

Relatório de Gestão 2022

SENAI CETIQT

SENAI CETIQT

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

SUMÁRIO

1. Mensagem do Dirigente

Página 1

2. Sobre este Relatório

Página 3

3. Quem Somos

Página 23

4. Estratégia de Atuação

Página 30

5. Desempenho

Página 63

**6. Riscos, Oportunidades e
Perspectivas**

Página 69

**7. Informações Orçamentárias,
Financeiras e Contábeis**

Página 80

8. Anexos

Página 90

Lista de siglas.....página 101

Índice remissivo.....página 1



Mensagem do Dirigente

80%

70%

60%

50%

40%

20%

1200.65

569.005

150

5001.01

1 Mensagem do Dirigente


Apresento o Relatório de Gestão 2022 do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil - SENAI CETIQT, unidade do Departamento Nacional do SENAI, no modelo de relato integrado, conforme Instrução Normativa do TCU nº 84 de 22 de abril de 2020.

Ao longo da sua história, o SENAI CETIQT direcionou as suas atividades para atender as demandas existentes e se posicionar como indutor tecnológico e de inovação para os setores têxtil, de confecção e químico, considerando as tendências e cenários futuros mapeados regularmente.

Dessa maneira, se consolidou como um centro de referência em Educação Profissional e Tecnológica para os setores industriais com os quais atua, formando perfis profissionais de alto desempenho, com competências técnicas e socioemocionais exigidas para lidar com a modernização tecnológica e o futuro do trabalho nesses setores.

Na última década, tendo como foco a ampliação da sua atuação nos campos da Tecnologia e da Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação, passou a integrar a rede de institutos de tecnologia e inovação do SENAI, com seus institutos de Tecnologia Têxtil e de Confecção - IST e de Inovação em Biossintéticos e Fibras – ISI B&F, o que reforçou o papel e as competências do SENAI CETIQT, pavimentando o caminho das empresas rumo ao futuro.

Nesse sentido, guiado pelas tendências e visão de futuro 2030 dos Setores Têxtil e de Confecção e Químico, o SENAI CETIQT reestruturou seus campos de atuação e implementou novas áreas de atividades, atuando, no eixo da educação profissional, por exemplo, de forma colaborativa com os Departamentos Regionais do SENAI na oferta de ensino técnico na modalidade a distância e outros desenvolvidos no próprio chão de fábrica, com cursos customizados de acordo com demandas específicas, alcançando empresas de diferentes regiões do país.



No que se refere à missão de contribuir para o aprimoramento e progressão de profissionais, desenvolveu um novo portfólio de cursos de Pós-graduação customizados para empresas, sobre temas de fronteira e voltados ao desenvolvimento setorial. Como indicador de resultados, estabeleceu, entre outros, o aumento de matrículas nesses cursos, considerando a relevância da especialização de profissionais para o futuro do trabalho na indústria.

Na área de Tecnologia, foram reestruturados os serviços de consultoria em Design e Moda e em processos produtivos têxtil e de confecção, incluindo, em 2022, o suporte a projetos governamentais de geração de trabalho e renda e desenvolvimento local. Em relação aos serviços metrológicos, este relatório apresenta os esforços realizados para o desenvolvimento e ampliação de ensaios laboratoriais compulsórios, únicos no Brasil, e, internacionalização de sua base de clientes.

Vale ressaltar que em 2022 foi dada continuidade da atuação em rede com os Departamentos Regionais do SENAI por meio de convênio firmado com o SEBRAE a fim de incrementar a prestação dos serviços de consultoria em Design e Moda,

voltados a pequenas e médias empresas do segmento de confecção/vestuário, em 2022.

Ainda na área de Tecnologia, o IST vem desenvolvendo, a partir de modernas tecnologias, materiais e produtos que aumentam a funcionalidade e o desempenho de fardas e calçados para as Forças Armadas. Com isso, foi o primeiro instituto de tecnologia da rede SENAI credenciado pelo governo federal como Empresa de Defesa. O certificado, que atesta a importância do Instituto para garantir condições adequadas ao trabalho das Forças Armadas.

Na área de Inovação, foram estruturadas e implementadas, nos últimos 6 anos, quatro plataformas de pesquisa - Biotecnologia, Síntese Química, Desenvolvimento de Processos e Fibras - e uma área de Inteligência Competitiva. Nesse período, o ISI B&F movimentou uma carteira de 170 projetos/ 90 clientes, tendo em 2022, avanços expressivos no processo de internacionalização do Instituto.

Para atender aos esforços de reposicionamento e ampliação do escopo de atuação institucional, o SENAI CETIQT trabalhou na modernização da sua infraestrutura física e tecnológica, o que culminou, no ano de 2022, na mudança para uma nova sede, na

Barra da Tijuca e na conclusão da instalação dos laboratórios do ISI B&F no Parque Tecnológico da UFRJ, um importante ecossistema de inovação na cidade do Rio de Janeiro.

A modernização das instalações do SENAI CETIQT reafirma o nosso compromisso de ser uma entidade essencial na área de educação profissional e um parceiro imprescindível para a inovação e o avanço tecnológico da indústria brasileira.

Vale ressaltar que para o cumprimento da sua missão, com transparência e integridade, o SENAI CETIQT vem trabalhando na internalização das melhores práticas de mercado no que diz respeito ao amadurecimento das estruturas de governança corporativa e do ambiente de controle interno, com foco em eficiência e qualidade dos serviços prestados a favor da indústria.

A recém-criada Coordenação de Compliance e Integridade – CCI indica a priorização de uma agenda focada no aperfeiçoamento da gestão, valorização da transparência e no fortalecimento da integridade e do ambiente de controle interno.

Por tudo isso, apesar do cenário de incertezas derivado das crises socioeconômicas e políticas pelas quais vem passando o país e dos reflexos da pandemia de COVID 19 e da Guerra Rússia – Ucrânia, pode-se dizer que o ano de 2022 foi positivo para o SENAI CETIQT.

Como demonstrado no relatório que se segue, os resultados financeiros, operacionais e de sustentabilidade do SENAI CETIQT tiveram, em geral, desempenho maior do que o esperado para o período, assim como as metas estabelecidas no plano de aprimoramento da gestão pactuado com o SENAI Departamento Nacional.

Nesse caminho de permanente reposicionamento estratégico frente às tendências, cenários e oportunidades que se apresentam e às questões de conjuntura que atingem a indústria e, portanto, os negócios institucionais, o SENAI CETIQT segue buscando resultados melhores a cada ano, visando garantir a pertinência das suas ações e aumentar a relevância do seu trabalho para o desenvolvimento e futuro da indústria no Brasil.

Sergio Motta
Diretor Executivo
SENAI CETIQT



The background is a deep blue with a complex, abstract design. It features a grid of thin white lines that curves and warps across the frame. There are also several overlapping, semi-transparent shapes in various shades of blue, creating a layered, architectural feel. The overall aesthetic is modern and technical.

Sobre este Relatório

2 Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, conforme Instrução Normativa nº 84/2020 - TCU, o Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil – SENAI CETIQT dá transparência as suas atividades, evidenciando os elementos que geraram criação de valor para a indústria e à sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade da indústria brasileira e a equidade social, apresentando as principais entregas realizadas ao longo do ano.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, em especial do segmento químico, têxtil e de confecção, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Considerando o compromisso do SENAI CETIQT em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico do Portal da Transparência e Prestação de Contas, conteúdos complementares a este relatório que podem ser acessados por meio do link: <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia/>



A photograph of a modern glass building with a complex, geometric facade. The building features a prominent white lattice structure. The word "SENAI" is visible on the glass facade. The image is overlaid with a blue gradient and white geometric lines. The text "Quem Somos" is centered in white.

Quem Somos

3 Quem Somos

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 1942 através do [Decreto-Lei nº 4048/42](#), com a finalidade desenvolver e executar programas de Educação Profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria brasileira que surgia à época.


O SENAI CETIQT, por sua vez, foi criado a partir do estabelecimento das bases de organização para rede federal de estabelecimentos de ensino industrial, por força do [Decreto-lei 4127/42](#) c/c [Decreto-lei 5222/43](#).

Inicialmente denominado como Escola Técnica da Indústria Química e Têxtil – ETIQT é, nos termos das Resoluções nºs [78/68](#), [80/69](#) do Conselho Nacional do SENAI e do [Decreto Federal nº 64.823/69](#) e do seu Regimento Interno, uma **unidade do Departamento Nacional do SENAI**, com autonomia administrativa, financeira e didática, motivo pelo qual, **tem o dever de individualmente prestar contas para a Sociedade e ao Tribunal de Contas da União (TCU).**

Embora seja beneficiário da imunidade tributária prevista no artigo 150, inciso VI, alínea “c”, da [Constituição Federal/88](#), **não é beneficiário da contribuição compulsória de natureza tributária “contribuição geral”**, prevista, no artigo 4º, do [Decreto-Lei nº 4048/42](#) que subsidia a gratuidade dos cursos ofertados pelo sistema indústria nos termos do art. 68 do [Decreto nº 494/62](#).

Diante dessa peculiaridade, o SENAI CETIQT se diferencia dos Departamentos Regionais, **não se enquadrando na exigência do cumprimento da gratuidade regimental**, pois é beneficiário da contribuição adicional prevista no 6º, do Decreto-Lei 4048/42.





Ao SENAI CETIQT compete a **formação profissional** e a **prestação de serviços orientados especialmente ao setor químico, têxtil e de confecção**, oferecendo à indústria e ao mercado um leque de serviços educacionais, tecnológicos e de pesquisa e inovação direcionados às necessidades atuais e futuras do trabalho e da indústria.

Toda a estratégia do SENAI CETIQT está alinhada ao direcionamento estratégico do Sistema Indústria, oferecendo os seus serviços com utilização intensiva da **Rede SENAI em conjunto com os Institutos SENAI de Inovação (ISIs), Institutos SENAI de Tecnologia (ISTs) e Departamentos Regionais (DRs)**, o que permite capilaridade em todo o território nacional, consagrando-o como um centro de produção de conhecimento aplicado à cadeia produtiva para promover o aumento da competitividade da indústria brasileira.

A partir de 2013, seguindo as mudanças no Planejamento Estratégico Nacional, a estratégia de atuação do SENAI CETIQT foi revisada, reposicionando a organização rigorosamente às tendências da indústria nacional e necessidades de um mercado cada vez mais competitivo, dinâmico e exigente na busca por soluções inovadoras e sustentáveis.

Para tanto, ao longo dos últimos 10 (dez) anos o SENAI CETIQT se empenhou para implementar os **Institutos de Tecnologia Têxtil e de Confecção (IST) e de Inovação em Biossintéticos e Fibras (ISI B&F)** visando a oferta de serviços de alto valor agregado, a fim de disponibilizar à indústria acesso as novas tecnologias, pesquisa e inovação.

Adicionalmente, para acompanhar toda essa mudança estratégica, a área de educação profissional foi reformulada com a finalidade de propor o desenvolvimento de novas **competências alinhadas à 4ª Revolução Industrial**, para atender a necessidade de formação de mão de obra qualificada para esse mercado cada vez mais inovador e em constante mutação.

Norteados pelos **pilares educação profissional, tecnologia e inovação**, o SENAI CETIQT vem transformando e modernizando sua infraestrutura e seu portfólio para atender as novas demandas do mercado.

Localizado na cidade do Rio de Janeiro suas atividades são desenvolvidas em 2 (duas) unidades:

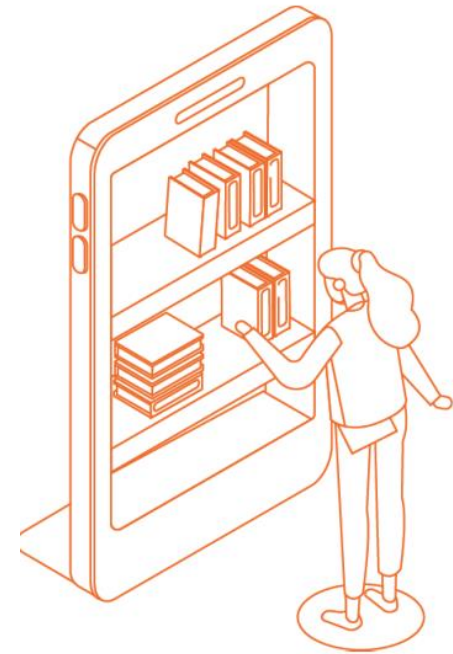


e) **SENAI CETIQT Barra da Tijuca** – em operação desde agosto de 2022, onde abriga a sede administrativa e os serviços educacionais e tecnológicos (**Faculdade SENAI CETIQT**) e o **Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confecção - IST**.

A área de **Educação profissional (Faculdade SENAI CETIQT)** oferta cursos de formação alinhados as vocações, oportunidades e tendências industriais, atuando como indutor de novos conhecimentos e tecnologias, levando para o setor têxtil, de confecção e químico soluções educacionais.

Utilizando a **Metodologia SENAI de Educação Profissional** preza pela valorização da inovação e do pensamento científico, com aplicação de soluções em ambiente que simula o atendimento às demandas futuras, bem como a realidade da indústria química, têxtil e de confecção, utilizando ferramentas tecnológicas alinhadas aos preceitos da 4ª Revolução Industrial. Para tanto, oferece **cursos de Graduação, Pós-graduação, técnicos in company e de curta duração**, que serão adiante descritos.

A unidade possui uma infraestrutura moderna, pensada para estimular uma permanente integração e interlocução dos alunos com os pesquisadores e consultores que atuam, tanto ao Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confecção, quanto no Instituto SENAI de Biossintéticos e Fibras – ISI B&F.



O **IST Têxtil e de Confecção – IST** oferece às empresas da cadeia têxtil, confecção e moda, prestação de **serviços metrológicos** (de ensaios físicos e químicos em materiais têxteis, medições colorimétricas e calibrações de instrumentos óticos) e **consultorias** (nas áreas de modelagem, normalização, gestão empresarial, tecnologia têxtil, confecção e design).

Implantado em 2014, o IST atua em prol do aumento da produtividade, sustentabilidade e competitividade da indústria têxtil e de confecção, além de fomentar o fortalecimento do desenvolvimento sistêmico do segmento industrial Têxtil, de Moda e de Confecção, apresentando soluções que partem da criação chegando até a comercialização dos produtos, focadas na redução de custos de projeto e na melhoria do desempenho. Destaca-se ainda que com utilização da Rede SENAI os serviços ofertados atingem capilaridade nacional.

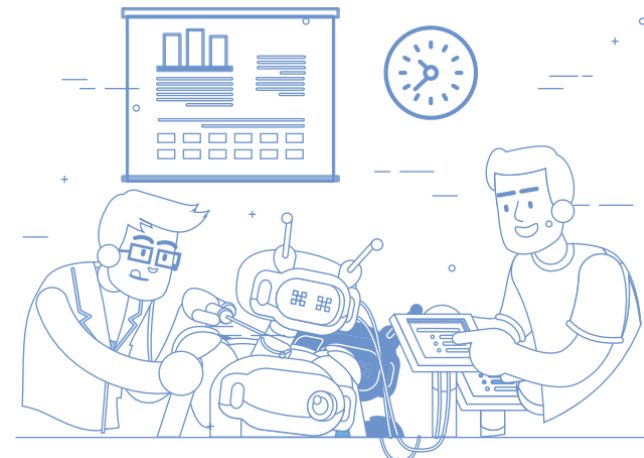
Os laboratórios têm rastreabilidade a laboratórios nacionais e internacionais (*National Physical Laboratory NPL*, o *National Research Council NRC*, entre outros), o que permite a rastreabilidade ao Sistema Internacional de Unidades (SI) reafirmando a qualidade dos serviços executados pelo Instituto.

A infraestrutura do IST contempla ainda o ***Fashion Design Hub***, **espaço colaborativo** que promove inovação e desenvolvimento tecnológico e sustentável baseados nos conceitos de laboratório aberto e *makerspace*, que integra os ambientes do *Fashion Lab*, Confecção 4.0, Laboratório de Prototipagem, onde são desenvolvidos projetos de consultoria

tecnológica focadas na experimentação e desenvolvimento de produtos.

O IST é credenciado pelo INMETRO e pelo Ministério da Defesa. Nesta seara, o SENAI CETIQT foi classificado como uma Empresa de Defesa (Portarias nº 5.179 e 5.178 GM MD), o que permite a oferta de soluções para as Forças Armadas, aumentando seu papel de incentivar as Indústrias Nacionais a integrarem a Base Industrial de Defesa.

Adicionalmente, o IST possui o único laboratório de flamabilidade que realiza o ensaio de fogo repentino na América do Sul. O que permitiu internalizar esse tipo de serviço no território nacional.



ii) **SENAI CETIQT Parque Tecnológico (Cidade Universitária UFRJ)** – em operação desde novembro de 2019, nesta unidade são prestados os serviços de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) do **Instituto SENAI de Biossintéticos e Fibras - ISI B&F**, atuando na identificação e no desenvolvimento de novos produtos e processos químicos, bioquímicos e têxteis, a partir de recursos renováveis e não renováveis.

O **Instituto SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras – ISI B&F** possui modernas instalações e equipamentos tecnológicos capazes de atender à indústria no desenvolvimento de projetos e pesquisas em um ambiente de inovação e troca de conhecimento.

O Instituto nasceu em 2016 de uma demanda da indústria química que, através da Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM), apoiou a idealização e estruturação do Instituto.

Com o apoio do Instituto *Fraunhofer* (DE), representantes de empresas e pesquisadores avaliaram a demanda por PD&I no Brasil, as lacunas tecnológicas existentes e as vocações

nacionais para o desenvolvimento da indústria química nacional.



Estudos como o Pacto Nacional da Indústria, publicado pela ABIQUIM (2011), e o Estudo da Diversificação da Indústria Química Brasileira,

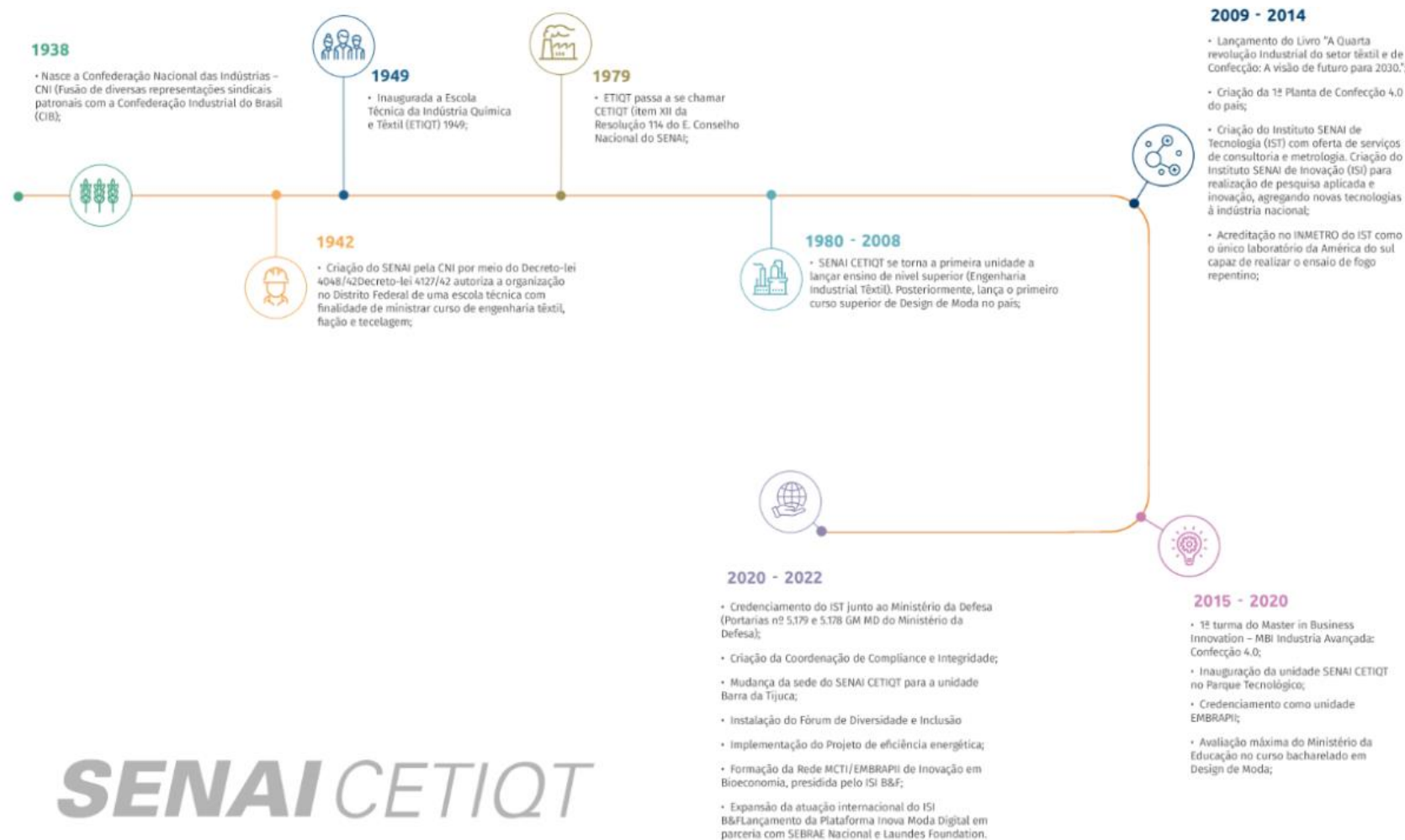
desenvolvido pela *Bain&Co* e *GasEnergy* por encomenda do BNDES (2014), corroboraram para identificar as oportunidades de inovação no Brasil.

Uma das propostas do ISI B&F é agregar valor ao petróleo, oriundo do pré-sal, e a biomassa, utilizando a informação biológica contida na biodiversidade brasileira.

Com o apoio das associações ABINT (Associação Brasileira de Não tecidos e Tecidos Técnicos), ABIT (Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção) e ABRAFAS (Associação Brasileira de Produtores de Fibras Artificiais e Sintéticas), o ISI B&F ainda conta com uma equipe especializada na área de fibras e beneficiamento têxtil, com foco no desenvolvimento de têxteis técnicos e fibras de alta performance.

3.1 Nossa História

O diagrama abaixo apresenta os principais eventos que marcaram a história do SENAI CETIQT desde sua criação:



SENAI CETIQT

Fonte de recursos

Em relação aos recursos, o SENAI CETIQT é uma unidade do Departamento Nacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI DN), beneficiário da contribuição adicional prevista no 6º, do [Decreto-Lei 4048/42](#).

A figura ao lado reflete sua receita total no exercício de 2022, incluídas receitas de serviços, operações de créditos e outros. Maiores informações são descritas no capítulo 7 deste relatório.

SENAI CETIQT



3.2 Governança

O Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil – SENAI CETIQT tem personalidade jurídica de direito privado, é uma instituição sem fins lucrativos, não integrante da administração pública.

Na condição de **unidade do Departamento Nacional do SENAI**, o SENAI CETIQT tem como **instância máxima de governança** o Presidente do Conselho Nacional do SENAI, exercida por Robson Braga de Andrade que, cumulativamente exerce também a Presidência da Confederação Nacional da Indústria – CNI, na forma do artigo 17 do Decreto 434/62, seguido pelo Diretor do Departamento Nacional do SENAI, Rafael Lucchesi.

O Conselho Nacional é órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior com jurisdição em todo o País, o Departamento Nacional é órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

A Comissão de Contas, constituída pelo Conselho Nacional, tem previsão regimental, com atribuição de fiscalizar a execução

orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional, dos Departamentos Regionais e do SENAI CETIQT.

Apesar de ser uma unidade do DN, o SENAI CETIQT possui **autonomia administrativa, financeira e didática**, nos termos das Resoluções 78/68 e 80/69 do CNS, do Decreto Federal 64.823/69 e do seu Regimento Interno.

Sua estrutura organizacional é composta pelo **Conselho Técnico Consultivo – CTC**, composto por 11 (onze) representantes, com mandato de 3 (três) anos, sem remuneração, na forma do artigo 7º, do Regimento Interno do SENAI CETIQT e pela **Diretoria Geral - DG**, composta: pelo Diretor Executivo, representado por Sergio Luiz Souza Motta e pelo Diretor de Administração e Finanças, representado por Fernando Rotta Rodrigues.

A estrutura e organização geral do SENAI CETIQT está definida em instrumentos próprios aprovados pelo CTC, mediante proposta da Diretoria Geral, coordenada com a Direção do Departamento Nacional do SENAI.



O regime de unidade normativa é garantido pela atuação do Conselho Nacional e pela coordenação sistêmica e estratégica exercida pelo Departamento

Nacional buscando reduzir as assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas anual em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais. Para essa específica finalidade as unidades regionais do SENAI e o **SENAI CETIQT são consideradas unidades jurisdicionadas autônomas.**

A Governança do SENAI CETIQT conta com as seguintes estruturas de apoio: Coordenação de *Compliance* e Integridade (CCI), subordinada diretamente à Diretoria Executiva, Ouvidoria e Comitê de Ética. O diagrama de governança demonstra como o SENAI CETIQT está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da indústria e da sociedade.

Foi utilizada a metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC a fim de comunicar, com transparência, nossa governança para a sociedade. O quadro de governança e informações complementares estão disponíveis no Portal da Transparência e podem ser acessados:

<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia/>

O SENAI CETIQT, seguindo orientação do CNS (Resolução nº 25/2016), vem adotando uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão. Para tanto, desenvolveu o site da Transparência do SENAI CETIQT onde apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas através do link <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia.>

3.3 Modelo de Negócios

MISSÃO:

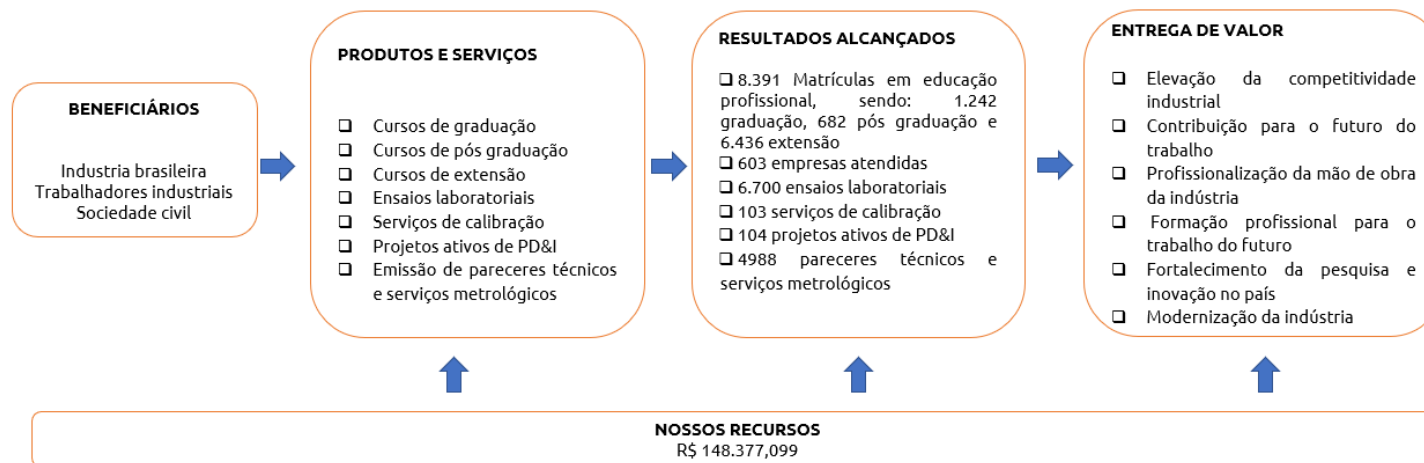
Prover soluções em inovação tecnológica e educação profissional para a cadeia de valor da indústria têxtil e de confecção.

VISÃO:

Posicionar-se como Centro de Tecnologia de referência pra os setores industriais têxtil, de confecção e químico, por meio da formação, inserção no mercado de trabalho e progressão profissional, assim como pela oferta de serviços singulares de consultoria, metrologicos e de pesquisa , visando a competitividade e a inovação na industria nacional, contribuindo assim para a relevância e perenidade do SENAI.

VALORES

Conhecimento, Profissionalismo, Inovação, Diálogo, Cooperação, Transparência e Sustentabilidade



3.4. Produtos e Serviços



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O portfólio de serviços educacionais do SENAI CETIQT é desenvolvido a partir da identificação de demanda ou em parceria com empresas, associações, sindicatos e profissionais técnicos.

Atuando como indutor de novos conhecimentos e tecnologias, o SENAI CETIQT leva para o setor têxtil, de confecção e químico soluções educacionais com oferta de cursos de formação alinhados as vocações, oportunidades e tendências industriais.

Os cursos desenvolvidos podem possuir diversos formatos (presenciais e EaD) e carga horária variada, desde cursos rápidos, necessários ao atendimento pontual da indústria, a de longa duração, como graduações e pós-graduações, a saber:

Cursos de Graduação Formação profissional de nível superior alinhado às demandas da indústria. Foram ofertados os cursos de Design de Moda e Engenharia Química.

Cursos de Pós-Graduação

Formação continuada, visando promover a atualização permanente de profissionais de nível superior. São cursos de especialização *lato sensu* que integram a teoria com práticas de mercado e promovem a troca de experiências entre alunos, professores e empresas. Foram



ofertados, dentre outros: MBI em Indústria Avançada 4.0; MBI *in Business Innovation* em Indústria Avançada Automotiva 4.0; Data camp em Data Science em parceria com o Instituto Tecnológico da Aeronáutica (ITA).

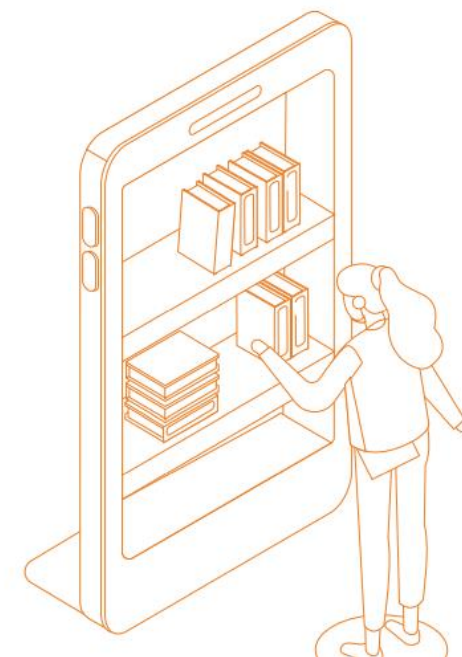
Cursos Técnicos *in-Company*

São realizados em parceria com os Departamentos Regionais (DRs) para atendimento à indústria e à comunidade por meio de uma metodologia de ensino semipresencial, com recursos didáticos variados e aulas práticas presenciais *in-Company*, para o aperfeiçoamento das atividades da empresa de modo personalizado e adequado ao segmento de atuação.

Cursos de Curta Duração

São ações educacionais destinadas a difundir conhecimentos para a comunidade em geral, com o objetivo de desenvolver competências para o mundo do trabalho.

Ao longo de 2022 foram ofertados diversos cursos em parceria com o Departamento Nacional do SENAI (DN), Departamentos Regionais (DRs) e principais empresas/profissionais dos diversos segmentos da indústria, em especial química, têxtil e de confecção.





INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confeção – IST

Os serviços tecnológicos são ofertados através do IST a quem compete realizar os serviços de **metrologia** e **consultoria**:

SERVIÇOS DE METROLOGIA

- ✦ Ensaios mecânicos, químicos, térmicos, microbiológicos, colorimétricos, de toxicidade e de flamabilidade em materiais têxteis e produtos relacionados a saúde e segurança humana.
- ✦ Calibrações de padrões e instrumentos ópticos em conformidade com os requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025, normas nacionais e normas internacionais
- ✦ Realização do ensaio de fogo repentino (único laboratório da América do Sul a realizar esse tipo de ensaio).
- ✦ Serviços de metrologia de produtos de defesa.

SERVIÇOS DE CONSULTORIA

- ✦ Confeção;
- ✦ Normalização

Os serviços de consultoria do SENAI CETIQT são prestados de diversas formas e contam com ferramentas digitais e de experimentação.

A **plataforma Inova Moda Digital**, por exemplo, é uma ferramenta desenvolvida para promover e universalizar o conhecimento compartilhado, permitindo acesso às mais recentes pesquisas de

tendências, ferramentas de design e soluções para processos produtivos para a indústria de confecção. Em parceria com o SEBRAE Nacional e com a *Laundes Foundation* os serviços de consultoria ofertados pela plataforma não apenas podem ser prestados em todo o território nacional, como também podem alcançar todos os tamanhos e formatos de empresas. Para maiores informações acesse o site: <https://inovamodadigital.com.br/>

Para incentivar um ambiente de inovação e o desenvolvimento tecnológico sustentável a infraestrutura do SENAI CETIQT disponibiliza à indústria um ambiente de experimentação - **Fashion Design Hub**, **Fashion Lab**, **Confeção 4.0**, além do laboratório de prototipagem, que possibilita o desenvolvimento de novos ambientes para a realização de eventos, exposição de trabalhos e conteúdo interativo.

Adicionalmente, apoia as indústrias têxteis na elevação dos seus índices de eficiência, redução de custos e na melhoria da qualidade, atuando como suporte tecnológico e na transmissão de conhecimentos.



Instituto SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras – ISI B&F

No campo do desenvolvimento de pesquisas e inovação, o SENAI CETIQT os serviços de PD&I são ofertados pelo ISI B&F e estão direcionados ao desenvolvimento de soluções sustentáveis de padrão internacional, empregando recursos renováveis e não renováveis.

O objetivo é agregar novas tecnologias, tanto na melhoria de métodos e processos fabris, como na obtenção de produtos diferenciados, propondo soluções a partir da análise dos aspectos técnicos e das variáveis como competitividade técnico-econômica, potencial de mercado, viabilidade para o escalonamento industrial e aspectos de sustentabilidade ambiental.

O ISI B&F atua em **4 (quatro) plataformas tecnológicas**, que serão a seguir descritas, com o apoio da área de Inteligência Competitiva e Propriedade Intelectual que opera de forma sinérgica e transversal na oferta de projetos de prospecção tecnológica, estudos de mercado de produtos e processos, *roadmaps* tecnológicos e avaliação de ciclo de vida (ACV) de produtos/processos.

