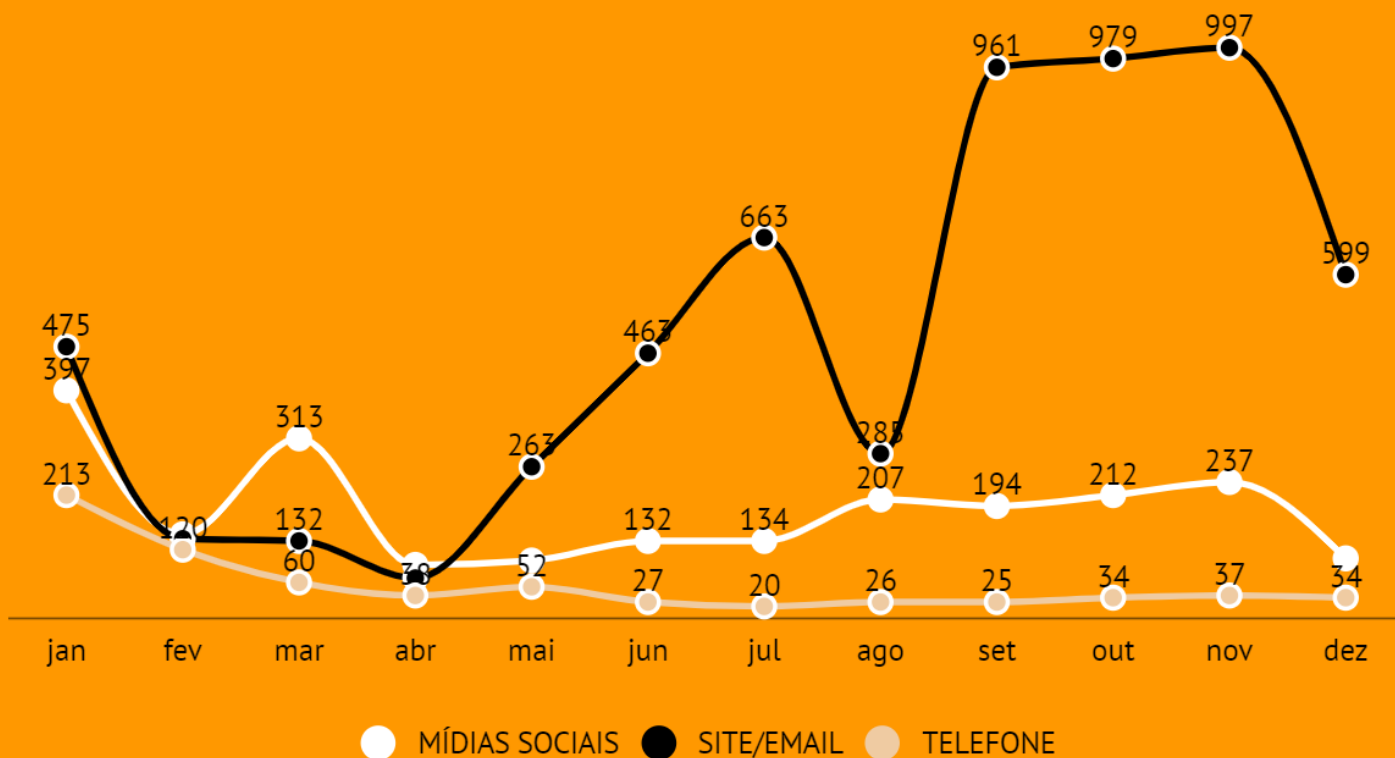


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/DN

- EXERCÍCIO 2020 -

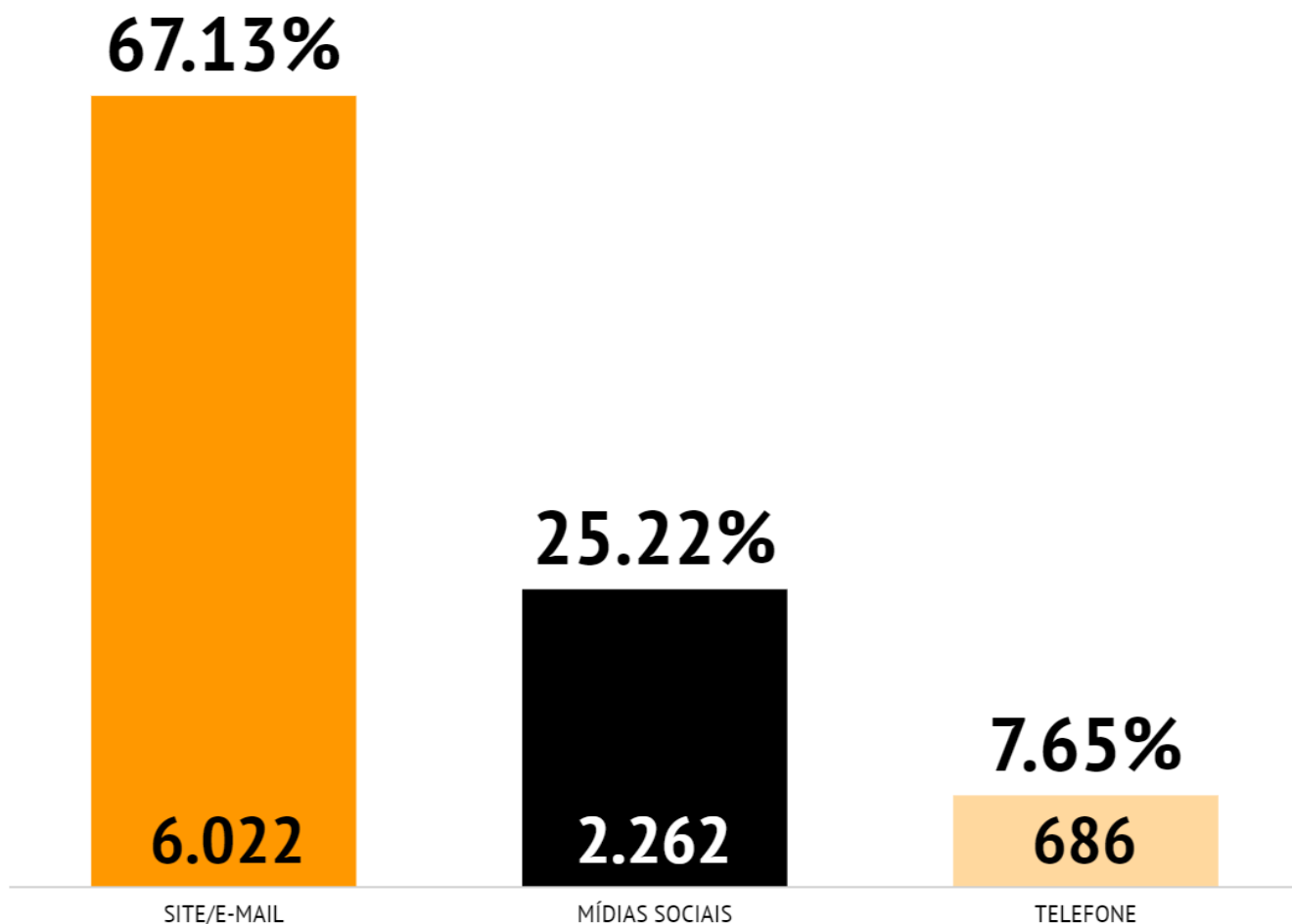
Em 2020 o SAC SENAI/DN realizou **8.970 atendimentos**, conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



