

# PLANO DE CURSO EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA TÉCNICO EM LOGÍSTICA

Escola Técnica SENAI Cabo de Santo Agostinho



# LOGÍSTICA

**Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco**

**Presidente**

**Ricardo Essinger**

**Departamento Regional do SENAI Pernambuco**

**Diretora Regional**

**Camila Brito Tavares Barreto**

**Diretora de Educação**

**Carla Abigail Araújo**

## **TÉCNICO EM LOGÍSTICA**

<b>HISTÓRICO DE REVISÃO</b>			
<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>REVISADO POR</b>
00	29/10/2020	Emissão Inicial	Sergio José Belo de Mendonça

<b>APROVADO POR:</b>	<b>VALIDADO POR:</b>
Conselho Regional do SENAI-PE	Carla Abigail Araújo

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL**

**DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO**

Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, 539

Recife/PE – CEP: 50.040-200

## Identificação da Instituição

<b>Razão Social:</b>	SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
<b>Nome Fantasia:</b>	Escola Técnica SENAI Cabo
<b>Esfera Administrativa:</b>	Sistema Federal
<b>Endereço:</b>	Antiga PE 28, s/n – Jardim Santo Inácio
<b>Cidade:</b>	Cabo de Santo Agostinho
<b>UF:</b>	Pernambuco
<b>CEP:</b>	54.515-070
<b>Telefone:</b>	(81) 3521.0952
<b>Site do SENAI:</b>	<a href="http://www.pe.senai.br">www.pe.senai.br</a>

## Identificação do Curso

<b>Qualificação Técnica de Nível Médio:</b>	Não se aplica
<b>CBO:</b>	Não se aplica
<b>Habilitação:</b>	TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM LOGÍSTICA
<b>Eixo Tecnológico</b>	Gestão e Negócios
<b>CBO:</b>	3911-25
<b>Carga Horária:</b>	1.180 horas
<b>Fase Escolar:</b>	980 horas
<b>Práticas Profissionais:</b>	200 horas
<b>Prazo de Validade:</b>	05 (cinco) anos, a partir da data de resolução de autorização de funcionamento do curso.

## Sumário

<b>1. Justificativa e Objetivos</b> .....	6
<b>2. Requisitos e Formas de Acesso ao Curso</b> .....	9
<b>3. Perfil Profissional de Conclusão</b> .....	10
<b>3.1 Campo de Atuação</b> .....	10
<b>3.2 Evolução da Ocupação</b> .....	10
<b>3.3 Unidades de Competência</b> .....	11
<b>4. Organização Curricular</b> .....	19
<b>4.1. Referências legais e abordagem metodológica</b> .....	19
<b>4.2. Fluxograma</b> .....	22
<b>4.3 Matriz Curricular</b> .....	23
<b>4.4. Itinerário Formativo</b> .....	24
<b>4.5. Práticas Profissionais ou Pedagógicas</b> .....	24
<b>4.6. Controle de Frequência</b> .....	28
<b>4.7. Descrição das Unidades Curriculares – Ementas</b> .....	28
<b>5. Acessibilidade</b> .....	67
<b>6. Critérios e Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem</b> .....	68
<b>7. Critérios de Aproveitamento e Procedimentos de Avaliação de Competências Profissionais anteriormente desenvolvidas</b> .....	69
<b>8. Instalações, Equipamentos, Recursos Tecnológicos e Biblioteca</b> .....	70
<b>9. Recursos Humanos</b> .....	71
<b>9.1 Equipe Gestora</b> .....	71
<b>9.2 Equipe Docente</b> .....	72
<b>10. Certificados e Diplomas</b> .....	75
<b>11. Referências</b> .....	76

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		6 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

## 1. Justificativa e Objetivos

### 1.1. Justificativa

Com a globalização e o consequente desenvolvimento do capitalismo mundial, a área da logística evoluiu e assumiu papel de extrema relevância para as indústrias. Através do estudo de rotas de circulação, meios de transportes, locais de armazenagem (depósitos) e outros fatores, ela contribui para fortalecer a permanência das empresas em um mercado cada vez mais competitivo, pois a quantidade de mercadorias produzidas e consumidas aumentou muito, assim como as relações de comércio mundial.

Segundo Novaes (2007), a moderna logística busca: englobar prazos previamente combinados e cumpridos ao longo de toda a cadeia de suprimento; integrar todos os setores da organização; integrar parcerias com fornecedores e clientes e otimizar processos. Tudo a fim de reduzir custos e satisfazer os clientes, oferecendo um nível de serviço preestabelecido e adequado.

No Brasil, com a retomada do crescimento econômico e o aumento da confiança dos consumidores em efetuar compras em lojas virtuais, a logística acompanha essa tendência e mostra a sua importância. De acordo com dados da Associação Brasileira de Comércio Eletrônico (ABComm), o comércio eletrônico teve crescimento de até 23% em 2019 (LOPES, 2020). Esse aumento exponencial garante, em consequência, o desenvolvimento do setor de logística do Brasil.

Nesse contexto, Lopes (2020) assevera que a primeira solução para melhorar a infraestrutura e logística no Brasil é investimento. A partir disso, outras soluções podem ser tomadas. Mas o setor demandará profissionais capacitados para enfrentar limitações. Portanto, a constante atualização na carreira torna-se o grande diferencial para atuar nessa área com sucesso.

Em Suape, conforme evidenciado no Diário de Pernambuco (2020), a operadora logística Ziranlog do grupo Ziran aporta com investimento de 15,5 milhões. A empresa carioca, que armazena e transporta contêineres, escolheu o Complexo Industrial Portuário de Suape para abrir a sua sexta filial no Brasil. Vai atender diretamente importadores e exportadores, reforçando os prestadores de serviço no núcleo de apoio logístico do Complexo. A operadora logística vai ocupar uma área de 5,6676 hectares localizada na Zona Industrial e a nova unidade vai gerar 95 empregos diretos e 120 indiretos.

Assim, para Luiz Alberto Barros, Diretor de Desenvolvimento de Negócios, "a chegada da Ziranlog no Complexo de Suape fortalece o segmento de transportadoras de contêineres e armazenamento, integrando a cadeia logística de Pernambuco", afirma (DIÁRIO DE PERNAMBUCO, 2020).

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		7 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

Segundo a coordenação de comunicação corporativa da AD Diper, o setor de logística, que reúne mais de 2.210 empresas, emprega 33 mil pessoas e movimenta R\$ 70 milhões de reais na economia pernambucana, agora tem uma Câmara Setorial criada para debater, apontar soluções e propor inovações. A instalação da câmara é uma iniciativa do Governo de Pernambuco, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, sendo secretariada pela Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco (SUAPE, 2019).

Portanto, conforme registrado pelo Complexo Industrial Portuário (Suape, 2019), a logística tem um papel fundamental para o estado de Pernambuco, que possui uma localização singular no mapa do Brasil. Para Roberto Abreu, a logística é uma área transversal e que precisava ser estruturada com metodologia específica. "A câmara chega com a função de criar um plano de ação, levantar dados e apontar os grandes objetivos do setor. Vamos verticalizar os pleitos e iniciativas importantes para desenvolver o setor logístico", pontuou.

Historicamente, o SENAI/PE vem atendendo nas áreas de Metalmecânica, Eletroeletrônica, Automotiva, Refrigeração entre outras. Agora, com investimentos e demandas reais por sistemas logísticos, enxerga a oportunidade de expandir o seu atendimento implantando uma estrutura de apoio ao desenvolvimento de sistemas logísticos aplicados às áreas de transporte de diversos modais, energia, petróleo e gás, justificando assim a oferta do Curso Técnico em Logística.

Diante do exposto, o SENAI Pernambuco, por meio da Escola Técnica SENAI Cabo – compreendendo o fato de que as empresas industriais e do setor logístico do seu entorno e de Pernambuco estão demandando profissionais com competências específicas e adequadas para atuar em consonância com suas necessidades na gestão, no controle de processo e na operação; e por possuir expertise nesta área –, decidiu por estruturar um Comitê Técnico Setorial e elaborar um plano de curso técnico para, através da formação profissional, contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		8 de 82
		<b>CÓDIGO</b>
		HAB.TEC.GES.CAB.121
<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>	
00	29/10/2020	

## 1.2. Objetivos

### 1.2.1. Objetivo Geral

Formar profissionais capazes de mobilizar e aplicar conhecimentos e habilidades necessárias ao desempenho eficiente e eficaz das atividades requeridas pelo setor logístico, representado por empresas industriais, de armazenamento, transportes e distribuição.

### 1.2.2. Objetivos Específicos

- Desenvolver o senso crítico, de modo a compreender o contexto social, econômico e político no qual se encontra;
- Monitorar e controlar o processo produtivo e de serviços, com foco nas áreas de armazenagem, transporte, distribuição, automação e informatização;
- Identificar, selecionar e aplicar métodos, estratégias e técnicas de gestão de pessoas para a melhoria da qualidade e produtividade;
- Constituir, articular e mobilizar suas competências para a resolução de problemas não só rotineiros, mas também inusitados em seu campo de atuação profissional;
- Aplicar conhecimentos técnicos e tecnológicos especializados, recorrendo aos fundamentos científicos correspondentes, em especial no que se refere aos processos do segmento em Logística;
- Avaliar o impacto de sua atividade profissional em relação ao meio ambiente.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		9 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

## 2. Requisitos e Formas de Acesso ao Curso

### 2.1 Requisitos

- Jovens que se encontrem na faixa etária preconizada na Consolidação das Leis do Trabalho – CLT – e nas Leis 10.097/2000(BRASIL, 2008) e 11.788/2008(BRASIL, 2008) para possível inserção em programa de aprendizagem e estágio. Atende-se, também, com a oferta desse programa (jovens aprendizes), ao dispositivo regimental do SENAI. Configura-se para este público a forma de articulação concomitante, de acordo com a Lei 11.741 de julho de 2008, que alterou dispositivos da Lei 9.394/1996(BRASIL, 1996) de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e a Resolução CNE/CEB nº 6/12 (BRASIL, 2012), que define as diretrizes curriculares nacionais para a educação profissional técnica de nível médio.
- Jovens que buscam profissionalização técnica de nível médio e que estejam cursando o Ensino Médio, caracterizando-se, assim, a forma de articulação concomitante.
- Candidatos que concluíram o Ensino Médio e buscam inserção ou evolução no mundo do trabalho por meio de qualificação técnica e habilitação profissional –pertencentes, portanto, à modalidade subsequente, de acordo com a lei 11.741/2008 (SENAI, 2008), que alterou dispositivos da Lei 9394/96 (SENAI,1996) de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e a Resolução CNE/CEB nº 06/2012 (CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2012), que define as diretrizes curriculares nacionais para a educação profissional técnica de nível médio.
- Transferência de estudantes oriundos de outras instituições de educação profissional, mediante a existência de vagas, salvo nos casos determinados por lei, respeitando-se as competências adquiridas na instituição de origem.
- Ter disponibilidade para participar dos encontros presenciais, aulas práticas em laboratório ou visitas técnicas;
- Ter acesso à Internet com conexão de, no mínimo, 1 Mbps
- Ter sido classificado/aprovado no processo seletivo, se aplicável, obedecendo ao limite de vagas disponíveis;
- Outras formas previstas em legislação vigente.

### 2.2 Forma de acesso

O acesso ao curso técnico dar-se-á mediante inscrições. Frente à demanda apresentada, as escolas planejam a formação das turmas e definem em seguida o início das aulas.

As inscrições para os cursos ocorrerão nas épocas previstas em calendário escolar.

Os inscritos serão convocados à matrícula até o limite de vagas existentes para a composição da turma e o ingresso do aluno acontecerá no primeiro módulo.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		10 de 82
		<b>CÓDIGO</b>
		HAB.TEC.GES.CAB.121
<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>	
00	29/10/2020	

### 3. Perfil Profissional de Conclusão

#### **Técnico de Nível Médio em Logística**

Executar, controlar e colaborar no planejamento dos processos e das operações logísticas, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços, em conformidade com as normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente.

#### **3.1 Campo de Atuação**

- Micro, pequenas, médias e grandes empresas nas áreas da indústria, varejo e serviços.

#### **3.2 Evolução da Ocupação**

- Ambiente automatizado
- Células de montagem
- Centro de melhoria contínua (CMC), simuladores de operações logísticas
- Certificação de processos
- Combustível alternativo
- Contratação de jovens aprendizes
- Contratação de portadores de necessidades especiais
- Correio híbrido (virtual/fixo)
- Decreto nº 5.940/2006: Coleta seletiva de resíduos
- Distribuição urbana por dutovia
- Distribuição urbana via drone
- FAP
- Incoterms
- Incremento do nível de terceirização
- Incremento na utilização de modais alternativos
- Influência cada vez maior da tecnologia da informação
- Integração atlântico/pacífico via terrestre
- Integração dos serviços logísticos
- ISO 14000
- ISPS Code (Bioterrorismo)
- Lean warehouse
- Legislação aduaneira
- Legislação de transporte

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		11 de 82
		<b>CÓDIGO</b>
		HAB.TEC.GES.CAB.121

<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
00	29/10/2020

- Linhas de montagem seriadas
- Logística de cabotagem
- Logística urbana
- Nexo Técnico Epidemiológico Profissional (NTEP)
- NR's (todas)
- Operador de Transporte Multimodal (OTM)
- OSHA 8000
- Portos secos
- Processo de controle de serviços
- Programa de melhorias de atendimento (PMA)
- Proposta de flexibilização da jornada de trabalho
- Reforma tributária (ICMs)
- SA 8000
- Sistema door to door integrando todos os modais e divisões
- Sistemas de certificação profissional
- Transporte rodoviário de carga

### 3.3 Unidades de Competência

#### Unidade de Competência 1

Colaborar na elaboração do planejamento das operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

<b>Elementos de Competência</b>	<b>Padrões de Desempenho</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar os dados da demanda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretando os objetivos da demanda</li> <li>• Levantando os dados</li> <li>• Analisando as variáveis de planejamento</li> <li>• Atendendo às necessidades estratégicas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir os recursos internos e externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificando e mensurando os recursos necessários</li> <li>• Verificando a disponibilidade dos recursos</li> <li>• Elaborando leiaute</li> <li>• Definindo estruturas de armazenagem e</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		12 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
	00	29/10/2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>equipamentos de movimentação</li> <li>• Propondo aquisição de novos recursos</li> <li>• Interagindo com as equipes de trabalho das diversas áreas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar cronograma físico das operações logísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliando a viabilidade técnica</li> <li>• Especificando os tempos das operações</li> <li>• Contribuindo na elaboração do plano logístico</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparar os indicadores de controle das operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificando as necessidades dos clientes internos e externos</li> <li>• Acompanhando as metas de controle</li> <li>• Analisando os indicadores de controle, quando aplicável</li> <li>• Propondo novos indicadores de controle</li> <li>• Interagindo com as equipes de trabalho</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar plano de contingência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisando os riscos</li> <li>• Propondo ações alternativas</li> <li>• Interagindo com as equipes responsáveis</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> <li>• Garantindo o cumprimento do plano de contingência</li> </ul>

## Unidade de Competência 2

Executar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos de bens e serviços.

