

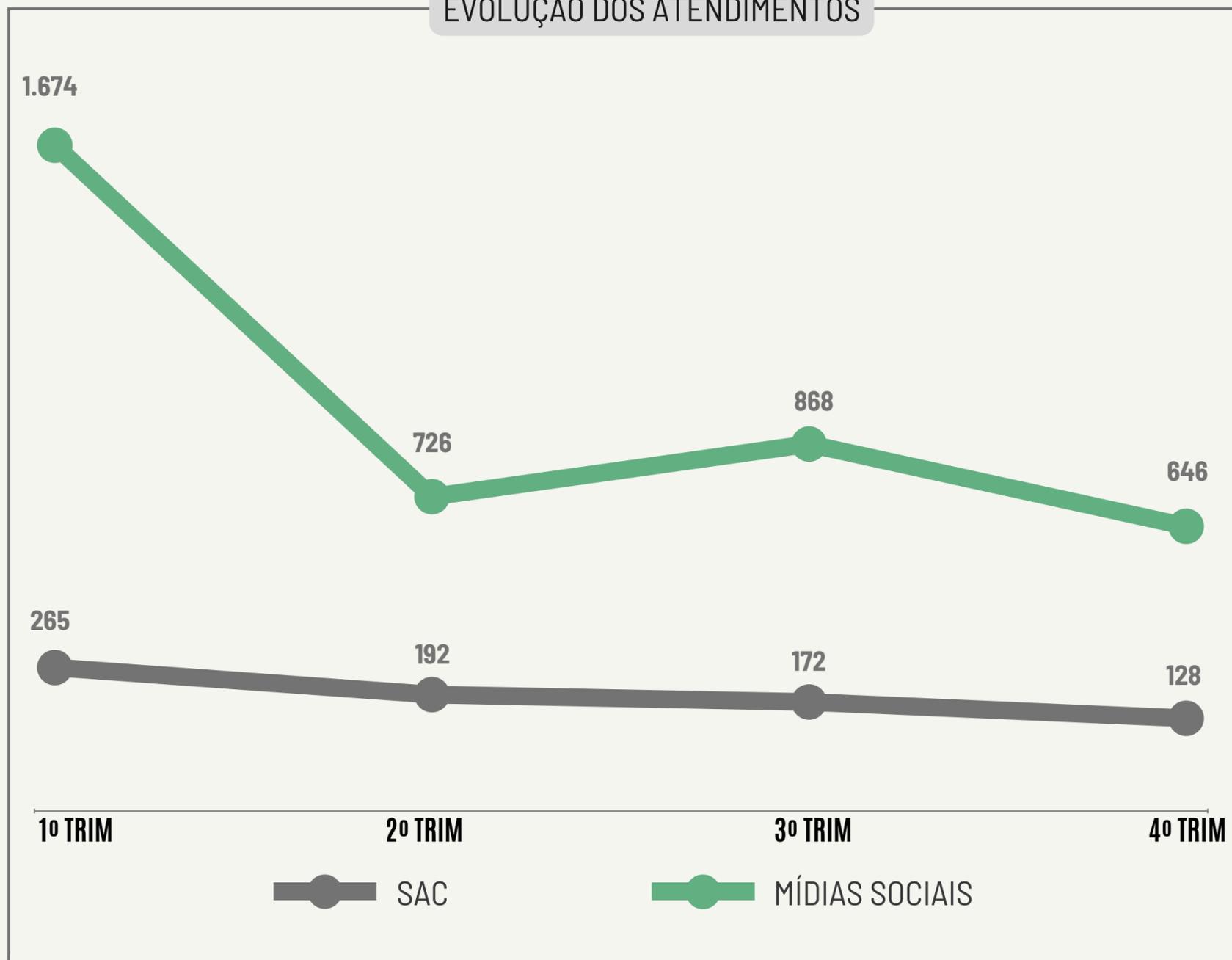
# DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO SESI/DN

EXERCÍCIO 2024

Em 2024, o SESI/DN respondeu a dúvidas e a pedidos de informação do público pelos seguintes canais: Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC e Mídias Sociais.

No total, foram **4.671** atendimentos recebidos por sites, e-mail, telefone, Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC

**757** atendimentos realizados por e-mail/site e por telefone



## ATENDIMENTOS POR ORIGEM

E-MAIL/SITE 89%

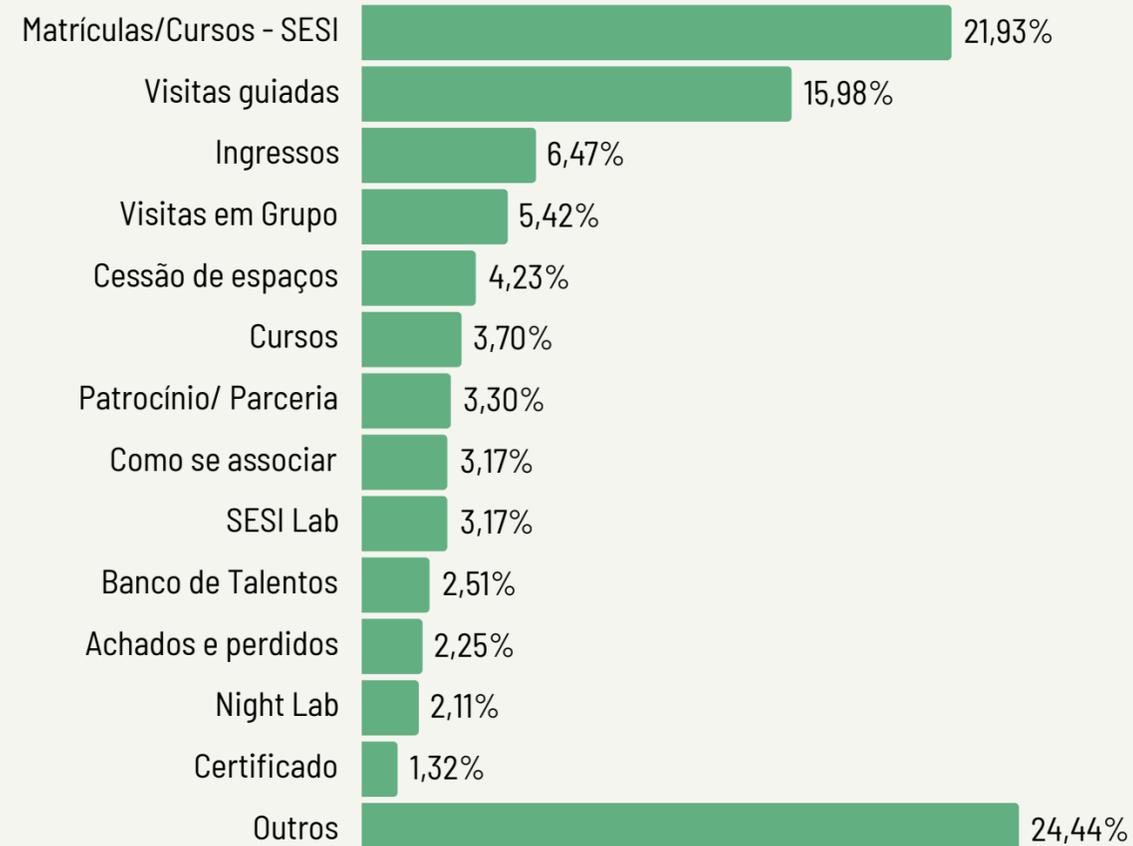
TELEFONE 11%

**E-mail/site: 677**

**Telefone: 80**



## ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

DENTRO DO PRAZO 93%

FORA DO PRAZO 7%

**Dentro do prazo: 706**

**Fora do prazo: 51**

# MÍDIAS SOCIAIS

**3.914** atendimentos realizados nas mídias sociais.



## ATENDIMENTOS POR ORIGEM

INSTAGRAM 98%

FACEBOOK 1,4%

LINKEDIN 0,6%

**Instagram:** 3.834

**Facebook:** 53

**Linkedin:** 27



## ATENDIMENTOS POR ASSUNTO