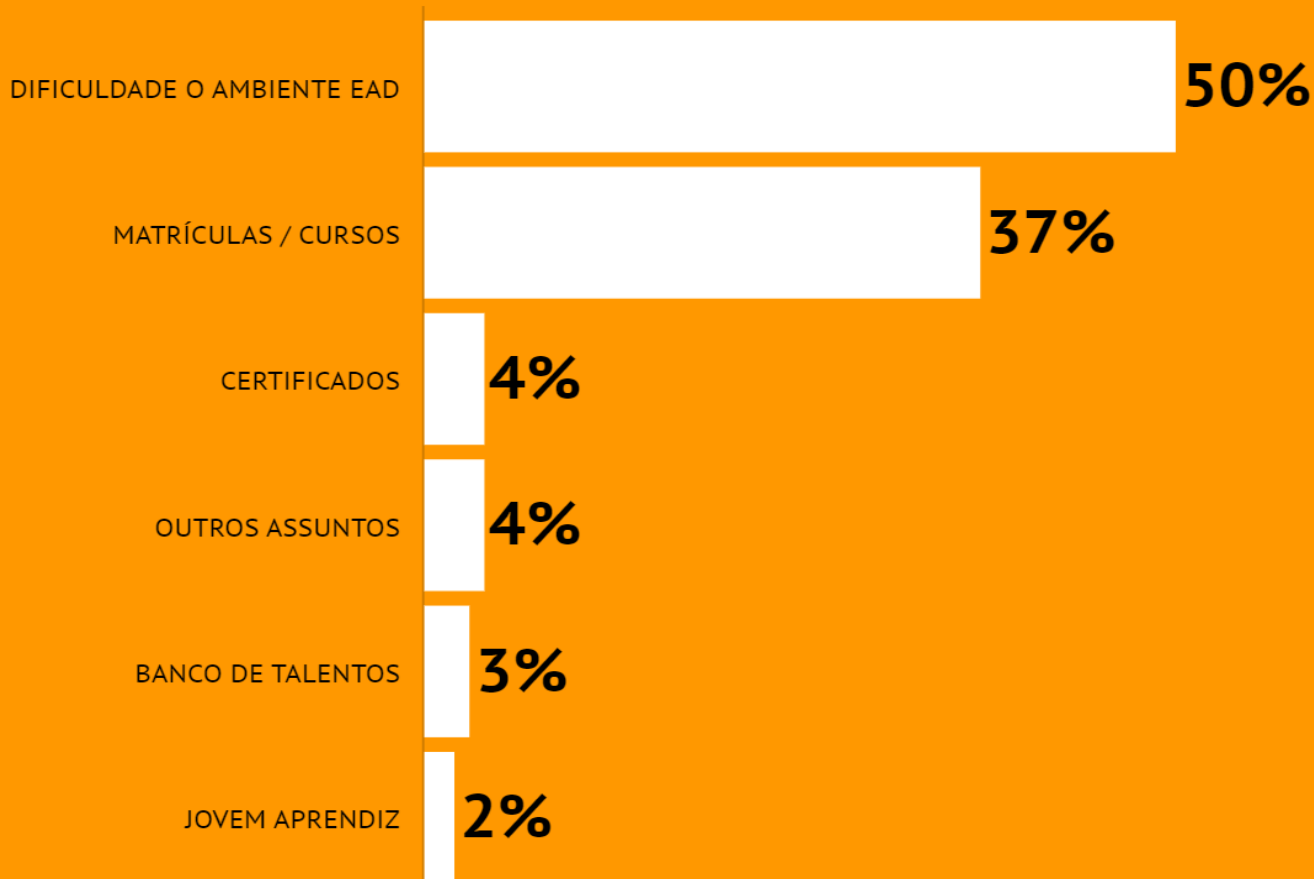
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

ATENDIMENTOS POR CANAL



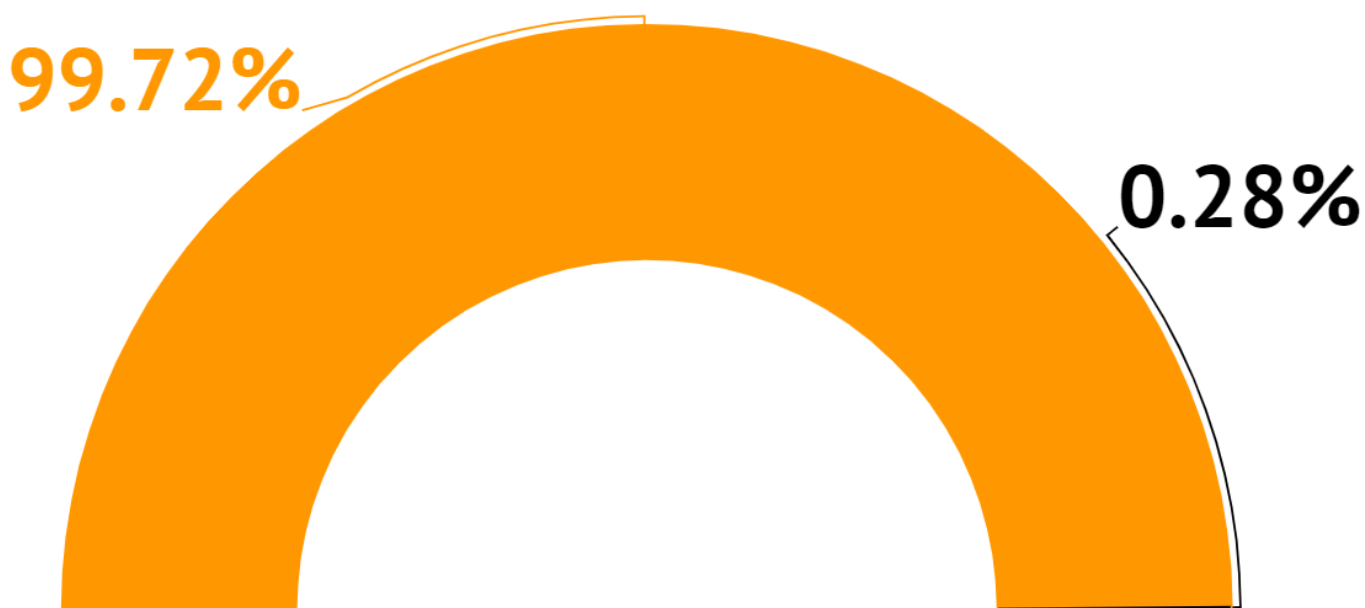
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

