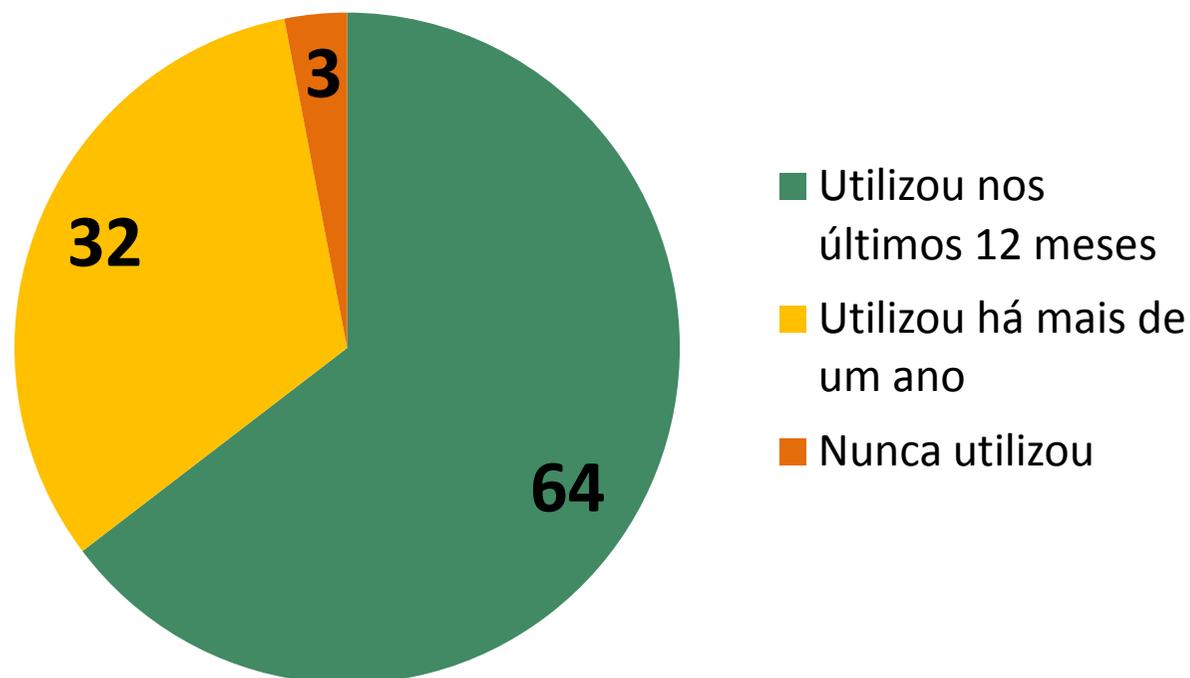
- Situação da saúde pública no Brasil
- Avaliação das ações e programas governamentais
- Acesso aos serviços de saúde
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- **Comparação entre hospitais públicos e privados**
- Principais problemas do sistema público de saúde
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- Saúde e trabalho