- ❖ Biotecnologia
- ❖ Sínteses e Análises Químicas
- ❖ Engenharia e Desenvolvimento de processos
- ❖ Fibras



Os produtos e serviços de cada uma das plataformas são:

BIOTECNOLOGIA

A plataforma de Biotecnologia atua no desenvolvimento de novos produtos e novos processos de base biológica. São eles:

- ✧ Desenvolvimento de linhagens microbianas de alto desempenho para se obter químicos e enzimas;
- ✧ Engenharia genética e evolução adaptativa de microrganismos (inclusive da biodiversidade brasileira);
- ✧ Otimização de bioprocessos (fermentação submersa e gasosa);
- ✧ Síntese e sequenciamento de DNA.

SÍNTESE E ANÁLISES QUÍMICAS ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS

As plataformas de Sínteses e análises químicas e Engenharia e desenvolvimento de processos atuam na avaliação de tecnologias emergentes e estabelecidas em escalas industriais por meio de softwares de engenharia, incluindo avaliações de economicidade, otimização, controle de processos, e escalabilidade. Essas plataformas contam com infraestruturas laboratorial e piloto para realização de:

- ✧ Síntese química;
- ✧ Avaliação de catalisadores;
- ✧ Desenvolvimento de processos;
- ✧ Química de fluxo e intensificação de processos;
- ✧ Serviços analíticos.

FIBRAS

A plataforma de Fibras atua no desenvolvimento de fibras naturais e artificiais (por exemplo, a partir de fontes renováveis), novas estruturas têxteis, funcionalização de fibras e tecidos por meio de aditivação, acabamento e plasma, incorporação de nanotecnologia em fibras e tecidos, desenvolvimento de compósitos e nanocompósitos para fibras têxteis, e reciclagem de materiais têxteis, permitindo a obtenção de novas funcionalidades e redução de custos de forma sustentável.



3.5. Diferenciais Competitivo

Excelência Técnica

A faculdade SENAI CETIQT atua de forma integrada com o Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e Confecção (IST) e com o Instituto SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras (ISI B&F) **oportunizando vagas de estágio e bolsas de iniciação científica**, proporcionando experiência única, com **profissionais altamente qualificados em ambiente de pesquisas, ensaios e experimentos de alto valor agregado.**



Possui um corpo docente de alta qualidade técnica composto de Pós doutores, Doutores, Mestres e Especialistas com

experiência prática na indústria e larga produção acadêmica, além de uma infraestrutura completa com **laboratórios que simulam o dia a dia do mercado de trabalho**, tais como: laboratório de química orgânica, de meio ambiente, de biotecnologia, de engenharia química, de modelagem, além de usufruir de toda a estrutura dos Institutos SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras e Tecnologia Têxtil e de Confecção, tais como: planta piloto de confecção, planta de confecção 4.0, *fashion lab*, laboratório de fiação, caracterização e fibras químicas.



O Instituto SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras - ISI B&F é composto por uma **equipe multidisciplinar** de engenheiros, químicos, biólogos, farmacêuticos, e técnicos com **elevada experiência** tanto no setor industrial quanto acadêmico, permitindo o desenvolvimento de soluções inovadoras que atendam à requisitos de competitividade e sustentabilidade.

O Instituto incorpora práticas de gestão de projetos, **milestones e stage-gates** que permitem otimizar a condução de projetos. Alia-se a isso um ambiente que incentiva seus colaboradores a propor inovações, as quais são gerenciadas no **Hub de Conhecimento** desenvolvido pelo Instituto. Tal forma de atuação tem levado à proposição de inovações disruptivas para os parceiros do Instituto.

O ISI B&F detêm ainda uma infraestrutura moderna e de padrão internacional. Em Biotecnologia, dispõe de **equipamentos de automação de experimentos biológicos** (por exemplo, o *High Throughput Screening*, síntese de DNA e de sequenciamento, tecnologias Sanger, Illumina e PacBio, ferramentas de biologia sintética e biorreatores com capacidades entre 2 mL e 100L, além de dois *airlifts*).



As plataformas de Engenharia e Desenvolvimento de Processos, e Síntese e Análises Químicas atuam fortemente em **química de fluxo**, tecnologia que vem revolucionando a indústria química e um **parque completo para o desenvolvimento de emulsões, surfactantes e dispersantes**, e um **corpo técnico certificado no uso do pacote de engenharia da AspenTech**.

A **infraestrutura** da plataforma de Fibras possibilita o desenvolvimento de produtos e processos têxteis, da produção de fibras (naturais, artificiais e sintéticas) até o desenvolvimento de protótipos.

Com **know-how** em química têxtil e materiais avançados, o ISI B&F é reconhecido como a **única unidade laboratorial das Américas** dedicada à **pesquisa em materiais têxteis**, com capacidade para tratar tecidos e fios, por meio de processos físicos altamente eficientes (em escala laboratorial e piloto). Incluem-se equipamentos de última geração.

As **avaliações tecnológicas, de mercado e de sustentabilidade** são lideradas pela área de Inteligência Competitiva e Propriedade Intelectual que atua apoiando o processo de proteção de ativos oriundos das pesquisas, além de auxiliar no direcionamento estratégico de projetos de PD&I.

O ISI B&F é **uma unidade EMBRAPII**, permitindo compartilhamento dos riscos dos investimentos a serem aportados em projetos de PD&I com as empresas parceiras. Para saber mais acesse: <https://embrapii.org.br/unidades/unidade-embrapii-de-inovacao-em-biossinteticos-fibras-e-intensificacao-de-processos-quimicos-isi-biossinteticos-e-fibras-instituto-senai-de-inovacao-em-biossinteticos-e-fibras/>

Adicionalmente, o Instituto é **credenciado junto à Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP**, atuando no desenvolvimento de projetos desses seguimentos industriais.



Em 2021, o Instituto desenvolveu o **Portal de Bioeconomia**, um website colaborativo e gratuito voltado a dar visibilidade às iniciativas do país sobre o tema e promover conexões entre diversos atores.

PORTAL DE BIOECONOMIA

A plataforma permite a difusão de conhecimento (oportunidades de fomentos, publicações nacionais e internacionais, teses etc.), divulgação de ofertas e demandas, e a identificação de potenciais parceiros. Fazem parte dessa iniciativa, os Cafés com Bioeconomia e Webinars. Para saber mais acesse: <https://senaicetiqt.com/cafe-com-bioeconomia-senai-cetiqt-discute-sobre-o-papel-das-regulacoes-no-acesso-ao-patrimonio-genetico-da-biodiversidade-brasileira/>

O **Instituto de Tecnologia Têxtil e de Confecção - IST** possui a infraestrutura necessária para a realização de ensaios a empresas e indústrias que buscam desenvolver produtos em conformidade com legislações e normas nacionais e internacionais visando a segurança e saúde dos consumidores.

Possui equipe multidisciplinar formada por engenheiros, designers, prototipistas e técnicos de laboratório com ampla experiência industrial.

São desenvolvidos projetos integrados com a área de Educação Profissional e com o ISI B&F, em um ciclo virtuoso que traz muita sinergia e resultados diferenciados para a sociedade.



A área de Metrologia possui laboratórios de Física, Química, Flamabilidade, Toxicidade, Colorimetria, Microbiologia e Calibração, além de ser um **Organismo Certificador de Produto (OCP)**, focado em máscaras cirúrgicas e cinturões de segurança.

Como já informado, os **laboratórios possuem rastreabilidade a laboratórios nacionais e internacionais.**

Ponto de destaque, o ***Fashion Design Hub***, um *hub* de inovação composto de Espaço *Maker* e *Coworking*, Laboratórios de Prototipagem (de Confeção e 3D), além da **Planta de Confeção 4.0**, a primeira da América Latina, que simula o processo de venda/ produção/ entrega de produtos customizados.

Neste espaço são realizadas demonstrações em visitas técnicas e missões empresariais direcionadas para **demonstração das tecnologias que integram a Quarta Revolução Industrial**, como: *big data*, *internet das coisas*, *machine learning*, inteligência artificial, manufatura aditiva, integração de sistemas, digitalização e realidades aumentada e virtual e como essas tecnologias **podem ser implementadas no setor têxtil e de confecção.**

O portfólio integrado de consultorias do IST apresenta soluções que partem da criação chegando até a comercialização dos produtos, focadas na redução de custos de projeto e na melhoria do desempenho de processos e produtos.

O serviço de consultoria identifica a viabilidade de **aplicação das tecnologias habilitadoras da INDÚSTRIA 4.0** como ferramentas de otimização e serviços com **Capacitações Empresariais ou Consultorias Customizáveis**, nas modalidades *on line* ou *in company*.

A **plataforma Inova Moda Digital**, desenvolvida pelo IST traz para a indústria acesso as mais recentes pesquisas de tendências, ferramentas de design e soluções para processos produtivos da moda. Para saber mais clique aqui: <https://inovamodadigital.com.br/>



O IST é **credenciado pelo INMETRO** e no **Ministério da Defesa**. Nesta seara, o SENAI CETIQT foi **classificado como uma Empresa de Defesa** (Portarias nº 5.179 e 5.178 GM MD), o que permite a oferta de soluções para as Forças Armadas, aumentando seu papel de incentivar o maior número possível de Indústrias Nacionais para que passem a integrar a Base Industrial de Defesa.

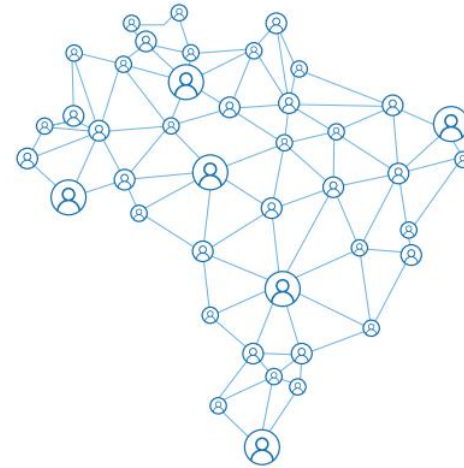
Adicionalmente, o IST possui o **único laboratório de flamabilidade credenciado na América Latina** para realização do **ensaio de fogo repentino**. Tal ensaio, testa a resistência a altas temperaturas de EPI's e uniformes. A obtenção da certificação representou avanço significativo para a indústria nacional, internalizando o serviço e otimizando os custos de produção, que antes apenas eram realizados no exterior.



Atuação em Rede

A atuação colaborativa do SENAI CETIQT em forma de Rede permite atuação complementar das diversas entidades SENAI em prol de um objetivo comum, possibilitando o desenvolvimento de trabalhos mais eficientes e eficazes, fortalecendo a capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

Neste sentido, elenco abaixo as Redes as quais o SENAI CETIQT faz parte:



- ✦ Rede de Gestores da Educação Profissional
- ✦ Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI troca de informações, orientações e informações ligadas as soluções educacionais.
- ✦ UniSENAI – Programa SENAI de Negócios Educacionais (PSNE) visa incentivar as vendas de cursos de pós-graduações.
- ✦ Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia sob a coordenação do SENAI|DN, proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional.
- ✦ Rede Nacional do SENAI em Biologia Molecular (Rede SENAI BioMol) entregar soluções em biologia molecular e ampliar a capacidade dos Institutos.
- ✦ Rede MCTI¹/EMBRAPPII de Inovação em Bioeconomia composta por 28 Unidades EMBRAPPII, com o objetivo estimular e fomentar a atividade de P, D&I entre centros de pesquisa e empresas.
- ✦ Rede Colaborativa de *Compliance*: permite ampliar o relacionamento e a disseminação do conhecimento, o compartilhamento de boas práticas e a participação em agendas que proporcionam acesso às experiências, informações uniformizadas, publicações e melhores práticas.
- ✦ Polos Avançados apoios a parceiros para atuarem com nosso portfólio, recursos e metodologias em outros pontos do país.

Visando a inclusão do SENAI e seus Institutos de Tecnologia e Inovação no **ecossistema internacional de inovação** foi criado, em 2021, o **Plano de internacionalização dos Institutos de Inovação do SENAI**. A inserção no ecossistema internacional possibilitará o estreitamento da lacuna de complexidade tecnológica e o aumento do escopo tecnológico das atividades de PD&I oferecidas pela rede.

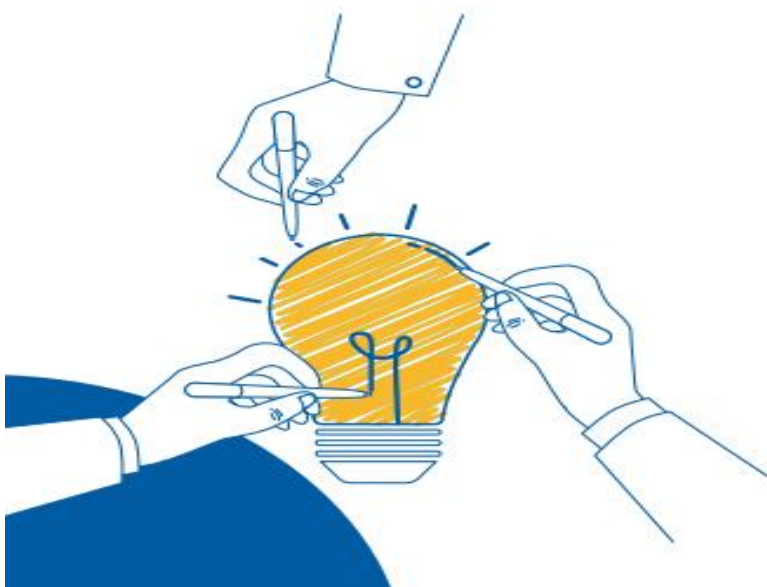
Vantagens para inovar e atuar com a rede:

- Recursos não reembolsáveis;
- Menor custo via compartilhamento de recursos entre as Unidades EMBRAPII da Rede;
- Agilidade no desembolso de recursos;
- Flexibilidade para inovar;
- Compartilhamento de custos e riscos;
- Acesso a instituições de pesquisa e desenvolvimento com experiência técnica e científica
- Compartilhamento da infraestrutura e da expertise técnica entre Unidades EMBRAPII;
- Atendimento diferenciado a startups, pequenas empresas, arranjos cooperativos e empresas sediadas na região Norte.
- Consultorias e assessorias tecnológicas que podem ser realizadas em todo o Brasil, atuando através da rede SENAI de Tecnologia, Inovação e Metrologia com grande capilaridade.



Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional são firmadas e contribuem para os resultados do SENAI CETIQT, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacamos:



Parceria no **Programa de Desenvolvimento Setorial – PDS/ABIT** visando **disseminação de conhecimento e melhoria dos processos de desenvolvimento de produto** por meio da condução de workshops e de apresentações de conteúdo especializado para associados diretos e indiretos.



Parceria na realização de consultoria e pesquisa de tendência a micro e pequenas empresas de moda e confecção por meio da **plataforma Inova Moda Digital** e para gestão e execução dos **projetos de Encadeamento Produtivo** com empresas parceiras do Sebrae.

Parceria no **projeto Moda Circular** visando a promoção e divulgação de conteúdos focados em economia circular na moda através da plataforma Inova Moda Digital.

Laudes —
— Foundation

LĒCTRA

Para o enriquecimento do aprendizado dos alunos por meio do uso de tecnologia em CAD/CAM



Para a implantação e operacionalização do **Polo e Incubadora de Moda em Maricá**

Promove o desenvolvimento técnico-científico do Datacamp em Data Science

Instituto Tecnológico de Aeronáutica



Parceria consiste na concessão da Licença de Uso do software, que possibilita aos alunos dos cursos praticar em casa o que aprenderam em aula.



Programas de Estágio de Estudante, a fim de proporcionar ao estudante treinamento prático em sua formação profissional específica e em situações reais do cotidiano



Visa promover o aperfeiçoamento do processo de estágio



Possibilita que a equipe de desenvolvimento do SENAI CETIQT conduza o aluno no processo de ensino e aprendizagem. Ferramenta Open Source.



A parceria permitiu aos nossos alunos e professores acesso às licenças deste software, tornando o aprendizado mais assertivo e completo. Com isso, os estudantes podem incluir as ferramentas e funções do Clo3d em seus processos criativos

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância

<https://senaicetiqt.com/educacao/ead>



Como uma unidade EMBRAPII tornou-se uma Instituição de pesquisa tecnológica recebendo fomento para firmar parcerias.



A parceria permitiu a geração de Networking entre os alunos do curso de Pós-Graduação em Segurança de Processos e os funcionários da PETROBRAS e o desenvolvimento de diversos projetos



A parceria permitiu o desenvolvimento de projetos resultando na participação na premiação de inovação com projeto "Coral Sol"



A parceria permite que o ISI realize o desenvolvimento de projetos em conjunto com a maior produtora de resinas termoplásticas das Américas e líder de mercado na produção de biopolímeros em escala industrial.



O ISI tem representação na Associação.



É um parceiro estratégico internacional atuante na construção do modelo de



A parceria permitiu o desenvolvimento de projetos conjuntos na busca de soluções inovadoras para os setores de Energia e Gases Industriais (co-relatos).



O ISI tem representação na Comissão de Tecnologia da Associação, desempenhando um papel estratégico na proposição de debates sobre o futuro da indústria química.



A parceria permitiu a expansão da marca SENAI CETIQT na América Latina por meio do desenvolvimento de projetos de tecnologia para o setor agro.



Essa parceria inseriu o SENAI CETIQT no mercado de energia, realizando projetos em conjunto com empresa que é referência



A parceria vem possibilitando o desenvolvimento de produtos inovadores com base em resíduos. Proporciona ainda a inovação sustentável que visa a incorporação e valorização de resíduos provenientes de várias indústrias, principalmente do setor têxtil.



O ISI tem representação no Conselho da Associação, potencializando, a relação do SENAI CETIQT com a Indústria de Higiene Pessoal Perfumaria e Cosméticos



A parceria permitiu a identificação rotas promissoras, coletando informações estratégicas para avaliação da maturidade da tecnologia e análise de mercado.

Proporcionou parcerias para prospecção e execução de projetos em consórcios Brasil/Suécia, envolvendo instituições de pesquisa, startups e empresas.



A parceria permitiu a implantação do ISI B&F e a disponibilização de recursos voltados para o desenvolvimento de projetos ligados ao combate da pandemia de Covid-19, o que possibilitou a realização de outras parcerias com indústrias nacionais



Parceria no Simpósio IC e

concessão de estágio supervisionado, proporcionando aos alunos os instrumentos preparatórios e a experiência para a introdução e inserção no mercado de trabalho, visando ao final aproximar o aluno da realidade profissional



Ampliou a participação dos consultores técnicos do SENAI CETIQT nas reuniões dos Comitês, especialmente Têxteis/Confecção e de Defesa, além da participação como membro ativo do Comitê de Estudo Especial de Nanotecnologia.

A parceria permitiu o

desenvolvimento de soluções farmacêuticas de excelência, além de inserir o SENAI CETIQT no mercado de energia, realizando projetos em conjunto com empresa que é referência global em bioenergia.



Juntamente à Raízen, entrou em parceria para avaliar novas rotas de hidrogênio e outros temas em renováveis.



O ISI assumiu a presidência da Rede MCTI/EMBRAP II de Inovação em Bioeconomia em seu primeiro ano. A Rede fomentará projetos e disseminação de informações relacionadas ao tema.



Participação na pesquisa intitulada "Otimização da Síntese de isoniazida com reatores de microfluidica" resultando no Prêmio Kurt Politzer de Tecnologia 2021 na categoria empresa global em bioenergia.



A parceria com a entidade colombiana permitirá um posicionamento mais forte do CETIQT em projetos na América Latina

A parceria permitirá o desenvolvimento de soluções inovadoras, sobretudo no uso e popularização da tecnologia de plasma entre empresas nacionais.

Metodologias Inovadoras



Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação profissional,

Inovação e Tecnologia.

Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

A metodologia utilizada no Programa de consultoria em **manufatura enxuta** propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas (Indústria + Produtiva). A partir de 2020, evoluiu para a **Mentoria Lean**, com adaptações aos protocolos de prevenção, mantendo a essência original.

Já a metodologia utilizada no **Programa Indústria + Avançada** – propõe ajudar a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

Coleções Ágeis é uma Metodologia colaborativa baseada nos princípios e práticas do *lean manufacturing* aplicados ao design/projeto de produtos (*lean design*) objetivando organizar e preparar o setor de desenvolvimento de produtos/coleções para obtenção de ganhos expressivos de produtividade e assertividade (redução de desperdícios em todas as etapas) por meio de um método ágil e enxuto.

A **Lean Design** é uma versão construída a partir da metodologia Coleções Ágeis, o *Lean Design* aplicada exclusivamente no âmbito do projeto Inova Moda Digital. Trata-se de uma leitura da filosofia *lean* que visa a melhoria do processo de desenvolvimento de produtos visando reduzir os desperdícios ao longo das atividades para entregar ao cliente um produto com melhor qualidade, no menor tempo e custo.



O **Desafio Circular** é uma Metodologia que consiste no levantamento de demandas e desenvolvimento de iniciativas para adoção de práticas preventivas e/ou corretivas em processos e atividades presentes no ciclo de produção e consumos de negócios de moda. Sua aplicação ocorre no âmbito do projeto Moda Circular e tem como objetivo a construção coletiva de soluções baseadas nos princípios de economia circular.

A **Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP)** que tem foco no desenvolvimento de competências para desenvolver nos alunos capacidades técnicas e socioemocionais voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação.

Permite o desenvolvimento de cursos customizados cujos currículos são elaborados a partir de um diálogo entre o mundo

da educação e o mundo do trabalho visando estabelecer os perfis profissionais e as respectivas competências demandadas pela indústria, considerando principalmente as mudanças ocorridas nos contextos de trabalho.



Competências gerais e específicas para uma ocupação, ou seja, as atividades que devem ser realizadas para o bom desempenho da profissão.



Tradução da demanda do mercado para uma linguagem educacional, levando os cursos a estarem alinhados com a necessidade da indústria.



Orientações para que os professores integrem a teoria e prática, desenvolvendo a aprendizagem a partir da solução de desafios da sociedade e da indústria.

Plataformas Nacionais

INOVA MODA DIGITAL

Plataforma digital gratuita desenvolvida para promover o acesso das empresas de moda, confecção e têxtil às mais recentes pesquisas de tendências, ferramentas de design e soluções para processos produtivos. Seu conteúdo é elaborado contando com a parceria pontual de profissionais do setor e integrantes da Rede SENAI.

SISTEMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA (SGT)

Ferramenta nacional de gestão e controle mensal da produção (Homem-Hora e Atendimentos) realizados pelos institutos SENAI de Tecnologia e Inovação mediante projetos e prestação de serviços de metrologia e consultoria.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO (SIG)

Ferramenta de elaboração e acompanhamento da realização orçamentária com demonstração das receitas e despesas pela natureza de contas dos projetos operação da Instituição.

LABWIN (LIMS - *Laboratory information management system*)

Sistema de gerenciamento de laboratório, o qual possibilita a otimização dos processos laboratoriais e de controle da qualidade, viabilizando o aumento da produtividade, rastreabilidade e confiabilidade das análises, redução dos tempos de ensaio e custos operacionais.

PORTAL DE BIOECONOMIA

Concebido pelo SENAI CETIQT, o Portal de Bioeconomia é uma plataforma digital sem fins lucrativos e de abrangência nacional que foi desenvolvida com o intuito de dar visibilidade e conectar os diferentes atores da bioeconomia no Brasil, públicos ou privados.

O Portal é um espaço colaborativo para empresas, startups, grupos de pesquisa de universidades, institutos de pesquisa, associações, aceleradoras/incubadoras, entidades do governo, órgãos de fomento, investidores, entidades de certificação, cooperativas/comunidades tradicionais e outros atores envolvidos com esse tema. Para acessar o Portal acesse o link: <https://portaldebioeconomia.com/>

EDUCONNECT APP

Aplicativo com a interface do SGE que facilita aos clientes/alunos acessarem o SGE pelo celular.

MUNDO SENAI

Plataforma do Departamento Nacional, utilizada pelo SENAI CETIQT, que agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas dos departamentos Regionais favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI.

<http://www.portaldaindustria.com.br/canais/plataforma-inovacao-para-a-industria/>

FEIRA DE TALENTOS CONTRATE.ME

Ambiente virtual onde o SENAI DN, com a gestão do SENAI CETIQT, mobiliza empresas, indústrias, agências de intercâmbio e cursos de idiomas trazendo oportunidades de estágio e/ou emprego para inserção dos alunos, egressos e sociedade no mercado de trabalho.

LOJA VIRTUAL SENAI CETIQT

Plataforma Online de vendas de produtos e serviços do portfólio de ofertas do SENAI CETIQT.

<https://senaicetiqt.com/educacao/>

LOJA SENAI CETIQT – MARKEPLACE MUNDO SENAI

Plataforma Online de divulgação e comercialização de cursos do SENAI CETIQT no modelo marketplace onde os Departamentos

Regionais agregam informações sobre profissões e do portfólio de ofertas, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI.

<https://loja.mundosenai.com.br>

SISTEMA DE GESTÃO FINANCEIRO (SGF)

Sistema nacional de gestão dos aportes financeiros realizados pelo SENAI DN aos Departamentos Regionais e ao SENAI CETIQT vinculados a diversas linhas de apoios financeiro, projetos estruturantes e Projetos de Edital da Industria. Neste, são monitorados os planos de projetos aprovados, aportes financeiros das partes e prestações de conta.

SENAI OBRAS

Sistema nacional para gestão dos recursos solicitados e utilizados do empréstimo BNDES firmado pelo SENAI DN, ao qual o CETIQT foi incluído, para a implementação dos Instituto de Inovação em Biossintéticos e Fibras e do Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confeccção. <https://www.obras.senai.br/>.

SISTEMA DE GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL E INFRAESTRUTURA (SGCII)

Plataforma do Departamento Nacional para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

MOODLE

Possibilita que a equipe de desenvolvimento do SENAI CETIQT conduza o aluno no processo de ensino e aprendizagem. Ferramenta Open Source.

https://ead.cetiqt.senai.br/login/forgot_password.php

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

<https://senaicetiqt.com/educacao/ead>

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas de cursos. Possibilita toda gestão acadêmica e administrativa de forma integrada e permite uma melhor eficiência operacional <https://sge.cetiqt.senai.br/>.

SENAI 4.0

Plataforma do Departamento Nacional, utilizada pelo SENAI CETIQT, onde é comunicada sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0.

<https://www.senai40.com.br/>

PLATAFORMA INOVAÇÃO PARA INDÚSTRIA

Plataforma do Departamento Nacional, utilizada pelo SENAI CETIQT com empresas parceiras na submissão de projetos para desenvolvimento de produtos, processos e serviços através do edital de inovação da indústria.

<http://www.portaldaindustria.com.br/canais/plataforma-inovacao-para-a-industria/conheca-a-plataforma-inovacao/>

RD STATION

Plataforma de automação de marketing gestão do processo comercial do SENAI CETIQT. <https://www.rdstation.com/> -

3.6. Premiações e Reconhecimentos

O SENAI CETIQT é citado como vetor de inovação e pela prestação de serviços educacionais e tecnológicos e de inovação de qualidade por diversos veículos de comunicação. Em 2022 foi destaque:

- Em parceria com a empresa Ultragaz, o SENAI CETIQT produziu a primeira chama de BioGLP do Brasil (matéria no Valor Econômico).
- Desenvolvimento do 1º Produto Estratégico da área têxtil, adquirido pela Lei de Defesa (divulgação SENAI CETIQT). <https://senaicetiqt.com/1o-produto-estrategico-da-area-textil-adquirido-pela-lei-de-defesa-foi-desenvolvido-pelo-senai-cetiqt/#:~:text=O%20SENAI%20CETIQT%20participa%20da,pr oduzir%20um%20produto%20previsto%20pelos>
- SENAI CETIQT é o único prestador de serviços da América Latina que possui tecnologia capaz de solucionar processos relacionados ao agronegócio mundial. <https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-e-o-unico-prestador-de->

[servicos-da-america-latina-que-possui-tecnologia-capaz-de-solucionar-processos-relacionados-ao-agronegocio-mundial/](https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-e-servicos-da-america-latina-que-possui-tecnologia-capaz-de-solucionar-processos-relacionados-ao-agronegocio-mundial/)

- SENAI CETIQT e Associação Fibrenamics de Portugal firmam acordo de cooperação tecnológica para projetos na área têxteis técnicos e inteligentes. <https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-e-associacao-fibrenamics-de-portugal-firmam-acordo-de-cooperacao-tecnologica-para-projetos-na-area-de-texteis-tecnicos-e-inteligentes/>
- SENAI CETIQT apoia criação de aplicativo de rastreabilidade e originalidade em artigos têxteis. Para mais informações, acesse: <https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-apoia-criacao-de-aplicativo-de-rastreabilidade-e-originalidade-em-artigos-texteis/#:~:text=SENAI%20CETIQT%20apoia%20cria%C3%A7%C3%A3o%20de%20aplicativo%20de%20rastreabilidade%20e%20originalidade%20em%20artigos%20t%C3%AAxteis,-13%20de%20setembro&text=A%20pirataria%20%C3%A9%20um%20ato,camisas%20t%C3%AAnis%20cal%C3%A7as%20etc.>

- SENAI CETIQT recebe Ministério da Saúde para aprimorar a medicina de precisão do Brasil – 14/07/2022

<https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-recebe-ministerio-da-saude-para-aprimorar-a-medicina-de-precisao-do-brasil/>

- Alunos do SENAI CETIQT são **vencedores do GRAND PRIX SENAI de Inovação 2021**. As equipes eram compostas por alunos dos cursos de Design – Ênfase em Moda e Engenharia química da faculdade SENAI CETIQT.



<https://senaicetiqt.com/alunos-da-faculdade-senai-cetiqt-ganham-grand-prix-de-inovacao/>

- O SENAI CETIQT recebeu premiação do Edital de boas práticas 2022 com resultados (integrais e/ou parciais) nos anos de 2021 e 2022, voltadas à Gestão das Escolas SENAI. Os projetos premiados foram: Programa Carreira em Foco e o Caderno de Saberes.



- Prêmio de reconhecimento da Secretária Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade Vida e do Museu do Amanhã - Certificação de engajamento Social e Parceiros do Festival Desculpa Incomodar SENAI CETIQT conquista “Selo Instituição Socialmente Responsável” pelo 4º ano consecutivo



- O SENAI CETIQT, referência em tecnologia, consultoria e formação de profissionais qualificados para o setor têxtil, conquistou, pela 4ª vez consecutiva, o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).



O selo da ABMES, conquistado pelo SENAI CETIQT, pode ser utilizado, a partir de agora, em todos os materiais de divulgação da instituição. A ABMES representa o Ensino Superior particular

e atua junto ao Governo e Congresso Nacional em prol dos interesses legítimos das instituições educacionais, mantendo seus associados informados, em primeira mão, sobre as principais diretrizes e conquistas do setor.

<https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-conquista-selo-instituicao-socialmente-responsavel-pelo-4-ano-consecutivo/>

- **Acreditação pelo INMETRO** - Laboratórios de metrologia do Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confeção são acreditados pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO, por estar em conformidade com a ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. <https://senaicetiqt.com/senai-cetiqt-esta-entre-os-primeiros-laboratorios-acreditados-no-brasil-pelo-inmetro/>

- **Acreditação como EMPRESA DE DEFESA (ED)** junto ao Ministério da Defesa no desenvolvimento de produtos estratégicos de defesa. <https://senaicetiqt.com/o-senai-cetiqt- agora-e-uma-empresa-de-defesa/>



- **Certificação ASPEN KNOWLEDGE** reconhecendo a excelência da equipe em avaliação de processos químicos, bioquímicos e têxteis do ISI B&F.

<https://senaicetiqt.com/certificacao-aspen-knowledge-mais-um-diferencial-do-senai-cetiqt/>

- **Credenciamento junto a EMBRAPII** para desenvolvimento de novos materiais e moléculas, utilizando conhecimentos de química, biotecnologia e tecnologia têxtil por meio de produtos e processos com menor geração de resíduos, menor consumo energético, e com viabilidade técnico-econômica para o escalonamento industrial.

<https://embrapii.org.br/unidades/unidade-embrapii-de-inovacao-em-biossinteticos-fibras-e-intensificacao-de-processos-quimicos-isi-biossinteticos-e-fibras-instituto-senai-de-inovacao-em-biossinteticos-e-fibras/>





| Estratégia de atuação

SENAI CETIQT

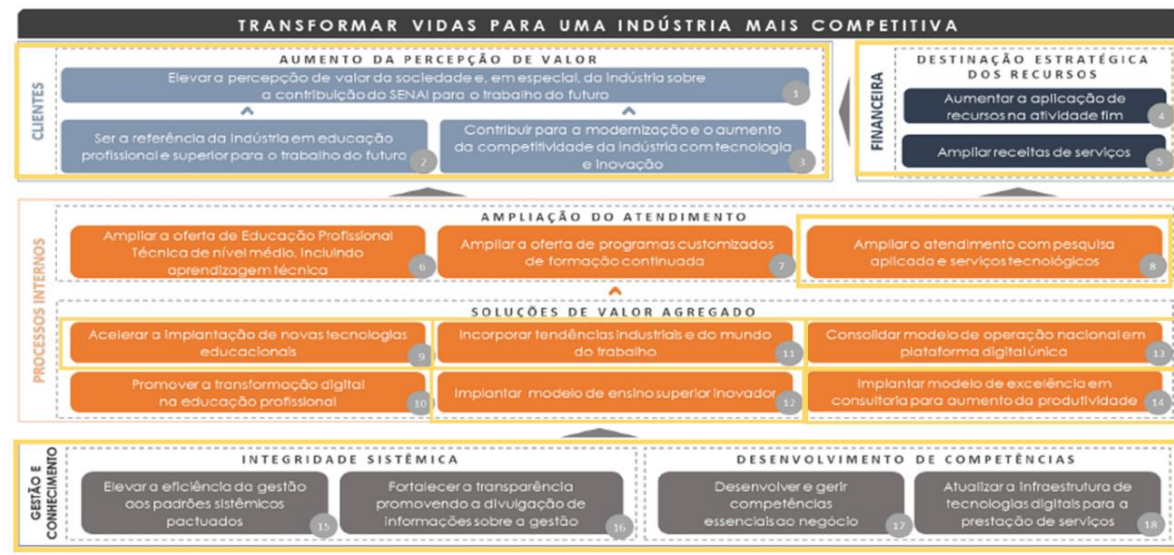
4. ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

4.1. Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 retoma o modelo de gestão estratégica no formato *Balanced Scorecard* (BSC), permitindo a explicitação das relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, com uma comunicação assertiva e clara aos públicos institucionais do que e como se pretende alcançar.

O Plano Estratégico Sistêmico foi idealizado em uma atuação conjunta entre os Departamentos Nacionais e Regionais, considerando os desafios de cada instituição, sem fragmentar os princípios que regem a atuação articulada. Por isso, o mapa estratégico contém 18 objetivos, dos quais o SENAI CETIQT compartilha 15 deles, contribuindo através da pactuação das metas a partir das características do nosso negócio e da estratégia institucional.

Ao lado é apresentado o novo mapa estratégico SENAI 2022-2027 e os objetivos compartilhados com o SENAI CETIQT estão destacados.



Os objetivos estratégicos do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 estão divididos em quatro perspectivas: Clientes, Financeira, Processos internos e Gestão e Conhecimento.

Na **perspectiva Clientes**, o SENAI CETIQT compartilha 3 (três) objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico	Metas para o exercício 2022
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.	As metas serão definidas a partir de 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos até 2022.
Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.	As metas serão definidas a partir de 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos até 2022.
Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.	<ul style="list-style-type: none"> • 60 projetos ativos de pesquisa aplicada • Números de serviços tecnológicos prestados: As metas serão definidas a partir de 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos até 2022.

Na **perspectiva Financeira**, o SENAI CETIQT compartilha 2 (dois) objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico	Metas para o exercício 2022
Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	83,6% dos recursos destinados às atividades-fim
Ampliar receitas de serviços	R\$ 687.419,42 de expansão das receitas de serviços e convênios (Os valores anuais serão atualizados com base no IPCA acumulado no exercício)



Na **perspectiva Processos Internos**, o SENAI CETIQT compartilha 1 (um) dos 3 (três) objetivos de Ampliação do Atendimento e 5 (cinco) dos 6 (seis) objetivos de Soluções de Valor Agregado:

Objetivo Estratégico	Metas para o exercício 2022
Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • 29 empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I • 325 empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos
Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	30% de índice de implantação de novas tecnologias educacionais
Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	100% de Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências
Implantar modelo de ensino superior inovador	Indicador será medido a partir de 2024
Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	Indicador será medido a partir de 2023
Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	20% de aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Por fim, na **perspectiva Gestão e Conhecimento**, o SENAI CETIQT compartilha 4 (quatro) objetivos estratégicos, que são divididos em Integridade sistêmica e Desenvolvimento de Competências:

Objetivo Estratégico	Metas para o exercício 2022
Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	80% de percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão
Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	100% de índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI
Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	35 de média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa
Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	As metas serão definidas a partir de 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos até 2022.

4.2. Plano Estratégico SENAI CETIQT

O processo de planejamento estratégico do SENAI CETIQT é caracterizado pela sua fundamentação no planejamento estratégico SESI/SENAI, especificamente no Mapa Estratégico SENAI 2022-2027, no Programa de Eficiência da Gestão, e por ser um processo participativo e integrado, construído em conjunto por todas as áreas.

A metodologia aplicada para a elaboração do Plano Estratégico foi elaborada a fim de garantir:

- ❖ Alinhamento ao Planejamento Estratégico Nacional;
- ❖ Participação de todas as áreas da Instituição;
- ❖ Integração entre Plano Estratégico, Plano de Negócios e Plano de Ação e Orçamento.

O processo do Plano Estratégico é dividido em 4 fases:

- ❖ Fundamentação, onde são levantadas informações que servem de alicerce para o processo;
- ❖ Análise da Instituição, sobre as oportunidades e ameaças que se apresentam externamente e as forças e fraquezas internas, buscando identificar as

potencialidades e as vulnerabilidades institucionais perante o cenário;

- ❖ Definição dos Objetivos Estratégicos de cada área, buscando o atendimento dos objetivos do Plano Estratégico Sistêmico;
- ❖ Ideação e sistematização de projetos estratégicos.

No ano de 2022 foi realizada a revisão da estratégia do SENAI CETIQT e a constituição de um plano tático plurianual, fundamentadas no Plano Estratégico SENAI 2022-2027. Nessa revisão, buscamos uma atuação ainda mais sofisticada e focada, delineando a atuação do SENAI CETIQT para a contribuição para a melhoria do desempenho industrial e para transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

As metas e indicadores do Plano Estratégico do SENAI CETIQT são os mesmos do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027.

O Planejamento Estratégico é monitorado através do acompanhamento trimestral, junto à diretoria e gerências, dos indicadores oficiais. O resultado desses indicadores está

disponível no Site da Transparência (<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia/demonstracao-de-resultados>).

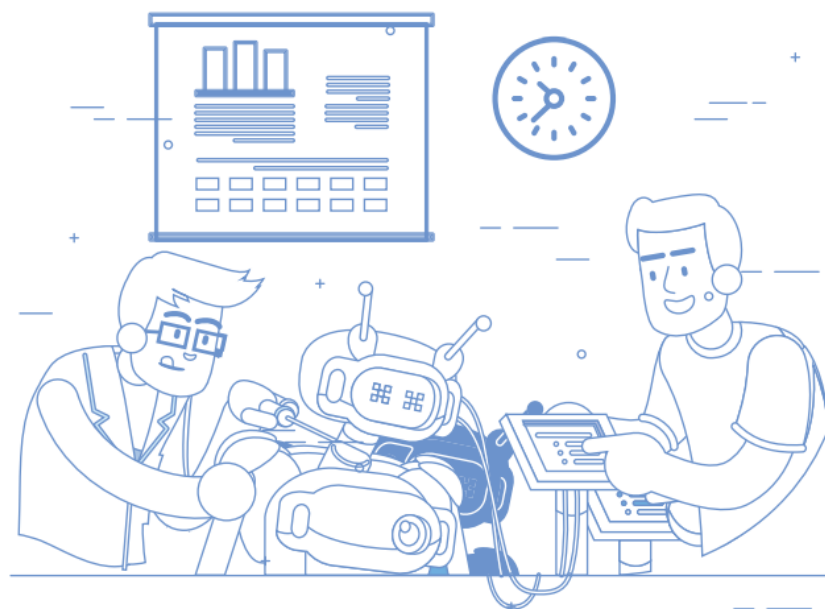
4.3. Programa de Eficiência da Gestão

A Resolução CN SENAI 044/2020 – novembro/2020 definiu as diretrizes para o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão do SENAI. Um dos seus pilares é o Programa de Eficiência da Gestão que consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, contribuindo para elevação da eficiência e redução na assimetria de resultados.

O SENAI CETIQT pactuou no Programa de Eficiência da Gestão 10 indicadores, sendo 4 de eficiência, 4 de eficácia e 2 de efetividade. Dessa forma, o Programa ajuda na execução do Planejamento Estratégico vigente através do fortalecimento da cultura de resultados e da sua contribuição para elevar a eficiência, eficácia e efetividade do CETIQT.

O CETIQT participou do Diagnóstico de Maturidade da Gestão aplicado pelo Departamento Nacional com o objetivo de contribuir para elaboração e monitoramento da efetividade dos Planos de Aprimoramento da Gestão.

Na fase de Diagnóstico de Maturidade da Gestão, o CETIQT ficou classificado como Estágio 2, ou seja, com atuação voltada para o alcance dos resultados institucionais.



Os principais desafios e oportunidades do Diagnóstico foram:


- ❖ **Inteligência de Mercado:** O olhar para o cliente e para o mercado, com todas as práticas de inteligência de Mercado incorporadas à gestão, compreendendo a real necessidade do seu público e adequando o portfólio ao atendimento dos seus interesses;

- ❖ **Visão Plurianual:** O olhar prospectivo, focado na implantação da estratégia institucional e de médio prazo, em todos os temas relacionados à gestão e em todas as fases do PDCA, é o que permite à organização estabelecer limites e prioridades, propiciando equilíbrio entre despesas e receitas previstas e executadas;
- ❖ **Atuação em Rede:** Atuar em rede é o modelo de operação de toda organização que quer potencializar seu desempenho, tanto para gerar mais e melhores resultados, quanto para posicionar-se para os clientes como a principal referência nas soluções de suas demandas. É o que permite à organização ganhar escala, efetividade e testar formas inovadoras de resolver problemas complexos, podendo otimizar muitos indicadores relacionados às despesas;
- ❖ **Conformidade nos processos:** A execução correta dos processos, implantados e em constante monitoramento e melhoria contínua, com disseminação do conhecimento e foco nos resultados, é um desafio constante da gestão. A assertividade, adequação e conformidade dos processos pode render melhores

resultados em todos os indicadores, especialmente nos indicadores de eficiência e eficácia.

Para demonstração das ações a serem aplicadas para convergência dos resultados dos indicadores, o SENAI CETIQT elaborou o Plano de Aprimoramento da Gestão que tem como objetivo assegurar o atingimento das metas definidas no Programa de Eficiência da Gestão, através do estabelecimento e monitoramento de ações, a fim de alcançar uma melhoria contínua na eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI CETIQT.

		Meta nacional	Meta CETIQT		
			2021	2022	2023
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim Margem de variação: (-8,0%)	85,9%	81,3%	83,6%	85,9%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento Margem de variação: (+13,2%)	58,9%	60,0%	60,0%	60,0%
	Percentual da Receita de STI sobre a as demais receitas	Conforme grupo ^A	28,0%	35,0%	40,0%
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação Margem de variação: (-17,7%)	58,8%	52,0%	57,0%	62,0%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
	Nº de projetos de PD&I ativos nos Institutos SENAI de Inovação	----	39	60	66
	% de Conclusão no Ensino Superior presencial	----	55,1%	71,6%	77,2%
	% de Conclusão no Ensino Superior EAD/semipresencial	----	65,0%	75,0%	85,0%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos de graduação tecnológica	Recessão/ Estagnação (PIB < 1) 80% Baixo Crescimento (PIB >=1 a <2,5) 85% Crescimento moderado (PIB >=2,5 a <3,5) 90% Crescimento robusto (PIB >= 3,5) 95%			
	Indicador de aderência à demanda da indústria (% de empresas com demandas atendidas)	----	82,7%		



A gestão e monitoramento do plano de aprimoramento é dividida entre o monitoramento dos indicadores e o monitoramento das entregas.

Os indicadores serão acompanhados na reunião do Comitê de Gestão da Estratégia do SENAI CETIQT, mensalmente, conforme disponibilização dos dados oficiais pelo Departamento Nacional.

O monitoramento das entregas em conjunto com as apresentações de evidências é realizado mensalmente, até o dia 25, no Sistema de Gestão de Fomentos (SGF).

4.4. Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022

O Plano de Ação e Orçamento 2022 é o documento que apresenta as propostas de operação, projetos e investimentos do SENAI CETIQT para o exercício 2022. Foi aprovado na Resolução nº 12/2022 do Conselho Nacional do SENAI em 27 de julho de 2022.

Foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2022, aprovado pela Resolução nº 020/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

O Plano de Ação e Orçamento é um instrumento formal de gestão, que em bases anuais, identifica as ações e recursos necessário ao alcance dos objetivos estratégicos sistêmicos e/ou regionais. Ele faz parte do processo de Planejamento Estratégico, utilizando como insumo o Plano Estratégico e o Plano de Negócios vigente no período. Nesse documento é realizado o planejamento anual orçamentário e de iniciativas que posteriormente compõem a Prestação de Contas.

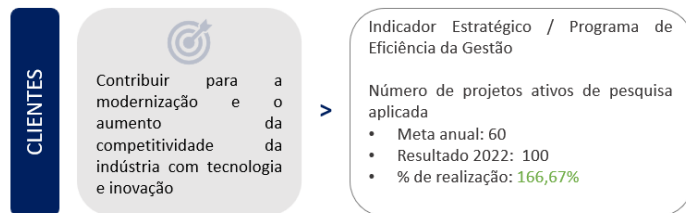


| Desempenho

5. DESEMPENHO

A partir dos direcionadores estratégicos estabelecidos, o SENAI CETIQT executou iniciativas visando otimizar seu desempenho em todas as perspectivas do Planejamento Estratégico 2022-2027, conforme apresentado a seguir:

5.1. Perspectiva: Clientes



Indicador Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

Iniciativa: Consolidação da gestão e controle dos serviços ofertados e Internacionalização dos Projetos e Serviços do ISI B&F

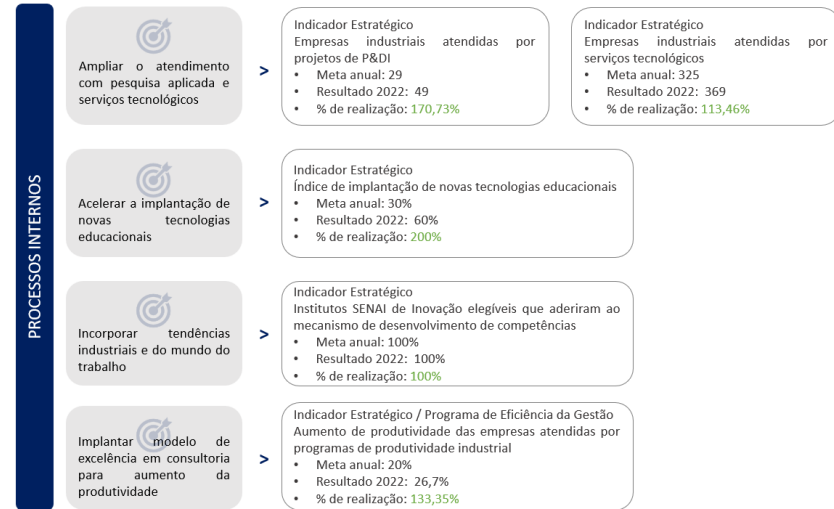
Público: Empresas e startups

Ações: Parcerias estratégicas com empresas, uso da Rede ISIs e Associações internacionais; Ações prospectivas nacionais e internacionais.

Resultados: Fidelização de clientes gerando novos projetos; aumento da oferta de projetos do GISI com cooperação nacional e internacional.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.02.03.01 – Gerência Instituto Senai de Inovação.

5.2. Perspectiva: Processos Internos



Indicador: Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI

Iniciativa: Consolidação da gestão e controle dos serviços ofertados

Público: Empresas e startups

Ações: Parcerias estratégicas com empresas, uso da Rede de ISIs e Associações internacionais.

Resultados: Fidelização de clientes gerando novos projetos; aumento da oferta de projetos do GISI.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.02.03.01 – Gerência Instituto Senai de Inovação.

Indicador: Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

Iniciativa: Estruturação da área de Consultoria na Plataformas Têxtil e Moda & Design
Público: Empresas do Setor Têxtil (Têxtil) e Departamentos Regionais (Moda & Design).
Ações: Atuação integrada entre a Plataforma de Consultoria Têxtil do IST e a Plataforma de Fibras do ISI B&F; Atuação integrada com os DRs por meio da Plataforma Inova Moda Digital. Parceria com SEBRAE e *Laudes Foundation*.
Resultados: Implantação de célula de consultoria têxtil no ISI B&F; divulgação através de visitas na plataforma de fibras; organização do funcionamento dos 02 setores de forma conjunta; Projetos com empresas automotivas e produtos têxteis de uso médico; Parceria com os DRs com atendimento a 360 empresas em Lean Design e a 260 empresas em Lean Manufacturing.
Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.04.03.02 – Coordenação de Serviços de Consultorias.

Indicador: Implantação de novas tecnologias educacionais

Iniciativa: Desenvolvimento de capital humano e tecnológico para implantação de novas tecnologias educacionais
Público: Alunos da Faculdade SENAI CETIQT dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, e SENAI – Departamento Nacional.
Ações: Melhorias na infraestrutura da CEAD (Coordenação de Educação a Distância) e capacitação dos seus colaboradores.
Resultados: Melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem; Desenvolvimento em parceria com SENAI DN de Game Educacional para Segurança do Trabalho; capacitações com o Corpo Docente nas novas tecnologias educacionais.
Recursos: Para esta iniciativa não foi criado um Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade Operacional 31.01.04.02.11

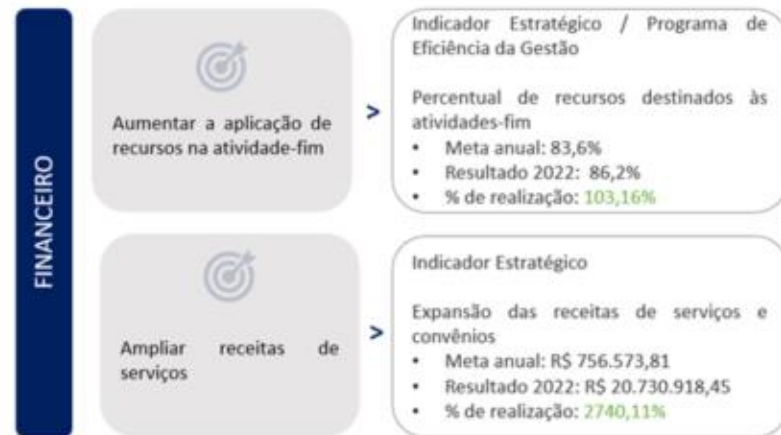
Indicador: Institutos de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

Iniciativa: Plano de Desenvolvimento de Competências
Público: Colaboradores e Gestores do GISI
Ações: Inscrição no Plano de Desenvolvimento de competências.
Resultados: Adesão e desenvolvimento das competências conforme Proposta submetida.
Recursos: Para esta iniciativa foi criado Centro de Responsabilidade específico, que determina uma Despesa Orçamentária de R\$ 1.100.000,00 com receita equivalente para a Unidade Operacional da GISI.

Indicador: Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Iniciativa: Garantir o aumento de produtividade industrial
Público: 22 fornecedores do grupo líder no setor de varejo (confeccção pequeno e médio porte).
Resultados: 26,67% de aumento de produtividade industrial; aproximação do SEBRAE e de parceiros em nossas novas instalações alavancando novos projetos.
Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.04.03.02 – Coordenação de Serviços de Consultorias.

5.3. Perspectiva: Financeiro



Indicador: Percentual de recursos destinado às atividades-fim

Iniciativa: Áreas de suporte - diminuição de despesas das áreas de suporte

Público: Áreas de suporte do SENAI CETIQT

Ações: Levantamento e análise dos contratos vigentes por área de suporte; revisão da alocação de custos e despesas das áreas de apoio e áreas de suporte considerando a estrutura do Plano de Centro de Responsabilidades (PCR).

Resultados: Ajuste nas alocações das despesas conforme PCR; identificação de possíveis ajustes de contratos que irão refletir na Retificação do Orçamento de 2023.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas nos CRs das áreas de suporte.

Indicador: Expansão das receitas de serviços e convênios

Iniciativa na Educação Profissional: Ampliar receitas de serviços educacionais

Público: Alunos de graduação, pós-graduação e extensão; indústria e associações.

Ações: Oferta de curso de pós-graduação customizado na área têxtil e *in company*.

Resultados: Pós-graduação em Inovação e Tecnologia Industrial Avançada, em parceria com a ABIT (Associação Brasileira da Indústria Têxtil), desenvolvida exclusivamente para 9 empresas têxteis de diversos tamanhos. Pós-Graduação Lato Sensu em Desenvolvimento Técnico de Produto 4.0, desenvolvida de forma customizada para empresa varejista de moda e utilidades domésticas de grande porte. Pós-graduação em Modelagem: Moda Praia e Esportiva e em Inovação e Tecnologia em Design de Estampa.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado um Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade Operacional 31.01.04.02 – Gerência de Educação Profissional

Iniciativa: Instituto SENAI de Inovação em B&F para estruturação dos serviços de síntese e caracterização; Internacionalização dos Serviços

Público: Empresas e startups

Ações: Estruturação de pacote de serviços de sequenciamento genético e caracterização de produtos. Programa de comunicação. Mapeamento das principais instituições mundiais atuantes nos segmentos de materiais têxteis de alto desempenho. Consolidação da gestão e controle dos serviços ofertados.

Resultados: Atendimento a áreas multidisciplinares em outros institutos de pesquisa e/ou empresas; oportunidade em novos mercados; aumento da oferta de serviços do GISi.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.02.03.01 – Gerência Instituto SENAI de Inovação.



Iniciativa: Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confeção para Internacionalização da oferta de Serviços de Laboratório e de Consultoria

Público: Associações Industriais de cadeia Têxtil, Forças armadas ou Instituições de Segurança de Países da América Latina.




Ações: Mapeamento das principais instituições mundiais dos segmentos de materiais têxteis de alto desempenho para uniformes; dar maior visibilidade aos serviços Laboratoriais e de consultoria. Participação na 7ª Mostra BID Brasil, realizada pela Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança (ABIMDE), com apoio da Apex-Brasil com ações de promoção de negócios e networking. Participação com o ISI B&F para participar de editais de defesa dos EUA. Consolidação da gestão e controle dos serviços ofertados.

Resultados: Apresentação dos laboratórios para Instituições da América Latina. Convênio firmado com o INT (Instituto Nacional Tecnológico) da Argentina. Convênios em negociação com Colômbia e Chile.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.04.03.03 – Coordenação de Serviços Laboratoriais.

5.4. Perspectiva: Gestão e Conhecimento

GESTÃO E CONHECIMENTO

 <p>Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados</p>	➤	<p>Indicador Estratégico</p> <p>Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meta anual: 80% • Resultado 2022: 80% • % de realização: 100%
 <p>Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão</p>	➤	<p>Indicador Estratégico</p> <p>Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meta anual: 100% • Resultado 2022: 88,7% • % de realização: 88,7%
 <p>Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio</p>	➤	<p>Indicador Estratégico</p> <p>Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meta anual: 35 • Resultado 2022: 55,6 • % de realização: 158,82%

Indicador Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

Iniciativa: Áreas de Suporte - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação sobre a gestão SENAI CETIQT

Público: Sociedade em geral;

Ações: Adequação do Portal da Transparência à Lei de Acesso à informação; Acessibilidade; Atualizações na ferramenta e nos conteúdos; Indicação dos pontos focais e autoridade de monitoramento.

Resultados: Informações disponibilizadas em conformidade a LAI. Obstáculos técnicos que demandaram desenvolvimento de ferramentas adicionais no Portal da Transparência impediram o cumprimento do cronograma. A situação foi debatida e soluções foram mapeadas para que no ano de 2023 possamos atingir 100% de atendimento da meta estabelecida.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.02.02.01 – Gerência de Mercado, Tecnologia da Informação e Comunicação.

Indicador Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

Iniciativa: Áreas de suporte - Capacitação dos colaboradores

Público: Todos os colaboradores do SENAI CETIQT

Ações: Sensibilização dos gestores e colaboradores; apresentação da plataforma durante a integração dos novos colaboradores; Envio de e-mails de acompanhamento periódico para gestores e colaboradores; Acompanhamento do indicador de cumprimento da meta por gerência.

Resultados: 298 cursos concluídos |331 colaboradores que concluíram cursos.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade 31.01.02.04.01 – Gerência de Desenvolvimento Humano.

Indicador percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão

O indicador acima contém 10 metas conforme quadro abaixo que devem ser contabilizadas para cálculo do resultado.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO – RESULTADOS 2022				
Categoria	Indicador	Meta Anual	Resultado	% de execução
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: (-8,0%)</i>	83,6%	86,2%	103,1%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: (+13,2%) quanto menor, melhor</i>	60%	52,5%	87,5%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a as demais receitas	35%	40,4%	115,5%
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação <i>Margem de variação: (-17,7%)</i>	57%	60,3%	105,7%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	26,7%	133,4%
Eficácia	Nº de projetos de PD&I ativos nos Institutos SENAI de Inovação	60	100	166,7%
Eficácia	% de Conclusão no Ensino Superior presencial	71,6%	71,3%	99,6%
Eficácia	% de Conclusão no Ensino Superior EAD/semipresencial	75%	98%	130,7%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos de graduação tecnológica	80%	73,6%	92%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria <i>Margem de variação: (-8,0%)</i>	82,7%	91,7%	110,8%

Em relação a esses indicadores, seguem iniciativas realizadas no ano de 2022:

Iniciativa: Plano de Inserção profissional

Público: Alunos de graduação, pós-graduação e egressos

Ações: Parcerias para aumento de relacionamento com as indústrias, sindicatos, associações e empresas; Aplicação da pesquisa de egressos do DN no final de cada semestre; Mapeamento e divulgação de vagas; Realização de palestras voltadas para as competências exigidas pelo mercado de trabalho. Divulgação de 895 vagas em 2022, apresentando um aumento de 109% na divulgação de oportunidades de estágio e emprego quando comparado com 2021. Realização de 22 capacitações, com 931 participantes.

Resultados: Parcerias com diferentes empresas para ministrar palestras para os estudantes da Faculdade SENAI CETIQT.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado um Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas na Unidade Operacional 31.01.04.02.09 – Coordenação de Empregabilidade Discente.

Iniciativa: Plano de Retenção dos Alunos

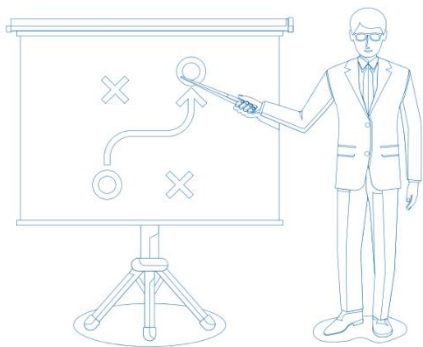
Público: Alunos de graduação e pós-graduação

Ações: Estímulo e promoção de capacitações ao corpo docente. Promoção de atividades extraclasse com foco na inserção no mercado de trabalho. Suporte pedagógico aos alunos. Programas para desenvolvimento de pesquisas em parceria com ISI e/ou IST.

Resultados: Realização de 02 (dois) Encontros Docentes e da Jornada Pedagógica do SENAI DN; Capacitação dos professores em novas tecnologias educacionais; Ação de divulgação dos cursos da Unindústria relacionados ao PSAI e PSCD. Realização de 22 capacitações extraclasse para alunos, com 931 participantes. 27 alunos acompanhados pelo suporte pedagógico em 2022.

Inserção de 9 alunos no Programa de Iniciação Científica de Inovação e Tecnologia, sendo 5 alunos no Instituto SENAI de Inovação e 4 no Instituto SENAI de Tecnologia. Programa de Iniciação Científica de Inovação e Tecnologia em parceria com o ISI B&F e IST.

Recursos: Para esta iniciativa não foi criado um Centro de Responsabilidade específico, sendo as despesas distribuídas nas Unidades Operacionais 31.01.04.02.09 – Coordenação de Empregabilidade Discente e 31.01.04.02.13 – Coordenação Pedagógica.



O resultado total apurado pelo SENAI CETIQT em 2022 no Plano de Eficiência da Gestão foi de 80% tendo em vista o não atingimento de duas metas:

Com relação a meta sobre o percentual de Conclusão no Ensino Superior presencial – o resultado foi comprometido pelas 593 matrículas duplicadas a partir de movimentações internas no SGE – Sistema de Gestão Escolar, devido à mudança de turno, mudança de unidade e mudança de matriz curricular. Uma vez que o número de matrículas aumentou, reduziu o percentual de conclusão.

No que tange a meta sobre a Empregabilidade para egressos de cursos de graduação tecnológica - O indicador foi comprometido por ser um indicador usado pelo DN para empregabilidade da escola técnica. O SENAI CETIQT é uma unidade do DN que oferta cursos de Ensino Superior. Portanto, foi identificada a necessidade de ajustes para que a realização da pesquisa possa produzir números que permitam uma análise eficaz.

5.5. Gratuidade

Não aplicável.



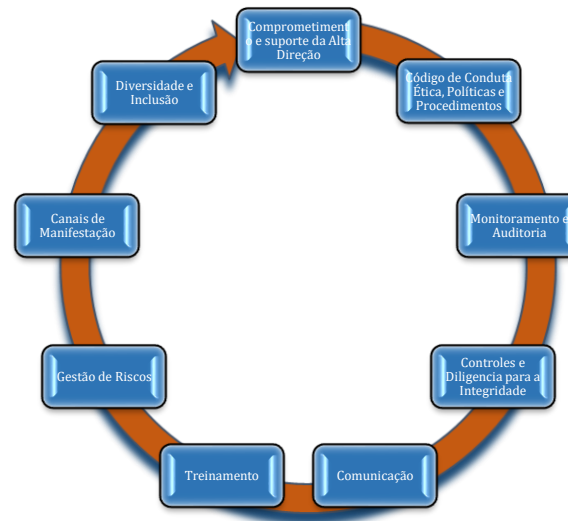
Riscos, Oportunidades e Perspectivas

6 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Com apoio da Alta Direção, o SENAI CETIQT, trabalha de forma sinérgica, internalizando as melhores práticas de mercado no que diz respeito ao amadurecimento das estruturas de governança corporativa e do ambiente de controle interno, com foco em eficiência e qualidade dos serviços prestados a favor da indústria.

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT está amparado da Resolução SENAI nº 18/2019, que inaugurou o tema e estabeleceu as diretrizes norteadoras do comportamento pautado em princípios éticos da Entidade e está estruturado em NOVE EIXOS.

Os esforços para a estruturação e funcionamento da gestão da integridade são materializados através de ações estruturantes no sentido de organizar e fortalecer os eixos, definindo papéis



e promovendo ações de divulgação, orientação e treinamento para fortalecimento da cultura de integridade institucional.

Nesse contexto, a entidade vem materializando uma agenda institucional focada na transparência e integridade, enquanto vetor permanente de diálogo com a sociedade, valorizando o acesso às informações relevantes que contribuíram para o fortalecimento da Governança

Corporativa, da Gestão de Riscos e do próprio Programa de *Compliance* e Integridade.

Em 2022, os esforços foram direcionados ao aperfeiçoamento da gestão, com a ampla divulgação dos normativos relacionados aos 9 (nove) eixos do Programa de *Compliance* e Integridade, em especial, Capacitação e Treinamento, além do fortalecimento do ambiente de controle interno.



Vale ressaltar o apoio da REDE COLABORATIVA DE *COMPLIANCE* DO SISTEMA INDÚSTRIA.

Criada para promover conhecimento, experiências e a troca de informações, e melhores práticas de *compliance* no âmbito do Órgão Nacional, Departamentos Regionais e SENAI CETIQT, a Rede Colaborativa promoveu a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre o tema, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede.

A Rede é formada pelo Fórum Nacional, reunindo todos os Departamentos Nacional e Regionais do SENAI, pelo Conselho Técnico, órgão permanente de assessoramento e pelos Comitês Setoriais temporários, responsáveis pelo debate de assuntos específicos e pela consolidação de temas de interesse coletivo, respectivamente.

Por ser essencialmente colaborativa, a Rede atua com foco na gestão do conhecimento, reunindo especialistas para fomento a deliberações sobre o tema.

O resultado do trabalho é consolidado em modelos de boas práticas, que são utilizados como guias, de acordo com a

necessidade e relevância para cada Departamento Regional, SENAI CETIQT e para o SENAI/DN.

Com o apoio da alta direção foi submetido ao Conselho Técnico Consultivo – CTC proposta para a criação de uma Coordenação de *Compliance* e Integridade.

Assim, a Resolução CTC nº 010/2022 alterou a estrutura organizacional do SENAI CETIQT criando a Coordenação de *Compliance* e Integridade – CCI, liderada pelo Coordenador Gilmário de Aguiar Bezerra.

Dando continuidade às ações de implementação do Programa foram aprovadas as Políticas de Comunicação, de Gestão de Riscos, de Empregos Temporários, de Monitoramento do Programa de Compliance, de Recebimento e Tratamento de Denúncias e de Privacidade e Proteção de Dados.

Em continuidade, ações internas focadas na disseminação e aculturamento do comportamento ético foram promovidas no segundo e terceiro trimestre de 2022, com ampla distribuição e divulgação do Novo Código de Conduta Ética do Sistema Indústria aos seus colaboradores, dirigentes e partes interessadas.



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA



O novo Código de Conduta Ética é um guia orientador institucional sobre como agir de forma ética e em conformidade às estruturas de integridade e transparência que perpassam a governança, os processos e os controles internos instituídos pela Entidade.

Adicionalmente, o SENAI CETIQT vem apoiando o Departamento Nacional na agenda Diversidade e Inclusão e, através da Portaria DG 196/2022 criou o Fórum Multisetorial de Diversidade e Inclusão – Fórum D&ICetiqt. Trata de um colegiado consultivo e propositivo, de caráter permanente, destinado a realizar levantamentos, estudos e debates sobre diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, realizar

benchmarking sobre melhores práticas de D&I nas organizações e discutir e propor planos de ação para estruturação e implementação de projetos ou programas de D&I no SENAI CETIQT.

O Programa de *Compliance* e Integridade do SENAI CETIQT, com o apoio da Rede Colaborativa e do Departamento Nacional do SENAI, vem investindo fortemente na capacitação dos colaboradores que atuam diretamente na área.

O corpo funcional do SENAI CETIQT é permanentemente treinado, por meio da Universidade Corporativa – UNINDUSTRIA, sob temas afetos ao Compliance, LGPD, e outros, corroborando para disseminação e aculturação sobre o tema, contribuindo para capacitação contínua do corpo técnico.

Adicionalmente, o SENAI CETIQT, ciente da importância e natureza peculiar da atividade que exerce, implementou treinamento aos novos colaboradores oferecendo uma visão

geral sistêmica do funcionamento, objetivo e finalidade da instituição, apresentando seus principais normativos internos e canais de comunicação a todos aqueles que ingressam na entidade.

A fim de desenvolver e fortalecer os padrões de processos de negócios e qualidade, bem como estabelecer uma gestão orientada a processos, foi criado, através da Portaria DIREX nº 096/2022, o Comitê Escritório de Processos do SENAI CETIQT, vinculado à Diretoria Geral.

O programa de *Compliance* orienta o aprimoramento contínuo dos instrumentos de relacionamento e de regulação, em especial os Relatórios publicados no Portal da Transparência, os resultados das prestações de contas anuais, os canais de manifestação – como SAC e Ouvidoria, bem as políticas institucionais – com destaque para o Código de Conduta Ética.



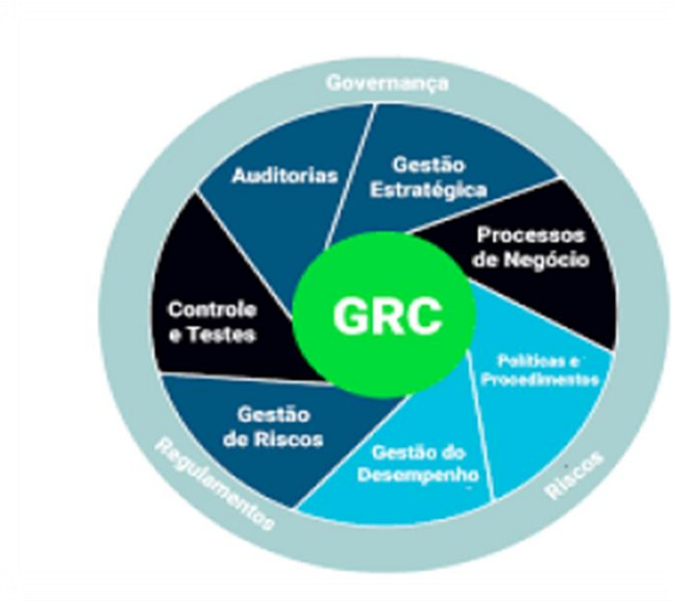
6.1. Modelo de Gestão de Riscos

Em 2022 foi aprovada a Política de Gestão de Riscos com o objetivo de estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados e auxiliar a tomada de decisão com vistas a prover razoável segurança no cumprimento da missão e no alcance dos objetivos institucionais.

A Política de Gestão de Riscos adotou como referência a metodologia constante na Norma da ABNT NBR ISO31000:2018, COSO ERM 2017 – *Integration with Strategy and Performance Executive Summary* e no Manual de Gestão de Riscos do TCU.

Destaca-se a contratação da solução tecnológica (Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance* - GRC) para auxiliar no monitoramento dos riscos prioritários, identificados a partir dos riscos mapeados.

O apoio do Comitê Setorial da Rede Colaborativa foi fundamental para a busca da ferramenta que melhor respondesse às peculiaridades dessas entidades. A implementação da ferramenta está em fase inicial.



Riscos Mapeados

O SENAI CETIQT tem como principais desafios e oportunidades a inteligência de mercado, visão plurianual, atuação em rede e conformidade nos processos. Assim, ao longo da elaboração do Planejamento Estratégico foi elaborada matriz SWOT revelando vulnerabilidades. Apesar do SENAI CETIQT não dispor de um modelo formal de Gestão de Riscos, tais vulnerabilidades identificadas geraram ações mitigatórias ao longo do exercício de 2022, a saber:

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Transparência	Descumprimento de regulamentações legais relativas às informações de interesse público	Legal	Externo	Média	Alto	<ul style="list-style-type: none"> Adequação das informações publicadas no Portal da Transparência em conformidade às legislações vigentes; Realização de reuniões do Comitê de Transparência para deliberações e formalização de diretrizes sobre temas afetos à transparência com foco no alinhamento institucional e dos Departamentos Regionais.
Instabilidade Econômica	Redução tributária as entidades do Sistema S	Legal	Externo	Médio	Alto	<ul style="list-style-type: none"> Criação de projetos estratégicos com maior valor agregado; Controle e otimização da sustentabilidade operacional.
Desindustrialização do Estado do Rio de Janeiro	Crescimento mais rápido da produtividade na indústria do que no setor de serviços	Legal	Externo	Baixo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> Consolidação da Plataforma INOVA MODA DIGITAL; Implementação do Fashion Design HUB e Planta de Confecção 4.0 na nova unidade na Barra da Tijuca.
Atendimento a empresas de micro e pequeno porte	Custos dos Serviços ainda inibe empresas de micro e pequeno porte	Negócio	Interno	Médio	Médio	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de Plano de Comunicação (Divulgação da nova infraestrutura da instituição e qualidade dos serviços ofertados); Consolidação de convênio com o SEBRAE RJ fomentando a divulgação da Plataforma INOVA MODA DIGITAL junto às pequenas e microempresas.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Processos Gerenciais e Operacionais	Burocracia dificulta a otimização dos resultados	Negócio	Interno	Alto	Médio	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do Coordenação de Compliance e Integridade • Elaboração de Políticas de Compliance; • Implementação da plataforma de assinaturas eletrônicas; • Elaboração e atualização dos procedimentos internos; • Criação de BI para gestão de contratos; • Criação da Coordenação de Projetos.
Gestão de Projetos e Portfólio	Mudanças políticas e legislativas	Legal	Externo	Médio	Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Projetos estratégicos com foco em certificação de produtos têxteis; • Adaptação de métodos têxteis para outros setores industriais; • Implementação de ensaios compulsórios internacionais (Não realizados no Brasil); • Desenvolvimento de ações e treinamentos visando o pleno cumprimento da LGPD (Lei Geral da Proteção de Dados)
Acordo de Nível de Serviço	Desvalorização dos processos mapeados	Negócio	Interno	Médio	Médio	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de comunicação e treinamento nos procedimentos internos; • Atualização das ANS (Acordo de Nível de Serviço) das áreas.

6.3. Oportunidades Identificadas

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Extrapolar o prazo determinado pela Res CNS 18/2019 para implementação do Programa de Compliance.	Fortalecer o ambiente de capacitação e treinamento funcional.	Externa	Participação ativa em fóruns nacionais de capacitação e treinamento.
Ausência da Inteligência de Mercado prejudicando o alcance de melhores resultados	Geração de dados para suporte aos negócios e desenvolvimento de produtos e serviços	Interna	Levantamento dos dados secundários disponíveis e dados setoriais de parcerias existentes.
A não atuação em rede gerando dificuldade de ganho em escala e efetividade de testar formas inovadoras e soluções de problemas complexos.	Atuação em Rede	Externa	Atuação em rede com os institutos SENAI de Tecnologia e institutos SENAI de Inovação, Departamento Regionais, Departamento Nacional, Associações e/ou parceiros nacionais e internacionais
Ausência de visão plurianual dificultando o estabelecimento de limites e prioridades.	Implementação de Visão Plurianual propiciando planejamento e estabelecimento de prioridades	Interna	Olhar prospectivo focado na implementação da estratégica institucional de médio prazo.
Inconformidade nos processos	Melhorar a assertividade, adequação e conformidade dos Processos para melhorar os indicadores de eficiência e eficácia	Interna	Execução correta dos processos implantados e em constante monitoramento e melhoria contínua, com disseminação do conhecimento e foco nos resultados.

6.4. Controle Interno

O **CENTRO DE TECNOLOGIA DA INDÚSTRIA QUÍMICA E TÊXTIL - SENAI CETIQT** é uma unidade do Departamento Nacional do SENAI e, em razão da titularidade da contribuição adicional, o SENAI CETIQT tem o dever de prestar contas individualmente do resultado de suas ações ao Tribunal de Contas da União – TCU, conforme estabelecido, respectivamente, no parágrafo único do art. 70 e no art. 74, inciso IV, da Constituição Federal do Brasil.

Nessa linha, importante notar, que o TCU se posiciona como uma instância externa de apoio a governança do SENAI.

Baseado nessa premissa, o SENAI CETIQT, quando faz o monitoramento junto às suas áreas internas responsáveis pelos processos, considera as recomendações, assim como adota as determinações que lhe são dirigidas pelo controle externo.

O objetivo é promover o alinhamento necessário para otimizar a implementação de melhorias no ambiente institucional.

No que tange a obrigação de Prestar Contas, o SENAI CETIQT busca continuamente atender as determinações do TCU, atualizando as informações publicadas no site do Portal da Transparência e Prestação de Contas, desenvolvido sob a coordenação e apoio do Departamento Nacional.

Neste aspecto, o SENAI CETIQT mantém publicado no **Portal da Transparência**, dentre outros assuntos, o Relatório de Gestão da Prestação de Contas Anual, submetido ao Conselho Técnico Consultivo e aprovado pelo Conselho Nacional do SENAI. Para acessar a íntegra dos documentos: https://static.portaldaindustria.com.br/media/filer_public/17/83/17837d5f-a4e6-4d11-bf03-e3233ead6820/senai_relatorio_de_gestao_2021_completo_20220324_16h15.pdf

As alterações e exigências decorrentes da IN nº 84/2020, em especial à divulgação de informações trimestrais no Portal de Transparência e Prestação de Contas da entidade exigiu adequações, que ainda estão em andamento, nos sistemas de gestão do Portal de Transparência e Prestação de Contas.

O SENAI CETIQT direcionou esforços para o aprimoramento dos canais de atendimento disponíveis no Portal da Transparência visando adequá-lo à Portaria Conjunta CGU/ME nº 02/2021 - que expandiu a aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI) aos Sistemas Sociais Autônomos.

As informações e acompanhamento das solicitações poderão ser feitas por meio do novo Serviço de Atendimento ao Cidadão do SENAI CETIQT – SAC, disponível no Portal da Transparência, canal designado ao cumprimento da transparência passiva da Entidade.

Vale lembrar que o Tribunal de Contas da União realiza a denominada “Fiscalização Contínua” que exige envios trimestrais de informações do SENAI CETIQT àquela Corte de Contas sobre Licitações, Contratos, Receitas, Despesas, Transferências de Recursos, Plano de Cargos e Salários, Plano de Contas e Recursos Humanos.


No âmbito das ações de controle interno, o SENAI CETIQT vem mitigando os riscos mapeados visando auxiliar a Alta Direção quando da tomada de decisão, são elas:

- monitoramento e revisão de diversos processos e procedimentos internos;

- mapeamento e revisão de fluxos de processos;
- alteração da composição do Comitê de Conduta Ética à luz do novo Código;
- ampla divulgação do novo Código de Conduta Ética e criação de Comitês relacionados à Governança, LGPD, Compliance e Gestão da Estratégia
- Criação do Fórum de Diversidade e Inclusão.
- Criação da Coordenação de Compliance e Integridade.

Com o apoio da estrutura institucional do Departamento Nacional, no segundo trimestre de 2022 deu-se continuidade as ações de monitoramento dos processos institucionais, avaliando a conformidade e aderência aos normativos internos e identificação da necessidade de implementações de melhorias nos controles e processos organizacionais, promovendo a mitigação de riscos inerentes ao negócio e o cumprimento da estratégia definida.

Tal ação, objetiva também a redução dos impactos operacionais, financeiros e de imagem advindos de inconformidades, bem como a manutenção da aderência das decisões aos princípios de integridade e de transparência e aos entendimentos debatidos junto aos órgãos de controle.



O ambiente de controle interno do SENAI CETIQT também contempla as estruturas de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. A Tecnologia da Informação – TI é responsável por criar e implantar soluções tecnológicas para aumento de produtividade, proteção de dados, além de garantir a infraestrutura necessária para o funcionamento da instituição.

Nesse sentido, o monitoramento contínuo do ambiente e dos ativos de tecnologia, por meio de processos ágeis, flexíveis e digitais, viabilizam a identificação contínua de riscos e oportunidades de melhorias, bem como contribuem para a maturidade institucional em matéria de segurança da informação e de conformidade aplicada à tecnologia.

O mundo corporativo tem utilizado cada vez mais as tecnologias digitais no aprimoramento da gestão de recursos financeiros, humanos, de documentos, comunicação e prevenção da segurança de processos. Essa abordagem sempre fez parte da estratégia do SENAI CETIQT com o intuito de assegurar a eficiência da gestão através de suporte tecnológico.

Em 2022, as agendas relacionadas à Segurança da Informação mantêm o foco na gestão institucional da segurança

cibernética, para asseguar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos ativos de tecnologia da informação e informações.

A atualização dos procedimentos e fluxos internos busca sempre trazer soluções que permitam a instituição ter maior agilidade e segurança na execução de suas atividades.

O SENAI CETIQT implantou ainda o Comitê Gestor de Proteção dos Dados que realizou o mapeamento e diagnóstico acerca da maturidade da organização em relação a segurança da informação e aderência a Lei Geral de Proteção dos Dados. Como resultado do trabalho desenvolvido, diversas medidas foram adotadas a fim de garantir a segurança dos dados e das informações da instituição.

Para aprimorar os canais de atendimentos às solicitações dos colaboradores e demais partes interessadas foi criado canal direto para reportes através do endereço de email: lgpd@cetiqt.senai.br



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

7 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação da Direção e do corpo gerencial, tendo como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nesta etapa são definidas as iniciativas a serem executadas para o respectivo exercício, que são consolidadas no Plano de Ação e Orçamento, a ser submetido ao Conselho Técnico Consultivo do SENAI CETIQT e aprovado pelo Conselho Nacional do SENAI.

No exercício de 2022 o Plano de ação e Orçamento do SENAI CETIQT foi retificado, sendo devidamente submetido ao CTC e aprovado pelo Conselho Nacional do SENAI em 27 de julho de 2022, conforme Resolução CNS nº 12/2022.

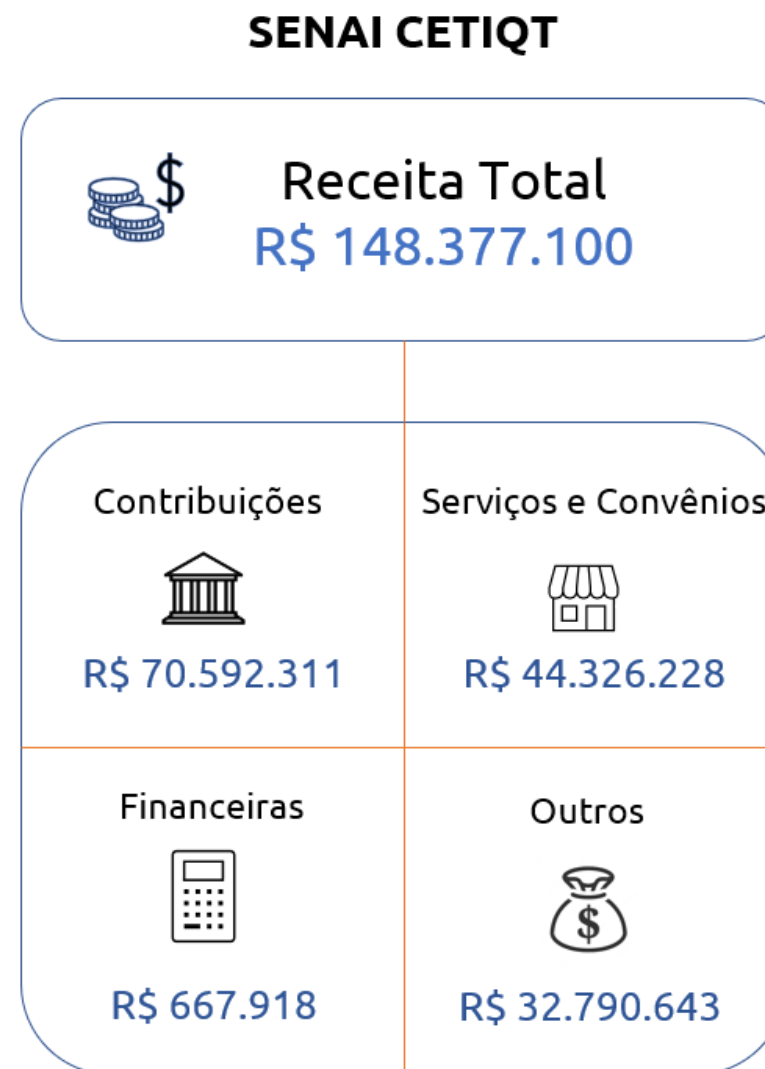
O Site da Transparência e Prestação de Contas TCU dispõe de informações complementares ao Relatório de Gestão, notadamente de dados granulares e, em decorrência, recomenda-se o acesso aos seus conteúdos se entender necessário através do link:

<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia/>

7.1. Fonte de Recursos

Em relação aos recursos, o Senai CETIQT é uma unidade do Departamento Nacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI DN), que é beneficiário da contribuição adicional prevista no 6º, do Decreto-Lei 4048/42.

Sua receita também é composta pelas receitas de serviços e convênios que visam ampliar o atendimento às indústrias e setores industriais, por meio de produtos e serviços e atendimentos diretos.

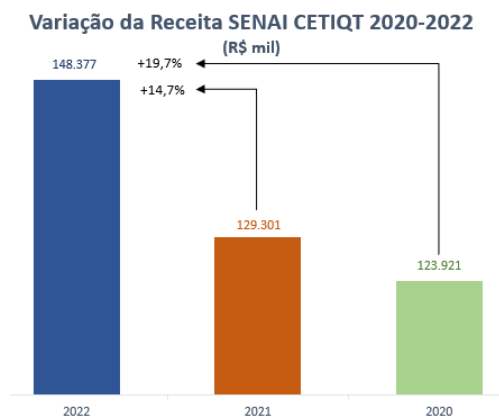


7.2. Resultado Operacional

7.2.1. Receitas

- ❖ Análise da variação temporal da receita SENAI CETIQT (2020-2022)

A receita do SENAI CETIQT em 2022 foi de R\$148.377.099,95. Houve um crescimento de 14,7% em relação à receita realizada no ano de 2021 e de 19,7% em relação ao ano de 2020.



