

## Plano Estratégico Sistêmico - Consolidação - Previsão 2022

Departamento Nacional - SESI DN

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	% de Realização	Foco Estratégico	Descrição do Objetivo	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Polaridade	Produto/CR	Fonte
1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	-			Aumento da percepção de valor	Fortalecer a marca do SESI, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador.	(Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho / Número total de pessoas pesquisadas) * 100	Percentual	(+) Maior, melhor	N/A	Pesquisa
1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	86,4			Aumento da percepção de valor	Fortalecer a marca do SESI, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador.	((Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SESI) / (Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SESI no ano vigente)) * 100	Percentual	(+) Maior, melhor	N/A	Pesquisa
2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	-			Aumento da percepção de valor	Avaliar a trajetória dos alunos egressos do Ensino Médio da Rede SESI, com o intuito de identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), à sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração) e à sua satisfação com a Rede SESI. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Rede SESI na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a sua inserção no setor industrial.	A definir (realização por meio de pesquisa)	A definir	(+) Maior, melhor	N/A	Pesquisa
3- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3 - Índice de absenteísmo	-			Aumento da percepção de valor	O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador. Para promover tais ambientes, estimularemos à indústria a realizar a gestão da saúde de seus trabalhadores e gestões da segurança dos ambientes. O SESI atuará com a oferta de soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata. Essas iniciativas serão operacionalizadas em um ambiente único e integrado: a plataforma SESI Viva+. Dessa forma, pretende-se reduzir o índice de absenteísmo das empresas atendidas pelo SESI.	Pesquisa quantitativa amostral com a indústria nacional, por meio da utilização de questionário estruturado, para coleta da percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo.	Percentual	(+) Maior, melhor	N/A	Pesquisa quantitativa amostral com a indústria nacional
4. Percentual de recursos destinados às atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,0%			Aumento da percepção de valor	Presever a alocação de recursos às atividades fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SESI.	(Despesa total das atividades-fim / Despesa total líquida) * 100	Percentual	(+) Maior, melhor	Despesa total das atividades-fim: CR: 3 (Negócio) Despesa total: Todos os CRs (1. Gestão + 2.Desenvolvimento Institucional + 3. Negócio + 4. Apoio)	Protheus
5- Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	30.803.803,57			Destinação estratégica dos recursos	Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.	$\Sigma(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \Sigma(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2020})$	R\$	(+) Maior, melhor	N/A	Protheus
6- Expandir o atendimento em educação e ações educativas	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	194.270			Ampliação do atendimento	Expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica que contribuam para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão, podendo acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou à distância, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.	$\Sigma(\text{Quantidade de CPFs únicos atendidos com Educação Básica e Ações Educativas})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor	3.03.01.02.02 - Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano 3.03.01.03.02 - Ensino Médio – Itinerários 3.03.01.04 - Educação de Jovens e Adultos 3.03.02.01.06 - Cursos em Cultura 3.03.02.02.05 - Eventos Educativos em Cultura 3.05.01.01.03 - Formação Cultural 3.03.02.01 - Educação Continuada (conforme critério de extração)	SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas
7- Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	43.783			Ampliação do atendimento	-	$\Sigma(\text{Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI com saúde e segurança})$	Quantidade	(+) Maior, melhor	3.04.01.02 - Serviços especializados em SST 3.04.03.01 - Serviços para Promoção da Saúde 3.04.07.01 - Gestão de SST e Promoção da Saúde 3.04.08.01 - Inovação SESI	Sistema de Medição de Desempenho (SMD)
8- Elevar a qualidade da educação básica	8.1 - Resultado da Prova Brasil ou Simulado	65%			Soluções de valor agregado	Ofertar, a crianças e adolescentes, educação básica que atinja os melhores padrões de qualidade, de forma homogênea por toda a Rede de Ensino do SESI.	(Alunos da Rede SESI nos níveis "adequado/avanhado" em Português e Matemática, simultaneamente, na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil do 5º e do 9º ano / Total de alunos da Rede SESI avaliados na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil do 5º e 9º ano) * 100	Percentual	(+) Maior, melhor	3.03.01.02.01 - Ensino Fundamental 1º ao 5º ano 3.03.01.02.02 - Ensino Fundamental 6º ao 9º ano	Prova Brasil ou Simulado do Departamento Nacional
8- Elevar a qualidade da educação básica	8.2 - Resultado do ENEM	600			Soluções de valor agregado	Ofertar, a crianças e adolescentes, educação básica que atinja os melhores padrões de qualidade, de forma homogênea por toda a Rede de Ensino do SESI.	Médias de desempenho no ENEM	Média de Desempenho	(+) Maior, melhor	3.03.01.03.01 - Ensino Médio Presencial 3.03.01.03.02 - Ensino Médio – Itinerários	Uniedua, a partir de Microdados ENEM INEP
9- Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9 - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio	24%			Soluções de valor agregado	Proporcionar aos jovens a ambiência para um aprendizado com foco na criatividade, empreendedorismo e busca por soluções, por meio de espaço colaborativo que conte com ferramentas e metodologias inovadoras.	$(\text{Quantidade de matrículas no Novo Ensino Médio no ano}) / (\text{Total de matrículas no Ensino Médio no ano}) * 100$	Percentual	(+) Maior, melhor	3.03.01.03.02 - Ensino Médio – Itinerários Serão considerados todos os itinerários ofertados	SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas
10- Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	10 - Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	65%			Soluções de valor agregado	Levar educação de qualidade a jovens e adultos na indústria, com método apoiado por novas tecnologias, combinando educação presencial e a distância, baseado no reconhecimento de saberes, que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar.	$(\text{Quantidade de matrículas da EJA Profissionalizante com status de conclusão no ano corrente} / \text{Quantidade total de alunos da EJA Profissionalizante das turmas concluídas}) * 100$	Percentual	(+) Maior, melhor	EJA PROFISSIONALIZANTE ENSINO MÉDIO (CR 3.03.01.04.12)	SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas

12- Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	1.292.123		Soluções de valor agregado	A promoção da saúde contribui diretamente para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso em mente, o SESI expandirá a oferta de serviços de promoção da saúde com a atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a escala.	$\Sigma(\text{Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor	3.04.03.01 - Serviços para Promoção da Saúde 3.04.07.01.03 - Consultoria em Promoção da Saúde 3.04.07.01.04 - Gestão Corporativa de Atividade Física e Esportiva 3.04.07.01.05 - Gestão da Saúde Bucal 3.04.07.01.06 - Consultoria em Alimentação Saudável na Indústria 3.04.07.01.08 - Gestão de Fatores Psicosociais 3.04.03.01.28 - Serviços de Teleatendimento em Saúde	Sistema de Consolidação da Produção - SMD			
13- Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	13. Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	-		Soluções de valor agregado	A redução de riscos nos processos produtivos minimiza os afastamentos e os custos com saúde e aumenta a produtividade no trabalho. O SESI pretende expandir a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho. Para isso, irá desenvolver, ofertar e implementar programas de gestão de riscos, atrelados a uma plataforma com estrutura de serviços, gestão e inteligência: o SESI Viva+.	[número de indústrias que reduziram seus riscos ocupacionais/ número de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO)] * 100	Percentual	(+) Maior, melhor	Serviços especializados em SST: • Programa de Gestão de Risco (NR 01) • PGR, Plano de Resposta a Situações de Emergência, • Investigação de Acidentes, • PPRA e higiene ocupacional (NR 09 e NR 15) • PCMSO (NR 07)	Plataforma SESI Viva+			
14- Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	14- Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	1.400.000,0		Soluções de valor agregado	Para escalonar e fortalecer a gestão integrada em segurança e saúde no trabalho, o SESI disponibilizará novas ferramentas tecnológicas em SST para a indústria, alinhadas com as novas tecnologias, marco regulatório e cenário econômico. Para isso, desenvolverá soluções, fará encomendas tecnológicas aos Centros de Inovação SESI, além de firmar parcerias com empresas de referência.	$\Sigma(\text{Número de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor	3.04.07.01.10 - SESI Viva+	Plataforma SESI Viva+ (S+, Telemedicina, PGR Autoserviços e outras soluções incorporadas)			
15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15- Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80%		Integridade sistêmica	Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.	$[(\sum \text{do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\sum \text{do número de indicadores aplicáveis a cada DR})] * 100$	Percentual	(+) Maior, melhor	N/A	Relatório de monitoramento do Programa de Aprimoramento da Gestão			
16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparéncia do SESI	100%		Gestão e Conhecimento	Utilizar de boas práticas de transparéncia para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI/SENAI.	$((\text{Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}) / (\text{Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida})) * 100$	Percentual	(+) Maior, melhor	N/A	Relatório de Monitoramento de Transparéncia			
17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	30		Gestão e Conhecimento	Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.	(Número de horas de capacitação concluídas pelos empregados / Total de empregados do DR)	Horas/ Colaborador	(+) Maior, melhor	N/A	Universidade Corporativa			
18- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	-		Gestão e Conhecimento	-	Nível de maturidade em tecnologias digitais do Regional	N/D	(+) Maior, melhor	N/A	Questionário			

Fonte: Plano Estratégico Sistêmico 2022 - 2027