A quase totalidade da população já utilizou algum serviço em um hospital

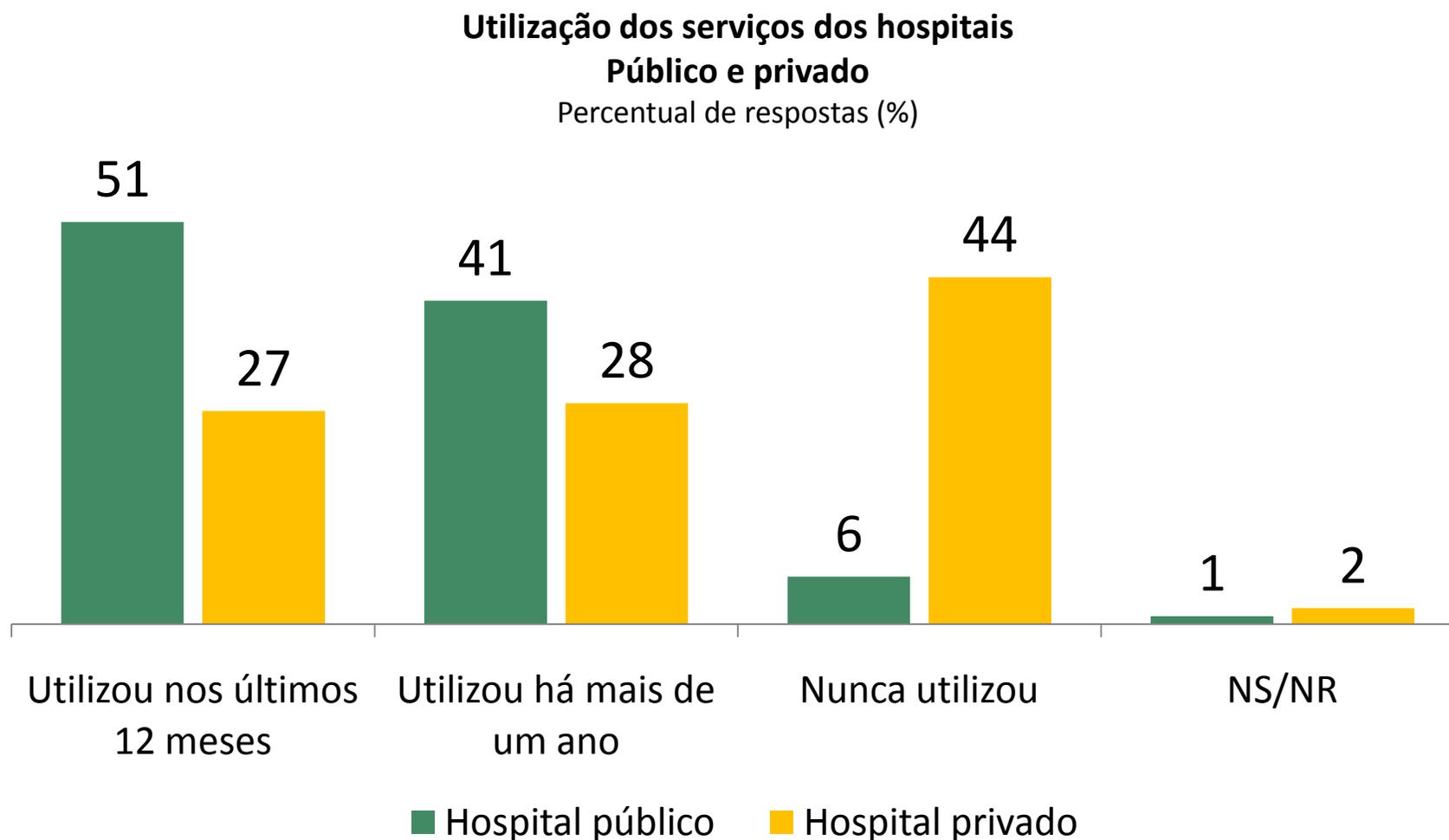
64% o fizeram nos últimos 12 meses

Utilização dos serviços dos hospitais

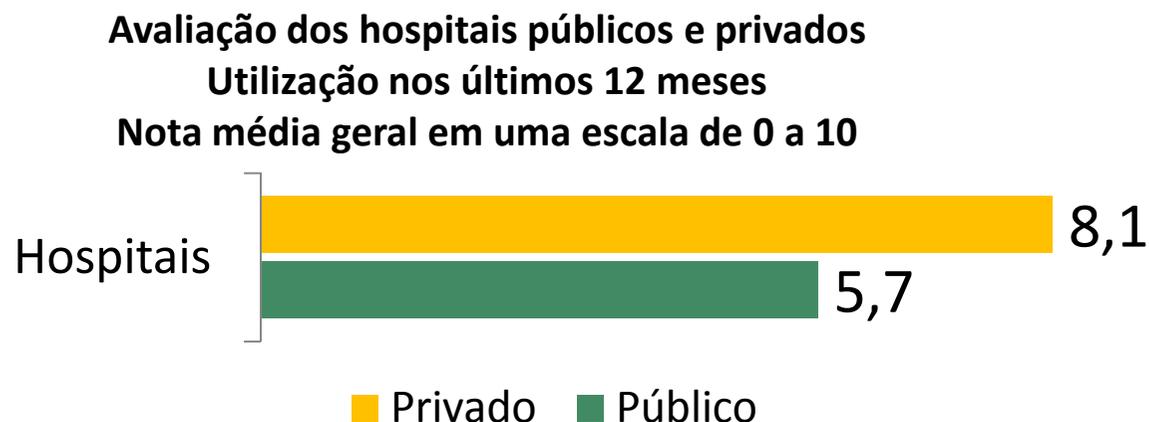
Percentual de respostas (%)



44% da população brasileira nunca utilizou um hospital privado

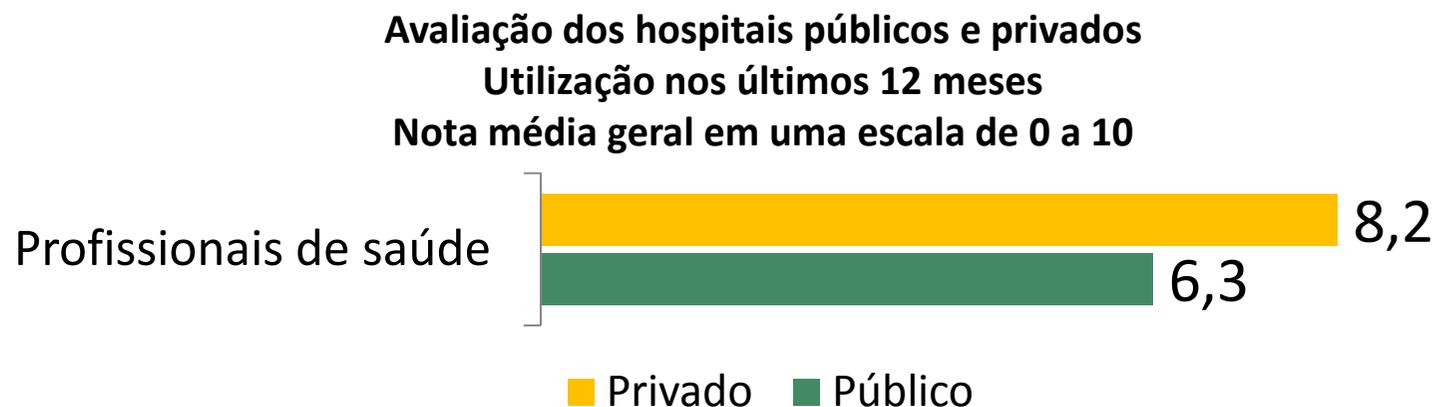


Hospital privado é melhor avaliado que o público



Tempo de espera para atendimento ou realização de exames estão entre os itens com as **piores** avaliações tanto para os hospitais públicos (4,3 e 4,5) como para os privados (7,8 e 7,9)

Profissionais que trabalham nos hospitais são melhores avaliados que os hospitais em si



