



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

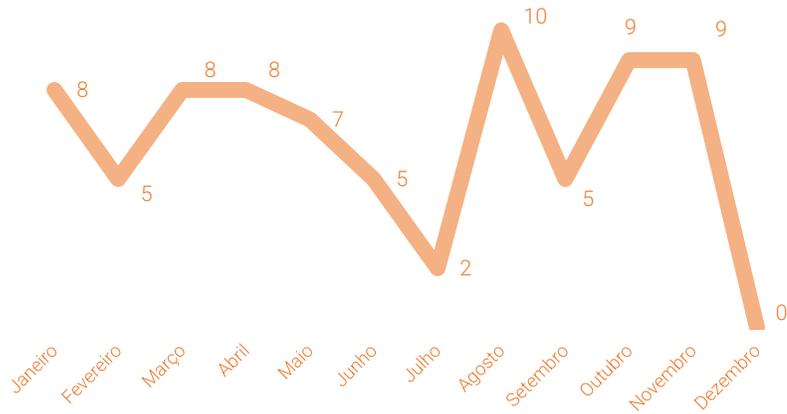
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL - EXERCÍCIO 2023

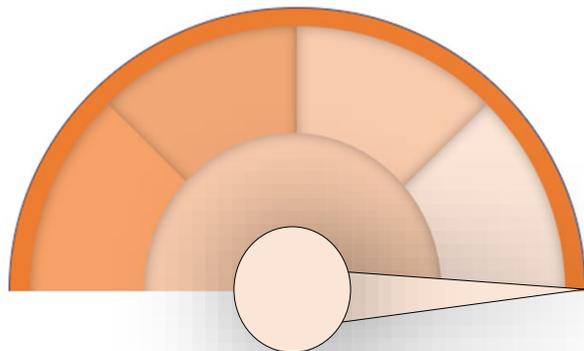
EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

76 manifestações



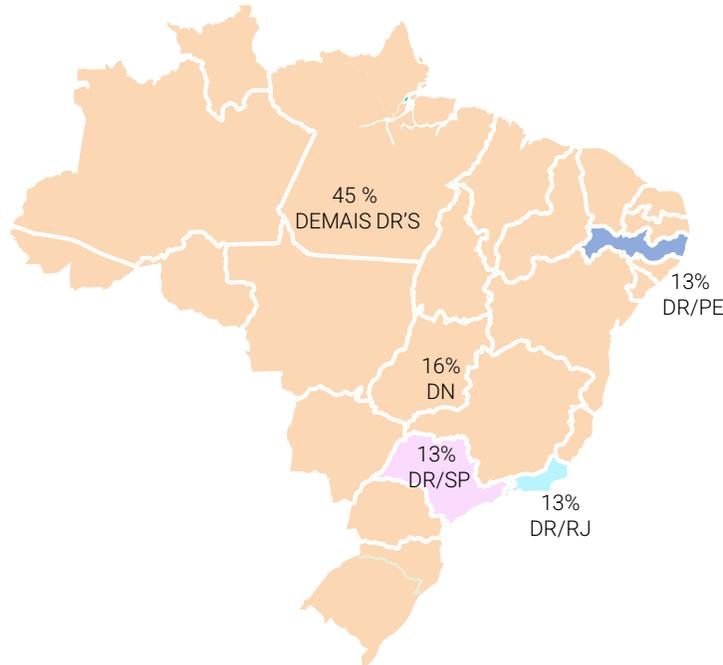
ATENDIMENTOS NO PRAZO

76 manifestações



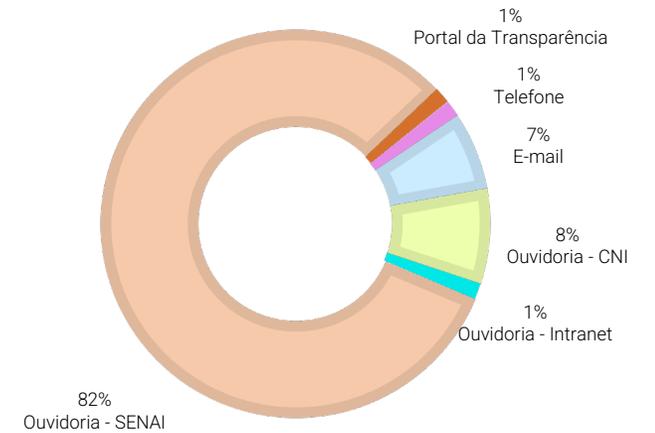
100% dentro do prazo

MANIFESTAÇÕES POR DESTINATÁRIO

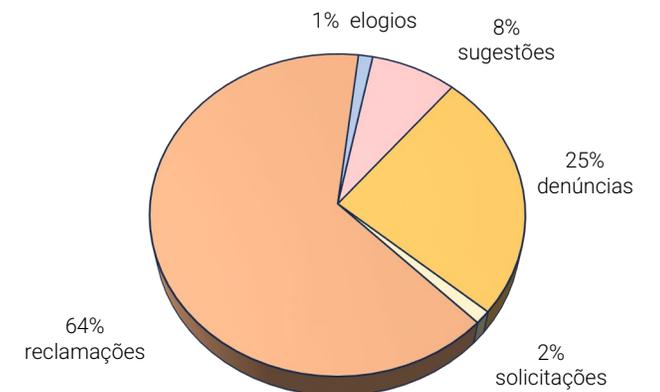


- 16% - SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL
- 13% - SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL - PERNAMBUCO
- 13% - SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL - RIO DE JANEIRO
- 13% - SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL - SÃO PAULO
- 45% - SENAI - DEMAIS DEPARTAMENTOS REGIONAIS

MANIFESTAÇÕES POR CANAL

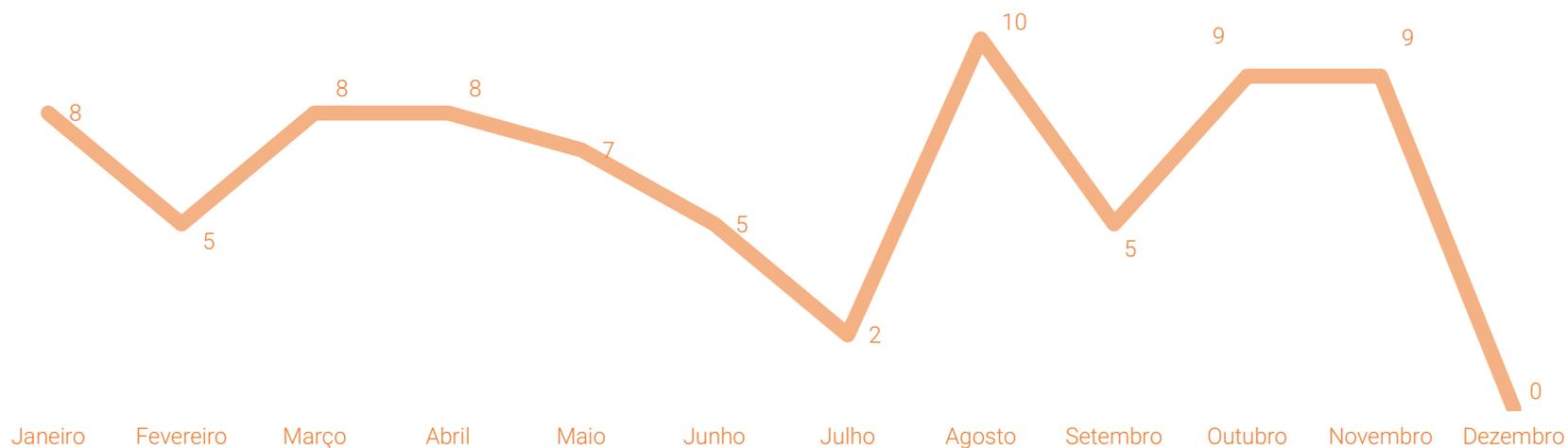


TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)



