



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL SESI DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Como uma coalizão de empresas contratantes de plano de saúde contribui na transformação do Sistema de Saúde

Lindsay Martin, MSPH

Faculty: Institute for Healthcare Improvement

Instructor: Harvard T.H. Chan School of Public Health



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

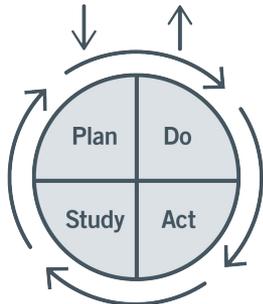


HARVARD T.H. CHAN
SCHOOL OF PUBLIC HEALTH

What are we trying to accomplish?

How will we know that the change is an improvement?

What changes can we make that will result in improvement?



**Institute for
Healthcare
Improvement**



Como o sapo atravessou a estrada?



Criando um novo sistema



Sistema Anfíbio

Atores do sistema:

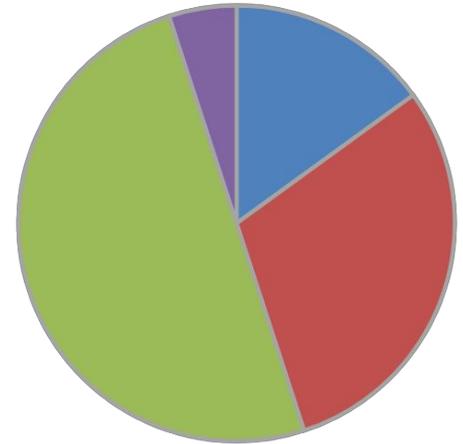
1. Anfíbios
2. Fundação para bem estar dos animais
3. Motoristas
4. Voluntários: taxis para sapos



Atores atuais do Sistema de saúde

- Hospitais/clínicas
- Planos de Saúde/Seguros
- Empregadores
- Colaboradores e dependentes

Só tem um bolo



Sistema atual: levar vantagem e poder

- Poder de mercado das seguradoras para impulsionar descontos
 - Poder de mercado dos prestadores de serviços de saúde para aumentar preços independentemente de custo ou qualidade
 - Franquias mais altas para aumentar a contribuição dos colaboradores nos custos
 - Mudando os riscos atuariais para os profissionais de saúde
 - Usando o poder político para manter o *status quo*
- 

Como as pessoas sabem quem escolher?

- Para se ter um parto em Boston
 - Massachusetts General
 - Beth Israel Deaconess
 - Brigham and Women's
 - Mount Auburn
 - Newton Wellesley
 - Boston Medical Center
 - Tufts New England Medical Center

Escolhas:

- 45 Obstetrics and Gynecology



Possível solução: Desenho do sistema



Harvard
Business
Review

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

This Coalition of 20 Companies Thinks It Can Change U.S. Health Care

by Lindsay A. Martin, Alexander H. Anderson, and Robert S. Mecklenburg

FEBRUARY 24, 2016

Harvard
Business
Review

ECONOMY

Large Employers Are Key to Reforming Health Care

by Robert S. Mecklenburg and Lindsay A. Martin

JULY 27, 2016

Mude as expectativas

Objetivo: Redução inesperada das mensalidades por meio do redesenho do Sistema que foca em melhores resultados em saúde e baixo custo

Teoria: Criar um sistema que conhece todos os atores e mude as expectativas de cada um destes atores

- Empregadores/Compradores de serviços de saúde/Sindicatos/Colaboradores
- Prestadores de serviço e saúde
- Planos de saúde



Intel (como exemplo)

Numa região, pelo menos alguns planos de saúde , prestadores de cuidados em saúde e empregadores deveriam pensar além dos interesses apenas da organização para cooperar no desenvolvimento de um novo modelo de negócio focado em resultados e baixo custo

2009 – Os custos da Intel com cuidados com saúde foram altos [Estimativa até 2012: \$1 bilhão]		
Técnicas tentadas: <ul style="list-style-type: none">• Planos com coparticipação elevada/mensalidades baratas• Clínicas próprias• Programas de bem-estar dos funcionários	Novas ideias: <p>Resolva como se houvesse um problema de manufatura:</p> <ul style="list-style-type: none">• Usar técnicas de aprimoramento para gerenciar a qualidade e os custos de seus fornecedores de serviço de saúde.	Resultado: <ul style="list-style-type: none">• Custos reduziram em até 24%-49% para certas condições clínicas• Melhorou acesso• Melhorou retorno ao trabalho• Satisfação• Eliminou mais de 10.000 horas de desperdício do processo de trabalho dos prestadores de cuidados em saúde

1. Encontre outros que querem mudar este

jogo

O jogo atual aposta em
levar vantagem,
informações imperfeitas,
e jogo de soma zero

Perceba o que os dados
então dizendo?

Quais são suas opções?

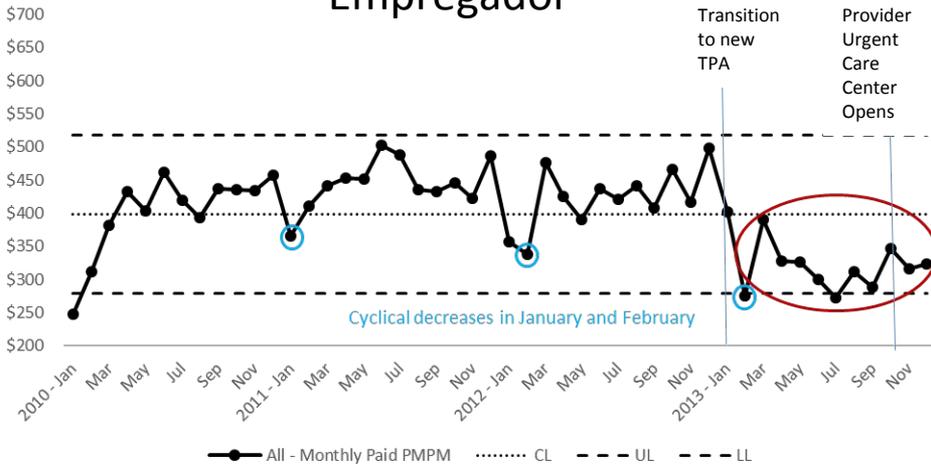


Combinações inusitadas podem funcionar

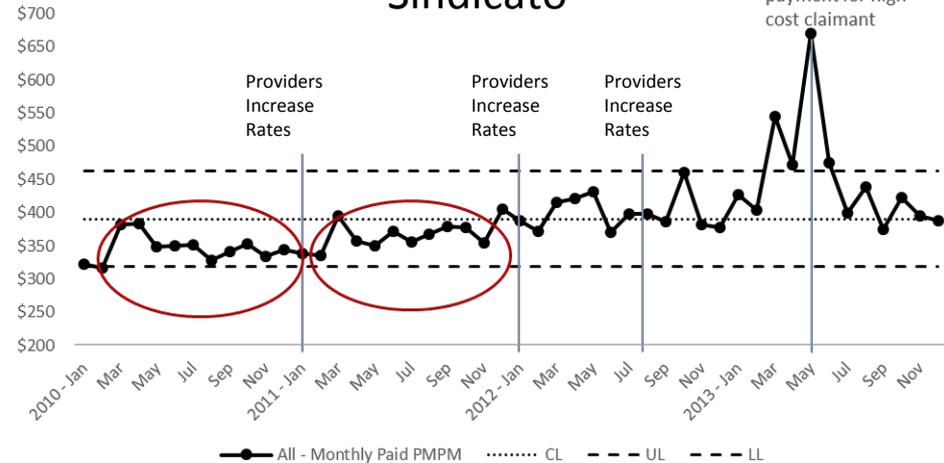
- Bistro Polones – Mexicano
- Mayfair's Oldest Wine Lodge

Total Pago por Mês – PMPM

All - Monthly Paid PMPM
Empregador



All - Monthly Paid PMPM
Sindicato



Mudando o jogo

• **Empregadores, prestadores e planos de saúde precisam trabalhar juntos para:**

- Identificar áreas de alta prioridade devido à frequência, variação no atendimento e/ou resultados abaixo do ideal: os custos diretos e indiretos são importantes
- Envolver indivíduos: empregadores e prestadores de serviços de saúde têm diferentes acessos e relacionamentos com indivíduos - juntos, resultados muito mais fortes são possíveis
- Aumentar o desempenho da região como um todo
 - Os sistemas de assistência à saúde podem cooperar e competir pela prestação de cuidados



2. Procure por aqueles que compartilham um propósito comum

Empregadores	Prestadores	Planos de saúde
Para todos os funcionários e membros, adote o Triplo Objetivo do IHI: melhor saúde, melhor experiência em assistência médica e custos mais baixos.	Tratamento de condições médicas: desenvolva um modelo de negócios em que melhores resultados e custos mais baixos se traduzam em melhor posição financeira.	Desenvolva um plano de operações e construa infraestrutura para atingir o Triplo Objetivo do IHI para a população da organização
Motive e ajude os funcionários ou membros e suas famílias a melhorar sua saúde, adotar medidas preventivas e ser sábios consumidores de cuidados de saúde.	Populações de alto custo: desenvolva um modelo de negócios em que melhores resultados e custos mais baixos se traduzam em melhor posição financeira.	Desenvolva a capacidade de relatar resultados baseados no Triplo Objetivo entre os empregadores.
Escolha planos e provedores de saúde com base nos dados relatados do objetivo.		Desenvolva um modelo de negócios que seja bem-sucedido quando os custos e mensalidades de assistência médica estiverem diminuindo.

Virginia Mason: Acessibilidade – 3 desafios

1. Falha no processo em fornecer qualidade

2. Falha no processo de pagamento pela qualidade

3. Falha no processo com compra de qualidade



A acessibilidade exige a correção dos três.

Ajude as pessoas escolherem diferente

Hospitais no raio de 20 minutos	Obstetras no meu hospital	Opções de Seguro saúde do empregador	Planos de saúde predominantes na minha região
7	45	2	5



Opções: Demais!!!



2. Entender resultados para priorizar

Empregadores	Prestadores	Planos de saúde
Exigir dados sobre resultados e custos para condições de alta prioridade e populações de alto custo. Instale um sistema para resultados relatados pelo paciente.	Tratamento de condições médicas: Conduza o aprimoramento da prática seguindo os resultados do paciente para as condições ao longo do tempo - abordagem por episódio.	Identifique fornecedores de alto desempenho ou aqueles com uma trajetória positiva de resultados específicos para uma condição. Destaque-os como modelos a serem emulados.
	Populações de alto custo: avalie o sucesso para cada indivíduo com base não apenas nos cuidados de saúde, mas no nível geral de função.	Auxiliar os prestadores na coordenação do cuidado às pessoas.
	Crie novas habilidades para melhor atender às necessidades das populações: <ul style="list-style-type: none">• integração de cuidados;• Inclusão de saúde comportamental / mental; e• Inclusão de serviços sociais.	



Pacientes internados: Principais diagnósticos por total pago

Dez principais do total de pacientes internados pagos: 32,7% (US \$ 9.288.998) do total pago

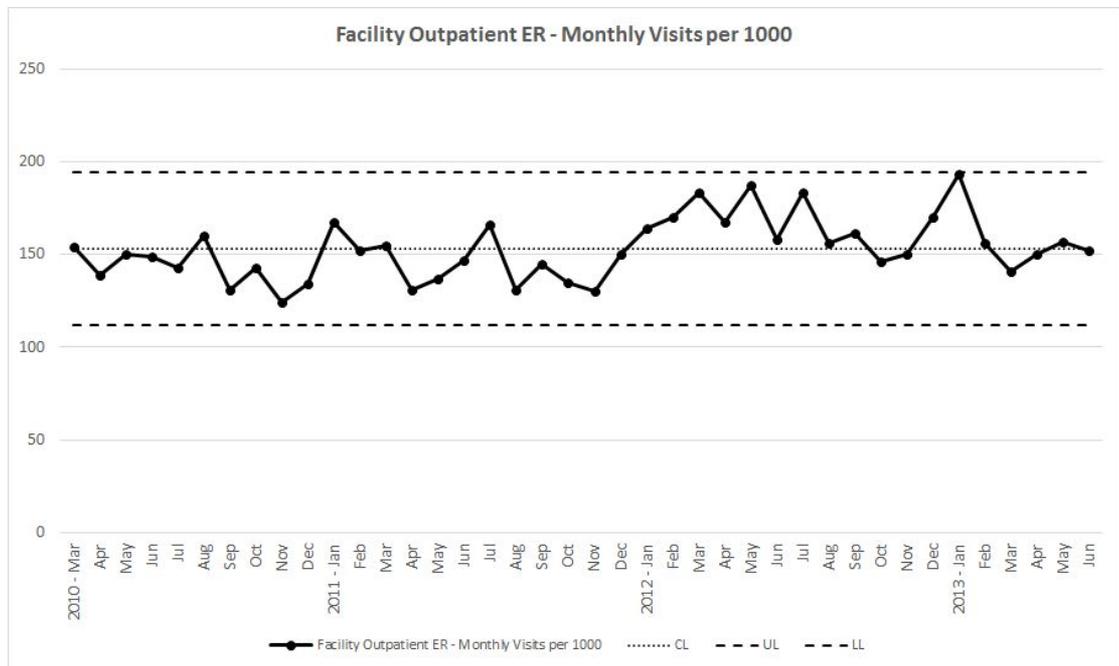
	Diagnóstico	% do Total Pd	Pago	Admissões
1	Outras cardiopatias primarias	8.8%	\$2,503,469	2
2	Atresia e estenose do intestine Delgado	7.9%	\$2,243,233	1
3	Osteoartroses-localizada	4.3%	\$1,221,836	43
4	Sepse	3.4%	\$973,067	8
5	Parto único	1.8%	\$507,806	13
6	Cesariana prévia	1.6%	\$459,116	25
7	Doença coronariana	1.5%	\$429,103	15
8	Frequência cardíaca/ritmo fetal	1.2%	\$345,406	15
9	Obesidade mórbida	1.1%	\$305,214	15
10	Dissecção de aneurisma de aorta	1.1%	\$300,921	1

