

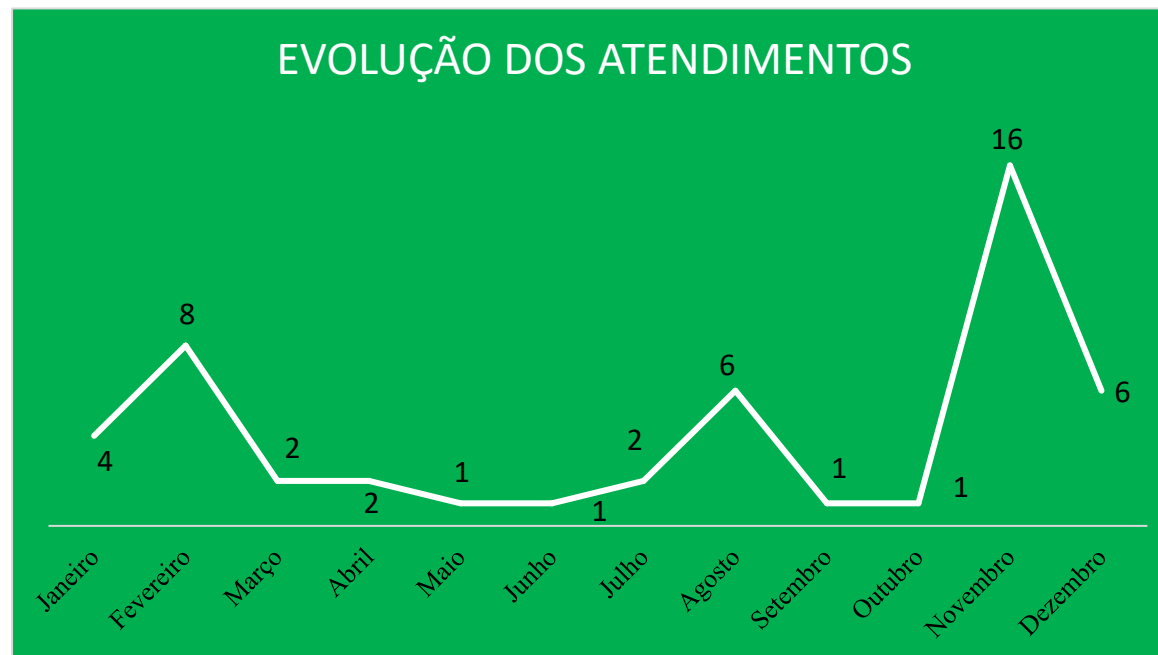


Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL

EXERCÍCIO 2021

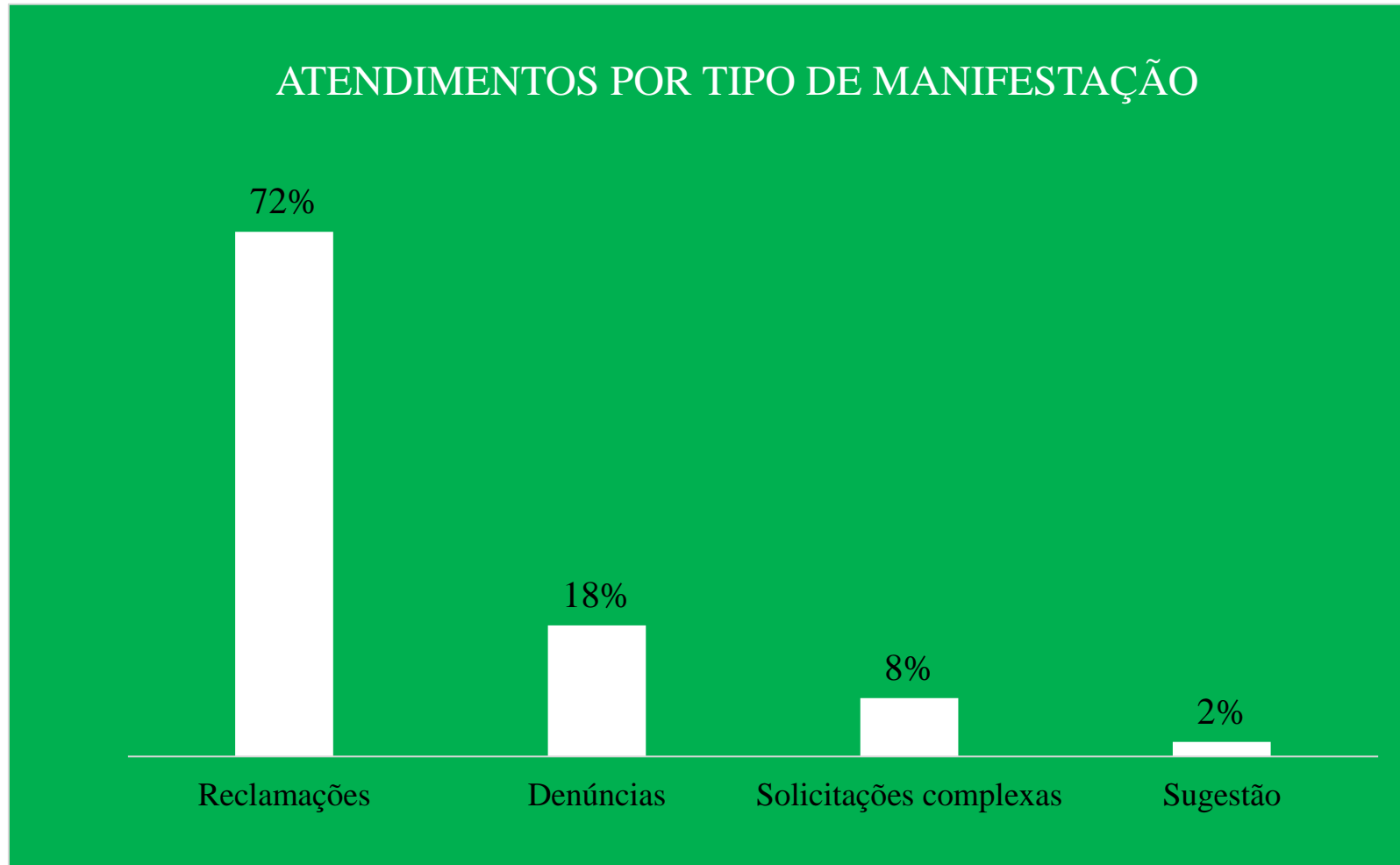
Em 2021, a Ouvidoria Sesi/DEPARTAMENTO NACIONAL atendeu a **50 ocorrências**, conforme dados mensais abaixo:



A Ouvidoria SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL, no exercício de 2021, atendeu 100% das manifestações, dentro do prazo.



As manifestações recebidas pela Ouvidoria SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL, em 2021, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



OCORRÊNCIAS POR DESTINATÁRIO

Em 2021, a Ouvidoria do SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL recebeu manifestações relativas aos **Departamentos Regionais de 16 estados, do Distrito Federal e do Conselho Nacional do SESI**, tendo maior incidência os Departamentos Regionais dos estados de São Paulo, Pernambuco e Rio de Janeiro. Não houve manifestações diretamente relacionadas ao Departamento Nacional e aquelas relativas ao Conselho Nacional e aos Departamentos Regionais foram encaminhadas às respectivas ouvidorias.



28% - DEPARTAMENTO REGIONAL
SÃO PAULO



16% - DEPARTAMENTO REGIONAL
PERNAMBUCO



12% - DEPARTAMENTO REGIONAL
RIO DE JANEIRO



44% - DEMAIS DEPARTAMENTOS REGIONAIS DOS
ESTADOS DA FEDERAÇÃO



Em 2021, os cidadãos acessaram a Ouvidoria
SESI/DEPARTAMENTO NACIONAL, por meio dos canais de
atendimento oferecidos, conforme demonstrativo abaixo:

