



PESQUISA CNI-IBOPE

RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA: INCLUSÃO FINANCEIRA

JUNHO/2012



PESQUISA CNI-IBOPE



CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA - CNI

Presidente: Robson Braga de Andrade

DIRETORIA DE POLÍTICAS E ESTRATÉGIA

José Augusto Coelho Fernandes

Diretor

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

Carlos Eduardo Abijaodi

Diretor

DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Mônica Messenberg Guimarães

Diretora

PESQUISA CNI-IBOPE

RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA:
INCLUSÃO FINANCEIRA

Junho / 2012



Confederação Nacional da Indústria

© 2012. CNI – Confederação Nacional da Indústria.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

CNI

Gerência Executiva de Pesquisa e Competitividade – GPC

FICHA CATALOGRÁFICA

P474

Pesquisa CNI-IBOPE : retratos da sociedade brasileira : inclusão financeira : junho 2012 / Confederação Nacional da Indústria. – Brasília: CNI, 2012.
94 p. : il.

1. Finanças pessoais. I. Confederação Nacional da Indústria.

CDU 64.03(047)

CNI

Confederação Nacional da Indústria

Setor Bancário Norte

Quadra 1 – Bloco C

Edifício Roberto Simonsen

70040-903 – Brasília – DF

Tel.: (61) 3317- 9001

Fax: (61) 3317- 9994

<http://www.cni.org.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: (61) 3317-9989 / 3317-9992

sac@cni.org.br

SUMÁRIO

Principais resultados 9

1 Meios de pagamento 11

2 Conta corrente e poupança 12

3 Produtos e serviços financeiros 15

4 Reserva de dinheiro 20

5 Pagamento de contas 22

6 Transferência de dinheiro 27

7 Endividamento 30

8 Tabelas 33

8.1 Segmentação por sexo, idade e grau de instrução 33

8.2 Segmentação por região e renda familiar 53

8.3 Segmentação por condição e porte do município 73

9 Especificações técnicas da pesquisa 93

Principais resultados

Meios de pagamento

- Quatro em cada cinco brasileiros optam pelo dinheiro como principal meio de pagamento
- 13% da população utilizam o cartão de crédito como principal meio de pagamento

Conta corrente e poupança

- Mais de um terço da população não possui conta em banco
- O principal motivo que impede a abertura de contas é a falta de condições financeiras (60% dos que não têm conta)

Produtos e serviços financeiros

- Apenas 12% da população não utilizaram nenhum serviço bancário nos últimos 12 meses
- O serviço com mais usuários é o pagamento de contas, com 76% da população
- 93% das pessoas que utilizam serviços bancários utilizam o atendimento pessoal
- O auto-atendimento é utilizado por 68% das pessoas que utilizam serviços bancários
- A internet foi utilizada por 15% dos que utilizaram serviços bancários nos últimos 12 meses

Reserva de dinheiro

- Apenas três em cada 10 brasileiros fazem alguma reserva de dinheiro
- Dos que guardam dinheiro, 68% o fazem por meio da caderneta de poupança

Pagamento de contas

- 85% dos brasileiros pagam alguma conta pessoal ou de sua família
- 79% da população utiliza o correspondente bancário como um dos dois principais locais para o pagamento de contas
- A internet e o débito automático são os meios de pagamento mais fáceis para utilização

Transferência de dinheiro

- 28% dos brasileiros receberam ou enviaram recursos para outra pessoa nos últimos 12 meses
- Dentre esses, 59% o fizeram por meio do caixa eletrônico

Endividamento

- Mais de um terço da população tem dívidas, e o percentual é maior entre homens do que mulheres
- Pessoas de renda familiar mais baixa apresentam maior dificuldade em pagar suas dívidas

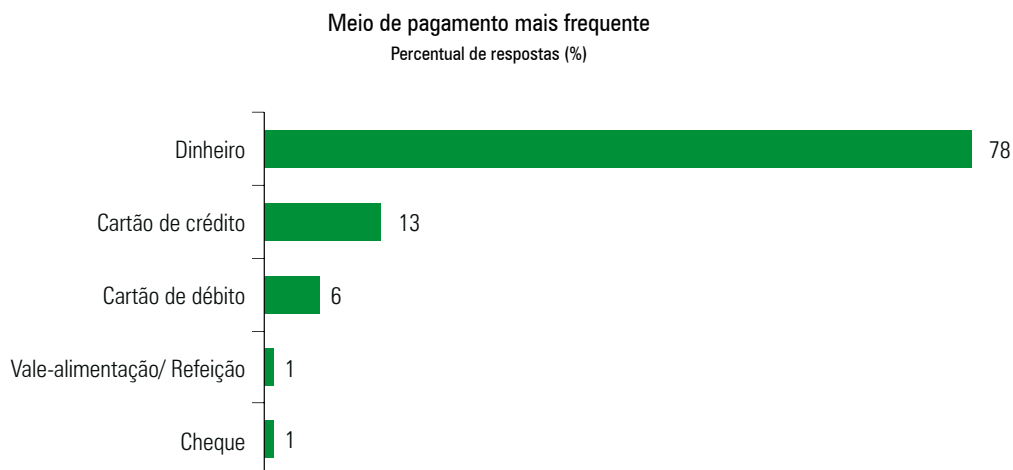
1 Meios de pagamento

Dinheiro ainda é a principal forma de pagamento

A maioria dos respondentes utiliza o dinheiro como principal forma de pagamento para compras de produtos, alimentos ou serviços. A opção foi assinalada como o meio de pagamento mais frequente por 78% dos entrevistados, sendo mais comum entre pessoas de renda familiar mais baixa (88% das pessoas com até um salário mínimo de renda familiar, contra apenas 38% entre aqueles com mais de 10 salários mínimos).

Em segundo lugar aparece o cartão de crédito, com 13%. A utilização do cartão de crédito em relação à renda familiar do entrevistado se dá em sentido contrário ao uso do dinheiro: enquanto 28% das pessoas com renda familiar acima de 10 salários mínimos o utilizam como principal forma de pagamento, apenas 9% das pessoas com renda familiar até um salário mínimo assinalou o item.

O cartão de débito aparece na terceira posição, com 6% das assinalações. O cheque e o vale-alimentação aparecem empatados com 1% cada.

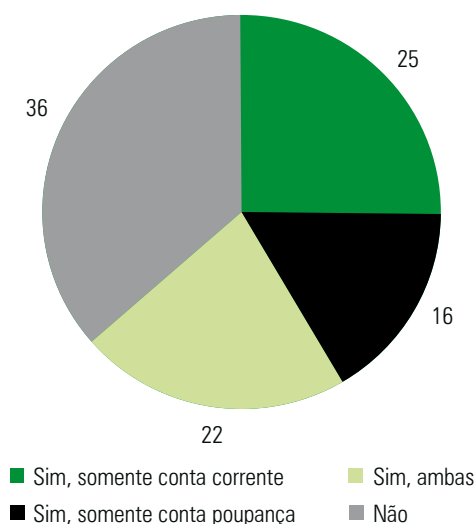


2 Conta corrente e poupança

Mais de um terço da população não possui conta em banco

Entre os respondentes, 36% afirmam não possuir conta corrente ou poupança. Esse percentual é maior entre as mulheres, com 42%. De acordo com o grau de instrução, quanto mais educado, menor o percentual de respondentes sem conta em banco: 49% entre aqueles com educação até 4ª série do fundamental, contra apenas 7% com educação superior.

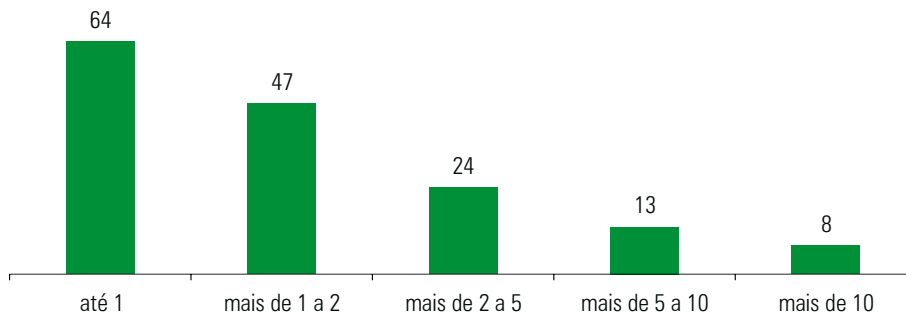
Possui ou não conta corrente e/ou conta poupança
Percentual de respostas (%)



Com relação à renda familiar do respondente, apenas 8% daqueles com mais de 10 salários mínimos não possuem conta, contra 64% dos que têm renda familiar de até um salário mínimo. Entre as regiões geográficas do País, o Nordeste é a que apresenta o maior percentual de residentes que não possui conta: 50%. Em contraposição, na Região Sudeste 28% da população não possui conta em banco.

Pessoas que não possuem conta corrente e/ou conta poupança

Percentual por renda familiar (em salários mínimos) (%)

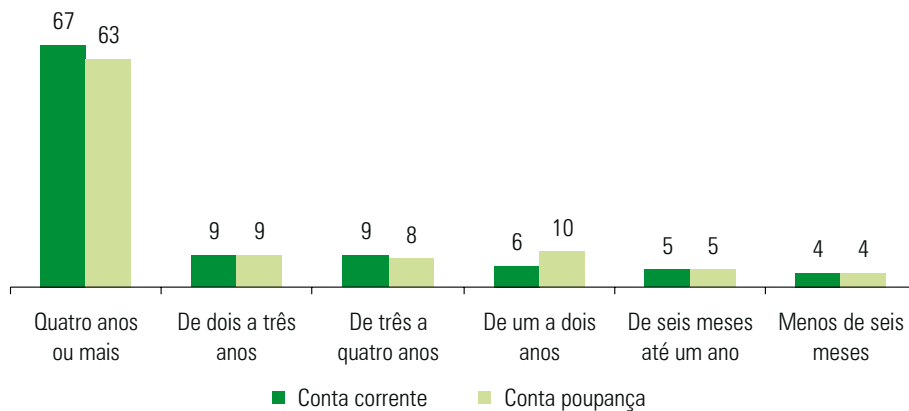


Entre os que possuem conta em banco, 35% dos respondentes possuem tanto a conta corrente como a conta poupança. Apenas 25% dos respondentes possuem apenas a conta poupança, enquanto que 40% possuem somente a conta corrente.

Com relação aos respondentes que possuem conta corrente, 67% afirmaram que a possuem há quatro anos ou mais. Apenas 9% afirmaram que possuem a conta há um ano ou menos. Quanto aos respondentes que possuem conta poupança, 63% afirmam que a possuem há quatro anos ou mais, contra 9% que a possuem há um ano ou menos.

Tempo de conta

Percentual entre os que possuem conta corrente e/ou poupança (%)



Falta de condições financeiras impede abertura de contas

Entre os respondentes que não possuem conta corrente ou poupança, a maior parte (60%) afirma que o motivo é por não ter condições financeiras. Esse percentual é maior entre as pessoas de menor renda familiar (69% dos que recebem até um salário mínimo, contra 50% daqueles com mais de 10 salários mínimos) e menor escolaridade (67% dos com ensino até a 4ª série do fundamental, contra 35% dos com o ensino superior).

O segundo principal motivo é o alto custo bancário, com 11%, seguido pela falta de necessidade, com 7%.



3 Produtos e serviços financeiros

Pagamento e cartão de crédito são os produtos bancários mais utilizados

Apenas 12% da população não utilizaram nenhum serviço bancário nos últimos 12 meses. Os serviços bancários mais utilizados pela população são o pagamento de contas e o cartão de crédito. Mais de três quartos dos respondentes afirmaram ter utilizado o serviço de pagamento de contas (76%) nos últimos 12 meses.

O segundo serviço mais utilizado é o cartão de crédito, com 27%. Esse percentual também cresce conforme aumenta a escolaridade (52% com ensino superior, contra 14% até a 4ª série do fundamental) e a renda familiar do respondente (68% com mais de 10 salários mínimos contra 12% até um salário mínimo).

Em seguida, os mais assinalados são o depósito (20%), cartão de débito (19%) e recebimento de salário e/ou outras remunerações na conta (16%).



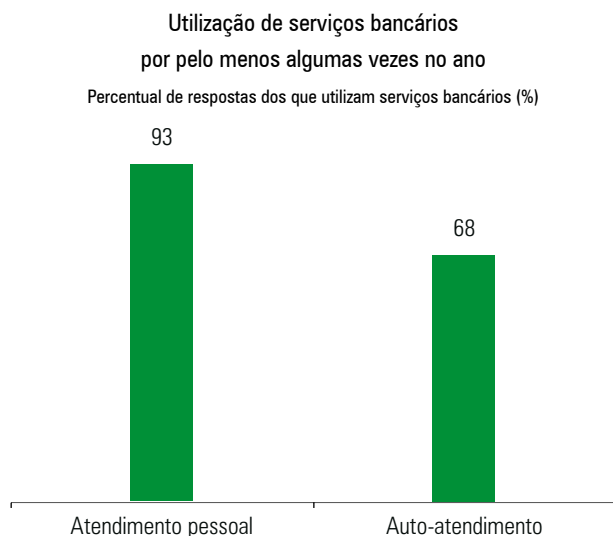
O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza.

O uso do sistema bancário para reserva de dinheiro e aplicações financeiras aparece com 11%, mas o percentual cresce conforme aumenta a renda familiar: 26% entre os que recebem mais de 10 salários mínimos, contra 2% entre os que ganham até um salário mínimo.

Produtos como seguro, título de capitalização, previdência privada e consórcio, apesar de utilizados por apenas 5% da população, são utilizados por 28% dos respondentes com renda familiar superior a 10 salários mínimos.

Internet é utilizada como serviço bancário por 15% dos que usam serviços bancários

Considerando somente quem utiliza serviços bancários por pelo menos algumas vezes no ano, 93% usam o atendimento bancário pessoal, superior à parcela que utiliza o atendimento bancário do tipo auto-atendimento (68%).



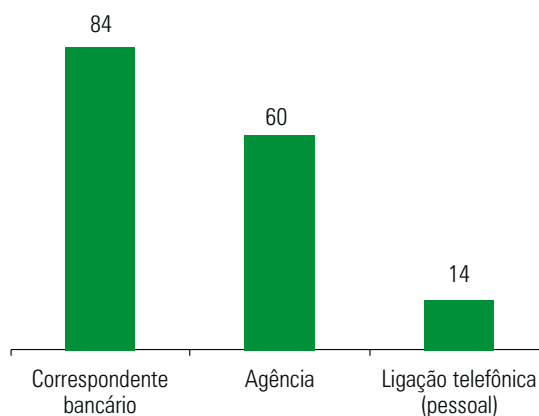
O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza.

Com relação aos serviços bancários com atendimento pessoal, 84% dos que usam serviços bancários utilizam o correspondente bancário. Entre os que utilizam esse serviço, 42% o utilizam apenas uma vez por mês, 35% de duas a três vezes por mês, 17% utilizam quatro vezes ou mais por mês, e 6% apenas algumas vezes por ano.

O segundo serviço bancário do tipo atendimento pessoal mais assinalado é na agência / posto bancário, com 60%. Entre os que utilizam esse serviço, 43% o utilizam apenas uma vez por mês, 26% de duas a três vezes por mês, 11% utilizam quatro vezes ou mais por mês, e 20% apenas algumas vezes por ano.

Utilização de serviços bancários do tipo atendimento pessoal
por pelo menos algumas vezes no ano

Percentual de respostas dos que utilizam serviços bancários (%)

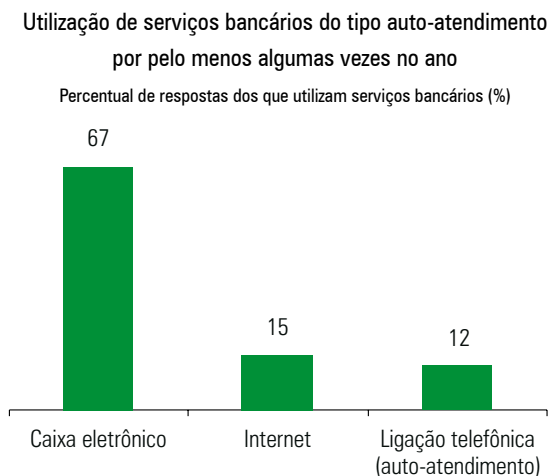


O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza.

Com relação aos serviços bancários do tipo auto-atendimento, o caixa eletrônico é o mais assinalado entre os que utilizam serviços bancários: 67%. Entre os que utilizam esse serviço, 37% o utilizam apenas uma vez por mês, 30% de duas a três vezes por mês, 24% utilizam quatro vezes ou mais por mês, e 9% apenas algumas vezes por ano.

Em segundo lugar entre os serviços de auto-atendimento aparece a internet, com 15%. Entre os que utilizam esse serviço, 27% o utilizam apenas uma vez por mês, 23% de duas a três vezes por mês, 30% utilizam quatro vezes ou mais por mês, e 19% apenas algumas vezes por ano.

O serviço de atendimento pessoal e de auto-atendimento via ligação telefônica são utilizados, respectivamente, por apenas 14% e 12% dos que utilizam serviços bancários.



O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza.

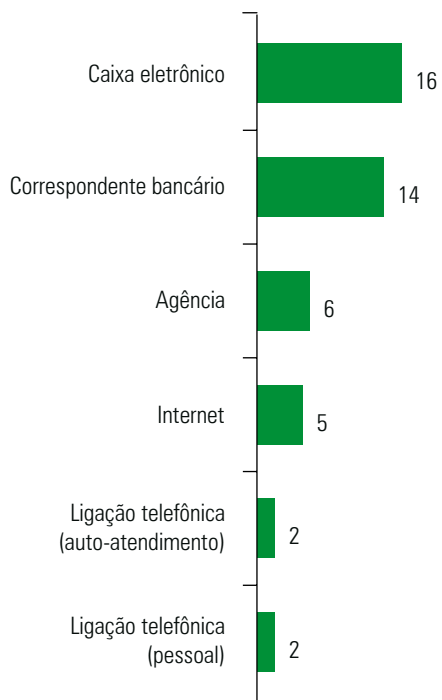
Com relação à parcela da população que possui conta, aqueles que só possuem a conta poupança são os que menos afirmam utilizar serviços bancários via auto-atendimento. Entre esses, 67% afirmou utilizar esse meio, contra 89% dos que possuem tanto a conta corrente como a conta poupança e 80% dos que possuem somente a conta corrente. Entre os que não têm conta, apenas 58% afirmam utilizar o auto-atendimento.

Apesar de o correspondente bancário ser o mais assinalado (84% dos que utilizam serviços bancários), esse não pode ser considerado o de uso mais frequente. O caixa eletrônico é utilizado quatro ou mais vezes ao mês por 16% dos entrevistados que utilizam serviços bancários. O correspondente bancário vem em segundo lugar, sendo visitado quatro ou mais vezes ao mês por 14% dos entrevistados que utilizam serviços bancários.

Utilização de serviços bancários entre os usuários regulares

Locais utilizados quatro vezes ou mais por mês

Percentual de respostas dos que utilizam serviços bancários (%)



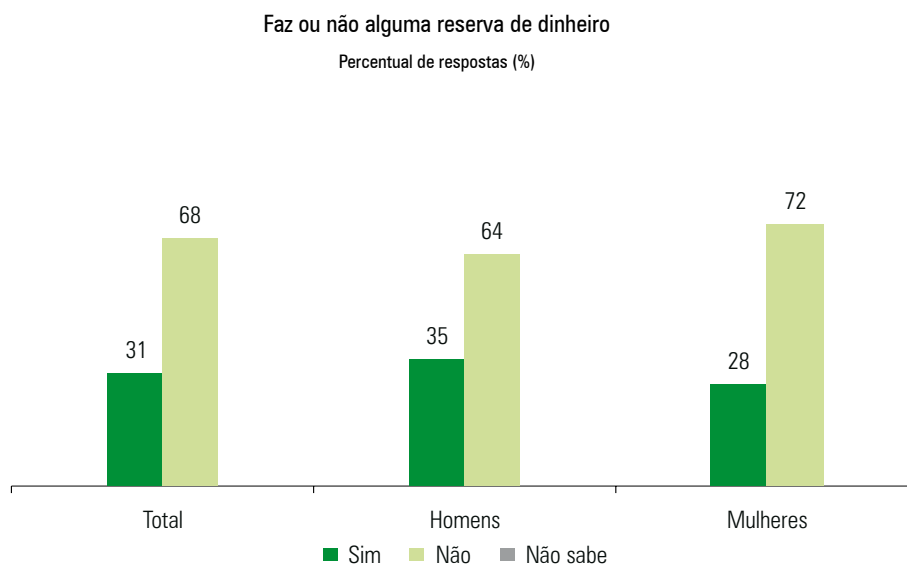
O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza.

4 Reserva de dinheiro

Apenas três em cada 10 brasileiros poupam

Apenas 31% da população poupa, ou seja, faz alguma reserva de dinheiro. Esse percentual é maior entre os homens, com 35%, contra 28% entre as mulheres. O percentual cai quanto maior a idade: entre os respondentes de 16 a 24 anos, 37% fazem alguma reserva de dinheiro; entre os de 50 anos ou mais, o percentual é de 26%.

O percentual de respondentes que guarda dinheiro cresce também proporcionalmente ao grau de instrução e ao nível de renda familiar. Entre os respondentes com educação até a 4ª série do fundamental, o percentual é de 21%, contra 50% para os de educação superior. Entre aqueles com renda familiar de até um salário mínimo, apenas 17% fazem alguma reserva de dinheiro, contra 66% dos com mais de 10 salários mínimos.

