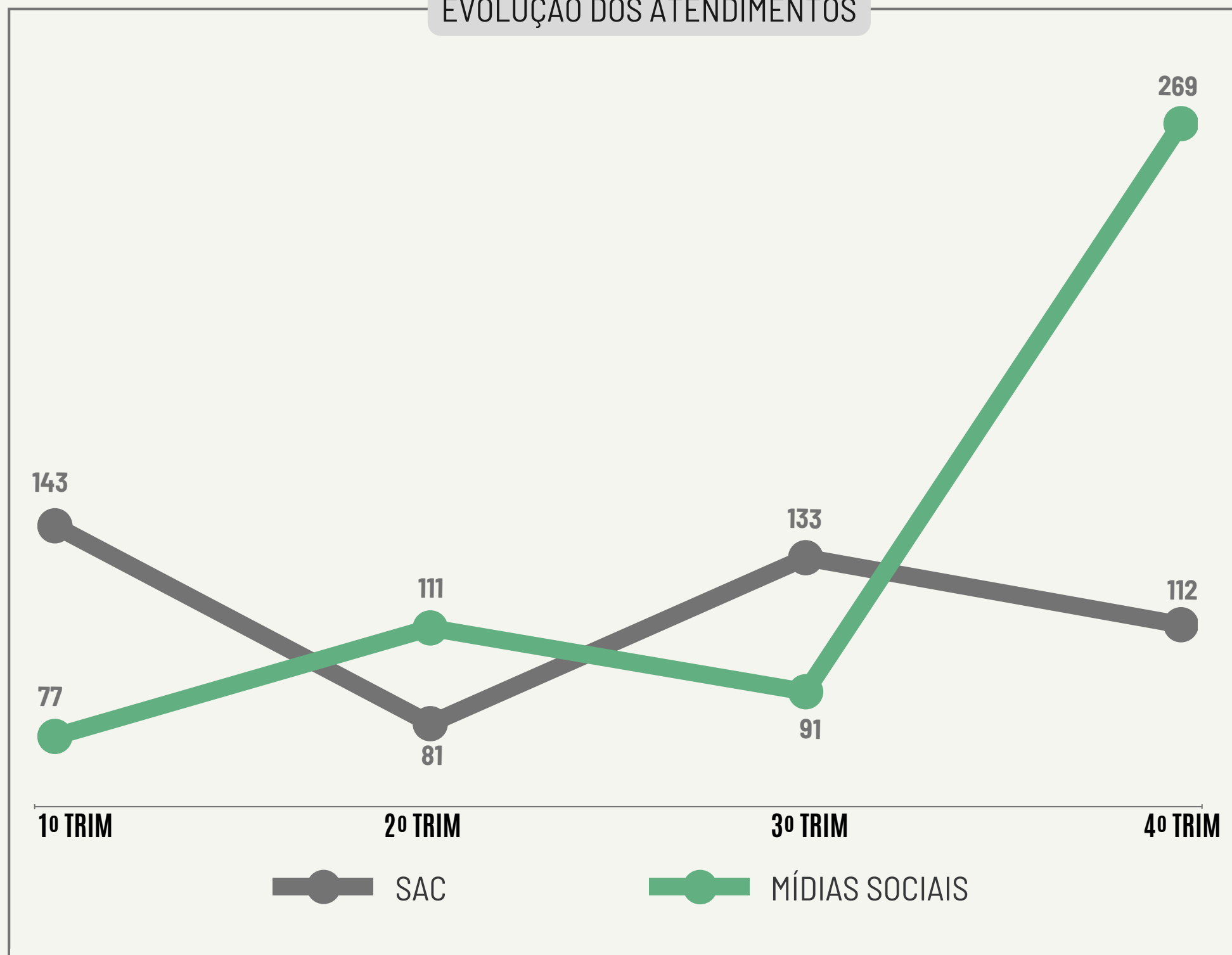


DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO SESI/DN

EXERCÍCIO 2022

Em 2022, o SESI/DN respondeu a dúvidas e a pedidos de informação do público pelos seguintes canais: Serviço de Atendimento ao Cidadão -SAC e Mídias Sociais.
No total, foram **1.017** atendimentos recebidos por sites, e-mail, telefone, Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC

469 atendimentos realizados por e-mail/site e por telefone



ATENDIMENTOS POR ORIGEM

E-MAIL/SITE 58%

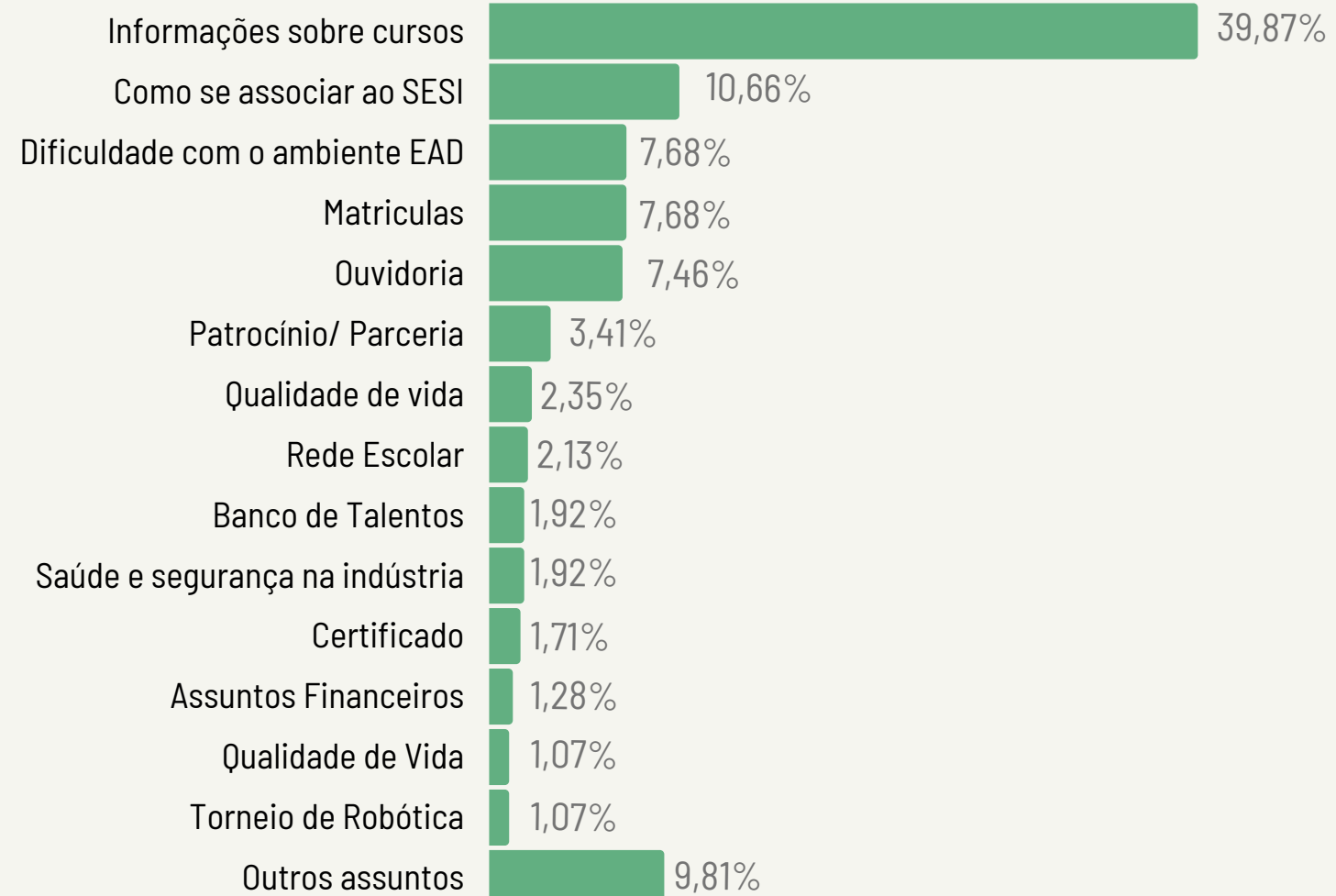
TELEFONE 42%

E-mail/site: 272

Telefone: 197



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

DENTRO DO PRAZO 100%

FORA DO PRAZO 0%

Dentro do prazo: 469

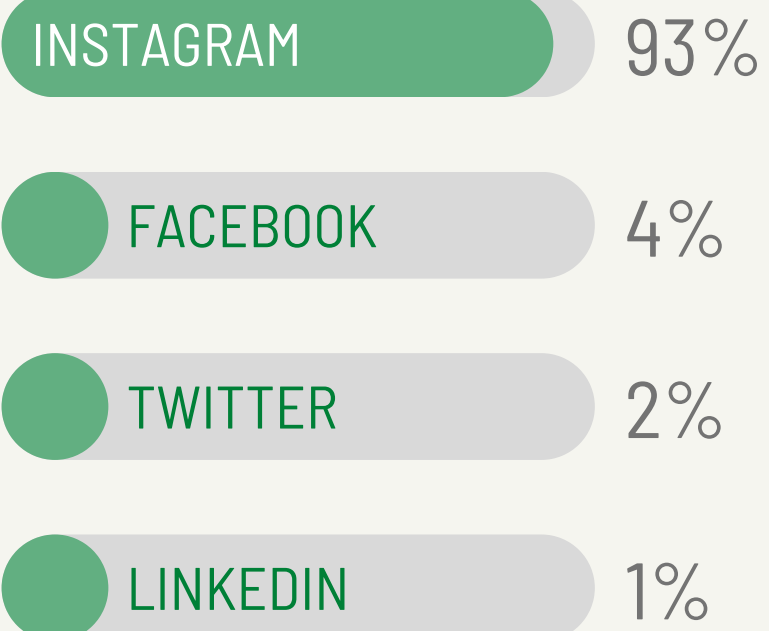
Fora do prazo: 0

MÍDIAS SOCIAIS

548 atendimentos realizados nas mídias sociais.



ATENDIMENTOS POR ORIGEM



Instagram: 509
Facebook: 20
Twitter: 13
Linkedin: 6



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO

