

## TERCEIRIZAÇÃO

### Utilização de serviços terceirizados pela indústria brasileira

54%

das empresas industriais utilizam serviços terceirizados

Na média da indústria, 14% dos funcionários dessas empresas são trabalhadores terceirizados

91%

das empresas que terceirizam consideram a redução de custos o principal determinante para a decisão de terceirizar

O aumento da qualidade também é importante para a maioria das empresas

58%

consideram como o principal problema enfrentado pelas empresas que optam pela terceirização a qualidade menor que a esperada

Mas custos maiores que o esperado e insegurança jurídica aparecem como principais problemas para quase metade das empresas que terceirizam

75%

das empresas contratantes monitoram o cumprimento de encargos trabalhistas por parte da contratada

A maioria das empresas também monitora o cumprimento das normas de saúde e segurança do trabalho por parte da contratada

46%

das empresas que terceirizam teriam sua competitividade reduzida, caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados

O que representa 21% das empresas industriais brasileiras

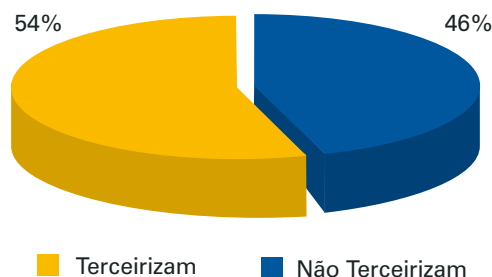
79%

das empresas industriais que utilizam serviços terceirizados deverão manter constante ou aumentar sua utilização nos próximos anos

A redução do uso de terceirizados, se ocorrer, será determinada pelas grandes empresas

#### Utilização de serviços terceirizados

Em busca de redução de custos e aumento de qualidade, a maioria das empresas industriais brasileiras utiliza, ou utilizou nos últimos três anos, serviços terceirizados em suas atividades.



## Sondagem Especial: Terceirização

Mais da metade das empresas industriais brasileiras utilizam ou utilizaram serviços terceirizados nos últimos três anos. Sua utilização varia consideravelmente, de acordo com o porte da empresa. Quanto maior o porte, maior o uso. Entre as pequenas empresas a participação das que usam serviços terceirizados foi de 42%, entre as empresas de médio porte a participação sobe para 63% e para as de grande porte, alcança 74%.

As empresas da região Norte são as que menos terceirizam serviços: 37%, reflexo da maior concentração de empresas de pequeno porte. Em seguida, tem-se a região Nordeste com 49%. As regiões Sul e Centro-oeste são as regiões com maior percentual de empresas que terceirizam serviços, 58% e 56%, respectivamente.

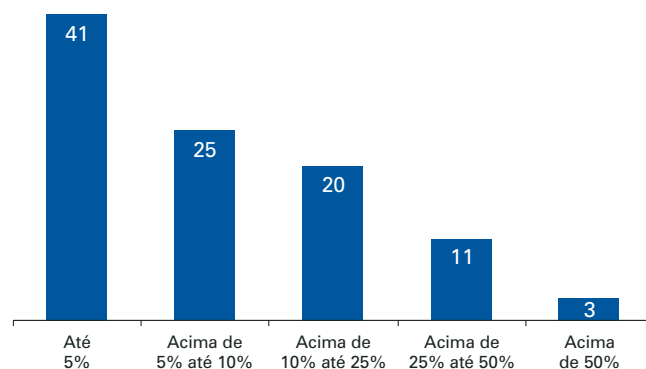
Em 12 dos 27 setores da indústria de transformação pesquisados o percentual de empresas que terceirizam seus serviços é superior a 60%. Dentre esses setores destacam-se: Edição e Impressão (72%), Refino de Petróleo (71%), Máquinas e Equipamentos (69%), Álcool (69%), Farmacêuticos (68%) e Outros Equipamentos de Transporte (67%).

Na média da indústria, o percentual de trabalhadores terceirizados no total de trabalhadores da empresa é 14%. Não obstante, para a maioria das empresas (66%) esse percentual é menor que 10%. Apenas para 14% das empresas consultadas o percentual de terceirizados no total de trabalhadores é superior a 25%.

Em termos setoriais, há bastante heterogeneidade entre as participações de trabalhadores terceirizados nas empresas industriais. Os setores da indústria de transformação com uso mais intensivo de trabalhadores terceirizados são Refino de Petróleo, Papel e Celulose e Vestuário, além da Indústria Extrativa. Em média, a participação dos terceirizados sobre o total de trabalhadores nesses setores é 25%. Dos setores que menos utilizam mão-de-obra terceirizada, destacam-se: Móveis, Couros, Limpeza e Perfumaria, Têxteis, Equipamentos Hospitalares e de Precisão, Plástico, Madeira, Produtos de Metal, e Máquinas e Materiais Elétricos. Nesses setores, a média de participação de terceirizados é de 8%.

### Empresas que utilizam serviços terceirizados por faixa de participação dos terceirizados no total de trabalhadores da empresa

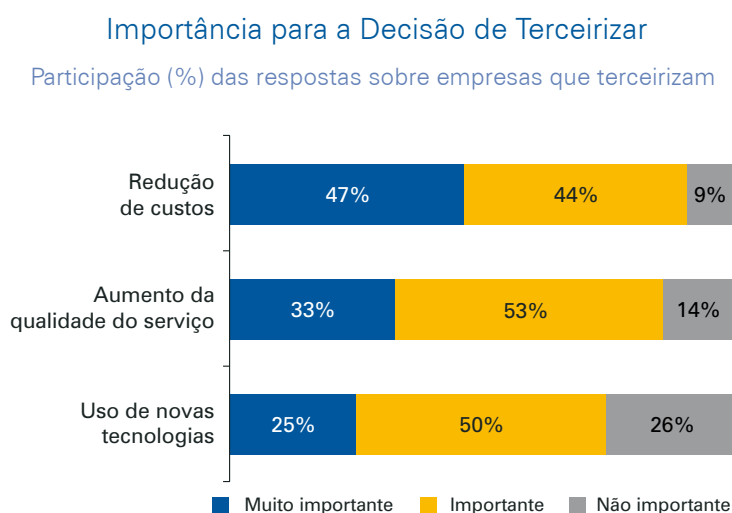
Participação (%) das respostas sobre total da indústria, por faixa



A região Centro-Oeste é a que apresenta o maior percentual de empresas que utilizam mais intensamente a terceirização: 18% das empresas que terceirizam na região terceirizam de 25% a 50% de seus trabalhadores. A região Sul apresenta o maior percentual de empresas (78%) cujos trabalhadores terceirizados respondem por 10% ou menos dos trabalhadores da empresa.

## RAZÕES PARA TERCEIRIZAR

Os empresários que terceirizam foram solicitados a definir o grau de importância de três possíveis razões para a terceirização: aumento da qualidade do serviço, redução de custos e uso de novas tecnologias de produção ou gestão. Dentre as opções apresentadas, a redução de custos apresenta-se como o principal motivo para a decisão de terceirizar. 47% dos empresários consideram essa opção muito importante e 44% importante. Apenas 9% a considera não importante. O aumento da qualidade foi considerado como muito importante para 33% dos empresários e como importante para 53%. O aumento da qualidade foi considerado como muito importante para 33% dos empresários e como importante para 53%.



É importante ressaltar que 75% dos empresários consultados consideram o uso de novas tecnologias de produção ou gestão como um fator importante ou muito importante para a decisão de terceirizar.

Em todos os setores de atividade, com exceção de Alimentos, a redução de custo foi a opção com maior percentual de assinalações em muito importante. No caso de Alimentos, a melhoria da qualidade dos serviços foi assinalada como muito importante por 38% das empresas, contra 35% para redução de custos.

A busca pela redução dos custos por meio da terceirização de serviços é especialmente relevante para os setores Material Eletrônico e de Comunicação e Borracha. O percentual de empresas desses setores que escolheram a opção muito importante com relação a esse fator foi 90% e 71%, respectivamente.

No caso do aumento da qualidade de serviços, os setores com maior proporção de empresas que consideram o fator muito importante são Equipamentos Hospitalares e de Precisão (50%) e Outros Equipamentos de Transporte (50%). No caso do uso de novas tecnologias de produção ou gestão, os destaques são Farmacêuticos e Equipamentos Hospitalares e de Precisão com, respectivamente, 38% e 36% de assinalações em muito importante.

## PROBLEMAS ENFRENTADOS COM A TERCEIRIZAÇÃO

Entre as nove opções de problemas em potencial com a utilização de serviços terceirizados, menor qualidade e maiores custos que os esperados foram as mais assinaladas: 58% e 48%, respectivamente. Em terceiro lugar, assinalada por 47% dos empresários consultados, tem-se a insegurança jurídica e possíveis passivos trabalhistas.

Enquanto os dois primeiros problemas deverão ser resolvidos por forças de mercado, o terceiro depende exclusivamente da esfera governamental e jurídica. A insegurança jurídica deve-se a um vácuo na legislação. Note-se que esse fator também dificulta o pleno desenvolvimento do mercado de serviços terceirizados com efeitos negativos sobre os dois primeiros problemas.

### Principais Problemas Enfrentados com a Terceirização

Participação (%) das respostas sobre empresas que terceirizam



Além da indústria extrativa, a maioria dos setores de atividade da indústria de transformação (17 dos 27) considera a qualidade menor que a esperada como um dos principais problemas enfrentados com a terceirização de serviços. Nesse grupo, destacam-se Borracha e Refino de Petróleo que registram um percentual de empresas que assinalaram essa opção acima de 80%.