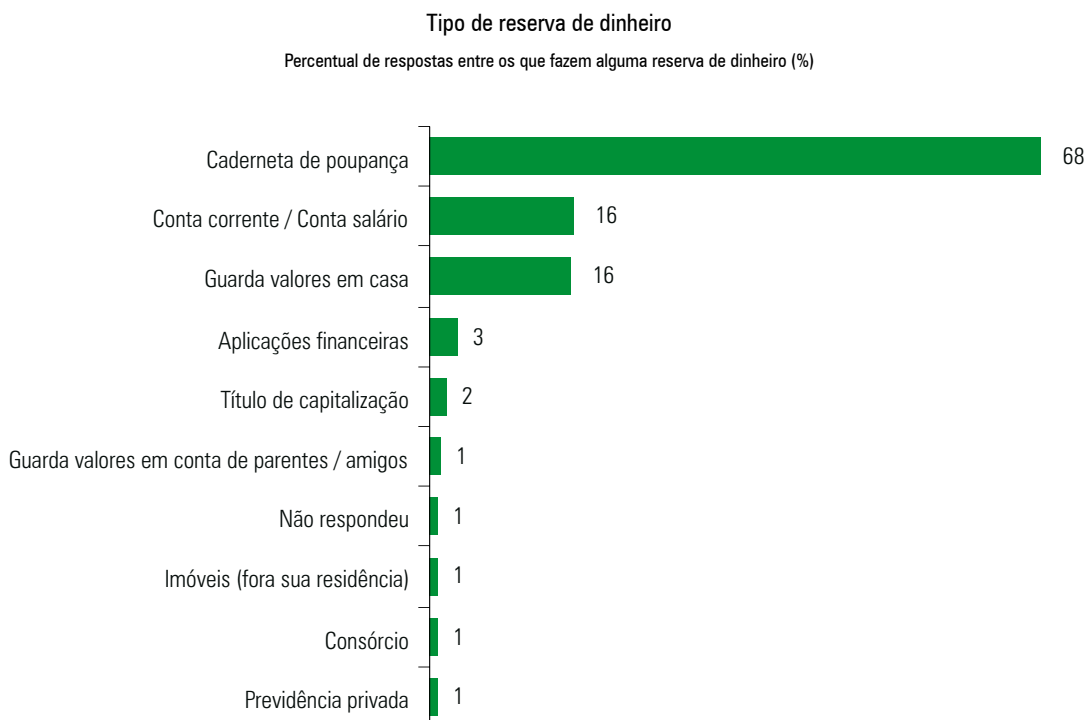


Caderneta de poupança é a principal aplicação

A principal forma de reserva de dinheiro dos respondentes é a caderneta de poupança. Entre os que fazem alguma reserva de dinheiro, 68% utilizam a caderneta de poupança para guardá-lo. Esse percentual é maior entre as mulheres, com 72%, contra 65% dos homens. A região que apresentou maior percentual de respostas para a poupança é a Sudeste, com 72%, contra 70% do Sul, 66% do Nordeste e 60% do Norte e Centro-Oeste.

Em segundo lugar entre as principais alternativas de reserva de dinheiro, aparecem empatadas a guarda na própria conta corrente e a guarda de valores em casa, com 16% das assinalações.

As aplicações financeiras (como fundos de investimento, CDBs, entre outros) aparecem apenas com 3%, em quarto lugar. Entre as pessoas com renda familiar acima de 10 salários mínimos, esse percentual é de 20%, sendo a segunda mais importante.



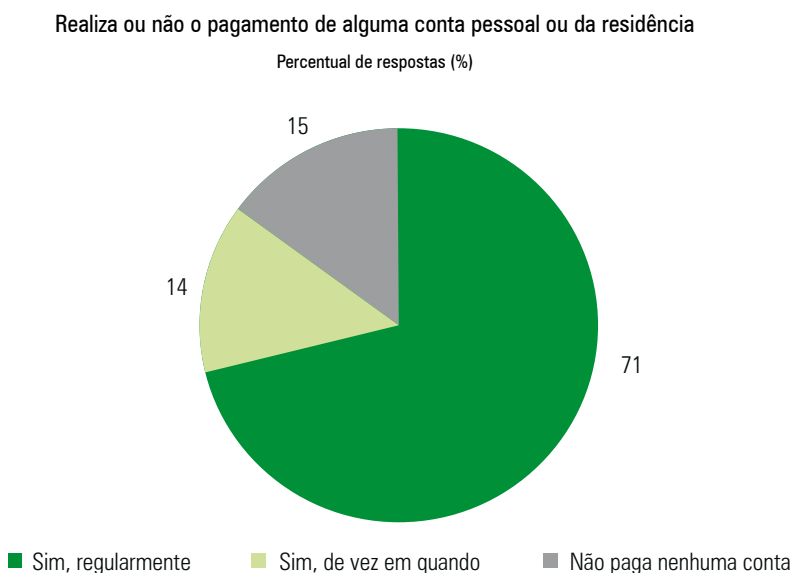
O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza

5 Pagamento de contas

85% dos brasileiros pagam alguma conta pessoal ou de sua família

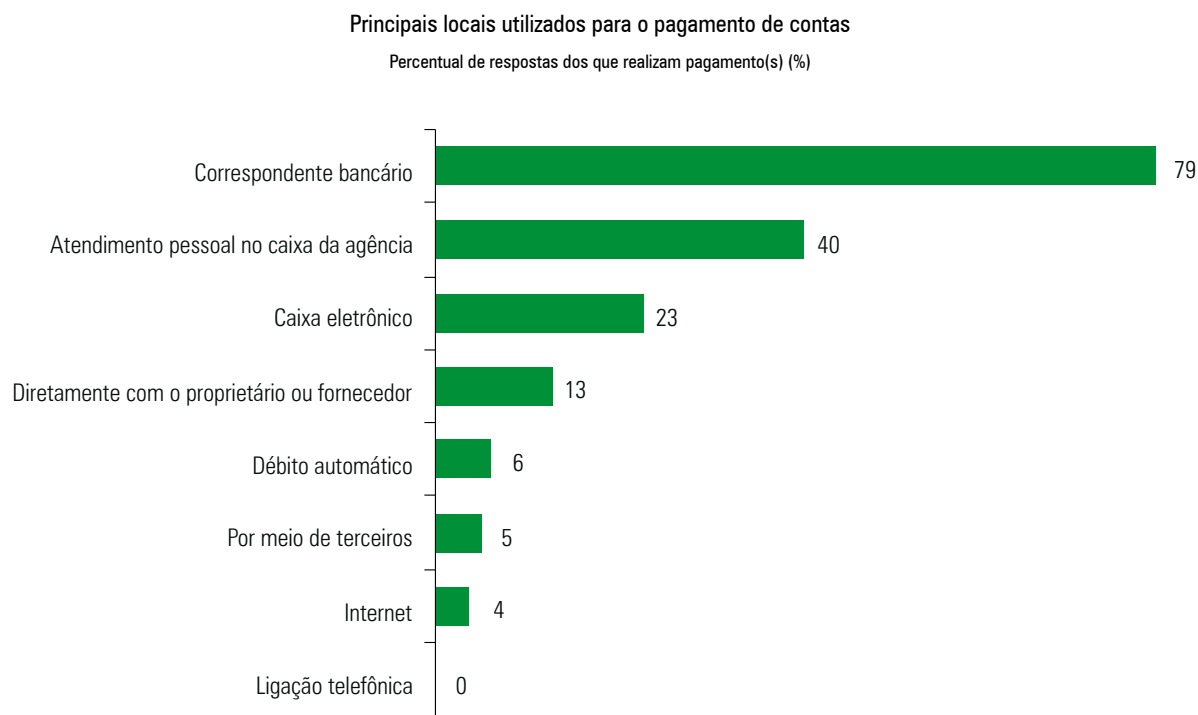
A maioria dos respondentes realiza o pagamento de alguma conta pessoal ou de sua família. O item foi assinalado por 85% dos entrevistados, sendo 71% de pagamentos regulares e 14% apenas de vez em quando.

Os 15% restantes afirmam não pagar nenhuma conta, seja por não ser o responsável pelo pagamento de contas em sua residência ou por não ter necessidade.



Correspondente bancário lidera como local de pagamento de contas

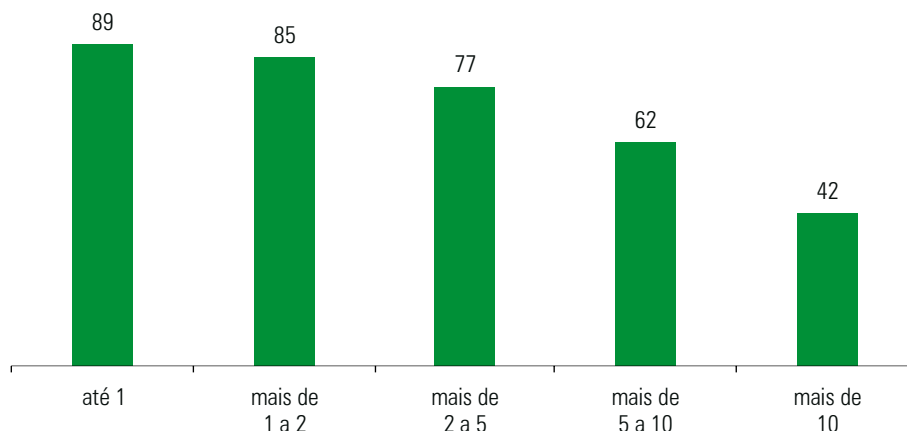
O correspondente bancário (como lotéricas, correios e supermercados) é utilizado como um dos dois principais locais de pagamentos de contas por 79% da população.



O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar os dois principais locais/forma de pagamento

Essa opção tem percentual de assinalações superior para pessoas de menor escolaridade e de menor renda familiar. Entre os respondentes com até a 4ª série da educação fundamental, 83% indicaram o correspondente bancário como um dos dois principais locais utilizados, contra apenas 58% dos com educação superior. De acordo com a renda familiar, 89% dos respondentes com até um salário mínimo assinalaram o item, contra 42% dos com mais de 10 salários mínimos.

Utilização do correspondente bancário para pagamento de contas
Percentual por renda (em salários mínimos) dos que utilizam o correspondente bancário (%)



O correspondente bancário para o pagamento de contas foi também mais assinalado na parcela da população que não possui conta (90% dos que não possuem conta em banco, mas pagam contas). Os que possuem apenas a conta poupança também apresentam percentual próximo dos que não possuem conta: 85%. Entre os que possuem conta corrente e conta poupança, esse percentual cai para 67%.

O segundo local mais assinalado é a agência ou posto bancário, com 40%. O atendimento pessoal no caixa da agência ou posto bancário tem percentual maior entre os homens (43%) do que entre as mulheres (37%).

Em terceiro lugar, aparece o caixa eletrônico, com 23%. Esse percentual cresce quanto maior a renda familiar (54% com mais de 10 salários mínimos contra 13% com até um salário mínimo) e quanto maior a escolaridade (42% com educação superior contra 12% com até a 4ª série do fundamental).

O pagamento direto ao proprietário ou fornecedor também aparece com participação relevante: 13%. Dentre os entrevistados que fazem pagamento de contas, 6% utilizam o débito automático e 4% pagam suas contas por meio da internet.

Os modos de pagamento de contas mais fáceis são a internet e o débito automático

De acordo com a forma / local de pagamento utilizado, o respondente que realizou pagamentos foi solicitado a avaliar o tempo gasto para se deslocar até esse local, a facilidade de acesso para utilizá-lo e o custo total para utilizá-lo.

Com relação ao tempo gasto para se deslocar até o local onde costuma pagar as contas, o caixa eletrônico fora da agência (nota 7,1) foi mais bem avaliado que o atendimento pessoal (seja na agência ou no correspondente bancário, com notas 6,6). O pagamento direto ao proprietário / vendedor também foi bem avaliado nesse quesito (nota 7,1), mostrando que o tempo de deslocamento para pagamento no estabelecimento de compra tende a ser menor do que para uma agência bancária ou um correspondente.

Com relação à facilidade de acesso para utilizar o local onde costuma pagar as contas, o caixa eletrônico fora da agência (nota 7,4) e o correspondente bancário (nota 7,2) se mostraram mais bem avaliados do que o atendimento na agência, tanto com relação ao atendimento pessoal, com nota 7,1, como ao auto-atendimento (caixa eletrônico na agência), com nota 7,0.

Médias das avaliações dos locais para pagamento de contas

Nota média de 0 a 10

	Tempo	Facilidade	Custo total	Média
Débito automático	7,5	7,8	7,1	7,5
Internet	7,3	7,8	7,4	7,5
Diretamente com o proprietário / fornecedor	7,1	7,6	7,5	7,4
Caixa eletrônico fora da agência	7,1	7,4	7,3	7,3
Correspondente bancário	6,6	7,2	7,1	6,9
Atendimento pessoal no caixa da agência	6,6	7,1	6,9	6,9
Caixa eletrônico na agência	6,7	7,0	6,7	6,8
Por meio de terceiros	6,4	7,0	6,8	6,7

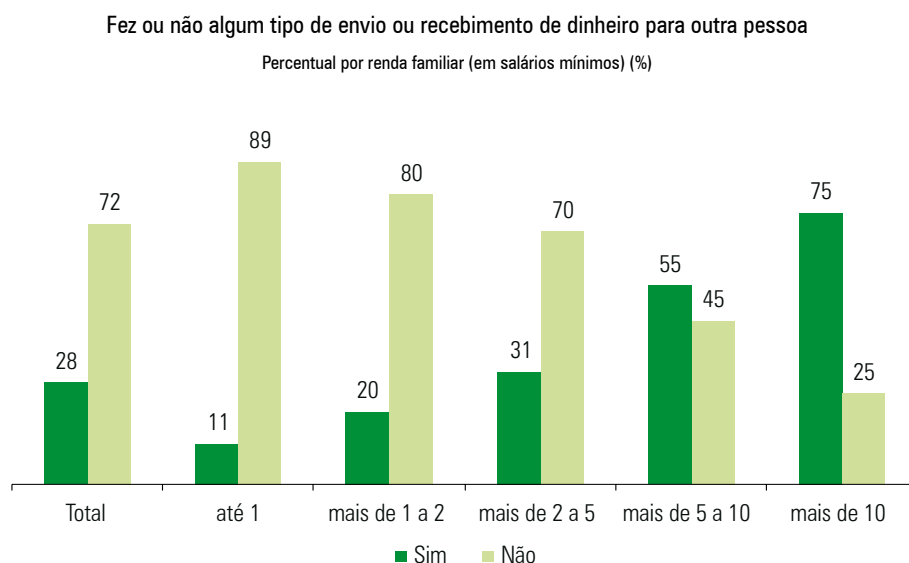
Quanto ao custo total (tempo, tarifa, transporte, etc.), o local mais bem avaliado foi o estabelecimento do proprietário / vendedor, com nota média de 7,5. O caixa eletrônico fora da agência, com nota média de 7,3 foi mais bem avaliado do que os atendimentos pessoais (seja no correspondente bancário, com nota 7,1, ou na agência, com nota 6,9) e o caixa eletrônico na agência (nota 6,7).

Considerando uma média das três notas, o débito automático e a internet foram os locais de pagamento mais bem avaliados, com nota média 7,5. O de pior avaliação foi por meio de terceiros, com nota média 6,7, seguido do caixa eletrônico na agência, com nota média 6,8.

6 Transferência de dinheiro

Mais da metade dos que transferem recursos usa caixa eletrônico

Entre os respondentes, 28% receberam ou enviaram dinheiro para outra pessoa nos últimos 12 meses, seja via depósito ou transferência. Esse percentual é maior entre homens, com 32%, do que entre mulheres, com 24%. A operação também é mais comum entre pessoas de mais alta renda familiar: 75% dos que recebem mais de 10 salários mínimos, contra apenas 11% até um salário mínimo.

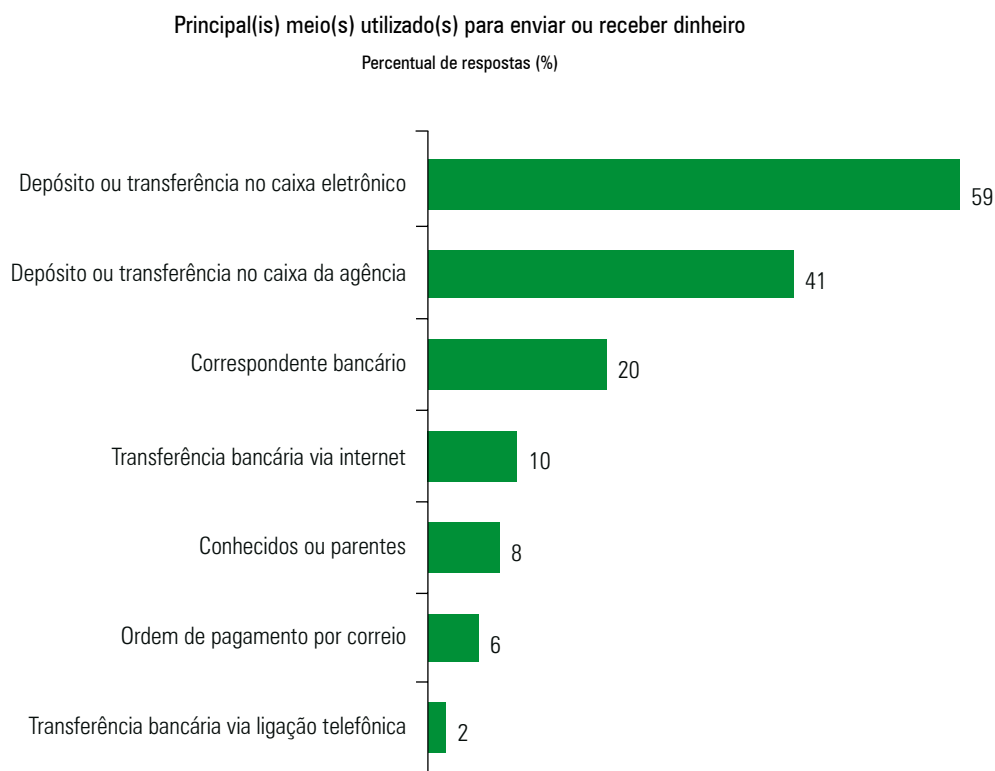


Entre os dois meios mais utilizados para realizar a operação, destaca-se o depósito ou transferência no caixa eletrônico, principal meio para 59% dos entrevistados que receberam ou enviaram dinheiro. Essa opção é mais utilizada no Sudeste, com 65%, do que nas outras regiões (59% no Norte e Centro-Oeste, 57% no Nordeste e 43% no Sul).

A segunda principal alternativa foi o depósito ou a transferência diretamente no caixa da agência ou do posto bancário, com 41%. Essa opção tem maior preferência entre os homens, com 43%, do que entre as mulheres, com 37%.

Em seguida, aparece o depósito via correspondente bancário (como lotérica, correio e supermercado), com 20%. Essa opção é menos utilizada entre as pessoas de maior escolaridade (11% com educação superior, contra 34% com até a 4ª série do fundamental) e de maior renda familiar (5% com renda familiar superior a 10 salários mínimos, contra 35% com menos de um salário mínimo).

Ainda se destacam como meio de envio e recebimento de dinheiro para outra pessoa a transferência bancária via internet (10%) e via conhecidos e parentes (8%).



O percentual não totaliza 100%, porque o respondente poderia citar até os dois mais utilizados

Transferência via internet tem a melhor avaliação

Com relação ao tempo gasto para se deslocar até o local onde costuma receber ou enviar dinheiro a outra pessoa, as opções de auto-atendimento, como transferência via internet (nota 7,9) e no caixa eletrônico (seja transferência, com nota 7,8, ou depósito, com nota 7,4), foram mais bem avaliadas que as pessoais (na agência ou no correspondente bancário).

No quesito facilidade da realização do envio ou recebimento de recursos, os meios que envolvem atendimento pessoal (correspondente bancário, depósito e transferência no caixa da agência) foram considerados mais difíceis (pior avaliação) que os meios eletrônicos.

Quanto ao custo total (tempo, tarifa, transporte, etc.) para a realização do envio ou recebimento de recursos, a transferência bancária no caixa eletrônico, com nota 7,3, foi mais bem avaliada do que a transferência bancária no caixa da agência (nota 6,7) e via ligação telefônica (nota 6,6). O correspondente bancário foi considerado mais custoso do que os meios eletrônicos, como a transferência e o depósito no caixa eletrônico.

Considerando a média das três notas, o meio de envio e recebimento de recursos mais bem avaliado foi via internet, com nota média 8,3. Em segundo lugar aparece a transferência bancária no caixa eletrônico, com nota média 7,7. Os de pior avaliação foram a transferência bancária diretamente no caixa da agência, com nota média 6,8, e transferência via ligação telefônica, com nota média 6,9.

Médias das avaliações dos meios de envio ou recebimento de dinheiro

Nota média de 0 a 10

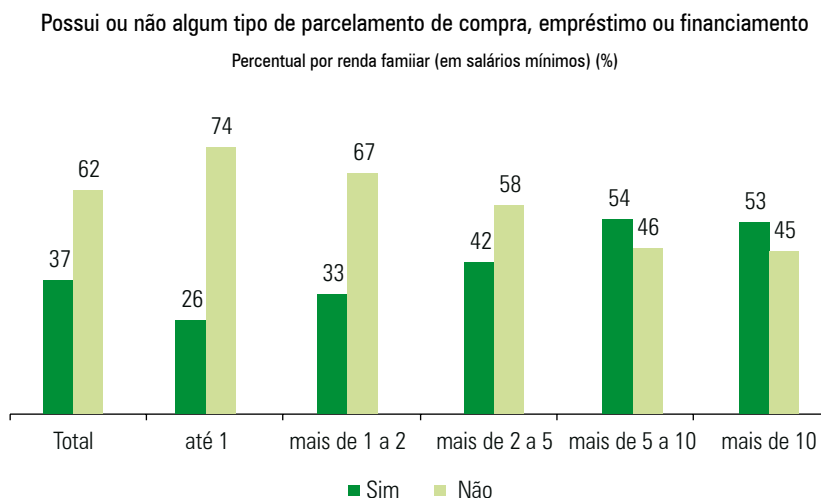
	Tempo	Facilidade	Custo total	Média
Transferência bancária via internet	7,9	9,0	8,0	8,3
Transferência bancária no caixa eletrônico	7,8	7,9	7,3	7,7
Ordem de pagamento por correio	7,5	8,0	7,1	7,5
Conhecidos ou parentes	7,6	7,6	7,2	7,5
Depósito no caixa eletrônico	7,4	7,8	7,1	7,4
Depósito no caixa da agência	7,3	7,7	7,1	7,4
Correspondente bancário	7,0	7,6	6,9	7,2
Transferência bancária via ligação telefônica	6,2	8,0	6,6	6,9
Transferência bancária no caixa da agência	6,6	7,1	6,7	6,8

7 Endividamento

Mais de um terço da população tem dívidas

Entre os respondentes, 37% afirmaram ter algum tipo de endividamento, seja parcelamento de compra, empréstimo ou financiamento. Esse percentual é maior entre os homens, com 41%, do que entre as mulheres, com 35%.

O percentual de endividados cresce conforme aumenta a renda familiar (53% dos que recebem mais de 10 salários mínimos, contra 26% dos que recebem até um salário mínimo) e a escolaridade (51% com ensino superior, contra 33% com ensino até a 4ª série do fundamental).



Entre os entrevistados que estão pagando algum tipo de parcelamento de compra, empréstimo ou financiamento atualmente, a opção de endividamento mais assinalada foi o cartão de crédito (incluindo o parcelamento sem juros), com 32%. Esse percentual é maior entre os respondentes de maior renda familiar: 64% dos que recebem mais de 10 salários mínimos, contra apenas 20% dos que recebem até um salário mínimo, segunda opção mais utilizada para essa parcela da população. Essa opção foi assinalada por 43% da população do Nordeste que declarou ter dívidas, contra 29% no Sudeste, 29% no Norte e Centro-Oeste e 22% no Sul.

A segunda opção mais assinalada foi o carnê ou caderneta direto com a loja, com 25%. Essa é a opção mais assinalada entre os entrevistados com renda familiar de até um salário mínimo (32%). Apenas 7% dos respondentes com renda familiar superior a 10 salários mínimos assinalaram essa opção.

O terceiro tipo de instrumento de crédito mais utilizado é o "outro tipo de empréstimo ou financiamento em banco", que não seja cheque especial ou empréstimo consignado. Essa modalidade foi assinalada por 20% os entrevistados que responderam ter alguma dívida. Em seguida têm-se o empréstimo com desconto em folha (consignado), com 17%, o cartão de loja, com 16%, e outro tipo de empréstimo ou financiamento com financeira, com 8%.



* Outros que não sejam cheque especial ou empréstimo consignado.

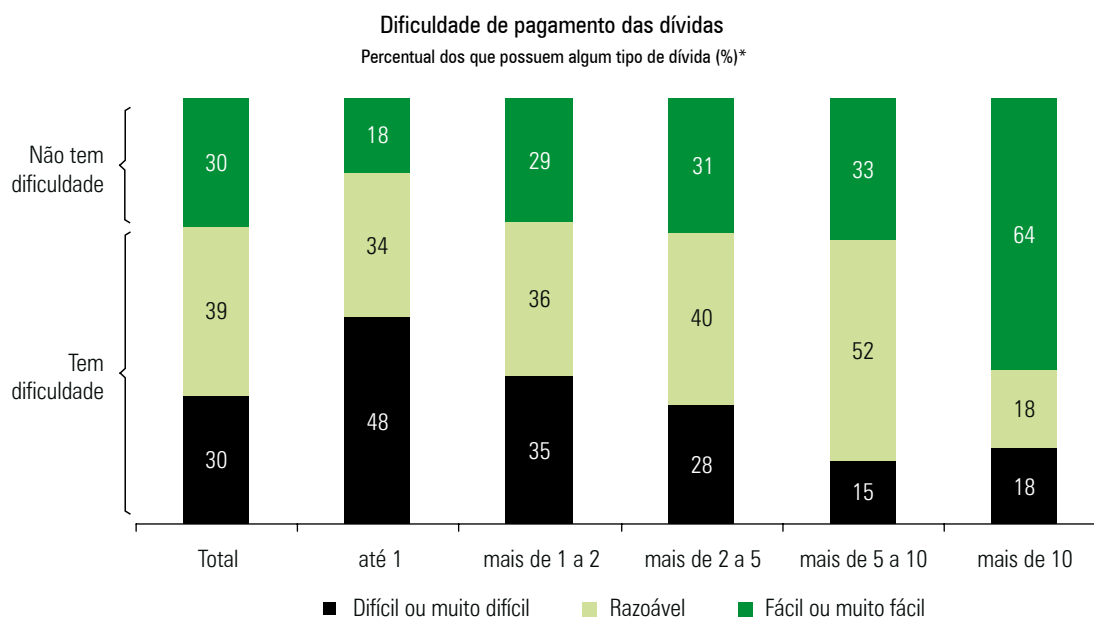
O percentual não totaliza 100%, porque o respondente foi solicitado a assinalar todas as opções que utiliza

Pessoas de baixa renda têm dificuldades em pagar dívidas

A população de baixa renda familiar é a menos endividada, mas a com mais dificuldade de pagar suas dívidas.

Dentre as pessoas que têm dívidas, 30% não têm dificuldade para pagá-las (responderam que o grau de facilidade para realizar o pagamento é fácil ou muito fácil). 69% têm alguma dificuldade para pagar suas dívidas (responderam que o grau de facilidade para realizar o pagamento é razoável, difícil ou muito difícil).

Os respondentes de maior renda familiar (acima de 10 salários mínimos) são os que têm maior facilidade de cumprir com os compromissos financeiros assumidos. Entre esses, 64% afirmaram que sua condição para o pagamento de suas dívidas é fácil ou muito fácil, contra 18% que afirmaram ser difícil ou muito difícil. Os respondentes com renda familiar de até um salário mínimo apresentaram maior dificuldade no pagamento de seu endividamento: 48% afirmaram ser difícil ou muito difícil, contra 18% que avaliaram ser fácil ou muito fácil.



* Considerando apenas as respostas válidas.

8 Tabelas

8.1 Segmentação por sexo, idade e grau de instrução

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
MEIOS DE PAGAMENTO UTILIZADOS												
Formas de pagamento utilizadas para compra de produtos, alimentos, serviços, etc.												
Percentual de respostas (%)												
Dinheiro	78	76	80	84	77	71	77	81	89	81	76	58
Cheque	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1
Cartão de débito	6	7	5	4	6	7	8	6	3	4	6	18
Cartão de crédito	13	13	12	10	14	18	13	10	6	12	15	21
Vale-alimentação/ Refeição	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
PAGAMENTO DE CONTAS												
Realiza pagamento de conta pessoal ou de sua residência												
Percentual de respostas (%)												
Sim, regularmente	71	72	70	54	72	80	75	73	67	70	71	80
Sim, de vez em quando	14	14	14	21	16	12	12	11	13	14	15	13
Não paga nenhuma conta	15	13	16	25	12	9	13	16	19	16	14	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Local/meio utilizado para pagamento de contas*												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
Atendimento pessoal no caixa da agência ou do posto bancário	40	43	37	36	37	41	38	43	39	41	39	39
Caixa eletrônico	23	25	21	26	25	23	26	18	12	18	25	42
Débito automático	6	6	6	6	5	8	4	6	2	3	6	15
Internet	4	4	3	5	5	4	3	1	0	1	4	12
Ligação telefônica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Correspondente bancário	79	78	80	79	78	77	81	79	83	87	81	58
Diretamente com o proprietário ou fornecedor	13	11	14	14	11	11	15	13	16	13	11	10
Por meio de terceiros	5	5	5	4	5	5	5	6	8	6	4	2
* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e possui apenas conta corrente												
Atendimento pessoal no caixa da agência ou do posto bancário	42	47	37	34	34	46	40	47	44	48	42	34
Caixa eletrônico	31	32	29	34	30	29	40	26	16	35	31	47
Débito automático	8	8	8	11	9	7	4	9	3	6	8	15
Internet	3	3	3	3	7	3	5	1	0	0	4	9
Ligação telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente bancário	74	74	73	80	77	74	72	70	74	77	79	59
Diretamente com o proprietário ou fornecedor	11	8	15	8	13	9	11	14	18	7	9	10
Por meio de terceiros	6	7	6	3	5	8	4	8	11	6	3	5

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e possui apenas poupança												
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	43	47	40	36	43	46	40	47	49	36	42	42
Caixa eletrônico	18	19	18	30	26	14	19	11	14	16	21	27
Débito automático	4	3	6	2	5	6	2	5	7	0	5	3
Internet	1	1	1	5	0	0	2	0	0	0	1	6
Ligação telefonica	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0
Correspondente bancário	85	83	86	82	79	86	86	87	82	93	84	79
Diretamente com o proprietário ou fornecido	10	14	6	11	5	11	16	8	12	14	6	12
Por meio de terceiros	3	3	3	7	5	3	2	3	2	7	4	0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos possui conta corrente e poupança												
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	44	42	46	54	47	39	38	47	48	53	41	42
Caixa eletrônico	33	36	30	29	32	34	41	26	25	18	28	46
Débito automático	11	10	13	13	7	15	9	11	0	5	9	20
Internet	8	10	6	9	9	12	7	4	0	4	7	15
Ligação telefonica	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1
Correspondente bancário	67	68	65	65	62	64	73	70	83	78	74	49
Diretamente com o proprietário ou fornecido	10	8	13	10	10	11	10	9	13	9	12	8
Por meio de terceiros	3	3	2	3	4	2	3	1	0	2	4	2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e não possui conta corrente e poupança												
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	32	35	30	26	24	37	36	34	29	36	33	30
Caixa eletrônico	11	9	12	18	9	12	6	9	5	9	18	20
Débito automático	1	1	1	2	0	2	0	1	0	1	1	5
Internet	2	0	2	5	2	1	0	1	0	1	4	5
Ligação telefonica	1	1	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0
Correspondente bancário	89	88	90	85	98	88	92	87	89	92	87	85
Diretamente com o proprietário ou fornecido	17	18	17	20	16	14	21	16	18	18	16	20
Por meio de terceiros	8	7	8	3	7	7	10	10	10	6	6	0

Avaliação do meio de pagamento utilizado - (notas de 10-muito positivas a 0-muito negativas)

Atendimento pessoal no caixa da agencia ou do posto bancário												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,9	6,4	6,7	6,7	5,9	6,6	7,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	26	27	24	23	16	25	31	28	27	22	24	33
8	27	26	28	30	34	31	16	27	24	27	29	27
6	22	22	22	21	24	20	23	22	25	18	22	23
4	11	12	10	7	11	16	12	9	10	11	13	10
2	5	4	6	4	7	3	6	5	6	5	3	4
0 - Muito tempo	9	8	10	15	8	5	12	9	7	18	9	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,2	6,9	7,1	6,4	7,0	7,4	7,3	7,2	6,8	6,8	7,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	31	32	30	33	18	28	40	32	29	28	31	38
8	28	28	27	22	36	31	22	28	31	25	24	33
6	22	21	23	27	18	19	18	25	22	23	22	17
4	8	9	8	7	10	11	9	6	7	10	10	6
2	6	7	4	3	11	5	6	5	8	6	5	4
0 - Muito tempo	5	3	8	7	7	5	4	4	2	7	8	2
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,9	7,1	6,8	6,7	6,2	6,8	7,3	7,3	7,2	6,6	6,6	7,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	30	30	30	25	16	26	42	35	33	29	27	35
8	27	29	25	28	30	31	19	27	26	27	28	26
6	20	19	21	20	24	21	20	19	24	19	18	21
4	9	9	9	11	13	8	7	8	9	7	8	13
2	7	6	9	7	10	7	7	7	7	7	11	2
0 - Muito alto	6	5	6	7	7	7	6	4	2	11	7	3
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Caixa eletrônico na agência												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,7	6,9	6,4	6,4	6,3	6,7	7,2	6,5	6,5	6,8	6,6	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	27	32	22	28	22	30	34	20	16	33	27	30
8	22	19	25	17	20	20	21	31	38	18	19	20
6	25	24	26	28	32	20	25	25	22	25	27	23
4	14	15	14	12	14	20	13	10	11	7	18	15
2	5	2	9	5	5	4	6	7	4	11	3	6
0 - Muito tempo	6	7	5	10	7	5	1	8	9	5	6	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,0	7,1	6,8	6,0	6,6	7,4	7,5	6,8	6,7	7,0	6,8	7,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	32	34	30	21	26	32	45	31	31	31	31	35
8	23	21	25	26	26	30	13	21	22	22	22	25
6	24	22	26	19	26	27	23	25	24	29	22	23
4	10	13	6	16	7	5	10	11	7	9	13	8
2	4	4	5	7	5	3	4	5	4	4	4	5
0 - Muito difícil	7	5	9	12	10	4	4	7	11	5	8	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,7	6,7	6,6	6,2	6,4	6,9	7,3	6,3	6,7	7,1	6,5	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	27	28	26	17	21	32	35	26	27	29	24	31
8	25	24	26	28	26	27	23	21	22	33	27	19
6	21	21	20	21	24	15	23	23	29	16	17	24
4	14	16	13	22	19	11	9	13	11	11	19	12
2	7	6	8	7	0	13	5	7	4	7	8	6
0 - Muito alto	6	5	7	5	10	3	4	10	7	4	5	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caixa eletrônico fora da agência												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL DO PAGAMENTO												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,4	6,8	6,9	8,1	6,5	7,2	7,2	6,5	7,0	6,8	7,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	36	35	38	27	53	27	53	32	31	27	36	44
8	17	19	16	23	23	14	0	21	13	27	11	26
6	26	32	20	27	12	32	23	32	31	33	25	22
4	11	10	11	14	6	18	8	7	13	7	18	0
2	3	2	4	9	0	0	8	0	0	0	5	4
0 - Muito tempo	6	2	11	0	6	9	8	7	13	7	5	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,4	7,8	6,9	6,6	8,7	7,5	7,5	7,1	6,8	7,6	7,0	8,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	45	47	42	36	72	32	62	36	31	40	41	61
8	18	22	13	18	17	27	0	21	19	27	11	25
6	14	12	16	9	0	27	8	18	25	7	20	0
4	16	14	18	23	6	14	23	14	13	27	18	7
2	3	5	0	5	0	0	0	7	6	0	2	4
0 - Muito difícil	5	0	11	9	6	0	8	4	6	0	7	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,3	7,7	6,9	6,9	7,5	6,8	7,4	8,0	7,9	7,2	7,3	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	43	45	40	36	56	27	54	46	44	27	48	43
8	14	16	11	18	0	23	0	18	13	33	7	14
6	24	26	22	18	28	27	23	25	38	20	27	14
4	12	9	16	14	6	14	15	11	6	13	7	21
2	4	3	4	9	6	5	0	0	0	7	5	4
0 - Muito alto	4	2	7	5	6	5	8	0	0	0	7	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Débito automático												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,5	7,5	7,5	7,2	8,0	7,1	8,5	7,6	8,0	7,8	6,5	8,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	39	36	43	21	51	42	51	39	67	30	20	51
8	27	32	22	47	25	13	33	26	0	40	34	23
6	12	12	13	11	8	13	8	18	11	20	11	11
4	15	14	16	16	8	23	8	13	11	10	26	9
2	4	6	2	0	8	6	0	5	11	0	3	5
0 - Muito tempo	2	0	4	5	0	3	0	0	0	0	6	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,8	8,2	7,5	8,1	8,3	7,2	7,5	8,2	8,2	7,8	7,2	8,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	48	49	46	47	58	42	42	52	55	50	33	57
8	21	22	19	26	17	19	25	19	18	20	28	16
6	20	22	17	21	17	23	8	22	18	20	22	18
4	4	2	6	0	0	3	17	4	0	0	6	5
2	3	2	4	0	8	0	8	4	9	0	3	2
0 - Muito difícil	5	2	8	5	0	13	0	0	0	10	8	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,3	7,0	6,5	8,5	6,3	7,8	7,6	7,6	6,2	6,8	7,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	41	41	40	26	58	45	42	37	45	20	33	50
8	21	22	19	21	17	6	42	30	27	40	22	14
6	14	12	15	26	17	6	0	19	0	10	14	18
4	6	10	2	11	8	6	0	4	0	0	11	5
2	10	10	10	11	0	19	17	0	9	20	8	9
0 - Muito alto	7	4	10	5	0	13	0	7	9	10	8	5
Não sabe/Não respondeu	2	0	4	0	0	3	0	4	9	0	3	0
Internet												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,3	7,5	6,9	8,3	7,6	5,6	7,1	8,8	0,0	5,5	6,5	8,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	42	45	38	53	30	31	45	60	0	25	31	53
8	16	16	15	20	30	7	9	20	0	0	14	20
6	23	20	27	20	30	19	27	20	0	50	31	13
4	7	10	4	0	10	19	0	0	0	0	8	7
2	5	7	4	6	0	7	9	0	0	0	8	3
0 - Muito tempo	7	3	12	0	0	19	9	0	0	25	8	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,8	7,7	7,8	7,7	7,6	7,3	8,7	8,3	0,0	5,0	6,8	8,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	48	56	39	50	45	44	55	50	0	0	38	62
8	23	9	39	25	18	17	36	17	0	25	17	26
6	16	21	11	6	27	22	0	33	0	50	21	9
4	3	3	4	0	0	6	9	0	0	0	4	3
2	5	6	4	19	0	0	0	0	0	0	13	0
0 - Muito difícil	5	6	4	0	9	11	0	0	0	25	8	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,4	6,9	7,9	7,1	8,0	6,5	8,0	8,3	0,0	4,0	6,9	8,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	47	41	54	38	45	44	64	50	0	0	33	62
8	18	15	21	25	27	11	9	17	0	25	25	12
6	13	18	7	13	18	6	9	33	0	25	17	9
4	8	9	7	13	0	17	0	0	0	0	8	9
2	10	12	7	6	9	11	18	0	0	25	13	6
0 - Muito alto	5	6	4	6	0	11	0	0	0	25	4	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente bancário												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,6	6,7	6,4	6,3	6,5	6,7	6,6	6,7	6,8	6,3	6,5	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	26	26	25	24	20	28	29	26	27	24	25	29
8	27	27	27	31	27	26	25	28	27	31	26	25
6	20	22	19	16	29	19	18	22	23	16	21	19
4	12	12	12	11	10	15	12	11	9	10	14	16
2	5	4	5	4	5	4	6	6	6	5	4	5
0 - Muito tempo	9	8	11	15	8	8	10	7	7	14	10	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,2	7,3	7,1	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4	7,0	7,0	7,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	33	33	34	34	29	33	36	33	34	31	33	40
8	27	29	26	26	30	26	26	29	30	28	24	28
6	20	20	20	17	22	21	19	22	22	19	20	16
4	9	10	7	9	8	10	9	7	6	8	10	11
2	4	4	4	6	5	4	4	4	4	5	4	3
0 - Muito difícil	6	4	8	9	6	6	6	5	4	7	8	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,2	6,9	6,9	6,8	6,9	7,0	7,3	7,5	6,8	6,8	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	34	34	34	35	27	32	35	39	39	29	33	34
8	25	26	24	24	28	27	23	23	24	28	23	25
6	18	20	16	16	20	19	19	18	17	20	18	19
4	9	9	9	10	11	8	9	9	8	8	9	12
2	7	5	8	7	9	6	9	5	5	5	9	8
0 - Muito alto	6	5	8	8	5	8	6	6	4	9	8	2
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Diretamente com o proprietário/fornecedor												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,2	7,0	7,4	7,9	6,5	6,9	7,0	7,0	6,9	6,9	7,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	37	39	36	37	40	33	41	35	34	36	37	48
8	23	23	22	37	28	20	14	21	18	30	21	28
6	17	15	19	12	20	13	20	21	26	9	17	10
4	9	11	8	0	12	16	6	14	14	6	9	3
2	5	4	6	5	0	9	8	2	3	11	6	0
0 - Muito tempo	8	7	8	10	0	9	10	7	5	9	9	10
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,6	7,7	7,5	7,6	8,0	6,8	7,3	8,0	7,8	7,5	6,8	8,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	41	41	40	44	40	33	38	46	41	43	36	45
8	28	27	28	27	44	22	26	27	25	28	26	38
6	17	17	16	12	4	22	18	20	24	13	14	10
4	5	6	3	2	4	9	6	2	4	4	5	7
2	4	3	5	10	4	0	4	4	3	4	8	0
0 - Muito difícil	6	5	7	5	4	13	8	2	3	9	12	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,5	7,6	7,5	7,4	7,8	7,2	7,0	8,2	8,1	7,5	6,8	8,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	47	47	48	44	40	38	48	61	59	49	35	45
8	19	18	20	22	36	24	8	14	12	19	24	24
6	14	17	11	15	4	18	14	14	13	15	9	24
4	7	5	8	7	8	9	10	2	7	2	12	3
2	5	3	6	5	4	4	8	2	3	4	9	0
0 - Muito alto	7	7	7	7	4	7	10	7	5	11	9	3
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	4	0	2	0	1	0	2	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Por meio de terceiros												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,4	6,1	6,7	6,5	7,2	5,2	7,3	6,3	6,5	6,2	6,1	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Pouco tempo	15	5	24	9	0	20	17	18	19	20	8	0
8	37	40	35	45	58	20	55	25	33	30	38	72
6	24	30	17	27	42	15	17	25	25	20	27	14
4	10	12	9	9	0	15	6	14	8	15	8	14
2	4	5	4	0	0	5	0	11	6	0	8	0
0 - Muito tempo	9	7	11	9	0	25	6	4	8	15	8	0
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	7,0	6,3	7,6	7,8	7,4	6,0	7,8	6,7	7,3	6,6	6,7	8,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito fácil	21	12	30	27	17	15	33	18	22	20	19	29
8	39	42	37	55	42	35	50	29	42	30	38	57
6	20	21	20	9	33	15	6	32	22	25	19	0
4	10	9	11	0	8	20	6	11	8	15	8	14
2	2	2	2	9	0	0	0	4	3	5	0	0
0 - Muito difícil	6	12	0	0	0	15	6	4	3	5	12	0
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS												
Nota média (0 a 10)	6,8	6,6	7,1	6,7	6,8	6,2	8,2	6,4	7,4	5,6	6,8	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos												
10 - Muito baixo	28	23	33	45	25	25	39	18	28	15	38	29
8	29	33	26	9	25	25	39	36	44	20	12	43
6	17	16	17	0	33	25	17	11	8	30	23	0
4	11	9	13	36	0	0	6	18	11	10	12	14
2	7	7	7	0	17	10	0	7	6	15	0	14
0 - Muito alto	7	9	4	9	0	15	0	7	3	10	12	0
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0
PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS												
Produtos e serviços financeiros utilizados ou contratados nos últimos 12 meses*												
Percentual de respostas (%)												
Pagamento de contas	76	78	75	69	80	81	77	76	72	76	77	84
Depósito	20	24	17	19	24	24	23	14	9	15	23	42
Reserva de dinheiro e aplicações financeiras	11	13	9	11	15	13	10	8	7	7	11	25
Cartão de débito	19	22	16	18	23	22	22	11	6	12	23	43
Cartão de crédito	27	28	26	23	31	34	32	19	14	20	31	52
Limite do cheque especial	4	4	3	3	4	5	4	3	1	2	5	8
Cheques	7	8	6	4	7	9	8	5	3	6	7	14
Seguro, capitalização, previdência privada e/ou consórcio	5	6	3	6	5	5	5	3	1	2	6	13
Recebimento de salário ou outras remunerações em conta corrente ou poupança	16	17	15	12	13	17	14	21	16	11	13	29
Transferência, envio ou depósito de dinheiro para terceiros	5	6	4	4	5	8	6	3	1	3	6	13
Não utiliza nenhum serviço bancário	12	9	14	19	8	7	10	13	17	13	10	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Utilização dos serviços bancários												
AUTO-ATENDIMENTO												
Não	32	29	35	26	25	26	30	47	59	39	20	6
Sim	68	71	65	74	75	74	70	53	41	61	80	94
ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	7	7	8	8	6	8	8	7	8	8	7	6
Sim	93	93	92	92	94	92	92	93	92	92	93	94
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	36	33	39	31	29	30	34	50	62	43	24	11
Sim	64	67	61	69	71	70	66	50	38	57	76	89
Possui somente conta corrente												
AUTO-ATENDIMENTO												
Não	20	17	25	7	18	11	13	37	47	19	12	2
Sim	80	83	75	93	82	89	87	63	53	81	88	98
ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	6	5	7	7	8	4	4	7	7	3	4	9
Sim	94	95	93	93	92	96	96	93	93	97	96	91
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	25	22	29	14	24	15	16	42	51	22	15	12
Sim	75	78	71	86	76	85	84	58	49	78	85	88
Possui somente conta poupança												
AUTO-ATENDIMENTO												
Não	33	29	37	30	18	25	27	56	52	42	21	9
Sim	67	71	63	70	82	75	73	44	48	58	79	91
ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	5	4	7	10	2	5	8	3	4	5	7	3
Sim	95	96	93	90	98	95	92	97	96	95	93	97
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	37	32	41	34	20	28	33	57	54	46	26	11
Sim	63	68	59	66	80	72	67	43	46	54	74	89
Possui conta corrente e poupança												
AUTO-ATENDIMENTO												
Não	11	10	12	8	11	8	8	21	31	21	8	4
Sim	89	90	89	92	89	92	92	79	69	79	92	96
ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	6	5	7	4	8	6	5	5	10	9	6	3
Sim	94	95	93	96	92	94	95	95	90	91	94	97
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	16	15	17	11	17	13	13	25	38	26	13	7
Sim	84	85	83	89	83	87	87	75	62	74	87	93
Não possui conta corrente e poupança												
AUTO-ATENDIMENTO												
Não	58	62	55	43	57	59	61	67	76	57	40	30
Sim	42	38	45	57	43	41	39	33	24	43	60	70
ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	11	13	10	10	4	14	12	11	10	11	11	10
Sim	89	87	90	90	96	86	88	89	90	89	89	90
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL												
Não	61	66	59	50	57	63	65	70	79	60	45	40
Sim	39	34	41	50	43	37	35	30	21	40	55	60

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Frequência na utilização dos serviços bancários												
AUTO-ATENDIMENTO NO CAIXA ELETRÔNICO												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários												
Mais de 4 vezes por mês	9	11	8	10	12	11	12	5	3	5	12	20
4 vezes por mês	7	9	4	5	8	8	9	5	3	8	7	11
2 ou 3 vezes por mês	20	22	18	22	28	25	20	12	9	15	24	36
1 vez por mês	25	24	26	30	21	26	23	24	21	26	29	21
Algumas vezes no ano	6	4	7	7	5	5	6	6	5	7	7	4
Não utilizo esse serviço	33	29	36	26	26	26	30	47	58	39	21	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
AUTO-ATENDIMENTO VIA INTERNET												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários												
Mais de 4 vezes por mês	3	4	2	4	7	3	2	1	0	1	4	9
4 vezes por mês	2	1	2	1	1	4	1	1	0	1	1	6
2 ou 3 vezes por mês	4	4	3	5	4	4	3	2	1	2	3	11
1 vez por mês	4	3	5	7	5	4	5	2	0	1	5	12
Algumas vezes no ano	3	3	3	3	3	5	2	2	1	1	4	7
Não utilizo esse serviço	84	85	85	80	80	80	87	90	96	94	83	54
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1
AUTO-ATENDIMENTO VIA LIGAÇÃO TELEFÔNICA												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários												
Mais de 4 vezes por mês	1	1	1	3	1	2	0	1	0	2	2	2
4 vezes por mês	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	3
2 ou 3 vezes por mês	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	5
1 vez por mês	3	4	2	5	3	3	4	1	0	1	5	5
Algumas vezes no ano	5	6	4	6	4	6	5	3	3	2	5	12
Não utilizo esse serviço	87	85	89	83	89	85	87	91	94	92	85	72
Não sabe/Não respondeu	1	0	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1
ATENDIMENTO PESSOAL NA AGÊNCIA												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários												
Mais de 4 vezes por mês	3	4	3	4	3	5	3	2	2	2	4	6
4 vezes por mês	3	4	2	3	2	2	4	3	2	4	3	4
2 ou 3 vezes por mês	15	17	14	15	19	16	17	12	9	15	17	22
1 vez por mês	26	25	26	25	25	23	24	31	27	23	24	30
Algumas vezes no ano	12	13	12	14	14	13	10	11	7	11	14	17
Não utilizo esse serviço	40	36	43	38	37	40	41	41	51	44	38	22
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0
ATENDIMENTO PESSOAL VIA LIGAÇÃO TELEFÔNICA												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários												
Mais de 4 vezes por mês	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1
4 vezes por mês	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	0	2
2 ou 3 vezes por mês	3	4	2	5	1	3	3	1	0	3	2	8
1 vez por mês	3	3	3	6	2	3	4	1	1	2	4	6
Algumas vezes no ano	7	8	5	7	8	8	4	6	3	4	6	16
Não utilizo esse serviço	84	82	87	82	87	83	86	89	94	88	87	66
Não sabe/Não respondeu	1	1	1	0	1	1	1	2	2	0	0	1

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
ATENDIMENTO PESSOAL NO CORRESPONDENTE BANCÁRIO												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários												
Mais de 4 vezes por mês	7	9	6	8	6	10	8	5	4	6	8	11
4 vezes por mês	7	8	6	8	7	10	6	5	5	6	8	9
2 ou 3 vezes por mês	30	30	29	29	31	31	32	26	24	33	32	31
1 vez por mês	35	32	38	38	36	31	32	39	44	36	33	25
Algumas vezes no ano	5	5	5	5	5	3	5	6	4	5	5	8
Não utilizo esse serviço	15	16	15	12	14	15	17	19	19	15	13	14
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CONTA CORRENTE E POUPANÇA												
Possui conta corrente ou conta poupança												
Percentual de respostas (%)												
Sim, somente conta corrente	25	28	22	18	25	23	23	31	24	22	24	32
Sim, somente conta poupança	16	16	16	14	18	16	16	17	18	14	17	12
Sim, ambas	22	25	20	19	28	29	25	15	9	14	26	49
Não	36	31	42	49	29	31	36	36	49	49	32	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Há quanto tempo possui a conta corrente												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui conta corrente												
Menos de seis meses	4	4	4	9	2	4	2	2	3	7	4	2
De seis meses até um ano	5	4	6	12	6	4	2	2	5	4	6	3
De um a dois anos	6	7	6	9	9	7	7	2	4	8	9	4
De dois a três anos	9	9	9	21	15	8	6	2	4	10	11	10
De três a quatro anos	9	7	10	16	12	8	5	5	8	5	10	10
Quatro anos ou mais	67	69	64	34	57	67	77	85	76	65	60	71
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0
Há quanto tempo possui a conta poupança												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui poupança												
Menos de seis meses	4	3	5	7	3	5	2	4	4	5	4	3
De seis meses até um ano	5	4	6	12	7	2	2	4	4	5	6	3
De um a dois anos	10	9	10	18	13	11	6	4	8	12	10	10
De dois a três anos	9	10	8	15	14	7	8	5	7	9	11	7
De três a quatro anos	8	8	8	13	16	7	4	4	8	8	9	7
Quatro anos ou mais	63	65	62	34	47	67	78	79	66	60	60	69
Não sabe/Não respondeu	0	1	1	1	0	2	0	2	2	1	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Motivos por não possuir conta corrente ou conta poupança (Esp.)												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem não possui conta corrente ou poupança												
Não tem condições financeiras	60	57	62	54	63	62	65	61	67	59	56	35
Utiliza somente dinheiro	3	3	3	5	4	4	3	2	2	3	4	13
Utiliza conta do(a) marido / esposa	5	1	7	2	1	8	7	5	3	8	4	0
Utiliza conta dos pais / Não tem idade para abrir conta	3	2	3	9	1	0	0	0	0	3	5	0
Falta de conhecimento ou de interesse	4	5	3	5	7	5	3	2	3	3	5	13
Acha o serviço / atendimento do banco ruim	2	4	1	2	0	2	1	5	2	4	1	4
Burocracia para abrir conta / utilizar o banco	5	6	5	4	4	1	6	10	9	3	3	4
Alto custo bancário	11	13	10	9	12	12	10	14	9	10	12	39
Falta de segurança dos bancos	1	2	1	1	1	1	1	2	1	0	1	0
Distância da agência	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
Não tem necessidade / Não movimentar dinheiro	7	7	6	9	7	8	3	5	6	6	9	4
Não sabe/Não respondeu	6	5	6	5	5	6	7	5	5	7	5	4
RESERVA DE DINHEIRO												
Faz alguma reserva de dinheiro												
Percentual de respostas (%)												
Sim	31	35	28	37	33	33	29	26	21	23	36	50
Não	68	64	72	62	67	66	70	73	77	76	64	49
Não sabe/Não respondeu	0	1	1	1	0	0	1	2	1	0	0	1
Tipos de poupança ou reserva de dinheiro praticadas												
Percentual de respostas (%) - apenas para quem faz reserva de dinheiro												
Conta corrente/Conta salário	16	15	17	15	18	15	11	20	11	19	13	22
Caderneta de poupança	68	65	72	59	75	70	79	64	66	55	73	73
Aplicações financeiras (fundo de investimento, título do governo, CDB, ações, etc.)	3	4	2	1	2	4	2	4	1	0	2	8
Título de capitalização	2	3	2	1	0	4	3	2	2	0	2	5
Previdência privada	1	2	1	1	1	2	1	2	1	0	0	5
Consórcio	1	2	0	3	2	1	0	1	0	2	1	3
Guarda de valores em casa (dinheiro, jóias, ouro, moeda estrangeira, etc.)	16	19	11	25	10	15	11	15	23	23	15	6
Imóveis (fora sua residência)	1	2	0	0	0	4	2	0	1	1	1	3
Guarda de valores em conta de parentes / amigos	1	2	0	1	0	1	3	1	2	2	1	0
Não sabe/Não respondeu	1	1	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1
TRANSFERÊNCIAS DE DINHEIRO												
Nos últimos doze meses, enviou dinheiro para outra pessoa, através de depósito, transferência ou ordem de pagamento, exceto recebimento de salário?												
Percentual de respostas (%)												
Sim, somente recebeu dinheiro	7	8	7	8	9	7	7	6	5	4	10	10
Sim, somente enviou dinheiro	12	14	10	11	12	16	14	9	7	11	13	20
Sim, ambas as transações	9	10	7	9	11	11	10	4	3	6	8	24
Não	72	68	76	73	67	65	69	81	85	78	69	45
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Meios utilizados no último ano para enviar dinheiro a outra pessoa												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebe ou envia dinheiro												
Depósito no caixa da agência ou do posto da instituição	41	43	37	43	37	39	38	46	35	50	44	34
Depósito no caixa eletrônico	59	59	60	59	57	66	63	47	45	48	61	70
Transferência Bancária via ligação telefônica	2	2	2	2	5	2	1	1	1	2	1	4
Transferência bancária via internet	10	11	8	14	16	10	7	4	0	2	7	22
Ordem de pagamento pelo correio	6	6	4	3	11	4	8	4	10	8	5	3
Lotérica, correio, supermercado, etc. (Correspondente bancário)	20	20	20	21	16	15	21	28	34	33	16	11
Conhecidos ou parentes	8	6	9	7	7	8	4	13	20	5	6	6
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

Avaliação do meio utilizado para envio ou recebimento de dinheiro (notas de 10-avaliação muito positiva a 0-avaliação muito negativa)

