



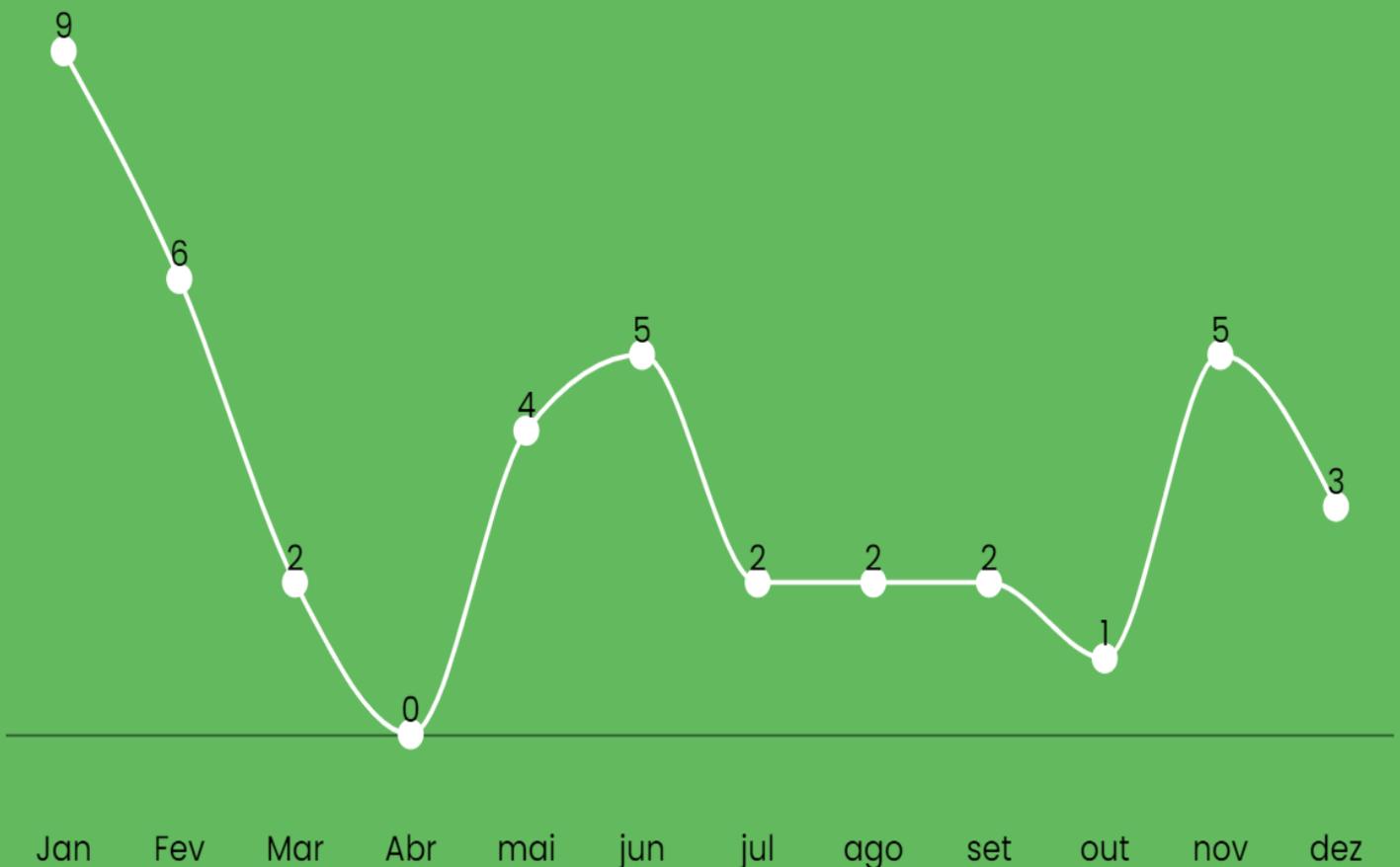
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/DN

