

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA – SENAI/DN - 2024

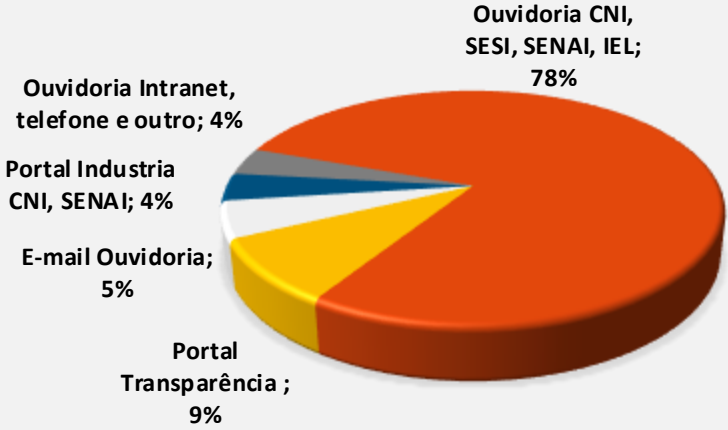
**2023** 76 manifestações [total]

**2024** 79 manifestações [total]

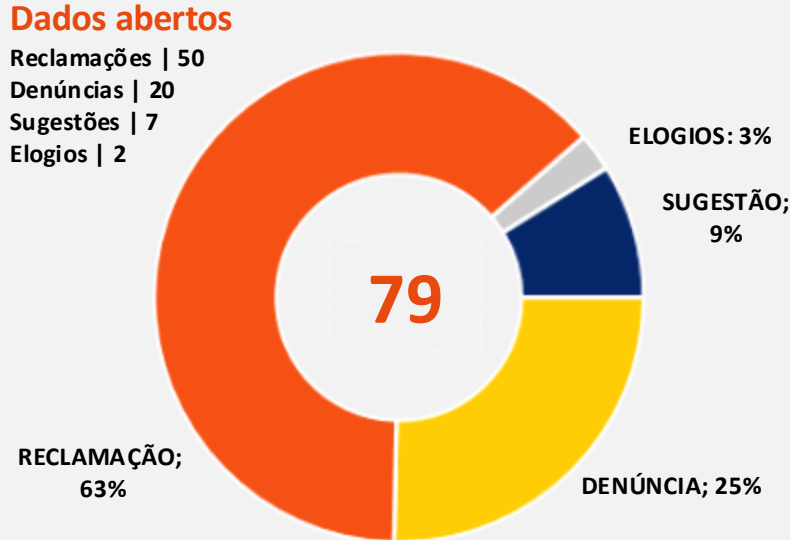
**2024** 4% aumento de 2023 / 2024

**2024** 100% atendimentos no prazo

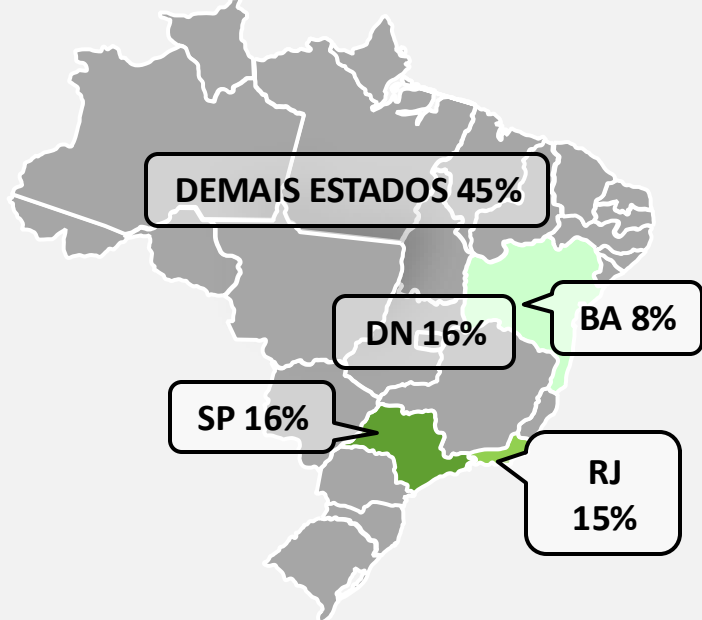
## Manifestações por canais de acesso



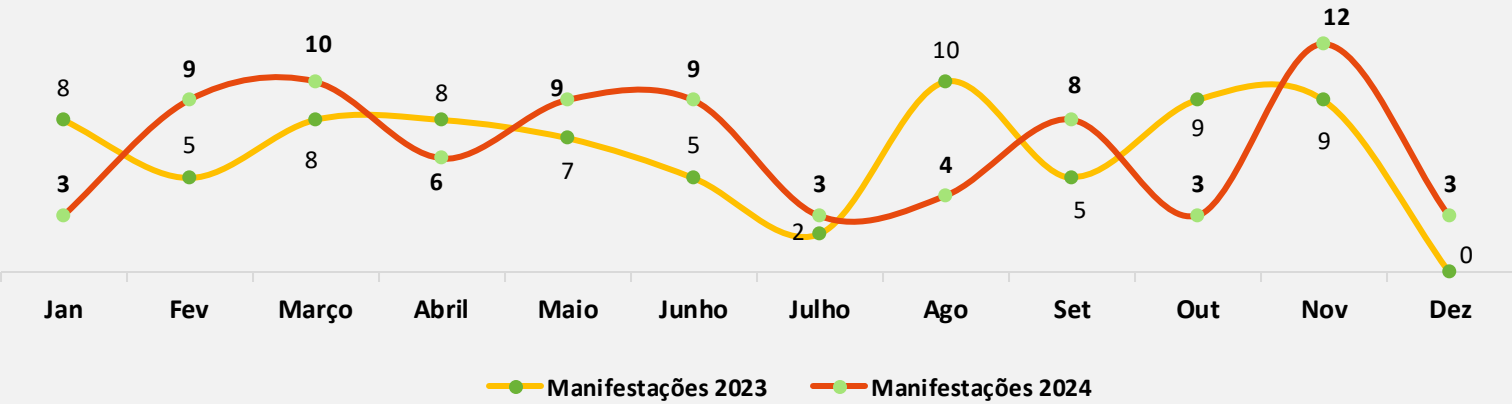
## Manifestações por tipo



## Manifestações por competência



## Manifestações por exercício



**2023 / 2024**  
 Comparativo de manifestações recebidas por mês, nos exercícios 2023/2024

Em 2024, a Ouvidoria SENAI/DN recebeu manifestações relativas aos DR's de 20 estados, ao DN e SENAI/CETIQT, com maior incidência nos estados de SP, RJ e BA. Dentre as manifestações recebidas 16% são relativas ao DN.