Quantidade de médicos recebe **pior** nota em ambos os casos (5,3 no público e 8,1 no privado)

Frequência e presença dos médicos tem segunda **pior** avaliação para os hospitais públicos (5,8), mas é a segunda **melhor** para os hospitais (8,3) privados

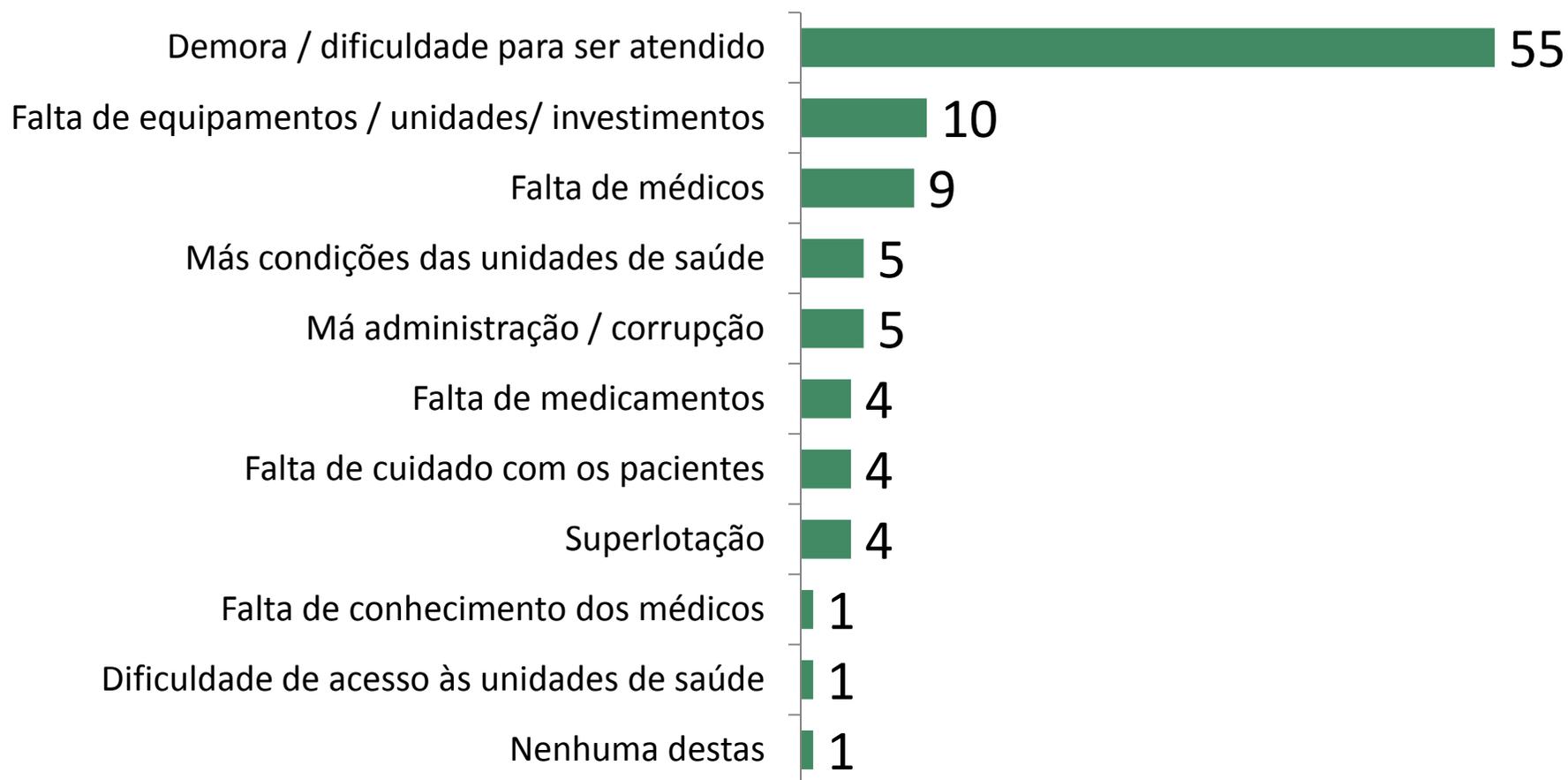
Saúde Pública

- Situação da saúde pública no Brasil
- Avaliação das ações e programas governamentais
- Acesso aos serviços de saúde
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- **Principais problemas do sistema público de saúde**
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- Saúde e trabalho

Principal problema do sistema público de saúde é a demora e dificuldade para ser atendido

Principal problema do sistema público de saúde da cidade
Atendimento mais recente nos últimos 12 meses para si próprio

Percentual de respostas (%)

