

ESCLARECIMENTO 6

CHAMAMENTO PÚBLICO
SELEÇÃO COM DISPUTA NA FORMA ABERTA PELO PROCEDIMENTO REMOTO Nº
58/2024

Processo nº. 02702/2024 e SCs 063906, 063898 e 063903	Tipo: Menor Preço
Abertura: 25/10/2024	Horário: 10h
Local: SBN, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903 - Brasília (DF) - Fone (61) 3317.9743 – E-mail: processodeselecao@cni.com.br	

PERGUNTA 1: “(...) Poderá ser realizado o treinamento em 1 turma só para 20 pessoas?”

RESPOSTA 1: NÃO, os treinamentos ocorrerão conforme demanda.

PERGUNTA 2: “(...) Esta disponibilidade de suporte 24x7 é esperada pela contratada ou pela fabricante do produto?”

RESPOSTA 2: Considerando que o objeto da contratação também contempla o fornecimento de licenças por subscrição em nuvem, problemas que causam indisponibilidade total ou parcial da solução, o esperado é que o fabricante atue diretamente no tratamento, portanto cabe a CONTRATADA disponibilizar um meio em regime de operação de 24x7 suficiente para garantir os prazos e metas previstas no ANS1 e ANS2.

Brasília – DF, 23 de outubro de 2024.

Comissão Permanente de Contratação e Alienação