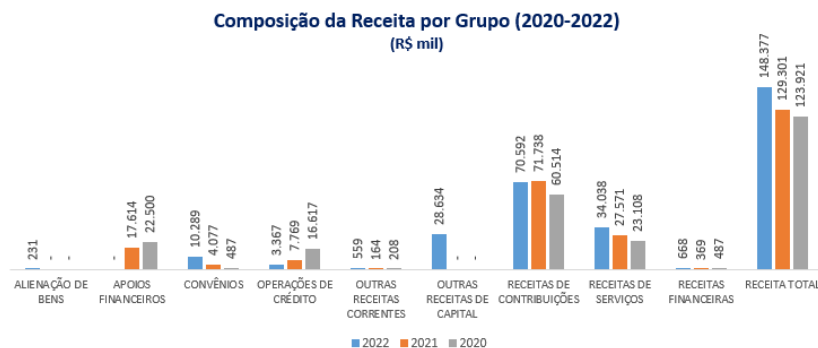
Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

A análise do comportamento dos grupos de receitas que compõem a receita total do SENAI CETIQT, referente aos anos de 2020 à 2022, demonstra que as Receitas de Contribuição constituem o grupo mais expressivo e representam, em média, 51% do total das receitas realizadas, sendo 48% em 2022, 55% em 2021 e 49% em 2020.

O segundo grupo mais expressivo é constituído pelas Receitas de Serviços, representando em média de 21% da receita total da instituição ao longo dos últimos anos, sendo 23% em 2022, 21% em 2021 e 19% em 2020.

As Receitas de Contribuição apresentaram uma variação de 16,6%, partindo de R\$ 60,5 milhões em 2020 para R\$ 70,6 milhões em 2022. Entretanto, o crescimento do total das receitas nesse período foi de 19,7%, decorrente do crescimento contínuo das Receitas de Serviços e do crescimento exponencial das Receitas de Convênios, de R\$ 487 mil em 2020, onde representavam 0,4% da receita total, para R\$ 10,3 milhões em 2022, representando 7% da receita total.

O comportamento por grupo de receitas ao longo dos anos supracitados, é apresentado no gráfico a seguir:



Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

As Receitas de Serviços apresentaram um crescimento de 47,3% (2020-2022), resultante, principalmente, de:

- I. abertura de novas turmas de Educação Profissional;
- II. novos projetos do Instituto Senai de Tecnologia que, combinados à recuperação da oferta de serviços pós-pandemia, representaram um crescimento de 129,5%, variando de R\$ 3,3 milhões (2020) para R\$ 7,5 milhões (2022).

As Receitas de Convênios apresentaram um crescimento de 121,8% (2020-2022), resultante, principalmente, de:

- I. projetos do Instituto SENAI de Inovação com a EMBRAPII;
- II. projetos do Instituto SENAI de Tecnologia com o SEBRAE.

- Receita Retificada 2022 x Receita Realizada 2022

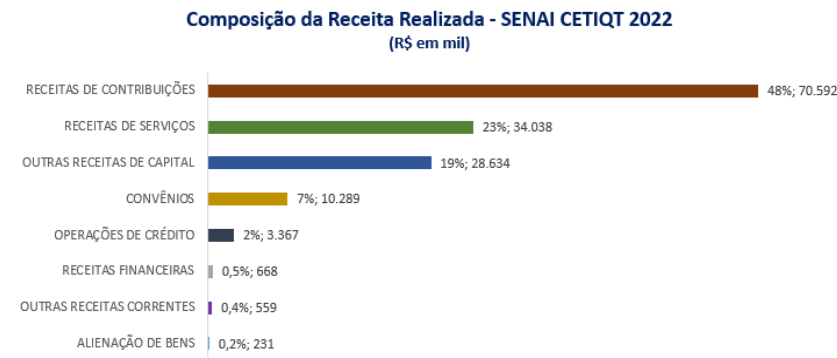
A análise entre a receita prevista no Orçamento Retificado 2022 e a receita realizada em 2022, apresentou uma variação de -1,4%, ou seja, uma realização a menor do que o previsto de R\$ 2.193.900.

A composição da variação da receita de 2022 é apresentada no quadro a seguir:

Grupo	Retificação 2022 (R\$)	Realizado 2022 (R\$)	Variação (R\$ - %)	
ALIENAÇÃO DE BENS	0	231.265	231.265	999%
CONVÊNIOS	5.919.536	10.288.710	4.369.174	74%
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	5.092.972	3.366.791	-1.726.181	-34%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	160.602	558.671	398.068	248%
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	31.083.952	28.633.915	-2.450.037	-8%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÃO	70.592.311	70.592.311	0	0%
RECEITAS DE SERVIÇOS	37.225.148	34.037.519	-3.187.630	-9%
RECEITAS FINANCEIRAS	496.478	667.918	171.440	35%
TOTAL	150.571.000	148.377.100	2.193.900	-1%

Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

A distribuição em percentual das receitas por grupo realizadas em 2022 é graficamente apresentada a seguir:



Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

Os grupos com as receitas mais significativas em 2022 são os de Receitas de Contribuição (48%), Receitas de Serviços (23%), Outras Receitas de Capital (19%) e Convênios (7%).

Durante o ano de 2022, dentre as iniciativas que mais impactaram as Receitas de Serviços, destacam-se:

- Iniciativas da Educação Profissional de formação de novas turmas de Graduação e Pós-Graduação;
- Iniciativas da Educação Profissional em alinhamento ao Programa de Eficiência da Gestão para retenção dos alunos, acarretando a diminuição na evasão dos cursos.

- Crescimento dos Serviços de Consultoria do Instituto SENAI de Tecnologia.

A execução das Receitas de Convênios é consequência do desempenho dos Convênios do SENAI CETIQT. O Instituto SENAI de Inovação compreende 71% do total das receitas de convênios, totalizando cerca de R\$ 7,3 milhões, referentes aos projetos com a EMBRAPIL, enquanto o Instituto SENAI de Tecnologia compreende 29% do total de receitas de convênios, totalizando cerca de R\$ 3 milhões, referentes aos projetos com o SEBRAE, com a Laudes Foundation.

O grupo Outras Receitas de Capital é decorrente do uso de recursos de exercícios anteriores, seguindo as instruções legais e normativas (Lei nº 4320/64 e Manual de Procedimentos Orçamentários) para sua apuração e aplicação. O recurso foi utilizado para as despesas de mudança para a nova Unidade SENAI CETIQT na Barra da Tijuca.

O Grupo de Operações de Crédito contém as receitas relativas ao contrato de financiamento com o BNDES, oriundos do Aditivo 06 ao contrato 12.2.0152.1, Item 2, sub-crédito G6 e H6 e vinculadas ao projeto de implementação dos Institutos SENAI de Tecnologia, Têxtil e Confecção e de Inovação em

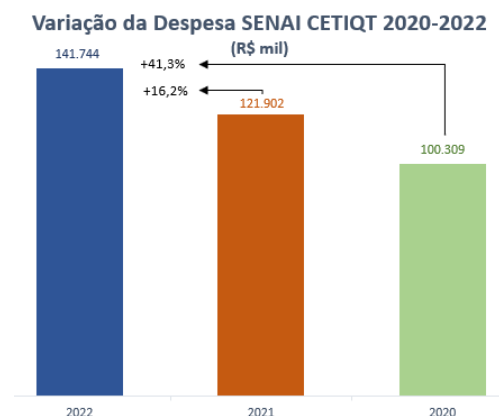
Biossintéticos e Fibras. Durante o ano de 2022 houve dilação do prazo do projeto, acarretando a postergação das receitas de operação de crédito para os anos seguintes.

As Receitas Financeiras e Outras Receitas Correntes são relativas à descontos, juros e rendimentos de aplicações financeiras.

7.2.2. Despesas

❖ Análise da variação temporal da despesa SENAI CETIQT (2020-2022)

As despesas do SENAI CETIQT em 2022 totalizaram R\$141.744.453,09. A partir deste valor, tem-se um crescimento de 16,2% em relação à despesa realizada no ano de 2021 e de 41,3% em relação ao ano de 2020.

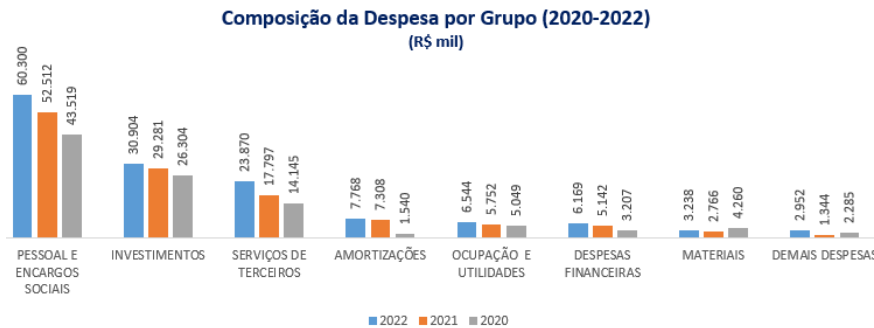


Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

A análise do histórico (2020-2022) evidenciou como despesas mais representativas os grupos Pessoal e Encargos, Investimentos e Serviços de Terceiros. Os três grupos juntos representaram, em média, 82% do total das despesas ao longo dos anos, sendo 81% em 2022, 82% em 2021 e 84% em 2020.

Considerando os valores realizados no ano de 2020 em relação ao ano de 2022, o grupo de Pessoal e Encargos apresentou uma variação de 38,6%; o grupo de Investimentos apresentou uma variação de 17,5% e o grupo de Serviços de Terceiros apresentou uma variação de 68,7%.

O comportamento por grupo de despesas ao longo dos anos supracitados, é apresentado no gráfico a seguir:



Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

A rubrica de Demais Despesas apresentada no gráfico é composta por 05 (cinco) grupos: Material de Distribuição Gratuita; Auxílios a Terceiros; Impostos, Taxas e Contribuições; Transportes e Viagens; e Despesas Diversas.

Para a análise das despesas dos anos 2020-2022 é importante ressaltar o impacto da pandemia Covid-19 nas operações da instituição no ano de 2020.

Por conseguinte, a evolução da despesa total justifica-se, principalmente, por:

- I. retomada gradativa das atividades pós-período pandêmico;

- II. execução do projeto de mudança entre unidades;
- III. juros e amortizações do projeto BNDES;

- Despesa Retificada 2022 x Despesa Realizada 2022

A análise entre a despesa prevista no Orçamento Retificado 2022 e a despesa realizada em 2022, apresentou uma variação de -6%, ou seja, uma realização a menor do que o previsto de R\$ 8.826.547.

A composição da variação da despesa de 2022 é apresentada no quadro a seguir:

Grupo	Retificação 2022 (R\$)	Realizado 2022 (R\$)	Variação (R\$ - %)	
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	57.039.019	60.299.858	3.260.839	6%
INVESTIMENTOS	38.768.868	30.904.127	-7.864.741	-20%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	26.470.761	23.869.584	-2.601.178	-10%
AMORTIZAÇÕES	7.757.706	7.767.586	9.881	0%
OCUPAÇÃO E UTILIDADES	6.846.829	6.544.224	-302.605	-4%
DESPESAS FINANCEIRAS	5.869.857	6.169.105	299.248	5%
MATERIAIS	4.647.479	3.237.711	-1.409.768	-30%
DEMAIS DESPESAS	3.170.481	2.952.258	-218.222	-7%
TOTAL	150.571.000	141.744.453	-8.826.547	-6%

Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

A realização a menor da despesa total em relação ao previsto foi impactada, principalmente, pelo grupo de Investimentos, que representou 22% do orçamento realizado e que

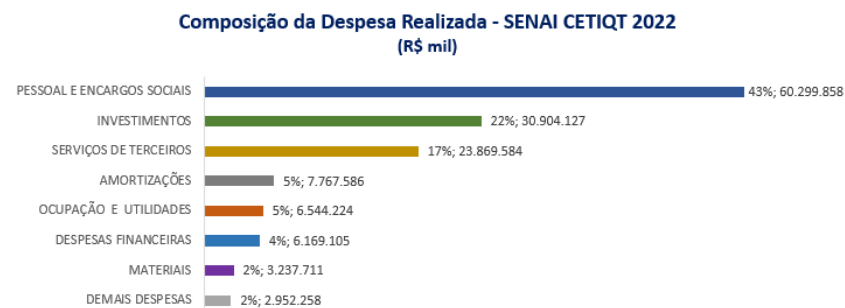
apresentou uma variação de - R\$ 7.864.741. Os fatores que contribuíram para essa variação foram:

- I. postergação do projeto BNDES e, conseqüentemente, das aquisições previstas para o ano de 2023.
- II. postergação de obras de adequação nas unidades Parque Tecnológico e Barra da Tijuca.

O grupo Serviços de Terceiros, responsável por 17% das despesas totais realizadas, apresentou um valor menor que o planejado, gerando uma variação de – R\$ 2,6 milhões. Os principais fatores geradores dessa variação foram:

- I. economia nos serviços de manutenção e reparação;
- II. repactuação de projetos internos e externos, diminuindo a necessidade de contratações de terceiros no período.

A distribuição em percentual das despesas por grupo realizadas em 2022 é graficamente apresentada a seguir:



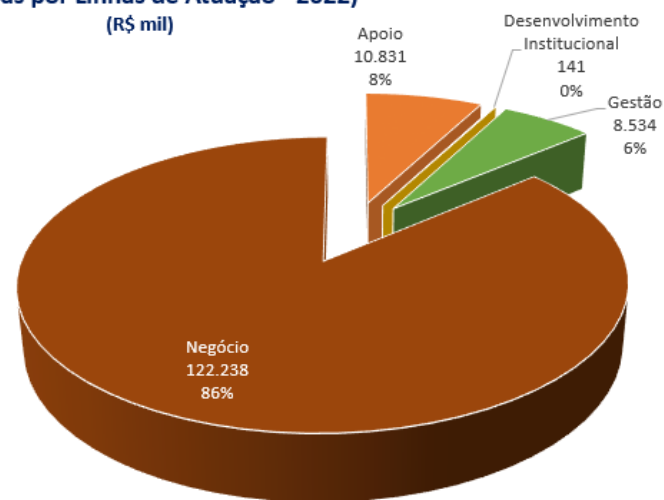
Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

Considerando a realização das receitas e despesas no ano de 2022, o SENAI CETIQT obteve um resultado operacional positivo de R\$6.632.647.

7.2. Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação profissional, serviços de consultoria, ensaios e calibrações, pesquisa e inovação.
- **Apoio:** serviços de apoio para suporte ao negócio da entidade: administrativo, financeiro, recursos humanos e tecnologia da informação.

Despesas por Linhas de Atuação - 2022
(R\$ mil)



Fonte: Gerência de Planejamento e Finanças – GPF

7.4. Demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 item 27 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL / NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanço Patrimonial	https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-cetiqt/transparencia/
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Notas Explicativas	

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 examinados e atestados por empresa de auditoria independente serão publicados oportunamente no endereço acima, após aprecia o do Conselho Técnico Consultivo do SENAI CETIQT e aprova o do Conselho Nacional do SENAI.

| Anexos



8. ANEXOS

Visão Geral

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ): CENTRO DE TECNOLOGIA DA INDÚSTRIA QUÍMICA E TÊXTIL – SENAI CETIQT	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.851.105/0001-42
Principal atividade: outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 85-99-6-99
Contatos	
Telefones/fax: (21) 2582 1025	
Endereço postal: Av. Luis Carlos Prestes 230 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro, RJ, CEP: 22775-055	
Endereço eletrônico: dg@cetiqt.senai.br	
Página na internet: www.senaicetiqt.com	

LISTA DE SIGLAS

ABIT	Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ABQUIM	Associação Brasileira da Indústria Química
ANP	Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis
ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
CNS	Conselho Nacional do SENAI
CTC	Conselho Técnico Consultivo do SENAI CETIQT
CTNBio	Comissão Interna de Biossegurança
DG	Diretoria Geral
EaD	Educação à distância
EMBRAPII	Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial
EPIs	Equipamento de Proteção Individual
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
ISI B&F	Instituto SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras
IST	Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confecção
MBI	<i>Master in Business Innovation</i>
MEC	Ministério da Educação
P,D&I,	Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
REDE BIOMOL	Rede Nacional do SENAI em Biologia Molecular
RG	Relatório de Gestão
SEBRAE	Serviço Nacional de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI	Serviço Social de Aprendizagem Industrial
SENAI CETIQT	Serviço Social de Aprendizagem Industrial - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil
SENAI DN	Departamento Nacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

ÍNDICE REMISSIVO

Sumário

1 Mensagem do Dirigente	5
2 Sobre este Relatório	3
3 Quem Somos	11
3.1 Nossa História	1
3.2 Governança	12
3.3 Modelo de Negócios	16
3.4. Produtos e Serviços	17
3.6. Premiações e Reconhecimentos	23
4. ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO	25
5. DESEMPENHO	1
5.5. Gratuidade	39
6 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	1
6.1. Modelo de Gestão de Riscos	1
6.3. Oportunidades Identificadas	55
6.4. Controle Interno	53
7 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS	56
7.1. Fonte de Recursos	58
7.2. Resultado Operacional	57
7.2.1. Receitas	57

7.2.2. Despesas.....	60
7.4. Demonstrações contábeis.....	1
8. ANEXOS.....	62
ÍNDICE REMISSIVO.....	72

Relatório de Gestão 2022

SENAI CETIQT

SENAI CETIQT

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



senaicetiqt.com



www.facebook.com/senaicetiqt



twitter.com/senaicetiqt



www.instagram.com/faculdadesenaicetiqt/



www.youtube.com/channel/UC1Bh_96kCPV4lrqAz-q5zqQ



www.linkedin.com/school/senai-cetiqt/mycompany/verification/