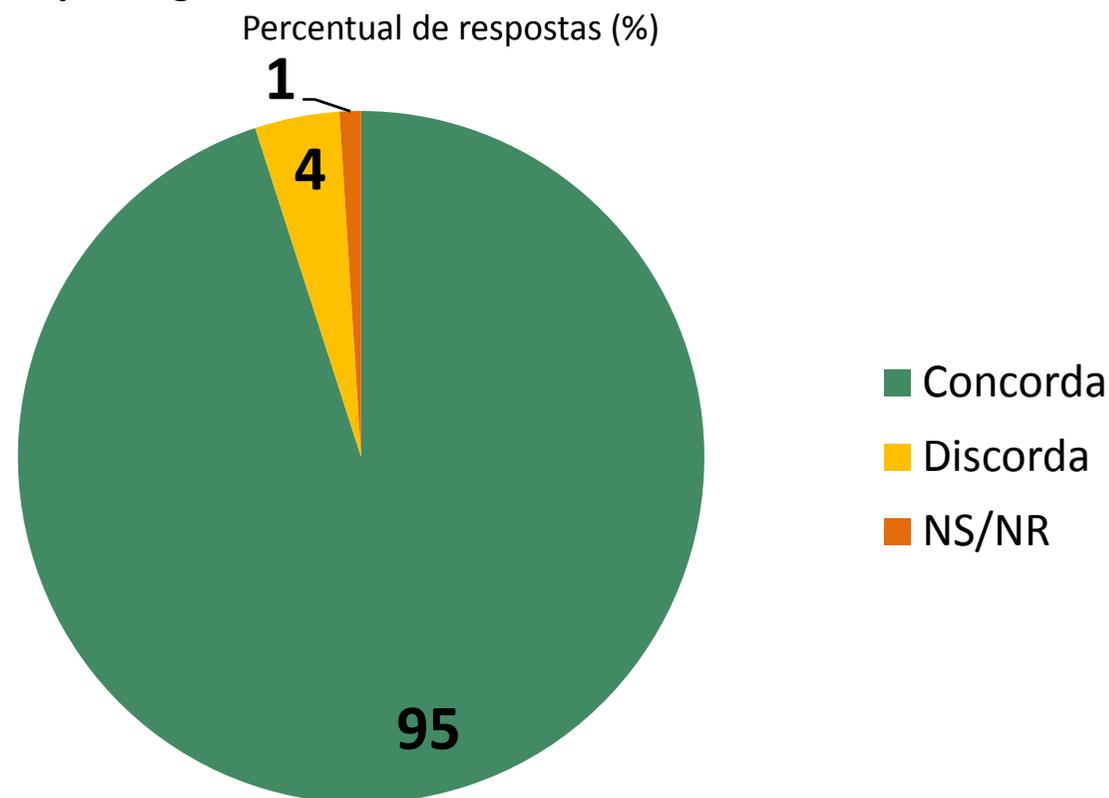


Saúde Pública

- Situação da saúde pública no Brasil
- Avaliação das ações e programas governamentais
- Acesso aos serviços de saúde
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- Principais problemas do sistema público de saúde
- **Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País**
- Saúde e trabalho

População defende o aumento dos investimentos em saúde

“Para que se possa melhorar os serviços públicos de saúde no Brasil é necessário que os governos invistam mais recursos na área da saúde



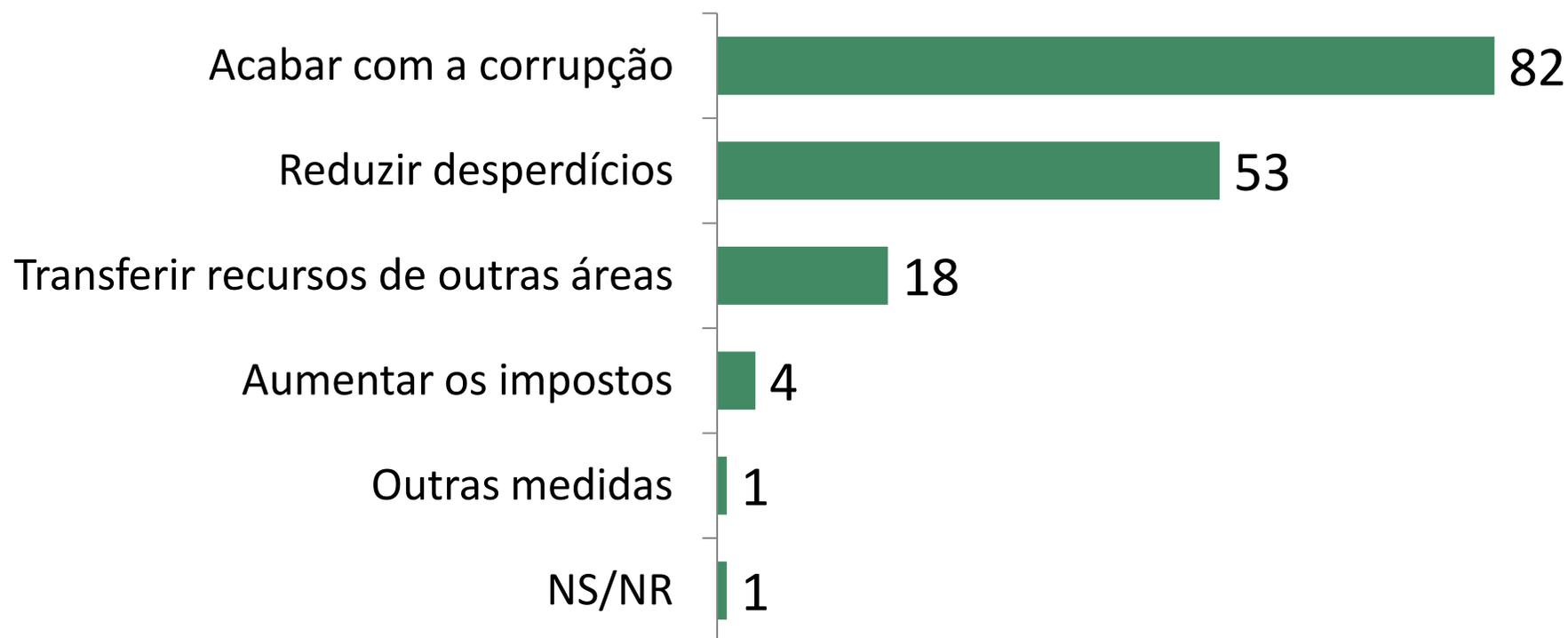
População acredita não ser necessário aumentar os impostos para se conseguir mais recursos para a saúde

Maioria acredita que o fim da corrupção é suficiente

O que os governo devem fazer para conseguir mais recursos para investir na área da saúde

Percentual de respostas (%)

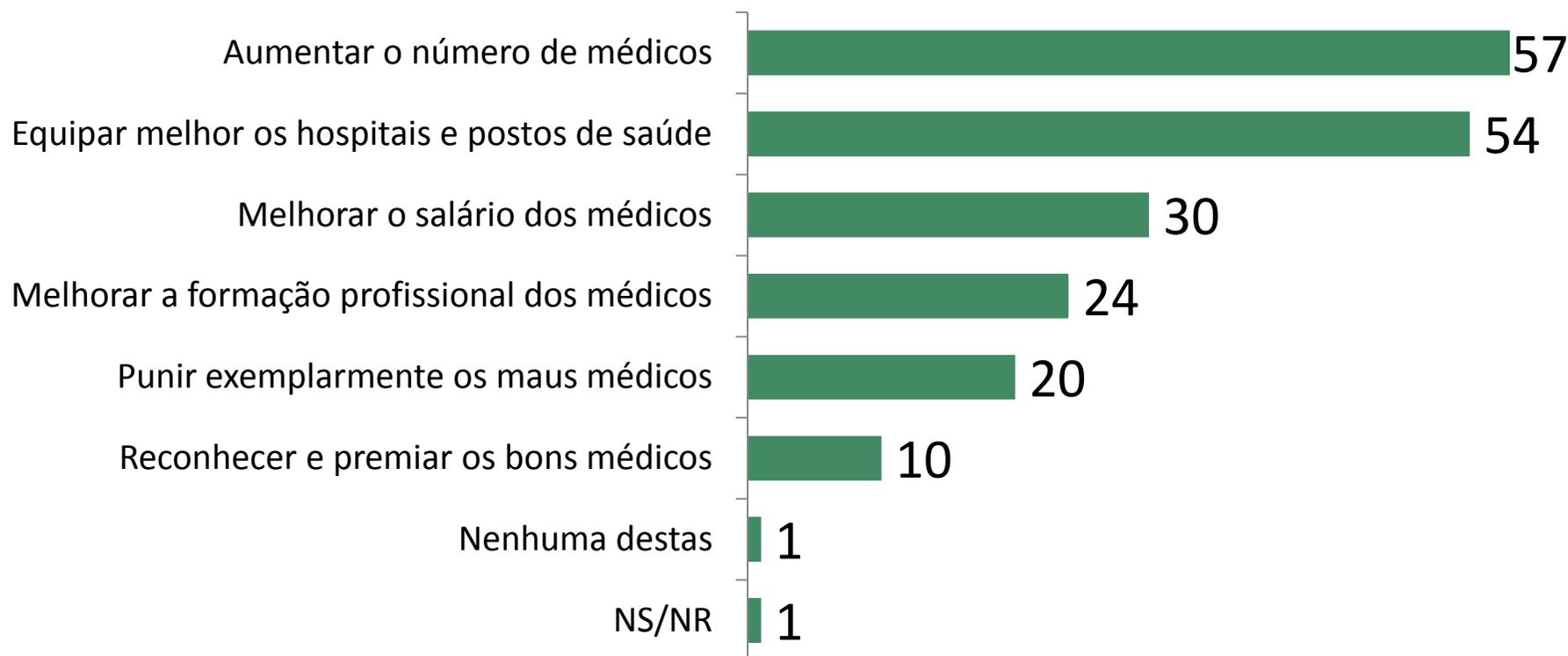
Múltiplas respostas



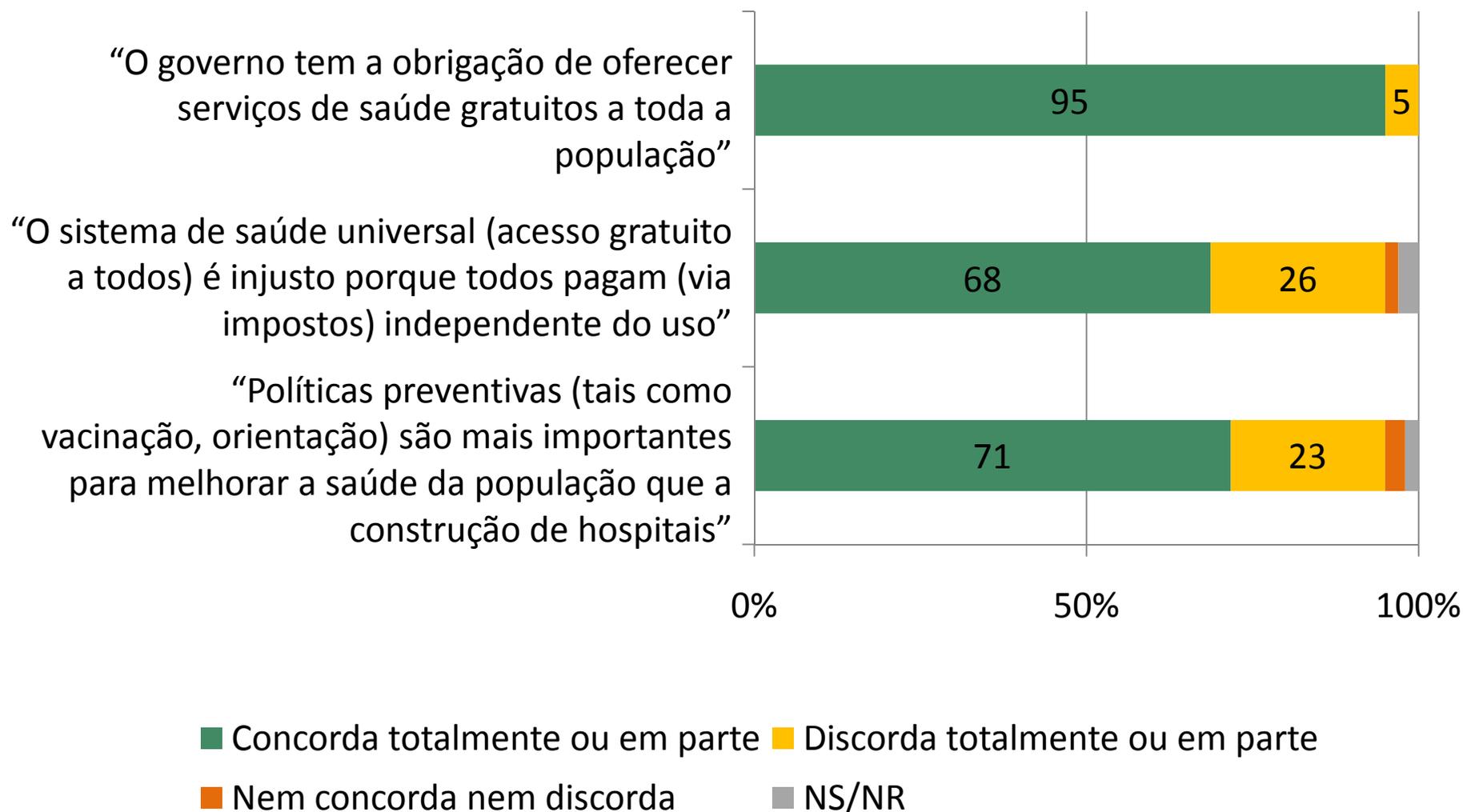
Melhora do serviço médico passa pelo aumento no número de médicos e melhoria na infraestrutura das unidades de saúde

Principal ação para melhorar o serviço médico na rede pública de saúde

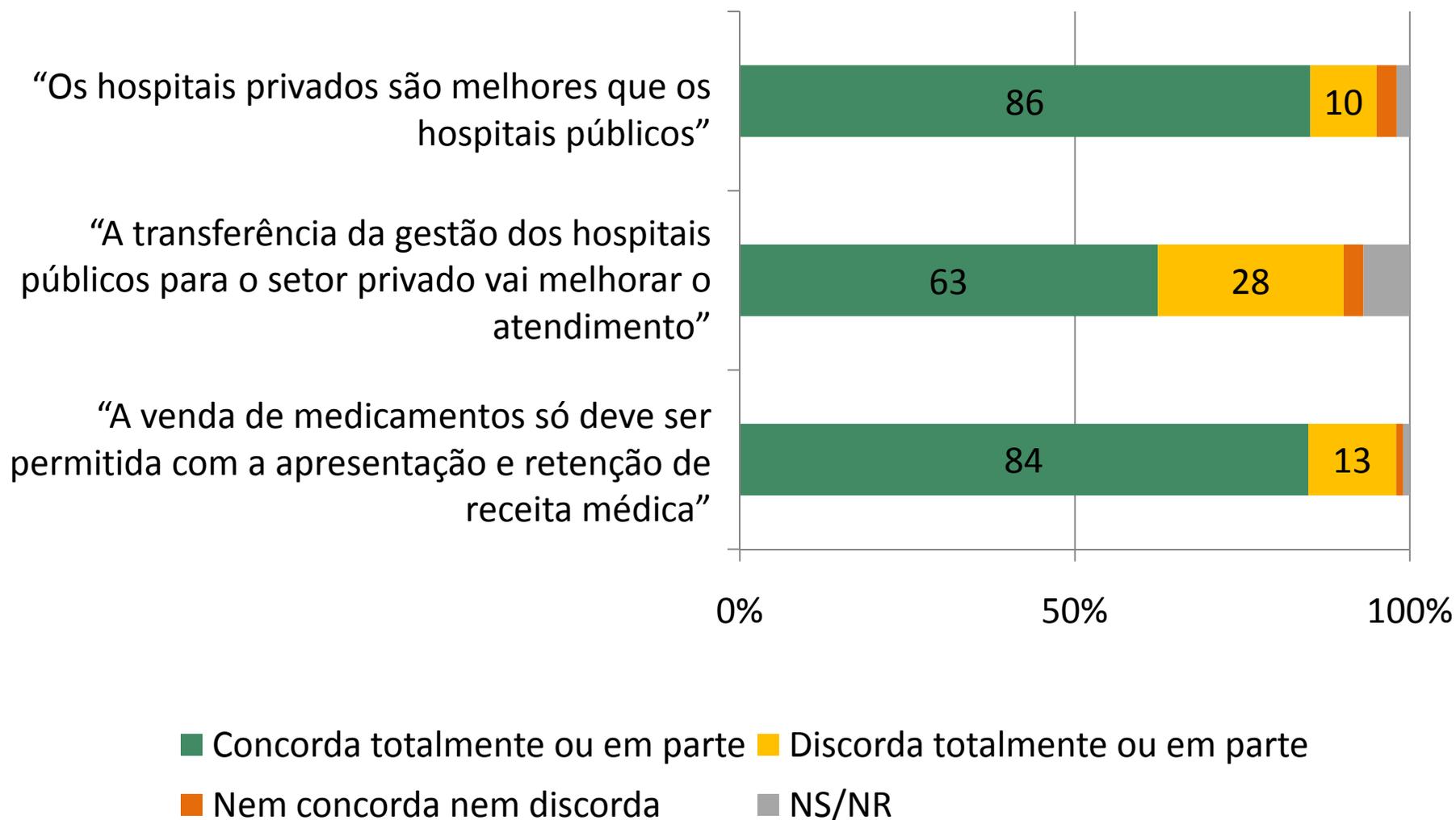
Percentual de respostas (%)



