**CHAMAMENTO PÚBLICO**

**SELEÇÃO COM DISPUTA NA FORMA ABERTA PELO PROCEDIMENTO REMOTO Nº** **5/2024**

|  |  |
| --- | --- |
| Processo nº 00321/2024 - SC 061858 | Critério: Econômico pelo Menor Preço  |
| Abertura: **29/5/2024** | Horário**:10h** |
| Local: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903Brasília (DF) - Fone (61) 3317-8968 – E-mail: processodeselecao@cni.com.br |

Segue pedido de esclarecimento referente do Processo de Seleção do **Web Firewall *Application and API Protection* (WAAP)**, conforme segue:

Item2.1: Advanced Certificate Manager gerencie automaticamente a emissão, o gerenciamento e a renovação de certificados TLS.

Esclarecimento: Temos a função CPS, onde gerenciamos certificados para aplicações que publicamos. Aqui, nosso parceiro, que gerenciará a solução conseguirá gerar, renovar e revogar certificados, conforme as necessidades do órgão, mantendo estes sempre atualizados. Entendemos que com essa "feature" atendemos a requisição. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA: O entendimento está correto. A renovação dos certificados tem que ocorrer de forma automática sem a necessidade de atuação parcial ou integral por meios manuais.**

No detalhamento do objeto, quanto à CDN, o edital estabelece que será contratada uma franquia base de 40TB/mês, sem, porém, informar o número de requisições/mês associadas.

É possível informar a quantidade de requisições/mês a ser considerada?

No mesmo segmento, temos definidas duas Zonas de DNS, porém, sem informar o número de

consultas/mês. É possível informar a quantidade de consultas DNS/mês?

**RESPOSTA: 900MM**

2. No mesmo segmento, temos definidas duas Zonas de DNS, porém, sem informar o número de

consultas/mês.

É possível informar a quantidade de consultas DNS/mês?

**RESPOSTA: 900MM**

Considerando a abrangência geográfica, e criticidade do ambiente dos Órgãos e/ou Entidades

Contratantes, sugerimos os seguintes acréscimos ao Termo de Referência:

1. Para garantir escalabilidade e performance, bem como para garantir segurança para mitigação de ataques DDoS, deverá possuir, no mínimo, 20 Pontos de Presença no Território Nacional,

distribuídos em, no mínimo, 2 Unidades Federativas diferentes, além do DF;

2. Deverá possuir, no mínimo, as seguintes Certificações de Segurança: PCI DSS e SOC Tipo 1 e Tipo 2;

3. Para garantir o Suporte Técnico adequado, deverá ser permitida a abertura ilimitada de tickets

para apoio e solução de problemas;

4. Oferecer tempo de resposta de até 15 minutos para tickets abertos para casos do tipo "urgente".

As sugestões acima objetivam garantir melhor qualidade de serviço e performance à(s) Contratante(s).

**RESPOSTA: Estes pontos não são necessários para atender a nossa demanda.**

**Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.**

Brasília, 24 de maio de 2024.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Comissão Permanente de Licitação**