



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO – 2023

2º Trimestre

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INDÚSTRIA QUÍMICA E TÊXTIL

SENAI CETIQT

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI**

*Robson Braga de Andrade*

Presidente do Conselho Nacional

**SENAI – Departamento Nacional**

*Rafael Esmeraldo Lucchesi Ramacciotti*

Diretor-Geral

**Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil – SENAI CETIQT**

*Sergio Luiz Souza Motta*

Diretor Executivo

*Fernando Rotta Rodrigues*

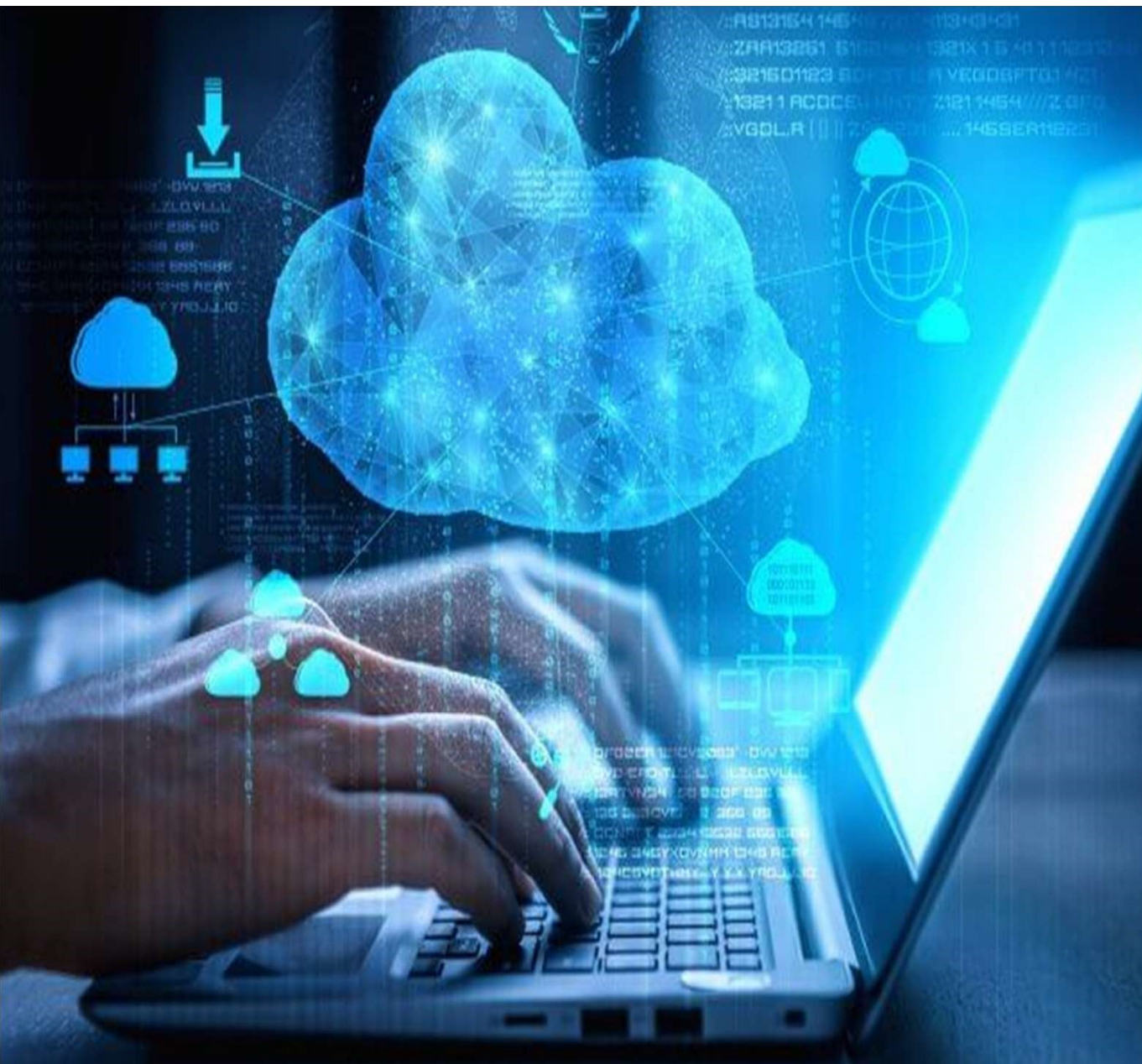
Diretor de Administração e Finanças



# SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. PROGRAMA DE *COMPLIANCE* E INTEGRIDADE
3. AMBIENTE DE CONTROLE INTERNO
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS





# 1. INTRODUÇÃO

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

### 1. INTRODUÇÃO

Neste relatório, o SENAI CETIQT apresenta as ações realizadas no 2º TRIMESTRE de 2023 relacionadas ao ambiente de controle interno, demonstrando como a aplicação de seus recursos e atuação estratégica apoiam as estruturas que buscam o constante amadurecimento da governança corporativa e do Programa de *Compliance* e Integridade, implantado na Entidade.

A leitura propõe a compreensão integrada dos temas trabalhados na entidade, sua atuação transversal relativamente às pautas de integridade, transparência e controles internos, com foco em planejamento estratégico e com orientação para o futuro.

Este Relatório é cumulativo, o que significa que seu conteúdo contemplará as ações realizadas ao longo do exercício 2023. Importante mencionar que a implantação no SENAI CETIQT do Programa de *Compliance* e Integridade, seguiu as orientações expostas na Resolução SENAI nº 18/2019, sem prejuízo das práticas de controle já existentes, sendo orientado para a elaboração de políticas e mecanismos relacionados à transparência, integridade, gestão de riscos, regras e instrumentos e treinamentos e monitoramento.

Boa leitura!

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

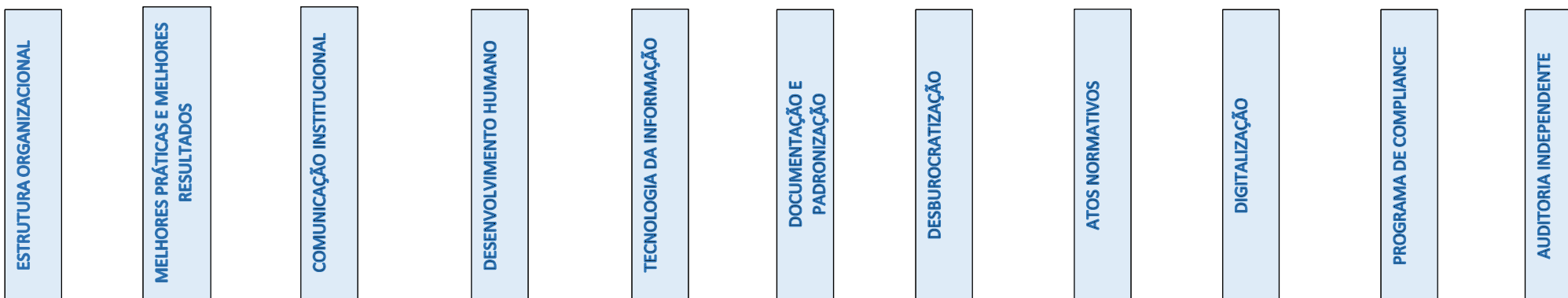
## 2º TRIMESTRE 2023

O ambiente de controle interno e as ações que as permeiam integram a estrutura do Programa de *Compliance* e Integridade e estão relacionadas diretamente à governança corporativa e aos processos institucionais afetos às agendas de transparência e integridade.

Para consolidação da agenda que tangencia o ambiente de Controle Interno, o SENAI CETIQT, em alinhamento com o Departamento Nacional do SENAI, adota ações voltadas à evolução de suas estruturas de integridade observando os eixos estratégicos do ambiente de controle interno recomendado pelas melhores práticas de mercado, resguardadas as especificidades da Entidade.

### EIXOS ESTRATÉGICOS

#### CONTROLES INTERNOS





## 2. PROGRAMA DE *COMPLIANCE* E INTEGRIDADE

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

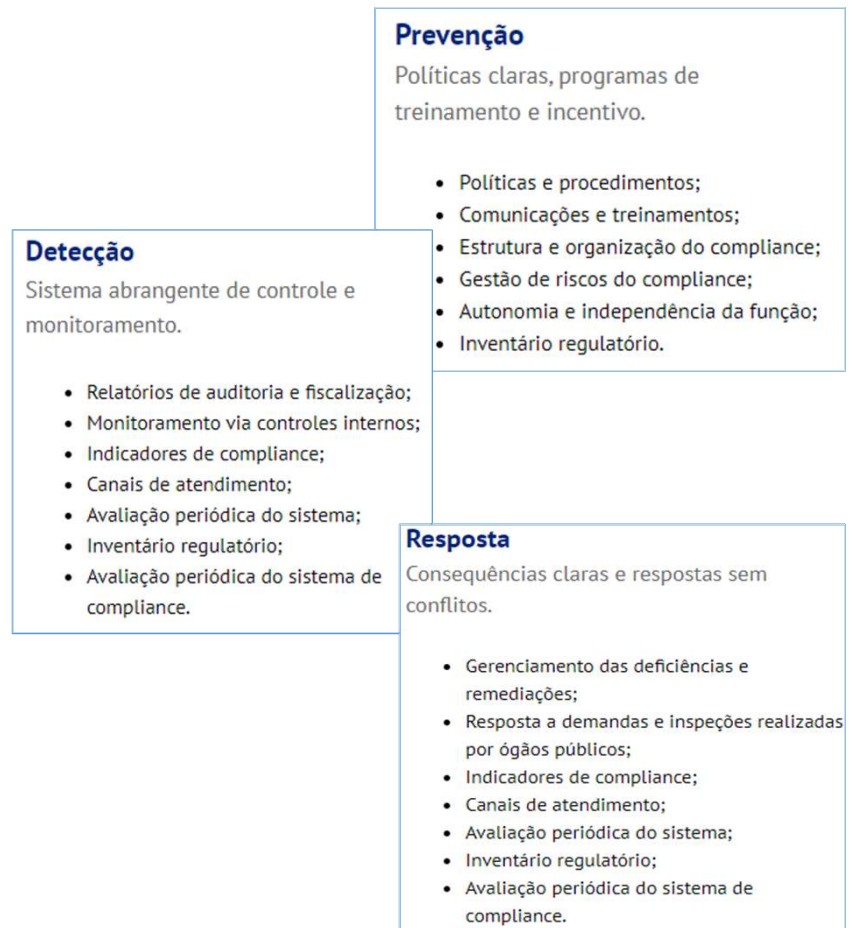
### 2. PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

A implementação do Programa de *Compliance* e Integridade, amparada nos termos do que previu a Resolução SENAI nº 18/2019, inaugurou o tema e estabeleceu as diretrizes norteadoras do comportamento pautado em princípios éticos da Entidade.

Desde então, o SENAI CETIQT, com apoio da Alta Direção, trabalha de forma sinérgica, internalizando as melhores práticas de mercado no que diz respeito ao amadurecimento das estruturas de governança corporativa e do ambiente de controle interno do SENAI CETIQT, com foco em eficiência e qualidade dos serviços prestados a favor da indústria.

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT consiste no conjunto de ferramentas, procedimentos, normas e estruturas internas, incluindo o ambiente de controle interno, cujo objetivo é estabelecer parâmetros para que a entidade conduza suas atividades de forma ética e em conformidade às normas e leis vigentes.

A efetividade do Programa está relacionada com a forma de agir de todos os que atuam na entidade, ou seja, em observância aos princípios e valores estabelecidos no Código de Conduta Ética e aplicável à Diretoria, aos colaboradores, representantes e partes interessadas, incluindo terceiros e a sociedade em geral.





# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

### VALORES



O Programa de Compliance e Integridade do SENAI CETIQT também preceitua a defesa dos valores democráticos, éticos, a livre iniciativa, a transparência e a promoção do desenvolvimento e reconhecimento profissional, porque acredita que ser ético é também promover esforços para a construção de uma sociedade livre, justa, solidária, igualitária e que prioriza a dignidade da pessoa humana e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Merece destaque, nesse contexto, a instrumentalização dos processos relacionados à transparência enquanto valor que direciona o interesse permanente da Entidade ao diálogo aberto com a sociedade, garantindo o acesso às informações relevantes.