Depósito no caixa da agência ou posto da instituição												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,3	7,2	7,3	7,4	7,8	6,9	6,7	7,3	6,7	6,0	7,3	8,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	30	32	26	26	22	32	28	36	27	17	27	47
8	34	33	36	37	52	28	25	33	31	31	37	32
6	20	18	21	26	22	14	25	13	19	24	22	13
4	7	5	11	7	4	12	5	8	8	7	7	8
2	5	6	4	5	0	8	8	3	8	10	5	0
0 Muito tempo	4	6	2	0	0	6	8	8	8	12	2	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	7,7	7,6	7,7	7,8	8,4	7,2	7,7	7,5	7,0	6,6	7,9	8,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	37	39	33	30	39	39	40	36	27	24	36	54
8	32	30	36	42	46	20	30	31	27	31	36	29
6	17	16	18	19	11	20	15	18	31	24	14	8
4	8	8	10	7	4	12	10	8	8	5	11	8
2	2	3	1	0	0	4	3	3	0	7	1	0
0 - Muito difícil	3	4	2	2	0	6	3	5	8	10	1	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,0	7,1	7,0	7,9	6,9	6,8	6,8	6,4	5,8	7,6	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	32	33	30	30	29	39	30	28	27	14	35	44
8	26	25	27	26	46	18	25	23	19	26	29	23
6	21	20	24	26	14	16	25	26	23	29	21	15
4	10	11	10	9	11	12	5	15	19	10	8	10
2	5	3	7	5	0	10	8	0	4	7	5	4
0 - Muito alto	5	8	2	5	0	6	8	8	8	14	1	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Depósito no caixa eletrônico												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,4	7,4	7,3	7,0	7,8	6,8	7,7	8,0	7,2	6,7	7,4	7,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	29	27	31	29	30	20	31	41	23	21	31	31
8	35	36	34	23	46	40	38	30	37	32	36	37
6	21	23	19	29	19	18	19	22	27	32	17	20
4	7	5	9	11	0	10	7	5	7	0	9	9
2	3	5	2	4	3	2	5	3	7	8	3	0
0 - Muito tempo	4	2	6	4	3	8	0	0	0	8	4	2
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	7,8	7,6	7,9	8,0	8,2	6,9	8,1	8,2	7,9	7,4	7,7	8,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	37	34	40	47	43	21	43	41	37	29	37	40
8	31	30	31	26	35	30	31	35	27	34	30	31
6	21	22	20	14	16	32	16	19	30	24	21	17
4	8	10	5	9	3	8	10	5	7	5	7	10
2	1	2	1	2	0	4	0	0	0	5	1	1
0 - Muito difícil	2	1	3	2	3	4	0	0	0	3	3	0
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,1	7,1	7,0	7,1	6,9	7,7	6,7	7,0	6,7	7,2	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	30	25	35	33	24	25	38	27	23	18	31	34
8	30	34	25	23	46	31	31	19	30	34	32	24
6	20	20	20	21	11	20	17	30	27	29	17	18
4	12	16	9	12	8	14	10	16	13	11	10	16
2	3	3	4	7	3	2	2	3	7	0	3	3
0 - Muito alto	5	2	8	4	8	6	2	5	0	8	6	3
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Transferência bancária via ligação telefônica												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	6,2	7,6	5,0	7,0	7,5	6,0	0,0	6,0	8,0	3,0	6,0	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	18	40	0	0	25	33	0	0	0	0	0	33
8	36	20	50	50	50	33	0	0	100	0	50	33
6	18	20	17	50	0	0	0	100	0	50	0	17
4	9	20	0	0	25	0	0	0	0	0	50	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	18	0	33	0	0	33	100	0	0	50	0	17
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	8,0	8,0	8,0	8,0	7,5	8,0	10,0	8,0	8,0	9,0	6,0	8,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	27	40	17	0	25	33	100	0	0	50	0	33
8	55	40	67	100	50	33	0	100	100	50	50	50
6	9	0	17	0	0	33	0	0	0	0	0	17
4	9	20	0	0	25	0	0	0	0	0	50	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	6,6	7,6	5,6	8,0	7,0	6,7	0,0	8,0	8,0	4,0	5,0	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	18	40	0	0	25	33	0	0	0	0	0	33
8	55	40	67	100	50	33	0	100	100	50	50	50
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	18	20	17	0	25	33	0	0	0	0	50	17
0 - Muito alto	9	0	17	0	0	0	100	0	0	50	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferência bancária via internet												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,9	7,9	8,0	6,9	8,0	7,6	9,4	9,5	0,0	5,0	7,1	8,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	44	44	45	13	41	56	72	75	0	50	20	54
8	31	25	40	54	25	14	28	25	0	0	40	29
6	12	15	5	13	25	7	0	0	0	0	27	5
4	7	12	0	13	9	7	0	0	0	0	6	9
2	2	3	0	0	0	7	0	0	0	0	0	3
0 - Muito tempo	4	0	10	7	0	7	0	0	0	50	6	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	9,0	8,7	9,4	8,3	9,1	9,1	9,7	9,5	0,0	9,0	8,4	9,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	64	57	75	47	62	67	88	75	0	50	44	73
8	24	26	20	27	31	20	13	25	0	50	31	19
6	11	14	5	20	8	13	0	0	0	0	25	5
4	2	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	3
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	8,0	8,2	7,6	7,0	8,0	8,2	8,7	9,0	0,0	9,0	6,9	8,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	53	49	60	27	54	67	63	75	0	50	25	65
8	22	29	10	40	15	13	25	0	0	50	31	16
6	9	11	5	7	15	7	0	25	0	0	19	5
4	9	9	10	20	8	0	13	0	0	0	19	5
2	4	3	5	0	8	7	0	0	0	0	0	5
0 - Muito alto	4	0	10	7	0	7	0	0	0	0	6	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferência bancária no caixa eletrônico												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,8	7,5	8,1	7,4	8,0	7,8	8,2	7,2	6,9	8,3	7,9	7,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	40	35	48	29	54	37	58	20	29	57	39	41
8	27	27	26	36	15	37	14	27	14	0	33	27
6	21	25	17	29	15	13	14	47	29	43	17	20
4	6	8	5	0	8	7	9	7	29	0	8	2
2	4	6	2	0	8	7	5	0	0	0	0	9
0 - Muito tempo	1	0	2	7	0	0	0	0	0	0	3	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	7,9	7,7	8,0	7,5	8,0	7,9	8,4	7,2	6,9	9,2	7,8	7,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	45	40	50	43	54	43	55	27	14	71	39	50
8	26	27	24	29	15	20	27	40	29	14	36	18
6	15	15	14	14	8	23	9	13	43	14	11	14
4	11	13	7	0	23	13	5	13	14	0	8	14
2	1	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2
0 - Muito difícil	3	2	5	14	0	0	0	7	0	0	6	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,3	7,5	7,0	7,4	6,3	7,1	8,1	7,2	7,2	7,2	7,5	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	39	42	36	43	31	40	59	13	29	43	39	41
8	21	21	21	14	23	17	18	40	14	14	31	16
6	21	19	24	29	8	23	9	40	43	29	14	23
4	9	10	7	7	23	7	5	7	14	0	8	9
2	3	4	2	0	0	7	5	0	0	0	0	7
0 - Muito alto	6	4	10	7	15	7	5	0	0	14	8	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
Transferência bancária no caixa da agência ou posto da instituição												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	6,6	5,9	7,7	6,0	5,3	7,3	6,6	6,5	7,2	6,0	6,4	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	29	19	43	0	33	36	43	18	60	17	25	25
8	17	14	21	0	0	18	14	27	0	17	17	25
6	26	33	14	100	0	18	0	36	20	17	25	33
4	20	19	21	0	33	27	29	9	0	50	25	8
2	3	5	0	0	33	0	0	0	0	0	0	8
0 - Muito tempo	6	10	0	0	0	0	14	9	20	0	8	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	7,1	6,9	7,3	7,3	7,3	8,0	6,8	6,2	6,4	7,7	6,3	7,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	34	24	50	33	33	45	57	9	40	17	25	50
8	29	43	7	33	33	18	0	55	20	50	25	25
6	11	10	14	0	0	27	0	9	0	33	8	8
4	14	10	21	33	33	9	14	9	20	0	25	8
2	6	10	0	0	0	0	29	0	0	0	17	0
0 - Muito difícil	6	5	7	0	0	0	0	18	20	0	0	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	6,7	6,7	6,6	7,3	8,0	8,4	4,3	6,0	6,0	6,3	6,7	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	26	19	36	0	67	45	14	9	40	0	25	33
8	31	38	21	67	0	27	14	45	0	50	42	25
6	14	19	7	33	0	27	0	9	20	33	0	17
4	11	14	7	0	33	0	14	18	20	0	8	17
2	14	5	29	0	0	0	57	9	0	17	25	8
0 - Muito alto	3	5	0	0	0	0	0	9	20	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordem de pagamento por correio												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,5	7,1	8,0	8,7	7,8	6,3	7,6	7,0	7,0	6,9	7,8	8,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	23	15	36	67	22	17	22	0	13	0	27	60
8	42	45	36	0	56	50	33	50	25	86	45	0
6	26	30	18	33	11	0	44	50	62	0	18	20
4	6	5	9	0	11	17	0	0	0	0	9	20
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	3	5	0	0	0	17	0	0	0	14	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	8,0	7,8	8,2	9,3	8,4	7,0	8,2	6,5	7,7	7,2	8,2	8,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	32	25	45	67	44	33	22	0	25	14	27	80
8	45	55	27	33	44	33	67	25	38	57	64	0
6	13	10	18	0	0	0	11	75	38	14	0	0
4	6	5	9	0	11	17	0	0	0	0	9	20
2	3	5	0	0	0	17	0	0	0	14	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,1	7,0	7,3	8,7	7,8	5,0	7,6	6,5	7,3	5,7	7,6	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	16	10	27	67	11	0	22	0	13	0	27	20
8	45	50	36	0	78	33	44	25	38	43	45	60
6	23	25	18	33	0	17	22	75	50	29	9	0
4	10	10	9	0	11	17	11	0	0	0	18	20
2	6	5	9	0	0	33	0	0	0	29	0	0
0 - Muito alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente Bancário												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,0	6,8	7,2	7,5	7,7	6,2	6,7	7,1	6,9	6,6	7,0	7,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	20	20	20	26	9	17	21	21	18	8	23	37
8	37	35	40	43	67	22	29	39	35	43	34	37
6	25	25	26	17	25	30	25	29	35	32	23	5
4	8	8	8	9	0	13	13	4	4	11	11	5
2	4	5	4	0	0	4	13	4	4	3	6	5
0 Muito tempo	4	5	2	4	0	9	0	4	4	3	3	5
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	7,6	7,4	7,8	8,3	7,8	6,9	7,5	7,4	7,1	6,9	7,9	8,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	31	27	36	48	23	22	36	25	25	20	29	63
8	35	39	30	30	46	30	32	39	32	37	46	16
6	22	16	30	13	31	30	12	29	32	30	20	0
4	5	10	0	4	0	4	12	4	4	3	6	11
2	3	3	2	4	0	0	8	0	4	3	0	5
0 - Muito difícil	3	3	2	0	0	9	0	4	4	7	0	0
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE SE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	6,9	6,6	7,2	7,3	8,0	6,5	6,7	6,6	6,8	6,3	7,1	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	26	23	30	35	31	22	24	21	21	17	29	42
8	29	27	30	22	38	26	24	36	36	23	29	26
6	22	21	24	26	31	13	28	18	21	37	20	5
4	12	16	6	9	0	26	12	7	11	7	17	11
2	7	6	8	4	0	4	12	11	4	13	6	5
0 - Muito alto	4	5	2	4	0	4	0	7	7	3	0	5
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
Conhecidos ou parentes												
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,6	7,8	7,4	6,3	8,7	7,8	9,2	7,1	7,8	8,4	7,1	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Pouco tempo	27	40	17	13	50	42	60	0	13	60	31	30
8	41	30	50	25	33	33	40	61	68	0	31	30
6	16	10	21	25	17	0	0	31	13	40	0	30
4	16	20	13	38	0	25	0	8	6	0	38	10
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO												
Nota média (0 a 10)	7,6	7,6	7,6	8,3	9,0	7,2	9,2	6,3	7,2	8,8	7,9	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito fácil	30	35	25	38	50	33	60	0	19	60	31	30
8	34	35	33	38	50	25	40	31	38	20	46	20
6	25	10	38	25	0	17	0	54	31	20	8	40
4	9	15	4	0	0	17	0	15	13	0	15	0
2	2	5	0	0	0	8	0	0	0	0	0	10
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA												
Nota média (0 a 10)	7,2	7,6	6,9	6,7	8,0	7,2	8,8	6,4	6,8	8,4	7,2	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro												
10 - Muito baixo	27	40	17	25	50	33	60	0	13	60	38	20
8	25	15	33	13	0	25	20	46	38	0	15	30
6	34	30	38	50	50	8	20	46	38	40	23	40
4	9	15	4	0	0	33	0	0	6	0	15	10
2	2	0	4	13	0	0	0	0	0	0	8	0
0 - Muito alto	2	0	4	0	0	0	0	8	6	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	SEXO		IDADE					GRAU DE INSTRUÇÃO			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
ENDIVIDAMENTO												
O(A) Sr(a) está pagando algum tipo de parcelamento de compra, empréstimo ou financiamento atualmente?												
Percentual de respostas (%)												
Sim	37	41	35	31	40	41	38	38	33	35	37	51
Não	62	59	65	69	60	59	62	62	67	65	63	49
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Modalidades de empréstimo(s), financiamento(s) ou parcelamento(s) atualmente utilizados*												
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem está endividado												
Limite do cheque especial	5	5	5	4	8	7	6	3	0	7	8	6
Cartão de crédito	32	32	32	33	34	42	32	20	25	27	32	44
Cartão de loja	16	13	19	16	13	20	22	9	11	15	16	20
Cheque pré-datado	2	3	1	2	0	6	0	1	2	3	1	3
Carnê, caderneta ou fiado direto com a loja	25	24	25	31	30	26	25	17	23	34	26	15
Empréstimo por penhora	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Conhecido ou parente	3	3	3	7	1	3	1	1	2	5	2	2
Empréstimo direto com o empregador	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	2	2
Agiota	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
Empréstimo com desconto em folha (consignado)	17	16	18	4	10	13	16	33	25	8	14	21
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em banco	20	22	19	16	24	21	22	19	16	18	23	23
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em cooperativa de crédito	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em financeira	8	10	7	9	8	8	8	8	8	6	10	7
Plano funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empréstimo consignado INSS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1
Facilidade para o pagamento do(s) empréstimo(s), financiamento(s) ou parcelamento(s) considerando a renda atual												
Indicador (0 a 100)	51	50	52	49	54	54	50	50	53	55	50	47
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem está endividado												
Muito difícil	8	6	9	3	8	9	9	8	8	10	8	5
Difícil	22	24	21	23	25	22	23	20	25	30	20	16
Razoável	39	37	42	41	39	45	30	39	39	34	38	45
Fácil	27	28	25	27	27	20	34	26	23	24	29	30
Muito fácil	3	4	3	3	0	3	4	5	4	3	4	3
Não sabe/Não respondeu	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

8.2 Segmentação por região e renda familiar

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
MEIOS DE PAGAMENTO UTILIZADOS										
Formas de pagamento utilizadas para compra de produtos, alimentos, serviços, etc.										
Percentual de respostas (%)										
Dinheiro	78	82	82	74	78	38	68	75	84	88
Cheque	1	1	1	2	2	0	2	2	1	1
Cartão de débito	6	5	2	10	6	30	10	9	2	1
Cartão de crédito	13	10	15	13	11	28	17	13	11	9
Vale-alimentação/ Refeição	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0
PAGAMENTO DE CONTAS										
Realiza pagamento de conta pessoal ou de sua residência										
Percentual de respostas (%)										
Sim, regularmente	71	62	68	74	78	72	79	74	67	68
Sim, de vez em quando	14	13	15	14	12	19	13	13	13	16
Não paga nenhuma conta	15	25	16	12	11	9	8	13	19	16
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Local/meio utilizado para pagamento de contas*										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
Atendimento pessoal no caixa da agência ou do posto bancário	40	31	32	46	41	38	33	46	41	30
Caixa eletrônico	23	22	16	28	21	54	46	26	14	13
Débito automático	6	6	3	9	3	25	14	4	5	1
Internet	4	2	2	6	2	15	11	3	1	0
Ligação telefônica	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0
Correspondente bancário	79	86	85	72	81	42	62	77	85	89
Diretamente com o proprietário ou fornecedor	13	14	14	11	15	2	10	11	15	18
Por meio de terceiros	5	4	6	6	3	2	3	5	5	8
* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e possui apenas conta corrente										
Atendimento pessoal no caixa da agência ou do posto bancário	42	31	38	47	39	27	28	49	42	37
Caixa eletrônico	31	25	15	35	39	40	52	35	20	11
Débito automático	8	10	5	11	3	27	9	5	9	3
Internet	3	0	1	4	4	13	11	2	0	0
Ligação telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente bancário	74	85	78	71	70	60	61	69	84	87
Diretamente com o proprietário ou fornecedor	11	8	17	10	10	7	9	8	14	24
Por meio de terceiros	6	8	10	5	4	0	4	6	6	16

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e possui apenas poupança										
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	43	22	35	57	39	100	50	45	40	44
Caixa eletrônico	18	17	20	19	12	100	50	21	15	13
Débito automático	4	0	2	7	6	0	7	4	4	2
Internet	1	3	2	0	0	0	7	2	0	0
Ligação telefonica	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Correspondente bancário	85	92	85	82	88	0	79	84	83	91
Diretamente com o proprietário ou fornecido	10	19	11	8	6	0	0	5	16	13
Por meio de terceiros	3	3	2	5	3	0	0	4	4	0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos possui conta corrente e poupança										
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	44	44	31	47	46	40	34	51	49	14
Caixa eletrônico	33	33	31	38	19	60	48	25	23	29
Débito automático	11	15	9	13	6	23	21	7	9	0
Internet	8	6	6	12	3	17	14	3	6	0
Ligação telefonica	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0
Correspondente bancário	67	74	75	59	78	33	53	74	75	93
Diretamente com o proprietário ou fornecido	10	7	11	9	16	0	8	16	6	7
Por meio de terceiros	3	2	2	4	1	3	1	2	6	0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e não possui conta corrente e poupança										
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	32	26	28	37	40	50	24	34	38	25
Caixa eletrônico	11	16	9	12	7	50	19	16	6	11
Débito automático	1	0	0	3	0	50	5	1	1	0
Internet	2	0	1	3	0	0	0	5	0	1
Ligação telefonica	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
Correspondente bancário	89	90	90	85	94	50	90	88	90	88
Diretamente com o proprietário ou fornecido	17	20	14	19	21	0	29	13	19	19
Por meio de terceiros	8	2	8	10	4	0	10	7	5	10

Avaliação do meio de pagamento utilizado - (notas de 10-muito positivas a 0-muito negativas)

Atendimento pessoal no caixa da agencia ou do posto bancário										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,6	5,8	6,8	6,9	5,7	7,1	6,8	6,6	6,5	6,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	26	9	24	34	13	39	26	25	25	24
8	27	28	36	22	31	22	26	29	25	28
6	22	30	18	22	20	17	26	21	23	23
4	11	19	9	10	13	11	16	11	12	8
2	5	4	5	3	9	0	2	5	6	6
0 - Muito tempo	9	10	8	9	14	11	5	9	9	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,1	6,1	7,1	7,4	6,5	7,6	7,0	7,2	7,0	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	31	13	28	40	18	39	31	31	28	30
8	28	23	34	24	34	33	27	28	28	25
6	22	36	20	19	22	11	18	24	22	20
4	8	13	5	9	10	11	11	8	9	6
2	6	12	8	4	6	0	7	3	9	9
0 - Muito tempo	5	3	5	5	8	6	5	5	3	9
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,9	5,4	6,4	7,6	6,7	7,6	6,5	6,9	7,0	6,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	30	0	21	42	24	28	25	30	33	29
8	27	30	29	24	31	50	20	28	25	28
6	20	33	21	17	20	11	24	19	22	20
4	9	14	14	6	8	6	18	9	7	9
2	7	13	10	5	7	0	7	7	8	9
0 - Muito alto	6	7	5	5	8	6	5	6	6	4
Não sabe/Não respondeu	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1
Caixa eletrônico na agência										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,7	5,8	6,0	7,2	6,2	7,0	7,1	6,6	6,7	5,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	27	19	14	35	21	25	33	28	29	12
8	22	22	27	22	12	40	18	18	21	31
6	25	16	29	23	37	15	27	28	18	31
4	14	24	14	11	17	5	15	12	21	4
2	5	11	5	3	10	10	3	6	5	8
0 - Muito tempo	6	8	11	5	2	5	3	7	5	15
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,0	5,9	6,7	7,4	6,4	7,9	7,3	6,8	7,2	5,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	32	16	24	41	21	45	35	31	38	19
8	23	27	29	21	19	25	30	19	20	27
6	24	24	30	21	29	15	18	28	21	27
4	10	14	5	7	24	10	8	11	11	4
2	4	5	3	5	2	5	5	4	5	4
0 - Muito difícil	7	14	10	5	5	0	5	7	5	19
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,7	5,7	6,1	7,2	6,2	7,6	6,6	6,8	6,2	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	27	11	16	37	21	40	24	29	27	19
8	25	30	25	25	21	35	24	22	23	31
6	21	24	25	17	26	10	27	22	11	31
4	14	16	21	11	17	0	14	15	20	12
2	7	8	8	6	10	10	6	6	13	0
0 - Muito alto	6	11	5	5	5	5	5	5	7	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caixa eletrônico fora da agência										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL DO PAGAMENTO										
Nota média (0 a 10)	7,1	6,8	6,7	7,8	6,3	7,8	7,2	7,2	7,9	3,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	36	29	35	47	21	56	39	34	40	0
8	17	29	18	17	13	11	11	16	30	11
6	26	14	24	21	46	11	39	29	25	22
4	11	14	6	11	13	11	0	19	0	22
2	3	7	6	2	0	11	6	0	0	11
0 - Muito tempo	6	7	12	2	8	0	6	2	5	33
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,4	7,7	6,4	8,2	6,6	7,8	7,1	7,7	7,8	4,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	45	64	29	53	28	56	39	44	50	11
8	18	7	18	26	12	11	33	19	20	0
6	14	7	24	9	20	11	0	19	10	33
4	16	7	18	4	40	11	11	14	15	44
2	3	0	0	6	0	11	6	2	0	0
0 - Muito difícil	5	14	12	2	0	0	11	2	5	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,3	6,9	7,4	7,8	6,7	8,0	6,3	7,5	7,8	6,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	43	43	53	49	24	67	28	40	60	11
8	14	7	18	15	12	11	22	12	10	11
6	24	21	6	21	44	0	17	35	5	67
4	12	14	6	11	16	0	17	14	15	0
2	4	7	6	2	4	22	6	0	5	0
0 - Muito alto	4	7	12	2	0	0	11	0	5	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Débito automático										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,5	7,5	6,6	7,7	7,8	9,2	7,7	7,3	6,7	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	39	31	33	41	50	67	34	48	20	50
8	27	38	25	27	13	25	30	12	40	0
6	12	15	0	14	13	8	22	12	8	0
4	15	8	25	14	25	0	14	16	24	50
2	4	8	17	1	0	0	0	8	4	0
0 - Muito tempo	2	0	0	3	0	0	0	4	4	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,8	7,2	7,7	8,0	8,0	8,9	8,0	8,3	6,6	8,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	48	31	50	48	67	67	63	54	12	50
8	21	31	8	22	11	17	8	21	40	0
6	20	23	33	19	0	8	17	18	32	50
4	4	8	0	4	0	8	0	4	4	0
2	3	0	0	1	22	0	4	4	4	0
0 - Muito difícil	5	8	8	4	0	0	8	0	8	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,1	6,8	6,0	7,3	7,8	8,5	7,2	6,9	6,5	10,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	41	31	33	43	44	50	42	43	32	50
8	21	23	8	24	11	25	17	21	28	0
6	14	23	8	12	22	25	21	4	8	0
4	6	0	17	6	0	0	4	7	8	0
2	10	23	17	6	11	0	13	11	12	0
0 - Muito alto	7	0	8	9	0	0	4	11	12	0
Não sabe/Não respondeu	2	0	8	0	11	0	0	4	0	50
Internet										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,3	3,0	7,6	7,8	5,6	7,1	7,5	6,8	7,3	6,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	42	0	44	49	20	57	41	39	33	0
8	16	0	22	18	0	0	18	17	17	0
6	23	50	22	18	40	14	23	22	33	100
4	7	0	0	8	20	0	12	6	17	0
2	5	0	0	6	20	29	6	0	0	0
0 - Muito tempo	7	50	11	2	0	0	0	17	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,8	3,5	8,6	8,0	8,0	8,0	7,9	8,4	7,3	2,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	48	0	60	51	40	71	33	55	33	0
8	23	25	30	21	20	0	39	25	17	0
6	16	25	0	16	40	0	22	15	33	0
4	3	0	0	5	0	14	0	0	17	0
2	5	0	10	5	0	14	6	0	0	100
0 - Muito difícil	5	50	0	2	0	0	0	5	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,4	6,5	7,4	7,5	7,2	7,7	7,5	7,0	6,6	6,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	47	25	40	51	40	71	33	50	33	0
8	18	50	30	12	20	0	28	10	33	0
6	13	0	10	14	20	0	22	10	0	100
4	8	0	10	9	0	0	17	5	17	0
2	10	0	0	12	20	29	0	20	0	0
0 - Muito alto	5	25	10	2	0	0	0	5	17	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente bancário										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,6	6,1	6,6	6,9	6,1	6,7	6,9	6,6	6,7	6,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	26	20	20	34	19	30	34	26	25	23
8	27	28	35	22	26	25	20	28	28	30
6	20	20	21	19	23	10	18	19	23	19
4	12	14	11	12	14	25	16	12	10	12
2	5	5	4	4	8	5	6	5	5	3
0 - Muito tempo	9	13	8	9	10	5	5	9	8	13
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,2	6,6	7,3	7,4	6,7	7,4	7,3	7,2	7,2	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	33	31	29	41	23	40	40	34	31	32
8	27	21	35	22	33	30	24	27	30	27
6	20	23	21	19	18	5	17	20	22	21
4	9	10	6	9	11	15	7	11	8	6
2	4	5	4	3	7	5	6	3	5	5
0 - Muito difícil	6	11	5	6	6	5	6	6	5	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,1	6,3	6,9	7,4	6,8	6,7	6,8	7,1	7,1	7,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	34	23	29	44	28	30	34	34	36	34
8	25	23	27	21	33	40	21	26	22	27
6	18	26	19	16	15	0	19	18	20	18
4	9	9	11	8	8	5	12	10	10	5
2	7	7	8	5	9	15	8	7	6	7
0 - Muito alto	6	10	5	7	7	10	7	5	6	7
Não sabe/Não respondeu	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2
Diretamente com o proprietário/fornecedor										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,1	7,1	7,6	6,8	6,7	8,0	7,5	7,3	6,7	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	37	47	46	31	29	0	58	38	33	37
8	23	20	20	29	16	100	6	29	19	23
6	17	10	16	14	34	0	12	14	24	12
4	9	3	14	9	8	0	6	8	8	16
2	5	3	0	7	11	0	12	4	5	4
0 - Muito tempo	8	17	5	9	3	0	6	7	10	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,6	7,3	8,1	7,4	7,1	6,0	7,4	7,4	7,4	7,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	41	48	45	37	34	0	53	37	36	48
8	28	19	29	31	24	0	18	34	26	26
6	17	10	19	14	24	100	6	13	26	11
4	5	6	0	7	5	0	6	6	3	7
2	4	3	3	2	11	0	6	4	5	2
0 - Muito difícil	6	13	3	8	3	0	12	7	5	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,5	7,7	8,3	7,2	6,9	8,0	6,4	7,9	7,1	8,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	47	52	56	47	32	0	47	45	45	54
8	19	10	19	19	26	100	12	25	13	20
6	14	10	13	13	21	0	6	20	17	4
4	7	13	8	5	5	0	12	1	10	9
2	5	6	2	5	8	0	0	4	6	4
0 - Muito alto	7	3	2	13	8	0	24	4	9	4
Não sabe/Não respondeu	1	6	0	0	0	0	0	0	0	4

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Por meio de terceiros										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,4	6,0	6,6	6,6	5,5	8,0	4,8	6,5	6,6	6,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Pouco tempo	15	0	10	23	0	0	0	13	11	29
8	37	38	45	32	38	100	40	43	33	24
6	24	25	31	18	25	0	20	17	41	14
4	10	38	0	9	25	0	0	10	7	14
2	4	0	3	7	0	0	20	3	4	5
0 - Muito tempo	9	0	10	9	13	0	20	10	4	14
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	7,0	6,8	7,4	7,0	6,5	10,0	6,0	7,0	7,4	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito fácil	21	13	28	20	13	100	60	13	19	29
8	39	13	41	41	50	0	0	50	37	29
6	20	75	10	18	13	0	0	13	41	14
4	10	0	14	9	13	0	0	13	4	14
2	2	0	3	2	0	0	0	3	0	5
0 - Muito difícil	6	0	3	7	13	0	40	3	0	10
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS										
Nota média (0 a 10)	6,8	7,0	6,9	6,9	6,0	10,0	5,6	6,4	7,2	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos										
10 - Muito baixo	28	13	34	30	13	100	20	27	22	43
8	29	38	24	30	38	0	20	27	37	24
6	17	38	14	16	13	0	20	10	30	5
4	11	13	17	7	13	0	20	13	7	10
2	7	0	0	9	25	0	0	13	0	10
0 - Muito alto	7	0	10	7	0	0	20	7	4	10
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0
PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS										
Produtos e serviços financeiros utilizados ou contratados nos últimos 12 meses*										
Percentual de respostas (%)										
Pagamento de contas	76	70	75	79	78	77	84	79	72	75
Depósito	20	22	11	25	23	47	44	25	13	4
Reserva de dinheiro e aplicações financeiras	11	7	8	13	15	26	19	14	8	2
Cartão de débito	19	14	5	26	28	58	38	24	10	3
Cartão de crédito	27	25	22	31	27	68	49	31	19	12
Limite do cheque especial	4	2	2	5	5	13	7	5	2	0
Cheques	7	3	3	8	14	25	17	8	4	0
Seguro, capitalização, previdência privada e/ou consórcio	5	6	3	5	6	28	13	6	1	1
Recebimento de salário ou outras remunerações em conta corrente ou poupança	16	15	16	15	20	25	23	19	13	11
Transferência, envio ou depósito de dinheiro para terceiros	5	5	2	6	6	30	15	4	3	1
Não utiliza nenhum serviço bancário	12	17	14	9	10	4	2	7	17	19
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Utilização dos serviços bancários										
AUTO-ATENDIMENTO										
Não	32	30	49	24	27	6	9	20	43	62
Sim	68	70	51	76	73	94	91	80	57	38
ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	7	13	6	8	5	10	5	7	8	7
Sim	93	87	94	92	95	90	95	93	92	93
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	36	35	52	29	30	14	13	25	47	64
Sim	64	65	48	71	70	86	87	75	53	36
Possui somente conta corrente										
AUTO-ATENDIMENTO										
Não	20	20	36	15	19	0	8	16	30	41
Sim	80	80	64	85	81	100	92	84	70	59
ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	6	11	6	5	6	18	2	7	5	0
Sim	94	89	94	95	94	82	98	93	95	100
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	25	29	39	20	22	18	10	21	34	41
Sim	75	71	61	80	78	82	90	79	66	59
Possui somente conta poupança										
AUTO-ATENDIMENTO										
Não	33	32	38	26	46	0	7	27	36	52
Sim	67	68	62	74	54	100	93	73	64	48
ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	5	11	1	7	6	0	7	6	4	4
Sim	95	89	99	93	94	100	93	94	96	96
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	37	38	38	32	49	0	7	32	40	54
Sim	63	62	62	68	51	100	93	68	60	46
Possui conta corrente e poupança										
AUTO-ATENDIMENTO										
Não	11	13	16	8	12	3	6	9	18	43
Sim	89	87	84	92	88	97	94	91	82	57
ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	6	11	3	7	2	7	6	5	7	0
Sim	94	89	97	93	98	93	94	95	93	100
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	16	21	19	14	13	7	13	13	23	43
Sim	84	79	81	86	87	93	87	87	77	57
Não possui conta corrente e poupança										
AUTO-ATENDIMENTO										
Não	58	47	71	53	45	100	29	37	65	74
Sim	42	53	29	47	55	0	71	63	35	26
ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	11	16	8	13	6	0	5	12	11	10
Sim	89	84	92	87	94	100	95	88	89	90
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL										
Não	61	48	74	58	50	100	29	43	68	77
Sim	39	52	26	42	50	0	71	57	32	23

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Frequência na utilização dos serviços bancários										
AUTO-ATENDIMENTO NO CAIXA ELETRÔNICO										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários										
Mais de 4 vezes por mês	9	7	3	12	14	46	19	12	3	1
4 vezes por mês	7	4	2	9	12	8	13	8	5	1
2 ou 3 vezes por mês	20	23	14	24	19	18	28	25	18	8
1 vez por mês	25	30	27	22	24	14	22	28	24	24
Algumas vezes no ano	6	7	4	7	5	8	6	6	7	5
Não utilizo esse serviço	33	30	49	26	27	6	12	21	43	61
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
AUTO-ATENDIMENTO VIA INTERNET										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários										
Mais de 4 vezes por mês	3	1	2	5	3	18	8	3	1	0
4 vezes por mês	2	1	0	2	3	2	4	2	1	0
2 ou 3 vezes por mês	4	6	3	4	2	10	6	4	2	0
1 vez por mês	4	4	3	5	3	14	9	6	1	1
Algumas vezes no ano	3	5	1	3	4	6	8	4	2	0
Não utilizo esse serviço	84	83	90	80	85	50	65	81	92	98
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
AUTO-ATENDIMENTO VIA LIGAÇÃO TELEFÔNICA										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários										
Mais de 4 vezes por mês	1	1	2	2	1	2	3	2	1	0
4 vezes por mês	1	1	0	1	0	2	2	1	0	0
2 ou 3 vezes por mês	2	2	2	3	2	6	5	3	1	0
1 vez por mês	3	3	2	4	3	2	8	3	1	2
Algumas vezes no ano	5	9	1	6	6	18	12	6	2	1
Não utilizo esse serviço	87	83	92	83	88	68	69	85	94	96
Não sabe/Não respondeu	1	1	1	1	0	2	1	0	1	1
ATENDIMENTO PESSOAL NA AGÊNCIA										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários										
Mais de 4 vezes por mês	3	3	1	5	4	8	4	4	3	0
4 vezes por mês	3	2	1	4	4	16	4	3	2	2
2 ou 3 vezes por mês	15	14	8	19	18	22	26	19	12	4
1 vez por mês	26	18	23	28	33	18	27	28	25	21
Algumas vezes no ano	12	12	9	13	16	16	13	12	12	11
Não utilizo esse serviço	40	51	57	31	25	18	27	33	45	61
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1
ATENDIMENTO PESSOAL VIA LIGAÇÃO TELEFÔNICA										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários										
Mais de 4 vezes por mês	1	0	1	1	0	4	1	1	0	0
4 vezes por mês	1	0	1	1	1	0	3	1	1	0
2 ou 3 vezes por mês	3	4	2	3	2	12	6	3	2	0
1 vez por mês	3	3	3	4	2	4	7	3	1	3
Algumas vezes no ano	7	7	1	9	9	20	16	8	3	2
Não utilizo esse serviço	84	86	91	81	85	58	66	83	92	94
Não sabe/Não respondeu	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
ATENDIMENTO PESSOAL NO CORRESPONDENTE BANCÁRIO										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários										
Mais de 4 vezes por mês	7	5	4	8	12	8	14	9	6	3
4 vezes por mês	7	5	3	10	7	12	13	8	5	3
2 ou 3 vezes por mês	30	28	28	32	28	26	26	34	29	23
1 vez por mês	35	32	51	27	34	22	26	28	42	54
Algumas vezes no ano	5	6	4	4	8	10	5	6	3	3
Não utilizo esse serviço	15	24	10	18	11	20	16	14	15	14
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0
CONTA CORRENTE E POUPANÇA										
Possui conta corrente ou conta poupança										
Percentual de respostas (%)										
Sim, somente conta corrente	25	20	16	30	30	32	28	31	21	12
Sim, somente conta poupança	16	15	20	16	13	2	8	17	18	19
Sim, ambas	22	22	12	27	28	58	51	27	14	4
Não	36	43	50	28	30	8	13	24	47	64
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Há quanto tempo possui a conta corrente										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui conta corrente										
Menos de seis meses	4	5	3	4	3	0	3	5	3	8
De seis meses até um ano	5	6	7	5	2	0	5	4	6	4
De um a dois anos	6	6	10	6	4	6	3	6	9	12
De dois a três anos	9	8	9	10	7	13	7	10	7	15
De três a quatro anos	9	14	9	8	5	8	6	9	10	6
Quatro anos ou mais	67	61	61	66	78	73	76	66	64	56
Não sabe/Não respondeu	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Há quanto tempo possui a conta poupança										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui poupança										
Menos de seis meses	4	6	3	4	3	0	3	4	5	5
De seis meses até um ano	5	2	8	4	3	0	1	5	8	4
De um a dois anos	10	10	13	9	8	13	6	10	11	12
De dois a três anos	9	12	7	9	10	9	8	9	5	16
De três a quatro anos	8	13	8	8	5	6	5	9	11	7
Quatro anos ou mais	63	56	58	65	72	72	78	62	61	53
Não sabe/Não respondeu	0	2	2	0	0	0	0	1	1	1

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Motivos por não possuir conta corrente ou conta poupança (Esp.)										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem não possui conta corrente ou poupança										
Não tem condições financeiras	60	50	69	58	54	50	54	51	62	69
Utiliza somente dinheiro	3	5	2	3	5	0	0	6	4	1
Utiliza conta do(a) marido / esposa	5	6	3	5	8	0	8	6	6	2
Utiliza conta dos pais / Não tem idade para abrir conta	3	4	3	2	1	0	4	3	1	4
Falta de conhecimento ou de interesse	4	5	2	5	6	0	0	4	6	2
Acha o serviço / atendimento do banco ruim	2	4	2	2	1	0	8	2	2	1
Burocracia para abrir conta / utilizar o banco	5	5	3	7	9	0	4	6	6	5
Alto custo bancário	11	6	5	18	19	25	21	16	9	9
Falta de segurança dos bancos	1	1	1	2	0	0	0	2	1	2
Distância da agência	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Não tem necessidade / Não movimenta dinheiro	7	13	7	5	2	0	8	6	5	9
Não sabe/Não respondeu	6	7	6	5	5	0	0	5	6	5
RESERVA DE DINHEIRO										
Faz alguma reserva de dinheiro										
Percentual de respostas (%)										
Sim	31	26	28	34	36	66	46	34	27	17
Não	68	73	70	66	64	32	53	65	72	82
Não sabe/Não respondeu	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1
Tipos de poupança ou reserva de dinheiro praticadas										
Percentual de respostas (%) - apenas para quem faz reserva de dinheiro										
Conta corrente/Conta salário	16	13	16	16	17	20	22	14	16	8
Caderneta de poupança	68	60	66	72	70	69	68	74	63	58
Aplicações financeiras (fundo de investimento, título do governo, CDB, ações, etc.)	3	5	0	2	7	20	7	2	0	0
Título de capitalização	2	1	2	2	4	6	6	2	0	2
Previdência privada	1	0	0	1	6	9	4	0	1	0
Consórcio	1	3	1	0	5	6	2	1	1	0
Guarda de valores em casa (dinheiro, jóias, ouro, moeda estrangeira, etc.)	16	17	21	13	13	9	9	11	24	33
Imóveis (fora sua residência)	1	1	1	1	2	3	2	1	1	0
Guarda de valores em conta de parentes / amigos	1	5	1	0	1	0	1	2	1	2
Não sabe/Não respondeu	1	3	2	0	0	0	0	1	1	0
TRANSFERÊNCIAS DE DINHEIRO										
Nos últimos doze meses, enviou dinheiro para outra pessoa, através de depósito, transferência ou ordem de pagamento, exceto recebimento de salário?										
Percentual de respostas (%)										
Sim, somente recebeu dinheiro	7	10	8	7	6	11	9	8	7	4
Sim, somente enviou dinheiro	12	12	10	13	13	21	22	14	10	5
Sim, ambas as transações	9	10	4	12	6	43	24	9	3	2
Não	72	68	78	68	75	25	45	70	80	89
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Meios utilizados no último ano para enviar dinheiro a outra pessoa										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebe ou envia dinheiro										
Depósito no caixa da agência ou do posto da instituição	41	38	39	42	42	25	41	42	48	29
Depósito no caixa eletrônico	59	59	57	65	43	73	74	61	46	44
Transferência Bancária via ligação telefônica	2	0	2	2	3	3	2	2	0	6
Transferência bancária via internet	10	6	8	11	12	25	15	8	2	0
Ordem de pagamento pelo correio	6	11	5	4	7	3	1	7	7	9
Lotérica, correio, supermercado, etc. (Correspondente bancário)	20	31	21	17	14	5	16	19	25	35
Conhecidos ou parentes	8	3	9	10	3	10	4	9	10	9
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

Avaliação do meio utilizado para envio ou recebimento de dinheiro (notas de 10-avaliação muito positiva a 0-avaliação muito negativa)

Depósito no caixa da agência ou posto da instituição										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,3	7,2	7,4	7,1	7,4	9,0	7,7	7,1	7,1	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	30	21	16	38	32	50	38	24	30	22
8	34	41	56	23	28	50	34	34	38	33
6	20	24	19	18	24	0	13	28	11	11
4	7	9	0	9	12	0	9	5	8	22
2	5	6	7	5	0	0	3	5	8	11
0 Muito tempo	4	0	2	7	4	0	3	4	6	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	7,7	7,7	7,1	8,0	7,3	9,0	8,2	7,9	6,9	7,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	37	32	21	46	32	63	45	35	32	33
8	32	32	42	29	28	25	33	37	26	33
6	17	24	26	10	20	13	9	18	21	22
4	8	12	2	8	16	0	12	8	8	11
2	2	0	5	2	0	0	0	1	4	0
0 - Muito difícil	3	0	5	4	4	0	0	1	9	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,1	5,9	6,9	7,4	7,4	7,5	7,6	7,3	7,0	6,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	32	12	21	43	32	50	39	31	32	22
8	26	18	35	23	32	13	30	30	26	11
6	21	41	26	13	20	13	15	21	19	44
4	10	15	9	9	12	13	9	10	13	0
2	5	12	5	4	0	13	0	6	2	11
0 - Muito alto	5	3	5	7	4	0	6	2	8	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Depósito no caixa eletrônico										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,4	7,0	7,3	7,4	7,4	8,5	7,1	7,4	7,1	7,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	29	20	26	31	35	38	28	28	25	34
8	35	43	35	34	26	48	37	33	35	34
6	21	18	28	20	17	14	15	25	25	8
4	7	4	2	9	17	0	10	9	6	8
2	3	4	4	3	4	0	3	3	6	8
0 - Muito tempo	4	8	4	3	0	0	7	2	4	0
Não sabe/Não respondeu	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	7,8	7,1	7,9	7,9	7,8	8,7	7,5	8,0	7,3	8,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	37	31	34	40	39	62	30	40	29	50
8	31	24	34	32	26	10	32	32	35	33
6	21	27	27	17	22	29	23	18	21	8
4	8	8	4	8	13	0	13	8	8	0
2	1	0	2	2	0	0	0	1	6	0
0 - Muito difícil	2	8	0	1	0	0	2	1	2	0
Não sabe/Não respondeu	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,1	6,6	6,4	7,5	7,7	7,7	6,5	7,6	6,7	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	30	20	23	34	35	48	22	34	23	33
8	30	31	20	33	30	19	32	35	27	8
6	20	27	27	14	26	19	17	19	23	33
4	12	8	20	12	4	5	18	8	19	0
2	3	4	5	3	0	5	2	3	6	8
0 - Muito alto	5	8	5	3	4	5	10	2	2	8
Não sabe/Não respondeu	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
Transferência bancária via ligação telefônica										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	6,2	5,4	7,3	7,0	4,4	6,0	4,0	8,0	0,0	2,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	18	17	0	50	0	0	0	20	0	0
8	36	33	67	0	40	0	50	60	0	0
6	18	17	33	0	20	100	0	20	0	0
4	9	0	0	50	0	0	0	0	0	50
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	18	33	0	0	40	0	50	0	0	50
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	8,0	8,3	8,0	7,0	8,0	8,0	7,0	8,4	0,0	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	27	33	0	50	20	0	0	20	0	50
8	55	50	100	0	60	100	50	80	0	0
6	9	17	0	0	20	0	50	0	0	0
4	9	0	0	50	0	0	0	0	0	50
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	6,6	6,0	8,0	6,0	5,2	8,0	5,0	8,4	0,0	1,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	18	17	0	50	0	0	0	20	0	0
8	55	50	100	0	60	100	50	80	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	18	17	0	50	20	0	50	0	0	50
0 - Muito alto	9	17	0	0	20	0	0	0	0	50
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferência bancária via internet										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,9	6,7	8,2	8,0	8,3	8,9	6,7	8,2	6,7	0,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	44	17	50	47	50	56	27	44	67	0
8	31	33	40	33	13	33	27	37	0	0
6	12	33	0	3	38	11	13	13	0	0
4	7	0	0	14	0	0	27	0	0	0
2	2	17	0	0	0	0	0	6	0	0
0 Muito tempo	4	0	10	3	0	0	7	0	33	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	9,0	9,0	9,4	8,9	8,7	9,2	8,1	9,3	9,3	0,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	64	50	80	60	67	70	47	71	67	0
8	24	50	10	30	0	20	20	24	33	0
6	11	0	10	7	33	10	27	6	0	0
4	2	0	0	3	0	0	7	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	8,0	5,4	7,0	8,7	8,7	9,4	6,3	8,5	10,0	0,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	53	17	50	57	67	80	27	53	100	0
8	22	17	20	27	11	10	20	35	0	0
6	9	17	0	10	11	10	20	0	0	0
4	9	17	10	7	11	0	20	6	0	0
2	4	33	0	0	0	0	0	6	0	0
0 - Muito alto	4	0	20	0	0	0	13	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferência bancária no caixa eletrônico										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,8	6,9	8,1	7,7	8,5	8,7	8,3	6,9	7,2	9,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	40	24	45	39	62	58	42	26	38	67
8	27	47	20	25	15	21	38	32	0	33
6	21	6	30	27	8	21	17	18	50	0
4	6	6	5	5	15	0	0	13	13	0
2	4	12	0	5	0	0	4	8	0	0
0 - Muito tempo	1	6	0	0	0	0	0	3	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	7,9	7,1	7,4	8,4	7,7	9,0	8,1	7,2	6,7	8,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	45	35	40	52	38	71	46	32	25	67
8	26	24	25	25	31	7	29	34	38	0
6	15	24	20	11	8	21	13	11	13	33
4	11	6	5	11	23	0	13	16	13	0
2	1	6	0	0	0	0	0	3	0	0
0 - Muito difícil	3	6	10	0	0	0	0	5	13	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,3	6,7	6,6	7,7	8,0	8,7	6,4	7,5	6,2	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	39	35	45	36	46	64	25	34	38	67
8	21	18	5	30	23	14	21	32	13	0
6	21	24	20	23	15	14	29	18	13	0
4	9	6	10	7	15	7	13	8	13	0
2	3	6	5	2	0	0	0	5	13	0
0 - Muito alto	6	12	15	2	0	0	13	3	13	33
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
Transferência bancária no caixa da agência ou posto da instituição										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	6,6	8,0	9,0	6,3	5,5	8,7	5,2	7,3	6,2	10,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	29	25	75	21	25	33	13	45	11	100
8	17	50	0	16	13	67	13	0	33	0
6	26	25	25	26	25	0	37	45	11	0
4	20	0	0	32	13	0	13	0	44	0
2	3	0	0	5	0	0	13	0	0	0
0 - Muito tempo	6	0	0	0	25	0	13	9	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	7,1	7,5	7,5	7,3	6,2	9,3	7,5	6,4	6,2	10,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	34	25	75	26	38	67	38	36	11	100
8	29	25	0	42	13	33	38	18	33	0
6	11	50	0	5	13	0	0	9	22	0
4	14	0	0	21	13	0	13	18	22	0
2	6	0	0	5	13	0	13	0	11	0
0 - Muito difícil	6	0	25	0	13	0	0	18	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	6,7	5,0	7,5	7,3	5,5	7,3	7,8	6,4	6,4	10,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	26	0	50	32	13	33	38	27	11	100
8	31	25	25	37	25	33	38	18	44	0
6	14	25	0	11	25	0	0	27	22	0
4	11	25	0	11	13	33	25	9	0	0
2	14	25	25	11	13	0	0	9	22	0
0 - Muito alto	3	0	0	0	13	0	0	9	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordem de pagamento por correio										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,5	8,0	7,7	6,8	7,2	10,0	10,0	7,6	7,6	5,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	23	30	17	20	20	100	100	25	0	33
8	42	40	50	40	40	0	0	38	78	0
6	26	30	33	20	20	0	0	31	22	33
4	6	0	0	10	20	0	0	6	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	3	0	0	10	0	0	0	0	0	33
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	8,0	8,4	8,3	7,6	7,2	10,0	10,0	8,5	7,3	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	32	40	17	40	20	100	100	44	0	33
8	45	40	83	30	40	0	0	44	67	33
6	13	20	0	10	20	0	0	6	33	0
4	6	0	0	10	20	0	0	6	0	0
2	3	0	0	10	0	0	0	0	0	33
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,1	7,0	7,3	7,2	6,8	8,0	10,0	7,2	7,1	6,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	16	30	0	20	0	0	100	19	0	33
8	45	20	67	50	60	100	0	50	56	0
6	23	30	33	10	20	0	0	13	44	33
4	10	10	0	10	20	0	0	13	0	0
2	6	10	0	10	0	0	0	6	0	33
0 - Muito alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente Bancário										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,0	6,8	6,8	7,0	8,2	10,0	6,8	7,7	6,9	5,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	20	7	24	21	40	100	25	21	20	8
8	37	45	40	33	30	0	25	53	33	33
6	25	31	16	27	30	0	31	17	27	25
4	8	7	4	13	0	0	6	7	14	0
2	4	7	4	4	0	0	6	2	3	17
0 Muito tempo	4	0	13	2	0	0	6	0	3	8
Não sabe/Não respondeu	1	3	0	0	0	0	0	0	0	8
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	7,6	7,3	7,2	7,7	9,0	10,0	7,5	8,0	7,6	6,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	31	21	31	34	50	100	31	33	29	25
8	35	34	35	32	50	0	31	43	42	17
6	22	28	15	28	0	0	19	17	23	25
4	5	10	8	2	0	0	19	5	0	8
2	3	3	8	0	0	0	0	2	0	17
0 - Muito difícil	3	0	4	4	0	0	0	0	6	0
Não sabe/Não respondeu	1	3	0	0	0	0	0	0	0	8