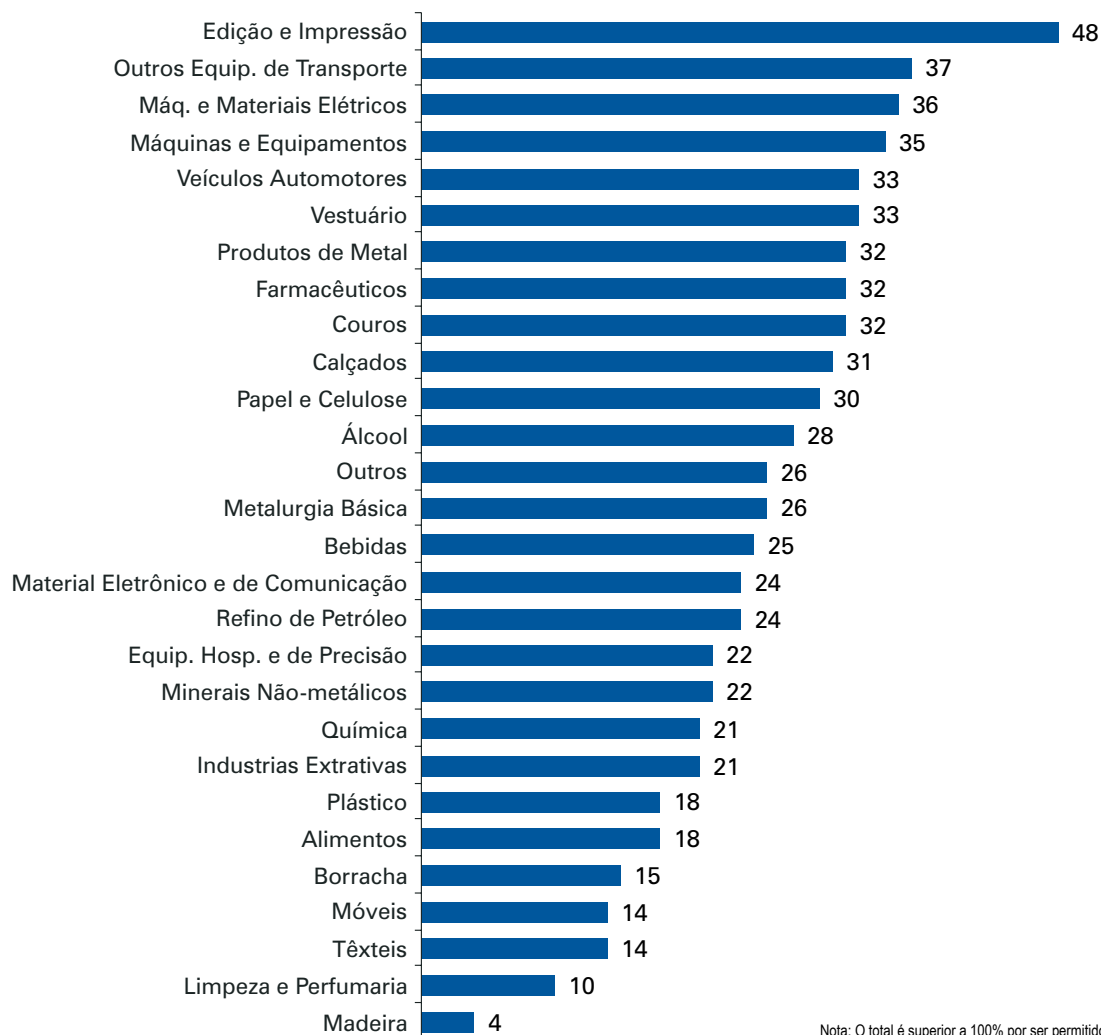
Custos maiores que o esperado é o principal problema para seis setores: Plásticos (cuja opção aparece empatada no primeiro lugar em assinalações com a opção qualidade menor que a esperada), Máquinas e equipamentos, Couros (empatada com insegurança jurídica), Outros Equipamentos de Transporte (empatada com qualidade menor que a esperada), Material Eletrônico e de Comunicação (empatada com a opção aumento do risco no processo produtivo) e Farmacêuticos.

Insegurança jurídica e possíveis passivos trabalhistas é o principal problema para os setores Álcool, Madeira, Couros, Química, Minerais Não-metálicos, Edição e Impressão (empatada com qualidade menor que a esperada) e Alimentos. Aumento do risco no processo produtivo aparece em primeiro lugar entre os principais problemas para Material Eletrônico e de Comunicação (empatada com custos maiores que o esperado) e Calçados.

## EFEITOS SOBRE A COMPETITIVIDADE

## Empresas industriais que teriam perda da competitividade com a proibição dos serviços terceirizados

Participação (%) das respostas sobre total da indústria, por setor



Caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados, a competitividade da indústria brasileira seria afetada negativamente para quase metade das empresas consultadas que utilizam serviços terceirizados. As grandes empresas sinalizam estarem mais preparadas para enfrentar uma possível proibição da terceirização de serviços. O percentual de empresas grandes que utilizam serviços terceirizados e veriam sua competitividade se reduzirem é de 40%. No caso das pequenas empresas, esse percentual é de 50%.

Considerando a amostra total, ou seja tanto as empresas que terceirizam como as que não terceirizam, o percentual de empresas industriais que prevêem perda de competitividade é de 21%. Desse modo, é possível afirmar que cerca de uma em cada cinco empresas da indústria brasileira veria sua competitividade se reduzir caso a terceirização não fosse permitida.