Neste sentido, a publicação deste Relatório de Controle Interno materializa uma agenda institucional focada no acesso à informação a partir da demonstração das ações desenvolvidas no período que contribuíram para o fortalecimento da Governança Corporativa, da Gestão de Riscos e do próprio Programa de Compliance e Integridade.

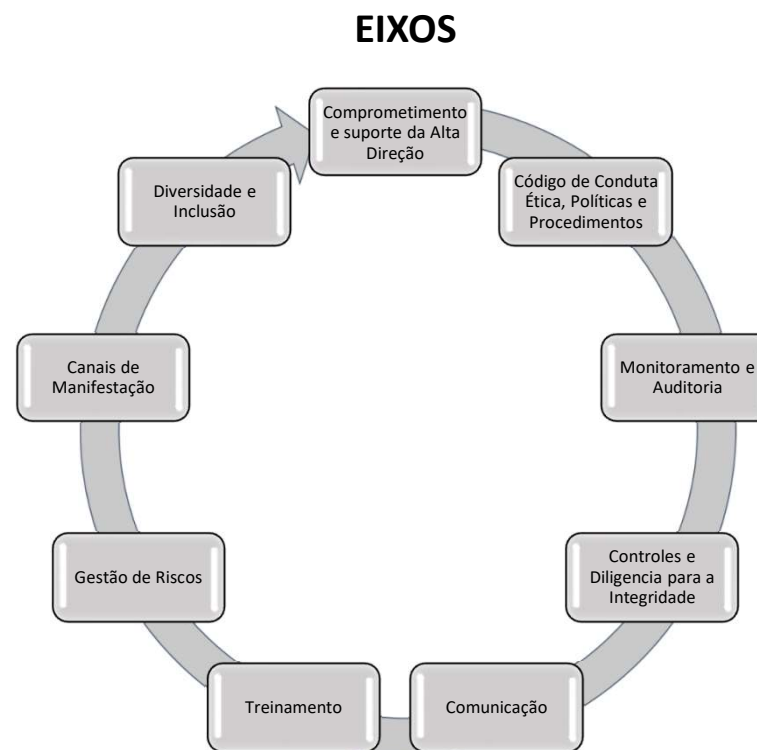
# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT está estruturado em NOVE EIXOS, conforme figura ao lado.

A Entidade promove esforços com foco na estruturação e funcionamento da gestão da integridade, propondo ações estruturantes no sentido de organizar e fortalecer os eixos, definindo papéis e promovendo ações de divulgação, orientação e treinamento para fortalecimento da cultura de integridade institucional.

Em 2023, os esforços estão direcionados ao aperfeiçoamento da gestão, em especial, fortalecimento da atuação da recém criada da Coordenação de Compliance e Integridade, intensificação da Capacitação e Treinamento dos colaboradores, fortalecimento do ambiente de controle interno com especial atenção à implementação de ferramenta tecnológica que auxilie no monitoramento do programa e gestão de riscos, de modo que as ações favoreçam a melhoria da qualidade do desempenho institucional e o alcance dos objetivos estratégicos previstos para o exercício.



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

Vale ressaltar a evolução dos trabalhos realizados pela REDE COLABORATIVA DE COMPLIANCE DO SISTEMA INDÚSTRIA.

Criada para promover conhecimento, experiências e a troca de informações, e melhores práticas de compliance no âmbito do Órgão Nacional, Departamentos Regionais e SENAI CETIQT, a Rede Colaborativa é responsável por promover a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre o tema, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede.

A Rede é formada pelo Fórum Nacional, reunindo todos os Departamentos Nacional e Regionais do SENAI, pelo Conselho Técnico, órgão permanente de assessoramento e pelos Comitês Setoriais temporários, responsáveis pelo debate de assuntos específicos e pela consolidação de temas de interesse coletivo, respectivamente. Por ser essencialmente colaborativa, a Rede atua com foco na gestão do conhecimento, reunindo especialistas para fomento a deliberações sobre o tema.

O resultado do trabalho é consolidado em modelos de boas práticas, que são utilizados como guias, de acordo com a necessidade e relevância para cada Departamento Regional, SENAI CETIQT e para o SENAI/DN.

São princípios da Rede: i) compartilhamento colaborativo das boas práticas e experiência em compliance; ii) observância às particularidades, especificidades e autonomias de cada Departamento Regional; iii) caráter facultativo em relação às recomendações originadas na rede.