<b>Elementos de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacionalizar o plano de trabalho de suprimentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretando o plano de trabalho de suprimentos</li> <li>• Alocando os recursos conforme planejado</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 13 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicando o plano de contingência, quando necessário</li> <li>• Tomando decisões sobre a ocorrência de contingências</li> <li>• Utilizando softwares específicos de controle de suprimentos</li> <li>• Garantindo o cumprimento do plano de suprimento</li> <li>• Interagindo com as equipes das diversas áreas</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar as operações de transportes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otimizando a alocação dos recursos</li> <li>• Utilizando ferramentas de simulação</li> <li>• Correlacionando os modais de transporte e suas infraestruturas</li> <li>• Consultando sistemas de informação especializados em transporte</li> <li>• Programando embarque, transbordo e desembarque conforme prazos contratuais</li> <li>• Observando os custos do não cumprimento de prazos contratuais</li> <li>• Identificando procedimentos operacionais da zona alfandegada</li> <li>• Utilizando instrumentos estatísticos para análise e interpretação de dados</li> <li>• Utilizando estratégias de transporte</li> <li>• Utilizando sistemas de rastreamento de veículos</li> <li>• Controlando a segregação de cargas perigosas</li> <li>• Acompanhando as causas dos sinistros de carga</li> <li>• Garantindo o cumprimento do plano de transporte</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		14 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

	ambiente, segurança e legislação vigente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar estoques de materiais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhando e atualizando saldos dos estoques</li> <li>• Organizando os sistemas de inventários</li> <li>• Aplicando a curva ABC</li> <li>• Realizando a gestão de estoque</li> <li>• Aplicando as políticas de estoques de materiais</li> <li>• Programando as quantidades a serem compradas conforme conceitos de lote econômico, material estratégico ou estoque técnico</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar a armazenagem de materiais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlando a segregação de cargas perigosas</li> <li>• Respeitando regras predeterminadas (FIFO, FEFO)</li> <li>• Propondo mudanças de leiaute, estruturas e equipamentos</li> <li>• Realizando o recebimento e conferência dos materiais</li> <li>• Realizando a identificação dos materiais (Cód. de barras, RFID, etc.)</li> <li>• Realizando a armazenagem conforme plano de armazenagem</li> <li>• Realizando a separação de pedidos</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar Embalagens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisando a demanda de embalagens</li> <li>• Coordenando processos de recebimento e expedição física e contábil das embalagens</li> <li>• Inspecionando os aspectos referentes à qualidade e à quantidade</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		15 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenando e destinando resíduos de embalagens</li> <li>• Controlar as embalagens renováveis</li> <li>• Considerando margem de retorno de produtos (avarias ou de embalagem)</li> <li>• Sugerindo o desenvolvimento de novas embalagens</li> <li>• Coordenando prestadores de serviços logísticos diversos</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar relatório periódico referente às atividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparando objetivo versus realizado</li> <li>• Analisando os dados das atividades</li> <li>• Utilizando dados para propor melhorias</li> </ul>

### **Unidade de Competência 3**

Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à produção de bens e serviços.

<b>Elementos de Competência</b>	<b>Padrões de Desempenho</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacionalizar o plano da produção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alocando os recursos conforme planejado</li> <li>• Aplicando o plano de contingência, quando necessário</li> <li>• Utilizando softwares específicos de programação e controle da produção</li> <li>• Analisando os dados das atividades</li> <li>• Interagindo com as equipes de trabalho da produção e logística</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> <li>• Eliminando as fontes de desperdício</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		16 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abastecer a linha de produção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecendo o cadenciamento das linhas de produção – Takt Time</li> <li>• Aplicando as ferramentas técnicas mais apropriadas para abastecimento de linha (Just in time, Kanban, MilkRun, FIFO,...)</li> <li>• Interagindo com as equipes de trabalho da produção e logística</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destinar embalagens e resíduos da produção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alocando e segregando os resíduos e embalagens da produção</li> <li>• Atendendo às necessidades de contingência</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar relatório periódico referente às atividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparando objetivo versus realizado</li> <li>• Analisando os dados das atividades</li> <li>• Analisando os tempos das operações</li> <li>• Utilizando dados para propor melhorias</li> </ul>

#### **Unidade de Competência 4**

Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à distribuição de bens e serviços.

<b>Elementos de Competência</b>	<b>Padrões de Desempenho</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacionalizar o plano de trabalho de distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretando o plano de trabalho de distribuição</li> <li>• Alocando os recursos conforme planejado</li> <li>• Identificando as restrições operacionais do destino</li> <li>• Aplicando as ferramentas técnicas mais apropriadas para distribuição de produtos acabados (Just in time, Cross Docking, Kanban, MilkRun, ...)</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>	
		17 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorando o desenvolvimento do fluxo de distribuição de produtos acabados</li> <li>• Aplicando técnicas de logística reversa</li> <li>• Aplicando o plano de contingência, quando necessário</li> <li>• Utilizando softwares específicos de controle de distribuição</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenando processos de separação (Picking), conferência e carregamento físico e contábil dos produtos acabados</li> <li>• Inspecionando os aspectos referentes à qualidade e à quantidade</li> <li>• Obedecendo às capacidades máximas dos equipamentos e meios de transporte</li> <li>• Controlando a segregação de cargas especiais (perigosas, perecíveis, controladas, frágeis)</li> <li>• Aplicando sistemas de informação (código de barras, RFID)</li> <li>• Preparando kits para distribuição</li> <li>• Interagindo com as diversas áreas</li> <li>• Aplicando normas de saúde, higiene, meio ambiente, segurança e legislação vigente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar a distribuição de produtos acabados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparando objetivo versus realizado</li> <li>• Analisando os dados das atividades</li> <li>• Analisando os tempos das operações</li> <li>• Utilizando dados para propor melhorias</li> </ul>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		18 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

### Unidade de Competência 5

Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

<b>Elementos de Competência</b>	<b>Padrões de Desempenho</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar os indicadores estabelecidos no planejamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicando os itens de controle de atendimento a suprimentos, produção e distribuição</li> <li>• Avaliando indicadores de desempenho</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensurar o desempenho dos processos e das atividades logísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medindo o desempenho das atividades logísticas de suprimento, produção e distribuição</li> <li>• Avaliando desempenho de funcionários e prestadores de serviço</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparar os resultados obtidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisando dados previstos versus realizados</li> <li>• Analisando as metas de controle realizadas com as previstas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar ajustes e melhorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscando alternativas para resolução de problemas</li> <li>• Viabilizando novas soluções logísticas</li> <li>• Participando de grupos de melhoria contínua</li> <li>• Orientando sobre procedimentos técnicos</li> <li>• Utilizando ferramentas de qualidade</li> <li>• Otimizando os processos e recursos logísticos</li> <li>• Redimensionando capacidades operacionais</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar relatório periódico referente às atividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparando os resultados programado versus realizado</li> <li>• Consolidando os indicadores de desempenho</li> <li>• Analisando os dados das atividades</li> <li>• Definindo plano de ação e novos processos</li> <li>• Relatando os resultados das ações corretivas implementadas</li> <li>• Analisando dados para propor melhorias</li> </ul>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		19 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>

<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
00	29/10/2020

## 4. Organização Curricular

### 4.1. Referências legais e abordagem metodológica

Do ponto de vista legal, este programa reger-se-á pelo que preconizam a Lei Federal 9394/96 de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, com as alterações introduzidas pela Lei 11.741, de 16 de julho de 2008 e Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005 que regulamenta o art. 80, Decreto nº 7.589, de 26 de outubro de 2011 que institui a Rede e-Tec Brasil, Resolução CNE/CEB 12/2012 – define diretrizes curriculares nacionais para a educação profissional técnica de nível médio, Parecer CNE/CEB nº 03/2012 – referente à atualização do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos de Nível Médio, Parecer CNE/CEB nº 11/2012 – regulamenta as diretrizes curriculares nacionais para Educação Profissional Técnica de Nível Médio e Resolução do Conselho Nacional do SENAI nº 14/2013 de 27/03/2014 – dispõe sobre a integração do SENAI ao Sistema Federal de Ensino e demais providências que definem as diretrizes curriculares nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e que contemplam a Educação a Distância.

Educação a Distância, estratégia de ensino que possibilita a auto aprendizagem com a mediação de recursos didáticos e estratégias sistematicamente organizadas, propicia aos educandos condições de gerir seus conhecimentos. Como na educação presencial, a educação a distância se desenvolve com a ação de três elementos: o docente (o mediador que ensina), o estudante (o mediado que aprende) e a interação criada entre eles. Essa interação se caracteriza por uma intervenção intencional e planejada do mediador, que age entre as fontes externas de estímulo do aprendiz. Devido à separação física e temporal entre quem aprende e quem ensina, característica da educação a distância, a interação professor-estudante ocorre de forma mediada, por meio de tecnologias de informação e comunicação. A interação acontece basicamente por meio do diálogo didático, que envolve comunicar conhecimentos, experiências e opiniões, bem como questionar, criticar e refletir junto com o estudante, de modo que ele também possa expor suas ideias, argumentar objetivamente utilizando a linguagem do domínio do conhecimento, assumir posições, criticar e pensar produtivamente, participando de maneira ativa da construção do conhecimento.

Os profissionais que atuam nos cursos a distância são:

- tutor, domina o conteúdo da área tecnológica do curso e a metodologia de ensino, interage com os alunos por meio do AVA ( Ambiente Virtual de Aprendizagem) e atuam também nas práticas presenciais;

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 20 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

- monitor, orienta os alunos em questões técnicas e administrativas, tanto no AVA quanto presencialmente;
- coordenador pedagógico orienta a atuação da tutoria e a monitoria além de cuidar dos aspectos didático-pedagógicos intra e intercursos;
- coordenador técnico do curso orienta o tutor tecnicamente e assegura a qualidade da execução do curso.;
- responsável pelo polo, organiza e monitora a execução das atividades e encontros presenciais;
- gestor da EAD, coordena as atividades dos coordenadores técnico e pedagógico, dos responsáveis pelos polos e da equipe do núcleo de educação a distância.

A organização curricular deste programa fundamentada na modularização tem pressupostos e peculiaridades que lhe imprimem uma dinâmica própria, a saber: cada módulo, entendido como unidade pedagógica autônoma e completa em si mesma, conterá elementos curriculares que permitem ao aluno adquirir/desenvolver competências, conceituadas como a conjugação harmoniosa e integrada de conhecimentos (saberes), habilidades (saber fazer) e atitudes (saber ser) que conduzam a um saber agir na profissão e na vida.

Do ponto de vista metodológico, alguns princípios orientarão o desenvolvimento curricular. Destaca-se a interdisciplinaridade que, entre outros mecanismos, utilizará a metodologia de desenvolvimento de projetos, para os quais concorrem conhecimentos das diversas unidades curriculares do curso. Tais projetos devem funcionar como eixos integradores que estimulem a visão global do conhecimento e o diálogo entre diferentes campos do saber. Outro princípio é a contextualização, significando abordagem de conteúdos/atividades, através da vinculação entre as experiências de vida do aluno, o mundo do trabalho e outros diferentes aspectos da vida em sociedade.

A educação a distância utiliza a metodologia de aprendizagem mediada, onde a interdisciplinaridade, a contextualização, o desenvolvimento de capacidades estimulam o desenvolvimento das competências, a ênfase no aprender a aprender, a aproximação da formação ao mundo real, ao trabalho e às práticas sociais, a integração entre teoria e prática e a afetividade são condições para a aprendizagem significativa, estas são apresentadas no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), com materiais on-line que orientam os alunos a realizarem atividades virtuais e presenciais, em formato multimídia (vídeo, simulação, animação, texto, ilustração etc.), com interação por meio de ferramentas de comunicação, utilizando variadas estratégias de aprendizagem e de avaliação.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 21 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

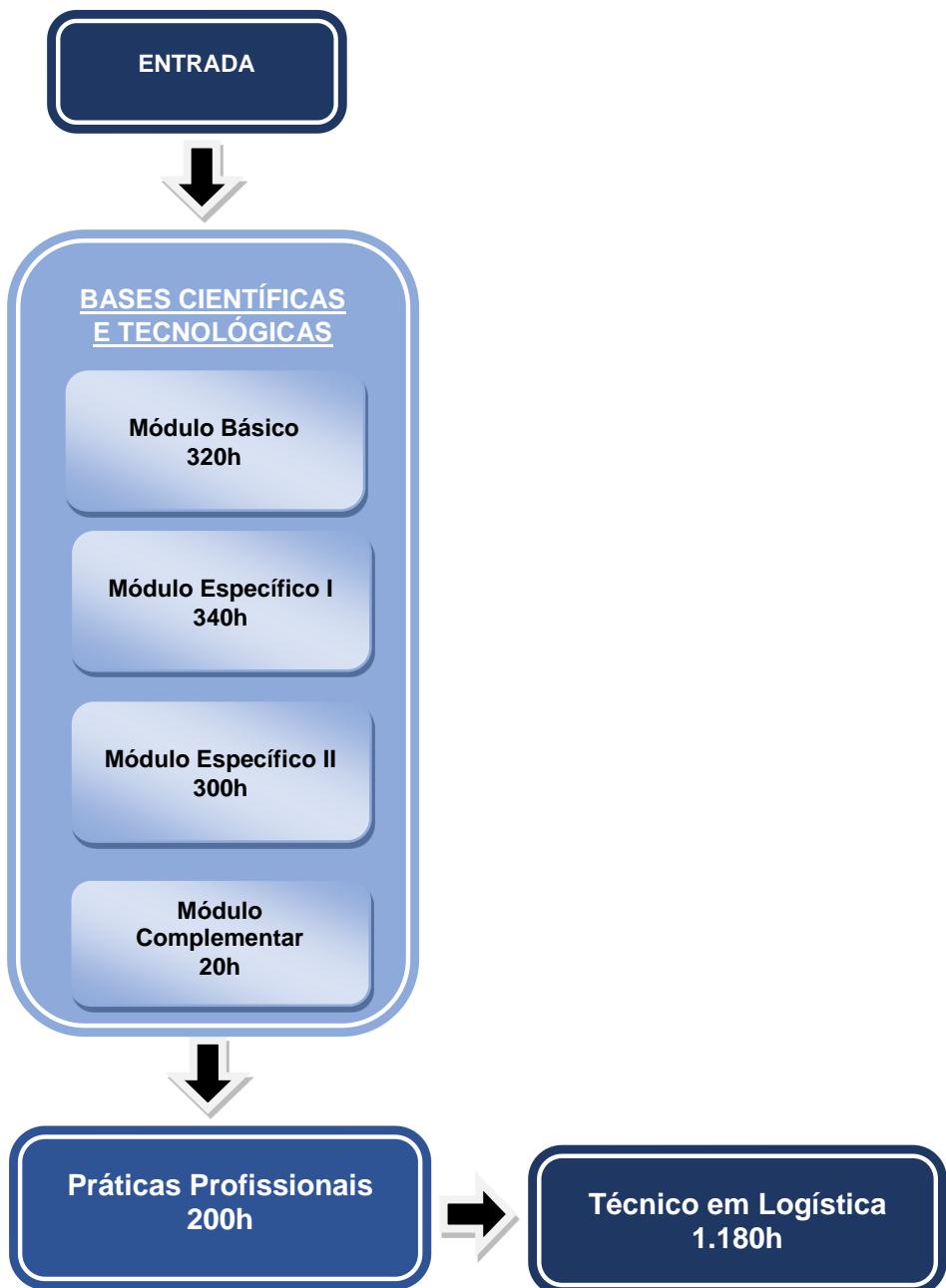
As situações de aprendizagem são um dos fios condutores da educação a distância e oportunizam o "aprender fazendo" por meio de estratégias como: estudos de caso, projetos, situações-problemas e pesquisas que podem ser realizadas individualmente, em pequenos grupos ou com toda a turma, sempre com a orientação de um tutor, por meio de atividades desafiadoras propostas aos alunos e que tenham uma abordagem contextualizada, ou seja, que se desenvolvam em contextos próximos da situação real de trabalho, de forma que o conteúdo seja relevante e significativo para os estudantes.

Os recursos didáticos incluem livros didáticos que cobrem todos os itens de conhecimentos elencados para cada Unidade Curricular dos cursos; materiais On-line criados a partir de situações de aprendizagem e produzidos para acesso via web; além de kits didáticos e simuladores digitais destinados a facilitar as atividades práticas profissionais, o apoio de livros didáticos e o acompanhamento educacional sistemático são fundamentais para o desenvolvimento das competências do futuro profissional.

Nos polos de apoio presencial, atividades práticas são realizadas em laboratórios e oficinas e/ou com o suporte de kits e simuladores didáticos. Na educação a distância, utilizam recursos do AVA, como ferramentas de comunicação (fóruns e chats), ferramentas de entrega de atividades, exercícios autocorrigidos e simuladores digitais. Os kits didáticos e os simuladores digitais possibilitam a ampliação e a replicação de atividades práticas de laboratório ou oficina necessárias para desenvolvimento das capacidades do perfil profissional.

A interação se dá por meio de tecnologias de comunicação síncronas (salas de bate-papo, mensageiros instantâneos, áudio, vídeo e teleconferências) e tecnologias de comunicação assíncrona (como correio eletrônico, fóruns, salas de bate-papo, mensageiros instantâneos) e pode estender-se também a grupos de estudantes interagindo entre si ou com o docente e a equipe de apoio.

## 4.2. Fluxograma



 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 23 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

### 4.3 Matriz Curricular

**Habilitação Profissional: Técnico em Logística**

MÓDULO	UNIDADE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA	A DISTÂNCIA		PRESENCIAL		SAÍDA
			CH	%	CH	%	
<b>Específico</b> 320 horas	Introdução à Logística	30h	24	80%	6	20%	<b>Técnico em Logística</b> <b>Carga Horária: 1.180h</b>
	Fundamentos Básicos para Logística	90h	72		18		
	Gestão de Suprimentos	100h	80		20		
	Armazenagem	100h	80		20		
<b>Específico II</b> 340 horas	Custos Logísticos	50h	40	80%	10	20%	<b>Técnico em Logística</b> <b>Carga Horária: 1.180h</b>
	Gestão da Produção	110h	88		22		
	Gestão de Distribuição	90h	72		18		
	Gestão de Transportes	90h	72		18		
<b>Específico III</b> 300 horas	Gestão dos Sistemas Logísticos	50h	40	80%	10	20%	<b>Técnico em Logística</b> <b>Carga Horária: 1.180h</b>
	Logística Internacional	50h	40		10		
	Logística Sustentável	40h	32		8		
	Projeto Logístico	100h	80		20		
	Tendências Regionais	60h	48		12		
<b>Complementar</b> 20 horas	Educação Empreendedora	20h	16	196h	4		
<b>Carga Horária Fase Escolar</b>		980h	784h				
<b>Práticas Profissionais</b>		200h					
<b>Carga Horária Total</b>		<b>1.180h</b>					

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		24 de 82
	<b>CÓDIGO</b>	<b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

#### **4.4. Itinerário Formativo**

O desenho curricular desta oferta formativa foi elaborado com base no perfil profissional de competências definido pelo Comitê Técnico Setorial para o Técnico em Logística e nas competências profissionais gerais definidas pelo MEC para o eixo tecnológico Gestão e Negócios.

O currículo está pautado nos princípios da flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização, em consonância com o enfoque de formação para competências. Cabe destacar ainda que a organização curricular proposta prevê módulos Específico I, II, III e Complementar.

Os módulos introdutório ou básico não possuem terminalidade e visam proporcionar as condições para o adequado aproveitamento do módulo subsequente, sendo, portanto, constituídos pelos fundamentos técnicos e científicos requeridos pelo eixo tecnológico/área profissional em foco.

O(s) módulo(s) específico(s) complementa(m) a formação para qualificação técnica (quando houver) e para a habilitação de técnico de nível médio em Logística, possibilitando ao aluno o enriquecimento de conhecimentos, habilidades, atitudes e valores que ensejam o desenvolvimento de competências próprias à função técnica.

#### **4.5. Práticas Profissionais ou Pedagógicas**

Estratégia pedagógica que visa articular situações de aprendizagem e trabalho com o perfil profissional de conclusão. As possibilidades de realização de práticas profissionais incluem estágio em empresas, trabalho de conclusão de curso – TCC, participação na Olimpíada do Conhecimento SENAI, em qualquer uma de suas etapas, monitoria, experiência profissional devidamente avaliada e reconhecida, conforme legislação em vigor, realização de projetos didáticos e/ou de pesquisa e intervenção, com carga horária mínima de 200 horas.

A execução das atividades denominadas Práticas Profissionais será gerida conforme documento orientador específico. A prática profissional é compreendida como um componente curricular que busca a formação integral do sujeito, oportunizando sua atuação no mundo do trabalho, em constantes mudanças e desafios.

Condição indispensável para obtenção do diploma de técnico de nível médio, a prática poderá ocorrer a partir do primeiro módulo do curso e é necessário que ela seja devidamente planejada, acompanhada e também registrada. Mais especificamente, a aprendizagem significativa, a experiência profissional e a preparação para os desafios do exercício profissional devem ser documentadas segundo a Metodologia SENAI de Educação Profissional. Portanto, as Práticas

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		25 de 82
	<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	<b>REVISÃO</b> <b>00</b>
		<b>DATA</b> <b>29/10/2020</b>

Profissionais devem ser monitoradas como atividade própria de formação profissional e relatadas e registradas pelo estudante e pela escola conforme descrição abaixo:

### **PLANO DE REALIZAÇÃO DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

**OBJETIVO:** ensejar ao aluno oportunidade de colocar em situação real de trabalho todas as competências adquiridas, bem como vivenciar o contexto relacional, hierárquico e organizacional, com suas nuances e implicações.

**DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:** Regimento das Escolas SENAI/PE, Documento de Estágio Supervisionado do SENAI/PE e Lei 11.788/2008 (BRASIL, 2008).

**LOCAL:** conforme o campo de atuação

**PERÍODO:** concomitante, posterior ao módulo básico ou introdutório.

Até a conclusão do curso, o aluno poderá realizar também o estágio extracurricular, conforme legislação vigente.

**RESPONSÁVEIS:** coordenador do curso, docente, analista de documentação e responsável técnico da empresa.

**CH:** mínimo de 200 horas/aulas.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** acompanhamento periódico evidenciado por formulário próprio, frequência diária e relatório de atividades realizadas pelo aluno.

### **PLANO DE REALIZAÇÃO DA MONITORIA**

**OBJETIVO:** desenvolver competências profissionais em atividades que envolvam a pesquisa acadêmica, a execução de projetos, o apoio à docência, entre outros.

**DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:** Regulamento do Programa de Monitoria das escolas do SENAI/PE.

**LOCAL:** Escola do SENAI

**PERÍODO:** concomitante ou após a conclusão do curso.

**RESPONSÁVEIS:** analista de educação, coordenador do curso e docente.

**CH:** mínimo de 200 horas/aulas.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** relatórios de atividades semestrais em que constem as atividades desenvolvidas pelo estudante-monitor devidamente avaliadas pelo docente-orientador.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 26 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## PLANO DE REALIZAÇÃO DO TCC – TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

**OBJETIVO:** articular os conhecimentos adquiridos ao longo do curso através do processo de investigação e reflexão acerca de um tema de interesse do aluno e de acordo com uma perspectiva interdisciplinar.

**DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:** Manual para elaboração de trabalho de conclusão de cursos técnicos.

**LOCAL:** Escolas do SENAI

**PERÍODO:** no módulo específico 3 ou após a conclusão do curso.

**RESPONSÁVEIS:** analista de educação, analista de documentação, docente e aluno.

**CH:** mínimo de 200 horas/aulas.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** acompanhamento periódico evidenciado por relatório de atividade, apresentação e aprovação do TCC pelo docente orientador, podendo o trabalho ser desenvolvido por até 2 (dois) alunos.

## PLANO DE PARTICIPAÇÃO NA OLIMPÍADA DO CONHECIMENTO

**OBJETIVO:** desenvolver competências técnicas em situação de competição, desafiando a aplicação de conhecimentos e a inovação.

**DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:** regulamento da olimpíada do conhecimento, plano de curso e descritivos técnicos.

**LOCAL:** Escolas do SENAI e outros conforme planejamento periódico.

**PERÍODO:** cursando ou concluinte de curso do SENAI.

**RESPONSÁVEIS:** coordenador técnico, analista de educação, docente e aluno.

**CH:** mínimo de 200 horas/aulas.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** acompanhamento periódico da preparação do competidor, relatório de participação do aluno na Olimpíada do Conhecimento.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 27 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## PLANO DE REALIZAÇÃO PROJETOS EDUCACIONAIS

**OBJETIVO:** proporcionar, através de projetos e de situações de aprendizagem desafiadoras, soluções para problemas reais da indústria ou concepção de projetos de inovação tecnológica de interesse social.

**DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:** regulamento e edital.

**LOCAL:** Escola do SENAI.

**PERÍODO:** concomitante ou após a conclusão do curso.

**RESPONSÁVEIS:** analista de educação, coordenador do curso e docente.

**CH:** mínimo de 200 horas/aulas.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** elaboração de plano de atividade, acompanhamento de execução das atividades e dos resultados obtidos, evidências do desempenho dos alunos, registro de horas dedicadas às orientações, apresentação e entrega do projeto.

## PLANO DE REALIZAÇÃO EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**OBJETIVO:** reconhecer, a partir da legislação vigente, as práticas profissionais adquiridas pelo estudante de maneira formal ou informal.

**DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:** Documento Norteador da Escrituração Escolar do SENAI/PE.

**LOCAL:** Escola do SENAI

**PERÍODO:** Concomitante ou após a conclusão do curso.

**RESPONSÁVEIS:** analista de educação, coordenador do curso e docente.

**CH:** mínimo de 200 horas/aulas.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** relatório considerando relação direta entre o fazer profissional e a formação adquirida.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		28 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

## PLANO DE REALIZAÇÃO DA PRÁTICA PROFISSIONAL - APRENDIZAGEM

**OBJETIVO:** proporcionar ao aluno a oportunidade de colocar em situação real de trabalho todos os conhecimentos e competências adquiridos no curso, bem como vivenciar o contexto relacional, hierárquico e organizacional de um ambiente de trabalho.

**DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA:** Regimento das Escolas SENAI/PE, Planos de Cursos e a Lei 10.097 /2000(BRASIL, 2000) – que altera dispositivos da consolidação das leis do trabalho - CLT, aprovada pelo decreto-lei 5.452/1943 (BRASIL, 1943);

Lei 11.788 de 25/09/2008 (BRASIL, 2008) - Lei do Estágio e o Decreto 5.598 de 01 de dezembro 2005, que regulamenta a contratação de aprendizes e dá outras providências.

Por fim, o PO-GED-003 - Aprendizagem Industrial do SENAI-PE.

**LOCAL:** no ambiente da empresa, conforme o campo de atuação, ou excepcionalmente nas instalações do SENAI, em ambiente protegido conforme art. 23 do Decreto nº 5.598/05.

**PERÍODO:** a partir do início do curso.

**RESPONSÁVEIS:** Coordenador do curso, docente, analista de documentação e responsável técnico da empresa.

**CH:** carga horária mínima das práticas profissionais estabelecida na legislação da aprendizagem.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** o aluno deverá elaborar um relatório das atividades realizadas, sob orientação da escola.

### 4.6. Controle de Frequência

Exigir-se-á do aluno ter 100% de frequência nas aulas presenciais e na entrega das atividades realizadas na etapa a distância de acordo com a programação do curso.

