EDITAL DO CONVITE Nº 02/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Processo PRO-02839/2021 – SC Nº 38168 | **Tipo: Menor Preço** |
| **Abertura: 08/09/2021** | **Horário: 10 horas** |
| **Local: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903 - Brasília (DF) – Fones (61) 3317 – 9891** | |

O(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) abaixo relacionado(a)(s), que integra(m) o Sistema Indústria, por intermédio da Comissão Permanente de Licitação (CPL), torna(m) pública a realização de licitação, pela modalidade **CONVITE**, tipo **MENOR PREÇO,** que se regerá pelo Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI (RLC), devidamente publicados no DOU de 16/09/1998, com as posteriores alterações publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/02/2006, 11/05/2011 e 23/12/2011, bem como pelas disposições deste Instrumento Convocatório e de seus anexos.

* **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO NACIONAL – SENAI/DN**

O edital de licitação e seus anexos poderão ser consultados ou impressos a partir do endereço <http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes>.

Quaisquer pedidos de esclarecimentos em relação a eventuais dúvidas de interpretação do presente Instrumento Convocatório deverão ser dirigidos, por escrito, à Comissão de Licitação até o dia **02/09/2021**, no SBN, Edifício Roberto Simonsen, Quadra 1, Bloco C, 2º andar, das 9h às 12h e das 14h às 18h ou por intermédio do endereço eletrônico [licitacoes@cni.com.br](mailto:licitacoes@cni.com.br).

**1. DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para a prestação serviços de locação e gerenciamento de equipamentos de TI e de softwares, bem como o atendimento/suporte aos respectivos usuários, para o evento Seletiva WorldSkills 2021 Shanghai, conforme Termo de Referência e demais anexos do Instrumento Convocatório.

**2. DA CONDIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO**

**2.1.**  Não poderá participar da presente licitação:

1. Consórcio de pessoas jurídicas.
2. Pessoa jurídica impedida de licitar ou de contratar com qualquer uma das entidades que integrem o Sistema Indústria (CNI, SESI/DN, SENAI/DN e IEL/NC).
3. Pessoa jurídica em processo de recuperação judicial, que não tenha plano de recuperação acolhido judicialmente; Pessoa jurídica em processo de recuperação extrajudicial, que não tenha plano de recuperação homologado judicialmente; ou Pessoa jurídica em processo falimentar.
4. Pessoa jurídica cujos diretores, responsáveis legais ou técnicos, membros de conselho técnico, consultivo, deliberativo ou administrativo ou sócio, sejam dirigentes ou empregados da Entidade Licitadora.
5. Pessoa jurídica cujos empregados, consultores, técnicos ou dirigentes tenham colaborado, de qualquer forma, na elaboração deste Instrumento Convocatório e de seus Anexos.
6. Pessoa jurídica declarada inidônea pelo Tribunal de Contas da União, nos termos do art. 46 da Lei nº 8.443/1992.

**2.1.1.** Na hipótese da alínea “e” deste item, haverá a desclassificação de todas as licitantes impedidas, salvo se permanecer apenas uma, ante a desistência das demais.

**2.2.** A licitante poderá se fazer representar nesta licitação por meio de pessoa física devidamente credenciada, nos termos do instrumento constante do **Anexo II - Carta de Credenciamento** - deste Instrumento Convocatório ou Procuração, que deverá ser apresentado à CPL **fora dos envelopes relacionados no item 2.4 abaixo**.

**2.2.1.** No caso da Carta de Credenciamento ou Procuração Privada, a licitante deverá entregar à CPL uma cópia autenticada do Contrato Social ou instrumento equivalente que comprove a legitimidade de poderes da pessoa que a tiver assinado, cópia da cédula de identidade, sendo permitida a sua apresentação na forma do item 3.3 deste Instrumento Convocatório.

**2.2.2.** Caso o representante da empresa, na sessão, seja sócio, este deverá apresentar a cópia do contrato social e a cópia da cédula de identidade, não havendo necessidade da Carta de Credenciamento.

**2.2.3.** A ausência da Carta de Credenciamento ou documento similar (conforme especificado no item 2.2.1) não impede a participação da licitante, mas, obsta a manifestação de representante.

**2.2.4.** O não credenciamento e não comparecimento de representante, não inabilita a licitante, tampouco impede o prosseguimento das fases do certame licitatório.

**2.3.** Nenhuma pessoa, ainda que munida de procuração, poderá representar mais de uma licitante, sob pena das demais outorgantes perderem o seu direito à representação nas sessões públicas.

**2.4.** As licitantes, no dia, hora e local designados no preâmbulo, apresentarão toda a documentação exigida por este Instrumento Convocatório em 2 (dois) envelopes – A e B – lacrados, distintos e opacos, identificados no lado externo pelo nome da licitante e número da licitação, com os seguintes conteúdos:

* **Envelope A – Proposta de Preços**

Convite Nº 02/2021

NOME DA LICITANTE: (Identificação da licitante)

CNPJ DA LICITANTE:

E-mail e telefone:

* **Envelope B – Documentos de Habilitação**

Convite Nº 02/2021

NOME DA LICITANTE: (Identificação da licitante)

CNPJ DA LICITANTE:

E-mail e telefone:

**2.4.1.** Caso a licitante decida encaminhar os envelopes mediante postagem, esta deverá inserir os envelopes mencionados no item 2.4 acima, em um terceiro envelope identificado no lado externo, EXCLUSIVAMENTE, conforme disposto a seguir:

**Destinatário: Comissão Permanente de Licitação (CNI, SESI/DN, SENAI/DN e IEL/NC)**

**Endereço: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903, Brasília (DF).**

**2.4.1.1.** O descumprimento, pela empresa, da forma de postagem indicada no item anterior, será de sua exclusiva responsabilidade, eximindo a Comissão de Permanente de Licitação de quaisquer consequências decorrentes de tal descumprimento.

**2.5.** A participação na presente licitação implica aceitação integral e irretratável dos termos e condições deste Edital e dos seus Anexos, bem como do Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).

**3. DA HABILITAÇÃO – ENVELOPE “B”**

**3.1.** Somente poderão participar desta licitação pessoas jurídicas legalmente estabelecidas no País, cujo objeto social expresso no estatuto ou no contrato social especifique atividade pertinente e compatível com o objeto da presente licitação.

**3.2.** Para fins de habilitação, todas as licitantes deverão apresentar os documentos relacionados neste tópico, na sua versão original ou em cópia autenticada, entregues, preferencialmente, na mesma ordem em que eles se encontram aqui descritos e com a identificação pelo número de cada um dos itens.

**3.2.1.** Os documentos relativos à habilitação jurídica da licitante, que já tiverem sido apresentados por ocasião do credenciamento, ficam dispensados de serem inseridos no envelope de habilitação.

**3.3.** Os documentos apresentados em cópias simples deverão ser autenticados em cartório ou acompanhados de suas respectivas vias originais para serem conferidos pela Comissão Permanente de Licitação, exceto aqueles obtidos pela internet.

**3.3.1.** Todas as certidões apresentadas deverão ter sido emitidas em no máximo 90 (noventa) dias anteriores à data da abertura do certame, caso não possuam prazo próprio de validade.

**3.4.** A CPL poderá efetuar diligências a fim de comprovar a veracidade das informações e dos documentos apresentados pelas licitantes, inclusive quanto à regularidade fiscal, que poderá ser comprovada mediante pesquisa nos sítios oficiais na internet.

**3.5.** Serão inabilitadas as empresas que não tenham atendido às condições estabelecidas neste item.

* **Habilitação Jurídica**

**3.6.** Para fins de habilitação jurídica, a licitante deverá apresentar:

**3.6.1.** Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado.

**3.6.1.1.** As sociedades, qualquer que seja a forma jurídica, administradas por pessoa(s) designada(s) em separado do ato constitutivo, deverão apresentar o ato de designação respectivo, devidamente averbado no Registro Público competente.

* **Qualificação Técnica**

**3.7.** Para fins de habilitação da qualificação técnica, a licitante deverá apresentar:

**3.7**.**1.** Comprovação de aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível, em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação, por meio da apresentação de 1 (um) ou mais atestados, fornecidos por pessoa jurídica, de direito público ou privado, de que já forneceu satisfatoriamente serviços da mesma natureza ou similar ao objeto aqui licitado. O atestado deverá conter informações que permitam a identificação correta do contratante e do prestador do serviço, tais como:

1. Nome, CNPJ e endereço completo do emitente da certidão;
2. Nome da empresa que prestou o serviço ao emitente;
3. Data de emissão do atestado ou da certidão;
4. Assinatura e identificação do signatário (nome, cargo ou função que exerce junto à emitente).

**3.7.1.2.** Serão consideradas atividades pertinentes e compatíveis com o objeto desta licitação, para fins de habilitação do licitante, os fornecimentos cuja descrição permita a comprovação de locação de pelo menos **16 (dezesseis) equipamentos** de informática (notebooks, desktops e impressoras), com manutenção e suporte, fornecidos em um único evento, instalados em até 10 dias e desinstalados em até 5 dias.

**3.7.2.** Qualquer informação incompleta constante dos documentos de capacitação técnica apurada pela CPL, mediante simples conferência ou diligência e as inverídicas, implicarão na inabilitação da respectiva licitante.

* **Qualificação Econômico-Financeira**

**3.8.** Para fins de habilitação econômico-financeira, a licitante deverá apresentar:

**3.8.1.** Certidão Negativa de Falência ou recuperação judicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica no prazo de validade.

* **Regularidade Fiscal**

**3.9.** Para fins de regularidade fiscal, a licitante deverá apresentar:

**3.9.1.** Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).

**3.9.2.** Prova de regularidade fiscal com a Fazenda Nacional, Estadual e Municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede da licitante, mediante a apresentação dos seguintes documentos:

**3.9.2.1.** Prova de regularidade referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) administrados pela Fazenda Nacional será efetuada mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), na forma prevista na Portaria PGFN/RFB Nº 1751, de 2 de outubro de 2014.

**3.9.2.2.** Certidão Negativa da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Governo do Distrito Federal, para empresas sediadas em Brasília (DF).

**3.9.2.3.** Certidão Negativa do ICMS e/ou ISS, se houver, com as Fazendas Estadual e Municipal, respectivamente, para as empresas sediadas em outras localidades.

**3.9.3.** Certificado de Regularidade do FGTS (CRF), expedido pela Caixa Econômica Federal.

**4. PROPOSTA DE PREÇOS – ENVELOPE “A”**

**4.1**. O Envelope “A” conterá a "Proposta de Preços", observando o modelo constante no Anexo III, datada, impressa e assinada, sem emendas, ressalvas, rasuras ou entrelinhas.