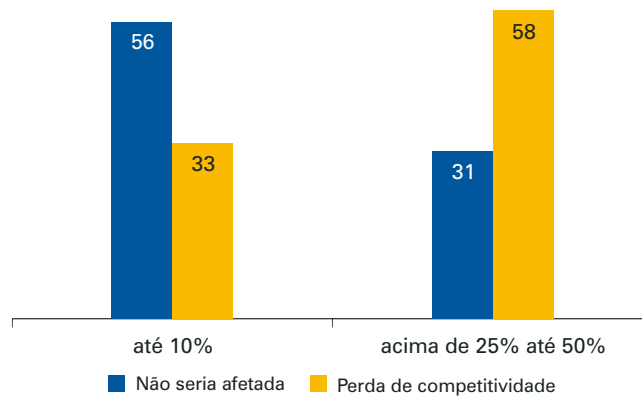
Considerando ainda a amostra total, o maior impacto seria sobre o setor Edição e Impressão, onde 48% das empresas do setor prevêem redução da competitividade. Em seguida têm-se Outros Equipamentos de

Transporte, Máquinas e Materiais Elétricos, e Máquinas e Equipamentos. No outro extremo, apenas 4% das empresas do setor de Madeira e 10% do setor de Limpeza e Perfumaria teriam sua competitividade afetada negativamente sem a utilização de serviços terceirizados.

A perda de competitividade seria tão mais sentida quanto maior a intensidade de uso de serviços terceirizados. Entre as empresas que contam com até 10% de terceirizados no total de seus trabalhadores, apenas 33% teriam sua competitividade afetada. Dado que teriam mais trabalhadores a substituir, as empresas que utilizam de 25% a 50% de serviços terceirizados consideram maior o comprometimento da competitividade à terceirização. 58% dessas empresas responderam que a competitividade diminuiria ou diminuiria muito.

### Efeito sobre a competitividade da não utilização de serviços terceirizados

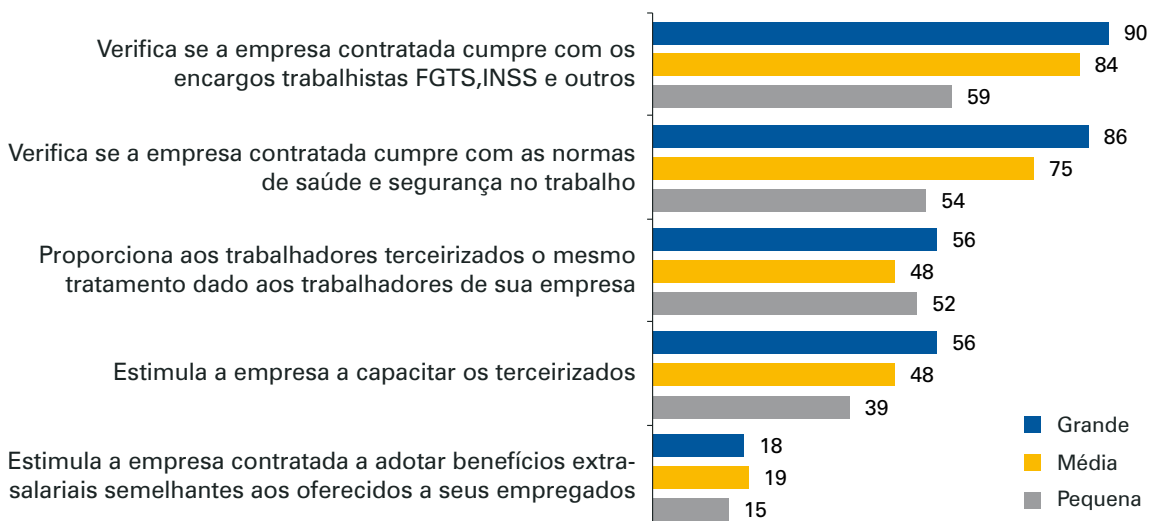
Participação (%) das respostas sobre empresas que terceirizam



## — AÇÕES ADOTADAS EM RELAÇÃO AOS TRABALHADORES TERCEIRIZADOS —

### Ações adotadas com relação aos trabalhadores terceirizados

Participação (%) das respostas sobre empresas que terceirizam



A grande maioria das empresas que terceirizam serviços verifica se a empresa contratada cumpre com os encargos trabalhistas e as normas de saúde e segurança do trabalho. Essa verificação é realizada por, respectivamente, 75% e 69% das empresas. No caso das grandes empresas, esses percentuais sobem para 90% e 86% respectivamente. Já para empresas de pequeno porte, os percentuais caem para 59% e 54%, respectivamente.

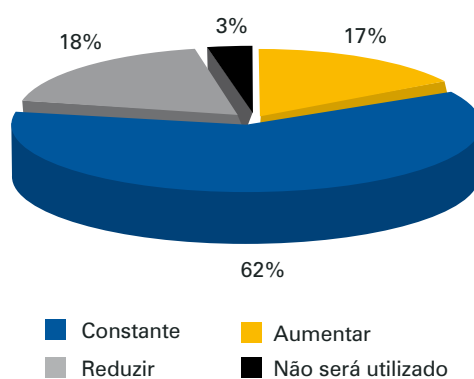
Metade das empresas (51%) proporciona aos trabalhadores terceirizados o mesmo tratamento dado aos trabalhadores da empresa. Também chama atenção, o fato de 46% das empresas estimularem a empresa contratada a capacitar os trabalhadores terceirizados. No caso das grandes empresas esse percentual sobe para 56%.

## PERSPECTIVAS DE UTILIZAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO

Para os próximos anos pode-se esperar uma pequena redução no uso de serviços terceirizados. Ainda que a grande maioria das empresas pretenda manter o uso inalterado (62%), 21% pretende reduzi-lo contra 17% que pretende aumentá-lo. Cabe ressaltar que parte das empresas (3%) que reduzirão o uso desses serviços pretende deixar de utilizá-los por completo nos próximos anos. A redução, se ocorrer, será determinada, principalmente, pelas grandes empresas: 24% esperam reduzir o uso contra 11% que pretende aumentar.

### Perspectivas de utilização da terceirização para os próximos anos percentual de empresas que usam serviços terceirizados

Participação (%) das respostas sobre total de grandes empresas



Dos 28 setores de atividades considerados, 10 apresentam um percentual de empresas que pretendem aumentar o uso de serviços terceirizados superior ao das que pretendem reduzir. Dentre esses se destacam os setores Calçados, Edição e Impressão, Máquinas e Materiais Elétricos, Alimentos e Têxteis. Além da indústria extrativa, 15 setores apresentam maior pretensão de reduzir o uso de serviços terceirizados, sobretudo os setores Papel e Celulose, Plástico, Bebidas, Material Eletrônico e de Comunicação e Refino de Petróleo.

A região Centro-Oeste é a única que o percentual de empresas que pretende aumentar o uso de serviços terceirizados (17%) é superior ao percentual que pretende diminuir (12%). As maiores perspectivas de redução no uso de serviço terceirizado encontram-se nas regiões Norte e Nordeste.

---

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A indústria brasileira utiliza serviços terceirizados e pretende continuar utilizando-os nos próximos anos. Caso não seja possível utilizar essa modalidade de serviço, uma parcela significativa da indústria veria sua competitividade se reduzir.

A terceirização é importante para a indústria, mas ainda há muito que melhorar com relação a esta modalidade de operação. A falta de uma legislação específica gera insegurança jurídica, que é um sério problema para as empresas. Adicionalmente, o mercado ainda é deficiente no que concerne à qualidade e os custos dos serviços.

Com respeito aos direitos e benefícios ao trabalhador, a grande maioria das empresas verifica se as empresas contratadas cumprem com os encargos trabalhistas e as normas de saúde e segurança no trabalho. De um modo geral, os trabalhadores terceirizados recebem o mesmo tratamento que os contratados e as empresas contratadas são estimuladas a capacitá-los.



---

## APÊNDICE

Resultados por Porte de Empresa  
pág. 10

Resultados por Região Geográfica  
pág. 11

Resultados por Setor de Atividade  
pág. 12

---

## PORTE DE EMPRESAS

	Total	Pequeno	Médio	Grande
<b>Sua empresa contrata ou contratou, nos últimos três anos:</b>				
Participação (%) das respostas por porte de empresas				
Serviços terceirizados	54	42	63	74
Mão-de-obra temporária	26	17	34	41
Nenhuma dessas formas de contratação	39	50	30	20
<b>Em 2008, qual a participação dos trabalhadores terceirizados no total de trabalhadores de sua empresa?</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Até 5%	41	40	40	43
Acima de 5% até 10%	25	27	26	20
Acima de 10% até 25%	20	20	21	21
Acima de 25% até 50%	11	11	11	11
Acima de 50%	3	3	3	5
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o aumento da qualidade do serviço?</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	33	34	32	30
Importante	53	52	53	57
Não importante	14	14	15	13
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para a redução de custos?</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	47	47	49	42
Importante	44	43	43	49
Não importante	9	11	8	9
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o uso de novas tecnologias de produção ou gestão?</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	25	24	26	24
Importante	50	52	46	52
Não importante	26	25	28	24
<b>Quais os principais problemas enfrentados com a utilização de serviços terceirizados?*</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Falta de oferta de serviço	29	33	24	28
Custos maiores que o esperado	48	44	50	53
Qualidade menor que a esperada	58	56	59	59
Aumento do risco no processo produtivo	31	36	28	27
Oposição do pessoal interno	7	7	7	8
Oposição dos sindicatos	11	10	14	10
Perda de motivação do pessoal interno	6	5	6	8
Insegurança jurídica / possíveis passivos trabalhistas	47	40	51	52
Fiscalização trabalhista	16	15	19	11
Outros	6	7	6	5
<b>Como a competitividade de sua empresa seria afetada caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados?</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Não seria afetada	54	50	55	60
Diminuiria	42	44	42	36
Diminuiria muito	5	6	3	5
<b>Que ações sua empresa adota (ou adotou) em relação aos terceirizados?*</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Proporciona aos trabs. terceirizados o mesmo tratamento dado aos trabs. da sua empresa	51	52	48	56
Estimula a empresa contratada a capacitar os terceirizados	46	39	48	56
Estimula a emp. contratada a adotar os benef. semelhantes aos oferecidos a seus empregados	17	15	19	18
Verifica se a empresa contratada cumpre com as normas de saúde e segurança do trabalho	69	54	75	86
Verifica se a empresa contratada cumpre com os encargos trabalhistas (FGTS, INSS e Outros)	75	59	84	90
<b>Nos próximos anos a utilização de serviços terceirizados por sua empresa deverá:</b>				
Participação (%) das respostas por porte para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Não será utilizado	3	5	2	1
Reduzir	18	17	17	24
Manter-se constante	62	59	63	64
Aumentar	17	19	18	11

