

Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria

SESI/DN - 2025

A INDÚSTRIA CRIA.
A INDÚSTRIA É MAIS.



2025

Ano

85

Nº Atendimentos

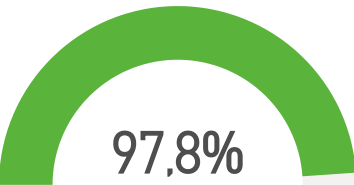
113

Nº Atendimentos

-25%

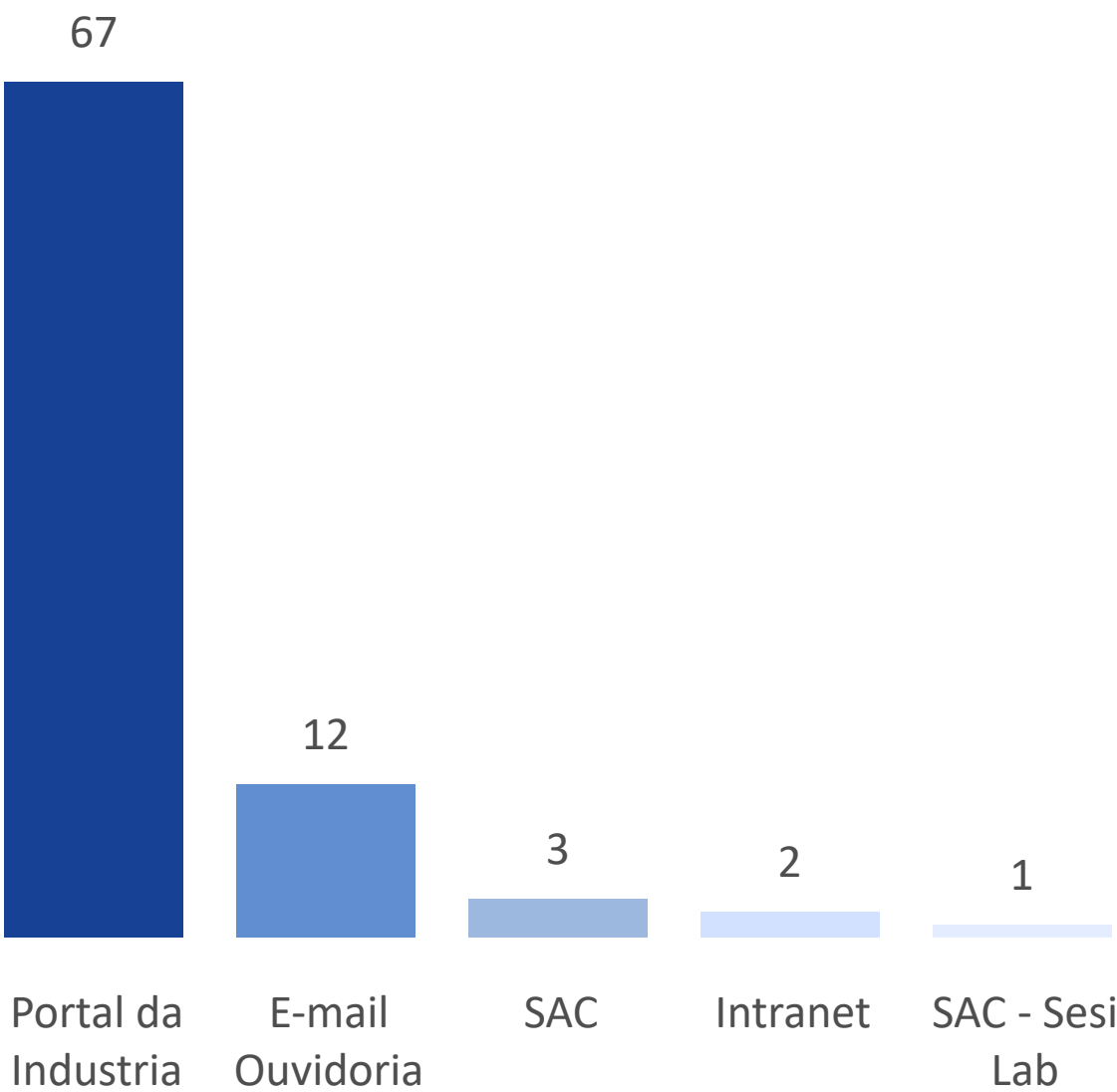
Variação de Atendimento