### 4.7. Descrição das Unidades Curriculares – Ementas

Unidade curricular é a unidade pedagógica que compõe o currículo. Cada unidade, ao tempo em que resguarda a sua independência em termos formativos e de avaliação, contribui conjuntamente para o desenvolvimento de capacidades que integram as competências descritas no perfil profissional.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		29 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
	00	29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO I**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Armazenagem

**Carga Horária:** 100h

**Unidades de Competências:**

1 - Colaborar na elaboração do planejamento das operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

2 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Conhecer a dinâmica e os equipamentos empregados nas atividades de recebimento, estocagem, separação e expedição de mercadorias, bem como para o controle dos estoques e das operações.

### **Conteúdos Formativos**

<b>Fundamentos Técnicos e Científicos</b>	<b>Fundamentos Técnicos e Científicos</b>
<p><b>Capacidades Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenar materiais de acordo com o leiaute definido</li> <li>• Armazenar materiais de acordo com seu fluxo de utilização</li> <li>• Armazenar materiais de acordo com seu tipo</li> <li>• Armazenar resíduos por tipo de material conforme especificidades e famílias (por ex. inflamáveis, alimentos, congelados etc.)</li> <li>• Classificar materiais</li> <li>• Controlar uso, manutenção e estoques das embalagens próprias, de terceiros e elaborar rotinas de movimentação de acordo com a legislação específica</li> <li>• Empregar os procedimentos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenagem <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Processo de armazenagem</li> <li>◦ Endereçamento</li> <li>◦ Armazenagem Informatizada (WMS)</li> <li>◦ Arranjo físico do almoxarifado (princípios a serem considerados na elaboração)</li> <li>◦ Estruturas de armazenagem</li> <li>◦ Disposição física do estoque</li> <li>◦ Organização e limpeza</li> <li>◦ Otimização de espaço</li> <li>◦ Equipamentos de movimentação</li> <li>◦ Armazenagem de materiais perigosos: identificação, localização, manipulação, sinalização</li> <li>◦ Armazenagem de resíduos: identificação conforme destinação</li> </ul> </li> </ul>

<p>expedição de materiais, veículos e equipamentos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empregar os procedimentos de recebimento de materiais, veículos e equipamentos da manutenção</li><li>• Examinar consistência entre os saldos (fiscal e físico)</li><li>• Executar o inventário conforme o planejado</li><li>• Identificar a capacidade das embalagens</li><li>• Identificar a ocorrência de acuracidade ou em poder de terceiros</li><li>• Definir a estrutura de armazenagem</li><li>• Definir equipamentos de movimentação</li><li>• Definir local de armazenamento de cargas perigosas e a respectiva sinalização</li><li>• Definir tipo e quantidade de embalagens necessárias para a armazenagem</li><li>• Delimitar local de armazenagem dos resíduos</li><li>• Destinar os resíduos dos processos para área predeterminada</li><li>• Direcionar materiais e matérias-primas para produção (insumos e de consumo)</li><li>• Documentar entrada e saída de embalagens no sistema</li><li>• Elaborar cronograma de contagem</li><li>• Elaborar layout das instalações de armazenagem</li></ul>	<p>(descarte ou reciclagem), delimitação de local, envio de resíduos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Embalagens<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Tipos, características, dimensionamento e funções</li><li>◦ Métodos de embalagem: de cargas perigosas, unitização e conteinerização</li><li>◦ Margens de retorno por avaria de embalagem</li><li>◦ Embalagens retornáveis: determinação de coeficientes de desempenho e manutenção das embalagens</li><li>◦ Entradas e saídas no sistema</li><li>◦ Consignação de embalagem</li><li>◦ Estoque das embalagens: próprio e em poder de terceiros</li><li>◦ Segregação e descarte de embalagens</li><li>◦ Contagem física das embalagens</li></ul></li><li>• Recebimento<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Processos de recebimento: separação dos materiais; entrada e registro dos materiais no sistema (input)</li><li>◦ Conferência física e documental</li><li>◦ Objetivos operacionais: regras de recebimento de materiais, de veículos e equipamentos da manutenção</li></ul></li></ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborar relatório de estoque de embalagens</li><li>• Elaborar rotinas de movimentação de acordo com a legislação específica</li><li>• Empregar os procedimentos de expedição de materiais, veículos e equipamentos</li><li>• Empregar os procedimentos de recebimento de materiais, veículos e equipamentos da manutenção</li><li>• Examinar consistência entre os saldos (fiscal e físico)</li><li>• Executar o inventário conforme o planejado</li><li>• Identificar a capacidade das embalagens</li><li>• Identificar a ocorrência de acuracidade ou de não conformidade</li><li>• Identificar a sequência de expedição de acordo com as prioridades</li><li>• Identificar as sistemáticas de picking (separação de pedidos) de acordo com a determinação da empresa</li><li>• Identificar ficha técnica de veículos e equipamentos</li><li>• Identificar não conformidades</li><li>• Identificar os materiais na área de expedição</li><li>• Identificar os materiais na área de recebimento</li><li>• Identificar situações prioritárias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Não conformidades</li><li>• Software<ul style="list-style-type: none"><li>○ Warehouse Management System (WMS)</li></ul></li><li>• Movimentação de materiais<ul style="list-style-type: none"><li>○ Requisições de materiais: solicitação de liberação de mercadoria</li><li>○ Liberação de materiais, matérias primas e embalagens</li><li>○ Equipamentos de movimentação</li><li>○ Legislação (NR 11, NR 29)</li></ul></li><li>• Expedição<ul style="list-style-type: none"><li>○ Sistemática de picking</li><li>○ Processos de expedição: separação dos materiais; saída e registro dos materiais no sistema (output)</li><li>○ Objetivos operacionais: regras de expedição de materiais, de veículos e equipamentos</li></ul></li><li>• Inventário<ul style="list-style-type: none"><li>○ Inventário anual de bens duráveis: operacionalização, não conformidades no inventário</li><li>○ Inventário cíclico: conceito de contagem cíclica, operacionalização da contagem cíclica, curva ABC, programação de contagens</li><li>○ Acuracidade de conciliações contábeis</li></ul></li></ul>
--	---

de recebimento

- Identificar tipos, características e funções das embalagens
- Inspecionar as embalagens no recebimento quanto às suas condições de uso
- Interpretar os documentos de requisição e liberação de embalagens, materiais e cargas
- Manipular produtos perigosos durante o processo de armazenagem
- Operar softwares de controle de armazenagem (WMS – Warehouse Management System)
- Planejar inventário de acordo com classificação da curva ABC
- Programar envio de resíduos armazenados
- Realizar conferência das cargas
- Reconhecer os métodos de armazenagem dos diferentes tipos de embalagens
- Selecionar equipamentos de movimentação de acordo com a legislação específica

○ Publicação de resultados

**Capacidades Sociais, Organizativas e  
Metodológicas**

- Sociais

 <p><i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> PELO FUTURO DO TRABALHO</p>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		33 de 82
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analisar alternativas propostas</li> <li>○ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>○ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	
---	--

<b>Básico</b>
LUCHEZZI, Celso (org.). <b>Gestão de armazenamento, estoque e distribuição</b> . São Paulo: Pearson, 2017.
SELEME, Robson; PAULA, Alessandra de. <b>Logística: armazenagem e materiais</b> . Curitiba: Intersaber, 2019.
SZABO, Viviane (org.). <b>Planejamento de cenários logísticos</b> . São Paulo: Pearson, 2016.
<b>Complementar</b>
LÉLIS, Eliacy Cavalcanti. <b>Administração de materiais</b> . São Paulo: Pearson, 2016.
RUSSO, Clovis Pires. <b>Armazenagem controle e distribuição</b> . Curitiba: Intersaber, 2014.
SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Logística de armazenagem</b> . Brasília: SENAI.DN, 2013.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		34 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

### **Módulo: ESPECÍFICO I**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Fundamentos Básicos para Logística

**Carga Horária:** 90h

#### **Unidade de Competência**

- 1 - Colaborar na elaboração do planejamento das operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.
- 2 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Proporcionar o desenvolvimento de fundamentos técnicos e científicos relacionados aos aplicativos básicos de informática, às operações elementares da matemática e à produção de textos para auxiliar na compreensão das capacidades técnicas relacionadas aos processos logísticos.

#### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver textos descritivos e informativos envolvendo dados e informações</li> <li>• Efetuar operações matemáticas envolvendo elementos de geometria, aplicáveis aos processos logísticos</li> <li>• Elaborar documentos técnicos oficiais</li> <li>• Empregar métodos de apresentação e marketing pessoal</li> <li>• Interpretar gráficos estatísticos, aplicáveis aos processos logísticos</li> <li>• Reconhecer o sistema internacional de unidades medidas – metrologia internacional - relativamente a perímetro, área, volume, peso, capacidade e tempo, aplicáveis aos processos logísticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Leitura, interpretação e produção textual <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parágrafo (estrutura interna)</li> <li>▪ Tipologia textual (descritivo e dissertativo)</li> <li>▪ Fontes de pesquisa e textos técnicos (Apólices, Normas Técnicas, Contratos, estrutura textual de legislações, catálogos, manuais técnicos, tabelas, planos, procedimentos, etc.)</li> <li>○ Documentação Oficial</li> <li>○ Métodos de apresentação</li> </ul> </li> <li>• Fundamentos Matemáticos</li> </ul> </li> </ul>

- Utilizar os recursos da informática relativos a editores de textos, planilhas eletrônicas, apresentações, internet

**Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas****• Sociais**

- Analisar alternativas propostas
- Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais
- Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade
- Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades
- Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos
- Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho
- Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.
- Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas
- Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas

- Medição: Medidas (perímetro, distância, área, volume, peso, capacidade, tempo); Medidas e conversões (sistema internacional)
- Cálculos Matemáticos: regra de três; Razão e Proporção; Porcentagem; Juros (simples, composto, taxa cambial); amortização; taxa de retorno; relação custo/ benefício
- Elementos da geometria: Polígonos; Sólidos Geométricos e Ângulos
- Organização de dados numéricos: Ordenação; Agrupamento; Intervalos; Classificação; Construção (tabelas, gráficos, curvas); Interpolação e extrapolação gráfica; Média simples; Mediana; Moda; Desvio (padrão, médio); Variância; Análise de regressão

**• Informática**

- Editor de texto: Edição; Formatação; Tabelas; Índices; Verificação de ortografia; Impressão
- Planilha eletrônica: Manipulação de arquivos; Edição; Formatação de célula; Fórmulas; Tabelas Gráficos; Ferramenta de análise de dados; Impressão
- Programa de apresentações: Manipulação de arquivos; Edição; Animação; Técnicas de apresentação; Impressão
- Manipulação de arquivos: Rede local;

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 36 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

	Internet; Correio eletrônico Portais de pesquisa
--	--

#### Básico

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: estratégias, planejamento e operação. São Paulo: Pearson, 2013.

MANZANO, José Augusto N. G. **Guia prático de informática**: terminologia, Microsoft Windows 7, Internet e Segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office PowerPoint 2010, Microsoft Office Access 2010. São Paulo: Érica, 2011.

SZABO, Viviane (org.). **Gestão da cadeia de suprimentos**: parcerias e técnicas. São Paulo: Pearson, 2017.

#### Complementar

BONAFINI, Fernanda Cesar Bonafini. **Matemática**. São Paulo: Pearson, 2013.

IZIDORO, Cleyton (org.). **Logística empresarial**. São Paulo: Pearson, 2017.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		37 de 82
		<b>CÓDIGO</b>
		HAB.TEC.GES.CAB.121

<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
00	29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO I**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Gestão de Suprimentos

**Carga Horária:** 100h

### **Unidade de Competência**

- 1 - Colaborar na elaboração do planejamento das operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.
- 2 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Compreender todas as fases e atividades relacionadas ao planejamento, programação e controle da aquisição de materiais, bem como das estratégias e regras adotadas na logística de suprimentos.

## **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhar indicadores de eficácia de estoque</li> <li>• Analisar a quantidade de contratos programados</li> <li>• Analisar cotação</li> <li>• Analisar lead time (tempo padrão) das atividades para atingir as metas estabelecidas pela empresa</li> <li>• Analisar os procedimentos de contratação de serviços</li> <li>• Aplicar os métodos da administração do estoque</li> <li>• Aplicar os níveis de planejamento de suprimentos</li> <li>• Avaliar índices de desempenho de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento de Suprimentos <ul style="list-style-type: none"> <li>o Fundamentos de planejamento</li> <li>o Indicadores de suprimentos</li> <li>o Fluxo de processos de suprimentos</li> </ul> </li> <li>• Programação de suprimentos <ul style="list-style-type: none"> <li>o Análise das necessidades: lead time das atividades, política de estoque da empresa, demanda dos diversos tipos de materiais, demanda de bens e serviços</li> </ul> </li> <li>o Estratégias: tipos de contratos, identificação do nível de serviço, contratação de serviços, apoio de áreas correlatas</li> </ul>

<p>fornecedores e prestadores de serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar o cumprimento das metas e níveis de serviço estabelecidos em contrato</li> <li>• Calcular índices de custo x benefício</li> <li>• Definir as formas de organização dos materiais a serem recebidos</li> <li>• Elaborar relatórios de índices de desempenho de fornecedores e prestadores de serviços</li> <li>• Identificar a necessidade e a demanda de materiais, bens e serviços</li> <li>• Identificar as penalidades para quebra de contratos</li> <li>• Identificar as regras de organização do estoque</li> <li>• Identificar os indicadores de desempenho da área de suprimentos</li> <li>• Implantar o lote econômico de compra</li> <li>• Monitorar estoque de segurança mínimo e operacional de acordo com a política da empresa</li> <li>• Monitorar ponto de ressuprimento</li> <li>• Operar o processo de solicitação de material de reposição</li> <li>• Programar compras conforme tipos de materiais e/ou lote econômico</li> <li>• Realizar cadastro de fornecedores e materiais</li> <li>• Realizar o processo de negociação</li> <li>• Realizar os processos logísticos de aquisição de bens e serviços da empresa</li> <li>• Selecionar fornecedores e materiais alternativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análise dos contratos: cálculo do lead time de cada contrato, em relação a quantidades de bens, em relação a meios de transportes, em relação ao nível de serviço</li> <li>○ Indicadores de custo x benefício</li> <li>• Controle de Suprimentos       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Indicadores de resultados</li> <li>○ Controle dos fornecedores: de matériaprima, componentes comprados, materiais de consumo, dos prestadores de serviços, dos serviços prestados, índice de retorno aceitável de produtos</li> </ul> </li> <li>• Gestão de Estoque       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Administração de estoque: curva ABC, FIFO, LIFO, FEFO</li> </ul> </li> <li>○ Codificação       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cálculos de demanda</li> <li>○ Regras de organização: conforme a localização, conforme a classificação dos materiais pela curva ABC</li> <li>○ Estoque de segurança</li> <li>○ Estoque mínimo e máximo</li> <li>○ Ponto de ressuprimento</li> </ul> </li> </ul>
--	---

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		39 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>

<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020
----------------------	---------------------------

- Utilizar ferramentas para cálculo do estoque mínimo e máximo de segurança
- Utilizar software de controle ERP

### **Capacidades Sociais, Organizativas e**

#### **Metodológicas**

- Sociais
  - Analisar alternativas propostas
  - Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais
  - Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade
  - Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades
  - Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos
  - Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho
  - Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.
  - Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas
  - Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas

#### **Básico**

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operações. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2016.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		40 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

MARTINS, Ricardo Silveira. **Gestão da logística e das redes de suprimentos**. São Paulo: Intersaberes, 2019.

LUCHEZZI, Celso (org.) **Gestão de armazenamento, estoque e distribuição**. São Paulo: Pearson, 2015.

#### Complementar

SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. **Controle de suprimentos**. Brasília: SENAI.DN, 2013. v.1 (Série Logística).

SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. **Logística de armazenagem**. Brasília: SENAI.DN, 2013.

SZABO, Viviane (org.). **Gestão da cadeia de suprimentos**: parcerias e técnicas. São Paulo: Pearson, 2017.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		41 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO I**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Introdução à Logística

**Carga Horária:** 30h

### **Unidade de Competência**

- 1 - Colaborar na elaboração do planejamento das operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.
- 2 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Proporcionar uma visão geral da logística no mundo do trabalho, com suas atividades e interações nos diferentes segmentos empresariais.

### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Fundamentos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos da Logística <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Histórico da logística</li> <li>◦ Relação da logística com o mercado (nacional e internacional)</li> <li>◦ Fundamentos de Logística</li> <li>◦ Suprimentos: conceito de insumos (matéria prima, matéria-prima em processo, componentes comprados, materiais de consumo); serviços prestadores (próprios e terceirizados) máquinas e equipamentos; lead time de suprimentos; cadastro de fornecedores; cadastro de materiais coleta de dados (materiais, demandas, fornecedores)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizativas <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Analisar alternativas propostas</li> <li>◦ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>◦ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>◦ Identificar as orientações dadas ao</li> </ul> </li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		42 de 82
	<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

<p>grupo de trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>o Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>o Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>o Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>o Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Produção: conceitos de sequência, mix de produção, ocupação de máquinas, movimentação de materiais, peças e alocação de mão de obra</li> <li>o Distribuição: conceitos de modais, agrupamento de cargas (unitização), variáveis de prazos, custos, impacto ambiental, disponibilidade de equipamentos e veículos</li> <li>o Gestão Logística: conceitos de gestão de pessoas, gestão estratégica, indicadores de desempenho, gerenciamento de projetos e logística integrada</li> <li>o Atribuições e áreas de atuação dos profissionais da logística</li> </ul>
--	---

<b>Básico</b>
CAMPOS, Luiz Fernando Rodrigues; BRASIL, Caroline V. de Macedo. <b>Logística: teia de relações.</b> Curitiba: Intersaberes, 2013.
SUZANO, Marcio Alves. <b>Administração da produção e operações com ênfase em logística.</b> Rio de Janeiro, Interciênciam, 2013.
SZABO, Viviane (org.). <b>Planejamento de cenários logísticos.</b> São Paulo: Pearson, 2016.
<b>Complementar</b>
GESTÃO em logística. São Paulo: Intersaberes, 2014.
VITORINO, Carlos Márcio (org.). <b>Logística.</b> 2.ed. São Paulo: Pearson, 2020.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		43 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO II**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Custos Logísticos

**Carga Horária:** 50h

### **Unidade de Competência**

- 3 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à produção de bens e serviços.
- 4 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Conhecer os fatores que interferem direta e indiretamente nos custos logísticos das empresas e operações.

### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar os custos com a aquisição de mercadorias e serviços</li> <li>• Analisar os custos com a armazenagem de produtos</li> <li>• Analisar os custos com a distribuição de produtos</li> <li>• Analisar os custos com transportes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método de custeio por centros de custos (determinação do custo/minuto)</li> <li>• Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis</li> <li>• Métodos para determinação dos custos de transformação</li> <li>• Métodos para determinação dos consumos com matérias primas</li> <li>• Cálculo de custo de perdas: por ineficiência, por ociosidade, por paradas, por qualidade</li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodológicas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analisar alternativas propostas</li> <li>○ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> </ul> </li> </ul>	

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		44 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> <li>● Organizativas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> </ul> </li> <li>● Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> </ul> </li> </ul>	
--	--

<b>Básico</b>
JORGE, Roberto Kupper (org.) <b>Gestão de custos</b> : riscos e perdas. São Paulo: Pearson, 2016.
MEGLIORINI, Evandir. <b>Custos</b> . São Paulo: Pearson, 2012.
SCHIER, Carlos Ubiratan da Costa. <b>Gestão de custos</b> . Curitiba: Intersaber, 2013.
<b>Complementar</b>
MEGLIORINI, Evandir. <b>Custos</b> . São Paulo: Pearson, 2012.
SANTOS, Luis Fernando Barcellos dos. <b>Gestão de custos</b> : ferramenta para tomada de decisões. Curitiba: Intersaber, 2013.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		45 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO II**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Gestão da Produção

**Carga Horária:** 110h

### **Unidade de Competência**

- 3 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à produção de bens e serviços.
- 4 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Compreender todas as fases e atividades de planejamento, programação e controle da produção, bem como ferramentas e técnicas de organização que permitem o cumprimento das metas e tornam o processo produtivo mais eficaz.

### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
Capacidades Técnicas		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar os métodos de cronometragem mais adequados a cada situação</li> <li>• Apropriar-se das técnicas de análise e previsão de demanda</li> <li>• Avaliar a adequação do cronograma de execução</li> <li>• Avaliar o atendimento às ordens de fabricação</li> <li>• Avaliar o atendimento do prazo solicitado pelo cliente</li> <li>• Avaliar os indicadores no controle de estoque</li> <li>• Calcular tempos em diferentes escalas de medida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle da qualidade <ul style="list-style-type: none"> <li>o Conceitos: produtos conformes, não conformes, defeituosos, níveis de exigência</li> <li>o Relatórios: de não conformidades, produtos rejeitados, refugos de material, paradas por problemas de qualidade</li> <li>o Áreas de segregação: material rejeitado, refugado</li> <li>o Indicadores de desempenho: de não conformidades, produtos rejeitados, refugos de material, paradas por problemas de qualidade</li> </ul> </li> <li>• Arranjo Físico das Instalações</li> </ul>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 46 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir áreas de segregação para materiais não conformes</li> <li>• Elaborar checklist de necessidades para a produção</li> <li>• Elaborar relatórios de produção</li> <li>• Empregar a ferramenta kanban</li> <li>• Empregar ferramentas de programação da produção</li> <li>• Estruturar relatórios de qualidade</li> <li>• Identificar a capacidade instalada do setor</li> <li>• Identificar indicadores de desempenho do setor produtivo</li> <li>• Identificar melhorias em setup com base na metodologia TRF (troca rápida de ferramentas)</li> <li>• Identificar oportunidades de melhorias em postos de trabalho</li> <li>• Identificar os princípios de proposição de leiaute, considerando os aspectos das normas de segurança</li> <li>• Identificar o tempo padrão operacional</li> <li>• Identificar situações em que a terceirização de etapas do processo é recomendada</li> <li>• Interpretar as variáveis de planejamento de produção</li> <li>• Interpretar o plano de produção</li> <li>• Interpretar os conceitos empregados no controle da qualidade</li> <li>• Medir a capacidade produtiva por posto de trabalho e por processo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Tipos (fixo, funcional, linear, celular)</li> <li>o Princípios a serem considerados na elaboração de um leiaute</li> <li>o Normas de segurança do trabalho</li> <li>• Estudo de Processos           <ul style="list-style-type: none"> <li>o Fluxo de processo (lista de máquinas)</li> <li>o Métodos de cronometragem (por lote, por ciclo, por elementos)</li> <li>o Avaliação do ritmo de trabalho</li> <li>o Noções de ergonomia</li> <li>o Conceitos de tempo padrão</li> <li>o Takt time e lead time</li> <li>o Capacidade de produção</li> <li>o Melhoria dos métodos</li> <li>o Sistemas de alimentação/transporte de produtos em processamento</li> <li>o TRF</li> </ul> </li> <li>• Planejamento e Programação da Produção           <ul style="list-style-type: none"> <li>o Árvore de produto, PERT/CPM, sequenciamento da produção</li> <li>o As necessidades (equipamentos, mão de obra, matériasprimas, insumos, ferramental, preparação do trabalho)</li> <li>o Lead time (tempo de preparação, tempos de fabricação, takt time)</li> <li>o Capacidade instalada (recurso</li> </ul> </li> </ul>
---	---

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		47 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir o takt time e o lead time</li> <li>• Monitorar o desenvolvimento do fluxo de abastecimento da produção</li> <li>• Participar do planejamento e da programação da produção</li> <li>• Realizar balanceamento de linhas de produção</li> <li>• Reconhecer a influência dos fatores ergonômicos e das condições de trabalho</li> <li>• Reconhecer as capacidades de produção dos diversos segmentos</li> <li>• Reconhecer as medidas relativas à logística nos planos de contingência</li> <li>• Reconhecer a tecnologia de otimização da produção</li> <li>• Reconhecer o impacto do ritmo de trabalho das equipes</li> <li>• Reconhecer os diferentes tipos de leiaute, bem como suas indicações e limitações</li> <li>• Simular a interferência de fatores nos resultados da capacidade produtiva</li> <li>• Simular a programação de produção com o emprego de software (MRPII)</li> </ul> <p><b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Analisar alternativas propostas</li> <li>◦ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>◦ Demonstrar iniciativa no</li> </ul> </li> </ul>	existente, carga máquina) x meta de produção <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Medidas de capacidade de produção</li> <li>◦ Balanceamento da produção (necessidade de pessoas, índice de ociosidade, gerenciamento de gargalos)</li> <li>◦ Simulação (ajustes no planejamento, eliminação de gargalos, tratamento das exceções)</li> <li>◦ MRPII</li> <li>◦ Técnicas de análise e previsão de demanda</li> <li>◦ Etapas do planejamento e programação</li> <li>◦ Sistema de planejamento dos recursos da manufatura</li> <li>◦ Tecnologia de Otimização da Produção</li> <li>◦ Gestão de estoques na produção (estoque médio, ponto de ressuprimento, lista crítica, empenho)</li> <li>◦ Outsourcing (considerações, indicações e desvantagens da terceirização de etapas dos processos)</li> <li>◦ Programa Mestre de Produção</li> <li>◦ Ferramentas de Gestão da Produção</li> <li>◦ Kanban</li> </ul>
---	--

 Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial PELO FUTURO DO TRABALHO	PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM LOGÍSTICA – SENAI CABO	PÁGINA 48 de 82	
		CÓDIGO HAB.TEC.GES.CAB.121	
		REVISÃO 00	DATA 29/10/2020

desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle do Planejamento e Programação da Produção           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demanda dos clientes</li> <li>○ Processo da árvore do produto</li> <li>○ Processo do sistema (Product Data Management)</li> <li>○ Ordens de fabricação (em aberto, encerradas e previstas)</li> <li>○ Relatórios (status das O.F., diários de produção, de dados de produção)</li> <li>○ Controle de estoque (produtos acabados, peças manufaturadas, componentes comprados, matériaprima e insumos)</li> <li>○ Ferramentas de análise de cronograma de execução</li> <li>○ Planos de contingência</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	

<b>Básico</b>
GESTÃO da produção. São Paulo: Blucher, 2019.
LELIS, Eliacy Cavalcante (org.). <b>Gestão da produção</b> . São Paulo: Pearson, 2015.
LÉLIS, Eliacy Cavalcanti (org.). <b>Gestão da qualidade</b> . São Paulo: Pearson, 2020.
<b>Complementar</b>
GESTÃO de logística. Curitiba: Intersaberes, 2014.
SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Controle da produção</b> . Brasília: SENAI.DN, 2013.
SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Planejamento de processos logísticos</b> . Brasília: SENAI.DN, 2013. 2 v.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		49 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO II**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Gestão de Distribuição

**Carga Horária:** 90h

### **Unidade de Competência**

- 3 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à produção de bens e serviços.
- 4 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Compreender todas as fases e atividades de planejamento, programação e controle das atividades de distribuição de bens e serviços, assim como a aplicação de ferramentas computacionais de apoio à logística de distribuição.

### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar documentação relativa aos clientes</li> <li>• Analisar lead time (tempo total de entrega) e transit time (tempo em trânsito) para sugerir melhorias</li> <li>• Analisar os canais de distribuição e os níveis de serviço atendendo a demanda do mercado</li> <li>• Aplicar ferramenta para avaliação de desempenho de processos e controle das entregas</li> <li>• Aplicar técnicas de análise tributária no processo de distribuição</li> <li>• Aplicar técnicas de conferência nos processos de distribuição</li> <li>• Aplicar técnicas de negociação</li> <li>• Definir rotas de distribuição pelo uso de software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia da Informação <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Roteirizadores</li> <li>◦ EDI (troca eletrônica de dados entre empresas)</li> </ul> </li> <li>• Planejamento da Distribuição <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Fluxo dos processos na distribuição</li> <li>◦ Sistemáticas de carregamento físico (empilhamento, acomodação, fixação)</li> <li>◦ Canais de distribuição</li> <li>◦ Níveis de serviço</li> <li>◦ Ciclo de pedido</li> <li>◦ Localização de centros de distribuição</li> </ul> </li> </ul>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>	
		50 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar planos de contingência</li> <li>• Elaborar relatórios para controle dos processos de distribuição</li> <li>• Estabelecer checklist dos processos da logística de distribuição</li> <li>• Executar a operação de cross-docking atendendo ao planejamento realizado</li> <li>• Identificar a necessidade de utilização de operadores logísticos</li> <li>• Identificar os ciclos de pedido</li> <li>• Identificar os fluxos dos processos na distribuição</li> <li>• Identificar processos fiscais e a legislação específica inerentes ao processo de distribuição</li> <li>• Planejar rotas de distribuição de acordo com as demandas</li> <li>• Reconhecer as funcionalidades do EDI (troca eletrônica de dados)</li> <li>• Selecionar as sistemáticas de carregamento de acordo com as características da carga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Crossdocking</li> <li>○ Rotas de distribuição</li> <li>○ Operadores logísticos</li> <li>• Controle dos Processos de Distribuição <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Checklist dos processos</li> <li>○ Controle do lead time e transit time</li> <li>○ Técnicas de conferência</li> <li>○ Clientes: documentação, prazo de atendimento, qualidade, negociação, contingenciamento</li> <li>○ Avaliação de desempenho de processos</li> <li>○ Controle das entregas</li> </ul> </li> <li>• Legislação e Procedimentos da Logística de Distribuição <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processos fiscais</li> <li>○ Legislação específica</li> <li>○ Logística tributária no processo de distribuição</li> </ul> </li> </ul>
---	--

### **Capacidades Sociais, Organizativas e**

#### **Metodológicas**

- Sociais
  - Analisar alternativas propostas
  - Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais
  - Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade
  - Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		51 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>

<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
00	29/10/2020

<b>atividades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	
---	--

<b>Básico</b>
<p>LUCHEZZI, Celso(org.) <b>Gestão de armazenamento, estoque e distribuição</b>. São Paulo: Pearson, 2015.</p> <p>SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Programação da distribuição</b>. Brasília: SENAI.DN, 2013.</p> <p>SHIGUNOV NETO, Alexandre; GOMES, Renato Messias. <b>Introdução ao estudo da distribuição física</b>. Curitiba: Intersaber, 2016.</p>
<b>Complementar</b>
<p>LUCHEZZI, Celso (org.) <b>Gestão de armazenamento, estoque e distribuição</b>. São Paulo: Pearson, 2015.</p> <p>SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Controle da distribuição</b>. Brasília: SENAI.DN, 2013.</p>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		52 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

## **Módulo: ESPECÍFICO II**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Gestão de Transportes

**Carga Horária:** 90h

### **Unidade de Competência**

- 3 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à produção de bens e serviços.
- 4 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Compreender as responsabilidades envolvidas na gestão de frotas, bem como o emprego de ferramentas computacionais que permitam um maior controle e maior eficiência das operações.

### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar a capacidade do veículo de acordo com a carga</li> <li>• Analisar as condições de acesso de veículos ao local de armazenamento de cargas perigosas</li> <li>• Analisar contratos em relação a prazos, quantidades e meios de transportes</li> <li>• Analisar os tipos, a funcionalidade e a relação custo x benefício dos veículos de transporte</li> <li>• Analisar procedimentos de manuseio de cargas normais e perigosas</li> <li>• Analisar sistemas de frete de acordo com o modal</li> <li>• Avaliar os indicadores gerados pelo software de gestão de transporte</li> <li>• Controlar documentação fiscal e das cargas perigosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia da Informação <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Sistemas de segurança para cargas e veículos</li> <li>◦ Rastreadores e Bloqueadores de veículos</li> <li>◦ TMS</li> </ul> </li> <li>• Transportes <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Cotação de serviços, negociação de fretes, contratação de fornecedores de serviços, desenvolvimento de novos fornecedores, distribuição de veículos de acordo com o local de trabalho</li> <li>◦ Definição de equipamentos dos modais, capacidade, ficha técnica de equipamentos e veículos, definição de veículos, capacidade do veículo de acordo</li> </ul> </li> </ul>

- Especificar modal de transporte e tipo de veículo
- Estabelecer padrões de desempenho para o desenvolvimento de novos fornecedores de serviços de transporte
- Estimar o dimensionamento da frota
- Identificar a necessidade de contratação de terceiros
- Identificar as circunstâncias de utilização dos formulários para registro de ocorrência
- Identificar fornecedores de serviços de transporte
- Identificar os procedimentos de acordo com o tipo de sinistro
- Identificar sistemas de rastreamento de cargas
- Identificar sistemas de segurança de cargas e de veículos de acordo com o tipo de carga
- Interpretar seguro considerando a apólice de veículos e cargas
- Planejar a alocação de veículos
- Reconhecer a documentação e os licenciamentos requeridos para uso de veículos
- Reconhecer as normas aplicáveis à manipulação, transporte e armazenagem de produtos perigosos

**Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas**

- Sociais
  - Analisar alternativas propostas
  - Demonstrar atitudes éticas nas ações

- com a legislação, programação de recebimentos, liberação de veículos
  - Sistemas de rastreamento, documentos de carga, identificação de percursos internos, tipo de transporte para retirada de mercadoria, ocorrência de acidentes com cargas, falhas de equipamentos e veículos
  - Indicadores de bens e serviços
- Seguros
  - Modalidades de apólices: de veículos, de carga, de produtos
  - Procedimentos de sinistros: registro da ocorrência, acompanhamento da ocorrência
- Controle do transporte
  - Tipos de cargas: frágeis, normais, perigosas
  - Documentação de cargas perigosas: FISP, LETPP, CTPP
  - Legislação para o transporte de cargas
  - Sistemas de fretes
  - Modais de transportes
  - NR 11
  - NR 16
  - NR 26

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 54 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

<p>e nas relações interpessoais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SASSMAQ</li> <li>○ MOPP</li> <li>● Controle de Frota <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Registros de ocorrências</li> <li>○ Documentação, licenças de veículos, de cargas e de motoristas</li> <li>○ Certificações</li> <li>○ Alocação de veículos de transporte</li> <li>○ Contratação de terceiros: estratégias de parcerias, negociação de prazos, multas</li> <li>○ Dimensionamento da frota</li> <li>○ Legislação pertinente: NR 11</li> </ul> </li> </ul>
--	--

<b>Básico</b>
RAZZOLINI FILHO, Edelvino. <b>Transporte e modais:</b> com suporte de TI e SI. Curitiba: Intersaber, 2012.
SCHLÜTER, Mauro Roberto. <b>Sistema logístico de transporte.</b> Curitiba: Intersaber, 2013.
SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Programação da distribuição.</b> Brasília: SENAI.DN, 2013. (Série Logística).
<b>Complementar</b>
SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Programação da distribuição.</b> Brasília: SENAI.DN, 2013. (Série Logística).
SENAI. Departamento Nacional. Departamento Regional da Bahia. <b>Logística de expedição.</b> Brasília: SENAI.DN, 2013. (Série Logística).

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		55 de 82
	<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	<b>REVISÃO</b> <b>00</b>
		<b>DATA</b> <b>29/10/2020</b>

### **Módulo: ESPECÍFICO III**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Gestão dos Sistemas Logísticos

**Carga Horária:** 50h

#### **Unidade de Competência**

- 5 - Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Proporcionar o desenvolvimento de capacidades técnicas para a aquisição de conhecimentos relacionados às ferramentas mais indicadas para a gestão dos sistemas logísticos, além de incentivar o aluno para a análise e proposição de soluções técnicas aos problemas ou, ainda, oportunidades de melhorias detectadas nas operações logísticas.

#### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar o desempenho da empresa e dos prestadores de serviços nos processos logísticos</li> <li>• Empregar a metodologia do PDCA para implantação de melhorias</li> <li>• Empregar ferramentas da qualidade para análise e resolução de problemas</li> <li>• Identificar as fases do programa 5S</li> <li>• Identificar aspectos relevantes das diferentes certificações de qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão da qualidade <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ PDCA aplicados a suprimentos, produção e distribuição (metas, avaliações e melhoria)</li> <li>◦ Programa 5S</li> <li>◦ Certificações da Qualidade (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, QS 9000, SASSMAQ)</li> <li>◦ Ferramentas da qualidade (brainstorming, folha de verificação, diagrama de Pareto, fluxograma, Ishikawa, checklist, 5W2H, ...)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Analisar alternativas propostas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Grupos de melhoria contínua (CCQ e Kaizen)</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		56 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>○ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	
---	--

<b>Básico</b>
CAMPOS, Luiz Fernando Rodrigues; BRASIL, Caroline V. de Macedo. <b>Logística:</b> teia de relações. Curitiba: Intersaber, 2013.
SZABO, Viviane (org.). <b>Planejamento de cenários logísticos.</b> São Paulo: Pearson, 2016.
TAYLOR, David A. <b>Logística na cadeia de suprimentos:</b> uma perspectiva gerencial. São Paulo: Pearson, 2012.
<b>Complementar</b>
GESTÃO de logística. Curitiba: Intersaber, 2014.
LÉLIS, Eliacy Cavalcanti Lélis (org.). <b>Gestão da qualidade.</b> São Paulo: Pearson, 2018.
LIU, Shih Lu (Org). <b>Interpretação das normas:</b> ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. São Paulo: Pearson, 2016.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		57 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

### **Módulo: ESPECÍFICO III**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Logística Internacional

**Carga Horária:** 50h

#### **Unidade de Competência**

- 5 - Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Proporcionar o desenvolvimento de capacidades técnicas para utilização de documentações e termos técnicos internacionais empregados nas atividades de importação e exportação de mercadorias.

#### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Logística Internacional <ul style="list-style-type: none"> <li>Importação e exportação: fluxo de processos, programação, transit time, documentação, taxas, tributos e custos, canais de liberação de mercadorias (verde, amarelo, cinza e vermelho)</li> <li>Incoterms</li> <li>Seguros</li> <li>Legislação aduaneira</li> <li>Acordos de segurança portuária e aeroportuária</li> <li>Acordo Internacional de Transporte Terrestre do Mercosul (AITT)</li> <li>Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM)</li> <li>Terminais alfandegados</li> </ul> </li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar alternativas propostas</li> <li>Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>Demonstrar iniciativa no</li> </ul> </li> </ul>	

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		58 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

<p>desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	
--	--

<b>Básico</b>
<p>FONTES, Kleber. <b>7 passos para o sucesso na importação</b>: manual para ser bem sucedido no comércio exterior. São Paulo: Labrador, 2017.</p> <p>ROBLES, Léo Tadeu. <b>Logística internacional</b>: uma abordagem para a integração de negócios. Curitiba: Intersaber, 2016.</p> <p>SZABO, Viviane(org.). <b>Logística internacional</b>. São Paulo: Pearson, 2016.</p>
<b>Complementar</b>
<p>CAMPOS, Luiz Fernando Rodrigues; BRASIL, Caroline V. de Macedo. <b>Logística: teia de relações</b>. Curitiba: Intersaber, 2013.</p> <p>SZABO, Viviane(org.). <b>Logística internacional</b>. São Paulo: Pearson, 2016.</p>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		59 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

### **Módulo: ESPECÍFICO III**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Logística Sustentável

**Carga Horária:** 40h

#### **Unidade de Competência**

- 5 - Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Conscientizar para os impactos causados pelas atividades logísticas no meio ambiente, tendo como base a legislação ambiental.

#### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologias Aplicadas à Logística Sustentável <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Tecnologia de Produção mais Limpa</li> <li>◦ Educação ambiental e sustentabilidade</li> <li>◦ Legislação ambiental (NR 9 e NR 25)</li> <li>◦ OLPC Operações Logísticas Potencialmente Contaminadoras</li> <li>◦ Impactos negativos da atividade logística</li> <li>◦ Embalagens retornáveis</li> <li>◦ Logística reversa</li> </ul> </li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Analisar alternativas propostas</li> <li>◦ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>◦ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> </ul> </li> </ul>	

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		60 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>

<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020
----------------------	---------------------------

- Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades
- Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos
- Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho
- Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.
- Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas
- Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas

#### Básico

CLEYTON Izidoro (org.). **Logística reversa**. São Paulo: Pearson, 2017.

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2013.

PINOTTI, Rafael. **Educação ambiental para o século XXI: no Brasil e no mundo**. 2. ed. São Paulo: Blucher, 2016.

#### Complementar

IZIDORO, Cleyton (org.). **Logística reversa**. São Paulo: Pearson, 2016.

RAZZOLINI FILHO, Edelvino; BERTÉ, Rodrigo. **O reverso da logística e as questões ambientais no Brasil**. Curitiba: Intersaberes, 2013.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		61 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

### **Módulo: ESPECÍFICO III**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Projeto Logístico

**Carga Horária:** 100h

#### **Unidade de Competência**

- 5 - Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Elaborar projetos de melhoria, baseados em metodologias de pesquisa e ferramentas de diagnóstico e análise.

#### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar alternativas para solução de situações/problema</li> <li>• Avaliar benchmarking e indicadores de desempenho</li> <li>• Elaborar projeto logístico obedecendo as normas da ABNT, contemplando as etapas de análise e resolução de problemas, de acordo com a metodologia de pesquisa</li> <li>• Formatar projeto de pesquisa de acordo com as normas da ABNT</li> <li>• Reconhecer os diferentes tipos e métodos de pesquisa</li> <li>• Selecionar as ferramentas da qualidade mais coerentes, de acordo com a situação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma</li> <li>• Orçamento</li> <li>• Diagnósticos (identificação de problemas ou oportunidades de melhoria)</li> <li>• Pesquisa (tipos, métodos)</li> <li>• Benchmarking e Indicadores de desempenho</li> <li>• Projeto de pesquisa:estrutura, normas da ABNT</li> <li>• Ferramentas da qualidade: brainstorming, folha de verificação, diagrama de Pareto, fluxograma, levantamento de dados, Ishikawa, checklist, plano de ação</li> <li>• Proposição de soluções (descrição, argumentação, vantagens, implicações)</li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociais</li> </ul>	

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		62 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analisar alternativas propostas</li> <li>○ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>○ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Demonstrar organização nos próprios materiais e no desenvolvimento das atividades</li> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados a sua disposição de acordo com procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análise comparativa</li> <li>● Amortização de investimentos</li> <li>● Relatório:estrutura, normas da ABNT</li> <li>● Plano de ação</li> </ul>
---	---

<b>Básico</b>
CARVALHO, Fábio Câmara Araujo de. <b>Gestão de projetos</b> . São Paulo: Pearson, 2012.
KERZNER, Harold. Gerenciamento de Projetos. São Paulo: Blucher, 2019.
VALERIANO, Dalton de Morisson. <b>Moderno gerenciamento de projetos</b> . 2. ed. São Paulo: Pearson, 2015.
<b>Complementar</b>
CARVALHO, Fábio Câmara Araujo de. <b>Gestão de projetos</b> . São Paulo: Pearson, 2012.
CORRÊA, Natália Campbell; RUSSEL, Ricardo. <b>Projeto logístico</b> . Brasília: SENAI/DN, 2013. 138 p. (Série logística).