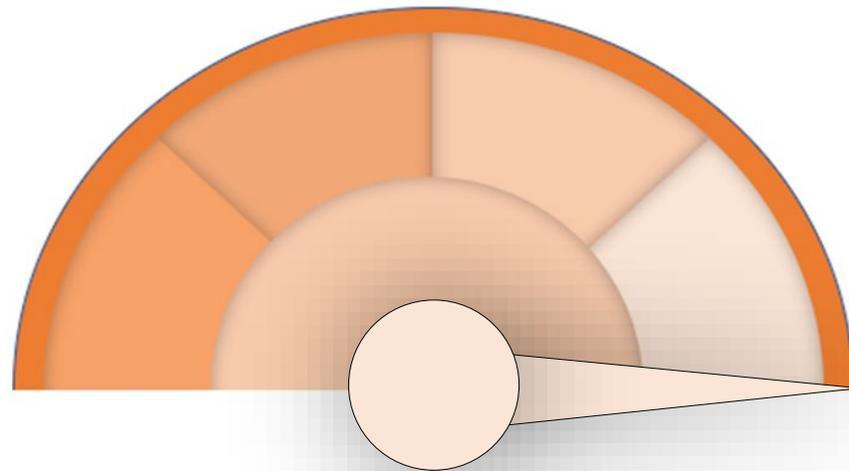
EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

- Em 2023, a Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL recebeu **76 manifestações**, relacionadas ao SENAI/DN, SENAI/DR's e SENAI/CETIQT, conforme dados mensais abaixo:



ATENDIMENTOS NO PRAZO

76 manifestações



100% dentro do prazo

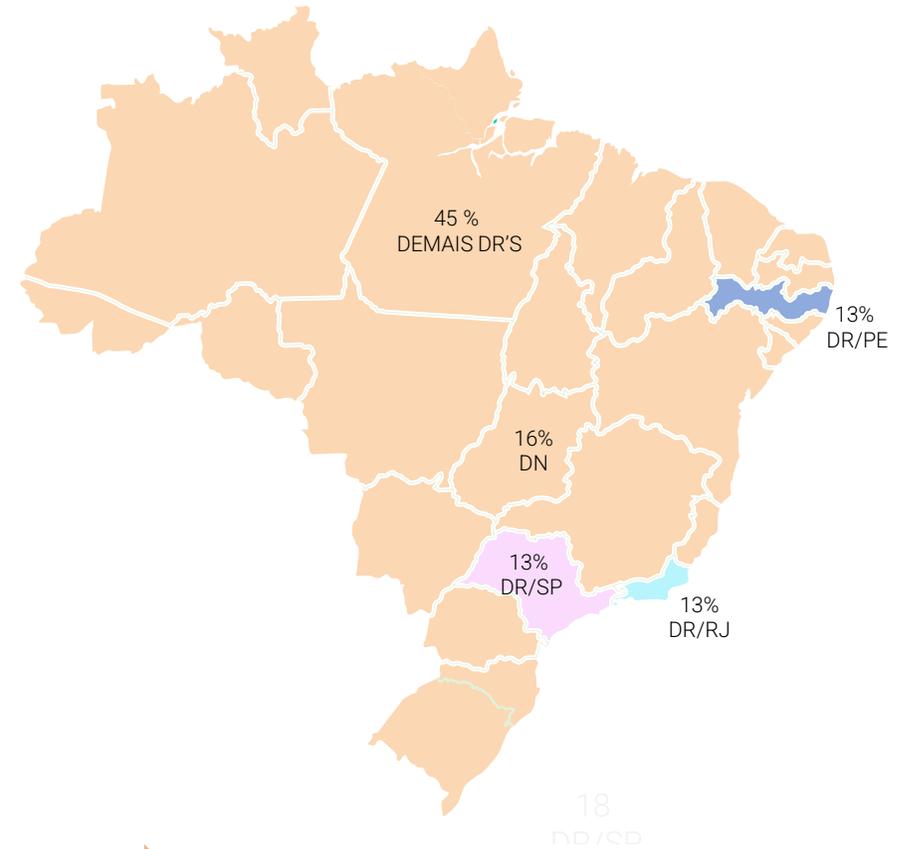
MANIFESTAÇÕES POR DESTINATÁRIO

As manifestações recebidas na Ouvidoria do SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL estão relacionadas ao próprio DEPARTAMENTO NACIONAL, SENAI-CETIQT, DEPARTAMENTOS REGIONAIS de 20 estados e Distrito Federal.



Tendo maior incidência os Departamentos Regionais dos estados de Pernambuco, Rio de Janeiro e São Paulo.

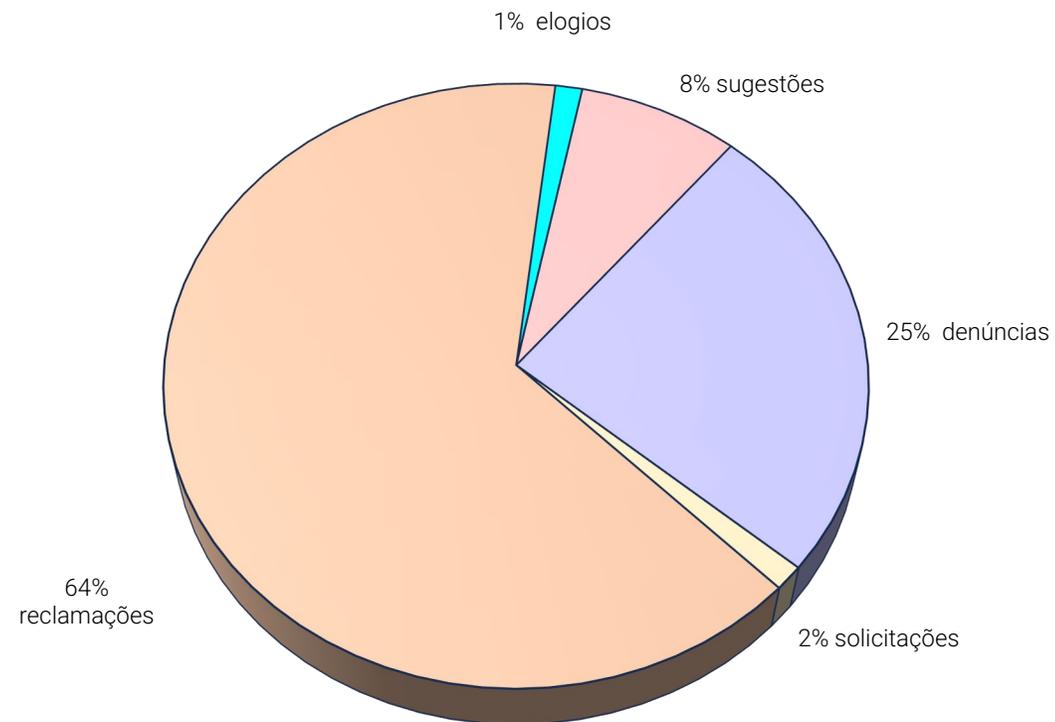
Os demandantes das manifestações, de competência dos Departamentos Regionais e SENAI-CETIQT, que encaminharam suas demandas ao SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL, foram orientados a encaminhá-las às respectivas Ouvidorias, em função da autonomia administrativa de cada DR.



- 16% - SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL
- 13% - SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL - RIO DE JANEIRO
- 13% - SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL - PERNAMBUCO
- 13% - SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL - SÃO PAULO
- 45% - SENAI - DEMAIS DEPARTAMENTOS REGIONAIS

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)

- As manifestações recebidas pela Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL, em 2023, relacionadas ao SENAI/DN, SENAI/DR's e SENAI/CETIQT, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



MANIFESTAÇÕES POR CANAL

- Em 2023, os cidadãos acessaram os canais de atendimento oferecidos pela Ouvidoria SENAI/DEPARTAMENTO NACIONAL, conforme demonstrativo abaixo:

