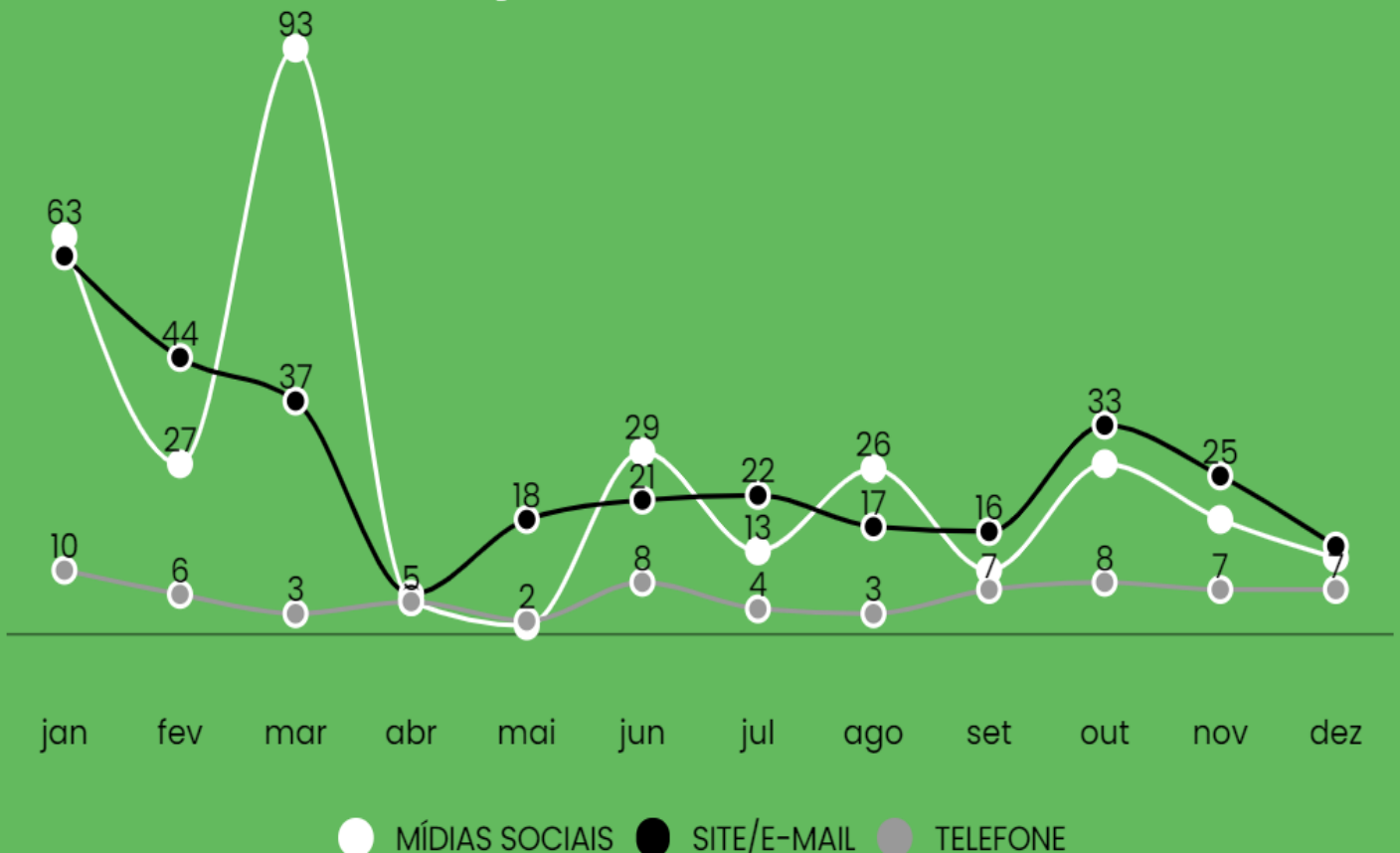


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI/DN

- EXERCÍCIO 2020 -

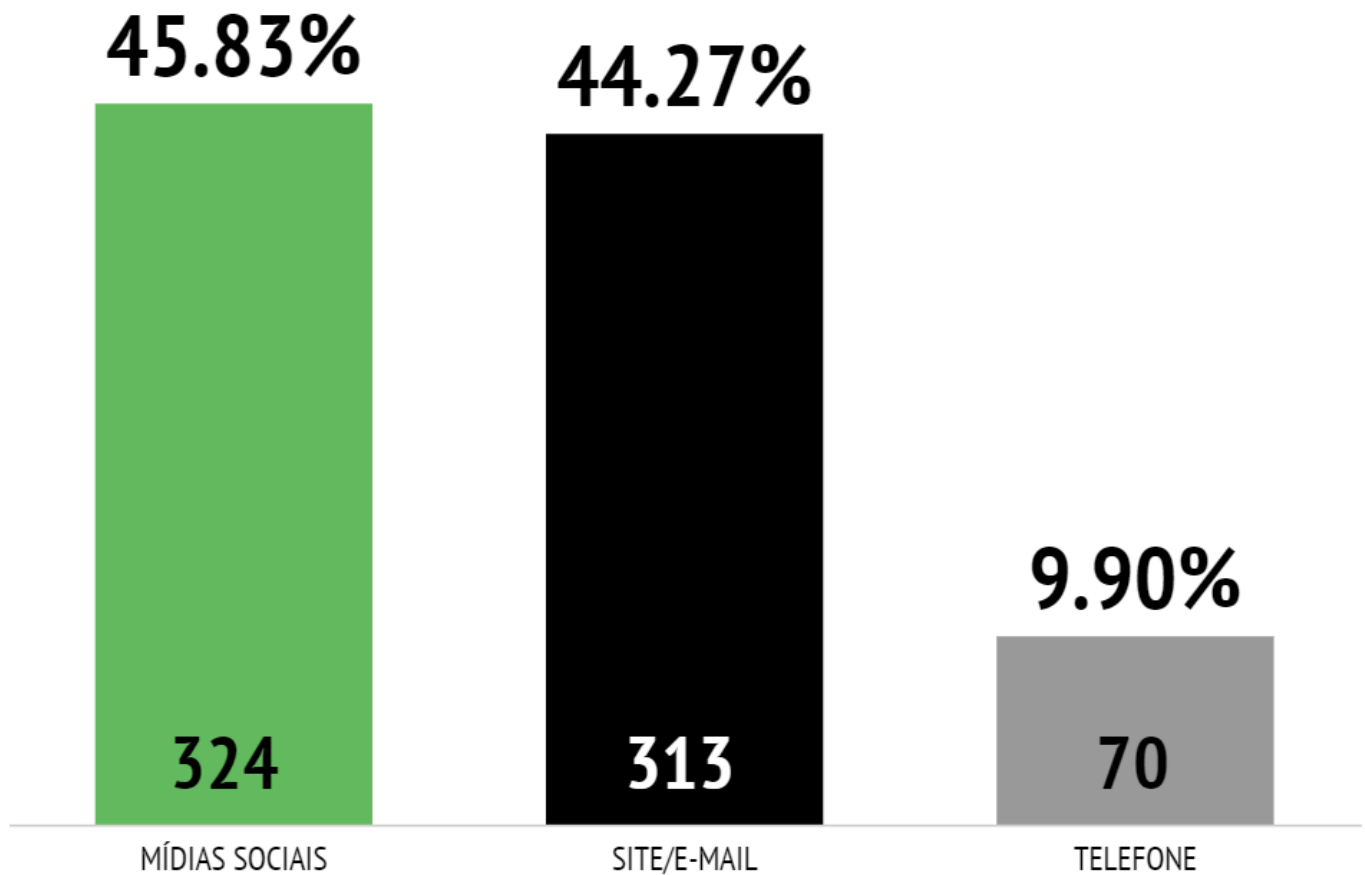
Em 2020 o SAC SESI/DN atendeu a **707 ocorrências** conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



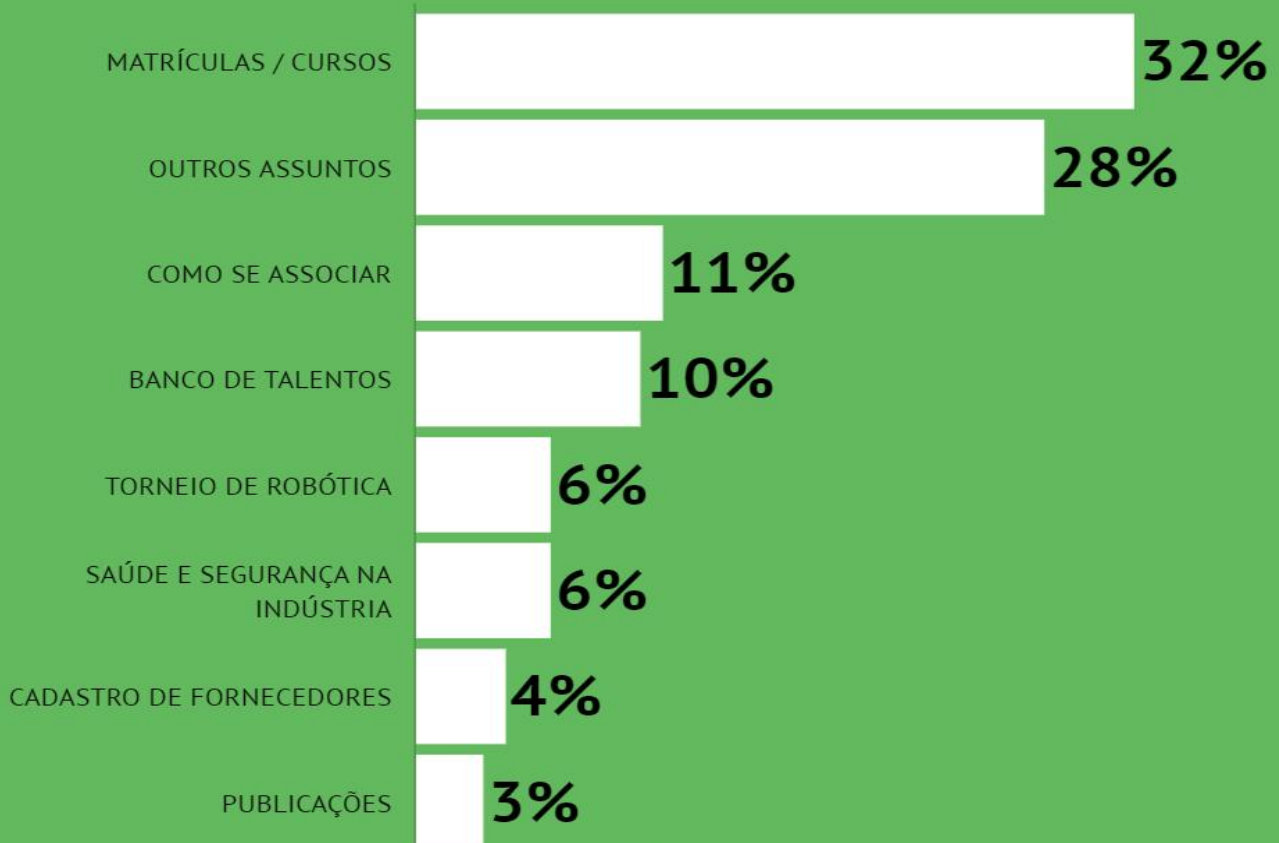
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feitas no ambiente digital.

ATENDIMENTOS POR CANAL



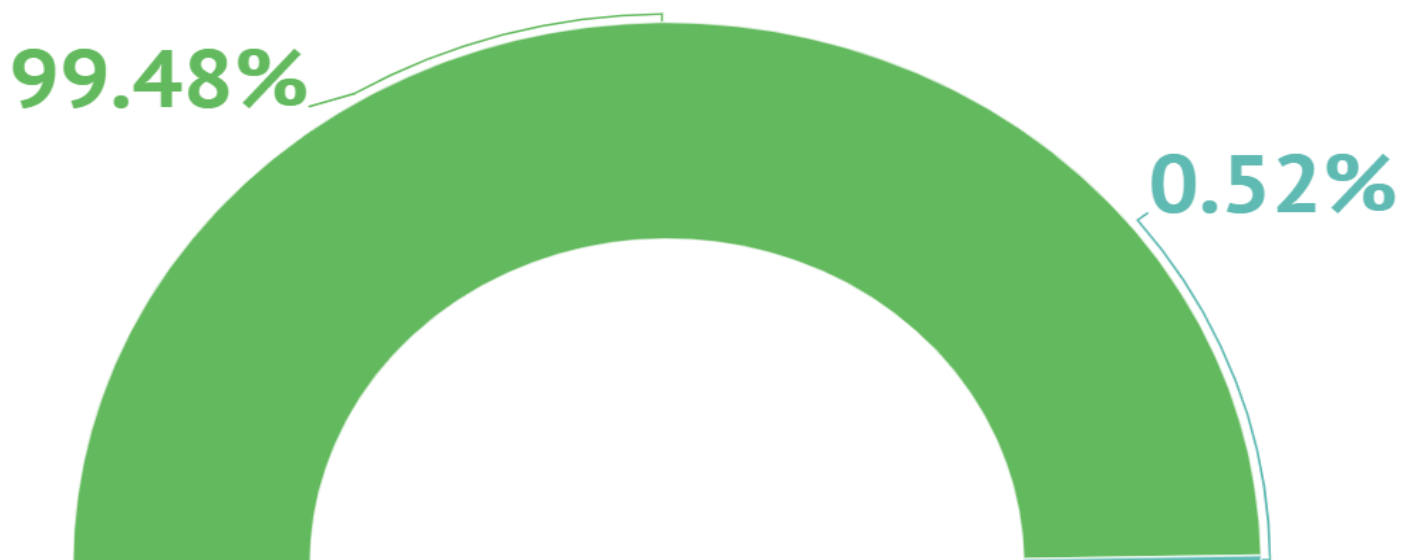
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feitas no ambiente digital.

SITE/E-MAIL E TELEFONE - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



SITE/E-MAIL E TELEFONE

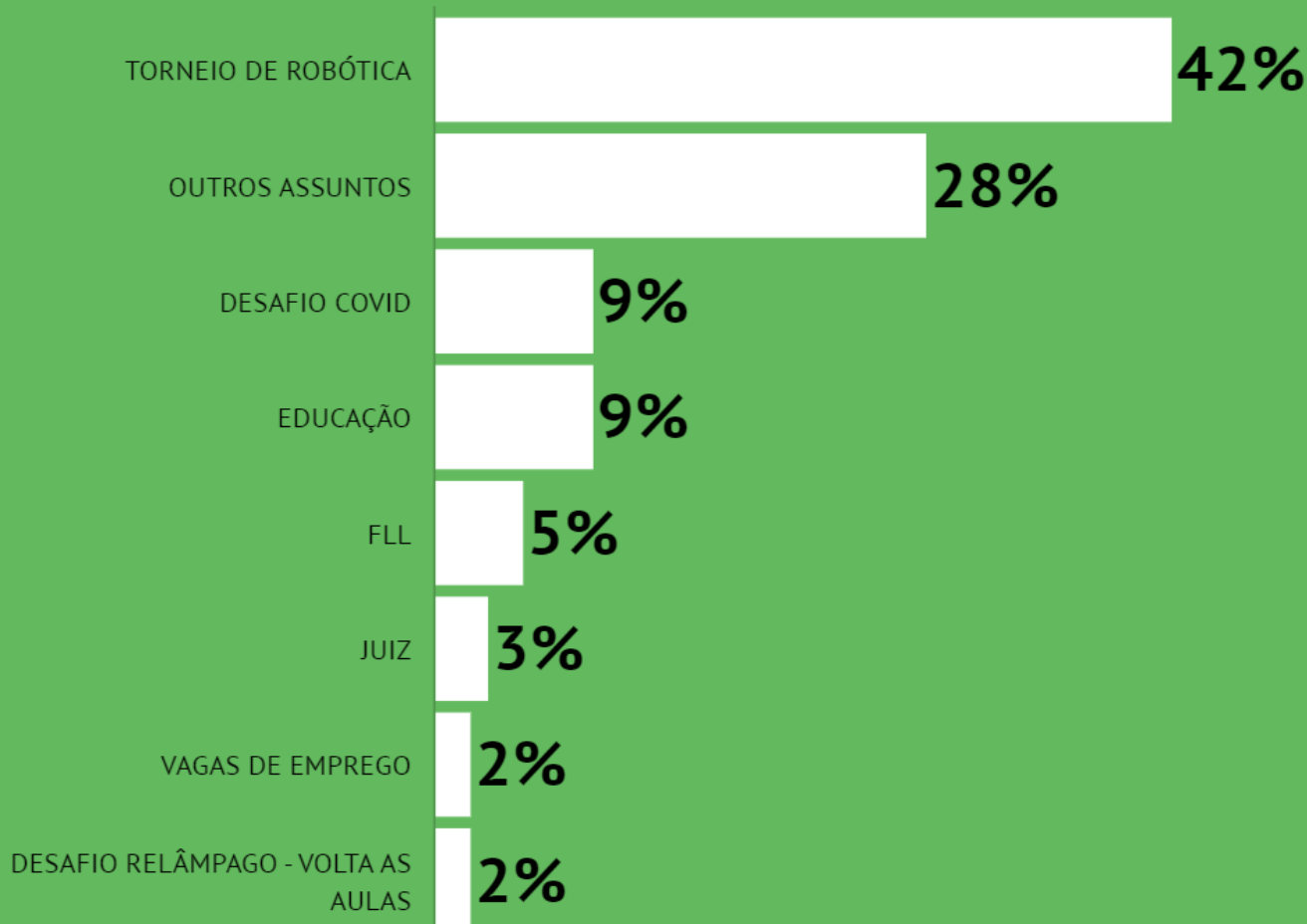
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



● DENTRO DO PRAZO ● FORA DO PRAZO

* Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

