

**ESCLARECIMENTO 8**

**CHAMAMENTO PÚBLICO**  
**SELEÇÃO COM DISPUTA NA FORMA ABERTA PELO PROCEDIMENTO REMOTO Nº**  
**58/2024**

Processo nº. 02702/2024 e SCs 063906, 063898 e 063903	Tipo: Menor Preço
Abertura: 25/10/2024	Horário: 10h
Local: SBN, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903 - Brasília (DF) - Fone (61) 3317.9743 – E-mail: <a href="mailto:processodeselecao@cni.com.br">processodeselecao@cni.com.br</a>	

**PERGUNTA 1:** “ Caso a solução ofertada seja o **Jira Service Management**, todos os itens serão renovados ou há algum item que será considerado uma nova aquisição?”

**RESPOSTA 1:** Considerar que todas as licenças serão consideradas como nova aquisição.

**PERGUNTA 2:** “No caso de oferta sobre a **renovação da solução Jira Service Management**, entendemos que os itens I) Treinamento e L) Implantação não farão parte da contratação. Nosso entendimento está correto?”

**RESPOSTA 2:** Não está correto o entendimento. O **TREINAMENTO (DEMANDA)** detalhado no item 4.3 Treinamento fará parte da contratação, independentemente da solução proposta. A **IMPLANTAÇÃO** detalhada no item 4.4 **NÃO** fará parte da contratação, caso seja ofertada a Solução Jira Service Management.

**PERGUNTA 3:** “Para o fornecimento da solução Jira Service Management, as certificações IT Service Delivery Manager Certifications serão aceitas para cumprir os critérios estabelecidos no item 5.5.3.2?”

**RESPOSTA 3:** O item 5.5.3.2 do Chamamento Público descreve as certificações que a solução de gerenciamento de serviços (Jira Service Management ou similar) deve ter para comprovar a aptidão técnica, portanto não aceitaremos outras certificações que não constam do item mencionado.

Brasília – DF, 24 de outubro de 2024.

**Comissão Permanente de Contratação e Alienação**