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT, com o apoio da Rede Colaborativa e do Departamento Nacional do SENAI, vem investindo fortemente na capacitação dos colaboradores que atuam diretamente na área. Neste sentido, todos os colaboradores que compõem a área foram capacitados pela LEC *Certification Board*, operado em parceria com a FGV-projetos (Certificação CPC-A válidos).

Há colaboradores capacitados no curso ISO 31000:2018 – Capacitação em Gestão de Riscos com a obtenção do *Certified ISSO 31000 Risk Management Professional* e em *Reporting with the GRI Standards 2021 update* – COPPEAD/GRI visando a capacitação em elaboração de Relatório de Sustentabilidade de acordo com as normas GRI.

Reforçando o objetivo de ofertar capacitações de excelência no assunto, os colaboradores que integram a Coordenação de *Compliance* e Integridade participam também de cursos diversos, ministrados pela Unindustria (Universidade Corporativa SESI / SENAI), de temas relacionados à área de Compliance: Monitoramento de Programas de *Compliance* e Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, reforçando o compromisso do SENAI CETIQT com o tema.

Visando a ampliação da cultura de *compliance* e integridade em toda a entidade, foram elaborados Planos de Ação contendo iniciativas de treinamentos e capacitações remotas e presenciais, plano de comunicação interna, planos para atualização das ferramentas tecnológicas disponíveis para gestão do conhecimento, objetivando que as diretrizes expostas no novo Código de Conduta Ética e nos demais normativos internos sejam conhecidos transversalmente pelo corpo funcional, promovendo e disseminando os conceitos relativos à ética e à integridade no âmbito corporativo.

Vale lembrar que o corpo funcional do SENAI CETIQT é permanentemente treinado, por meio da oferta de cursos, disponibilizados na plataforma de cursos on-line da Universidade Corporativa – UNINDUSTRIA, sob temas afetos ao *Compliance*, LGPD, e outros, corroborando para disseminação e acultramento sobre o tema, contribuindo para capacitação contínua do corpo técnico.



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

O apoio da Alta Direção na implementação do Programa de Compliance e Integridade do SENAI CETIQT foi decisivo para a criação, nos termos da Resolução CTC nº 010/2022, da **Coordenação de Compliance e Integridade - CCI**, passando, assim, a ser parte integrante da estrutura organizacional da Entidade.

Desde então, as ações internas focadas na disseminação e aculturação do comportamento ético vem sendo promovidas, com ampla distribuição e divulgação do **NOVO CÓDIGO DE CONDOTA ÉTICA** do Sistema Indústria aos seus colaboradores, dirigentes e partes interessadas. Foram conduzidas também alterações nas páginas em ambiente *web* institucionais, a fim de deixar mais claro os princípios e valores que regem a Entidade, assim como o nosso compromisso com a integridade.

No segundo trimestre o questionário *on line* elaborado com temas que integram o Código de Conduta Ética e será disponibilizado no 2º semestre para testar a aderência dos conceitos expressos naquele diploma.

Vale ressaltar ainda a aprovação, pelo do Conselho Nacional do SENAI, da Resolução nº 14/2023 que aprovou o Regulamento para Contratações e Alienações. Tal normativo vem substituir o Regulamento de Licitações e Contratos e visa atualizar as regras para compras e aquisições, atendendo as complexas especificidades afetas aos projetos de inovação e tecnologia e permitindo maior agilidade nos processos de compras como um todo.

No que tange a pauta Diversidade e Inclusão, no segundo trimestre foram realizadas 4 reuniões periódicas do Fórum Multisetorial de Diversidade e Inclusão, com apresentação de trabalho publicado na Revista de Design, Inovação e Gestão estratégica (REDIGE) do SENAI CETIQT, abordando temas visando um alinhamento teórico-conceitual dos membros do fórum com destaque para a troca de informações sobre identidade de gênero, orientação sexual, preconceitos e discriminação.



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

Firmando o compromisso do SENAI CETIQT na integração dos aspectos ambientais, sociais e de governança na condução de seus negócios, com foco na redução de impactos socioambientais negativos e de geração de valor para a sociedade, foi instituído em junho de 2023, através da Portaria nº 097/2023 o **Comitê Multissetorial de ESG (Environmental, Social & Governance)**.

O termo ESG (Environmental, Social & Governance) pode ser definido como um conjunto de critérios ambientais, sociais e de governança, a serem considerados, na avaliação de riscos, oportunidades e respectivos impactos, com o objetivo de nortear atividades, negócios e investimentos sustentáveis.

O SENAI CETIQT acredita que a integração das questões relacionadas ao cuidado com o ambiente, à valorização dos indivíduos e ao fortalecimento da integridade das relações, alavanca a execução da estratégia institucional.

Cabe ao **Comitê Multissetorial de ESG** do SENAI CETIQT, entre outras atribuições, recomendar adoção de práticas que fortaleçam a disseminação da cultura ESG, bem como multiplica-las em sua atuação.

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

Adicionalmente, o SENAI CETIQT, ciente da importância e natureza peculiar da atividade que exerce, realiza treinamento com os novos colaboradores oferecendo uma visão geral sistêmica do funcionamento, objetivo e finalidade da instituição, apresentando seus principais normativos internos e canais de comunicação a todos aqueles que ingressam na Entidade.

A efetividade do Programa de *Compliance* e Integridade está presente no apoio e comprometimento da Alta Direção do SENAI CETIQT às ações de controle interno, seu contínuo aprimoramento e monitoramento.

Neste sentido, a vinculação da Coordenação de *Compliance* e Integridade à Diretoria Executiva, reforça a importância dada ao tema.

O programa também orienta o aprimoramento contínuo dos instrumentos de relacionamento e de regulação, em especial os Relatórios publicados no Portal da Transparência, os resultados das prestações de contas anuais, os canais de manifestação – como SAC e Ouvidoria, bem a observância as orientações do órgão de controle externo e às políticas institucionais – com destaque para o Código de Conduta Ética.

Vale ressaltar que diante do crescimento do número de projetos desenvolvidos pelas áreas fins da Entidade, se tornou primordial o fortalecimento dos padrões de processos de negócios e a busca por maior eficiência e eficácia nos processos de trabalho. Assim, foi criada, através da Resolução CTC nº 001/2023 a Gerência de Planejamento e Projetos, vinculado à Diretoria Executiva.

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

É preciso destacar ainda que a solução tecnológica (Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance* - GRC) contratada para auxiliar no monitoramento dos riscos prioritários, identificados a partir dos riscos mapeados em fase de implementação já se encontra em produção com inicialização da fase de testes internos.

Destacamos aqui o papel fundamental do Comitê Setorial da Rede Colaborativa que auxiliou e orientou o SENAI CETIQT, bem como as demais instituições da Rede SENAI, na busca da ferramenta que melhor respondesse às peculiaridades dessas entidades.

Vale ressaltar que a integração das pautas de *Compliance* às agendas da EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, INOVAÇÃO e TECNOLOGIA permitem que as estruturas sejam trabalhadas em prol da conformidade dos processos e procedimentos e, conseqüentemente o fortalecimento dos controles internos.







### **3. AMBIENTE DE CONTROLE INTERNO**

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

### 3. AMBIENTE DE CONTROLE INTERNO

O CENTRO DE TECNOLOGIA DA INDÚSTRIA QUÍMICA E TÊXTIL - SENAI CETIQT criado em 1942 a partir do estabelecimento das bases de organização para rede federal de estabelecimentos de ensino industrial é uma entidade privada, sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, com natureza de Serviço Social Autônomo – fazendo parte do chamado sistema S, por força do Decreto-lei nº 4127/42 c/c Decreto-lei nº 5222/43.

É uma UNIDADE DO DEPARTAMENTO NACIONAL DO SENAI com autonomia administrativa, financeira e didática sendo destinatário, por força de lei, da contribuição adicional, vertida pelas empresas industriais. Conforme artigo 5º do seu Regimento Interno, o SENAI CETIQT está estruturado com um Conselho Técnico Consultivo e uma Diretoria Geral.

Em razão da titularidade da contribuição adicional, o SENAI CETIQT deve prestar contas individualmente do resultado final de suas ações ao Tribunal de Contas da União - TCU, que pode contar com o apoio da Controladoria Geral da União - CGU, conforme estabelecido, respectivamente, no parágrafo único do art. 70 e no art. 74, inciso IV, da Constituição Federal do Brasil.

Nessa linha, importante notar, que o TCU se posiciona como uma instância externa de apoio a governança do SENAI. Baseado nessa premissa, o SENAI CETIQT, quando faz o monitoramento junto às suas áreas internas responsáveis pelos processos, considera as recomendações, assim como adota as determinações que lhe são dirigidas pelo controle externo. O objetivo é promover o alinhamento necessário para otimizar a implementação de melhorias no ambiente institucional.

No que tange a obrigação de Prestar Contas, o SENAI CETIQT busca continuamente atender as determinações do TCU, atualizando as informações publicadas no site do Portal da Transparência e Prestação de Contas, desenvolvido sob a coordenação e apoio do Departamento Nacional.

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

Neste aspecto, o SENAI CETIQT mantém publicado no Portal da Transparência, dentre outros assuntos, o Relatório de Gestão da Prestação de Contas Anual, submetido ao Conselho Técnico Consultivo e aprovado pelo Conselho Nacional do SENAI. O referido Relatório pode ser acessado na íntegra no endereço eletrônico:

[https://static.portaldaindustria.com.br/media/filer\\_public/17/83/17837d5f-a4e6-4d11-bf03-e3233ead6820/senai\\_relatorio\\_de\\_gestao\\_2021\\_completo\\_20220324\\_16h15.pdf](https://static.portaldaindustria.com.br/media/filer_public/17/83/17837d5f-a4e6-4d11-bf03-e3233ead6820/senai_relatorio_de_gestao_2021_completo_20220324_16h15.pdf)

Em função das alterações e exigências decorrentes da IN nº 84/2020, em especial à divulgação de informações trimestrais no Portal de Transparência e Prestação de Contas da entidade, foram necessárias alterações nos sistemas de gestão e no Portal de Transparência e Prestação de Contas. O SENAI CETIQT direcionou esforços para o aprimoramento dos canais de atendimento disponíveis no Portal da Transparência visando adequá-lo à Portaria Conjunta CGU/ME nº 02/2021 - que expandiu a aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI) aos Sistemas Sociais Autônomos.

As informações e acompanhamento das solicitações poderão ser feitas por meio do novo Serviço de Atendimento ao Cidadão do SENAI CETIQT – SAC, disponível no Portal da Transparência, canal designado ao cumprimento da transparência passiva da Entidade. Em atendimento, foi instituída Autoridade de Monitoramento do SAC, através da Portaria DIREX.

Vale lembrar que o Tribunal de Contas da União realiza a denominada “Fiscalização Contínua” que exige envios trimestrais de informações do SENAI CETIQT àquela Corte de Contas sobre Licitações, Contratos, Receitas, Despesas, Transferências de Recursos, Plano de Cargos e Salários, Plano de Contas e Recursos Humanos.

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

No âmbito das ações de controle interno, o SENAI CETIQT vem mitigando os riscos mapeados visando auxiliar a Alta Direção quando da tomada de decisão, são elas:

- monitoramento e revisão de diversos processos e procedimentos internos;
- mapeamento e revisão de fluxos de processos

Com o apoio da estrutura institucional do Departamento Nacional, deu-se continuidade as ações de monitoramento e tratamento de processos institucionais, avaliando a conformidade e aderência aos normativos internos e identificação da necessidade de implementações de melhorias nos controles e processos organizacionais, promovendo a mitigação de riscos inerentes ao negócio e o cumprimento da estratégia definida.

Tal ação, objetiva também a redução dos impactos operacionais, financeiros e de imagem advindos de inconformidades, bem como a manutenção da aderência das decisões aos princípios de integridade e de transparência e aos entendimentos debatidos junto aos órgãos de controle.

A Gestão de Processos de Negócios são de responsabilidade do Comitê Escritório de Processos, criado pela Portaria 96/2022 e alterado pelas Portarias 164/2022 e 27/2023. Quatro membros integram o Comitê que, tem dentre suas atribuições, promover e supervisionar melhorias, correção de falhas e atualização dos processos de negócios e procedimentos do SENAI CETIQT, além de promover o intercâmbio de informações e disseminar conhecimento sobre os processos de negócios.



