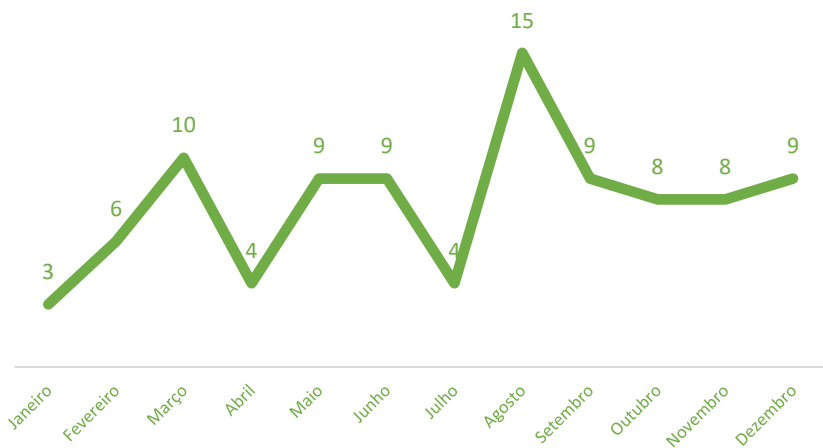


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

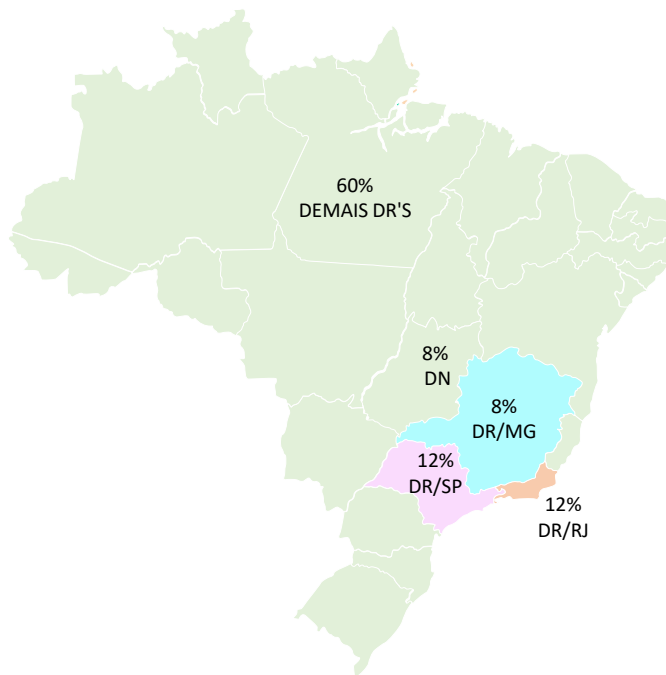
SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL

EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

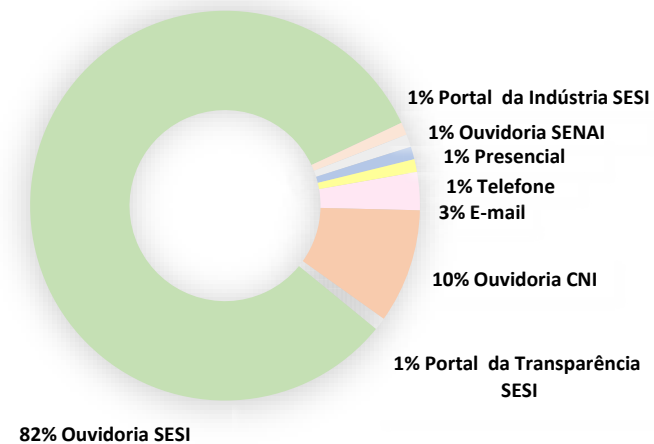
94 manifestações



MANIFESTAÇÕES POR DESTINATÁRIO

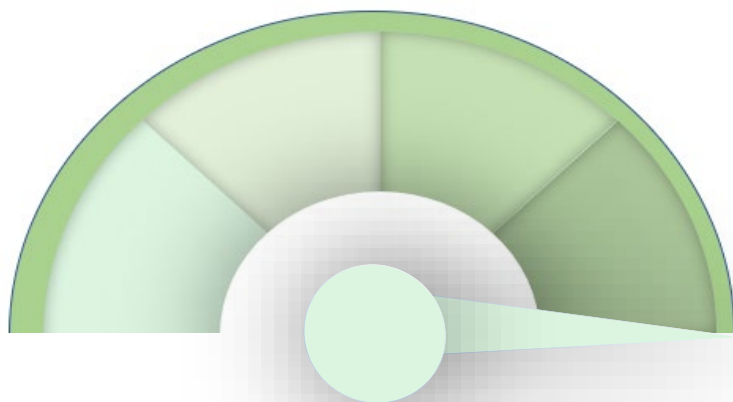


MANIFESTAÇÕES POR CANAL



ATENDIMENTOS NO PRAZO

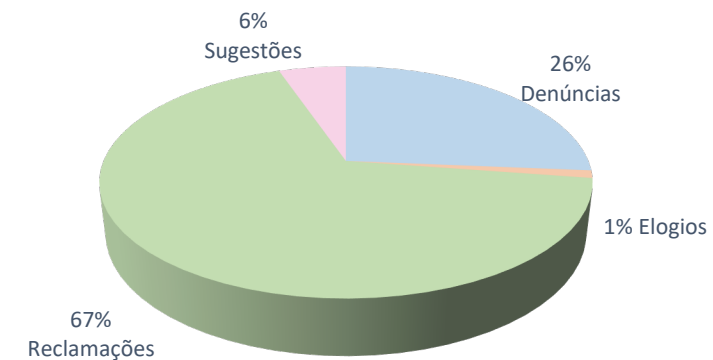
94 manifestações



100% dentro do prazo

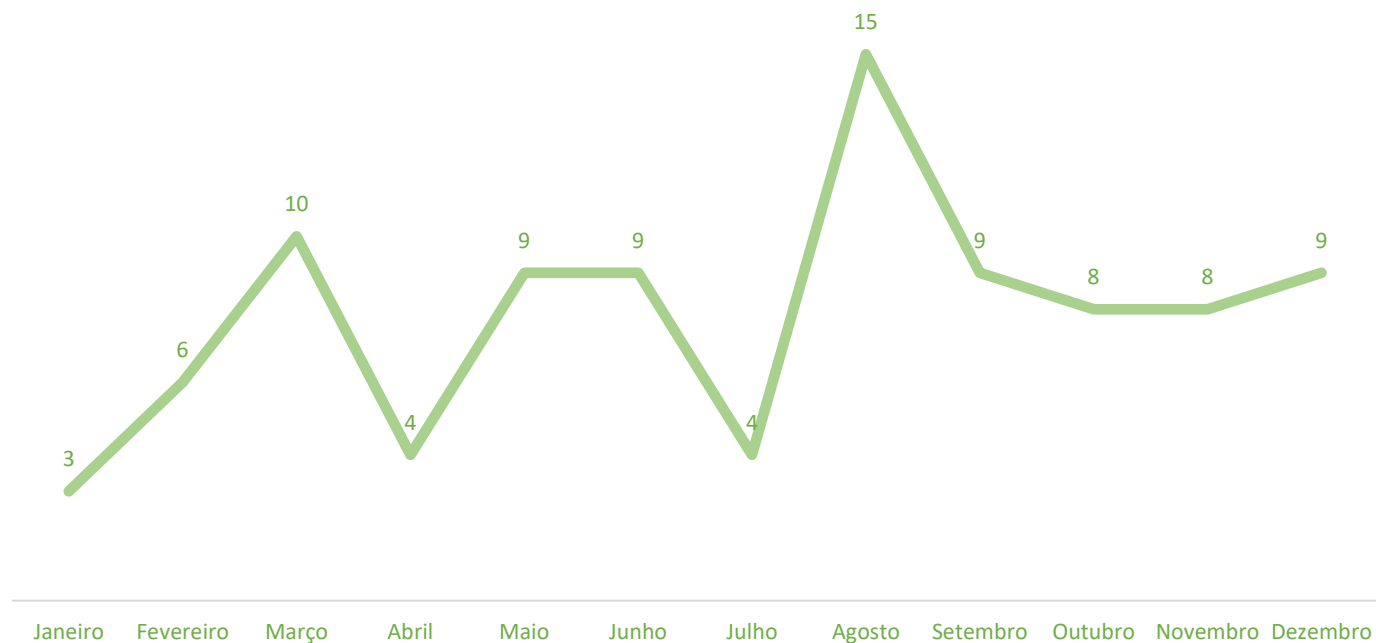
- 12% DEPARTAMENTO REGIONAL – RIO DE JANEIRO
- 12% DEPARTAMENTO REGIONAL – SÃO PAULO
- 8% DEPARTAMENTO REGIONAL – MINAS GERAIS
- 8% DEPARTAMENTO NACIONAL
- 60% DEMAIS DEPARTAMENTOS REGIONAIS

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)



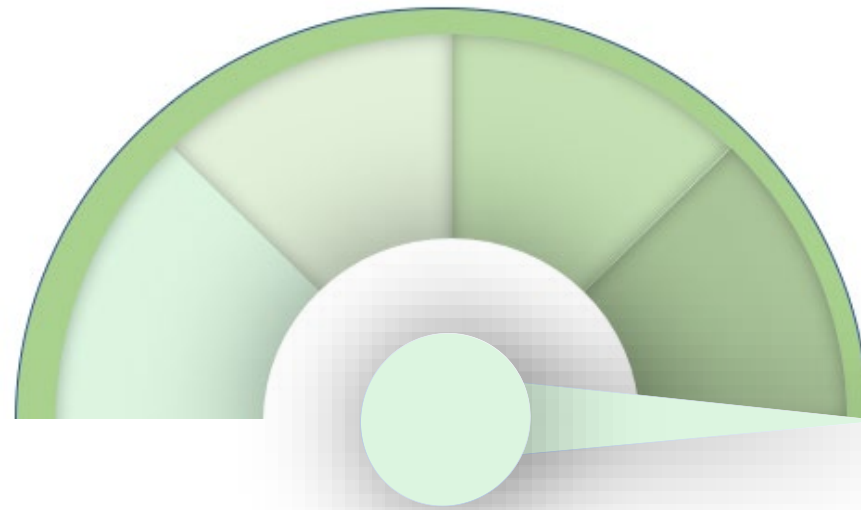
EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

- Em 2023, a Ouvidoria SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL recebeu **94 manifestações**, relacionadas ao SESI/DN e SESI/DR's, conforme dados mensais abaixo:



ATENDIMENTOS NO PRAZO

94 atendimentos



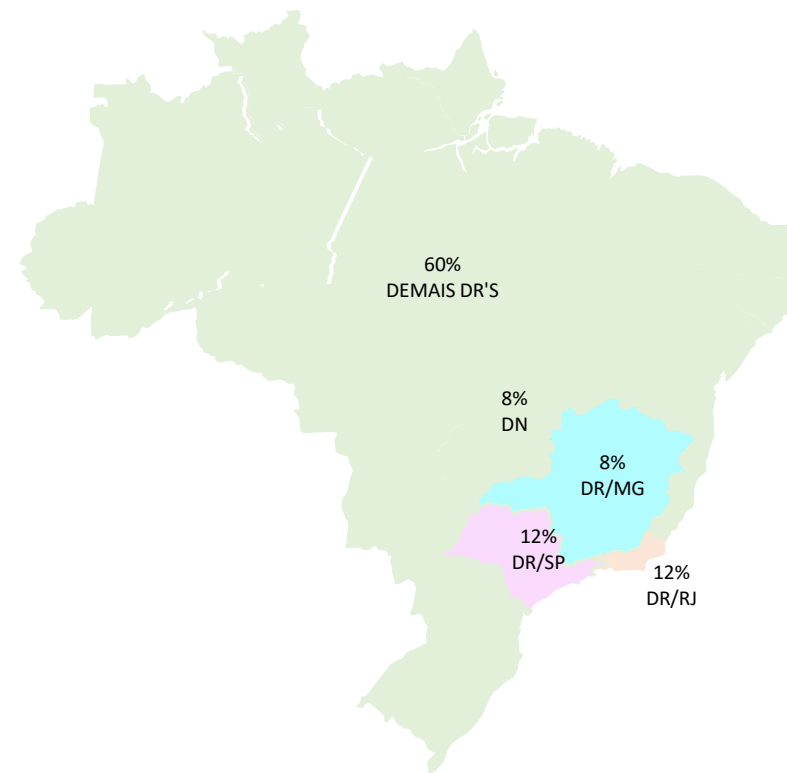
100% dentro do prazo

MANIFESTAÇÕES POR DESTINATÁRIO

Em 2023, a Ouvidoria do SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL recebeu manifestações relativas ao próprio Departamento Nacional e aos Departamentos Regionais de 23 estados e Distrito Federal.



Tendo maior incidência os Departamentos Regionais dos estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais

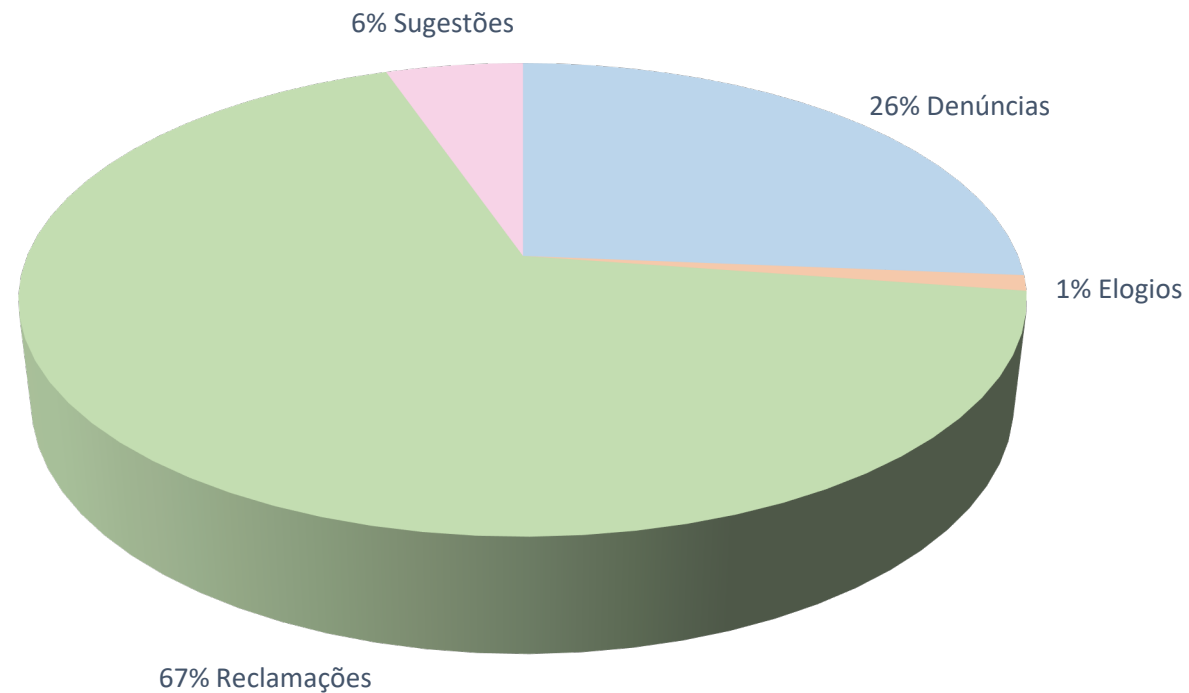


Os demandantes das manifestações, de competência dos Departamentos Regionais, que encaminharam suas demandas ao SESI DEPARTAMENTO NACIONAL, foram orientados a encaminhá-las às respectivas Ouvidorias, em função da autonomia administrativa de cada DR.

- 12% - DEPARTAMENTO REGIONAL - RIO DE JANEIRO
- 12% - DEPARTAMENTO REGIONAL - SÃO PAULO
- 8% - DEPARTAMENTO REGIONAL - MINAS GERAIS
- 8% - DEPARTAMENTO NACIONAL
- 60% - DEMAIS DEPARTAMENTOS REGIONAIS

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)

- As manifestações recebidas pela Ouvidoria SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL, em 2023, relacionadas ao SESI/DN e SESI/DR's, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



MANIFESTAÇÕES POR CANAL

- Em 2023, os cidadãos acessaram os canais de atendimento, oferecidos pela Ouvidoria SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL, conforme demonstrativo abaixo:

