

PREGÃO PRESENCIAL Nº 45/2019
PERGUNTAS E RESPOSTAS-1

Pergunta 1) Quais os "sistemas legados" a que se refere o termo de referência, além do Protheus?

Resposta 1) O item 3.3 do Termo de Referência tem por objetivo listar os requisitos de consumo de dados através de API Rest cuja responsabilidade de disponibilização é da Contratante, independente de qual sistema legado irá prover a informação. A Contratada será responsável por desenvolver as APIs de consumo dessas informações. O detalhamento desses requisitos será feito durante o desenvolvimento do sistema de gestão de convênios.

Pergunta 2) Sistemas internos inerentes às ENSI's, federações estaduais e municipais também terão integrações com o sistema a ser desenvolvido?

Resposta 2) O sistema de gestão de convênio irá disponibilizar dados para consumo pelos sistemas internos das ENSI e Federações. A responsabilidade pelo desenvolvimento das API de consumo será das respectivas áreas gestoras dos sistemas internos. A Contratada será responsável por desenvolver as APIs de disponibilização dessas informações no sistema de gestão de convênios. O detalhamento desses requisitos será feito durante o desenvolvimento do sistema de gestão de convênios.

Pergunta 3) Existe uma média de serviços que poderão ser consumidos e ou expostos com relação ao item 3.3 do termo de referência?

Resposta 3) O detalhamento desses requisitos será feito durante o desenvolvimento do sistema de gestão de convênios.

Pergunta 4) Tendo em vista a complexidade na entrega das soluções requeridos no edital, é MANDATÓRIO que a empresa participante do edital tenha o credenciamento formal da Outsystems do Brasil ?

Para atestar que esta tem capacidade e conhecimento para entregar os serviços.

Resposta 4) Não há necessidade de credenciamento formal da Outsystems do Brasil.

Pergunta 5) A troca de senha será feita fora do sistema, no caso será feito pelo AD?

Resposta 5) A troca de senha será realizada no sistema de Gestão de Convênios.

Pergunta 6) No sistema teremos perfis fixos ou serão dinâmicos. Isso é, será possível cadastrar perfis e definir níveis de acesso ?

Resposta 6) Não, os perfis e seus acessos serão fixos.

Pergunta 7) Vocês tem ideia de quantidade de "módulos"? Entenda como separações por negócio.

Resposta 7) Entendemos que uma separação lógica seria:

Configuração/Consulta de Convênios; Fluxo Financeiro (Pagamento e Recebimento de Parcelas); Prestação de Contas; Relatórios.

Pergunta 8) Com relação ao visualizador de documentos. Quais seriam os formatos possíveis?

Resposta 8) Excel, word, PDF, png e jpeg.

Pergunta 9) Vocês tem ideia em quantos widgets no dashboard (item 1.8.1) teremos?

Resposta 9) O detalhamento do dashboard será realizado durante o desenvolvimento do sistema.

Pergunta 10) A aplicação será responsável pela emissão de boletos de cobrança? Caso sim, deverá ter algum registro e/ou homologação junto a instituição financeira?

Resposta 10) Não existe requisito para emissão de boletos.

Pergunta 11) Qual seria o número médio de integrações com os sistemas legado incluindo o Protheus?

Resposta 11) Não temos número médio de integrações, visto que as integrações serão definidas durante o desenvolvimento do sistema. De qualquer forma, os exemplos de integrações que serão realizadas estão descritos no item 3.3.2 do Termo de Referência.

Pergunta 12) Todas as integrações com o legado serão via REST? Caso não, pode informar?

Resposta 12) Sim, todas serão via REST.

Pergunta 13) Nos itens 2.11 , 2.14, 2.15, 2.16, 2.17, 2.18, 2.19, 2.20 e 2.21 são elencados diversos fluxos e suas respectivas atividades, cada uma com uma numeração diferente. Notamos que esses números de atividades se repetem, porém a descrição das atividades aparecem em fluxos diferentes e com numeração distintas entre si. Não há, aparentemente, história que descreva essas atividades. Estas atividades estão relacionadas aos perfis de acesso descritos nas histórias? Caso não, pode nos explicar essa separação de fluxo e atividades?

Resposta 13) Caso o questionamento seja sobre a relação de fluxos e atividades que são relacionadas no início de cada um dos itens presentes na seção “2. Histórias vinculadas a atividades específicas dos fluxos de processos”, do documento de Histórias de Usuário, o seu objetivo é vincular a história descrita aos fluxos e atividades, permitindo assim que o licitante perceba a relação entre os dois documentos de requisitos disponibilizados (histórias de usuário e fluxos de processo). Desta forma, recomenda-se aos licitantes o entendimento conjunto destes dois documentos de requisitos.

Pergunta 14) Vocês tem ideia do quantidade de e-mails que serão gerados?

Resposta 14) Os tipos de mensagens/notificações para usuários estão descritos nos fluxos de processo. No desenvolvimento da solução, serão definidos os formatos (se email, se mensagem em tela, etc) destas mensagens/notificações.

Já em relação a quantidade de e-mails será dependente da quantidade de convênios cadastrados e sua relação com as regras para envio das mensagens/notificações, por isso, não é possível estimar neste momento.

Pergunta 15) Vocês tem ideia do número de tabelas ou cargas que terão que ser realizadas?

Resposta 15) Não é possível mensurar pois não existe sistema anterior informatizado para Gestão de Convênios.

Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.

Brasília, 9 de janeiro de 2020.

Comissão Permanente de Licitação - CPL