

Material fornecido pela ANS.

LINHA DE CUIDADO:

Linha de Cuidado em Saúde Emocional, por meio de telemedicina que disponibiliza atendimento psicológico e psiquiátrico para seus segurados acima de 10 anos, visando auxiliar no sofrimento emocional, melhorar a qualidade de vida e contribuir para a redução da sinistralidade. O acesso ao programa e as consultas com dia e hora marcada se dão via aplicativo (APP), onde o segurado tem seu histórico de atendimento, e como benefício, o programa dispensa pedido médico e é isento de cobrança da coparticipação.

Tratando-se de uma seguradora de saúde, e não possuímos serviços próprios, a telemedicina alcança de forma abrangente rompendo com as barreiras geográficas e assim, facilitando o acesso.

ÊNFASE: Saúde Mental

FLUXOS: Fluxo MIRO / PPT ANEXAR

Descrever resumidamente os fluxos e indicar as páginas do documento com a descrição completa.

PROTOCOLOS CLÍNICOS:

O programa possui protocolos clínicos pré-estabelecidos e os atendimentos psicológicos são baseados na Terapia Cognitiva Comportamental (TCC).

O atendimento psicológico tem como objetivo instrumentalizar o paciente para lidar com as adversidades enfrentadas no dia a dia, lembranças traumáticas, controlar sintomas ansiosos e depressivos e consequentemente melhorar a qualidade de vida de quem está em sofrimento. Alguns casos, quando necessário, são acompanhados pelo médico psiquiatra afim de contribuir para a evolução clínica e progressiva da saúde do usuário. Página do protocolo: 03, 04.

INDICADORES:

Páginas 05 e 06

Material fornecido pela ANS.

Descrever resumidamente os fluxos e indicar as páginas do documento com a descrição completa.

LINHA DE CUIDADO COMPLETA:

A Linha de Cuidado em Saúde Emocional oferecida, está disponível para todos os seus clientes a nível nacional, de forma digital e preparada para acolher os usuários e conduzir os casos até o seu desfecho clínico.

Através do acesso ao APP o usuário encontra em um único local psicólogo e médico psiquiatra que juntos irão propor o melhor planejamento terapêutico e de cuidado, a fim de melhorar a sua saúde emocional.

Sendo o acesso por telemedicina, o programa consegue romper as barreiras geográficas e integrar os profissionais. Entretanto, garantindo o sigilo dos atendimentos com rigor ético e fornecendo atestados, relatórios clínicos e receitas medicamentosas, além disso, os profissionais também utilizam o mesmo Prontuário Eletrônico, facilitando na coordenação de cuidado dos usuários em atendimento.

Descrever resumidamente os Fluxos; Protocolos Clínicos, Diretrizes Terapêuticas e Indicadores de Saúde.

A LC deverá contemplar cada nível de atenção: Atenção Primária à Saúde; Atenção Especializada; Atenção Hospitalar; e Atenção Domiciliar.

A LC deve contemplar todo o Ciclo de Cuidado do beneficiário, incluindo as ações de:

1. Promoção da saúde;
Questionário Perfil de Saúde como rastreio para ansiedade e depressão.
Material psicoeducativo, lives e palestras.
2. Prevenção de riscos, agravos e doenças;
Material psicoeducativo, lives, palestras, ações em saúde e qualidade de vida.
3. Rastreamento e diagnóstico precoce;
Questionário Perfil de Saúde como rastreio para ansiedade e depressão.
4. Diagnóstico;
Avaliação psicológica, ou diagnóstico médico já estabelecido.
5. Tratamento;
Psicoterapia Cognitiva Comportamental com psicólogos e avaliação com médico psiquiatra, caso necessário para intervenção medicamentosa.
6. Reabilitação;
Encaminhamento para clínicas e/ou hospitais da rede referenciada, quando necessário.
7. Cuidados paliativos;
e N/A
8. Cuidados de final de vida. N/A

Material fornecido pela ANS.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apresentar as referências bibliográficas que subsidiam a construção da Linha de Cuidado, incluindo protocolos e indicadores.

CARNEIRO, Adriana Munhoz; KEITH, . Tratamento cognitivo-comportamental para depressão maior: uma revisão narrativa. Rev. bras.ter. cogn., Rio de Janeiro , v. 12, n. 1, p. 42-49, jun. 2016 Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-56872016000100007&lng=pt&nrm=iso> . Acessos em 11 maio 2022.

BRASIL. Ministério da Saúde. Depressão. Disponível em <<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/d/depressao-1>> acesso em 15 de maio de 2022.

OPAS – Organização Pan-Americana de Saúde. Pandemia de COVID19 desencadeia aumento de 25% na prevalência de ansiedade e depressão em todo o mundo. Disponível em <[https://www.paho.org/pt/noticias/2-3-2022-pandemia-covid-19-desencadeia-aumento-25-na-prevalencia-ansiedade-e-depressao-em#:~:text=2%20de%20mar%C3%A7o%20de%202022,Mundial%20da%20Sa%C3%BAde%20\(OMS\)>](https://www.paho.org/pt/noticias/2-3-2022-pandemia-covid-19-desencadeia-aumento-25-na-prevalencia-ansiedade-e-depressao-em#:~:text=2%20de%20mar%C3%A7o%20de%202022,Mundial%20da%20Sa%C3%BAde%20(OMS)>)>. Acesso em 15 de maio de 2022.

Manual MSD Versão Saúde para a Profissionais. Disponível em: <<https://www.msmanuals.com/pt-br/profissional/transtornos-psi%C3%A1tricos/transtornos-do-humor/transtornos-depressivos?query=depress%C3%A3o%20maior>>;. Acesso em: 10 jun. 2024.

Manual MSD Versão Saúde para a Profissionais. Disponível em: <<https://www.msmanuals.com/pt-br/profissional/transtornos-psi%C3%A1tricos/ansiedade-e-transtornos-relacionados-a-estressores/transtorno-de-ansiedade-generalizado?query=ansiedade>>;. Acesso em: 10 jun. 2024.

Manfro, Gisele Gus et al. Terapia cognitivo-comportamental no transtorno de pânico. Brazilian Journal of Psychiatry [online]. 2008, v. 30, suppl 2 , pp. s81-s87. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S1516-44462008000600005>>. Epub 17 Nov 2008. ISSN 1809-452X>. acesso em 15 de maio de 2022.

NONEMACHER, Giovanna. TRINDADE, Alberto. MEA, Cristina P.D. Terapia cognitiva comportamental para o transtorno da ansiedade generalizada: uma revisão sistêmica. <<https://soac.imes.edu.br/index.php/mic/xiiimic/paper/viewFile/1377/429>> Acesso em 15 de maio de 2022.

REYES, A. N.; FERMANN, I. L. Eficácia da Terapia Cognitivo-Comportamental no Transtorno da Ansiedade Generalizada. Revista Brasileira de Terapias Cognitivas, Campinas, v. 13, n. 1, p. 49-54, 2017.

Vasconcelos, J.R.O., Lôbo, A.P.S., Neto, V.L.M. (2015). Risco de suicídio e comorbidades psiquiátricas no transtorno de ansiedade generalizada. Jornal Brasileiro de Psiquiatria. 64(4),259-265.

AGOSTINHO, Tayla Fernandes; DONADON, Mariana Fortunata; BULLAMAH, Sabrina Kerr. Terapia cognitivo-comportamental e depressão: intervenções no ciclo de manutenção. Rev. bras.ter. cogn., Rio de Janeiro , v. 15, n. 1, p. 59-65, jun. 2019. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-56872019000100009&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 16 maio 2022.