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE SE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	6,9	6,6	6,6	6,9	8,4	10,0	6,5	7,4	7,0	6,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	26	14	27	32	30	100	19	29	26	25
8	29	28	27	23	60	0	31	36	32	17
6	22	31	15	23	10	0	19	21	23	25
4	12	21	15	6	0	0	25	7	6	8
2	7	3	12	9	0	0	0	5	10	17
0 - Muito alto	4	0	4	6	0	0	6	2	3	0
Não sabe/Não respondeu	1	3	0	0	0	0	0	0	0	8
Conhecidos ou parentes										
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,6	6,7	8,0	7,5	8,0	8,0	8,5	7,5	7,5	8,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Pouco tempo	27	0	27	29	50	25	50	26	25	33
8	41	67	45	39	0	50	25	42	42	67
6	16	0	27	11	50	25	25	11	17	0
4	16	33	0	21	0	0	0	21	17	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO										
Nota média (0 a 10)	7,6	8,0	8,4	7,2	8,0	7,5	7,5	7,9	7,2	9,3
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito fácil	30	0	36	29	50	25	25	32	25	67
8	34	100	45	25	0	25	25	42	33	33
6	25	0	18	29	50	50	50	16	25	0
4	9	0	0	14	0	0	0	11	8	0
2	2	0	0	4	0	0	0	0	8	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA										
Nota média (0 a 10)	7,2	6,0	7,1	7,2	8,0	8,0	8,5	7,1	6,5	8,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro										
10 - Muito baixo	27	0	18	32	50	25	50	26	25	33
8	25	33	27	25	0	50	25	26	8	67
6	34	33	45	29	50	25	25	37	33	0
4	9	33	9	7	0	0	0	0	33	0
2	2	0	0	4	0	0	0	5	0	0
0 - Muito alto	2	0	0	4	0	0	0	5	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
		Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
ENDIVIDAMENTO										
O(A) Sr(a) está pagando algum tipo de parcelamento de compra, empréstimo ou financiamento atualmente?										
Percentual de respostas (%)										
Sim	37	34	36	39	39	53	54	42	33	26
Não	62	66	64	60	61	45	46	58	67	74
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Modalidades de empréstimo(s), financiamento(s) ou parcelamento(s) atualmente utilizados*										
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem está endividado										
Limite do cheque especial	5	3	4	7	6	11	6	6	5	0
Cartão de crédito	32	29	43	29	22	64	36	31	31	20
Cartão de loja	16	16	18	14	17	7	14	17	19	7
Cheque pré-datado	2	4	3	1	3	0	4	2	3	0
Carnê, caderneta ou fiado direto com a loja	25	26	16	31	20	7	22	26	24	32
Empréstimo por penhora	1	0	1	1	0	0	2	0	0	1
Conhecido ou parente	3	5	2	3	0	0	2	3	3	2
Empréstimo direto com o empregador	1	2	0	1	3	0	4	2	0	1
Agiota	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Empréstimo com desconto em folha (consignado)	17	15	29	11	16	18	19	15	19	19
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em banco	20	21	13	23	23	25	26	23	14	11
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em cooperativa de crédito	1	0	2	1	3	4	0	1	1	2
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em financeira	8	7	5	9	12	4	14	9	6	6
Plano funerário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empréstimo consignado INSS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	1	1	0	0	1	0	4
Facilidade para o pagamento do(s) empréstimo(s), financiamento(s) ou parcelamento(s) considerando a renda atual										
Indicador (0 a 100)										
	51	45	51	50	58	37	45	50	54	61
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem está endividado										
Muito difícil	8	3	9	7	10	11	5	6	9	11
Difícil	22	15	22	21	32	7	10	22	26	36
Razoável	39	46	36	39	40	18	52	40	36	33
Fácil	27	33	30	27	16	46	26	27	28	17
Muito fácil	3	4	3	4	2	18	7	4	1	0
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

8.3 Segmentação por condição e porte do município

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
MEIOS DE PAGAMENTO UTILIZADOS							
Formas de pagamento utilizadas para compra de produtos, alimentos, serviços, etc.							
Percentual de respostas (%)							
Dinheiro	78	70	76	82	82	84	73
Cheque	1	0	0	2	4	1	1
Cartão de débito	6	10	8	4	4	3	9
Cartão de crédito	13	18	14	10	9	10	16
Vale-alimentação/ Refeição	1	2	2	1	1	1	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
PAGAMENTO DE CONTAS							
Realiza pagamento de conta pessoal ou de sua residência							
Percentual de respostas (%)							
Sim, regularmente	71	73	77	69	72	67	73
Sim, de vez em quando	14	12	11	15	14	16	12
Não paga nenhuma conta	15	16	12	15	14	17	14
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Local/meio utilizado para pagamento de contas*							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
Atendimento pessoal no caixa da agência ou do posto bancário	40	38	41	40	42	40	39
Caixa eletrônico	23	31	23	19	15	17	29
Débito automático	6	12	6	3	3	2	9
Internet	4	5	5	3	1	2	5
Ligação telefônica	0	0	0	0	0	1	0
Correspondente bancário	79	75	73	82	82	81	77
Diretamente com o proprietário ou fornecedor	13	7	11	16	22	14	9
Por meio de terceiros	5	2	9	6	4	7	5
* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e possui apenas conta corrente							
Atendimento pessoal no caixa da agência ou do posto bancário	42	36	34	46	52	50	36
Caixa eletrônico	31	42	33	25	18	18	40
Débito automático	8	13	10	5	6	3	11
Internet	3	4	3	3	1	2	4
Ligação telefônica	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente bancário	74	69	64	78	75	80	70
Diretamente com o proprietário ou fornecedor	11	8	11	13	14	14	9
Por meio de terceiros	6	3	5	8	7	9	5

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e possui apenas poupança							
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	43	35	55	44	41	43	44
Caixa eletrônico	18	21	15	18	20	15	21
Débito automático	4	8	0	3	2	3	6
Internet	1	3	0	1	0	1	1
Ligação telefonica	0	0	0	1	0	1	0
Correspondente bancário	85	89	85	83	84	80	88
Diretamente com o proprietário ou fornecido	10	7	9	11	20	9	7
Por meio de terceiros	3	1	3	4	4	5	2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos possui conta corrente e poupança							
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	44	41	44	46	43	48	43
Caixa eletrônico	33	43	27	29	26	31	35
Débito automático	11	23	10	6	7	5	15
Internet	8	11	10	7	3	5	11
Ligação telefonica	0	2	0	0	0	0	1
Correspondente bancário	67	59	65	72	77	64	66
Diretamente com o proprietário ou fornecido	10	2	13	14	20	14	7
Por meio de terceiros	3	3	8	1	0	0	4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos e não possui conta corrente e poupança							
Atendimento pessoal no caixa da agencia ou doposto bancário	32	37	38	29	36	28	34
Caixa eletrônico	11	16	14	8	3	10	15
Débito automático	1	3	1	0	0	1	2
Internet	2	0	4	2	1	2	2
Ligação telefonica	1	0	0	1	1	1	0
Correspondente bancário	89	89	83	90	89	90	89
Diretamente com o proprietário ou fornecido	17	10	10	22	31	16	13
Por meio de terceiros	8	2	17	8	5	11	6

Avaliação do meio de pagamento utilizado - (notas de 10-muito positivas a 0-muito negativas)

Atendimento pessoal no caixa da agencia ou do posto bancário							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,6	6,6	5,8	6,8	7,5	6,7	6,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	26	20	15	30	39	29	19
8	27	32	23	26	31	25	26
6	22	23	23	21	14	19	26
4	11	12	17	10	7	12	12
2	5	4	13	3	2	5	5
0 - Muito tempo	9	8	7	10	7	9	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	0	1	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,8	6,4	7,4	7,6	7,2	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	31	27	18	36	42	35	25
8	28	30	31	26	27	27	28
6	22	22	22	22	16	21	24
4	8	6	15	8	5	8	10
2	6	9	6	4	6	4	7
0 - Muito tempo	5	6	6	4	5	6	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	0	1	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,9	6,2	5,9	7,5	7,9	7,2	6,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	30	22	17	36	50	33	22
8	27	21	27	30	22	28	28
6	20	26	17	18	15	18	23
4	9	12	16	6	4	12	9
2	7	9	17	5	4	7	9
0 - Muito alto	6	9	5	4	5	2	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	0	2	0
Caixa eletrônico na agência							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,7	6,7	5,7	6,9	6,4	7,3	6,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	27	28	13	31	19	37	26
8	22	20	24	22	19	27	20
6	25	24	24	26	41	16	26
4	14	18	18	11	13	7	17
2	5	6	11	3	3	4	6
0 - Muito tempo	6	3	9	7	6	8	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,0	7,1	6,1	7,1	6,7	7,1	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	32	36	22	32	22	34	33
8	23	21	16	27	31	26	21
6	24	22	31	24	25	23	24
4	10	11	18	7	6	3	13
2	4	5	0	6	9	4	4
0 - Muito difícil	7	6	13	5	6	10	6
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,7	6,5	5,9	7,1	6,4	7,0	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	27	30	16	29	19	27	29
8	25	16	27	30	34	29	22
6	21	26	18	18	19	18	22
4	14	13	24	12	9	18	14
2	7	7	7	7	9	8	6
0 - Muito alto	6	8	9	3	9	0	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Caixa eletrônico fora da agência							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL DO PAGAMENTO							
Nota média (0 a 10)	7,1	7,5	5,7	7,3	7,8	6,9	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	36	43	12	39	46	42	32
8	17	15	18	20	23	16	17
6	26	25	29	26	23	16	30
4	11	10	29	4	0	11	13
2	3	3	6	2	0	5	3
0 - Muito tempo	6	3	6	9	8	11	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,4	6,9	6,6	8,2	8,6	7,9	7,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	45	48	18	52	62	47	41
8	18	13	29	20	15	16	20
6	14	5	24	17	15	21	11
4	16	20	24	9	8	16	17
2	3	3	6	2	0	0	4
0 - Muito difícil	5	13	0	0	0	0	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,3	7,4	6,1	7,8	8,1	7,8	7,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	43	48	12	50	62	53	37
8	14	8	18	17	8	21	13
6	24	25	41	17	23	5	30
4	12	13	24	7	0	11	14
2	4	3	6	4	0	5	4
0 - Muito alto	4	5	0	4	8	5	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Débito automático							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,5	7,5	8,8	7,0	7,1	6,6	7,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	39	33	59	42	56	18	40
8	27	35	25	15	11	27	29
6	12	9	16	15	0	27	11
4	15	21	0	12	11	18	15
2	4	2	0	9	11	9	3
0 - Muito tempo	2	0	0	6	11	0	1
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,8	7,7	8,3	7,7	7,4	7,7	7,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	48	44	62	47	56	42	48
8	21	24	15	18	11	25	21
6	20	20	15	21	11	17	21
4	4	4	0	6	0	8	4
2	3	2	0	6	11	8	1
0 - Muito difícil	5	6	8	3	11	0	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,6	7,6	7,7	8,7	6,3	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	41	35	38	50	78	25	39
8	21	19	38	18	11	17	23
6	14	17	8	12	0	17	15
4	6	6	8	6	0	17	5
2	10	15	0	6	0	17	10
0 - Muito alto	7	7	8	6	11	0	8
Não sabe/Não respondeu	2	2	0	3	0	8	1
Internet							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,3	7,1	7,2	7,3	9,0	6,9	7,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	42	42	50	40	75	36	40
8	16	21	10	14	0	9	19
6	23	15	20	29	25	27	21
4	7	5	0	11	0	18	4
2	5	5	10	3	0	9	4
0 - Muito tempo	7	11	10	3	0	0	10
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,8	9,1	6,7	7,3	9,0	6,5	8,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	48	67	45	37	75	27	51
8	23	29	9	23	0	18	26
6	16	0	18	27	25	27	13
4	3	5	0	3	0	9	2
2	5	0	18	3	0	18	2
0 - Muito difícil	5	0	9	7	0	0	6
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,4	7,5	7,8	7,2	10,0	5,5	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	47	52	55	40	100	9	51
8	18	10	18	23	0	27	17
6	13	14	9	13	0	18	13
4	8	10	0	10	0	27	4
2	10	14	18	3	0	9	11
0 - Muito alto	5	0	0	10	0	9	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente bancário							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,6	6,4	6,0	6,8	7,6	6,6	6,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	26	23	16	29	39	26	21
8	27	29	28	26	28	29	26
6	20	16	20	22	19	20	21
4	12	16	19	9	5	10	15
2	5	6	10	3	2	6	5
0 - Muito tempo	9	9	7	10	6	9	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,2	7,0	6,7	7,3	7,8	7,2	6,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	33	33	24	36	45	31	31
8	27	28	26	27	27	31	25
6	20	16	23	21	16	21	21
4	9	9	19	6	3	7	11
2	4	5	5	4	4	4	5
0 - Muito difícil	6	9	4	6	5	6	7
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,5	6,1	7,4	8,3	7,0	6,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	34	32	24	37	56	29	30
8	25	19	23	27	21	29	24
6	18	18	15	19	14	19	19
4	9	10	16	7	4	11	9
2	7	11	15	4	2	7	9
0 - Muito alto	6	9	7	5	3	4	9
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	1	0	1	0
Diretamente com o proprietário/fornecedor							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,1	6,0	7,5	8,2	6,7	6,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	37	29	20	42	57	27	29
8	23	23	28	23	16	27	25
6	17	16	16	18	13	22	18
4	9	6	12	9	11	7	9
2	5	10	16	2	0	6	8
0 - Muito tempo	8	16	8	6	3	9	11
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,6	7,2	7,3	7,6	8,3	7,3	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	41	35	24	44	58	31	35
8	28	29	44	25	22	32	28
6	17	16	12	17	11	22	16
4	5	6	12	3	2	3	8
2	4	3	8	4	2	4	6
0 - Muito difícil	6	10	0	7	6	7	6
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,5	5,8	6,6	8,0	8,9	7,2	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	47	26	28	55	80	35	33
8	19	26	24	17	6	22	26
6	14	10	24	13	3	19	18
4	7	10	8	6	6	9	6
2	5	10	8	3	2	7	5
0 - Muito alto	7	19	8	5	3	4	13
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	1	0	3	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Por meio de terceiros							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,4	6,6	5,9	6,5	7,7	6,2	6,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Pouco tempo	15	9	14	16	25	11	15
8	37	55	29	37	33	39	37
6	24	0	24	28	42	25	17
4	10	27	10	7	0	6	17
2	4	9	5	4	0	6	5
0 - Muito tempo	9	0	14	9	0	11	10
Não sabe/Não respondeu	1	0	5	0	0	3	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	7,0	6,9	7,0	7,0	8,0	6,8	6,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito fácil	21	18	24	21	25	17	24
8	39	45	29	42	58	44	29
6	20	9	24	21	8	14	29
4	10	18	14	7	8	14	7
2	2	9	0	2	0	3	2
0 - Muito difícil	6	0	5	7	0	6	7
Não sabe/Não respondeu	1	0	5	0	0	3	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA PAGAR AS CONTAS							
Nota média (0 a 10)	6,8	6,5	6,3	7,1	7,3	6,6	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem realiza pagamentos							
10 - Muito baixo	28	45	24	26	33	31	24
8	29	9	29	33	33	25	32
6	17	9	14	19	8	11	24
4	11	9	5	14	17	17	5
2	7	18	14	2	8	3	10
0 - Muito alto	7	9	10	5	0	11	5
Não sabe/Não respondeu	1	0	5	0	0	3	0
PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS							
Produtos e serviços financeiros utilizados ou contratados nos últimos 12 meses*							
Percentual de respostas (%)							
Pagamento de contas	76	77	81	75	71	77	77
Depósito	20	28	15	18	9	19	25
Reserva de dinheiro e aplicações financeiras	11	13	10	10	10	9	13
Cartão de débito	19	26	24	14	11	11	25
Cartão de crédito	27	36	26	23	16	22	33
Limite do cheque especial	4	5	6	3	1	3	5
Cheques	7	5	6	7	11	5	6
Seguro, capitalização, previdência privada e/ou consórcio	5	6	4	4	4	4	6
Recebimento de salário ou outras remunerações em conta corrente ou poupança	16	16	12	17	15	17	16
Transferência, envio ou depósito de dinheiro para terceiros	5	7	4	4	3	4	6
Não utiliza nenhum serviço bancário	12	9	8	14	16	14	9
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Utilização dos serviços bancários							
AUTO-ATENDIMENTO							
Não	32	24	32	35	37	41	25
Sim	68	76	68	65	63	59	75
ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	7	8	9	7	5	8	8
Sim	93	92	91	93	95	92	92
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	36	29	36	39	41	45	30
Sim	64	71	64	61	59	55	70
Possui somente conta corrente							
AUTO-ATENDIMENTO							
Não	20	15	22	23	23	30	15
Sim	80	85	78	77	77	70	85
ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	6	8	6	5	7	4	7
Sim	94	92	94	95	93	96	93
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	25	21	27	26	29	33	21
Sim	75	79	73	74	71	67	79
Possui somente conta poupança							
AUTO-ATENDIMENTO							
Não	33	24	26	39	43	38	27
Sim	67	76	74	61	57	63	73
ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	5	5	9	5	4	5	6
Sim	95	95	91	95	96	95	94
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	37	26	29	43	46	41	30
Sim	63	74	71	57	54	59	70
Possui conta corrente e poupança							
AUTO-ATENDIMENTO							
Não	11	7	16	12	14	11	10
Sim	89	93	84	88	86	89	90
ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	6	7	2	6	5	8	5
Sim	94	93	98	94	95	92	95
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	16	14	16	17	17	18	15
Sim	84	86	84	83	83	82	85
Não possui conta corrente e poupança							
AUTO-ATENDIMENTO							
Não	58	49	59	61	61	67	50
Sim	42	51	41	39	39	33	50
ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	11	11	17	9	4	11	12
Sim	89	89	83	91	96	89	88
AUTO-ATENDIMENTO E ATENDIMENTO PESSOAL							
Não	61	53	64	65	64	70	54
Sim	39	47	36	35	36	30	46

