

ESCLARECIMENTO 1**CHAMAMENTO PÚBLICO
SELEÇÃO COM DISPUTA NA FORMA ABERTA PELO PROCEDIMENTO REMOTO Nº 37/2026**

Processo nº 01238/2026 - SC 070099	Critério: Econômico pelo Menor Preço
Abertura: 30/06/2026	Horário: 10h
Local: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903 Brasília (DF) - Fone (61) 3317-9823 – E-mail: processodeselecao@cni.com.br .	

PERGUNTA 1:

O processo se refere a uma base de aproximadamente entre 17 a 20.000 contatos a serem atualizados. Isso se refere a 17 a 20.000 empresas ou 17 a 20.000 contatos (pessoas) dentro de um número menor de empresas?

RESPOSTA 1:

O quantitativo estimado refere-se a aproximadamente 17.000 a 20.000 contatos (pessoas físicas) cadastrados na base de dados, podendo existir mais de um contato vinculado a uma mesma empresa.

PERGUNTA 2:

O que esperam da telequalificação? Seria confirmação de nomes de contato?

RESPOSTA 2:

A telequalificação tem por objetivo validar e atualizar os principais dados cadastrais dos contatos constantes da base, incluindo, entre outros, nome, cargo, departamento, endereço eletrônico e telefones de contato.

PERGUNTA 3:

Por exemplo se Fulano de Tal ainda trabalha na empresa X (sim ou não)?

RESPOSTA 3:

Sim. Caso o contato permaneça vinculado à empresa, deverão ser confirmados e/ou atualizados os dados cadastrais disponíveis. Caso não faça mais parte da organização, a informação deverá ser registrada para fins de atualização e tratamento da base de dados.

PERGUNTA 4:

Quais respostas esperam ter da telequalificação?

RESPOSTA 4:

A contratante espera receber relatórios periódicos contendo, no mínimo, informações sobre a evolução dos trabalhos, quantitativo de contatos qualificados, contatos validados, tentativas de contato realizadas, recusas de resposta, contatos não localizados, registros inativados e demais indicadores relacionados ao processo de telequalificação.

**A INDÚSTRIA CRIA.
A INDÚSTRIA É MAIS.**

PERGUNTA 5:

Os demais processos de enriquecimento de telefones, padronização, retirada de duplicidades, validação etc. estão claros, o que não está claro é o que esperam receber da telequalificação?

RESPOSTA 5:

Conforme informado anteriormente, espera-se o fornecimento de relatórios periódicos de acompanhamento e a atualização estruturada da base de dados, contendo o resultado das ações de telequalificação realizadas.

PERGUNTA 6:

E se ela pode ser substituída por E-mail ou SMS? Quais evidências esperam receber desse processo?

RESPOSTA 6:

A validação ativa deverá ocorrer prioritariamente por contato telefônico, podendo ser complementada por consultas a fontes públicas e profissionais confiáveis para atualização das informações. O uso de e-mail poderá ocorrer como apoio ao processo de validação quando necessário. O SMS não será considerado meio válido para a execução da telequalificação. Como evidência da execução, deverão ser disponibilizados registros das ações realizadas e relatórios que demonstrem a evolução e os resultados obtidos no processo de qualificação da base.

Brasília - DF, 25 de junho de 2026.

Comissão Permanente de Contratação e Alienação

**A INDÚSTRIA CRIA.
A INDÚSTRIA É MAIS.**