**4.1.1**. Sendo o caso de proposta de preços por valor global com somatório de itens, a falta de cotação de preços para qualquer deles, relacionados no Anexo III, desclassificará a licitante.

**4.2.** As licitantes deverão indicar o prazo de validade das propostas, não inferior a 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de abertura da licitação.

**4.3.** A proposta deverá ser cotada por preço total, fixo e irreajustável, em moeda corrente nacional (Real), em algarismos e por extenso, incluindo todos os custos das obrigações da licitante, inclusive os tributários e o frete, se houver.

**4.4.** Na hipótese de discordância entre os preços apresentados, a cotação indicada por extenso prevalecerá sobre a numérica.

**4.5.** Serão desclassificadas as empresas que não tenham atendido às condições estabelecidas neste Item.

# 5. DO PROCEDIMENTO

**5.1.** Os envelopes "A" e "B" deverão ser enviados ou entregues até o dia e hora indicados no preâmbulo deste Edital, no Edifício Roberto Simonsen, situado no SBN, Quadra 1, Bloco C, 2º andar, Brasília (DF), CEP 70040-903, aos cuidados da Gerência de Compras - GECOM, sendo vedado o seu recebimento em momento posterior ou local diferente do previsto.

**5.2.** Recebidos os envelopes de todas as licitantes, serão eles rubricados no lacre por um membro da Comissão Permanente de Licitação e pelos representantes legais das licitantes presentes.

**5.3.** A CPL procederá, primeiramente, à abertura dos **Envelopes A - Propostas de Preços.**

**5.4.** Após a análise e divulgação das propostas de preços a CPL providenciará a classificação em ordem crescente de preço, e comunicará o resultado a todos os participantes.

**5.5.** Divulgados os resultados das propostas de preços e julgados eventuais recursos interpostos, ou havendo a desistência expressa das licitantes em recorrer, a Comissão Permanente de Licitação procederá a abertura do **ENVELOPE "B" – Documentos de Habilitação**, exclusivamente da licitante classificada em primeiro lugar.

**5.6.** Se a Licitante classificada em primeiro lugar for inabilitada e depois de julgado o eventual recurso por ela interposto ou havendo a sua desistência expressa em recorrer, ou transcorrido o prazo sem interposição de recursos, proceder-se-á à abertura do **Envelope B** **– Documentos de Habilitação** das Licitantes remanescentes, na ordem de classificação, obedecendo ao procedimento previsto no parágrafo único, do artigo 16 do Regulamento de Licitações e Contratos (RLC), para que a seguinte classificada que preencha as condições de habilitação seja declarada a Licitante Vencedora, nas condições de sua proposta.

**5.7.** Quando houver a inabilitação de todas as licitantes ou a desclassificação de todas as propostas, a CPL poderá abrir novo prazo para apresentação de documentos e propostas, livres dos fatos que ocasionaram a sua inabilitação ou desclassificação.

**6. JULGAMENTO**

**6.1.** Para o efeito do julgamento das propostas levar-se-á em conta, no interesse do(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) licitadoras, o **Menor Preço Global.**

**6.2.** Havendo empate entre duas ou mais propostas o desempate será resolvido por sorteio na presença dos interessados.

**7. DOS RECURSOS**

**7.1.** Dos resultados da fase de julgamento das propostas de PREÇOS assim como da fase de HABILITAÇÃO caberão recursos escritos e fundamentados, que terão efeito suspensivo, dirigidos, por intermédio da Comissão Permanente de Licitação, à autoridade competente.

**7.2.** Os recursos deverão ser interpostos no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis, pela licitante que se julgar prejudicada, a contar da intimação da decisão recorrida.

**7.3.** Os recursos serão julgados pela autoridade competente ou por quem este delegar competência, nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).

**7.3.1.** A licitante que puder vir a ter a sua situação efetivamente prejudicada em razão de recurso interposto poderá sobre ele se manifestar no mesmo prazo recursal, que correrá da comunicação da interposição do recurso, conforme disposto no § 3º, art. 22, do Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).

**7.3.2.** O provimento do recurso importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**7.4.** Os recursos deverão ser apresentados por meio de petição circunstanciada e protocolados no horário de 9h as 18h, exclusivamente na GECOM – Gerência de Compras, situada no SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, Brasília (DF).

**7.4.1.** Não serão considerados recursos protocolados fora do horário e em local diferente do indicado no item 7.4.

**8. DA HOMOLOGAÇÃO, ADJUDICAÇÃO, ASSINATURA DO CONTRATO**

**8.1.** A adjudicação do objeto deste certame dar-se-á após julgamento final e consequente homologação do procedimento, indicando a licitante vencedora.

**8.2.** O(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) convocarão a licitante vencedora para assinar o contrato, consignando na convocação a data, hora e local determinados para esse fim.

**8.2.1.** Verificada a recusa em assinar o contrato, o(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) poderão convocar as demais licitantes, obedecida a ordenação final realizada pela Comissão de Licitação.

**8.3.** O contrato será celebrado com a licitante vencedora deste certame pelo prazo previsto no Termo de Referência – Anexo I, podendo vir a ser prorrogado mediante acordo entre as partes, por intermédio de termo aditivo.

**8.3.1**. O contrato poderá ser aditado nas hipóteses de complementação ou acréscimo que se fizer no objeto do contrato, nos termos do art. 30 do Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).

**9. DO PAGAMENTO**

**9.1.** O pagamento dar-se-á nos termos e condições previstos no Termo de Referência – Anexo I deste Edital.

**10. DAS PENALIDADES**

**10.1.** A recusa injustificada do adjudicatário em assinar o Contrato, dentro do prazo estipulado, caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o, cumulativamente, à:

**10.1.1.** Multa de 10% (dez por cento) do valor total da proposta de preços;

**10.1.2.** Suspensão temporária do direito de participar em licitação e de contratar com o(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) licitador(es), por até 2 (dois) anos.

**10.2.**  As demais penalidades constam da Minuta de Contrato – Anexo IV deste instrumento convocatório.

**11. DAS FONTES DE RECURSOS**

**11.1.** As despesas correrão por conta dos seguintes Códigos Orçamentários:

- Unidade: 03030204

- Centro de Responsabilidade: 2130307010804

**12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1.** Somente a CPL dirimirá as dúvidas e omissões decorrentes deste Instrumento Convocatório e seus Anexos, por escrito, aos pedidos de esclarecimentos sobre a licitação, que serão feitos diretamente ao consulente e também poderão ser divulgadas às demais empresas convidadas.

**12.2.** Serão inabilitadas as licitantes e/ou desclassificadas as propostas que não tenham atendido as condições estabelecidas neste Instrumento Convocatório e seus Anexos.

**12.3.** O(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) se reservam o direito de cancelar esta licitação antes da assinatura do contrato, mediante prévia justificativa, sem que caiba às licitantes qualquer reclamação ou indenização (art. 40 do RLC).

**12.4.** A CPL poderá solicitar, a seu critério, esclarecimentos e informações complementares ou efetuar diligências, caso julgue necessário, visando melhor desempenhar suas funções institucionais, desde que disso não decorra a posterior inclusão de documentos que deveriam constar originariamente dos envelopes entregues pelas licitantes.

**12.5.** Qualquer alteração neste Edital será comunicada aos interessados pela mesma forma com que se deu a divulgação ao texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando a alteração não afetar a formulação das propostas. Neste último caso, as alterações serão publicadas exclusivamente na página do(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) na internet, no endereço http://www.portaldaindustria.com.br, sem necessidade de reabertura de prazos.

**12.6.** As empresas interessadas deverão manter-se atualizadas de quaisquer alterações e/ou esclarecimentos sobre o Edital, por meio de consulta permanente ao endereço acima indicado, não cabendo ao(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) a responsabilidade pela não observância deste procedimento.

**12.7** Entregues os envelopes A e B à Comissão Permanente de Licitação e desde que aberto pelo menos um deles, de qualquer um dos licitantes, não será mais permitida a desistência de participação no certame.

**12.8.** Das sessões públicas serão lavradas atas, as quais serão assinadas pelos membros da CPL e pelas licitantes presentes, se assim o desejarem, com os registros de todas as ocorrências.

**12.9.** Os envelopes das licitantes ainda lacrados e não utilizados no certame serão disponibilizados para retirada no prazo de até 30 (trinta) dias contados da assinatura do contrato. Decorrido esse prazo, poderá ser providenciada a sua destruição.

**12.10.** Fica eleito o Foro de Brasília (DF), para dirimir eventual controvérsia que decorra da presente licitação.

**12.11.** Constituem partes integrantes e complementares deste instrumento os seguintes anexos:

* Anexo I - Termo de Referência
* Anexo II - Modelo de Carta de Credenciamento
* Anexo III - Modelo de Proposta de Preços
* Anexo IV - Modelo de Contrato

Brasília-DF, 31 de agosto de 2021.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nígia Rafaela Fernandes Maluf Lopes**

Comissão Permanente de Licitação

**ANEXO I-A TERMO DE REFERÊNCIA**

**1.** **Objeto**

 A presente licitação tem por objeto a contratação de empresa especializada para a prestação serviços de locação e gerenciamento de equipamentos de TI e de softwares, bem como o atendimento/suporte aos respectivos usuários, para o evento Seletiva WorldSkills 2021 Shanghai, a se realizar, conforme Mapa de Distribuição dos Equipamentos (anexo I-B), cujas ocupações e quantitativos estão descritos e suas compreensões explicitadas no Termo de Referência da contratação.

 Entende-se por gerenciamento o transporte, instalação, desinstalação, suporte e manutenção de equipamentos de informática e softwares, bem como o atendimento/suporte aos respectivos usuários.

1.1. Os prazos de atendimento bem como o cronograma de montagem/desmontagem estão estabelecidos no item 5.4. e 6 do presente termo de referência.

**2.** **Capacitação Técnica**

• Comprovação de aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, por meio da apresentação de 01 (um) ou mais atestados de capacidade técnica, fornecidos por pessoa jurídica, de direito público ou privado, de que já forneceu ou fornece satisfatoriamente produtos e serviços da mesma natureza ou similar ao objeto aqui licitado. Serão consideradas atividades pertinentes e compatíveis com o objeto desta licitação, para fins de habilitação do licitante, os fornecimentos cuja descrição permita a comprovação de locação de pelo menos **16 (dezesseis) equipamentos** de informática (notebooks, desktops e impressoras), com manutenção e suporte, fornecidos em um único evento, instalados em até 10 dias e desinstalados em até 5 dias.

• Poderão participar desta licitação empresas cujo ramo de atividades e enquadramentos de seu objeto social sejam compatíveis com o objeto da licitação.

**4.** **Locação e Gerenciamento**

**4.1.** **Relação dos Equipamentos**

IMPORTANTE: Todos os equipamentos propostos para cada ITEM deverão ser idênticos, incluindo os backups necessários.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Equipamentos** | **Locação Garantida** | **Locação Estimada** |
|  | **32-X** | **32** |

**Nota:** *“X” é igual a quantidade de equipamentos demandados por ocupação.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Ocupação** | **Microcomputador**  **Vide Anexo I-C** | **Notebook**  **Vide Anexo I-C** | **Impressora A/3**  **Vide Anexo I-C** | **Localidade** |
| 1 | Mecânica Industrial | 5 (Tipo 1) |  | 1 | Resende - RJ |
| 03 | Manufatura Integrada | 9 (Tipo 1) |  | 1 | Curitiba - PR |
| 14 | Manutenção de Aeronaves |  | 2 |  | Palhoça - SC |
| 16 | Eletrônica | 7 (Tipo 2) |  | 1 | Várzea Grande - MT |
| 48 | Indústria 4.0 | 2 (Tipo 1) | 3 | 1 | São Caetano do Sul - SP |
| **TOTAIS** | | **23** | **5** | **4** |  |

**4.1.1.** As especificações detalhadas dos equipamentos constam do ANEXO I-C - Configurações Mínimas dos Equipamentos TI.

**4.1.2** As quantidades descritas no item “locação total estimada” são estimadas, não obrigando os CONTRATANTES em contratá-las em sua totalidade, nem dando direito subjetivo do contratado em exigi-las. Entretanto, para fins de precificação o valor a ser cotado deverá ser referente a essa “Locação total Estimada”.

**4.1.3** Os CONTRATANTES se obrigam na contratação dos quantitativos previstos no item "locação garantida" acima previsto.

**4.1.4.** Nos preços a serem ofertados pelas licitantes deverão estar englobados todos os custos decorrentes da prestação de serviços, objeto desta licitação, incluídos os serviços de locação, montagem e desmontagem, serviços de gerenciamento, e atendimento e suporte aos usuários, bem como todos os tributos e encargos trabalhistas, previdenciários, comerciais, além de seguros, fretes, deslocamentos de pessoal e de bens, se houverem, e quaisquer outros custos que incidam direta ou indiretamente nesta contratação.

**4.2.**  **Disposições sobre os equipamentos locados**

• A distribuição dos equipamentos consta do ANEXO IB – Mapa de Distribuição dos Equipamentos. Estes devem ser organizados, caixas ou pallets.

• Os equipamentos deverão ser acompanhados de cabos, manuais de instruções, teclados e mouses e/ou outros acessórios para seu perfeito funcionamento.

• Os microcomputadores devem ter os softwares sistema operacional e pacote de programas (Microsoft Office 2010 Professional ou superior) como: editor de texto, planilha eletrônica e programa de apresentações, software antivírus (atualizado), software Adobe Reader para leitura de arquivos PDF, previamente instalados pela empresa locatária, de acordo com as versões indicadas nas especificações constantes neste documento;

• O valor cobrado por impressora jato de tinta (A3) deve incluir todos os consumíveis, menos papel, para uma tiragem de 500 páginas na melhor resolução. Os CONTRATANTES se reservam o direito de variação de 15% a mais ou a menos, em cada impressora sem que haja cobrança extra ou dedução.

• Os sinistros, durante o evento, montagem e desmontagem, caracterizados como mau uso ou imperícia dos usuários, são de responsabilidade dos CONTRATANTES.

• A CONTRATADA é responsável pela guarda, transporte e segurança de seus equipamentos;

• A CONTRATADA é responsável por manter pelo menos 10% da quantidade de equipamentos locados como backup.

**4.3.**  **Suporte / Manutenção**

A empresa Contratada deverá:

• Manter equipe técnica em número suficiente para realizar atendimento inicial em no máximo 5 (cinco) minutos após comunicação do problema, em qualquer ponto do evento, para os incidentes, solicitações de serviço e dúvidas no uso dos equipamentos e dos softwares fornecidos pela contratada e abertos por usuários do evento.

• A empresa contratada deverá possuir equipamentos idênticos de contingência para substituição de um equipamento danificado, quando o prazo para manutenção for superior a 15 (quinze) minutos, após a abertura do chamado junto à equipe de técnica/atendimento ao usuário.

• A empresa contratada deverá fornecer alimentação, uniforme, EPI (Equipamento de Proteção Individual) e crachá para toda a equipe técnica.

**4.4.**  **Montagem e Instalação dos Equipamentos**

A empresa contratada deverá:

• Disponibilizar equipamentos e a infraestrutura necessária (direitos administrativos de Sistema Operacional, mobiliário, rede, acesso Internet e elétrica) para a pré-homologação, que serão agendadas diretamente com a CONTRATADA pelos responsáveis técnicos da CONTRATANTE para instalação dos softwares específicos avaliando se os equipamentos atenderão as necessidades do evento. A homologação deverá ocorrer até o dia 13/09/2021.

• Replicar os padrões gerados na homologação para os demais equipamentos, inclusive instalando os softwares específicos manualmente, caso for necessário.

• Distribuição, montagem, desmontagem, instalação e configuração dos equipamentos diversos nas Unidades, de acordo com layout e/ou planilha a ser fornecido pelas contratantes para a empresa vencedora da licitação.

• Desembalar e embalar todos os equipamentos locados.

**5.** **Atendimento ao usuário para incidentes, solicitações de serviço e dúvidas no uso dos equipamentos e dos softwares fornecidos pela contratada**

O escopo é atuar, de forma centralizada, em cada Unidade do SENAI, como o ponto único de contato dentro do evento para o propósito de restauração dos serviços de Infraestrutura de TI das CONTRATANTES e de atendimento para requisições de serviços. Deverá ainda prover o acompanhamento dos chamados feitos aos provedores de serviços utilizando a correlação devida com os registros feitos internamente.

O serviço é composto por atendentes (dispatchers) e atendentes de campo (runners). O fluxo de atendimento, as atividades básicas, canais de comunicação, horário de atendimento, perfil dos atendentes e SLAs estão descritos, logo abaixo.

**5.1.**  **Fluxo de Atendimento**

Segue o fluxo de atendimento, que poderá ser modificado, com a autorização dos CONTRATANTES.

**5.2. Atividades básicas**

Segue lista, das atividades que o pessoal técnico da empresa contratada deverá realizar:

• Registrar todas as Requisições de Serviços e incidentes;

• Escalar incidentes/Requisições de Serviços priorizando os atendimentos conforme solicitante;

• Manter os usuários informados sobre o progresso dos incidentes e requisições de serviços registrados;

• Resolver incidentes e Requisições de Serviços;

• Informar o fechamento de todos os incidentes resolvidos, requisições de serviços atendidas e outros contatos;

• Comunicar-se com os usuários mantendo-os informados;

• Integrar com as demais equipes das CONTRATANTES, através do encaminhamento de solicitações de serviço para os grupos solucionadores, de solicitações de posicionamento sobre as demandas escaladas para posicionamento do usuário e do encaminhamento de informações ou procedimento já efetuados.

• Fornecer ferramental necessário para avaliação dos indicadores e metas definidas, conforme item 5.6 deste TR contendo, no mínimo: Número do incidente, Resumo do incidente, usuário afetado, tipo do usuário afetado, ambiente afetado, data e horário de abertura, data e horário de início de atendimento, data e horário de solução.

• Fornecer relatório contendo um resumo dos atendimentos, explicitando o status das metas de cada indicador. Esse relatório poderá ser solicitado a qualquer momento e a empresa terá que fornecê-lo em até 1 hora, a fim de atender o item 5.6 deste TR.

**5.3. Canais de Comunicação**

• A CONTRATADA deverá disponibilizar e informar quais serão responsáveis por monitorar o andamento do evento. Os funcionários dos CONTRATANTES serão indicados e informados a empresa no primeiro dia de montagem do evento.

**5.4. Horário de Atendimento**

• A equipe técnica deverá estar disponível no período de: 24/09/2021 a 11/12/2021, em regime 24x7 (**MONTAGEM**), conforme datas previstas cronograma das Seletivas WSC2021 (vide ANEXO I-B - Mapa de Distribuição dos Equipamentos);

• A equipe técnica deverá estar disponível no período de: 24/09/2021 a 11/12/2021, no horário das 7:00h as 22:00h.**(EVENTO),** conforme datas previstas cronograma das Seletivas WSC2021 (vide ANEXO I-B - Mapa de Distribuição dos Equipamentos);

• A equipe técnica deverá estar disponível no período de: 24/09/2021 a 11/12/2021, em regime 24x7 (**DESMONTAGEM**), conforme datas previstas cronograma das Seletivas WSC2021 (vide ANEXO I-B - Mapa de Distribuição dos Equipamentos);

**5.5.** **Perfil e Quantidade de Atendentes**

**5.5.1.** **Atendente de Campo – “Nível 1”**

• Conhecimentos avançados em informática;

• Experiência mínima de 2 (dois) anos em atividade de manutenção de equipamentos (estações e impressoras) e atendimento em nível de configuração de sistemas operacionais Microsoft Windows 10 ou versão superior e aplicativos de automação de escritório;

• Conhecimento nos produtos da linha Microsoft Office;

• Dinamismo para atuar com atendimento a usuários;

• Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita como na falada;

• A empresa deverá manter no mínimo 1(um) posto de atendimento ativo, durante a **MONTAGEM** e **DESMONTAGEM**, em regime 24x7 e 2 (dois) postos de atendimento ativos, durante a **EVENTO** das 7:00h as 22:00h, devendo dimensionar a sua equipe conforme número médio de demandas, para atender ao item 4.3. deste Termo de Referência;

• Experiência mínima de 2 (dois) anos em atividade de manutenção de equipamentos (estações e impressoras) e atendimento em nível de configuração de sistemas operacionais Microsoft Windows 10 Professional ou versão superior e aplicativos de automação de escritório;

• Dinamismo para atuar com atendimento a usuários;

• Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita como na falada;

• Capacidade de agir com calma e tolerância, não se desestabilizando frente a situações que fujam dos procedimentos e rotinas normais de trabalho;

• Conhecimento nos produtos da linha Microsoft Office;

• Conhecimento em ambiente de rede local;

• Conhecimento das atividades de instalação, configuração e customização de softwares e/ou produtos em estações de trabalho;

• Domínio das atividades de instalação, configuração e troca de insumos de impressoras;

• Experiência na detecção de problemas em componentes de hardware, tais como: placas, cabos, conectores, drivers, fontes, monitores, etc.;

• A empresa deverá manter no mínimo 01 (um) posto de atendimento ativo, durante a **EVENTO** das 7:00h as 20:00h. A empresa deverá manter no mínimo 2 (dois) postos de atendimento ativos, durante a **homologação** das 7:00h as 20:00h, devendo dimensionar a sua equipe conforme número médio de demandas, para atender ao item 4.3. deste Termo de Referência.

**5.5.3.** **Atendente de Campo – “Montagem e Desmontagem”**

• Experiência mínima de 1 (um) ano em atividade de manutenção de equipamentos (estações e impressoras) e atendimento em nível de configuração de sistemas operacionais Microsoft Windows 10 ou versão superior e aplicativos de automação de escritório;

• Dinamismo para atuar com atendimento a usuários;

• Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita como na falada;

• Capacidade de agir com calma e tolerância, não se desestabilizando frente a situações que fujam dos procedimentos e rotinas normais de trabalho;

• Conhecimento nos produtos da linha Microsoft Office;

• Conhecimento das atividades de instalação, configuração e customização de softwares e/ou produtos em estações de trabalho;

• Domínio das atividades de instalação, configuração e troca de insumos de impressoras;

• A empresa deverá manter no mínimo 01 (um) posto de atendimento ativo, durante a **MONTAGEM e DESMONTAGEM**, em regime 24x7 ou conforme cronograma de instalação/desmontagem e 01 (um) posto de atendimento ativo, durante a **EVENTO** das 7:00h as 22:00h, devendo dimensionar a sua equipe conforme número médio de demandas, para atender ao item 4.3. deste Termo de Referência.

**5.5.4.** **Atendente de Campo – “Técnico de Impressão”**

• Experiência mínima de 2 (dois) anos em atividades de instalação e operação de impressoras e atendimento em nível de configuração básica de microcomputadores (drives de impressão, compartilhamento de impressora em rede, etc.);

• Dinamismo para atuar com atendimento a usuários;

• Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita como na falada;

• A empresa deverá manter no mínimo 1 (um) posto de atendimento ativo, durante a **EVENTO** das 7:00h as 22:00h, devendo dimensionar a sua equipe conforme número médio de demandas, para atender ao item 4.3. deste Termo de Referência.

**5.6.** **SLA**

• A **CONTRATADA** deverá garantir que 99% dos atendimentos sejam feitos, conforme previsto no item 4.3 Suporte / Manutenção;

• A **CONTRATADA** deverá garantir que todos os atendentes tenham os perfis e estejam em quantidade definidas no item 5.5 Perfil e Quantidade de Atendentes;

• A **CONTRATADA** deverá garantir que todos os atendentes estejam disponíveis conforme horários definidos no item 5.4 Horário de Atendimento.

**6.** **Garantia de Execução e Cronograma de Montagem e Desmontagem**

As especificações das atividades descritas neste Termo de Referência e no **Anexo I-B** - Mapa de Distribuição dos Equipamentos, deverão ser executadas de acordo como previsto no **Anexo I-B** do presente TR.

**7. Penalidades**

• O descumprimento de cada um dos itens previstos no Item 5.6 SLA acarretará a aplicação de multa no percentual de 2% (dois por cento) do valor total estimado da contratação;

• O descumprimento dos prazos definidos **Anexo I-B** - Mapa de Distribuição dos Equipamentos do presente Termo de Referência acarretará a aplicação de multa no percentual de 2% (dois por cento) do valor estimado deste contrato.

**8.** **Locais de Realização e Entregas dos Equipamentos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Ocupações** | **Endereços de Execução das Atividades** |
| 1 | Mecânica Industrial | ***Firjan SENAI Resende***  Rua Sarquis Jose Sarquis, 156 Bairro: Jardim Jalisco, Resende – RJ  CEP: 27510-100  CNPJ.: 03.848.688/0015-58 |
| 03 | Manufatura Integrada | ***SENAI CIC***  Rua Senador Accioly Filho nº 298, Curitiba - PR  CEP 81310-000  CNPJ.: 03.776.284/0003-62 |
| 14 | Manutenção de Aeronaves | ***SENAI Palhoça***  Rua Joacir dos Passos, 18 Palhoça - SC  CEP 88133-597  CNPJ.: 03.774.688/0033-32 |
| 16 | Eletrônica | ***SENAI Várzea Grande***  Av. Dom Orlando Chaves, 1.536 Várzea Grande - MT  CEP 78116-130  CNPJ.: 03.819.150/0004-62 |
| 48 | Indústria 4.0 | ***FESTO***  Rua Giuseppe Crespi, 76 Santa Emília - SP  CEP 04183-080  CNPJ.: 57.582.793/0001-11 |

O objeto deverá ser entregue nas localidades, conforme endereços a seguir:

A Entrega de homologação ocorrerá em local a ser definido pela Contratada em acordo com a Contratante.

Estão previstos espaços para armazenamento e manufatura/manutencão dos equipamentos, nos locais de entregas do objeto.

**9.** **Pagamento**

9.1. O pagamento dar-se-á no dia 22 (vinte e dois) do mês seguinte ao da conclusão dos eventos, mediante depósito em conta bancária a ser indicada pela Contratada. Para tanto, caberá a esta apresentar a nota fiscal / fatura para as conferências e os atestados de recebimento pela área solicitante com 10 (dez) dias de antecedência.

9.2. Para fins de faturamento dos serviços prestados, caberá à CONTRATADA emitir Notas Fiscais em nome de cada CONTRATANTE, em percentuais que serão informados pela área gestora do contrato.

**10. Vigência do contrato**

10.1. O contrato será celebrado com a licitante vencedora deste certame pelo prazo de 03 (três) meses, podendo vir a ser prorrogado mediante acordo entre as partes, por intermédio de termo aditivo, caso necessário.

**Anexo I-A – Mapa de Distribuição dos Equipamentos**

**Anexo I-B - Especificações Mínimas dos Equipamentos**

**ANEXO II**

PREFERENCIALMENTE EM PAPEL TIMBRADO DA LICITANTE

CARTA DE CREDENCIAMENTO (MODELO)

Local e data

À Comissão Permanente de Licitação

**REF.: CONVITE 02/2021**

Pela presente fica credenciado o Sr(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrito no CPF sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identidade nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, expedida por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, junto ao Serviço acional de Aprendizagem Industrial - SENAI/DN - para representar esta Empresa \_\_\_\_\_ (razão social)\_\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ na licitação acima referida, a quem se outorga os poderes para rubricar propostas das demais licitantes, assinar atas e documentos, interpor recursos, receber notificação, tomar ciência de decisões, recorrer, desistir da interposição de recursos, acordar, transigir, enfim, praticar todo e qualquer ato necessário à perfeita representação ativa da outorgante no procedimento licitatório em referência.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**LICITANTE**

(Nome da empresa com assinatura do seu(s) representante(s) legal (is)

(**com firma reconhecida**)

**Prezado Licitante,**

A carta escrita no modelo acima deverá ser entregue fora dos envelopes relacionados no item 2.4 do Instrumento Convocatório, juntamente com uma cópia autenticada do Contrato Social ou Instrumento de Procuração que comprove a legitimidade de poderes da pessoa que tiver assinado a credencial.

Juntamente com a carta de credenciamento, entregar à CPL a cópia simples da cédula de identidade do representante designado.

**ANEXO III**

**MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS**

*(preferencialmente em papel timbrado da empresa)*

**SENAI/DN**

**SBN Quadra 1 – Bloco C, Ed. Roberto Simonsen – 2º andar, 70040-903 – Brasília – DF**

Referência: Convite nº 02/2021.

Pela presente, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (razão social da proponente)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e inscrição estadual nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, estabelecida no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ciente e de acordo com todas as especificações e condições do Edital e seus Anexos relativos ao Pregão em referência, vem, por intermédio do seu representante legal ao final assinado, propor os preços abaixo descritos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Ocupações** | | **Equipamentos** | | | **Valor Unitário da Locação** |
| **Microcomputador**  **Vide Anexo I-C** | **Notebook**  **Vide Anexo I-C** | **Impressora A/3**  **Vide Anexo I-C** |
| 1 | Mecânica Industrial | 5 (Tipo 1) |  | 1 |  |
| 03 | Manufatura Integrada | 9 (Tipo 1) |  | 1 |  |
| 14 | Manutenção de Aeronaves |  | 2 |  |  |
| 16 | Eletrônica | 7 (Tipo 2) |  | 1 |  |
| 48 | Indústria 4.0 | 2 (Tipo 1) | 3 | 1 |  |

**Valor Estimado Total: R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( VALOR POR EXTENSO ).**

1) Esta proposta é válida por 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

2) Nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos decorrentes da prestação de serviços, objeto desta licitação, incluídos os serviços de locação, montagem e desmontagem, serviços de gerenciamento, e atendimento e suporte aos usuários, bem como todos os tributos e encargos trabalhistas, previdenciários, comerciais, além de seguros, fretes, deslocamentos de pessoal e de bens, se houverem, e quaisquer outros custos que incidam direta ou indiretamente nesta contratação.

1. O valor cobrado por impressora jato de tinta (A3) deve incluir todos os consumíveis, menos papel, para uma tiragem de 500 páginas na melhor resolução. Os CONTRATANTES se reservam o direito de variação de 15% a mais ou a menos, em cada impressora sem que haja cobrança extra ou dedução.

b) O valor cobrado por Impressora A3 Color inclui todos os consumíveis, menos papel, para uma tiragem de 500 páginas na melhor resolução. Os CONTRATANTES se reservam o direito de variação de 15% a mais ou a menos, em cada impressora sem que haja cobrança extra ou dedução.

3) Responsabilizamo-nos pela guarda, transporte e segurança dos equipamentos.

4) Estamos cientes de que as quantidades previstas nesta proposta de preços são estimadas, não obrigando os CONTRATANTES em contratá-las em sua totalidade, nem dando direito subjetivo do contratado em exigi-las. Os CONTRATANTES se obrigam na contratação dos quantitativos previstos no item "locação garantida" previsto no item 4.1 do Termo de Referência - Anexo I do edital referenciado.

5) Declaramos que os equipamentos precificados atendem às especificações detalhadas constantes do ANEXO IA - Especificações Mínimas dos Equipamentos do edital referenciado, bem como que os equipamentos propostos para cada ITEM serão idênticos, incluindo os backups necessários.

6) Declaramos, para todos os fins, que concordamos integralmente com as condições estabelecidas no edital e seus anexos.

7) Os dados da nossa empresa são:

a) Razão Social: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

b) CNPJ (MF) nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

c) Representante(s) legal(is) (cargo/função) com poderes para assinar o contrato:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

d) CPF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_RG: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

e) Inscrição Estadual nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

f) Endereço: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

g) Fone: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

h) CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e

i) Cidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

j) Banco:\_\_\_\_\_\_\_\_ Conta Corrente nº:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Agência nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

k) Contato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fone/Ramal/e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

l) Optamos pela Garantia de Execução na Modalidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (vide item 6 do Edital)

Local e data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Representante Legal

(nome e CPF)

Observação: Anexar a essa proposta a descrição detalhada dos equipamentos ofertados, bem como a respectiva documentação técnica e a planilha do Anexo I-B.

**ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS**

**CONTRATANTE**

* **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO NACIONAL - SENAI/DN,**com sede no Setor Bancário Norte, Quadra 1 Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, na cidade de Brasilia (DF), inscrito no CNPJ sob o n° 33.564.543/0001-90, neste ato representado por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, portador do RG nº\_\_\_\_\_\_\_ e CPF nº\_\_\_\_\_\_\_.

**CONTRATADA**

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, estabelecida na Rua \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nº\_\_\_\_, bairro\_\_\_\_\_\_\_, na cidade de\_\_\_\_\_\_\_ (UF), CEP\_\_\_\_\_\_\_, fone \_\_ \_\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_, inscrição municipal nº \_\_\_\_\_\_, que neste ato é representada por\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cargo/função\_\_\_\_\_\_\_, portador do RG nº\_\_\_\_\_\_\_ e CPF nº\_\_\_\_\_\_\_.

As partes acima identificadas e qualificadas, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**, a primeira e **CONTRATADA** a segunda, por intermédio de processo licitatório na modalidade de **CONVITE Nº 02/2021**, do tipo menor preço, devidamente autorizada pelo processo **PRO-02839/2021**, que se regerá pelos termos do Edital de Licitação e seus Anexos, quando for o caso, pelo Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI, devidamente publicado no D.O.U. de 16/09/1998, com as posteriores alterações, publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/02/2006, 11/05/2011 e 23/12/2011, pela proposta do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), pelas Condições Gerais da prestação de serviços, e pelas cláusulas e condições deste instrumento;

**CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

Contratação de empresa especializada para a prestação serviços de locação e gerenciamento de equipamentos de TI e de softwares, bem como o atendimento/suporte aos respectivos usuários, para o evento Seletiva WorldSkills 2021 Shanghai, conforme Termo de Referência e demais anexos do Instrumento Convocatório.

**CLÁUSULA SEGUNDA - DA DESCRIÇÃO E DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS**

**1. Disposições sobre os equipamentos locados**

• A distribuição dos equipamentos consta do ANEXO IB – Mapa de Distribuição dos Equipamentos. Estes devem ser organizados, caixas ou pallets.

• Os equipamentos deverão ser acompanhados de cabos, manuais de instruções, teclados e mouses e/ou outros acessórios para seu perfeito funcionamento.

• Os microcomputadores devem ter os softwares sistema operacional e pacote de programas (Microsoft Office 2010 Professional ou superior) como: editor de texto, planilha eletrônica e programa de apresentações, software antivírus (atualizado), software Adobe Reader para leitura de arquivos PDF, previamente instalados pela empresa locatária, de acordo com as versões indicadas nas especificações constantes neste documento;

• O valor cobrado por impressora jato de tinta (A3) deve incluir todos os consumíveis, menos papel, para uma tiragem de 500 páginas na melhor resolução. Os CONTRATANTES se reservam o direito de variação de 15% a mais ou a menos, em cada impressora sem que haja cobrança extra ou dedução.

• Os sinistros, durante o evento, montagem e desmontagem, caracterizados como mau uso ou imperícia dos usuários, são de responsabilidade dos CONTRATANTES.

• A CONTRATADA é responsável pela guarda, transporte e segurança de seus equipamentos;

• A CONTRATADA é responsável por manter pelo menos 10% da quantidade de equipamentos locados como backup.

**2.**  **Suporte / Manutenção**

A empresa Contratada deverá:

• Manter equipe técnica em número suficiente para realizar atendimento inicial em no máximo 5 (cinco) minutos após comunicação do problema, em qualquer ponto do evento, para os incidentes, solicitações de serviço e dúvidas no uso dos equipamentos e dos softwares fornecidos pela contratada e abertos por usuários do evento.

• A empresa contratada deverá possuir equipamentos idênticos de contingência para substituição de um equipamento danificado, quando o prazo para manutenção for superior a 15 (quinze) minutos, após a abertura do chamado junto à equipe de técnica/atendimento ao usuário.

• A empresa contratada deverá fornecer alimentação, uniforme, EPI (Equipamento de Proteção Individual) e crachá para toda a equipe técnica.

**3.**  **Montagem e Instalação dos Equipamentos**

A empresa contratada deverá:

• Disponibilizar equipamentos e a infraestrutura necessária (direitos administrativos de Sistema Operacional, mobiliário, rede, acesso Internet e elétrica) para a pré-homologação, que serão agendadas diretamente com a CONTRATADA pelos responsáveis técnicos da CONTRATANTE para instalação dos softwares específicos avaliando se os equipamentos atenderão as necessidades do evento. A homologação deverá ocorrer até o dia 13/09/2021.

• Replicar os padrões gerados na homologação para os demais equipamentos, inclusive instalando os softwares específicos manualmente, caso for necessário.

• Distribuição, montagem, desmontagem, instalação e configuração dos equipamentos diversos nas Unidades, de acordo com layout e/ou planilha a ser fornecido pelas contratantes para a empresa vencedora da licitação.

• Desembalar e embalar todos os equipamentos locados.

**3.1.** **Locais de Realização e Entregas dos Equipamentos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Ocupações** | **Endereços de Execução das Atividades** |
| 1 | Mecânica Industrial | ***Firjan SENAI Resende***  Rua Sarquis Jose Sarquis, 156 Bairro: Jardim Jalisco, Resende – RJ  CEP: 27510-100  CNPJ.: 03.848.688/0015-58 |
| 03 | Manufatura Integrada | ***SENAI CIC***  Rua Senador Accioly Filho nº 298, Curitiba - PR  CEP 81310-000  CNPJ.: 03.776.284/0003-62 |
| 14 | Manutenção de Aeronaves | ***SENAI Palhoça***  Rua Joacir dos Passos, 18 Palhoça - SC  CEP 88133-597  CNPJ.: 03.774.688/0033-32 |
| 16 | Eletrônica | ***SENAI Várzea Grande***  Av. Dom Orlando Chaves, 1.536 Várzea Grande - MT  CEP 78116-130  CNPJ.: 03.819.150/0004-62 |
| 48 | Indústria 4.0 | ***FESTO***  Rua Giuseppe Crespi, 76 Santa Emília - SP  CEP 04183-080  CNPJ.: 57.582.793/0001-11 |

A Entrega de homologação ocorrerá em local a ser definido pela Contratada em acordo com a Contratante.

Estão previstos espaços para armazenamento e manufatura/manutenção dos equipamentos, nos locais de entregas do objeto.

**CLÁUSULA TERCEIRA - OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA**

3.1.A Contratada deverá apresentar, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados da data de assinatura do contrato, equipe técnica mínima necessária à execução do objeto desse Contrato, conforme item 5.5 do Termo de Referência.

3.1.2. Para comprovação de experiência do integrante da equipe técnica, a empresa deverá apresentar o currículo do profissional indicado, que deverá conter, no mínimo:

1. Nome do profissional;
2. Formação acadêmica em arquitetura ou engenharia;
3. Experiências profissionais de serviços de engenharia e/ou arquitetura, com: nome da empresa; datas de início e término dos trabalhos; e resumo dos serviços realizados.

3.2 Além das obrigações já descritas neste instrumento e das já dispostas no Termo de Referência – Anexo I e demais anexos do Edital Convite nº 2/2021, e na Cláusula Segunda das Condições Gerais de Contratação, a CONTRATADA, ainda se obriga a:

3.2.1. Possuir equipamentos idênticos de contingência para substituição de um equipamento danificado, quando o prazo para manutenção for superior 15 (quinze) minutos para os equipamentos da COMPETIÇÃO e substituídos em até 30 (trinta) minutos, após a abertura do chamado.

3.2.2. Possuir equipamentos idênticos de contingência para substituição imediata de um equipamento danificado, quando o prazo para manutenção for superior a 40 (quarenta) minutos para os demais e substituídos em até 1 (uma) hora, após a abertura do chamado.

3.2.3. Fornecer alimentação, uniforme, EPI (Equipamento de Proteção Individual) e crachá para toda a equipe técnica.

3.2.4. Responsabilizar-se pela guarda, transporte e segurança de seus equipamentos.

3.2.5. Manter pelo menos 10% da quantidade de equipamentos locados como backup.

3.2.6. Fornecer ferramental necessário para avaliação dos indicadores e metas definidas, conforme Cláusula Sexta deste instrumento, contendo, no mínimo: Número do incidente, Resumo do incidente, usuário afetado, tipo do usuário afetado, ambiente afetado, data e horário de abertura, data e horário de início de atendimento, data e horário de solução.

3.2.7. Fornecer relatório contendo um resumo dos atendimentos, explicitando o status das metas de cada indicador. Esse relatório poderá ser solicitado a qualquer momento e a CONTRATADA terá que fornecê-lo em até 1 hora, a fim de atender os itens da Cláusula Sexta deste instrumento.

3.2.8. Manter equipe técnica em número suficiente para realizar atendimento inicial em no máximo 5 (cinco) minutos após comunicação do problema, em qualquer ponto do evento, para os incidentes, solicitações de serviço e dúvidas no uso dos equipamentos e dos softwares fornecidos pela contratada e abertos por usuários.

**CLÁUSULA QUARTA - OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

**4.1.** Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA de acordo com o estabelecido neste instrumento.

**4.2.** Fornecer à CONTRATADA toda e qualquer informação necessária para a consecução do presente instrumento.

**4.3.** Informar à CONTRATADA, por escrito, as razões que motivaram eventual rejeição dos serviços contratados.

**CLÁUSULA QUINTA - DA VIGÊNCIA**

**5.1.** O prazo de vigência do CONTRATO será de **03 (três) meses**, contados da data da sua assinatura, podendo vir a ser prorrogado mediante acordo entre as partes, por intermédio de termo aditivo, caso necessário.

**CLÁUSULA SEXTA – DO VALOR E DA FORMA DE PAGAMENTO**

**6.1.** O valor total do contrato é de R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ reais), computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, objeto deste contrato, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, deslocamento de pessoas e bens para Brasília e para as localidades previstas no edital referenciado, viagens e seguros, quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente sobre esse.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Ocupações** | | **Equipamentos** | | | **Valor Unitário da Locação** |
| **Microcomputador**  **Vide Anexo I-C** | **Notebook**  **Vide Anexo I-C** | **Impressora A/3**  **Vide Anexo I-C** |
| 1 | Mecânica Industrial | 5 (Tipo 1) |  | 1 |  |
| 03 | Manufatura Integrada | 9 (Tipo 1) |  | 1 |  |
| 14 | Manutenção de Aeronaves |  | 2 |  |  |
| 16 | Eletrônica | 7 (Tipo 2) |  | 1 |  |
| 48 | Indústria 4.0 | 2 (Tipo 1) | 3 | 1 |  |

6.2. O pagamento dar-se-á no dia 22 (vinte e dois) do mês seguinte ao da prestação dos serviços, mediante depósito em conta bancária a ser indicada pela CONTRATADA. Para tanto, caberá a esta apresentar a Nota Fiscal/Fatura para as conferências e os atestados de recebimento pela área solicitante com 10 (dez) dias de antecedência.

6.3. Para fins de faturamento dos serviços prestados, caberá à CONTRATADA emitir Notas Fiscais em nome do CONTRATANTE, descrevendo os serviços a que se referem para aceite e atesto pelo setor competente.

6.4. Caso a nota fiscal/fatura apresente alguma incorreção, o documento será devolvido à CONTRATADA e o prazo de pagamento será prorrogado pelo mesmo tempo em que durar a correção, sem quaisquer ônus adicionais para a CONTRATANTE.

6.5. As despesas de deslocamento, passagens aéreas e terrestres, hospedagem e alimentação de profissional da CONTRATADA, quando em viagens referentes ao objeto deste CONTRATO, desde que fora da cidade de Brasília/DF, serão de responsabilidade do CONTRATANTE, desde que previamente autorizada por este, limitadas ao:

a) Fornecimento das passagens aéreas em classe econômica e tarifa promocional;

b) Pagamento de ajuda de custo por dia de viagem, que terá como referência os valores e critérios aplicados aos técnicos do CONTRATANTE, para as despesas com hospedagem, alimentação e transporte, de acordo com sua regra própria de viagem.

**CLÁUSULA SÉTIMA – DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO**

7.1. A execução contratual dos serviços será acompanhada e fiscalizada pela área de Educação Profissional e Tecnológica do SENAI, Departamento Nacional (UNIEP), do CONTRATANTE, a quem compete a gestão do presente contrato.

**CLÁUSULA OITAVA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

8.1. As despesas decorrentes deste Contrato correrão pelos códigos orçamentários abaixo:

  - Unidade: 03.03.02.04

- Centro de Responsabilidade: 2130307010804

**CLÁUSULA NONA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. Não se aplica a cláusula oitava das condições gerais de contratação.

**CLÁUSULA DÉCIMA – OS ANEXOS**

10.1 Fazem parte deste contrato independentemente de transcrição:

i) Condições gerais da contratação;

ii) Proposta da Contratada;

iii) Edital de licitação e seus anexos;

iv) Demais documentos que instruem o processo de contratação.

E, por estarem justas e acertadas, firmam as partes o presente Contrato em 2 (duas) vias de igual teor e forma e para um só fim, na presença das testemunhas abaixo, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Brasília/DF, xx de xxxxxxx de 2021.

Pelo CONTRATANTE:

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  SENAI/DN |

Pela CONTRATADA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Contratada

 TESTEMUNHAS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome, CPF |  | Nome, CPF |

**CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

O presente instrumento estabelece as condições gerais de contratação, fundamentos do negócio jurídico a ser celebrado para a prestação de serviços por toda e qualquer pessoa física e/ou jurídica para as entidades e órgãos nacionais do Sistema Indústria.

As condições gerais de contratação para a prestação de serviços, em conjunto com a Proposta do(a)(s) CONTRATADO(A)(S) e o Contrato de Prestação de Serviços – Condições específicas constituem documento único, e será considerado sempre válido, legítimo e eficaz para todos os fins e efeitos de Direito.

**1. DEFINIÇÕES**

1.1. Sistema Indústria: O Sistema Indústria é formado pelo Sistema Confederativo de Representação Sindical da Indústria (Confederação Nacional da Indústria - CNI), pelo sistema Serviço Social da Indústria (SESI), pelo sistema Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), órgãos nacionais e regionais, e pelo Sistema Instituto Euvaldo Lodi (IEL), entidades nacionais e regionais, conforme a seguir detalhado:

a) A Confederação Nacional da Indústria - CNI, entidade sindical de grau superior, tendo por finalidade representar e defender os interesses da indústria brasileira e a prestação de serviços associados a essas funções. A CNI tem como filiadas as 27 Federações das Indústrias (uma em cada estado e no Distrito Federal), que, por sua vez, são constituídas por Sindicatos e estes por empresas industriais, formando todo um sistema confederativo sindical. A missão da CNI está definida na Constituição Federal, na CLT e em seu Estatuto;

b) O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, é um serviço social autônomo de natureza jurídica privada, com a missão de formação profissional e serviços tecnológicos à indústria, vinculado ao sistema confederativo sindical descrito na alínea "a" e composto de um Departamento Nacional (SENAI/DN) e 27 Departamentos Regionais (um em cada estado e um no Distrito Federal). A missão do SENAI está definida no Decreto-lei nº 4.048/42 e no seu Regimento, aprovado pelo Decreto 494/62;

c) O Serviço Social da Indústria - SESI, é um serviço social autônomo de natureza jurídica privada, com a missão de realizar educação, saúde e lazer, vinculado ao sistema confederativo sindical descrito na alínea "a" e composto de um Departamento Nacional (SESI/DN), um Conselho Nacional (SESI/CN) e 27 Departamentos Regionais (um em cada estado e um no Distrito Federal). A missão do SESI está definida no Decreto-lei nº 9.403/46 e no seu Regulamento, aprovado pelo Decreto 57.375/65;

d) O Instituto Euvaldo Lodi - IEL/NC (Núcleo Central), associação civil, criada pelas entidades indicadas nas alíneas acima, com a finalidade de prestação de serviços de capacitação empresarial e de apoio à pesquisa e à inovação tecnológica. A missão do IEL está definida em seu Estatuto. As Federações criaram Núcleos Regionais do Instituto Euvaldo Lodi em 27 unidades da Federação.

1.2. Condições Gerais de Contratação – prestação de serviços: O presente documento, em que constam todas as condições gerais de todas as contratações para a prestação de serviços pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S) para a(s) CONTRATANTE(S).

1.3. Contrato de prestação de serviços - condições específicas: São as condições de determinada contratação que complementam e integram as condições gerais e detalham a prestação de serviços, e que prevalecem sobre as condições gerais em casos de conflito.

1.4. Contratado(a)(s): toda e qualquer pessoa física ou jurídica prestadora de um serviço que celebra Contrato com uma ou todas as entidades e órgãos nacionais que compõem o Sistema Indústria.

1.5. Contratante(s): Uma ou todas as entidades e órgãos nacionais que compõem o Sistema Indústria que contratarem a prestação de serviços.

1.6. Proposta do(a)(s) CONTRATADO(A)(S): documento vinculado que, preenchido e assinado pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S), adere, integra e complementa o presente instrumento. Da Proposta constarão sempre, obrigatoriamente e sem prejuízo de outras, as seguintes informações: (i) nome e qualificação do(a)(s) CONTRATADO(A)(S); (ii) objetodetalhado docontrato (prestação dos serviços); (iii) preço; (iv) vigência; (v) identificação dos Gestores responsáveis pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S).

1.7. Termo de Referência: Documento que traz toda a especificação técnica dos bens e serviços a serem contratados, integrando e complementando as Condições Gerais e Específicas de Contratação.

1.8. Centro de Responsabilidade e Unidade Operacional: Indicam a unidade responsável e os códigos orçamentários que conferem lastro financeiro às operações pertinentes à contratação.

1.9. Autorização de fornecimento: Contrato simplificado para fornecimento de bens.

1.10. Ordem de Serviço (O.S.): Documento que solicita a prestação de um serviço contratado e é utilizado como parâmetro para medição do faturamento correspondente.

1.11. Termo de Aceitação: Documento emitido pela(s) CONTRATANTE(S) atestando o recebimento da totalidade dos bens e/ou serviços fornecidos ou prestados, em estrita conformidade com o que foi contratado.

1.12. Edital de Licitação ou Instrumento Convocatório: Documento que rege o procedimento de licitação nos casos em que esta é obrigatória, de acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI. O documento e seus anexos integram e complementam as Condições Gerais e Específicas de Contratação.

1.13. Rateio: Regra de distribuição das obrigações financeiras dos contratos para hipóteses de contratações conjuntas das entidades e órgãos do Sistema Indústria.

**CLÁUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

2.1. Além das demais obrigações definidas nestas condições gerais de contratação para a prestação de serviços, nas condições específicas e nos demais documentos que as integram, as partes se obrigam ao seguinte:

**I - Obrigações do(a)(s) CONTRATADO(A)(S):**

a) Cumprir integralmente as disposições e condições previstas nas condições gerais de contratação para a prestação de serviços, nas condições específicas, bem como nos instrumentos convocatórios de licitação e seus Anexos, que possam ter dado origem à contratação, os quais são parte integrante do presente contrato, independentemente de transcrição.

b) Desenvolver os serviços aqui contratados de acordo com a melhor técnica disponível no mercado, com observância ao expressa e previamente autorizado pela(s) CONTRATANTE(S), assim como respeitando o disposto na legislação aplicável.

c) Cumprir integralmente o presente instrumento, cabendo ainda ao (às) CONTRATADO(A)(S) a coordenação dos serviços, responsabilizando-se, legal, administrativa e tecnicamente pelos mesmos.

d) Responsabilizar-se pelo pagamento de todos os tributos de sua responsabilidade, incidentes sobre o objeto contratado, de natureza federal, estadual e municipal, bem como responsabilizar-se pelas infrações fiscais decorrentes da execução do Contrato, autorizando a(s) CONTRATANTE(S) a compensar valores não recolhidos ou recolhidos indevidamente.

e) Alocar equipe própria para o atendimento à(s) CONTRATANTES, de acordo com as características e a complexidade dos trabalhos, conforme definido nas condições específicas de contratação para a prestação de serviços.

f) Manter em seu nome e sob sua inteira e exclusiva responsabilidade, os empregados na quantidade e habilitações necessárias à perfeita execução dos serviços, bem como mantê-los constantemente treinados e atualizados para o bom desempenho de suas atividades.

g) Substituir de imediato, sem ônus adicionais para a(s) CONTRATANTE(S), pessoal da equipe, sempre que exigido por esta, cuja atuação, permanência e/ou comportamento sejam prejudiciais, inconvenientes, insatisfatórios e incompatíveis com o exercício das funções que lhe forem atribuídas. Caso algum dos profissionais tenha que ser substituído no transcorrer da execução do contrato, o(s) profissional(is) a ser(em) substituído(s) deverá(ão) possuir formação e experiência igual ou superior a do(s) profissional(s) que está(ão) sendo substituído(s). A substituição dependerá de aprovação da(s) CONTRATANTE(S).

h) Designar representante com poderes para decidir todas as questões relacionadas com o contrato.

i) Cumprir, como única empregadora, as disposições legais, quer quanto à remuneração do pessoal empregado e alocado na execução dos serviços, bem como aos demais encargos de natureza trabalhista, previdenciária, securitária ou qualquer outra, obrigando-se ainda a respeitar e fazer com que sejam respeitados pelos seus empregados, que não terão qualquer vínculo com a(s) CONTRATANTE(S), todos os regulamentos de ordem interna e normas de segurança da(s) CONTRATANTE(S), os quais declara conhecer.

j) O inadimplemento do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), com referência a qualquer dos encargos referidos no subitem anterior, não transfere à(s) CONTRATANTE(S) a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do Contrato ou restringir sua execução. A(s) CONTRATANTE(S) também não se tornarão(á) corresponsável(eis) pelos eventuais inadimplementos trabalhistas e previdenciários do(a)(s) CONTRATADO(A)(S).

k) Arcar com o pagamento de juros de 1,0 % (um por cento) ao mês e correção monetária pelo IGP-M/FGV nas hipóteses de exercício do direito de regresso em relação a qualquer dos encargos, contribuições e tributos acima mencionados que sejam exigidos e eventualmente pagos pela(s) CONTRATANTE(S).

l) Assumir todos os encargos de possíveis demandas trabalhistas, civis ou penais relacionadas à execução dos serviços, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou continência.

m) Responsabilizar-se pelo pagamento de indenização por danos diretos ou indiretos que, comprovadamente e em virtude da execução do Contrato, por culpa (negligência, imprudência, imperícia) ou dolo, vier a causar à(s) CONTRATANTE(S) ou a terceiros alheios à relação contratual, por ato próprio ou de seus empregados, subcontratados ou colaboradores autorizados pela(s) CONTRATANTE(S), podendo a(s) CONTRATANTE(S) descontar(em) o valor correspondente ao dano dos pagamentos devidos.

n) Assumir a responsabilidade por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho, quando forem vítimas os seus funcionários no desempenho do serviço ou em conexão com eles, ainda que acontecido nas dependências do(s) CONTRATANTE(S).

o) Entregar relatórios acerca dos serviços prestados, sempre que for solicitado.

p) Identificar os funcionários que executarão os serviços nas instalações da(s) CONTRATANTE(S).

q) Registrar e controlar, diariamente, a assiduidade e a pontualidade de seu pessoal, bem como as ocorrências havidas, devendo o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) tomar todas as providências cabíveis para a imediata solução das anormalidades constatadas.

r) Fornecer, quando solicitado pela(s) CONTRATANTE(S), documentação comprobatória de regularidade fiscal, trabalhista, previdenciária e junto ao FGTS.

s) Guardar inteiro sigilo dos dados e informações processados, reconhecendo serem estes de propriedade exclusiva do(s) CONTRATANTE(S), sendo vedada ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) sua cessão, locação ou venda a terceiros sem prévia autorização formal da(s) CONTRATANTE(S).

t) Responsabilizar-se civil e criminalmente, pelo mau uso ou extravio dos documentos sob sua guarda.

u) Comunicar por escrito qualquer anormalidade, prestando à(s) CONTRATANTE(S) os esclarecimentos julgados necessários.

v) Elaborar e apresentar ao(s) CONTRATANTE(S), nas datas estabelecidas, todos os produtos e relatórios de acompanhamento de execução de serviços, contendo todo o detalhamento das atividades desenvolvidas.

w) Não ceder, transferir ou subcontratar a terceiros, no todo ou em parte, o objeto contratual, sem a prévia e expressa anuência da(s) CONTRATANTE(S), por escrito. No caso de subcontratação autorizada, esta somente poderá ser efetivada com empresas aprovadas pela(s) CONTRATANTE(S), subsistindo ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S), total responsabilidade referente ao cumprimento, pela subcontratada, de todas as obrigações contidas no instrumento contratual.

x) Fornecer à(s) CONTRATANTE(S), sempre que esta(s) assim o solicitar(em), cópia dos comprovantes de pagamentos, de multas e/ou de indenizações, acompanhados dasjustificativas pertinentes, na hipótese de ocorrerem infrações praticadas por sua culpa, no decorrer do Contrato.

y) Não emitir duplicatas ou quaisquer títulos de crédito em face da(s) CONTRATANTE(S) sem que estas tenham previamente autorizado.

z) Não negociar títulos em nome do(s) CONTRATANTE(S), bem como utilizar o presente contrato para garantia de transações bancárias ou financeiras de qualquer espécie.

**II - Obrigações dos CONTRATANTES:**

a) Efetuar os pagamentos devidos ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) de acordo com o estabelecido nas condições específicas de contratação para a prestação de serviços.

b) Fornecer ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) toda e qualquer informação necessária para a consecução do objeto contratual.

c) Permitir ao pessoal técnico do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), desde que identificado e incluído na relação de técnicos autorizados, o acesso às instalações da(s) CONTRATANTE(S) para a execução dos serviços, respeitadas as normas e procedimentos de acesso às instalações.

d) Notificar o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) quanto a defeitos ou irregularidades verificados na execução dos serviços, bem como quanto a qualquer ocorrência relativa ao comportamento de seus técnicos, quando em atendimento, que venha a ser considerado prejudicial ou inconveniente para o(s) CONTRATANTE(S).

e) Promover a fiscalização do contrato, sob os aspectos quantitativo e qualitativo, por intermédio de profissional designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, comunicando ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) e exigindo as medidas corretivas necessárias, no prazo determinado pela(s) CONTRATANTE(S), bem como atestar os documentos fiscais pertinentes, quando comprovada a execução total, fiel e correta dos serviços.

f) Sustar, recusar, mandar fazer ou desfazer qualquer serviço que não esteja de acordo com os termos contratuais, e/ou com as OS emitidas.

g) Comunicar ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) a necessidade de substituição de profissional que seja considerado inadequado para o exercício da função.

h) Emitir, antes da execução de qualquer serviço, a competente OS, se o caso, definindo claramente os requisitos técnicos, administrativos e financeiros relativos ao serviço objeto deste contrato.

i) Especificar e estabelecer normas, diretrizes e metodologias para a execução dos serviços ora contratados, definindo as prioridades, regras, bem como os prazos e etapas para cumprimento das obrigações.

j) Indicar representante para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato nas respectivas áreas de atuação.

k) Informar ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S), por escrito, as razões que motivaram eventual rejeição dos serviços contratados.

**CLÁUSULA TERCEIRA - DAS CONDIÇÕES GERAIS DE PAGAMENTO**

3.1. No valor a ser pago ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S), estarão compreendidos todos os custos necessários à prestação dos serviços, bem como todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, fretes, viagens para Brasília/DF e outros que incidam direta ou indiretamente sobre o objeto.

3.2. Os pagamentos dar-se-ão no dia 22 (vinte e dois) do mês seguinte ao da conclusão dos serviços ou de cada etapa prevista em cronograma de execução, mediante depósito em conta bancária a ser indicada pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S).

3.2.1. O pagamento estará condicionado à aprovação por parte da(s) CONTRATANTE(S) das entregas referentes a cada serviço especificado.

3.2.2. O pagamento pelos serviços prestados será realizado mediante apresentação da Nota Fiscal de Serviços/Fatura, discriminando os serviços e os locais onde foram prestados.

3.3. Caberá ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) apresentar a nota fiscal/fatura para as conferências e os atestados de recebimento pela área solicitante com no mínimo 10 (dez) dias de antecedência da data de vencimento para que a(s) CONTRATANTE(S) possam providenciar os trâmites de pagamento.

3.4. Para fins de faturamento dos serviços prestados, no caso de rateio entre as entidades, caberá ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) emitir Notas Fiscais em nome de cada CONTRATANTE, em percentuais que serão informados pela área gestora do contrato.

3.5. Caso a nota fiscal/fatura apresente alguma incorreção, o documento será devolvido ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) e o prazo de pagamento será prorrogado pelo mesmo tempo em que durar a correção, sem quaisquer ônus adicionais para a(s) CONTRATANTE(S).

3.6. Somente serão de responsabilidade da(s) CONTRATANTE(S) as despesas de deslocamento de profissionais do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), referentes ao objeto do contrato, quando em viagens para destinos fora da sede do(a)(s) CONTRATADO(A)(S) ou fora da sede da(s) CONTRATANTE(S), em Brasília/DF. As referidas despesas deverão ser previamente autorizadas pela(s) CONTRATANTE(S) e serão limitadas ao que se segue:

a) Fornecimento das passagens aéreas em classe econômica e tarifa promocional; e

b) Pagamento de ajuda de custo por dia de viagem, que terá como referência os valores e critérios aplicados aos técnicos da(s) CONTRATANTE(S), para as despesas com hospedagem e alimentação.

**CLÁUSULA QUARTA - DO DIREITO AUTORAL**

4.1. Todos os direitos autorais e conexos, paternidade, intelectualidade, patrimonialidade e titularidade sobre os produtos e materiais desenvolvidos no âmbito desta contratação pertencerão, exclusivamente, à(s) CONTRATANTE(S).

4.2. A(s) CONTRATANTE(S), a qualquer tempo e sem qualquer restrição, poderá modificar o conteúdo descrito no item anterior, promover futuras atualizações, modificações ou derivações tecnológicas, ainda que associadas a outros produtos, ceder, emprestar, alienar, enfim, usar, fruir e dispor dos produtos sem que o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) faça(m) jus a qualquer outra contrapartida, além dos pagamentos previstos no contrato, o que se estende aos resultados oriundos a partir dos serviços prestados.

4.3. É da exclusiva responsabilidade do(a)(s) CONTRATADO(A)(S) a obtenção da competente cessão de direitos de autor e conexos, em favor da(s) CONTRATANTE(S), junto às pessoas envolvidas na elaboração dos produtos e materiais, sob pena de vir a responder pela integralidade dos prejuízos que o não cumprimento desta sua obrigação vier a ocasionar à(s) CONTRATANTE(S).

**CLÁUSULA QUINTA - DA CONFIDENCIALIDADE**

5.1. O(a)(s) CONTRATADO(A)(S) se obriga(m) a não quebrar a confiança que lhe é depositada em razão da celebração do contrato, guardando, durante sua vigência e mesmo após a sua expiração, total sigilo de todas as informações que obtiver em razão do contrato e da prestação do serviço.

5.2. O(a)(s) CONTRATADO(A)(S) se compromete(m) a adotar as medidas necessárias para que seus diretores, empregados, e em geral todas aquelas pessoas sob sua responsabilidade, que tenham acesso a informações confidenciais, mantenham o sigilo acordado neste instrumento, sendo responsável pela eventual ruptura do compromisso de confidencialidade por essas pessoas.

5.3. Não serão consideradas confidenciais as informações que:

a) sejam ou venham a ser identificadas como de domínio público;

b) encontravam-se na posse legítima do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), livres de quaisquer obrigações de confidencialidade, antes de sua revelação em razão deste contrato;

c) sejam expressamente identificadas pela(s) CONTRATANTE(S) como não confidenciais;

d) devam ser divulgadas por força de decisão em processo judicial, sendo a divulgação, neste caso, a mais restrita possível, o que deverá ser imediatamente comunicado à(s) CONTRATANTE(S).

5.4. O descumprimento da confidencialidade obrigará o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) à reparação de eventuais perdas e danos, inclusive os valores que a(s) CONTRATANTE(S) venham eventualmente a despender para indenização de terceiros, sem prejuízo das demais consequências legais e contratuais.

5.5. O não exercício pela(s) CONTRATANTE(S) de qualquer direito previsto nesta cláusula de confidencialidade, ou a não aplicação de qualquer medida, penalidade ou sanção possível não importará em renúncia ou novação, não devendo, portanto, ser interpretada como desistência de sua aplicação em caso de reincidência.

**CLÁUSULA SEXTA - DAS PENALIDADES E DA RESOLUÇÃO**

6.1. As penalidades decorrentes do descumprimento parcial ou total seguirão a seguinte regra:

I. Pela inexecução parcial ou total do Contrato, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) poderão ser aplicadas as seguintes penalidades, inclusive cumulativamente:

a) Advertência, por escrito;

b) Multas;

c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Entidade Licitadora pelo prazo de até 02 (dois) anos.

II. Nas hipóteses de mora quanto ao cumprimento das obrigações, ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) poderá ser aplicada multa diária de 0,2% (dois décimos por cento) sobre o valor do contrato, enquanto perdurar o descumprimento.

II.1. O inadimplemento parcial do contrato ensejará a aplicação de multa em favor da(s) CONTRATANTE(S) equivalente a 10% do valor total do contrato, sem prejuízo da possibilidade de rescisão, da aplicação da multa rescisória e das eventuais perdas e danos complementares apuradas.

III. O inadimplemento injustificado do(a)(s) CONTRATADO(A)(S) por prazo superior a 30 (trinta) dias dará à(s) CONTRATANTE(S) o direito de considerar resolvido o contrato, independentemente de prévia interpelação judicial ou extrajudicial, respondendo ainda o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) pelas penalidades e pelas perdas e danos decorrentes, ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior, devidamente comprovadas e impeditivas da prestação dos serviços.

IV. A resolução do Contrato motivada pelo inadimplemento de qualquer das partes ensejará a aplicação de multa rescisória à parte culpada correspondente a 20% (vinte por cento) do montante do valor do contrato, sendo que na hipótese de resolução por falta de pagamento deverão ser observadas as condições previstas no item V.

V. O atraso no pagamento do serviço, por culpa da(s) CONTRATANTE(S), implicará na incidência de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor de cada fatura e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês. Os juros serão calculados desde a data limite para o pagamento até a satisfação do débito.

VI. O(a)(s) CONTRATADO(A)(S) deverá(ão) comunicar, por escrito e justificadamente, as ocorrências de caso fortuito ou força maior impeditivas da prestação de serviços, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis contados da data da ocorrência, sob pena de não poder alegá-los posteriormente.

VII. As eventuais multas e outros valores devidos pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S) à(s) CONTRATANTE(S) poderão ser compensados no pagamento das parcelas, vencidas ou por vencerem, deduzidas da garantia ou poderão ser cobradas judicialmente, se for o caso.

VIII. As multas poderão ser aplicadas tantas vezes quantas forem as irregularidades constatadas.

IX. Além de qualquer outro descumprimento de cláusula contratual, constituem causas de resolução, em qualquer tempo, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, sem que o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) tenha(m) direito a indenização, a qualquer título:

a) Ceder ou transferir, no todo ou em parte, os serviços que constituem objeto do Contrato, sem a prévia autorização escrita da(s) CONTRATANTE(S);

b) Deixar de cumprir as obrigações previstas no Contrato;

c) Ocorrer reincidência, por parte do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), em infração contratual que implique na aplicação de multa;

d) Ocorrer a decretação de falência, a liquidação judicial ou extrajudicial da CONTRATADA, ou ainda, o ingresso desta última em processo de recuperação judicial;

e) Deixar de apresentar a garantia contratual prevista no Contrato, no prazo previsto.

X. Em qualquer das situações elencadas nas alíneas acima, exceto o previsto na letra “d”, a CONTRATADA ficará sujeita à multa resolutória prevista no item IV acima, cumulativamente, respondendo ainda, pelas perdas e danos decorrentes.

XI. O(a)(s) CONTRATADO(A)(S) renuncia(m) expressamente ao direito de requerer a redução judicial das penalidades acordadas.

6.2. O atraso quanto ao descumprimento do Acordo de Níveis de Serviço, se for o caso, implicará nas penalidades previstas no contrato de prestação de serviços – condições específicas.

6.3. Previamente à aplicação de penalidades, a(s) CONTRATANTE(S) oportunizarão esclarecimentos pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S), que terá(ão) prazo máximo de 05 (cinco dias) úteis para apresentar justificativas, por escrito.

6.4. Caso não haja manifestação do(a)(s) CONTRATADO(A)(S) dentro desse prazo ou caso a(s) CONTRATANTE(S) entendam como improcedentes as justificativas, serão aplicadas as sanções previstas.

**CLAUSULA SÉTIMA – DO ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO**

7.1. Fica desde já convencionado que a(s) CONTRATANTE(S), por meio de seus representantes, acompanharão e fiscalizarão o serviço objeto deste Contrato, sendo que essa fiscalização não desincumbe o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) de suas responsabilidades e obrigações.

7.2. A fiscalização da(s) CONTRATANTE(S) não exclui ou atenua a responsabilidade do(a)(s) CONTRATADO(A)(S) por eventuais falhas na prestação dos serviços.

7.3. A(s) CONTRATANTE(S) indicarão nas condições específicas de contratação para a prestação de serviços seus representantes junto ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S) para a gestão do Contrato.

**CLÁUSULA OITAVA – DA GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL**

8.1. Para assegurar o fiel cumprimento de todas as obrigações contraídas por este instrumento, o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) oferece(m) a(s) CONTRATANTE(S) a garantia descrita nas condições específicas de contratação para a prestação de serviços e nesta Cláusula, a ser apresentada no prazo de até 10 (dez) dias contados da data da convocação para a assinatura do contrato.

8.2. A garantia prestada, quando for o caso, deverá vigorar por mais 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual.

8.3 A garantia prestada, quando for o caso, será restituída, automaticamente ou por solicitação, somente após comprovação de integral cumprimento de todas as obrigações contratuais, inclusive recolhimento de multas, encargos previdenciários, trabalhistas e satisfação de prejuízos causados à(s) CONTRATANTE(S) ou a terceiros, em virtude da execução do objeto deste Contrato, bem assim após comprovação da inexistência de reclamações trabalhistas, nas quais a(s) CONTRATANTE(S) responda(m) solidariamente ou subsidiariamente com o(a)(s) CONTRATADO(A)(S), sendo deduzidos todos os valores questionados na justiça trabalhista, provocados pelo(a)(s) CONTRATADO(A)(S) e não liquidados.

8.4. Sempre que forem deduzidos quaisquer valores da garantia ou quando houver redimensionamento do Contrato ou reajuste de preços, a garantia deverá ser restabelecida, no prazo de 10 (dez) dias úteis após recebimento de notificação da(s) CONTRATANTE(S), de modo que corresponda à porcentagem das condições específicas de contratação para a prestação de serviços.

8.5. A garantia oferecida na modalidade fiança-bancária deverá:

a) conter renúncia expressa ao benefício de ordem, permitindo a execução da garantia sem interferência do(a)(s) CONTRATADO(A)(S);

b) estabelecer prazo máximo de 48 horas para cumprimento;

c) ser irretratável, salvo no caso de substituição por outra modalidade de garantia, prevista nos termos do art. 27 do Regulamento de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI, previamente aprovada pela(s) CONTRATANTE(S).

8.6. O(A)(s) CONTRATADO(A)(S) somente poderá(ão) iniciar a entrega dos produtos após a apresentação da garantia contratual prevista nesta Cláusula.

**CLÁUSULA NONA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

9.1. A tolerância por qualquer das partes quanto ao descumprimento das condições estipuladas será interpretada como mera liberalidade, não podendo ser invocada como novação contratual ou renúncia de direitos;

9.2. É vedado a qualquer uma das Partes delegar ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e deveres objeto do presente Contrato, sem a prévia autorização da outra Parte.

9.3. Se a(s) CONTRATANTE(S) forem autuadas, notificadas, citadas, intimadas ou condenadas em razão do não cumprimento, em época própria, de qualquer obrigação atribuível ao(à)(s) CONTRATADO(A)(S), seja de natureza fiscal, trabalhista, previdenciária ou de qualquer outra espécie, assistir-lhe-á o direito de reter os pagamentos devidos na forma do item 6.1 VII, até que o(a)(s) CONTRATADO(A)(S) satisfaça(m) a respectiva obrigação ou até que a(s) CONTRATANTE(S) sejam excluídas do pólo passivo da autuação, notificação, citação, intimação ou condenação, mediante decisão irrecorrível.

9.3.1. O(a)(s) CONTRATADO(A)(S) ressarcirá(ão) a(s) CONTRATANTE(S), independentemente do resultado dos processos judiciais ou administrativos, o valor das horas que forem despendidas por seus advogados, prepostos, além das despesas judiciais e administrativas e dos custos que incorrer, servindo de base para o ressarcimento aqui pactuado a remuneração dos advogados e prepostos da(s) CONTRATANTE(S).

9.3.2. Caso já tenham sido efetuados pela(s) CONTRATANTE(S) todos os pagamentos e importâncias devidas à(s) CONTRATADA(S), ou se o Contrato já tiver sido encerrado ou não havendo possibilidade de compensação satisfatória, assistirá à(s) CONTRATANTE(S) o direito de cobrar judicialmente tais obrigações do(a)(s) CONTRATADO(A)(S), servindo, para tanto, o presente instrumento como título executivo extrajudicial.

9.4. As condições específicas do Contrato de prestação de serviços prevalecerão sobre as condições gerais da contratação sempre que forem com estas conflitantes.

**CLÁUSULA DÉCIMA – DO FORO E DA LEGISLAÇÃO**

10.1. Fica eleito o Foro de Brasília – DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões relativas da contratação.

10.2. Aplicar-se-á ao(s) CONTRATANTE(S) a legislação da República Federativa do Brasil, atinente às entidades privadas, e cumulativa e exclusivamente ao SENAI e SESI, os seus Regulamentos de Licitações e Contratos.