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		63 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

### **Módulo: ESPECÍFICO III**

**Perfil Profissional:** TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**Unidade Curricular:** Tendências Regionais

**Carga Horária:** 60h

#### **Unidade de Competência**

- 5 - Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

**Objetivo Geral:** Viabilizar a identificação das diferentes cadeias produtivas e logísticas do estado, com suas peculiaridades, favorecendo a prospecção de tendências e oportunidades de inovação.

#### **Conteúdos Formativos**

<b>Elemento de Competência</b>	<b>Padrão de Desempenho</b>	<b>Capacidades Técnicas</b>	<b>Conhecimentos</b>
<b>Capacidades Técnicas</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovação tecnológica</li> <li>• Demandas e novos produtos industrializados</li> <li>• Aplicação de tecnologias</li> <li>• Características e tendências da economia regional</li> </ul>
<b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analisar alternativas propostas</li> <li>○ Demonstrar atitudes éticas nas ações e nas relações interpessoais</li> <li>○ Demonstrar iniciativa no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade</li> <li>○ Demonstrar organização nos próprios</li> </ul> </li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 64 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

materiais e no desenvolvimento das atividades <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demonstrar postura de cooperação com a equipe na solução de problemas propostos</li> <li>○ Identificar as orientações dadas ao grupo de trabalho</li> <li>○ Integrar os princípios da qualidade às atividades sob a sua responsabilidade.</li> <li>○ Organizar e transmitir, com clareza, dados e informações técnicas</li> <li>○ Utilizar as ferramentas, instrumentos e insumos colocados à sua disposição de procedimentos técnicos e as recomendações recebidas</li> </ul>	
---	--

<b>Básico</b>
LUCHEZZI, Celso(org.). <b>Gestão de armazenamento, estoque e distribuição</b> . São Paulo: Pearson, 2015.
MORAIS, Roberto Ramos. <b>Logística empresarial</b> . Curitiba: Intersaber, 2015.
SZABO, Viviane (org.). <b>Tópicos estratégicos em logística</b> . São Paulo: Pearson, 2016.
<b>Complementar</b>
MORAIS, Roberto Ramos. <b>Logística empresarial</b> . Curitiba: Intersaber, 2015.
SZABO, Viviane (org.). <b>Planejamento de cenários logísticos</b> . São Paulo: Pearson, 2016.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		65 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

## **Módulo: COMPLEMENTAR**

**Unidade Curricular:** Educação Empreendedora

**Carga Horária:** 20h

### **Unidades de Competência**

- 1 - Colaborar na elaboração do planejamento das operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.
- 2 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos de bens e serviços.
- 3 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à produção de bens e serviços.
- 4 - Executar as operações dos processos logísticos, atendendo à distribuição de bens e serviços.
- 5 - Controlar as operações dos processos logísticos, atendendo a suprimentos, produção e distribuição de bens e serviços.

### **Objetivo Geral:**

Desenvolver habilidades e atitudes dinâmicas, através da educação empreendedora para a otimização e sucesso em empreendimentos e no desenvolvimento social e econômico.

## **Conteúdos Formativos**

<b>Fundamentos Técnicos e Científicos</b>	<b>Fundamentos Técnicos e Científicos</b>
<p><b>Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas</b></p> <p><b>Sociais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter-se atualizado</li> <li>• Ter capacidade de adequação a situações novas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breve histórico do empreendedorismo no Brasil e no mundo;</li> <li>• Diferenças entre empreendedor, empresário e administrador;</li> <li>• Tipos de empreendedorismo: individual, coletivo, social, sustentável, corporativo;</li> <li>• Os empreendedores são natos? (Características, atitudes e comportamentos empreendedores);</li> <li>• O empreendedorismo e o mercado de trabalho: as constantes mudanças, qualificação</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		66 de 82
	<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	<b>REVISÃO</b> 00
	<b>DATA</b> 29/10/2020	

	<p>profissional, oportunidades, protagonismo cidadão;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empreendedorismo inovador e incremental;</li> <li>• A importância do planejamento e da gestão do tempo;</li> <li>• Apresentando um plano de negócios;</li> <li>• A educação empreendedora como instrumento de transformação social;</li> <li>• Empreendedorismo: cases de sucesso.</li> </ul>
--	--

#### **Bibliografia Básica**

BRANCO, Henrique José Castel; SCHNEIDER, Ivan Elton. **A caminhada empreendedora: a jornada de transformação de sonhos em realidade.** Curitiba: Intersaber, 2012.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Empreendedorismo.** São Paulo: Pearson, 2012.

RAZZOLINI FILHO, Edelvino. **Empreendedorismo: dicas e planos de negócios para o século XXI.** Curitiba: Intersaber, 2014.

SERTEK, Paulo. **Empreendedorismo.** Curitiba: Intersaber, 2014.

#### **Bibliografia Complementar**

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Empreendedorismo.** São Paulo: Pearson, 2012.

SERTEK, Paulo. **Empreendedorismo.** Curitiba: Intersaber, 2014.

STADLER, Adriano (org.). **Empreendedorismo e responsabilidade social.** Curitiba: Intersaber, 2014.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 67 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## 5. Acessibilidade

De acordo com a Lei Nº 13.146/2015 (BRASIL, 2015), Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência – LBI (Estatuto da Pessoa com Deficiência), que passou a vigorar desde 01 de janeiro de 2016, considera-se acessibilidade a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertas ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

O SENAI, através do seu programa nacional PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas), que objetiva promover condições de equidade que respeitem a diversidade inerente ao ser humano (gênero, raça/etnia, maturidade, pessoa com deficiência e socioeducandos), atua visando à inclusão e à formação profissional dessas pessoas nos cursos do SENAI, com base nos princípios do Decreto Executivo 6949/2009 (Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência).

O programa PSAI tem diretrizes em âmbito nacional, oportunizando adequação de currículos e cursos, adequação da certificação e avaliação para pessoas com deficiência, formação continuada da equipe escolar, adequação de livros e recursos didáticos, assim como situações de aprendizagem.

Dispõe de metodologia específica para inclusão de pessoas com deficiência na indústria, por meio de consultorias, cursos, palestras, assessoria na captação e seleção do público específico.

Dispõe de tecnologias assistivas, temporalidade flexível e atende a legislação, dirimindo as barreiras arquitetônicas, comunicacionais e atitudinais para as pessoas com deficiências nos cursos ofertados. Dispõe ainda de adequações razoáveis às especificidades e características de cada aluno que possua alguma deficiência ou necessidades educacionais específicas, como por exemplo dislexia, discalculia, déficit de atenção, etc. Portanto, as Escolas do SENAI PE são acessíveis para as pessoas com deficiência.

Além disso, a instituição desenvolve ações pedagógicas através de cursos de qualificação ou aperfeiçoamento em locais específicos, como aldeias indígenas, comunidades quilombolas e espaços de ressocialização.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 68 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

## 6. Critérios e Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem

A avaliação da aprendizagem terá enfoque de processo, apoiando-se nas funções diagnóstica, formativa e somativa. E visa:

- avaliação dos fundamentos técnicos e científicos e das capacidades já dominadas pelo aluno, possibilitando-lhe a tomada de consciência sobre sua posição frente aos projetos de formação que elegeu para si;
- identificação de avanços ou dificuldades do aluno no campo da aprendizagem, para auxiliá-lo a buscar níveis mais elevados de desempenho;
- verificação final do desempenho alcançado pelo aluno, subsidiando decisões de ingresso no mercado de trabalho ou de prosseguimento de estudos.

Durante o desenvolvimento e a cada módulo do curso, o aluno será avaliado através de vários instrumentos (pesquisas, atividades práticas, estudos de caso, criação de projetos, elaboração de relatórios, entre outros), de forma interdisciplinar e contextualizada. Essa avaliação é baseada no padrão de desempenho, que é o referencial que especifica, do ponto de vista qualitativo e/ou quantitativo, a condição, a forma e/ou como o aluno deve realizar as atividades/ações descritas no Elemento de Competência de um Perfil Profissional. Dessa forma, o processo de avaliação deve ter maior ênfase na função formativa, pois é esta que aponta os progressos feitos pelo aluno e os desvios que estão ocorrendo, a tempo de serem corrigidos para se chegar a resultados satisfatórios (Metodologia SENAI de Educação Profissional, 2013).

O registro dos resultados obtidos pelos alunos nos diversos momentos avaliativos será realizado de acordo com o que estabelece o Regimento das Escolas do SENAI/PE, considerando-se a obtenção da nota 7,0 como critério mínimo para promoção e a nota abaixo de 7,0, portanto, como para reprovação.

A recuperação de desempenhos insatisfatórios, quando necessária para suprir as eventuais dificuldades de aprendizagem, ocorrerá continuamente, através de orientações específicas e de criação de novas situações de aprendizagem/formação. Quando persistirem esses desempenhos, será definido período para recuperação no Calendário, ao final de cada módulo, para tratamentos indispensáveis e enriquecimento do processo.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		69 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## **7. Critérios de Aproveitamento e Procedimentos de Avaliação de Competências Profissionais anteriormente desenvolvidas**

Respaldado na legislação educacional vigente, o SENAI/PE definiu procedimentos para o aproveitamento de estudos/experiências em documento orientador específico, o qual se encontra disponível para consulta na Escola.

A depender da situação, o aproveitamento de estudos/experiências dar-se-á por meio de processo de avaliação, conforme estabelece Título III Cap. I Art. 35 da Resolução 06/12 CNE/CEB, ou análise documental que ateste a realização de processos formativos anteriores avaliados à luz do perfil profissional de conclusão.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		70 de 82
		<b>CÓDIGO</b>
		HAB.TEC.GES.CAB.121

<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
00	29/10/2020

## 8. Instalações, Equipamentos, Recursos Tecnológicos e Biblioteca

<b>Laboratório de Informática</b>	
Área Total = 60 m <sup>2</sup>	Área = 2 m <sup>2</sup> /aluno
Quant.	<b>Itens/Especificações</b>
16	Computadores
17	Cadeiras
16	Mesa para computador
01	Quadro branco
01	Mesa do Professor
01	Softwares dedicados

<b>10 Salas de Aulas</b>	
Área Total = 40 (m <sup>2</sup> )	Área = 1,3 (m <sup>2</sup> /aluno)
Quant.	<b>Itens/Especificações</b>
20	Cadeiras
01	Quadro escolar
01	Datashow
01	Ar-condicionado
01	Estação de trabalho para professor

<b>Biblioteca - Quadro de Horários</b>					
	<b>Segunda</b>	<b>Terça</b>	<b>Quarta</b>	<b>Quinta</b>	<b>Sexta</b>
Manhã					
Tarde					
Noite					
	07h às 12h / 13h às 17h / 18h às 22h				

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		71 de 82
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
		<b>REVISÃO</b> 00
		<b>DATA</b> 29/10/2020

## 9. Recursos Humanos

### 9.1 Equipe Gestora

<b>Função</b>	<b>Nome</b>	<b>Formação</b>
Diretor	Daniel Fagundes da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engenharia Industrial;</li> <li>• Mestrado em Engenharia de Transportes</li> <li>• Pós-Graduação em Marketing</li> </ul>
Secretário Acadêmico	Jean Gomes de Souza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Eletrotécnica</li> <li>• Licenciatura em Ciências/Habilitação em Matemática</li> <li>• Especialização em Gestão Educacional em Espaço Escolar e não Escolar</li> <li>• Especialização em Engenharia Elétrica</li> </ul>
Analista de Educação Profissional	Juanita Marilia Alves dos Santos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogia</li> <li>• Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica</li> </ul>
Coordenador do Curso	Walderson José da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engenharia de Produção</li> <li>• Pós em gerenciamento da manutenção industrial</li> </ul> <p>Técnico Mecânico</p>

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 72 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## 9.2 Equipe Docente

Módulos	Unidades Curriculares	Docentes	Formação
<b>Específico I</b>	Introdução à Logística	João Felipe Neto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Informática;</li> <li>• Graduação em Ciências com Habilitação em Matemática;</li> <li>• Pós-Graduação em Gestão de Projeto com Foco em Consultoria;</li> <li>• Pós Graduação em Gerenciamento Empresarial em Logística.</li> </ul>
	Fundamentos Básicos para Logística	José André Batista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Logística;</li> <li>• Graduado em Administração</li> </ul>
	Gestão de Suprimentos	Cileide Lucia dos Santos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica em Artes Gráficas;</li> <li>• Superior em Administração de Empresas;</li> <li>• Superior em Ciências Contábeis;</li> <li>• Pós-Graduação em Administração Financeira;</li> <li>• Mestrado Acadêmico em Controladoria</li> </ul>
	Armazenagem	José André Batista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Logística;</li> <li>• Graduado em Administração</li> </ul>
<b>Específico II</b>	Custos Logísticos	João Felipe Neto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Informática;</li> <li>• Graduação em Ciências com Habilitação em Matemática;</li> <li>• Pós-Graduação em Gestão de Projeto com Foco em Consultoria;</li> <li>• Pós Graduação em Gerenciamento Empresarial em Logística.</li> </ul>
	Gestão da Produção	Ivison Cordeiro Ferreira da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Eletrotécnica;</li> <li>• Graduação em Administração Geral;</li> <li>• Pós-Graduação em Logística Empresarial;</li> <li>• Pós Graduação em Planejamento Educacional e Docência do Ensino Superior.</li> </ul>
	Gestão de Distribuição	José André Batista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Logística;</li> <li>• Graduado em Administração</li> </ul>