Paciente internado: Principais internações

Os dez principais pacientes internados: 12,2% (3.484.217 dólares) do total pago

	Diagnóstico	% do Total Pd	Pago	Admissões
1	Osteoartroses-localizada	4.3%	\$1,221,836	43
2	Cesariana previa	1.6%	\$459,116	25
3	Dependência por Opióide	0.3%	\$99,492	21
4	Gravidez pós-parto, parto, sem menção à condição pré-parto	0.6%	\$157,307	18
5	Outras condições atuais classificáveis em outra parte da mãe, parto, com ou sem menção da condição pré-parto	0.7%	\$188,201	17
6	Apendicite aguda sem menção à peritonite	0.6%	\$183,518	16
7	Aftercare following joint	0.3%	\$95,024	16
8	Obesidade mórbida	1.1%	\$305,214	15
9	Doença coronariana	1.5%	\$429,103	15
10	Frequência cardíaca/ritmo fetal	1.2%	\$345,406	15

Visitas a pronto Socorro mensal por 1000



Informação regional

Nenhum cuidado urgente na área imediata

Horário prolongado muito limitado na área imediata

Há falta de profissionais de saúde mental e, dos que existem, poucos falam espanhol.

Existe uma necessidade real de serviços para dependência de drogas e saúde mental

3. Envolver os sistemas de saúde para mudar

- Desenvolver a boa vontade no sistema de saúde para melhorar os cuidados
 - Os sistemas de saúde podem redesenhar os cuidados (quando apropriado) para produzir resultados mais fortes



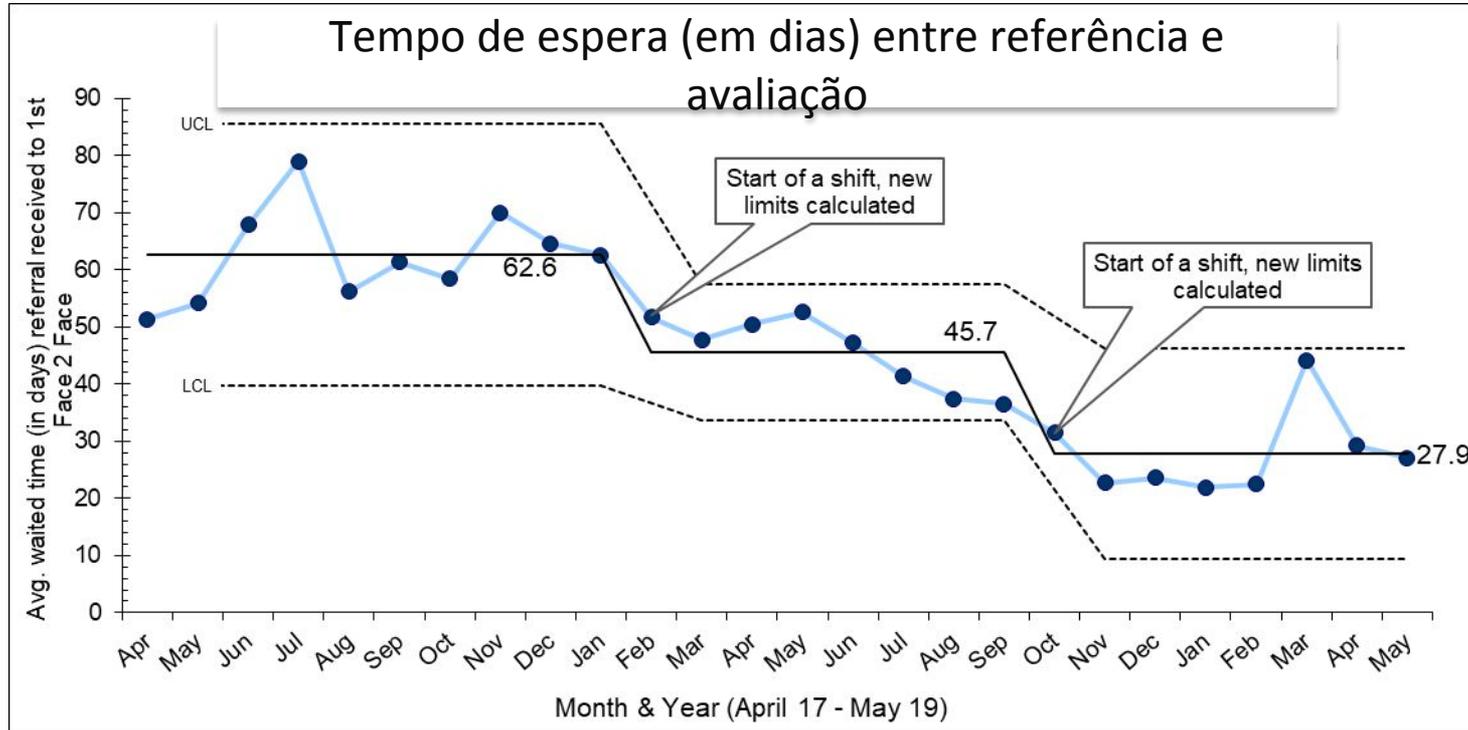
Duração média para recuperação : **52 dias**



Duração média para recuperação : **22 dias**

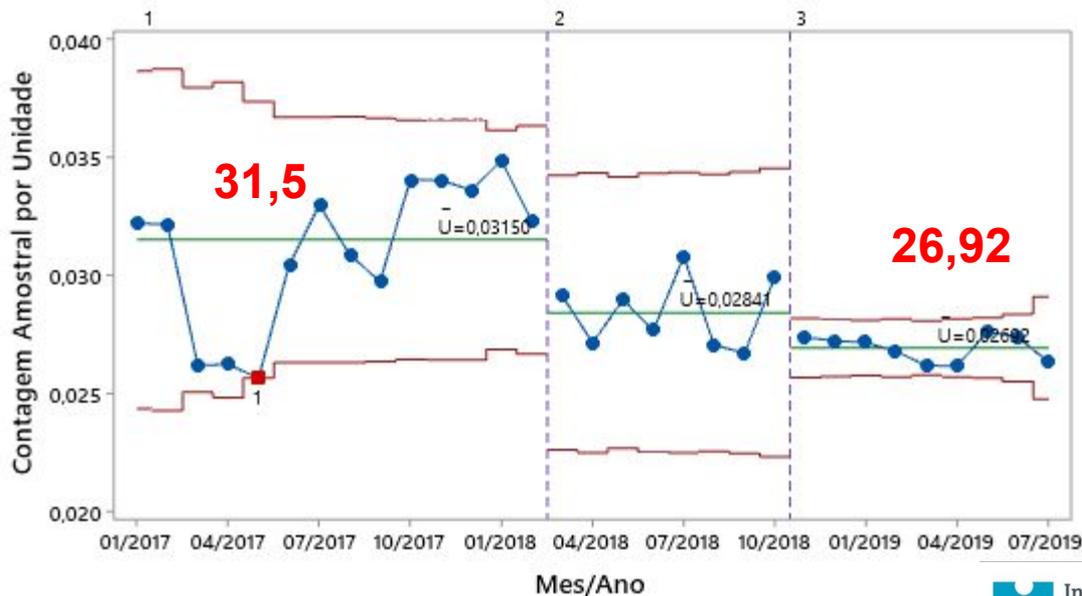
- Os empregadores precisam adotar uma abordagem ativa e baseada no conhecimento para os cuidados de saúde: Use equipes de compras para identificar fornecedores e manter esses fornecedores em seus contratos

Use colaboradores para promover mudanças



Parto Adequado Collaborative

Admissões NICU 100 maternidades



PARTO ADEQUADO

14,5% de redução



4. Use dados para criar confiança (e verifique)

- Definir uma estratégia de medição simples e relevante focada nos resultados
- Construa uma medida de objetivo triplo:
 - Saúde:
 - O atendimento baseado em evidências foi entregue?
 - A saúde melhorou para a população?
 - Experiência Individual:
 - O paciente ficou satisfeito com os cuidados que recebeu?
 - Houve rápido retorno da função para o indivíduo?
 - Custo:
 - O atendimento foi acessível (para o empregador e o indivíduo)?
 - O indivíduo conseguiu voltar ao trabalho?



Conjunto de dados de amostra:

- Melhor cuidado
 - 100% dos pacientes receberiam tratamento de acordo com a pesquisa validada
 - 100% dos pacientes se referem a uma amigo na clínica
- Cuidado mais rápido
 - 85% dos pacientes que ligaram para uma consulta poderiam obter uma em um dia útil
- Cuidado mais acessível
 - O custo do tratamento de uma condição seria menor para o novo processo em relação ao estabelecido
 - 90% atingiria metas por número de dias para retomar rotinas diárias normais

Acompanhe em conjunto e defina expectativas

Medidas de Sucesso	Dor na região lombar	Dor no Ombro, Joelho e Quadril
Acesso no mesmo dia	93%	86%
Satisfação do paciente	98%	98%
Medicina baseada em evidências	92%	81%
Retorno rápido à função	99%	97%
Economia no custo direto	23.5%	37.7%
Duração	35 meses	35 meses
Número de Pacientes	499	343

Walmart – Centros de Excelência



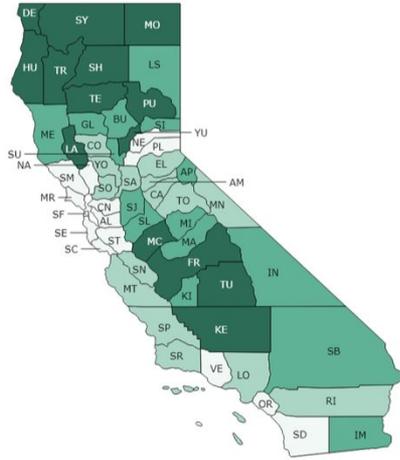
2019 Walmart Centers of Excellence

“Para a cirurgia da coluna vertebral, a partir de janeiro de 2019, começaremos a exigir que os participantes do plano viagem para um dos oito locais do COE nos EUA para cirurgia da coluna coberta”, disse o porta-voz do Walmart Justin Rushing sobre o programa Centros de Excelência. “A viagem será obrigatória após constatar que ***cerca de metade dos participantes que foram a esses locais foram capazes de evitar completamente a extensa cirurgia***. Este é um modelo que existe para cirurgias de transplante nos últimos 20 anos.”

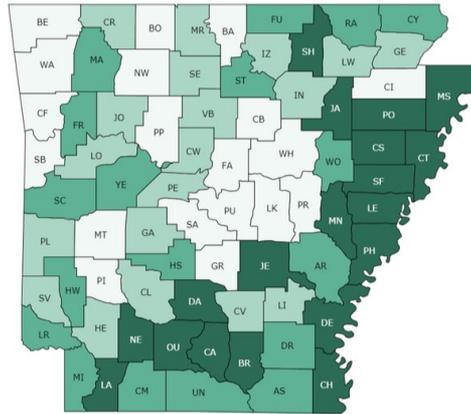
5. Cooperar e competir (*mas saiba quando*)

Empregados	Fornecedores	Planos de Saúde
Incentive os planos e fornecedores de saúde a chegarem a um acordo sobre as medidas dos resultados, incluindo os resultados relatados pelos pacientes, e a adotarem as medidas como expectativas de todos os setores.	Ajude os empregadores a se comunicarem com os funcionários sobre aspectos da assistência médica, incluindo qualidade, preço e que mais não é necessariamente melhor.	Colabore com outros planos de saúde para simplificar a administração.
	Colabore com os planos de saúde na simplificação administrativa, abordando preocupações sobre o relaxamento dos controles de custos.	Invista na melhoria da comunidade de prestadores (por exemplo, ajude os prestadores a entender o custo dos cuidados).
Controle de qualidade: descubra e comunique tendências adversas em qualidade e custo como um mecanismo para manter a integridade regional do atendimento.		

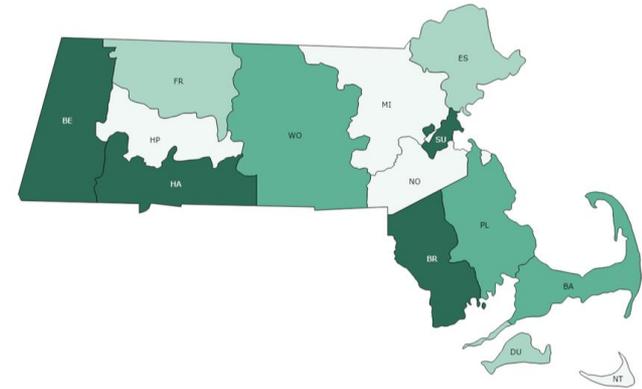
Controle de qualidade - Integridade Regional



Rank 1-14 Rank 15-29 Rank 30-44 Rank 45-58



Rank 1-19 Rank 20-38 Rank 39-56 Rank 57-75



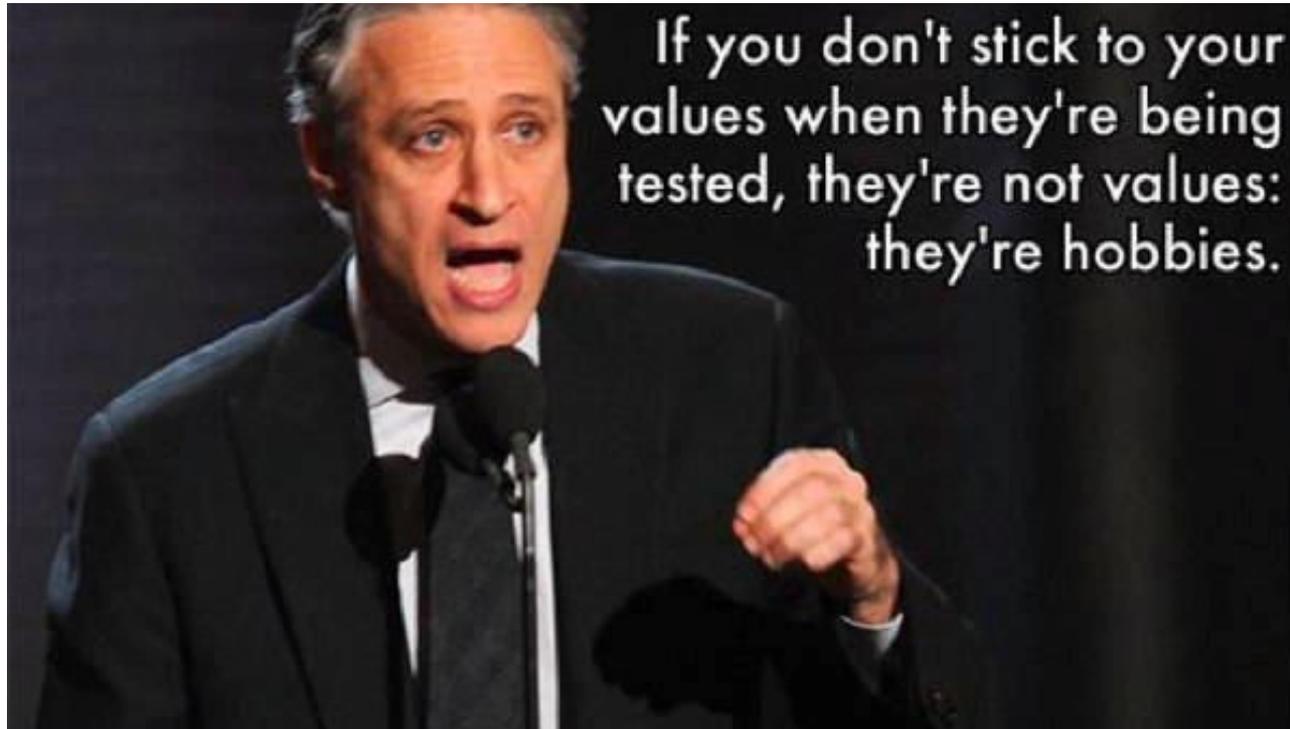
Rank 1-4 Rank 5-7 Rank 8-10 Rank 11-14



6. Aborde o fluxo de dinheiro

Empregadores	Fornecedores	Planos de Saúde
Oriente os funcionários a usar as informações e selecionar fornecedores de alto valor para condições específicas.	Seja transparente quanto ao preço e aos resultados para ajudar os funcionários a escolher fornecedores.	Tornar as informações do fornecedor sobre preço e resultados utilizáveis/acionáveis para funcionários, membros, famílias e empregadores.
Traduzir prêmios de assistência médica mais baixos em salários mais altos.	Propor métodos de pagamento consistentes com novas metas, expectativas e processos de tratamento.	Traduzir custos mais baixos de assistência médica em redução de custo para funcionários.
Atrair funcionários socialmente complexos e de alto custo para um sistema abrangente e coordenado de atendimento.	Obtenha custos mais baixos com controle personalizado de várias condições e menor uso de hospitalizações.	Remova o método de pagamento como um obstáculo para melhores resultados e custos mais baixos.

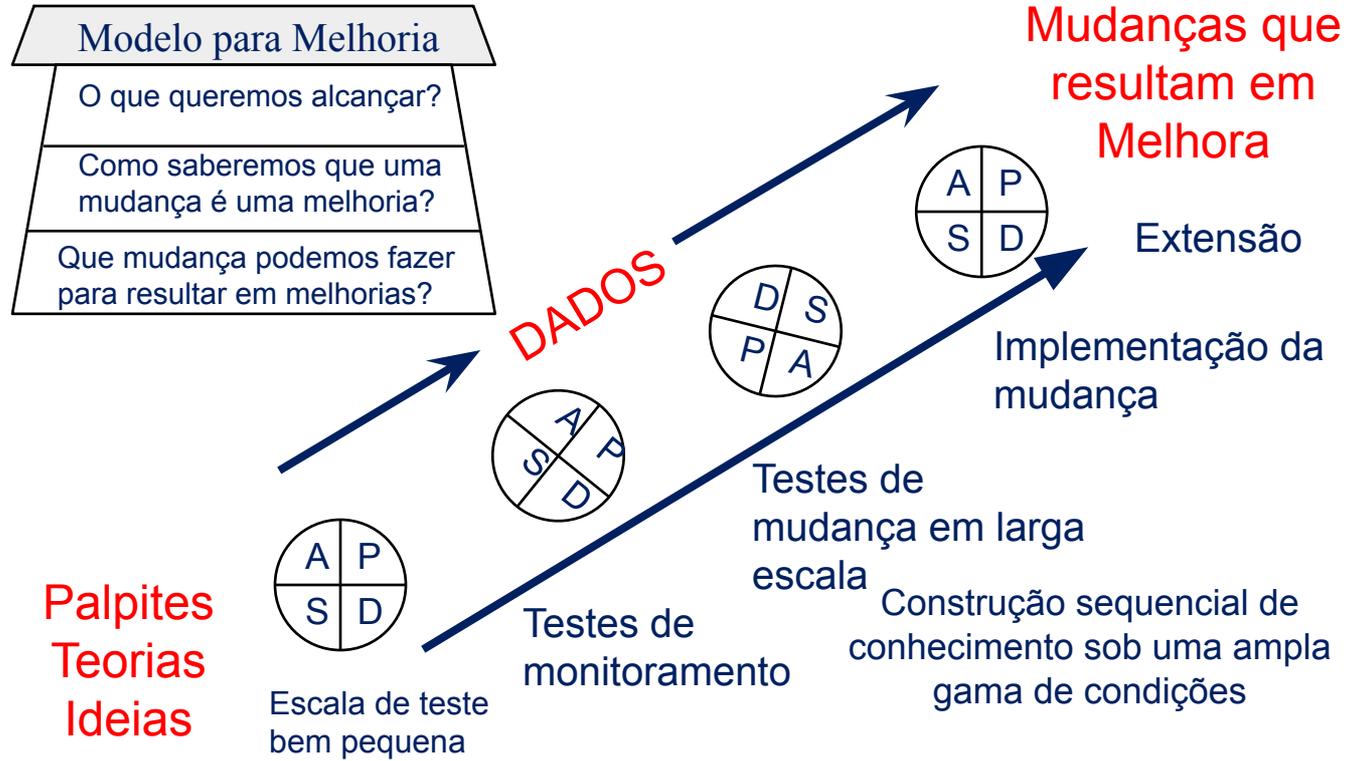
Comprometa-se com o seus valores.



7. Escolha um método de melhoria

Crie o ritmo:

- Estabeleça metas em conjunto no início do trabalho;
- Acompanhe juntos as medidas semanalmente;
- Seja responsável pelo resultado.



Identifique os recursos necessários

Funções	Estimativa de investimento de tempo
Patrocinadores executivos (de cada organização)	10%
Diretores médicos (especialistas no assunto)	20%
Especialistas em melhoria da qualidade	50%
Gerenciador de programa	50% (talvez mais)
Facilitadores do Projeto	30% (talvez mais inicialmente)
Especialistas em Dados	20% (talvez mais inicialmente)



Conheça a sua realidade política

Situação atual		Resistente	Indiferente	Pronto
Baixa confiança de que a atual ideia de mudança levará a melhorias	Custo de falha grande	Teste em escala muito pequena	Teste em escala muito pequena	Teste em escala muito pequena
	Custo de falha pequeno	Teste em escala muito pequena	Teste em escala muito pequena	Teste em pequena escala
Alta confiança de que a atual ideia de mudança levará a melhorias	Custo de falha grande	Teste em escala muito pequena	Teste em pequena escala	Teste em grande escala
	Custo de falha pequeno	Teste em pequena escala	Teste em grande escala	Implementar



8. Facilite a participação de outros

- Toda mudança é local:
 - Os relacionamentos locais precisam ser construídos, testados e aprimorados ... a base deste trabalho é CONFIANÇA
 - A confiança não é dada, é obtida através de pequenos testes de mudança
 - Roube descaradamente e modifique adequadamente (o sistema deve ser construído para a população que está servindo)
- Ser líder, não significa perseguir seus próprios interesses, aumentar a integridade dos cuidados em uma região é bom para todos:
 - Os cuidados de saúde podem oferecer cuidados adequados e com maior acuidade
 - Os funcionários serão mais saudáveis e mais aptos a desempenhar no trabalho e em casa
 - O mercado será mais agradável para outros empregadores entrarem

De um Sistema baseado em vantagem para *System Design*

Vantagem	System Design
Poder de mercado em seguros para impulsionar descontos	Objetivo comum para todos os setores
Poder de mercado dos prestadores de serviços de saúde para aumentar preços independentemente de custo ou qualidade	Metas e medidas relacionadas a resultados ao longo do tempo
Franquias mais altas para alavancar o pagamento direto dos funcionários	Compromisso com a redução de custos por projeto, incluindo uma distribuição equilibrada de riscos / benefícios entre setores
Mudando os riscos atuariais para os profissionais de saúde	Confiança construída empiricamente através de testes e aumento sequencial de escala
Usando o poder político para manter o <i>status quo</i>	"Confie, mas verifique" - desenvolva as consequências acordadas se as metas não forem alcançadas
	Simplificação administrativa e transacional

Continue andando...



...e carregue o sapo pela estrada.
Isquaredconsultinggroup.com

