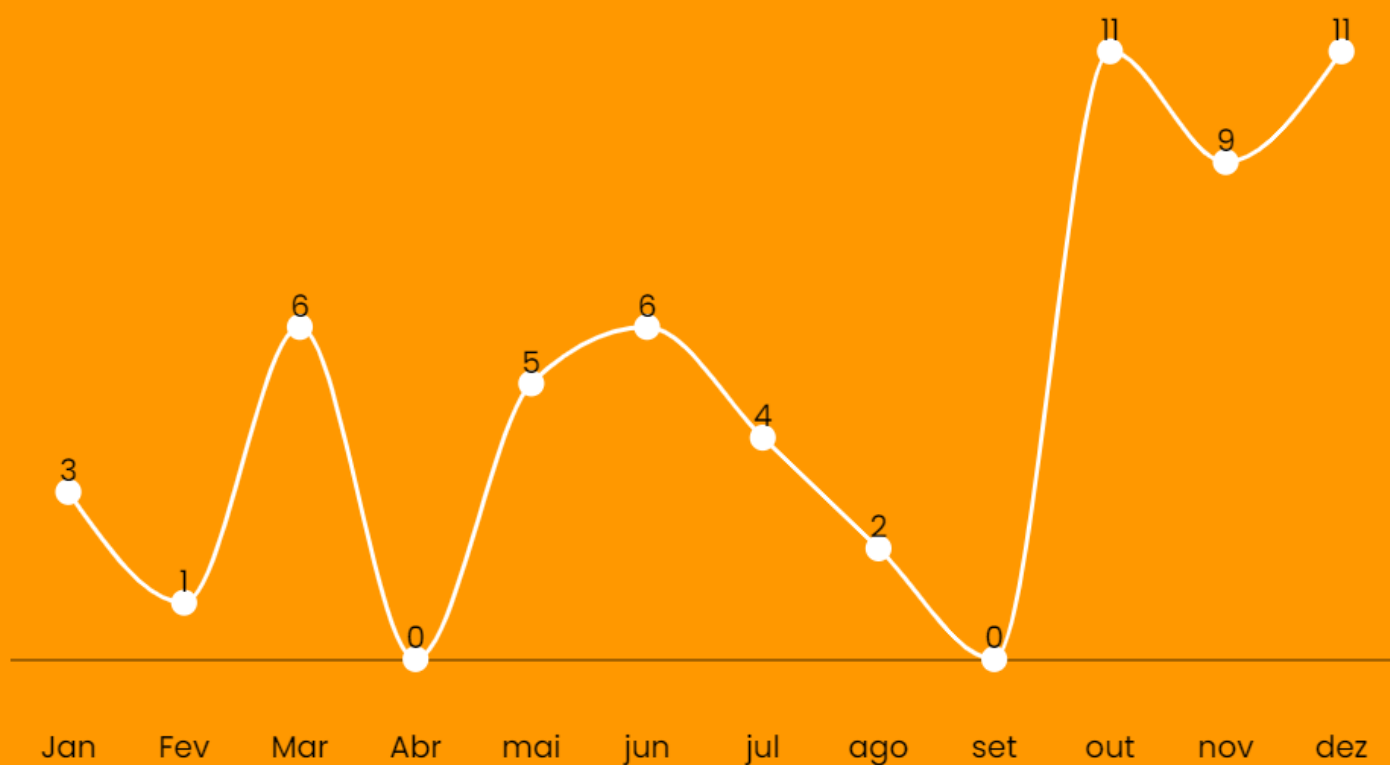


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DN

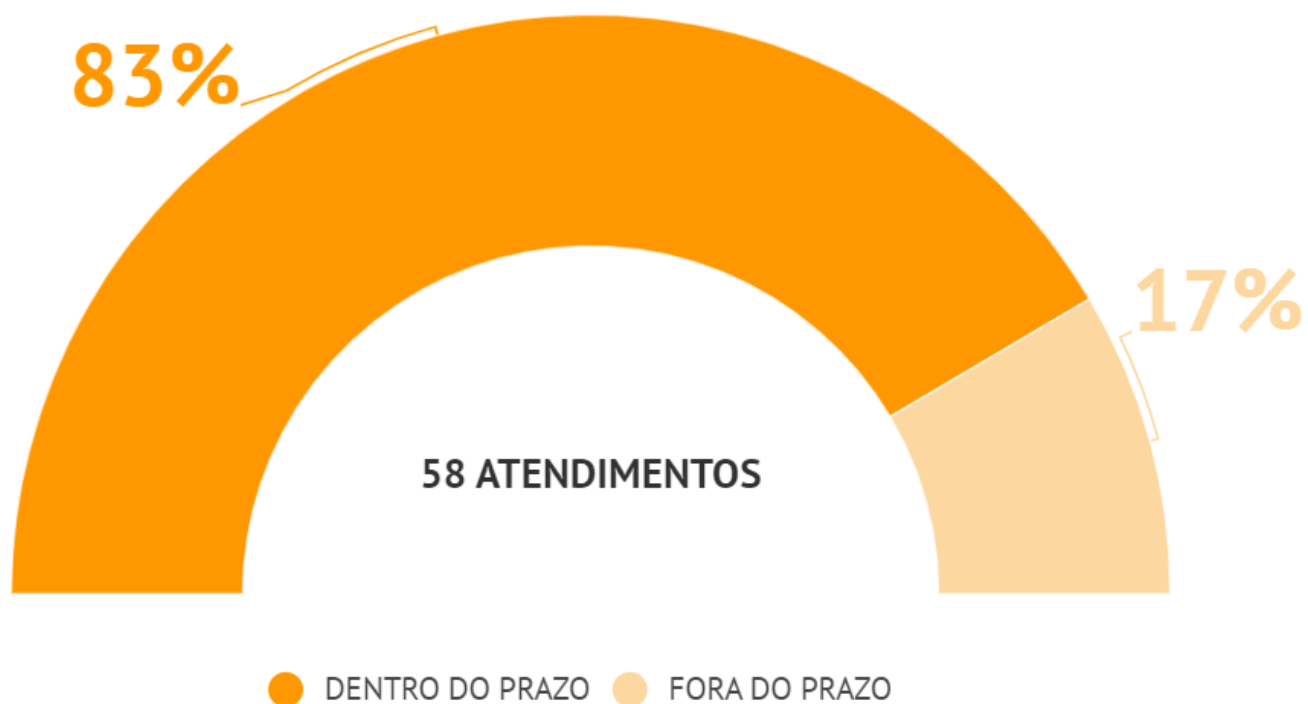
- EXERCÍCIO 2020 -

Em 2020 a Ouvidoria SENAI/DN atendeu a **58 ocorrências**,  
conforme dados abaixo.

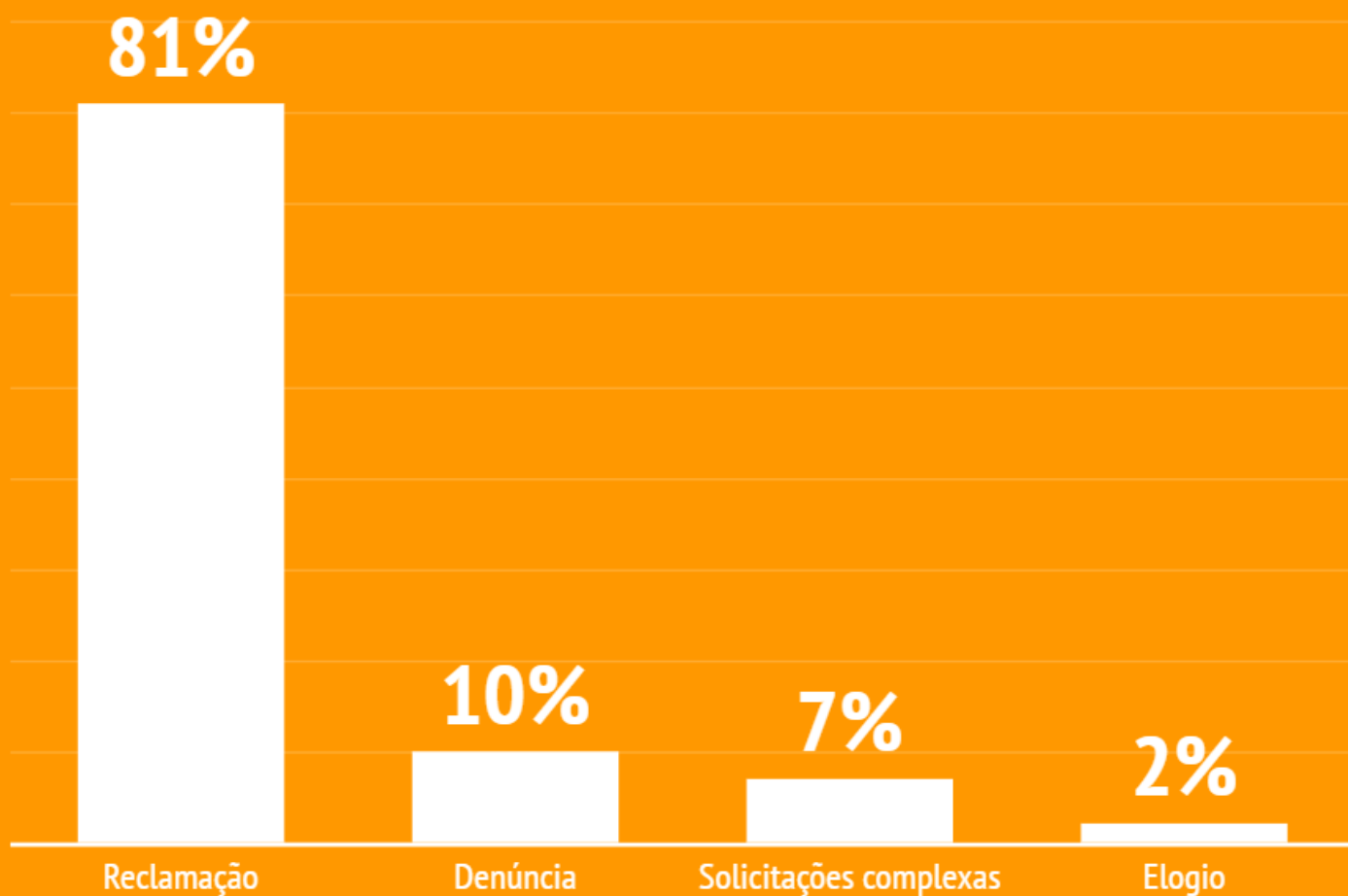
## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM



16%

PERNAMBUCO



12%

SÃO PAULO



10%

GOIÁS



62%

OUTROS ESTADOS DA  
FEDERAÇÃO



Em 2020 a Ouvidoria SENAI/DN recebeu manifestações oriundas de **20 Estados e Distrito Federal** tendo maior incidência nos Estados de Pernambuco, São Paulo e Goiás.

## ATENDIMENTOS POR CANAL

62%



SITE DA OUVIDORIA

28%



PORTAL DA INDÚSTRIA

7%



TELEFONE

3%



E-MAIL