SITE/E-MAIL E TELEFONE - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



SITE/E-MAIL E TELEFONE

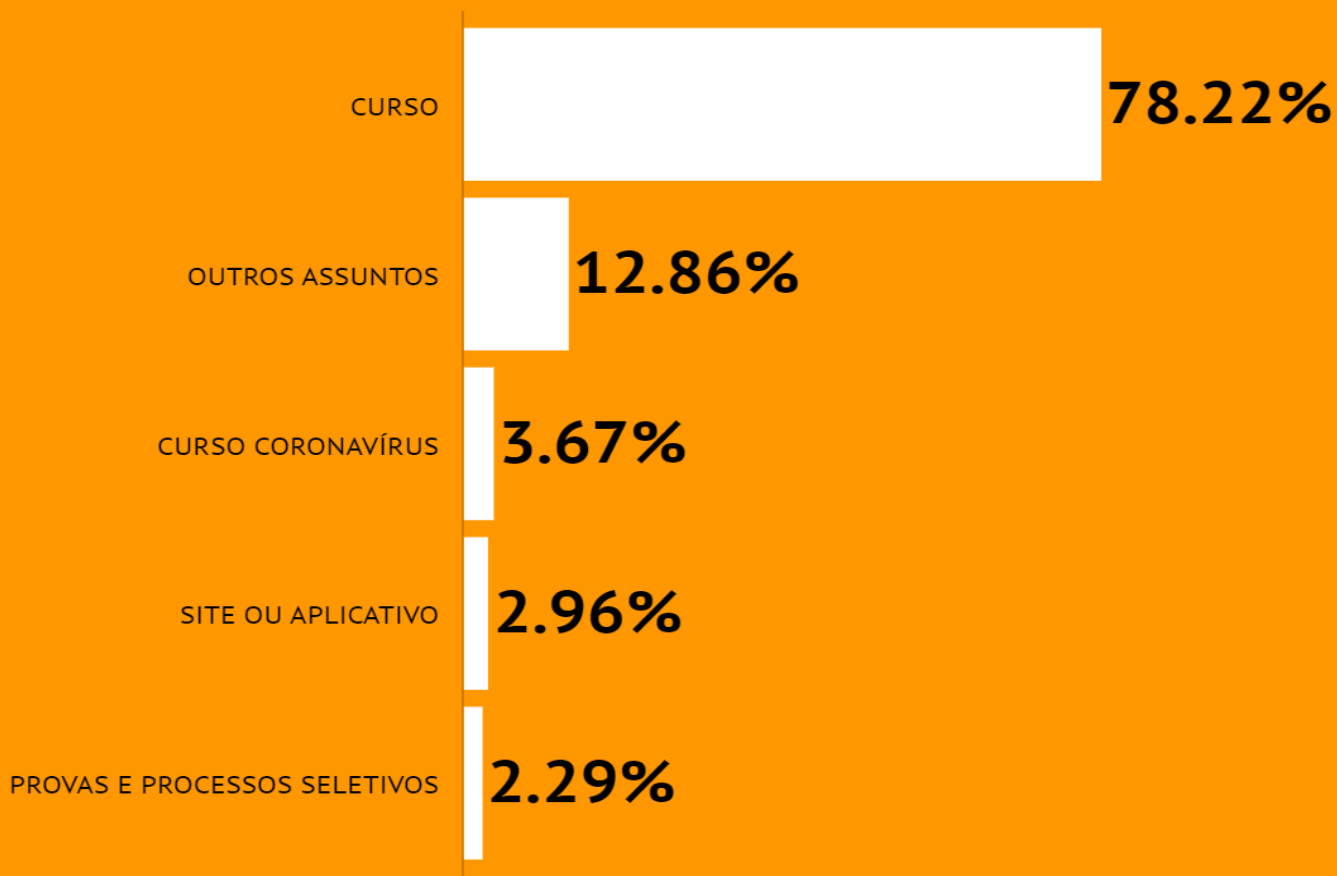
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



● DENTRO DO PRAZO ● FORA DO PRAZO

* Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