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

O ambiente de controle interno do SENAI CETIQT também contempla as estruturas de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

A Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC é responsável por garantir a criação e implementação de soluções de tecnologia capazes de ampliar a produtividade do negócio, garantir a segurança da informação e implementar a infraestrutura necessária para o funcionamento integral da instituição. Os processos criados e/ou apoiados pela equipe de TI buscam, entre outros objetivos, garantir que os processos internos estejam sempre alinhados as tendências tecnológicas.

As atividades desempenhadas pela área de TI vem se destacando cada vez mais no cenário corporativo, sendo peça fundamental para garantir segurança e confiabilidade às ações corporativas e auxiliar nas tomadas de decisão.

Garantir a segurança das informações sob custódia do SENAI CETIQT é dos maiores objetivos da Coordenação de tecnologia da informação, onde ações são desenvolvidas para minimizar os riscos ao negócio.

As melhorias mais relevantes promovidas pela CTIC no segundo trimestre de 2023 são:

- Restruturação do layout da ferramenta de abertura de chamados, incluindo novas estruturas de atendimento, tais como, controle dos atendimentos prestados pelas Coordenações de Compras, Administração e Finanças do SENAI CETIQT;
- Substituição de hardware para melhoria de desempenho dos computadores que atendem a área de educação profissional;
- Elaboração e publicação das políticas:
  - PL\_ Uso do SharePoint on-line e OneDrive for Business - A política estabelece diretrizes para garantir a segurança, conformidade com os normativos interno, leis e regulamentações vigentes e controles adequados para o uso do armazenamento on-line de dados pertencentes ao SENAI CETIQT.

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

- PL\_Uso de Recursos de Tecnologia da Informação - A política estabelece as diretrizes para garantir a observância do correto uso dos recursos de tecnologia da informação, tais como, computadores, dispositivos móveis, arquivos, credenciais de acesso, internet e correio eletrônico.
- Plano Contingência e Continuidade dos Serviços de Tecnologia da Informação - O plano descreve como é realizada a comunicação e mobilização para controle, em caso de contingências e emergências, em atividades relacionadas a Tecnologia da Informação.

Vale ressaltar que o SENAI CETIQT mantém aberto Canal de Atendimentos às solicitações dos colaboradores, alunos e público em geral através do Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC, disponível no Portal da Transparência no endereço eletrônico: <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia/sac/>

Adicionalmente, foi criado canal direto para reportes ou dúvidas com relação à LGPD no endereço de email: [lgpd@cetiqt.senai.br](mailto:lgpd@cetiqt.senai.br)





## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

## 2º TRIMESTRE 2023

### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foram destaque no primeiro e segundo trimestre de 2023 o aprimoramento e constante no monitoramento de seu ambiente de controle interno, com destaque para as alterações na estrutura organizacional visando facilitar o monitoramento dos indicadores do planejamento estratégico e melhorar os controles sobre a execução dos projetos existentes e ampliar o desenvolvimento de ferramentas tecnológicas fortalecendo o ambiente de controle e segurança.

Foi destaque também o feedback positivo da pesquisa realizada no Fórum multisetorial da Diversidade e Inclusão e o planejamento de planos de ação a partir do resultado da pesquisa e os debates surgidos das ações de alinhamento teórico-conceitual, bem como a criação do Comitê Multissetorial de ESG do SENAI CETIQT.

A aprovação do Regulamento para Contratação e Alienação de bens, serviços e Obras pelo SENAI foi um importante avanço para dar agilidade aos processos de compras diante da complexidade de se garantir os melhores resultados nos projetos, em especial, naqueles que envolvem pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Todas as ações relatadas estão balizadas nas premissas e princípios que regem o Programa de *Compliance* e Integridade da instituição, nas melhores práticas de mercado e em atenção às orientações e recomendações dos órgãos de controle externo, em especial às agendas que tangibilizam as estruturas de transparência e fortalecimento das ferramentas de diálogo com a sociedade.

O conteúdo estruturante deste Relatório é cumulativo, cuja consolidação considera o realizado em cada trimestre de 2023. Sua publicação ocorre, periodicamente, até o último dia útil do mês subsequente ao trimestre.

# **SENAI** CETIQT



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**



[senaicetiqt.com](http://senaicetiqt.com)