Atendimentos No Prazo

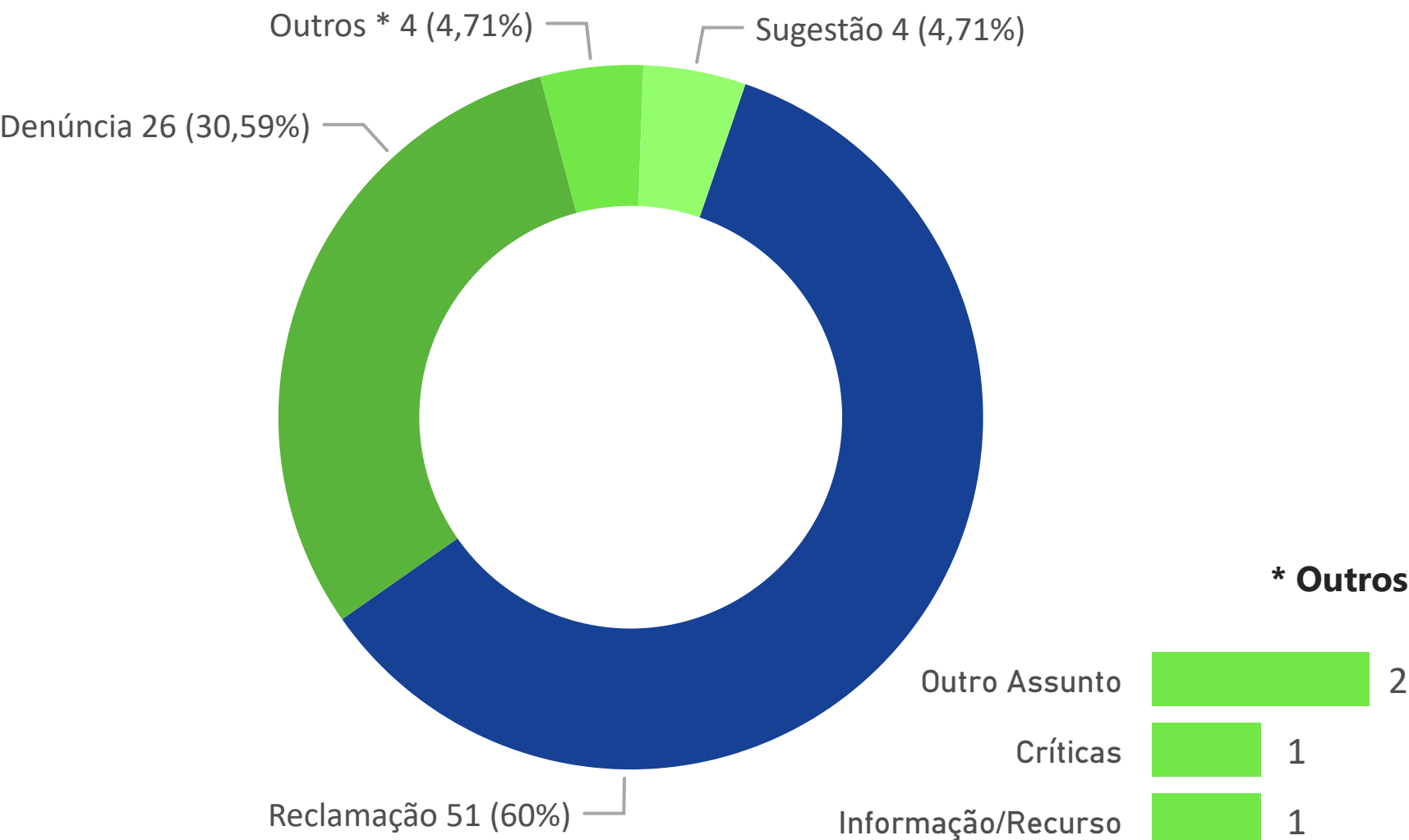


2025

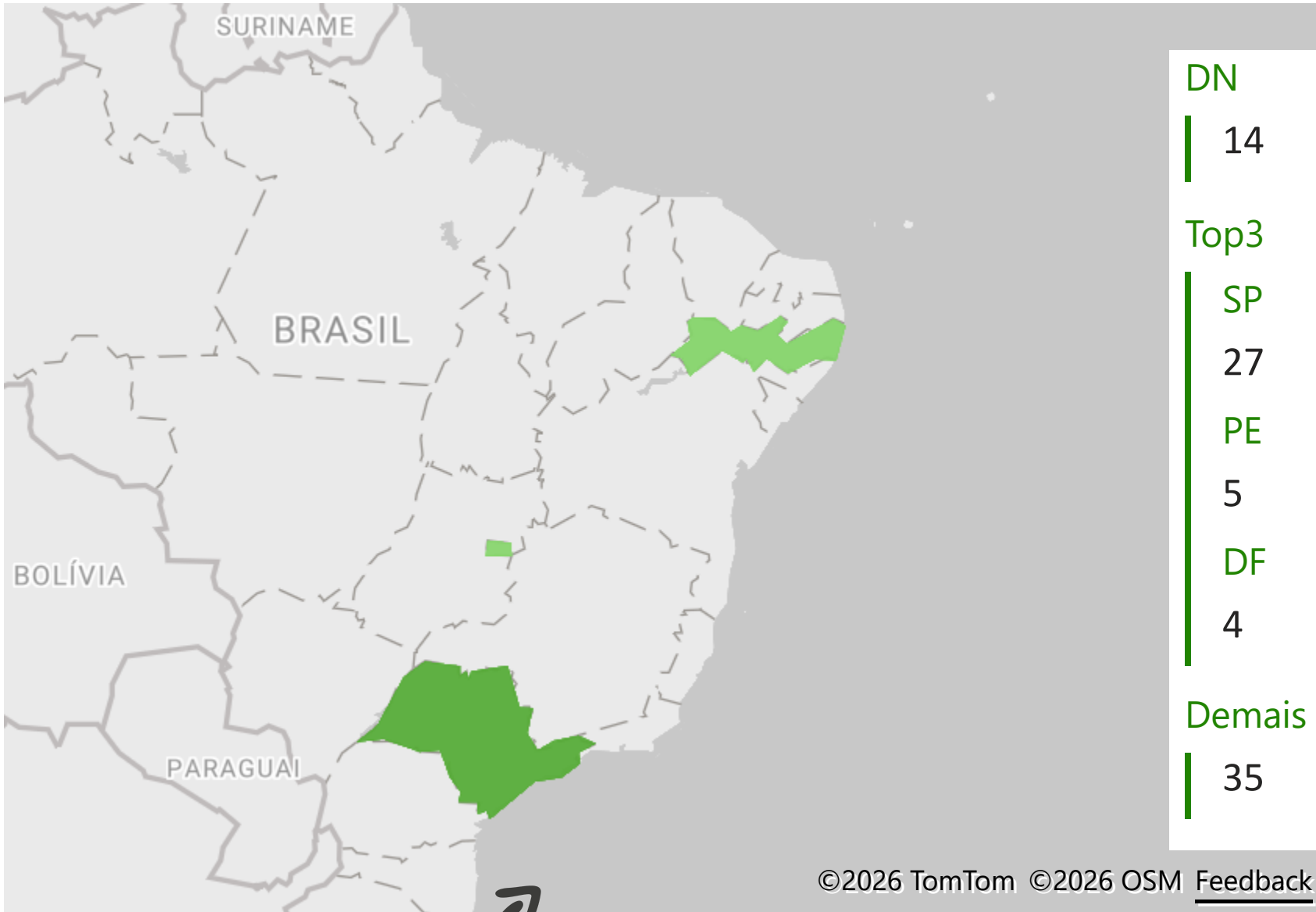
Atendimentos por Canal de Acesso



Atendimentos por Natureza



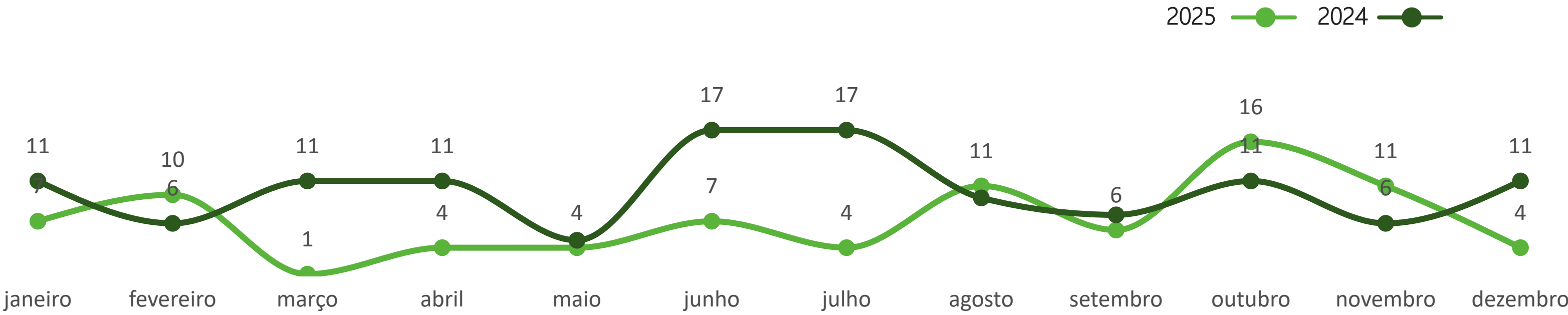
Manifestações por Competência



2024/2025

Manifestações
recebidas, por mês,
nos exercícios
2024/2025

Evolução das Manifestações



Em 2025, a Ouvidoria SESI/DN recebeu manifestações relativas aos DR's de 22 estados, ao DF e CN-SESI, com maior incidência nos estados de PE, DF, SP. Dentre as manifestações recebidas, 15,2% são de competência do DN.