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Frequência na utilização dos serviços bancários							
AUTO-ATENDIMENTO NO CAIXA ELETRÔNICO							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários							
Mais de 4 vezes por mês	9	12	10	8	4	10	11
4 vezes por mês	7	5	8	7	5	7	7
2 ou 3 vezes por mês	20	23	19	19	20	17	22
1 vez por mês	25	27	24	24	28	21	26
Algumas vezes no ano	6	7	5	6	6	4	7
Não utilizo esse serviço	33	26	33	35	36	42	27
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0
AUTO-ATENDIMENTO VIA INTERNET							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários							
Mais de 4 vezes por mês	3	4	3	3	2	3	4
4 vezes por mês	2	1	2	2	1	1	2
2 ou 3 vezes por mês	4	6	3	3	1	3	5
1 vez por mês	4	7	3	3	2	3	6
Algumas vezes no ano	3	3	3	3	2	2	4
Não utilizo esse serviço	84	79	86	86	90	88	78
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	2	0	1
AUTO-ATENDIMENTO VIA LIGAÇÃO TELEFÔNICA							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários							
Mais de 4 vezes por mês	1	2	2	1	1	1	2
4 vezes por mês	1	1	3	0	0	1	1
2 ou 3 vezes por mês	2	2	5	2	1	2	3
1 vez por mês	3	4	4	2	1	3	4
Algumas vezes no ano	5	8	4	3	3	2	7
Não utilizo esse serviço	87	83	82	91	92	91	82
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	1	2	0	1
ATENDIMENTO PESSOAL NA AGÊNCIA							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários							
Mais de 4 vezes por mês	3	4	3	3	1	6	3
4 vezes por mês	3	1	3	4	2	5	2
2 ou 3 vezes por mês	15	14	15	16	18	15	15
1 vez por mês	26	24	29	26	28	19	29
Algumas vezes no ano	12	14	12	11	10	10	14
Não utilizo esse serviço	40	42	38	39	38	45	37
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	1	2	0	0
ATENDIMENTO PESSOAL VIA LIGAÇÃO TELEFÔNICA							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários							
Mais de 4 vezes por mês	1	1	0	0	1	0	1
4 vezes por mês	1	0	4	0	0	1	1
2 ou 3 vezes por mês	3	4	4	2	1	3	3
1 vez por mês	3	4	4	2	3	2	4
Algumas vezes no ano	7	9	7	6	5	3	9
Não utilizo esse serviço	84	82	81	89	88	90	81
Não sabe/Não respondeu	1	0	0	1	2	1	1

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
ATENDIMENTO PESSOAL NO CORRESPONDENTE BANCÁRIO							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem utilizou serviços bancários							
Mais de 4 vezes por mês	7	6	8	8	7	9	6
4 vezes por mês	7	7	8	7	6	7	7
2 ou 3 vezes por mês	30	28	27	31	26	32	30
1 vez por mês	35	37	28	36	44	34	34
Algumas vezes no ano	5	7	9	3	2	3	7
Não utilizo esse serviço	15	15	21	14	13	14	16
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0
CONTA CORRENTE E POUPANÇA							
Possui conta corrente ou conta poupança							
Percentual de respostas (%)							
Sim, somente conta corrente	25	25	26	24	23	22	27
Sim, somente conta poupança	16	15	15	17	18	18	15
Sim, ambas	22	26	25	20	19	17	26
Não	36	33	35	38	40	43	32
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	0	0
Há quanto tempo possui a conta corrente							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui conta corrente							
Menos de seis meses	4	5	5	3	4	3	4
De seis meses até um ano	5	5	3	5	2	6	5
De um a dois anos	6	5	8	7	6	7	6
De dois a três anos	9	10	10	9	11	11	8
De três a quatro anos	9	10	6	9	7	9	9
Quatro anos ou mais	67	64	69	68	70	64	67
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0
Há quanto tempo possui a conta poupança							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui poupança							
Menos de seis meses	4	7	3	3	2	2	5
De seis meses até um ano	5	4	5	5	4	7	4
De um a dois anos	10	8	10	11	11	11	9
De dois a três anos	9	8	8	10	12	12	7
De três a quatro anos	8	7	5	9	13	8	7
Quatro anos ou mais	63	67	69	61	56	58	68
Não sabe/Não respondeu	0	0	1	0	2	1	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Motivos por não possuir conta corrente ou conta poupança (Esp.)							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem não possui conta corrente ou poupança							
Não tem condições financeiras	60	62	49	62	68	61	57
Utiliza somente dinheiro	3	3	3	3	2	3	4
Utiliza conta do(a) marido / esposa	5	3	4	5	8	4	4
Utiliza conta dos pais / Não tem idade para abrir conta	3	0	3	3	2	5	1
Falta de conhecimento ou de interesse	4	3	3	4	2	5	4
Acha o serviço / atendimento do banco ruim	2	5	1	2	2	1	3
Burocracia para abrir conta / utilizar o banco	5	4	0	7	7	7	4
Alto custo bancário	11	11	19	10	11	7	14
Falta de segurança dos bancos	1	2	1	1	0	2	1
Distância da agência	0	1	0	0	0	1	0
Não tem necessidade / Não movimentar dinheiro	7	6	11	6	2	7	8
Não sabe/Não respondeu	6	7	11	4	4	4	7
RESERVA DE DINHEIRO							
Faz alguma reserva de dinheiro							
Percentual de respostas (%)							
Sim	31	34	28	31	30	29	33
Não	68	65	72	68	69	70	67
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	2	1	0
Tipos de poupança ou reserva de dinheiro praticadas							
Percentual de respostas (%) - apenas para quem faz reserva de dinheiro							
Conta corrente/Conta salário	16	21	18	13	11	13	19
Caderneta de poupança	68	66	67	70	76	69	66
Aplicações financeiras (fundo de investimento, título do governo, CDB, ações, etc.)	3	7	0	2	3	0	4
Título de capitalização	2	3	1	2	2	2	2
Previdência privada	1	2	3	1	1	1	2
Consórcio	1	1	0	2	2	3	1
Guarda de valores em casa (dinheiro, jóias, ouro, moeda estrangeira, etc.)	16	12	18	17	13	22	14
Imóveis (fora sua residência)	1	2	3	1	1	2	1
Guarda de valores em conta de parentes / amigos	1	2	0	1	3	0	1
Não sabe/Não respondeu	1	1	3	0	0	1	1
TRANSFERÊNCIAS DE DINHEIRO							
Nos últimos doze meses, enviou dinheiro para outra pessoa, através de depósito, transferência ou ordem de pagamento, exceto recebimento de salário?							
Percentual de respostas (%)							
Sim, somente recebeu dinheiro	7	8	7	7	7	6	8
Sim, somente enviou dinheiro	12	14	10	12	13	10	13
Sim, ambas as transações	9	11	7	8	5	7	11
Não	72	66	76	73	74	77	68
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Meios utilizados no último ano para enviar dinheiro a outra pessoa							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebe ou envia dinheiro							
Depósito no caixa da agência ou do posto da instituição	41	40	41	41	53	33	40
Depósito no caixa eletrônico	59	64	54	58	49	56	63
Transferência Bancária via ligação telefônica	2	3	2	2	1	1	2
Transferência bancária via internet	10	14	16	6	5	4	13
Ordem de pagamento pelo correio	6	4	3	7	5	11	4
Lotérica, correio, supermercado, etc. (Correspondente bancário)	20	16	21	22	14	30	17
Conhecidos ou parentes	8	6	8	9	6	11	7
Outros	0	0	0	0	0	0	0

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

Avaliação do meio utilizado para envio ou recebimento de dinheiro (notas de 10-avaliação muito positiva a 0-avaliação muito negativa)

Depósito no caixa da agência ou posto da instituição							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,3	7,4	6,4	7,3	7,7	7,9	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	30	27	17	33	45	36	22
8	34	47	35	26	26	34	36
6	20	11	17	26	13	23	20
4	7	5	13	8	5	5	9
2	5	6	13	3	5	0	7
0 Muito tempo	4	5	4	4	5	2	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	7,7	7,9	7,0	7,7	7,4	8,1	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	37	36	17	41	42	46	32
8	32	36	48	27	21	27	38
6	17	19	9	18	18	17	16
4	8	6	22	7	5	7	10
2	2	0	4	3	8	0	1
0 - Muito difícil	3	3	0	4	5	2	3
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,7	6,2	7,4	7,8	7,3	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	32	23	9	41	58	32	24
8	26	30	39	21	11	27	30
6	21	25	22	19	13	24	23
4	10	8	17	11	11	12	10
2	5	9	9	2	0	0	8
0 - Muito alto	5	5	4	6	8	5	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Depósito no caixa eletrônico							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,4	7,2	6,5	7,6	8,4	7,7	7,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	29	23	9	35	58	32	22
8	35	44	43	28	13	34	40
6	21	16	22	24	23	23	20
4	7	5	17	7	3	8	8
2	3	4	4	3	3	3	3
0 - Muito tempo	4	6	4	2	0	0	6
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	0	1
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	7,8	7,8	6,9	7,9	8,3	8,2	7,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	37	36	13	41	55	42	32
8	31	32	43	28	19	34	32
6	21	23	22	19	13	18	23
4	8	3	22	9	10	6	8
2	1	2	0	1	3	0	2
0 - Muito difícil	2	3	0	1	0	0	3
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	0	1
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,7	6,7	7,4	8,2	7,4	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	30	24	17	35	55	28	26
8	30	29	35	30	19	38	28
6	20	22	22	18	13	15	23
4	12	9	22	13	10	15	12
2	3	8	0	1	0	0	5
0 - Muito alto	5	6	4	4	3	3	6
Não sabe/Não respondeu	0	1	0	0	0	0	1
Transferência bancária via ligação telefônica							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	6,2	8,4	10,0	4,0	7,0	5,5	0,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	18	40	100	0	0	13	0
8	36	40	0	0	50	37	0
6	18	20	0	0	50	13	0
4	9	0	0	100	0	13	0
2	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	18	0	0	0	0	25	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	8,0	8,8	10,0	4,0	8,0	7,7	0,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	27	40	100	0	0	25	0
8	55	60	0	0	100	50	0
6	9	0	0	0	0	13	0
4	9	0	0	100	0	13	0
2	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	6,6	8,8	10,0	2,0	8,0	5,7	0,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	18	40	100	0	0	13	0
8	55	60	0	0	100	50	0
6	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
2	18	0	0	100	0	25	0
0 - Muito alto	9	0	0	0	0	13	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Transferência bancária via internet							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,9	8,3	7,0	8,0	7,3	6,7	8,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	44	48	40	42	67	0	49
8	31	35	20	32	0	50	30
6	12	9	10	16	0	33	9
4	7	4	20	5	0	17	7
2	2	0	0	5	33	0	0
0 Muito tempo	4	4	10	0	0	0	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	9,0	9,6	8,2	8,6	9,5	7,0	9,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	64	84	40	50	75	17	69
8	24	12	40	30	25	17	24
6	11	4	10	20	0	67	4
4	2	0	10	0	0	0	2
2	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	8,0	7,7	8,8	8,0	9,5	6,7	8,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	53	56	60	45	75	17	56
8	22	16	30	25	25	33	20
6	9	8	0	15	0	17	9
4	9	4	10	15	0	33	7
2	4	8	0	0	0	0	4
0 - Muito alto	4	8	0	0	0	0	4
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Transferência bancária no caixa eletrônico							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,8	7,2	7,8	8,2	8,4	8,5	7,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	40	28	55	45	65	47	33
8	27	34	0	27	7	37	28
6	21	19	27	22	21	11	25
4	6	6	18	4	0	5	8
2	4	9	0	2	7	0	5
0 - Muito tempo	1	3	0	0	0	0	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	7,9	7,7	8,2	7,9	7,7	8,6	7,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	45	41	55	45	57	53	39
8	26	25	18	27	14	32	26
6	15	19	9	14	14	11	16
4	11	9	18	10	0	5	15
2	1	3	0	0	0	0	2
0 - Muito difícil	3	3	0	4	14	0	2
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,3	6,2	8,2	7,8	8,7	8,0	6,8
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	39	31	55	41	71	42	31
8	21	19	9	25	14	26	21
6	21	16	27	24	7	21	25
4	9	13	9	6	0	11	10
2	3	9	0	0	0	0	5
0 - Muito alto	6	13	0	4	7	0	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
Transferência bancária no caixa da agência ou posto da instituição							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	6,6	6,2	5,0	7,0	7,3	9,0	5,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	29	9	0	41	33	66	15
8	17	27	0	14	22	17	15
6	26	36	50	18	22	17	30
4	20	18	50	18	22	0	25
2	3	9	0	0	0	0	5
0 - Muito tempo	6	0	0	9	0	0	10
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	7,1	6,9	7,0	7,2	6,9	9,0	6,6
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	34	18	0	45	44	67	20
8	29	36	50	23	22	17	35
6	11	18	50	5	0	17	15
4	14	27	0	9	11	0	20
2	6	0	0	9	11	0	5
0 - Muito difícil	6	0	0	9	11	0	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	6,7	5,3	8,0	7,2	7,3	8,3	5,9
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	26	0	50	36	33	50	15
8	31	36	0	32	44	33	25
6	14	18	50	9	0	0	25
4	11	18	0	9	0	17	15
2	14	27	0	9	22	0	15
0 - Muito alto	3	0	0	5	0	0	5
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Ordem de pagamento por correio							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,5	8,0	6,0	7,3	9,0	7,3	7,0
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	23	37	0	19	75	7	25
8	42	37	50	43	0	53	42
6	26	13	0	33	25	40	8
4	6	13	50	0	0	0	17
2	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	3	0	0	5	0	0	8
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	8,0	8,5	6,0	7,9	10,0	7,7	7,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	32	50	0	29	100	13	33
8	45	38	50	48	0	60	42
6	13	0	0	19	0	27	0
4	6	13	50	0	0	0	17
2	3	0	0	5	0	0	8
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,1	7,0	6,0	7,2	9,5	6,9	6,5
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	16	25	0	14	75	0	17
8	45	38	50	48	25	53	42
6	23	13	0	29	0	40	8
4	10	13	50	5	0	7	17
2	6	13	0	5	0	0	17
0 - Muito alto	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
Correspondente Bancário							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,0	6,5	6,3	7,3	8,4	7,1	6,7
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	20	31	15	16	46	5	25
8	37	17	15	50	27	61	24
6	25	21	46	23	27	23	27
4	8	10	15	6	0	7	10
2	4	7	8	3	0	2	7
0 Muito tempo	4	10	0	1	0	2	5
Não sabe/Não respondeu	1	3	0	0	0	0	2
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	7,6	7,7	7,7	7,5	8,5	7,6	7,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	31	38	23	30	67	22	31
8	35	28	38	37	8	51	29
6	22	17	38	21	17	17	27
4	5	7	0	6	0	5	7
2	3	3	0	3	8	2	2
0 - Muito difícil	3	3	0	3	0	2	3
Não sabe/Não respondeu	1	3	0	0	0	0	2

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE SE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	6,9	6,7	6,0	7,1	9,2	6,8	6,4
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	26	41	15	21	83	5	29
8	29	7	23	39	0	56	15
6	22	14	31	24	8	24	24
4	12	14	15	10	8	10	14
2	7	17	8	3	0	0	14
0 - Muito alto	4	3	8	3	0	5	3
Não sabe/Não respondeu	1	3	0	0	0	0	2
Conhecidos ou parentes							
TEMPO GASTO PARA SE DESLOCAR ATÉ O LOCAL ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO A OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,6	7,6	6,4	7,8	8,8	7,9	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Pouco tempo	27	40	20	24	60	20	25
8	41	20	20	52	20	60	33
6	16	20	20	14	20	13	17
4	16	20	40	10	0	7	25
2	0	0	0	0	0	0	0
0 - Muito tempo	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
FACILIDADE DE ACESSO PARA UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO							
Nota média (0 a 10)	7,6	8,0	6,4	7,7	8,8	8,0	7,1
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito fácil	30	40	20	28	60	27	25
8	34	30	20	38	20	53	25
6	25	20	20	28	20	13	33
4	9	10	40	3	0	7	13
2	2	0	0	3	0	0	4
0 - Muito difícil	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0
CUSTO TOTAL (TEMPO, TARIFA, TRANSPORTE, ETC.) DE SE UTILIZAR O MEIO ONDE COSTUMA RECEBER OU ENVIAR DINHEIRO PARA OUTRA PESSOA							
Nota média (0 a 10)	7,2	7,8	7,2	7,0	8,4	6,8	7,2
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem recebeu ou enviou dinheiro							
10 - Muito baixo	27	40	20	24	60	20	25
8	25	20	20	28	0	33	25
6	34	30	60	31	40	27	38
4	9	10	0	10	0	13	8
2	2	0	0	3	0	0	4
0 - Muito alto	2	0	0	3	0	7	0
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0

CONTINUA

	TOTAL	CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
ENDIVIDAMENTO							
O(A) Sr(a) está pagando algum tipo de parcelamento de compra, empréstimo ou financiamento atualmente?							
Percentual de respostas (%)							
Sim	37	37	35	38	38	36	38
Não	62	62	65	62	61	64	62
Não sabe/Não respondeu	0	0	0	0	1	0	0
Modalidades de empréstimo(s), financiamento(s) ou parcelamento(s) atualmente utilizados*							
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem está endividado							
Limite do cheque especial	5	5	8	5	3	3	7
Cartão de crédito	32	46	31	26	12	29	39
Cartão de loja	16	19	28	12	9	14	19
Cheque pré-datado	2	1	2	3	2	2	2
Carnê, caderneta ou fiado direto com a loja	25	14	17	31	38	24	21
Empréstimo por penhora	1	0	1	1	1	0	1
Conhecido ou parente	3	2	1	3	2	3	3
Empréstimo direto com o empregador	1	1	3	1	1	1	2
Agiota	0	0	1	0	1	0	0
Empréstimo com desconto em folha (consignado)	17	17	16	17	19	18	16
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em banco	20	21	19	20	18	20	21
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em cooperativa de crédito	1	1	1	1	0	1	1
Outro tipo de empréstimo ou financiamento em financeira	8	4	4	11	9	9	8
Plano funerário	0	0	0	0	0	0	0
Empréstimo consignado INSS	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Não sabe/Não respondeu	1	2	0	0	2	0	1
Facilidade para o pagamento do(s) empréstimo(s), financiamento(s) ou parcelamento(s) considerando a renda atual							
Indicador (0 a 100)	51	52	52	51	50	50	52
Percentual de respostas (%) - Apenas para quem está endividado							
Muito difícil	8	11	6	7	9	5	9
Difícil	22	22	28	21	17	21	25
Razoável	39	33	41	41	41	45	35
Fácil	27	29	20	27	31	27	25
Muito fácil	3	3	6	3	2	2	5
Não sabe/Não respondeu	1	1	0	0	0	0	1

* A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

9 Especificações técnicas da pesquisa

Período de campo

De 16 a 19 de março de 2012.

Universo

A pesquisa é realizada com eleitores de 16 anos ou mais da área em estudo. O universo de eleitores é estratificado. Com exceção dos estados do Acre, Amapá e Roraima que juntos constituem apenas um estrato, cada um dos demais estratos é composto por apenas um estado brasileiro. Uma vez que o Estado possua Região Metropolitana, o seu universo é estratificado em Região Metropolitana e Interior.

Amostra

O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 3 estágios.

No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município.

No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores.

Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de variáveis descritas abaixo.

Variáveis para cotas amostrais

- SEXO: Masculino e Feminino.
- GRUPOS DE IDADE: 16-17, 18-24, 25-29, 30-39, 40-49, 50-69 e 70 anos e mais.
- INSTRUÇÃO: Até 4ª série do fund.; 5ª a 8ª série do fund.; Ens. Médio; Superior.
- ATIVIDADE: Setor de dependência - agricultura, indústria de transformação, indústria de construção, outras indústrias, comércio, prestação de serviços, transporte e comunicação, atividade social, administração pública, outras atividades, estudantes e inativos.
- FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo 2000, PNAD 2008 e TSE 2010.

- **NÚMERO DE ENTREVISTAS:** 2.002 entrevistas em 141 municípios.
- **MARGEM DE ERRO:** O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 2 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.
- **COLETA DE DADOS:** Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores do IBOPE, devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.
- **CONTROLE DE QUALIDADE:** Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

Perfil da amostra	%
Sexo	
Masculino	48
Feminino	52
Idade	
16 a 24	20
25 a 29	13
30 a 39	22
40 a 49	19
50 e mais	26
Grau de instrução	
Até 4ª série do fundamental	28
5ª a 8ª do fundamental	21
Ensino Médio	35
Superior	15
Região	
Norte/Centro-Oeste	15
Nordeste	27
Sudeste	43
Sul	15

Perfil da amostra	%
Renda familiar (em salários mínimos)	
Mais de 10	3
Mais de 5 a 10	9
Mais de 2 a 5	37
Mais de 1 a 2	31
Até 1	16
Não respondeu	5
Condição do município	
Capital	27
Periferia	13
Interior	60
Porte do município (em número de habitantes)	
Até 20 mil	17
Mais de 20 a 100 mil	30
Mais de 100 mil	53

OBSERVAÇÃO: As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.

CNI

DIRETORIA DE POLÍTICAS E ESTRATÉGIAS

José Augusto Coelho Fernandes

Diretor

Gerência Executiva de Pesquisa e Competitividade - GPC

Renato da Fonseca

Gerente-Executivo

Danilo César Cascaldi Garcia

Edson Velloso

Marcelo de Souza Azevedo

Analista

DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO - DIRCOM

Carlos Alberto Barreiros

Diretor

Gerência Executiva de Publicidade e Propaganda - GEXPP

Carla Cristine Gonçalves de Souza

Gerente-Executiva

Alisson Costa

Carla Regina P. Gadêlha

Produção Editorial

DIRETORIA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS – DSC

Área de Administração, Documentação e Informação – ADINF

Marcos Tadeu

Gerente-Executivo

Gerência de Documentação e Informação – GEDIN

Fabíola de Luca Coimbra Bomtempo

Gerente de Documentação e Informação

Claudia Valentim

Normalização

IBOPE Inteligência

Elaboração da Pesquisa