	Gestão de Transporte	Cileide Lucia dos Santos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica em Artes Gráficas;</li> <li>• Superior em Administração de Empresas;</li> <li>• Superior em Ciências Contábeis;</li> <li>• Pós-Graduação em Administração Financeira;</li> <li>• Mestrado Acadêmico em Controladoria</li> </ul>
<b>Específico III</b>	Gestão dos Sistemas Logísticos	João Felipe Neto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Informática;</li> <li>• Graduação em Ciências com Habilitação em Matemática;</li> <li>• Pós-Graduação em Gestão de Projeto com Foco em Consultoria;</li> <li>• Pós Graduação em Gerenciamento Empresarial em Logística.</li> </ul>
	Logística Internacional	Ivison Cordeiro Ferreira da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Eletrotécnica;</li> <li>• Graduação em Administração Geral;</li> <li>• Pós-Graduação em Logística Empresarial;</li> <li>• Pós Graduação em Planejamento Educacional e Docência do Ensino Superior.</li> </ul>
	Logística Sustentável	Ivison Cordeiro Ferreira da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Eletrotécnica;</li> <li>• Graduação em Administração Geral;</li> <li>• Pós-Graduação em Logística Empresarial;</li> <li>• Pós Graduação em Planejamento Educacional e Docência do Ensino Superior.</li> </ul>
	Projeto Logístico	João Felipe Neto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico em Informática;</li> <li>• Graduação em Ciências com Habilitação em Matemática;</li> <li>• Pós-Graduação em Gestão de Projeto com Foco em Consultoria;</li> <li>• Pós Graduação em Gerenciamento Empresarial em Logística.</li> </ul>
	Tendências Regionais	Dayvson Ricardo Rufino da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bacharel em Administração;</li> <li>• Especialização em Gestão Empresarial;</li> <li>• Especialização em Tecnologias Educacionais e</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> <b>74 de 82</b>	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
	<b>REVISÃO</b> <b>00</b>	<b>DATA</b> <b>29/10/2020</b>	

			Educação a distância (Em curso) Mestrado em Controladoria (Em curso)
<b>Complementar</b>	Educação Empreendedora	Cileide Lucia dos Santos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica em Artes Gráficas;</li> <li>• Superior em Administração de Empresas;</li> <li>• Superior em Ciências Contábeis;</li> <li>• Pós-Graduação em Administração Financeira;</li> <li>• Mestrado Acadêmico em Controladoria</li> </ul>

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b>
		75 de 82
	<b>CÓDIGO</b>	<b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>
	<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>
	00	29/10/2020

## 10. Certificados e Diplomas

O tempo de integralização curricular, tendo em vista a conclusão de todo itinerário formativo, é de, no máximo o dobro do tempo referente a fase escolar do curso a partir da data de matrícula. Ao aluno que concluir estudos será conferido documento que comprove essa condição, como segue:

- a) Diploma de Técnico de nível médio em Logística a quem integralizar o itinerário formativo, acrescido da conclusão das práticas profissionais e do Ensino Médio.
  - Módulo Básico + Módulo Específico I + Módulo Específico II + Módulo Complementar + Práticas Profissionais + Ensino Médio.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 76 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## 11. Referências

ABNT. **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2018.

ABNT. **NBR 9050**: Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Rio de Janeiro, 2015.

ABNT. **NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

BRASIL. **Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004**. Regulamenta as leis nos 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas com necessidades específicas, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm). Acesso em: Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Decreto-lei nº 5.452, de 1 de maio de 1943**. Aprova a Consolidação das Leis do Trabalho. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/del5452.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm). Acesso em: Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Decreto-lei nº 6353, de 20 de março de 1944**. Corrige erros datilográficos e de impressão e dá nova redação a dispositivos da Consolidação das Leis do Trabalho. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/Del6353.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del6353.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Decreto nº 6949, de 25 de agosto de 2009**. Promulga a convenção internacional sobre os direitos das pessoas com deficiência e seu protocolo facultativo, assinados em Nova York, em 30 de março de 2007. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2009/decreto/d6949.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2009/decreto/d6949.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Decreto-lei nº 9797, de 09 de setembro de 1946**. Altera disposições da Consolidação das Leis do Trabalho referentes à Justiça do Trabalho, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/Del9797.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del9797.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Lei nº 9.394, 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000**. Altera dispositivos da consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943. Brasília,

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 77 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
	<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020	

DF: Presidência da República. Disponível em:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L10097.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L10097.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

**BRASIL. Lei nº 11.741, de 16 de julho de 2008.** Altera dispositivos da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, para redimensionar, institucionalizar e integrar as ações da educação profissional técnica de nível médio, da educação de jovens e adultos e da educação profissional e tecnológica. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11741.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

**BRASIL. Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.** Dispõe sobre o estágio de estudantes; altera a redação do art. 428 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996; revoga as Leis nºs 6.494, de 7 de dezembro de 1977, e 8.859, de 23 de março de 1994, o parágrafo único do art. 82 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e o art. 6º da Medida Provisória nº 2.164-41, de 24 de agosto de 2001; e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

**BRASIL. Lei nº 13.146, 06 de julho de 2015.** Institui a Lei brasileira de inclusão da pessoa com deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm). Acesso em: 31 jul. 2020.

**BRASIL. Ministério da Educação. Catálogo nacional de cursos técnicos.** 3ª ed. Brasília, 2016.

**BRASIL. Ministério da Educação. Parecer CNE/CEB nº 11.** Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Brasília, DF: 09 maio 2012. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=10804-pceb011-12-pdf&category\\_slug=maio-2012-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=10804-pceb011-12-pdf&category_slug=maio-2012-pdf&Itemid=30192). Acesso em: 31 jul. 2020.

**BRASIL. Ministério da Educação. Parecer CNE/CEB nº 16.** Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Técnico. Brasília, DF: Ministério da Educação, 5 out. 1999. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf\\_legislacao/rede/legisla\\_rede\\_parecer1699.pdf](http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf_legislacao/rede/legisla_rede_parecer1699.pdf). Acesso em: 31 jul. 2020.

**BRASIL. Ministério da Educação. Parecer CNE/CEB nº 39.** Aplicação do Decreto nº 5.154/2004 na Educação Profissional Técnica de nível médio e no Ensino Médio. Brasília, DF: Ministério da Educação, 8 dez. 2004. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf\\_legislacao/rede/legisla\\_rede\\_parecer392004.pdf](http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf_legislacao/rede/legisla_rede_parecer392004.pdf). Acesso em: 31 jul. 2020.

 <b>SENAI</b> <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 78 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> <b>HAB.TEC.GES.CAB.121</b>	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Classificação brasileira de ocupações**. Disponível em: <https://www.ocupacoes.com.br>. Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Resolução CNE/CEB nº 01, 3 de fevereiro de 2005**. Atualiza as Diretrizes Curriculares Nacionais definidas pelo Conselho Nacional de Educação para o Ensino Médio e para a Educação Profissional Técnica de nível médio às disposições do Decreto nº 5.154/2004. Brasília, DF. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rceb001\\_05.pdf](http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rceb001_05.pdf). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Resolução CNE/CEB nº 04, 5 de outubro de 1999**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Profissional de nível técnico. Brasília, DF. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/RCNE\\_CEB04\\_99.pdf](http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/RCNE_CEB04_99.pdf). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Resolução CNE/CEB nº 4, 06 de junho de 2012**. Dispõe sobre alteração na Resolução CNE/CEB nº 3/2008, definindo a nova versão do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos de Nível Médio. Brasília, DF. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=10941-rceb004-12&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=10941-rceb004-12&Itemid=30192). Acesso em: 31 jul. 2020.

BRASIL. **Resolução CNE/CEB nº 6, 20 de setembro de 2012**. Define Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Brasília, DF. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=11663-rceb006-12-pdf&category\\_slug=setembro-2012-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=11663-rceb006-12-pdf&category_slug=setembro-2012-pdf&Itemid=30192). Acesso em: 31 jul. 2020.

CNI. Portal da indústria, 2020. Disponível em: <http://perfildaindustria.portaldaindustria.com.br/estado/pe>. Acesso em: 27 jul. 2020.

MANICA, Loni Elisete. **Inclusão na educação profissional do SENAI**. Brasília, SENAI.DN, 2011.

PERNAMBUCO. Secretaria de Educação do Estado. Câmara de Educação Básica. **Parecer nº 40/2008**. Concede a Medalha do Mérito José Mariano à Ada Rodrigues de Siqueira, Presidente da Reciprev/Recife Saúde da Cidade do Recife. Recife, 2008. Disponível em: [https://sapl.recife.pe.leg.br/consultas/materia/materia\\_mostrar\\_proc?cod\\_materia=14315](https://sapl.recife.pe.leg.br/consultas/materia/materia_mostrar_proc?cod_materia=14315). Acesso em: 31 jul. 2020.

SENAI. Departamento Nacional. **Manual de autonomia**. Brasília, 2018.

SENAI. Departamento Nacional. **Metodologia para o estabelecimento de perfis profissionais**. Brasília, 2000. (Projeto Estratégico Nacional Certificação Profissional Baseado em competências).

SENAI. Departamento Nacional. **Metodologia SENAI de educação profissional**. Brasília, 2019. Disponível em:

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 79 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

[http://senaiweb.fieb.org.br/areadocente/assets/Midia/2019/Livro\\_Msep\\_2019.pdf](http://senaiweb.fieb.org.br/areadocente/assets/Midia/2019/Livro_Msep_2019.pdf). Acesso em: 31 jul. 2020.

SENAI. Departamento Nacional. **Programa SENAI de educação inclusiva**. Brasília, 2010. Disponível em: <http://www.portaldaindustria.com.br/cni/publicacoes-e-estatisticas/publicacoes/2012/07/1,4036/orientacoes-para-as-escolas-do-senai-no-atendimento-a-diversidade.html>. Acesso em: 31 jul. 2020.

SENAI. Departamento Regional de Pernambuco. **PO-GED-003**: aprendizagem industrial do SENAI.PE. Recife, 2019.

SENAI. Departamento Regional de Pernambuco. **Projeto político pedagógico**. Recife, 2015.

SENAI. Departamento Regional de Pernambuco. **REG-GED-001**: regimento das escolas do SENAI-PE. Recife, 2020.

GOVERNO de Pernambuco instala Câmara Setorial de Logística. Suape, Negócios, 25 nov. 2019. Disponível em: <http://www.suape.pe.gov.br/pt/noticias/1299-governo-de-pernambuco-instala-camara-setorial-de-logistica?highlight=WyJsb2dpc3RpY2EiXQ==>. Acesso em: 08 set. 2020.

LOPES, Edésio. Infraestrutura e logística no Brasil: como podemos solucionar esse entrave?.14 Maio 2020. Disponível em: <https://blog.ipog.edu.br/engenharia-e-arquitetura/infraestrutura-e-logistica-no-brasil/>. Acesso em: 08 set. 2020.

NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

OPERADORA logística aporta em Suape com investimento de 15,5 milhões. **Diário de Pernambuco**, Economia, 09 mar. 2020. Disponível em: <https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/economia/2020/03/operadora-logistica-aporta-em-suape-com-investimento-de-15-5-milhoes.html>. Disponível em: 08 set. 2020.

 <i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>	<b>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM</b> <b>LOGÍSTICA – SENAI CABO</b>	<b>PÁGINA</b> 80 de 82	
		<b>CÓDIGO</b> HAB.TEC.GES.CAB.121	
		<b>REVISÃO</b> 00	<b>DATA</b> 29/10/2020

## Créditos

### Elaboração

Comitê Técnico Setorial

SENAI.DN - Versão 5

### Equipe Técnico-pedagógica

Sérgio José Belo de Mendonça – Diretoria de Educação SENAI.PE

Ana Maria da Conceição Ribeiro - Diretoria de Educação SENAI.PE

### Digitação / Diagramação

Flavia Luana de Assis – Diretoria de Educação SENAI.PE

Patrícia de Souza Leão Batista – Diretoria de Educação SENAI.PE

### Normalização

Rosiane Maria Souza Burgo – Diretoria de Educação SENAI.PE

### Revisão

Sérgio José Belo de Mendonça – Diretoria de Educação SENAI.PE

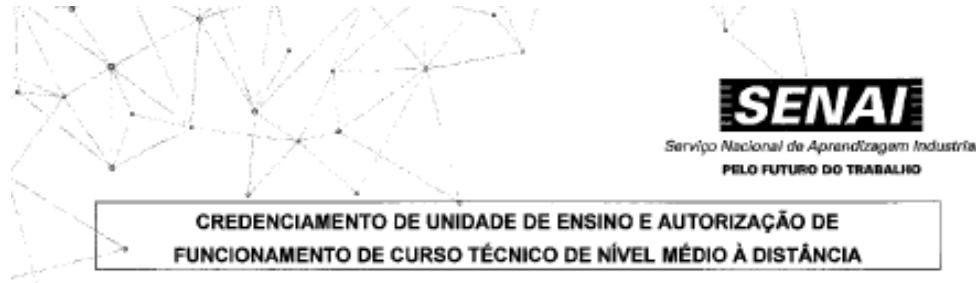
### Validação

Carla Abigail Araújo – Diretora de Educação – SENAI.PE

### Aprovação Final do Projeto

Conselho Regional do SENAI – PE

 <p><i>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</i> PELO FUTURO DO TRABALHO</p>	<p>PLANO DE CURSO TÉCNICO EAD EM LOGÍSTICA – SENAI CABO</p>	PÁGINA	
		81 de 82	
	CÓDIGO	HAB.TEC.GES.CAB.121	
	REVISÃO	00	DATA 29/10/2020



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL  
CONSELHO REGIONAL DO SENAI DE PERNAMBUCO

**RESOLUÇÃO SENAI CR/PE Nº 41/2020**

O Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial SENAI/PE, de acordo com o artigo 20 da Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011, com a redação dada pela Lei nº 12.816, de 5 de junho de 2013, e com o Regulamento aprovado pela Resolução Nº 11 do Conselho Nacional do SENAI, de 25 de março de 2015,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** - Credenciar a Escola Técnica SENAI Cabo de Santo Agostinho, na condição de sede, localizada na Antiga PE 28, 841 – Santo Inácio - CEP 54.590-000, Cabo de Santo Agostinho – PE, para oferta de cursos FIC e de educação profissional técnica de nível médio em EaD.

**Art. 2º** - Aprovar e autorizar o plano de curso e a oferta em EaD:

- Técnico em Logística, com a carga horária total de 1.180h.

Estão previstas 200h, no mínimo, de práticas profissionais para todos os cursos técnicos.

**Art. 3º** - Esta Resolução entrará em vigor na data de sua assinatura e terá validade de 05 (cinco) anos, a contar da data de sua assinatura.

Registre-se, publique-se nos sites dos Departamentos Regional e Nacional e cumpra-se.

Recife, 29 de outubro de 2020

Ricardo Essinger

Presidente do Conselho Regional do SENAI de Pernambuco