NOTA: \* A soma dos percentuais supera 100% devido à possibilidade de múltiplas assinalações



## REGIÃO GEOGRÁFICA

	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
<b>Sua empresa contrata ou contratou, nos últimos três anos:</b>					
Participação (%) das respostas por região					
Serviços terceirizados	37	49	56	58	56
Mão-de-obra temporária	20	22	27	30	21
Nenhuma dessas formas de contratação	52	44	37	34	38
<b>Em 2008, qual a participação dos trabalhadores terceirizados no total de trabalhadores de sua empresa?</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Até 5%	42	32	40	50	33
Acima de 5% até 10%	16	25	25	28	29
Acima de 10% até 25%	23	25	22	13	20
Acima de 25% até 50%	16	14	10	8	18
Acima de 50%	3	5	4	2	0
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o aumento da qualidade do serviço?</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Muito importante	31	32	33	31	37
Importante	55	54	52	57	51
Não importante	14	14	15	13	12
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para a redução de custos?</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Muito importante	29	48	49	47	39
Importante	56	44	40	48	55
Não importante	15	7	11	5	7
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o uso de novas tecnologias de produção ou gestão?</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Muito importante	25	25	24	22	32
Importante	57	45	50	50	50
Não importante	18	30	26	28	18
<b>Quais os principais problemas enfrentados com a utilização de serviços terceirizados?*</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Falta de oferta de serviço	37	31	27	30	32
Custos maiores que o esperado	34	38	49	53	55
Qualidade menor que a esperada	46	55	58	59	64
Aumento do risco no processo produtivo	26	33	33	30	18
Oposição do pessoal interno	6	6	8	5	7
Oposição dos sindicatos	9	17	12	8	0
Perda de motivação do pessoal interno	6	12	5	5	0
Insegurança jurídica / possíveis passivos trabalhistas	51	48	43	53	48
Fiscalização trabalhista	20	11	14	21	23
Outros	6	8	7	4	2
<b>Como a competitividade de sua empresa seria afetada caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados?</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Não seria afetada	63	59	52	55	49
Diminuiria	31	36	43	42	51
Diminuiria muito	6	5	6	3	0
<b>Que ações sua empresa adota (ou adotou) em relação aos terceirizados?*</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Proporciona aos trabs. terceirizados o mesmo tratamento dado aos trabs. da sua empresa	56	55	54	42	47
Estimula a empresa contratada a capacitar os terceirizados	33	57	42	51	47
Estimula a emp. contratada a adotar os benef. semelhantes aos oferecidos a seus empregados	17	17	20	11	12
Verifica se a empresa contratada cumpre com as normas de saúde e segurança do trabalho	56	74	68	72	65
Verifica se a empresa contratada cumpre com os encargos trabalhistas (FGTS, INSS e Outros)	61	79	76	73	74
<b>Nos próximos anos a utilização de serviços terceirizados por sua empresa deverá:</b>					
Participação (%) das respostas por região para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos					
Não será utilizado	0	4	2	7	0
Reduzir	35	20	18	18	12
Manter-se constante	42	62	63	60	71
Aumentar	23	15	17	15	17

NOTA: \* A soma dos percentuais supera 100% devido à possibilidade de múltiplas assinalações

## SETOR DE ATIVIDADE

	Indústrias Extrativas	Alimentos	Bebidas	Têxteis
<b>Sua empresa contrata ou contratou, nos últimos três anos:</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade				
Serviços terceirizados	58	51	46	48
Mão-de-obra temporária	20	24	33	24
Nenhuma dessas formas de contratação	38	42	42	45
<b>Em 2008, qual a participação dos trabalhadores terceirizados no total de trabalhadores de sua empresa?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Até 5%	33	38	42	70
Acima de 5% até 10%	24	33	17	20
Acima de 10% até 25%	10	23	25	5
Acima de 25% até 50%	24	5	8	0
Acima de 50%	10	0	8	5
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o aumento da qualidade do serviço?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	36	38	27	22
Importante	46	48	60	61
Não importante	18	14	13	17
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para a redução de custos?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	54	35	62	42
Importante	42	57	39	46
Não importante	4	8	0	12
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o uso de novas tecnologias de produção ou gestão?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	9	30	33	18
Importante	61	49	42	36
Não importante	30	21	25	46
<b>Quais os principais problemas enfrentados com a utilização de serviços terceirizados?*</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Falta de oferta de serviço	48	28	50	25
Custos maiores que o esperado	28	46	21	43
Qualidade menor que a esperada	60	52	71	54
Aumento do risco no processo produtivo	36	25	21	25
Oposição do pessoal interno	8	5	7	4
Oposição dos sindicatos	16	10	14	11
Perda de motivação do pessoal interno	4	9	0	7
Insegurança jurídica / possíveis passivos trabalhistas	56	53	50	39
Fiscalização trabalhista	16	17	21	14
Outros	16	9	7	14
<b>Como a competitividade de sua empresa seria afetada caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Não seria afetada	64	65	46	72
Diminuiria	36	31	46	24
Diminuiria muito	0	5	9	4
<b>Que ações sua empresa adota (ou adotou) em relação aos terceirizados?*</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Proporciona aos trabs. terceirizados o mesmo tratamento dado aos trabs. da sua empresa	65	53	71	46
Estimula a empresa contratada a capacitar os terceirizados	31	35	43	15
Estimula a emp. contratada a adotar os benef. semelhantes aos oferecidos a seus empregados	15	14	7	8
Verifica se a empresa contratada cumpre com as normas de saúde e segurança do trabalho	85	68	57	81
Verifica se a empresa contratada cumpre com os encargos trabalhistas (FGTS, INSS e Outros)	81	83	64	89
<b>Nos próximos anos a utilização de serviços terceirizados por sua empresa deverá:</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Não será utilizado	0	1	8	0
Reduzir	30	7	46	5
Manter-se constante	50	73	31	80
Aumentar	20	19	15	15

NOTA: Os resultados dos setores de Fumo, Máquinas para Escritório e Informática e Reciclagem não foram divulgados por não terem atingido o limite mínimo de empresas estabelecidas pela amostra.



Vestuário	Couros	Calçados	Madeira	Papel e Celulose	Edição e Impressão	Refino de Petróleo	Álcool	Química	Farmacêuticos
50	64	63	29	65	72	71	69	56	68
20	7	9	14	29	23	29	44	36	37
39	29	34	63	27	21	29	13	36	24
14	44	29	57	28	26	20	50	35	45
32	44	12	29	20	41	20	8	27	23
21	11	35	0	20	19	0	33	19	18
21	0	24	14	16	11	60	8	19	9
11	0	0	0	16	4	0	0	0	5
34	33	24	25	23	36	20	46	33	29
56	44	71	67	65	64	40	55	50	61
9	22	6	8	13	0	40	0	17	11
41	44	53	29	45	57	40	50	40	50
47	44	42	64	52	30	20	50	53	46
12	11	5	7	3	13	40	0	7	4
21	22	19	8	13	29	20	30	26	38
59	56	50	58	71	46	80	70	44	33
21	22	31	33	16	25	0	0	30	29
46	13	25	29	23	26	0	36	22	22
51	63	40	36	45	48	60	55	44	48
74	38	50	71	71	55	80	36	48	41
34	0	55	29	36	45	20	27	19	26
6	13	5	7	13	7	20	0	4	11
6	13	10	14	7	10	20	0	26	4
6	13	5	7	13	10	0	0	11	7
23	63	50	64	48	55	40	73	59	30
6	25	20	7	13	23	20	64	19	7
9	0	5	7	0	0	0	0	7	19
33	50	50	86	54	33	67	60	63	54
53	50	44	14	32	67	33	40	33	46
13	0	6	0	14	0	0	0	4	0
43	78	20	50	55	40	40	46	67	57
54	22	35	50	62	57	20	64	47	57
14	22	10	43	17	7	20	18	30	25
39	56	50	64	90	53	80	91	63	68
50	56	65	57	79	73	40	91	73	82
0	0	6	8	0	4	0	0	0	0
25	25	12	8	40	4	40	22	24	14
50	63	47	67	52	71	40	67	64	64
25	13	35	17	8	21	20	11	12	23

\* A soma dos percentuais supera 100% devido à possibilidade de múltiplas assinalações

CONTINUA

**SETOR DE ATIVIDADE**

CONTINUAÇÃO	Limpeza e Perfumaria	Borracha	Plástico	Minerais Não-metálicos
<b>Sua empresa contrata ou contratou, nos últimos três anos:</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade				
Serviços terceirizados	48	39	43	42
Mão-de-obra temporária	37	26	23	21
Nenhuma dessas formas de contratação	30	57	51	48
<b>Em 2008, qual a participação dos trabalhadores terceirizados no total de trabalhadores de sua empresa?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Até 5%	69	33	50	39
Acima de 5% até 10%	15	33	13	32
Acima de 10% até 25%	8	33	38	17
Acima de 25% até 50%	8	0	0	10
Acima de 50%	0	0	0	2
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o aumento da qualidade do serviço?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	23	29	30	31
Importante	54	57	45	46
Não importante	23	14	25	23
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para a redução de custos?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	42	71	55	35
Importante	58	29	30	43
Não importante	0	0	15	22
<b>Para a decisão de terceirizar, qual a importância dos possíveis resultados para o uso de novas tecnologias de produção ou gestão?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Muito importante	27	14	29	24
Importante	27	57	47	44
Não importante	46	29	24	32
<b>Quais os principais problemas enfrentados com a utilização de serviços terceirizados?*</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Falta de oferta de serviços	8	0	22	32
Custos maiores que o esperado	58	38	72	55
Qualidade menor que a esperada	75	88	72	55
Aumento do risco no processo produtivo	33	13	39	5
Oposição do pessoal interno	8	0	0	18
Oposição dos sindicatos	17	0	6	8
Perda de motivação do pessoal interno	8	0	6	0
Insegurança jurídica / possíveis passivos trabalhistas	42	75	44	58
Fiscalização trabalhista	8	0	11	21
Outros	0	0	0	3
<b>Como a competitividade de sua empresa seria afetada caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados?</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Não seria afetada	80	63	59	47
Diminuiria	20	38	41	50
Diminuiria muito	0	0	0	3
<b>Que ações sua empresa adota (ou adotou) em relação aos terceirizados?*</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Proporciona aos trabs. terceirizados o mesmo tratamento dado aos trabs. da sua empresa	25	63	37	48
Estimula a empresa contratada a capacitar os terceirizados	33	38	63	43
Estimula a emp. contratada a adotar os benef. semelhantes aos oferecidos a seus empregados	8	25	11	15
Verifica se a empresa contratada cumpre com as normas de saúde e segurança do trabalho	83	63	79	60
Verifica se a empresa contratada cumpre com os encargos trabalhistas (FGTS, INSS e Outros)	92	88	74	65
<b>Nos próximos anos a utilização de serviços terceirizados por sua empresa deverá:</b>				
Participação (%) das respostas por setor de atividade para as empresas que contratam ou contrataram serviços terceirizados, nos últimos três anos				
Não será utilizado	8	0	6	3
Reduzir	25	13	38	16
Manter-se constante	50	75	50	69
Aumentar	17	13	6	13

NOTA: Os resultados dos setores de Fumo, Máquinas para Escritório e Informática e Reciclagem não foram divulgados por não terem atingido o limite mínimo de empresas estabelecidas pela amostra.



Metalurgia Básica	Produtos de Metal	Máquinas e Equipamentos	Máq. e Materiais Elétricos	Mat. Eletrônico e de Comunicação	Equip. Hosp. e de Precisão	Veículos Automotores	Outros Equip. de Transporte	Móveis
64	55	69	65	40	52	60	67	41
33	32	29	32	40	32	35	20	15
33	44	27	29	40	28	35	27	57
32	57	44	56	29	50	30	36	68
19	23	30	17	14	31	13	27	16
26	11	21	17	43	13	48	18	16
16	9	2	11	14	6	4	18	0
6	0	2	0	0	0	4	0	0
32	26	36	35	22	50	41	50	25
53	62	45	41	78	50	56	50	63
15	13	19	24	0	0	4	0	13
46	53	49	44	90	62	52	60	29
46	33	45	33	10	23	41	30	59
9	15	6	22	0	15	7	10	12
27	11	29	29	22	36	33	22	27
49	53	49	29	56	55	56	33	47
24	36	22	41	22	9	11	44	27
20	26	40	29	40	42	28	30	25
54	41	65	48	60	33	41	60	44
63	67	50	52	30	50	55	60	56
29	36	39	43	60	42	31	20	31
3	10	4	5	0	0	14	20	6
17	13	8	24	0	17	21	20	6
6	8	2	0	10	8	3	0	6
40	36	39	48	40	42	52	40	44
9	8	15	19	30	17	14	30	6
6	3	8	5	10	8	0	0	13
60	41	49	44	40	58	46	44	67
37	47	45	44	60	33	46	56	33
3	12	6	11	0	8	8	0	0
58	65	54	30	80	46	52	40	47
72	45	44	60	40	62	48	50	47
25	28	18	15	10	23	14	20	7
83	78	66	80	60	69	72	80	60
75	78	76	80	80	69	86	90	67
3	0	2	6	20	8	0	0	13
23	21	10	18	30	17	22	30	6
60	70	73	47	50	67	48	50	69
13	9	15	29	0	8	30	20	13

\* A soma dos percentuais supera 100% devido à possibilidade de múltiplas assinalações

Perfil da amostra: 1.443 empresas, sendo 798 pequenas, 433 médias e 212 grandes.  
Período de coleta: De 30 de setembro a 20 de outubro de 2008.

---

SONDAGEM ESPECIAL | Publicação trimestral da Confederação Nacional da Indústria - CNI | Unidade de Relações do Trabalho e Desenvolvimento Associativo  
Gerente-executivo: Emerson Casali | Unidade de Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento - PAD | Gerente-executivo: Renato Fonseca | Equipe técnica: Priscilla Flori, Marcelo Azevedo, Thiago Silva e Roxana Maria Rossy Campos | Informações técnicas: (61) 3317-9468 Fax: (61) 3317.9456 [sond.industrial@cni.org.br](mailto:sond.industrial@cni.org.br)  
Supervisão gráfica: Núcleo de Editoração - CNI Normalização bibliográfica: Área Compartilhada de Informação e Documentação - Acind | Assinaturas: Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC: (61) 3317-9989 [sac@cni.org.br](mailto:sac@cni.org.br) | SBN Quadra 01 Bloco C Ed. Roberto Simonsen Brasília, DF CEP: 70040-903 [www.cni.org.br](http://www.cni.org.br)  
Autorizada a reprodução desde que citada a fonte.