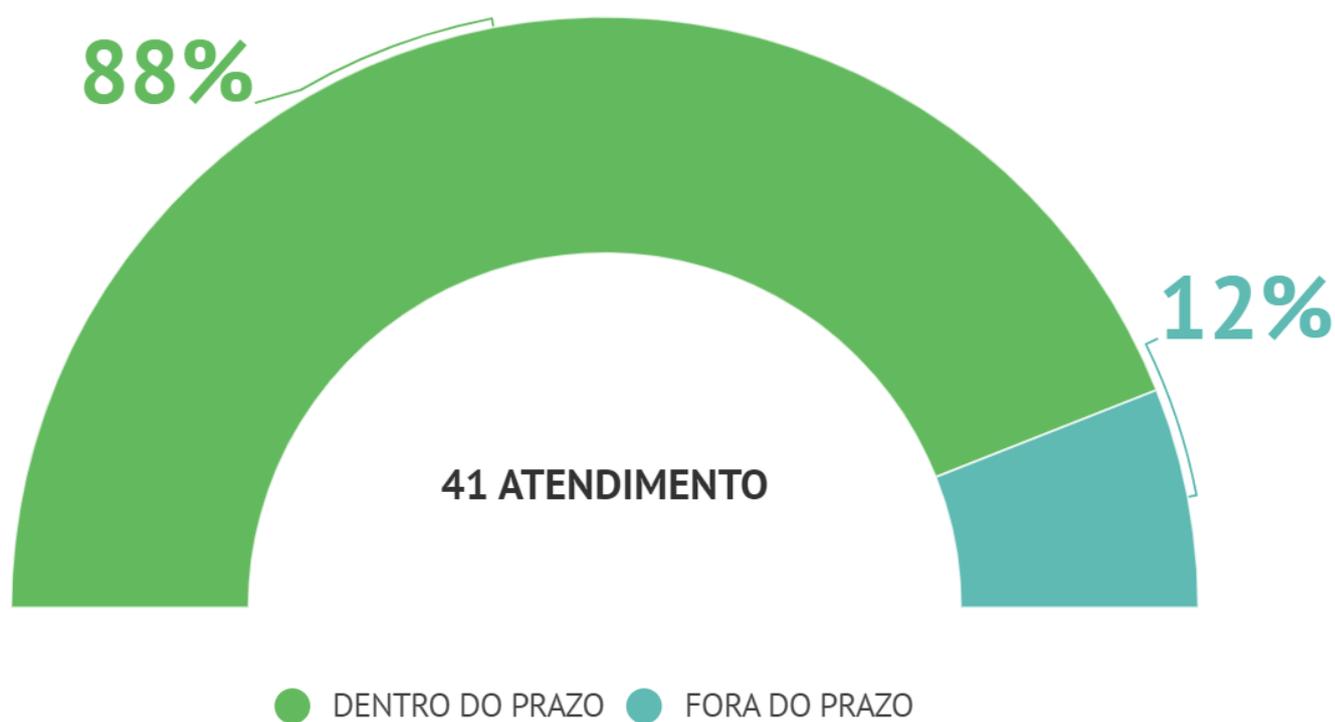
- Exercício 2020 -

Em 2020 a Ouvidoria Sesi/DN atendeu a **41 ocorrências** conforme dados abaixo.

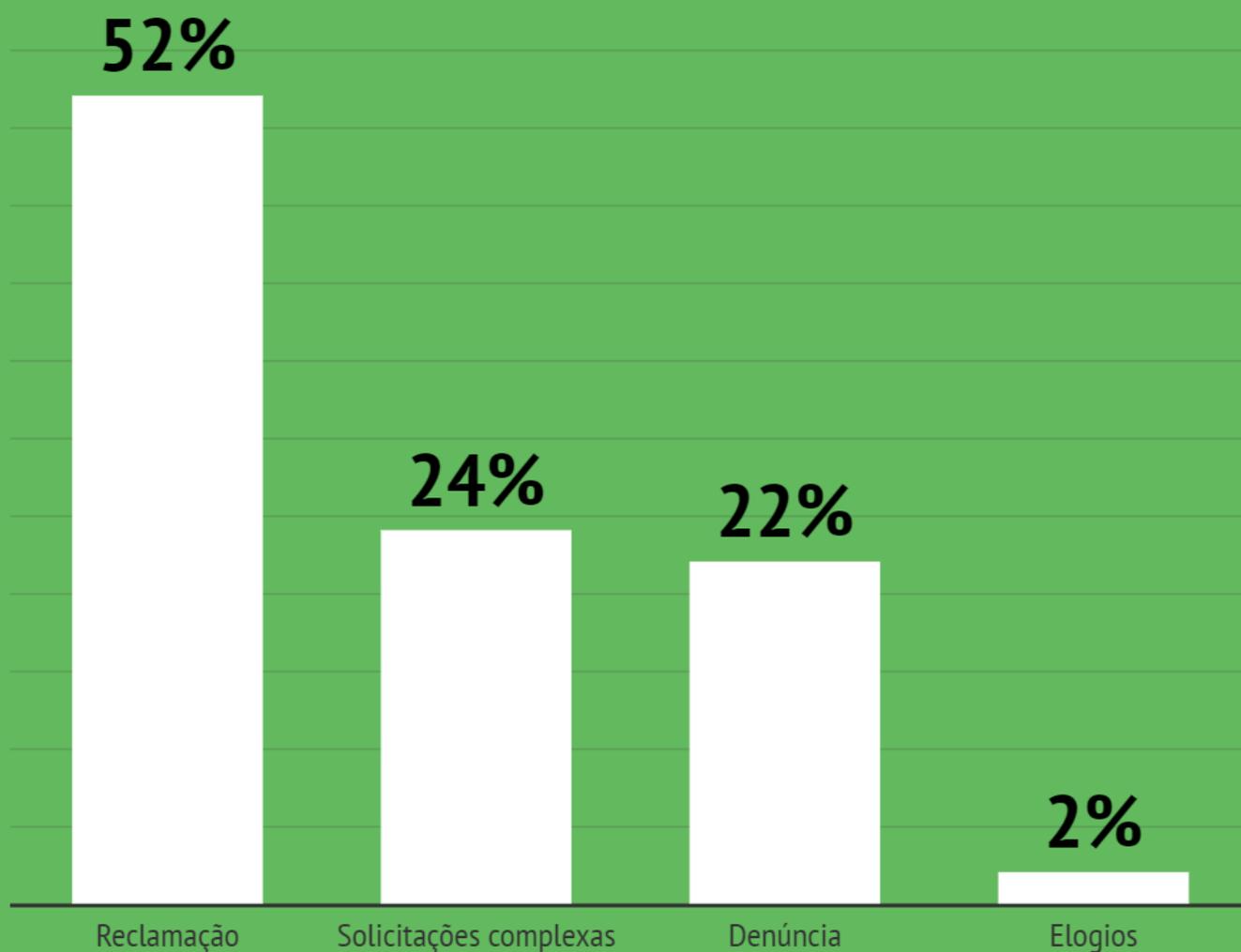
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



OCORRÊNCIAS POR ORIGEM



27%
SÃO PAULO



10%
PARÁ



7%
BAHIA



56%
OUTROS ESTADOS DA
FEDERAÇÃO



Em 2020 Ouvidoria SESI/DN recebeu manifestações oriundas de **16 Estados e Distrito Federal** tendo maior incidência nos Estados de São Paulo, Pará e Bahia.

ATENDIMENTOS POR CANAL

51%



SITE DA OUVIDORIA

37%



PORTAL DA INDÚSTRIA

12%



E-MAIL