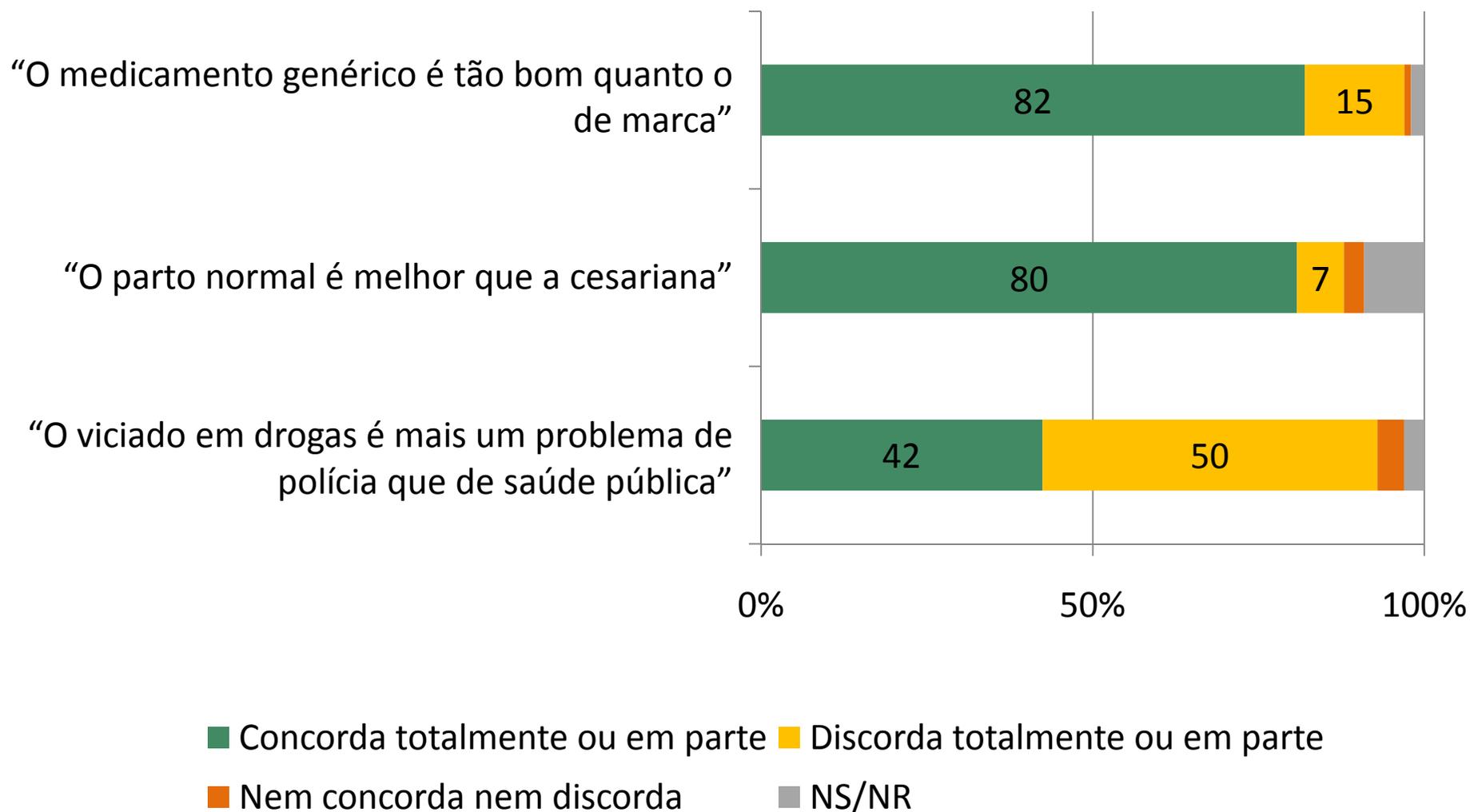
Políticas e propostas relacionadas à saúde pública



Políticas e propostas relacionadas à saúde pública



Políticas e propostas relacionadas à saúde pública

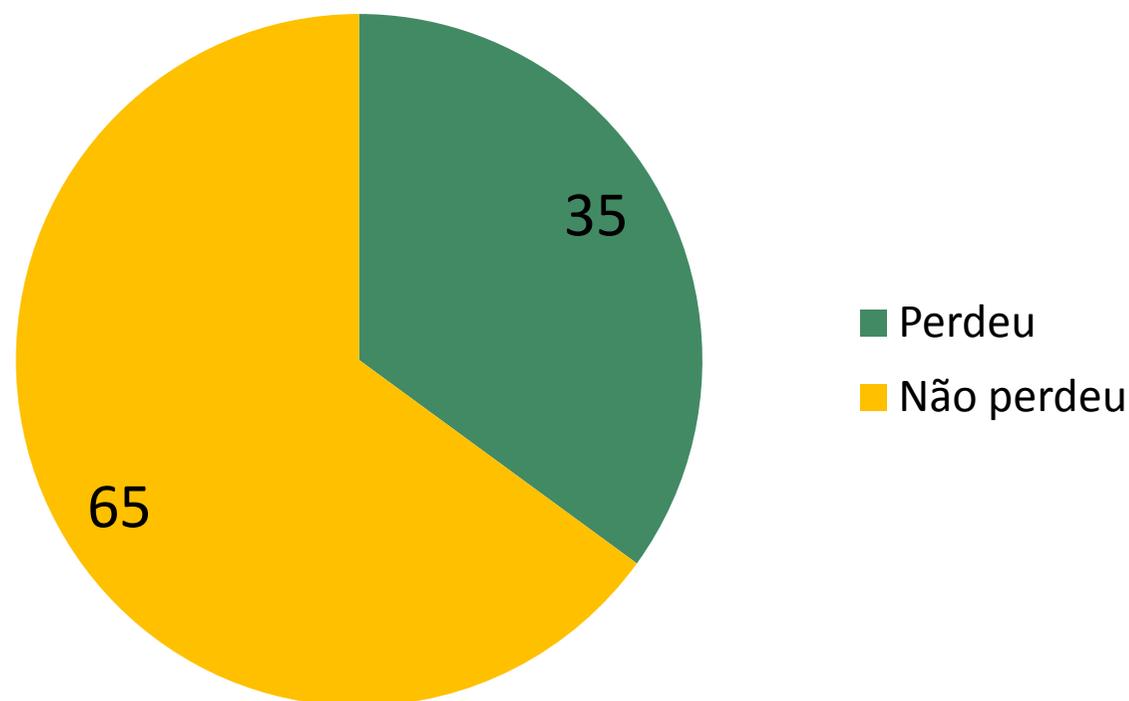


Saúde Pública

- Situação da saúde pública no Brasil
- Avaliação das ações e programas governamentais
- Acesso aos serviços de saúde
- Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses
- Comparação entre hospitais públicos e privados
- Principais problemas do sistema público de saúde
- Políticas e ações para melhorar a segurança pública no País
- **Saúde e trabalho**

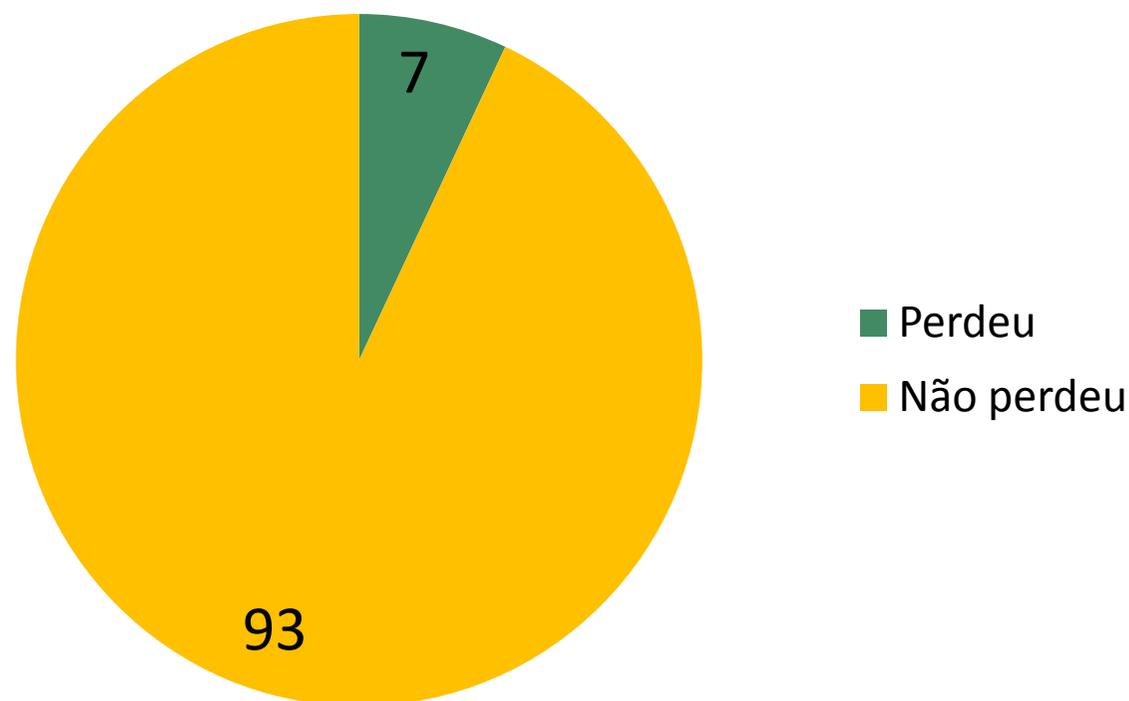
Um em cada três trabalhadores perdeu pelo menos um dia de trabalho nos últimos 12 meses por motivos relacionados à saúde

Perda de pelo menos um dia de trabalho por motivo relacionado à saúde
Últimos 12 meses – entrevistado com trabalho remunerado no período
Percentual de respostas (%)



Maior parte das ausências relativas a problemas de saúde não se deve a acidentes de trabalho

Perda de pelo menos um dia de trabalho por motivo relacionado a acidente de trabalho
Últimos 12 meses – entrevistado com trabalho remunerado no período
Percentual de respostas (%)



www.cni.org.br